



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO**

**MEJORA DE LA CULTURA TRIBUTARIA PARA EL
INCREMENTO DE LA RECAUDACIÓN EN PERSONAS
NATURALES DE LA SUNAT, INTENDENCIA LIMA, 2021**

**PRESENTADO POR
RHOBELL BARRIONUEVO AGUILAR**

**ASESOR
DR. JESUS ELIAS CARRILLO BALCEDA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO
ACADÉMICO DE MAESTRO EN
GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA**

**LIMA, PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA
SECCIÓN DE POSGRADO**

**MEJORA DE LA CULTURA TRIBUTARIA PARA EL INCREMENTO
DE LA RECAUDACIÓN EN PERSONAS NATURALES DE LA
SUNAT, INTENDENCIA LIMA, 2021**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA**

**PRESENTADO POR:
RHOBELL BARRIONUEVO AGUILAR**

**ASESOR:
Dr. Jesus Elias Carrillo Balceda**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: POLÍTICA PÚBLICA

**LIMA – PERÚ
2024**

RESUMEN

El presente trabajo busca analizar la importancia entre mejorar la cultura tributaria y obtener un incremento en la recaudación de impuestos en los contribuyentes personas naturales inscritos en la SUNAT, evaluando la Intendencia de Lima. Para ello se ha planteado una investigación básica, con enfoque mixto. En esa línea, se contempla también que sea descriptivo, con el fin de exponer la relación encontrada entre las variables planteadas e ir ahondando en los factores de desarrollo en pro de la mejora continua. En ese sentido, tiene como objetivo general, determinar en qué medida la cultura tributaria se vincula con el incremento de la recaudación en personas naturales de la SUNAT, Intendencia Lima. Usa también una revisión documental e indirecta de la relación entre la cultura tributaria con la recaudación, con el fin de establecer propuestas de mejoras que permitan adoptar nuevas herramientas de mejora continua en la entidad, sirviendo de base también para futuras investigaciones experimentales.

Como resultado general expone que la cultura tributaria a nivel de contribuyentes no es mucha, manteniéndose en una pendiente de entre 15% a 25% como máximo, pero con niveles de recaudación bajos, con pico de 30%, pero llegando a tener un 15% a cerca de 5% de encuestados que cumplen con sus obligaciones. Finalmente se concluye que la cultura tributaria tiene un impacto considerable en más del 50% de la población sobre su adecuado cumplimiento o no de la recaudación, indistintamente de la profesión o nivel cultural.

ABSTRACT

The present work seeks to analyze the importance between improving the tax culture and obtaining with it, an increase in tax collection from natural persons taxpayers registered in the SUNAT, evaluating the administration of Lima. For this, a basic investigation has been proposed, with a mixed approach. In this line, it is also contemplated that it be descriptive, in order to expose the relationship found between the variables raised and go deeper into the development factors in favor of continuous improvement. In this sense, its general objective is to determine to what extent the tax culture is related to the increase in collection in natural persons of SUNAT, Lima Municipality. It also uses a documentary and indirect review of the relationship between the tax culture and collection, in order to establish proposals for improvements that allow the adoption of new tools for continuous improvement in the entity, also serving as a basis for future experimental research.

As a general result, it shows that the tax culture at the taxpayer level is not great, maintaining a slope of between 15% and 25% maximum, but with low collection levels, with a peak of 30%, but reaching 15%. to about 5% of those surveyed who comply with their obligations. Finally, it is concluded that the tax culture has a considerable impact on more than 50% of the population on its adequate compliance or not with the collection, regardless of the profession or cultural level.

PAPER NAME

**Trabajo de Investigaci%C3%B3n final - R
hobell Barrionuevo turnitin.docx**

AUTHOR

RHOBELL BARRIONUEVO AGUILAR

WORD COUNT

10060 Words

CHARACTER COUNT

55987 Characters

PAGE COUNT

47 Pages

FILE SIZE

376.9KB

SUBMISSION DATE

May 16, 2024 2:30 PM GMT-5

REPORT DATE

May 16, 2024 2:35 PM GMT-5

● **17% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 15% Internet database
- 2% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 13% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)