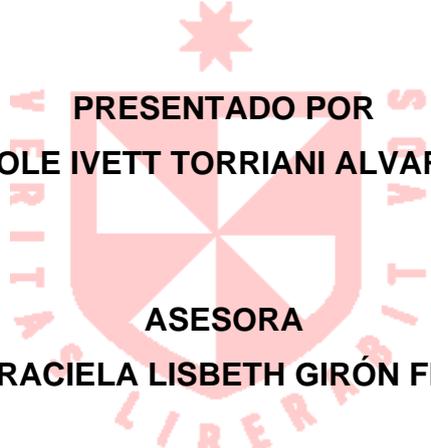


FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**HABILIDADES DIRECTIVAS Y SU RELACIÓN CON LA
SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES
DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUCUSANA,
LIMA, 2023**



PRESENTADO POR
NICOLE IVETT TORRIANI ALVARADO
ASESORA
MG. GRACIELA LISBETH GIRÓN FRANCO

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

LIMA, PERÚ
2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

HABILIDADES DIRECTIVAS Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN

LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD

DISTRITAL DE PUCUSANA, LIMA, 2023

PARA OPTAR

EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

PRESENTADO POR

NICOLE IVETT TORRIANI ALVARADO

ASESORA

MG. GRACIELA LISBETH GIRÓN FRANCO

LIMA, PERÚ

2024

RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre las habilidades directivas y la satisfacción laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pucusana, 2023. Esta se caracterizó por ser de enfoque cuantitativo, tipo de estudio aplicada, alcance descriptivo correlacional, el diseño fue no experimental transversal.

Las variables estudiadas fueron, variable independiente habilidades directivas, dimensionada en tres tipos de habilidades: personales, interpersonales y grupales; por otro lado, se tuvo la variable dependiente satisfacción laboral, dimensionada en cuatro: significancia de la tarea, condiciones de trabajo, reconocimiento personal y/o social, y beneficios económicos.

Para el recojo de información primaria, se aplicaron dos cuestionarios estructurados compuesto de cuarenta y nueve (49) preguntas en su totalidad; uno de ellos denominado: Encuesta de habilidades directivas de los investigadores Whetten y Cameron para la variable, habilidades directivas; y la escala de satisfacción laboral de Sonia Palma, adaptado de la versión 2005.

La muestra de la investigación estuvo compuesta por noventa y siete (97) colaboradores de las áreas administrativas de la Municipalidad Distrital de Pucusana. Se concluye que ambas variables se encuentran correlacionadas de manera positiva.

Palabras clave: habilidades directivas, satisfacción laboral, habilidades personales, significancia de la tarea, beneficios económicos.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between managerial skills and job satisfaction of the collaborators of the District Municipality of Pucusana, 2023. It was characterized by a quantitative approach, applied type of study, descriptive correlational scope, and the design was non-experimental cross-sectional.

The variables studied were, independent variable management skills, dimensioned in 3 types of skills: personal, interpersonal and group; on the other hand, there was the dependent variable job satisfaction, sized in 4: task significance, working conditions, personal and/or social recognition, and economic benefits.

For the collection of primary information, two structured questionnaires composed of forty-nine (49) questions were applied in their totality; one of them called: survey of managerial skills of the researchers whetten and cameron for the variable, managerial skills; and the job satisfaction scale of sonia palma, adapted from the 2005 version.

The research sample was composed of ninety-seven (97) collaborators from the administrative areas of the District Municipality of Pucusana. It is concluded that both variables are positively correlated.

Key Words: management skills, job satisfaction, personal skills, task significance, economic benefits.

REPORTE DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**HABILIDADES DIRECTIVAS Y SATISFAC
CION LABORAL MDP 2023 12.04.docx**

RECUESTO DE PALABRAS

18480 Words

RECUESTO DE CARACTERES

107510 Characters

RECUESTO DE PÁGINAS

119 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.6MB

FECHA DE ENTREGA

May 27, 2024 9:44 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 27, 2024 9:47 PM GMT-5

● 18% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 8% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente