



**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y SISTEMAS**

**AUTOMATIZACIÓN DE COBRANZAS DIGITALES EN  
ENTIDAD FINANCIERA UTILIZANDO PYTHON PARA  
MEJORAR LA RECUPERACION DE ACTIVOS EN EL  
PROCESO DE COBRANZA**

**PRESENTADO POR  
ROXANA EVELYN TAMARA MAMANI**

**ASESOR  
GENER VICTOR ZAMBRANO LOLI**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA DE  
COMPUTACIÓN Y SISTEMAS**

**LIMA – PERÚ  
2024**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

AUTOR

**AUTOMATIZACIÓN DE COBRANZAS DIGITALES EN ENTIDAD FINANCIERA UTILIZANDO PYTHON PARA MEJORAR LA RECUP**

**ROXANA EVELYN TAMARA MAMANI**

RECuento de palabras

**10543 Words**

RECuento de caracteres

**56762 Characters**

RECuento de páginas

**76 Pages**

Tamaño del archivo

**4.8MB**

Fecha de entrega

**Aug 14, 2024 8:10 AM GMT-5**

Fecha del informe

**Aug 14, 2024 8:11 AM GMT-5**

● **13% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

## RESUMEN

El propósito de este trabajo es establecer un procedimiento de automatización de cobranzas en los medios digitales utilizando Python con el fin de potenciar la recuperación de activos a través del proceso de cobranza en línea. La necesidad de optimizar los procesos impulsa el enfoque hacia la automatización, aprovechando los lenguajes de programación disponibles y los canales digitales existentes para mejorar la comunicación con los clientes y facilitar los pagos.

Se definen objetivos concretos para implementar mejoras en los procedimientos actuales de los procesos de cobranza de los canales digitales, tomando en cuenta los indicadores de rendimiento para evaluar los resultados obtenidos.

Se consiguió optimizar los tiempos de ejecución de cada proceso de los canales digitales y a su vez mejorar la recuperación de activos con ello mejorar en los indicadores de rendimiento como productividad, reducción de costes, etc.

**Palabras Claves:** Python.

## **ABSTRACT**

The purpose of this work is to establish a procedure for automating collections in digital media using Python to enhance asset recovery through the online collection process. The need to optimize processes drives the focus towards automation, leveraging available programming languages and existing digital channels to improve communication with customers and facilitate payments.

Concrete objectives are defined to implement improvements in the current procedures of the collection processes in digital channels, taking performance indicators into account to evaluate the results obtained.

The execution times of each process in the digital channels were optimized, which in turn improved asset recovery, leading to better performance indicators such as productivity, cost reduction, and more.

**Keywords:** Python.