

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**MEJORA EN LA RECAUDACIÓN MEDIANTE EL
FORTALECIMIENTO ADMINISTRATIVO DE LA GESTIÓN
DE INMUEBLES EN LA SOCIEDAD DE BENEFICENCIA
DE LIMA METROPOLITANA**

PRESENTADO POR
MARTIN ERNESTO RODRIGUEZ REYES

ASESOR
MG. MILTON CÉSAR IBÁÑEZ SHOLS

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

LIMA, PERÚ
2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**MEJORA EN LA RECAUDACIÓN MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO
ADMINISTRATIVO DE LA GESTIÓN DE INMUEBLES EN LA SOCIEDAD DE
BENEFICENCIA DE LIMA METROPOLITANA**

PARA OPTAR

EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

PRESENTADO POR

MARTIN ERNESTO RODRIGUEZ REYES

ASESOR

MG. MILTON CÉSAR IBÁÑEZ SHOLS

LIMA – PERÚ

2024

RESUMEN EJECUTIVO

La Sociedad de Beneficencia de Lima Metropolitana (SBLM) es una institución sin fines de lucro que brinda apoyo a las poblaciones más vulnerables de la ciudad. La Gerencia de Negocios Inmobiliarios juega un papel crucial en la generación de ingresos para financiar estas obras sociales, ya que administra un patrimonio inmobiliario de S/. 2,000 millones y genera el 70% de los ingresos de la institución.

La pandemia del COVID-19 provocó el confinamiento de la población lo que se tradujo en una caída de los ingresos al 30% producto de la falta de ingresos de los inquilinos, poniendo en riesgo la sostenibilidad de las obras sociales de la institución.

En el presente trabajo desarrollamos cómo se implementaron herramientas de administración para revertir la situación precaria de ingresos y alcanzar los mayores ingresos en la historia de la institución durante dos años consecutivos.

El análisis de datos, la segmentación de la cartera de inmuebles, la negociación de contratos y la implementación de herramientas de proyección de datos fueron algunas de las herramientas de administración utilizadas para mejorar los ingresos.

Como resultado se logró un incremento de 31% respecto al año anterior y 103% respecto al año de la pandemia. Como conclusión la implementación de herramientas de administración efectivas permitió a la Gerencia de Negocios Inmobiliarios de la SBLM revertir la situación precaria de ingresos causada por la pandemia y alcanzar un crecimiento significativo en los ingresos. Este caso de éxito demuestra el valor de la gestión profesional de inmuebles para el éxito de las organizaciones sin fines de lucro.

NOMBRE DEL TRABAJO

**117. TSP - RODRIGUEZ - ASESOR MILTO
N IBAÑEZ.docx**

RECuento DE PALABRAS

7805 Words

RECuento DE CARACTERES

42409 Characters

RECuento DE PÁGINAS

45 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

250.3KB

FECHA DE ENTREGA

May 22, 2023 3:48 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 22, 2023 3:49 PM GMT-5

● **13% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)