

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES

**FACTORES CRÍTICOS RELACIONADOS CON EL  
PROCESO DE EXPORTACIÓN EN LA EMPRESA KUSA  
COTTON SAC, DISTRITO MAGDALENA DEL MAR,  
LIMA, 2024**

PRESENTADO POR

MAYRA LILYBETH FLORES GARAVITO

JOSEPH MARTIN POLO BALUARTE

ASESORA

MG. GLADYS DINA BEJAR PALOMARES

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

LIMA, PERÚ

2024



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

**TESIS**

**FACTORES CRÍTICOS RELACIONADOS CON EL PROCESO DE  
EXPORTACIÓN EN LA EMPRESA KUSA COTTON SAC, DISTRITO  
MAGDALENA DEL MAR, LIMA, 2024**

**PARA OPTAR  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE  
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**PRESENTADO POR**

**MAYRA LILYBETH FLORES GARAVITO  
JOSEPH MARTIN POLO BALUARTE**

**ASESORA  
MG. GLADYS DINA BEJAR PALOMARES**

**LIMA, PERÚ**

**2024**

## RESUMEN

La investigación se centró en identificar los factores críticos que afectan el proceso de exportación en KUSA COTTON SAC, una empresa líder en la exportación de prendas textiles de alta calidad con sede en Magdalena del Mar en 2024. Se utilizó un enfoque metodológico cuantitativo correlacional, con un diseño no experimental adecuado para estudiar relaciones entre variables en entornos naturales. Los datos se recolectaron a través de encuestas dirigidas a los colaboradores de la empresa y se analizaron exhaustivamente utilizando técnicas estadísticas apropiadas. Los resultados fueron presentados en tablas y figuras para visualizar relaciones significativas entre las variables estudiadas.

Las conclusiones derivadas del análisis de datos proporcionaron recomendaciones específicas para mejorar el proceso de exportación de KUSA COTTON SAC, respaldadas por evidencia empírica. Estas conclusiones no solo son relevantes para la gestión empresarial práctica, sino que también tienen valor académico, sirviendo como base para investigaciones futuras en negocios internacionales y gestión empresarial. La investigación busca no solo beneficiar a KUSA COTTON SAC mediante el mejoramiento continuo, sino también enriquecer el conocimiento en su campo de especialización

Palabras clave: Factores críticos, proceso de exportación, gestión de calidad, tiempos de entrega, capacidad empresarial, mype textil.

## **ABSTRACT**

The research focused on identifying the critical factors that affect the export process at KUSA COTTON SAC, a leading company in the export of high-quality textile garments based in Magdalena del Mar in 2024. A correlational quantitative methodological approach was used, with a non-experimental design suitable for studying relationships between variables in natural environments. The data was collected through surveys directed at the company's employees and was exhaustively analyzed using appropriate statistical techniques. The results were presented in tables and figures to visualize significant relationships between the variables studied.

The conclusions derived from the data analysis provided specific recommendations to improve KUSA COTTON SAC's export process, supported by empirical evidence. These conclusions are not only relevant to practical business management, but also have academic value, serving as a basis for future research in international business and business management. The research seeks not only to benefit KUSA COTTON SAC through continuous improvement, but also to enrich knowledge in its field of specialization.

Keywords: Critical factors, export process, quality management, delivery times, business capacity, textile mype.

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS POLO\_FLORES\_USMP\_FINAL\_202  
4.docx

RECUENTO DE PALABRAS

24629 Words

RECUENTO DE CARACTERES

135361 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

130 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

6.2MB

FECHA DE ENTREGA

May 14, 2024 2:26 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 14, 2024 2:29 PM GMT-5

● 17% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente

REVISADO POR: DRA. BARBARA ISABEL PONCE PONCE

