



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y EL  
COMPORTAMIENTO AMBIENTAL DE LOS  
HABITANTES DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA,  
LIMA, 2023**

**PRESENTADO POR  
FRESIA ROSA BUITRON DONAYRE**

**ASESOR  
JORGE LUIS MANCHEGO VILLARREAL**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**LIMA – PERÚ  
2024**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y EL COMPORTAMIENTO  
AMBIENTAL DE LOS HABITANTES DEL DISTRITO DE PUENTE  
PIEDRA, LIMA, 2023**

**PARA OPTAR  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**PRESENTADO POR  
FRESIA ROSA BUITRON DONAYRE**

**ASESOR  
DR. JORGE LUIS MANCHEGO VILLARREAL**

**LIMA, PERÚ**

**2024**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión de residuos sólidos en el comportamiento ambiental responsable de los habitantes del distrito de Puente Piedra en el 2023. Se planteó una investigación cuantitativa, con un diseño no experimental de corte transversal y alcance correlacional. La muestra estuvo conformada por 633 habitantes seleccionados mediante muestreo probabilístico aleatorio simple. Se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos, aplicando un cuestionario previamente validado sobre las variables de estudio. Los resultados evidenciaron que existe una relación directa y significativa entre la gestión de residuos sólidos y el comportamiento ambiental responsable. A mejor gestión de residuos, mayor es el nivel de comportamiento ambiental de la población. Asimismo, se identificaron deficiencias en el manejo de residuos por parte de las autoridades locales, lo cual se relaciona con prácticas ambientales no responsables por parte de los habitantes, como arrojar basura en lugares no designados.

En conclusión, la investigación comprueba que el manejo inadecuado de residuos sólidos limita la adopción de comportamientos ambientalmente responsables por parte de la población de Puente Piedra. En consecuencia, se recomienda mejorar los sistemas de gestión de residuos como estrategia para promover la conciencia ambiental de los ciudadanos. Esto tendría un impacto positivo en la conservación del distrito.

**Palabras clave:** Gestión local, gestión de residuos sólidos, comportamiento ambiental de los habitantes.

## **ABSTRACT**

This research aimed to assess the connection of solid waste management on the responsible environmental behavior of the inhabitants of the Puente Piedra district in 2023. A quantitative research approach was employed, utilizing a non-experimental cross-sectional design with a correlational scope. The sample consisted of 633 residents selected through simple random probabilistic sampling. A survey was used as the data collection technique, employing a previously validated questionnaire concerning the study variables.

The results demonstrated a direct and significant relationship between solid waste management and responsible environmental behavior. A better waste management leads to a higher level of environmental behavior among the population. Additionally, deficiencies were identified in the waste management practices of local authorities, which correlated with environmentally irresponsible behaviors among residents, such as littering in undesignated areas.

In conclusion, the research substantiates that inadequate solid waste management hinders the adoption of environmentally responsible behaviors by the population of Puente Piedra. Consequently, it is recommended to enhance waste management systems as a strategy to promote environmental awareness among citizens. This would have a positive impact on the preservation of the district.

Keywords: local management, solid waste management, inhabitants' environmental behavior.

# RESUMEN DE REPORTE TURNITÍN

ESTUDIANTE: FRESIA ROSA BUITRON DONAYRE  
(16 MAYO, 2024)

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**CORRECCIÓN TURNITIN FRESIA BUITRO  
N DONAYRE.docx**

RECuento DE PALABRAS

**33228 Words**

RECuento DE CARACTERES

**197313 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**177 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**2.3MB**

FECHA DE ENTREGA

**May 16, 2024 3:13 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**May 16, 2024 3:15 PM GMT-5**

## ● 7% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 4% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

## ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

REVISADO POR: DRA. BARBARA ISABEL PONCE PONCE

