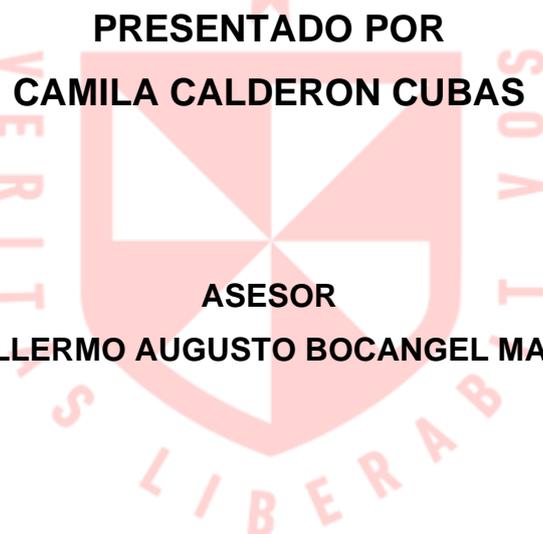




**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**BUSINESS CONSULTING EN SEGURIDAD, SALUD
OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE (SSOMA) PARA
LA CORPORACIÓN NEBUSI S.A.C. (GRUPO BARBOZA)**



**PRESENTADO POR
CAMILA CALDERON CUBAS
ASESOR
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARIN**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL**

**CHICLAYO – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

**BUSINESS CONSULTING EN SEGURIDAD,
SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIE
NTE (SSOMA) PARA LA CORPORACIÓN
N**

AUTOR

CAMILA CALDERON CUBAS

RECUENTO DE PALABRAS

21458 Words

RECUENTO DE CARACTERES

121952 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

181 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

10.7MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 16, 2024 11:54 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 16, 2024 11:56 AM GMT-5

● **13% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)



RESUMEN

La Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA) en la industria de la construcción ha evolucionado de ser un mero requisito legal a convertirse en un pilar fundamental para una gestión exitosa. En un entorno donde las normas se tornan cada vez más exigentes, la implementación efectiva de prácticas SSOMA no solo es una obligación, sino también una estrategia clave para el bienestar del personal, la optimización de recursos, la sostenibilidad a largo plazo y la mejora continua.

El enfoque integral de SSOMA ofrece un marco robusto para la prevención y el control de riesgos en las obras de construcción. Al abordar de manera conjunta la seguridad, la salud y el medio ambiente, las empresas pueden proteger a su personal, optimizar recursos y reducir costos, mitigar el impacto ambiental, fortalecer la imagen y reputación de la empresa y alcanzar una gestión integral y eficiente.

El presente Business Consulting en el área de SSOMA para la Corporación Nebusi S.A.C se ha ejecutado obteniendo un modelo de gestión, identificando la problemática relevante como:

No contar con material estandarizado, orden y limpieza, ausencia de pausas activas, inadecuado acopio y almacenamiento de los materiales y una deficiente formación en seguridad para tareas de alto riesgo.

En el presente informe se ha analizado e identificado las problemáticas más recurrentes de la empresa, mediante la metodología de “Desing Thinking” y la aplicación “Los 5 porques”, con la utilización de herramientas teóricas y prácticas, posterior a ello se ejecutó la aplicación del “Diagrama de Ishikawa”; elaborándose los planes de acción mediante la herramienta de “Matriz de Priorización”. Finalmente, esto permitió lograr una puntuación y que los tres planes de acción sean ejecutados consecuentemente; obteniendo como resultado un incremento de 25% en base al indicador de línea base del SGSST y el índice de lista de verificación de materias de SST-Sector Construcción un aumento de 22.68% con respecto al cumplimiento.

Palabras claves: SSOMA, business consulting, construcción, desing thinking.

ABSTRACT

Safety, Occupational Health and Environment in construction currently form one of the basic challenges that good management presents, it being mandatory for companies to comply with the standards, which are becoming stricter every day, and must be incorporated appropriately and taking into account improvement keep going.

The comprehensive approach provided by SSOMA has allowed staff to prevent and control risks; reducing the costs associated with workplace accidents and environmental impacts.

This Business Consulting in the SSOMA area for Corporación Nebusi S.A.C has been executed by obtaining a management model, identifying the relevant problems such as:

Not having standardized material, order and cleanliness, absence of active breaks, inadequate collection and storage of materials and lack of specific training for high-risk work.

In this report, the most recurrent problems of the company have been analyzed and identified, through the methodology of “Desing Thinking” and the application “The 5 Whys”, with the use of theoretical and practical tools, after which the application was executed from the “Ishikawa Diagram”; preparing action plans using the “Prioritization Matrix” tool. Finally, this allowed a score to be achieved and the three action plans to be executed accordingly; resulting in an increase of 25% based on the SGSST baseline indicator and the SST-Construction Sector materials checklist index, an increase of 22.68% with respect to compliance.

Keywords: SSOMA, business consulting, construction, design thinking.