

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**RELACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGO CREDITICIO Y
EL NIVEL DE MOROSIDAD DE LA EMPRESA ALL
TRACKER PERÚ SAC. EN LIMA, 2020-2023**

PRESENTADO POR
ALEXANDRA DESIRE CHOMBO CHAVEZ

ASESOR
MG. ÁNGEL TEÓDULO HUAPAYA MENDOZA

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

LIMA, PERÚ

2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS
HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
TESIS**

**RELACIÓN DE LA GESTIÓN DE RIESGO CREDITICIO Y EL NIVEL DE
MOROSIDAD DE LA EMPRESA ALL TRACKER PERÚ SAC.
EN LIMA, 2020-2023**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**PRESENTADO POR
ALEXANDRA DESIRE CHOMBO CHAVEZ**

**ASESOR
MG. ÁNGEL TEÓDULO HUAPAYA MENDOZA**

LIMA - PERÚ

2024

RESUMEN

Esta investigación se centró en analizar la relación entre la gestión del riesgo crediticio y el nivel de morosidad en la empresa All Tracker Perú S.A.C. en Lima durante el período 2020-2023. Utilizando un enfoque cuantitativo con un diseño correlacional, se recolectaron datos mediante un cuestionario validado que fue administrado a una muestra de 25 empleados. Los resultados indican que, para controlar eficazmente el nivel de morosidad dentro de la empresa, es esencial implementar una gestión de cobranzas eficiente. Este proceso incluye herramientas cruciales que son fundamentales para mantener niveles óptimos de recuperación de cartera, asegurando así que la empresa no sufra impactos económicos negativos.

Palabras Claves: Gestión de cobranzas, morosidad, rastreo y monitoreo GPS.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between credit risk management and the level of delinquency in All Tracker Perú S.A.C. in Lima from 2020 to 2023. The study employed a quantitative approach with a correlational scope and gathered data through a validated questionnaire administered to a sample of 25 employees. The findings suggest that to effectively manage the level of delinquency within the company, a robust debt collection management system is also required. This process incorporates vital tools that help maintain optimal recovery levels of the accounts receivable, thereby ensuring that the company is not economically impacted.

Keywords: Collection management, delinquency, GPS tracking and monitoring.

REPORTE DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

Chombo Alexandra 2023 Tesis de Licenciatura en ADM.docx

RECuento DE PALABRAS

14220 Words

RECuento DE CARACTERES

73238 Characters

RECuento DE PÁGINAS

96 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

6.2MB

FECHA DE ENTREGA

Nov 24, 2023 6:11 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 24, 2023 6:13 PM GMT-5

● 15% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cross

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente