

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN  
DE LOS PARTICIPANTES PARA UN ESTUDIO CLÍNICO  
EN UNA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN MÉDICA DE  
LIMA, 2023**

PRESENTADO POR  
JENNIFER PAMELA MURO BARRIENTOS  
ASESORA  
MG. CLAUDIA AMPARO TORRES LINARES  
TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

LIMA, PERÚ  
2024



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN DE  
LOS PARTICIPANTES PARA UN ESTUDIO CLÍNICO EN UNA  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN MÉDICA DE LIMA, 2023**

**PARA OPTAR  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**PRESENTADO POR**

**JENNIFER PAMELA MURO BARRIENTOS**

**ASESORA:**

**MG. CLAUDIA AMPARO TORRES LINARES**

**LIMA, PERÚ**

**2024**

## RESUMEN

La finalidad de la presente investigación es identificar la relación de la comunicación organizacional con la satisfacción de los participantes para un estudio clínico en una Unidad de Investigación Médica en Lima, 2023. Para ello se tuvo como metodología el nivel descriptivo correlacional, siendo de enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, y el recurso principal la colaboración de parte de los participantes para un estudio clínico sobre el deterioro cognitivo, así como también la de los trabajadores de la Unidad de Investigación en donde se desarrolla dicho estudio. Se pudo ver que la gestión administrativa respecto a la comunicación en la organización es la adecuada para mantener el interés de los participantes en continuar con el estudio de investigación, el cual busca prevenir el deterioro cognitivo en personas residentes de Lima, logrando que los participantes continúen desarrollando las actividades propias del programa. La investigación concluye que la variable comunicación organizacional influye directamente en la satisfacción de los participantes, y se brindan conclusiones y recomendaciones sobre las variables estudiadas.

**Palabras clave:** Comunicación organizacional, satisfacción organizacional.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to identify the influence of organizational communication on the satisfaction of participants for a clinical study in a Medical Research Unit in Lima. For this, the descriptive correlational level will be used as a methodology, with a quantitative approach with a non-experimental design, the main resource being the collaboration of the participants in medical research on cognitive impairment, as well as that of the workers. The research concludes that the organizational communication variable directly influences the satisfaction of the participants. It can be seen that the administrative management regarding communication in the organization is adequate to maintain the interest of the participants in continuing with the research study that seeks to prevent cognitive deterioration in people residing in Lima.

**Keywords:** Organizational communication; organizational satisfaction.

NOMBRE DEL TRABAJO

**Tesis Final corregida\_Muro\_Barrientos.d  
ocx**

RECuento DE PALABRAS

**27174 Words**

RECuento DE CARACTERES

**154467 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**178 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**8.0MB**

FECHA DE ENTREGA

**Feb 22, 2024 3:08 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Feb 22, 2024 3:15 PM GMT-5**

● **14% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente