



**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**MEJORA DEL PROCESO DE APROVISIONAMIENTO DE  
SUMINISTROS Y SERVICIOS DEL CONSORCIO  
HUAYCOLORO**

**PRESENTADO POR  
CESAR HUGO PAREDES NOA**

**ASESORES  
CESAR ALFREDO BEZADA SANCHEZ  
ELVA LUZ CASTAÑEDA ALVARADO**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**LIMA – PERÚ  
2024**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

**MEJORA DEL PROCESO DE APROVISIONAMIENTO DE SUMINISTROS Y SERVICIOS DEL CONSORCIO HUAYCOLORO**

AUTOR

**CESAR HUGO PAREDES NOA**

RECUENTO DE PALABRAS

**20078 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**116285 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**135 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**3.1MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jul 24, 2024 3:05 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jul 24, 2024 3:07 PM GMT-5**

● **18% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)



## RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como finalidad demostrar las competencias alcanzadas para optar el título de Ingeniería Industrial.

El objetivo principal es el eficiente proceso de aprovisionamiento de suministros y servicios del Consorcio Huaycoloro. Para lograr esto, se establecieron los siguientes objetivos específicos: eficiente proceso de planificación, adecuada elección de proveedores y aumento de calidad de materiales y servicios.

Para ello; primero se identifica las causas y efectos mediante el árbol de problemas y con ello se opta por la metodología PHVA que ayudará a planear la posible solución, hacer los cambios propuestos, verificar la implementación y actuar que viene hacer el ajuste de la propuesta a la solución.

Como resultados de la implementación de la mejora del proceso de aprovisionamiento del Consorcio Huaycoloro, se logró reducir el tiempo de atención de requerimientos de materiales y servicios de 10 a 3 días en promedio, también se logró un 98% de requerimientos atendidos a tiempo de un total de 2,995 requerimientos realizados entre noviembre del 2023 y junio del 2024, se mejoró la tarifa por hora por el servicio de alquiler de maquinaria pesada logrando reducir las horas mínimas mensuales por el alquiler de equipos, se aumentó considerablemente la cantidad de proveedores separados por rubros como concreto, acero corrugado, artículos ferreteros, aditivos, madera y útiles de oficina.

Se concluye que la mejora del proceso de aprovisionamiento ha logrado potenciar la funcionalidad del Consorcio, reducir costos y optimizar tiempos de atención de requerimientos.

**Palabras clave:** Proceso, aprovisionamiento, suministros, servicios, metodología.

## **ABSTRACT**

The purpose of this work of professional sufficiency is to demonstrate the competencies achieved to obtain the degree of Industrial Engineering.

The main objective is the efficient procurement process of supplies and services of Consorcio Huaycoloro. To achieve this, the following specific objectives were established: efficient planning process, adequate choice of suppliers and increased quality of materials and services.

To do this, first identify the causes and effects through the problem tree and thus opt for the PHVA methodology that will help to plan the possible solution, make the proposed changes, verify the implementation and act that comes to make the adjustment of the proposal to the solution.

As a result of the implementation of the improvement of the Huaycoloro Consortium's procurement process, it was possible to reduce the time to attend to material and service requirements from 10 to 3 days on average, and 98% of the requirements were attended to on time out of a total of 2,995 requirements made between November 2023 and June 2024, the hourly rate for the heavy machinery rental service was improved, reducing the minimum monthly hours for equipment rental, and the number of suppliers separated by items such as concrete, corrugated steel, hardware, additives, wood and office supplies increased considerably.

It is concluded that the improvement of the procurement process has improved the Consortium's functionality, reduced costs and optimized the time required to meet requirements.

**Key words:** Process, procurement, supplies, services, methodology.