



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE LA
METODOLOGÍA PHVA EN EL ÁREA DE ALMACÉN EN
LA EMPRESA GESTIÓN MINERA INTEGRAL S.A.C.**

PRESENTADO POR

LEON NUÑEZ HAIRO MIGUEL

ASESOR

CESAR ALFREDO BEZADA SANCHEZ

ELVA LUZ CASTAÑEDA ALVARADO

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

LIMA – PERÚ
2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

Facultad de
Ingeniería y
Arquitectura

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Implementación y desarrollo de la metodología PHVA en el área de
almacén en la empresa Gestión Minera Integral S.A.C.**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

PRESENTADO POR

LEON NUÑEZ HAIRO MIGUEL-0009-0001-3273-0628

ASESOR (A):

DRA. ELVA LUZ CASTAÑEDA ALVARADO 0000-0003-1252-5253

DR. CESAR ALFREDO BEZADA SANCHEZ 0000-0003-4846-0703

LIMA – PERÚ

2024

NOMBRE DEL TRABAJO

Implementación y desarrollo de la metodología PHVA en el área de almacén en la empresa Gestión Mine

AUTOR

HAIRO MIGUEL LEON NUÑEZ

RECUENTO DE PALABRAS

23622 Words

RECUENTO DE CARACTERES

139549 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

166 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

10.9MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 8, 2024 9:38 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 8, 2024 9:40 AM GMT-5

● **11% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 8% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)



Biblioteca FLA

Patricio Rodríguez Toledo

Patricio Rodríguez Toledo
Bibliotecóloga

RESUMEN

El presente Trabajo de Suficiencia Profesional tiene por objetivo mejorar la eficiencia y seguridad en la gestión de almacenes mediante la implementación de una metodología de mejora continua, la metodología incluye las fases de Planificar, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA), en la fase de planificación, se realizó un análisis inicial para identificar problemas y oportunidades, estableciendo objetivos, planes de acción e indicadores, en la ejecución se involucró la implementación de estrategias, documentación de procedimientos y capacitación del personal, en la fase de verificación, se monitorearon y evaluaron indicadores para identificar desviaciones y ajustar planes, finalmente en la fase de actuación, se implementaron acciones correctivas y se documentaron las mejores prácticas. Los resultados en la implementación resultaron en un cumplimiento del 99.5 % en la auditoría de inventario (ERI), obtención de autorizaciones para polvorines, y mejora en la productividad y nivel de servicio del almacén. La metodología permitió una gestión más eficiente y segura de los materiales. Se concluyó que la metodología de mejora continua, aplicada en la gestión de almacenes no solo optimizó los procesos y la eficiencia operativa, sino que también mejoró significativamente la seguridad y el control de inventarios, demostrando ser una estrategia efectiva para la gestión logística en entornos mineros e industriales.

Palabras clave: Suficiencia laboral, trayectoria profesional, eficiencia, PHVA, estrategias , mejora productividad, mejora nivel de servicio, gestión de materiales, optimización de inventarios, control de inventarios y gestión logística.

ABSTRACT

The objective of this Professional Sufficiency Work is to improve efficiency and safety in warehouse management through the implementation of a continuous improvement methodology, the methodology includes the phases of Plan, Do, Check and Act (PHVA), in the planning phase, an initial analysis was performed to identify problems and opportunities, establishing objectives, action plans and indicators, in the execution phase involved the implementation of strategies, documentation of procedures and training of personnel, in the verification phase, indicators were monitored and evaluated to identify deviations and adjust plans, finally in the implementation phase, indicators were monitored and evaluated to identify deviations and adjust plans, In the execution phase, strategies were implemented, procedures documented and personnel trained; in the verification phase, indicators were monitored and evaluated to identify deviations and adjust plans; finally, in the action phase, corrective actions were implemented and best practices were documented. The results of the implementation resulted in 99.5% compliance in the inventory audit (ERI), obtaining authorizations for powder magazines, and improving the productivity and service level of the warehouse. The methodology allowed for more efficient and secure management of materials. It was concluded that the continuous improvement methodology applied to warehouse management not only optimized processes and operational efficiency, but also significantly improved safety and inventory control, proving to be an effective strategy for logistics management in mining and industrial environments.

Key words: Sufficiency work, professional trajectory, efficiency, PHVA, strategies, improve productive, improve service level, management of materials, optimized processes inventory, inventory control and logistics management