

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**MEJORA DEL PROCESO DE SERVICIO TÉCNICO DE  
UNA EMPRESA DE REPARACIÓN DE APARATOS  
ELECTRÓNICOS, PARA REDUCIR LAS PENALIDADES  
POR SOBRETIEMPOS**



**PRESENTADO POR  
FIORELLA SOLANGE OBREGON APAZA**

**ASESORES  
CESAR ALFREDO BEZADA SANCHEZ  
ELVA LUZ CASTAÑEDA ALVARADO**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL**

**LIMA – PERÚ  
2024**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

**CENTRO DE INNOVACION PRODUCTIVA  
Y TRANSFERENCIA TECNOLOGICA MAT  
ARAJU EN EL DISTRITO DE YUNGAY**

AUTOR

**JESSICA ROXANA MALPASO TAMARA**

RECUENTO DE PALABRAS

**14287 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**80359 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**112 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**10.0MB**

FECHA DE ENTREGA

**Aug 2, 2024 3:11 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Aug 2, 2024 3:13 PM GMT-5**

### ● 10% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado



**Biblioteca FIA**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Soledad Huamani Tineo'.

Soledad Huamani Tineo  
Bibliotecóloga

## RESUMEN

La presente tesis titulada Centro de innovación y transferencia tecnológica Mataraju en el distrito de Yungay, se desarrolla en el marco de la política nacional agraria 2021-2030, la cual plantea la urgente necesidad de generar mecanismos que permitan mejorar la baja productividad y desarrollo competitivo de los productores agrarios con mayor énfasis en productores familiares y empresariales de menor escala. El proyecto se ubica entre la carretera Caraz – Huaraz y vía Matoco, aprovechando las ventajas comparativas del distrito, como es el caso de la conectividad y recursos hídricos del lugar.

El proyecto tiene como objetivo repensar la tipología de CITE agroindustrial, pasando de un carácter meramente productivo a uno que refuerce las actividades de capacitación, difusión, articulador para proponer un hito urbano, articulándose con la ciudad mediante la plaza principal y las zonas más públicas del proyecto.

Buscando solucionar el programa arquitectónico en una propuesta compacta, aprovechando la topografía, para resolver de manera eficiente los accesos y diferenciación de zonas, a su vez, permite en el interior conexiones verticales físicas y visuales entre diferentes zonas. Por otro lado, se aprovecha la orientación del proyecto para el confort interior, a su vez, se aprovechan las vistas de la cordillera blanca y negra.

Palabras clave: innovación, tecnológica, transferencia, CITE, agroindustria, productores.

## **ABSTRACT**

This thesis entitled Mataraju Innovation and Technology Transfer Center in the Yungay district, is developed within the framework of the national agrarian policy 2021-2030, which raises the urgent need to generate mechanisms that allow improving the low productivity and competitive development of agricultural producers with greater emphasis on family and smaller-scale business producers. The project is located between the Caraz – Huaraz highway and Matoco road, taking advantage of the comparative advantages of the district, such as the connectivity and water resources of the place.

The project aims to rethink the typology of agroindustrial CITE, moving from a merely productive character to one that reinforces training, dissemination, and articulation activities to propose an urban landmark, articulating with the city through the main square and the most public areas of the project.

Seeking to solve the architectural program in a compact proposal, taking advantage of the topography, to efficiently resolve access and differentiation of areas, in turn, allowing physical and visual vertical connections between different areas inside. On the other hand, the orientation of the project is taken advantage of for interior comfort, in turn, the views of the black and white mountain range are taken advantage of.

Keywords: innovation, technological, transfer, CITE, agribusiness, producers.