



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU
EFECTO EN LA TOMA DE DECISIONES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE GESTIÓN
COOPERATIVA, LA MOLINA-LIMA, 2023**

**PRESENTADO POR
GUILLERMO JOSE LARA YPARRAGUIRRE**

**ASESOR
FAUSTINO CABANILLAS ATALAYA**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU EFECTO EN LA
TOMA DE DECISIONES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE
GESTIÓN COOPERATIVA, LA MOLINA-LIMA, 2023**

**TESIS PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:
GUILLERMO JOSE, LARA YPARRAGUIRRE**

**ASESOR:
DR. FAUSTINO, CABANILLAS ATALAYA**

**LIMA – PERÚ
2024**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU EFECTO EN LA TOMA DE
DECISIONES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE GESTIÓN
COOPERATIVA, LA MOLINA-LIMA, 2023.**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

DR. VIRGILIO WILFREDO RODAS SERRANO

MIEMBROS DEL JURADO:

PRESIDENTE:

DR. JUAN AMADEO ALVA GÓMEZ

SECRETARIO:

DRA. MARIA EUGENIA VASQUEZ GIL

MIEMBRO DEL JURADO:

DR. SABINO TALLA RAMOS

Dedicatoria

A Dios el supremo creador, así como a mi padre por su fortaleza y entrega total a su familia, así como a mi madre que me mostro la resistencia a situaciones difíciles de la vida.

A mis padres haberlos tenido a mi lado en vida, es y será mi mayor privilegio.

También dedico a mi familia que me motivó a concluir mis estudios y ser un ejemplo para ellos.

Agradecimiento

A Dios por guiarme y darme fortaleza para continuar.

A la Universidad de San Martín de Porres, en especial a la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras, así como a los catedráticos por las enseñanzas y aprendizajes en los años de universitario.

Así mismo mi agradecimiento especial a mi asesor por su guía y consejos para la investigación.

PAPER NAME

23-04-2024 Tesis_Guillermo Lara.docx

AUTHOR

GUILLERMO JOSE LARA YPARRAGUIRRE

WORD COUNT

22046 Words

CHARACTER COUNT

125737 Characters

PAGE COUNT

115 Pages

FILE SIZE

883.2KB

SUBMISSION DATE

May 13, 2024 5:45 PM GMT-5

REPORT DATE

May 13, 2024 6:01 PM GMT-5

● **19% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 17% Internet database
- 6% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 17% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 8 words)
- Manually excluded sources

ÍNDICE

PORTADA.....	i
TÍTULO.....	ii
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
TURNITIN.....	vi
INDICE	viii
RESUMEN	xv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN	xviii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	19
1.1. Descripción de la situación problemática	19
1.2. Formulación del Problema	23
Problema Principal.....	23
Problemas Específicos	23
1.3. Objetivos de la investigación.....	24
Objetivo general.....	24
Objetivos Específicos.....	24
1.4. Justificación de la investigación	24
1.4.1. Importancia de la investigación.....	25
1.4.2. Viabilidad de la investigación	26
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	27
2.1. Antecedentes de la investigación	27
2.1.1. Antecedentes Internacionales	27
2.1.2. Antecedentes Nacionales	31

2.2. Bases Teóricas.....	35
2.2.1. Sistema de Información financiera.....	36
2.2.1.1. Subsistema de información financiera	37
2.2.1.2. Subsistema de información fiscal.....	40
2.2.1.3. Subsistema de información administrativa.....	44
2.2.2. Toma de decisiones	46
2.2.2.1. Gestión Financiera Empresarial.....	48
2.2.2.2. Decisión fiscal empresarial	51
2.2.2.3. Decisión Gerencial Educativa	54
2.3. Definición de Términos Técnicos	56
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	59
3.1. Formulación de hipótesis	59
Hipótesis Principal	59
Hipótesis Secundarias	59
3.2. Variables y definición operacional	60
3.2.1. Variable Independiente	60
3.2.2. Variable dependiente	61
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA.....	62
4.1. Diseño metodológico.....	62
4.1.1. Tipo de investigación	62
4.1.2. Nivel de investigación	62
4.1.3. Método.....	63
4.1.4. Diseño.....	63
4.1.5. Enfoque	64
4.2 .Poblacion y muestra.....	65
4.3. Técnicas de recolección de datos	66

4.3.1. Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos	66
4.3.2. Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos	67
4.4. Técnicas estadístico para el procesamiento de la información	68
4.5. Aspectos éticos	68
CAPÍTULO V: RESULTADOS	69
5.1. Resultados de la Encuesta	69
5.2. Contrastación de hipótesis	88
5.2.1. Hipótesis principal.....	88
5.2.2. Hipótesis secundarias.....	89
5.3. Análisis de Fiabilidad.....	93
CAPÍTULO VI: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .	94
6.1. Discusión	94
6.2. Conclusiones.....	97
6.3. Recomendaciones	99
FUENTES DE INFORMACIÓN	101
ANEXOS	112
Anexo N.º1: Matriz de consistencia	112
Anexo N.º2: Encuesta.....	113
Anexo N.º3: Base de datos	115

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la población	63
Tabla 2 Distribución de la muestra	64
Tabla 3 Confiabilidad del instrumento	68
Tabla 4 En su opinión, ¿en el proceso el empleo de normas de registro contables facilita la sistematización de la información?	69
Tabla 5 En su opinión, ¿para llevar un registro contable más organizado deben emplearse en todo momento los criterios de contabilización?	71
Tabla 6 Considera usted que, ¿la presentación de la información de manera oportuna facilita el proceso de decisivo dentro de cualquier organización?	72
Tabla 7 En su opinión, ¿el empleo de la tecnología de información fiscal permite contar con datos y reportes actualizados y en corto tiempo?	73
Tabla 8 En su opinión, ¿contar con información fiscal actualizada permite el cumplimiento de obligaciones tributarias en el tiempo correcto?	74
Tabla 9 En su opinión, ¿contar con un sistema de información fiscal actualizado es parte de las acciones de responsabilidad tributaria correspondientes a toda empresa?	75
Tabla 10 En su opinión, ¿se requiere del planeamiento para que la información administrativa sea de utilidad en la toma de decisiones?	76
Tabla 11 En su opinión, ¿contar con datos actualizados del presupuesto contribuye en la toma de decisiones más acertadas?	77
Tabla 12 En su opinión, ¿se requiere de la evaluación para que la información administrativa sea de utilidad en la toma de decisiones?	78
Tabla 13 En su opinión, ¿es importante realizar un análisis financiero horizontal y vertical para una adecuada toma de decisiones?	79

Tabla 14 En su opinión, ¿el análisis de los ratios sirve para una adecuada toma de decisiones?	80
Tabla 15 En su opinión, ¿es necesario realizar el análisis e interpretación de estados financieros en decisiones que involucran el futuro de la organización?.....	81
Tabla 16 En su opinión, ¿llevar un adecuado registro contable es un indicador que contribuye con la toma adecuada de decisiones dentro de la organización?.....	80
Tabla 17 En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la organización requieren del monitoreo posterior?.....	83
Tabla 18 En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la organización requieren del control posterior?	84
Tabla 19 En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la gerencia educativa han sido producto de un proceso de planificación estratégica?	85
Tabla 20 En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la gerencia educativa conllevan un proceso de control gerencial posterior?	86
Tabla 21 En su opinión, ¿el manejo gerencial demostrado por los integrantes del CAMD responde a los criterios técnicos y se basan en la información de sistema contable?.....	87
Tabla 22 Correlación entre la toma de decisiones y el sistema de Información contable.....	88
Tabla 23 Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis general	88
Tabla 24 Correlación entre la gestión financiera empresarial y el sistema de Información contable	89
Tabla 25 Pruebas de chi-cuadrado de la primera hipótesis específica	90

Tabla 26 Correlación entre la decisión fiscal empresarial y el sistema de Información contable	90
Tabla 27 Pruebas de chi-cuadrado de la segunda hipótesis específica	91
Tabla 28 Correlación entre la decisión gerencial educativa y el sistema de Información contable	92
Tabla 29 Pruebas de chi-cuadrado de la tercera hipótesis específica.....	92
Tabla 30 Confiabilidad de la variable sistema de información contable.....	93
Tabla 31 Confiabilidad de la variable toma de decisiones	93

ÍNDICE DE GRÁFICO

Gráfico 1 En su opinión, ¿en el proceso el empleo de normas de registro contables facilita la sistematización de la información?	69
Gráfico 2 En su opinión, ¿para llevar un registro contable más organizado deben emplearse en todo momento los criterios de contabilización?	71
Gráfico 3 Considera usted que, ¿la presentación de la información de manera oportuna facilita el proceso de decisivo dentro de cualquier organización?	72
Gráfico 4 En su opinión, ¿el empleo de la tecnología de información fiscal permite contar con datos y reportes actualizados y en corto tiempo?	73
Gráfico 5 En su opinión, ¿contar con información fiscal actualizada permite el cumplimiento de obligaciones tributarias en el tiempo correcto?	74
Gráfico 6 En su opinión, ¿contar con un sistema de información fiscal actualizado es parte de las acciones de responsabilidad tributaria correspondientes a toda empresa?	75
Gráfico 7 En su opinión, ¿se requiere del planeamiento para que la información administrativa sea de utilidad en la toma de decisiones?	76
Gráfico 8 En su opinión, ¿contar con datos actualizados del presupuesto contribuye en la toma de decisiones más acertadas?	77
Gráfico 9 En su opinión, ¿se requiere de la evaluación para que la información administrativa sea de utilidad en la toma de decisiones?	78
Gráfico 10 En su opinión, ¿es importante realizar un análisis financiero horizontal y vertical para una adecuada toma de decisiones?	79
Gráfico 11 En su opinión, ¿el análisis de los ratios sirve para una adecuada toma de decisiones?	80

Gráfico 12 En su opinión, ¿es necesario realizar el análisis e interpretación de estados financieros en decisiones que involucran el futuro de la organización?.....	79
Gráfico 13 En su opinión, ¿llevar un adecuado registro contable es un indicador que contribuye con la toma adecuada de decisiones dentro de la organización?.....	80
Gráfico 14 En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la organización requieren del monitoreo posterior?.....	83
Gráfico 15 En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la organización requieren del control posterior?.....	84
Gráfico 16 En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la gerencia educativa han sido producto de un proceso de planificación estratégica?	85
Gráfico 17 En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la gerencia educativa conllevan un proceso de control gerencial posterior?	86
Gráfico 18 En su opinión, ¿el manejo gerencial demostrado por los integrantes del CAMD responde a los criterios técnicos y se basan en la información de sistema contable?	87

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar de qué manera el sistema de información contable incide en la toma de decisiones de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023. La metodología de investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo – transaccional y correlacional, cuyo diseño fue no experimental. La muestra consideró 22 profesionales de ambos sexos que trabajan en instituciones educativas de gestión cooperativa de Lima Metropolitana. Además, esta muestra fue tomada de manera probabilística, por lo que participaron 36 profesionales. Asimismo, la técnica empleada fue la encuesta y se aplicaron cuestionarios según las variables propuestas en este estudio. Así, en el procesamiento de los datos se empleó el programa estadístico SPSS y se utilizó la prueba estadística cuyo valor paramétrico fue hallado mediante el Chi cuadrado para la contratación de las variables de estudio. Por ello, una vez procesado los resultados, se pudo llegar a la conclusión de que el sistema de información contable incide significativamente en la toma de decisiones de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina, en Lima durante el año 2023. Esto significa que las decisiones sobre presupuesto, inversión, contratación de personal y otros aspectos relevantes se basan en gran medida en la información financiera y contable generada por el sistema.

Palabras clave: sistema, información, contable, decisiones, institución educativa.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine how the accounting information system affects decision making in a Cooperative Management Educational Institution, La Molina-Lima, 2023. The research methodology was quantitative, descriptive-transactional and correlational, with a non-experimental design. The sample included 22 professionals of both sexes working in cooperatively managed educational institutions in Metropolitan Lima. In addition, this sample was taken in a probabilistic manner, so that 36 professionals participated. Likewise, the technique used was the survey and questionnaires were applied according to the variables proposed in this study. Thus, the SPSS statistical program was used to process the data and the statistical test whose parametric value was found by means of Chi-square was used to contrast the variables under study. Therefore, once the results were processed, it was possible to conclude that the accounting information system has a significant impact on decision making in a Cooperative Management Educational Institution, La Molina, in Lima during the year 2023. This means that decisions on budgeting, investment, personnel hiring, and other relevant aspects are largely based on the financial and accounting information generated by the system.

Key words: system, information, accounting, decisions, educational institution.

INTRODUCCIÓN

La investigación es importante porque permite conocer el propósito de la contabilidad como disciplina que promueve la información dentro de cualquier organización para la aplicación de medidas relacionadas a la transformación de una empresa. En ese sentido, la información contable es importante en la medida que permite la satisfacción de las áreas correspondientes.

Esta información contiene datos de los gastos económicos del proceso de transformación, mide los recursos financieros utilizados en la adquisición de otros recursos, el precio de venta a los clientes y la conversión en bienes y servicios. Asimismo, es posible justificar esta investigación en cuanto a los hallazgos y conclusiones alcanzadas con el fin de identificar las falencias y aciertos cometidos por el personal administrativo y de los socios en el manejo de las cuestiones contables que tienen influencia en la gestión de la institución. Esto permitirá identificar y plantear las estrategias para mejorar las condiciones administrativas.

Así, con relación a la importancia de este proceso, el estudio se basa en el análisis de “El sistema de información contable y su efecto en la toma de decisiones de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 20232”.

El trabajo de investigación está estructurado por seis capítulos.

En el capítulo I expone el desarrollo del planteamiento del problema, el cual permitió conocer un aspecto fundamental como la realidad problemática; en él también se formulan los problemas, objetivos, justificación e importancia; además de ciertas limitaciones halladas en el proceso de investigación, junto a su viabilidad.

En el capítulo II, se desarrolló el marco teórico el cual consta de antecedentes asociados a la investigación, bases teóricas, términos técnicos, finalizando con la formulación de la hipótesis y la Operacionalización de las variables. Además,

En el capítulo III, se exponen de forma específica las hipótesis y variables de estudio.

En el capítulo IV, Se desarrolla la metodología constituida por el diseño metodológico, población y muestra, técnicas de recolección de datos, técnicas para el procesamiento y análisis de la información, así como los aspectos éticos.

En el capítulo V, se presentan los resultados, los cuales fueron obtenidos en el trabajo de campo por medio de las encuestas; además de presentar la contratación de hipótesis junto al caso práctico.

En el capítulo VI expone la discusión, las cuales permitirán orientar las conclusiones y recomendaciones de acuerdo con el producto de la investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la situación problemática

El campo de la contabilidad no ha estado exento de la influencia del rápido desarrollo tecnológico experimentado en las últimas décadas. Así, su uso se ha vuelto imprescindible puesto que ayuda a gestionar y controlar datos e información relacionados con el sector económico y financiero de las empresas lo que hace posible tomar decisiones coherentes (Monteiro y Cepeda, 2021). En ese sentido, los sistemas de información representan un componente fundamental dentro de las empresas, su presencia implica la organización de cosas, lógicas y físicas, e incluye datos, políticas, protocolos, conjuntos de habilidades, hardware, software, etc. (Al-Dalaien y Dalayeen, 2018).

Ahora bien, en el caso específico de la contabilidad, un sistema de información contable combina tecnología, recursos humanos, equipos, directivas y lineamientos para la gestión contable sobre las acciones de determinada organización. Este sistema tiene como objetivo proporcionar a data relevante en las decisiones gerenciales (Beg, 2018). El éxito de la empresa estará sujeto al

buen desempeño de sus sistemas de contabilidad. Así como un sistema fallido podría conducir al fracaso de la empresa en el logro de sus metas, lo que significaría una incapacidad para crecer y sobrevivir (Al-Waeli et al., 2020).

A nivel internacional, una investigación realizada en Asia comprobó la variedad de beneficios que proporcionan estos sistemas a las empresas, pero que ante la desconfianza de los líderes y la falta de socialización son desperdiciados. Así, la posibilidad de registrar transacciones diarias e informes financieros basados en normativa vigente no puede ser utilizado (Putri y Maghfiroh, 2022). Por su parte, Gofwan (2022) destaca las cualidades de dicha herramienta para mantener una ventaja competitiva en medio del rápido avance tecnológico, la mayor conciencia y las desafiantes demandas de los clientes, pero que, sin embargo, solo viene siendo aprovechada por países desarrollados. Asimismo, Cahyani y Suciayati (2022) describen las consecuencias de no contar con dichos sistemas como la ausencia de un libro contable, la poca disponibilidad de datos útiles frente a problemas financieros y el uso de notas de ventas que no son eficaces ni eficientes.

En el contexto Latinoamericano, la ausencia de este tipo de sistemas representa una de las razones principales por las que los privados y los públicos deben mantenerse actualizados. En tal sentido, en la región latinoamericana se necesita un sistema óptimo, el cual favorezca el almacenamiento y la corroboración de la información (Gordon, 2022). Asimismo, Quintanilla y Díaz (2019) sostienen que representan un carácter fundamental en las organizaciones para cumplir objetivos, por lo que suponen una efectiva toma de decisiones; sin embargo, en países como Colombia, Perú y Bolivia aún se manifiestan casos de

empresas que no cuentan con sistemas eficientes, lo que deviene en problemas financieros e incurren en inconsistencias, asociados a decisiones mal tomadas.

En el Perú, estos sistemas también suponen herramientas relevantes para dirigir y controlar organizaciones. De este modo, uno de los inconvenientes al momento de decidir se vincula con la carencia de datos útiles respecto de la importancia económica en la organización, por lo que la finalidad de un sistema contable es facilitar el trabajo asociado a los colaboradores de una institución (Moscoso, 2022). Adicionalmente, Ore et al. (2020) y Chávez (2018) indican que dichos sistemas necesitan reinventarse y adaptarse, en el país, a los constantes cambios en cuanto a aspectos organizacionales, puesto que las nuevas tecnologías, el procesamiento de datos y los modelos de negocio son características esenciales del mercado actual. Por ello, sostiene Barzaga et al. (2019) que resulta coherente desarrollar una gestión estratégica eficiente en las instituciones, para diferenciarse y representar una ventaja competitiva, vinculada con un sistema contable efectivo.

A nivel local, se observa que los directivos de la institución educativa de gestión cooperativa toman decisiones equivocadas, esto es, no utilizan un criterio válido, vinculado con un sistema de contabilidad poco eficiente, para dirigir y controlar la organización educativa. Esta institución tiene carencias en el aspecto contable, debido a que gran parte del sistema de contabilidad ha sido tercerizado a una empresa externa por decisión de la gerencia por recomendación del CAMD con la finalidad de reducir costos. Esta modalidad permite una administración regular y deficiente de la institución, sin embargo, en lo referente a decidir en el corto y largo plazo, no ha favorecido el crecimiento organizacional puesto que no se han tomado decisiones en base a criterios

técnicos. Esto debido a que la empresa encargada de la contabilidad presenta los informes y reportes anuales con retraso, lo que ha inducido a que las decisiones se tomen mediante otros criterios, generando el poco crecimiento de la institución.

Por lo tanto, esta investigación se plantea presentar evidencia sólida en cuanto al uso de tecnologías de aprendizaje, con el fin de garantizar la eficacia y la eficiencia en el seguimiento y control de la información contable y las decisiones en la institución educativa de gestión cooperativa en La Molina, Lima. Asimismo, el empleo de la información contable permitirá que se pueda decidir en base a las necesidades de la organización como son: contar con una pensión acorde a lo gastado por la institución que pueda ser más atractiva a potenciales matriculados futuros, una mejor infraestructura, plana docente más calificada, mejor personal administrativo que mejore la satisfacción de los alumnos y padres con los que cuenta la institución educativa.

Delimitación de la investigación

a) Delimitación Temporal

La información que integró la investigación está comprendida dentro del período 2023.

b) Delimitación Espacial

La investigación se realizó en el distrito de La Molina.

c) Delimitación Social

La técnica de la encuesta fue aplicada al personal administrativo y contable de la Institución Educativa de Gestión Cooperativa del distrito de La Molina.

d) Delimitación Conceptual

Sistema de Información Contable

De acuerdo con Guajardo y Andrade (2014) constituye una herramienta compuesta por factores humanos, materiales, tecnológicos interrelacionados que persiguen la recopilación, orden y transformación de datos.

Toma de decisiones

Según Zapata et al. (2016) es un proceso en el que son identificados y resueltos problemas de la empresa, mediante la aplicación de alternativas de acción y la elección de una opción en particular. De esta manera, se ofrece una respuesta en base a la realidad y alejado de intereses individuales.

1.2. Formulación del Problema

Problema Principal

¿De qué manera el sistema de información contable incide en la toma de decisiones de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023?

Problemas Específicos

- a) ¿De qué manera el subsistema de información financiera incide en la gestión financiera empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023?
- b) ¿De qué manera el subsistema de información fiscal incide en la decisión fiscal empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023?

- c) ¿De qué manera el subsistema de información administrativa incide en la decisión gerencial educativa de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023?

1.3. Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar de qué manera el sistema de información contable incide en la toma de decisiones de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.

Objetivos Específicos

- a) Determinar de qué manera el subsistema de información financiera incide en la gestión financiera empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023
- b) Determinar de qué manera el subsistema de información fiscal incide en la decisión fiscal empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.
- c) Determinar de qué manera el subsistema de información administrativa incide en la decisión gerencial educativa de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.

1.4. Justificación de la investigación

La información contable es muy importante para la toma de decisiones en las empresas. Sobre todo, en una institución educativa de gestión cooperativa al reflejar la información relevante, detallando de la situación económica financiera y a su vez, que permite, a los directivos a tomar decisiones acertadas.

1.4.1. Importancia de la investigación

La importancia de la investigación se basa en el hecho concreto de establecer y evidenciar las razones por las cuales las decisiones que se toman deben basarse en información procesada por un sistema. De esta manera, los problemas evidenciados en la institución con relación al pago de honorarios, liquidez para gastos corrientes y uso de la caja chica no tendrán la misma frecuencia con la que se presentaban ocasionando riesgos y problemas para todo el personal. Así, se buscará que todas las acciones que se tomen se basen en reportes, boletas, informes y normas, lo que evitará pérdidas económicas y malas decisiones.

En ese sentido, todas las decisiones que se tomen a partir de la fecha estarán basados en criterios técnicos contrastados con información documentada, lo que permitirá entender la magnitud de lo asumido, la posibilidad de flexibilizar los planes, tener la seguridad de los lineamientos que van a asumirse dentro de la institución y la valoración del impacto que estas decisiones traigan en la vida de las personas.

Limitaciones

La investigación cuenta con dos tipos de factores limitantes: teóricos y operativos. En ese sentido, en el aspecto teórico, el investigador deberá realizar una revisión exhaustivo de revistas, libros y tesis para definir el marco conceptual sobre el que girarán sus variables de investigación. En tanto, en el aspecto operativo, se tendrá como limitante la obtención de permisos para la aplicación de los instrumentos y la coordinación de horarios con los encuestados.

1.4.2. Viabilidad de la investigación

Para llevar a cabo el estudio se contó con recursos materiales, tecnológicos y humanos para el desarrollo del proyecto y el informe de tesis dentro del tiempo planificado. El acceso a fuentes bibliográficas virtuales permitirá el análisis el problema investigado. De igual manera, se contará con asesoría de un profesional de estadística para el procesamiento de los resultados.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

En el desarrollo de la revisión bibliográfica fueron identificadas tesis y artículos de investigación que abordan una problemática similar tanto en el contexto nacional como internacional. Esta selección de estudios es presentada a continuación como parte de los antecedentes.

2.1. Antecedentes de la investigación

A continuación, se presentan los diversos antecedentes revisados en los ámbitos nacionales e internacionales que se han desarrollado para la presente investigación, donde se han considerado artículos científicos y tesis vinculadas con las variables propuestas.

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Castrillón y Peña (2021) en la titulada “Propuesta del sistema de información contable para la empresa Servicios Cobranzas Solidarias SAS-SERCOSOL SAS” presentada a la Institución Universitaria Antonio José Camacho para optar el título de Contadores Públicos.

Dicha investigación tuvo como principal propósito implementar el tipo de sistema en cuestión para una empresa privada. Para el cumplimiento del objetivo propuesto, las investigadoras aplicaron una metodología de tipo descriptivo y de enfoque mixto. Los datos se recolectaron mediante la entrevista y lista de chequeo realizada al gerente, se llegó a la conclusión de que no se cuenta con las herramientas y personal necesario para llevar a cabo su proceso contable de forma independiente, lo cual genera una dependencia con el outsourcing.

Comentario

El aporte del antecedente permite entender que el sistema para las empresas es un conjunto de procesos utilizados para recopilar, procesar, almacenar y presentar datos contables de una empresa. Este sistema será esencial para decidir ya que proporcionará información clave sobre la situación de las finanzas de la empresa, su rentabilidad, sus ingresos y gastos, entre otros aspectos.

Chango (2021) en la tesis titulada “Sistema de Información Contable en empresas comercializadoras de vehículos seminuevos: caso Merkautos Cía. Ltda” presentada a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador para optar título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría.

Dicha investigación tuvo como principal propósito de implementar una herramienta contable que mejore la gestión de una empresa privadas que comercializa vehículos. Para el cumplimiento de dicho objetivo la investigadora aplicó una metodología de tipo descriptivo explicativo con un enfoque mixto. La muestra estuvo compuesta por 5 participantes, quienes fueron evaluados mediante la técnica de la encuesta, se concluyó que la compañía tiene limitaciones en el ámbito contable, donde inicialmente cuenta con una

contabilidad tradicional, es decir, desarrollan la contabilidad en hojas electrónicas del programa informático Microsoft Excel.

Comentario

La información del antecedente permite comprender que este sistema se compone de varios elementos, como la contabilidad general, la contabilidad de costos, el control presupuestario, la gestión de inventarios. Estos elementos están interconectados y se alimentan mutuamente de información para ofrecer una visión global y detallada de la situación financiera de la compañía.

Vera y Feijó (2021) en el artículo denominado “Sistema de información contable y procesos de control interno en el Seguro Social Campesino Manabí” presentado en la revista Ciencias económicas y empresariales.

Dicho artículo tuvo como objetivo el análisis de los componentes de control interno que se relacionan con la administración del sistema en cuestión en un organismo estatal. Para el cumplimiento de dicho propósito las investigadoras aplicaron una metodología de enfoque cualitativo y diseño de campo no experimental. La muestra estuvo compuesta por 6 participantes, quienes fueron evaluados mediante la técnica de la encuesta compuesta por 12 ítems, se concluyó que es necesario contar con una funcionalidad efectiva en cuanto al proceso sistemático y el establecimiento de normas, pues así se estaría regularizando el empleo de herramientas informáticas destinadas a la planificación de actividades, así como su ejecución, no obstante, se recomienda siempre una investigación más a fondo y con especificidad.

Comentario

Para la presente investigación, es importante conocer que el sistema es un conjunto de procesos y herramientas que se utilizan para recopilar, procesar,

almacenar y presentar información financiera y contable de una empresa. Los procesos de control interno conforman el sistema y se utilizan para asegurar la fiabilidad, integridad y exactitud de los datos financieros.

Villacís y Moreno (2021) en el artículo denominado “Caracterización de la gestión de la información contable en las Pymes comerciales de Ambato – Ecuador” publicado en la revista Cuadernos de Contabilidad.

El presente artículo tuvo como objetivo principal verificar en las Pymes la calidad de los datos y sus usos en los balances y estado de cuenta. Para cumplir con dicho objetivo los investigadores aplicaron una metodología de enfoque mixto y descriptivo. La muestra estuvo compuesta por 98 empresas evaluadas mediante un cuestionario compuesto de 14 ítems, se concluyó que las pymes aceptan y aprueban los aspectos de calidad y razonabilidad en cuanto a la información contable, pues el 50% de los encuestados señalan que la toma de decisiones es óptima. Además, una gran cantidad de empresas indican que la información contable es adecuada al proporcionar el control, la planificación y, así, la evaluación de los recursos.

Comentario

Se ha considerado relevante este antecedente para la investigación porque describe la gestión de datos contables para identificar, analizar y evaluar los diferentes aspectos de la gestión de la información contable de una empresa. Esto incluye la revisión de los procesos de recolección, procesamiento, almacenamiento y presentación de información contable.

Villacís y Villarroel (2020) en el artículo titulado “Prácticas de contabilidad de gestión, para la toma de decisiones” publicado en la revista Costos y Gestión.

Dicho artículo tuvo como principal propósito analizar el empleo de las herramientas contables dentro de las empresas industriales. Para cumplir con dicho objetivo los investigadores aplicaron una metodología de tipo descriptiva explicativa y de enfoque mixto. Los datos se recolectaron empleando una encuesta a 52 empresas, se concluyó que la percepción de las empresas industriales es positiva con relación a la preparación de la información contable en base a herramientas de la contabilidad de gestión; más de la mitad de los encuestados indicaron no poseer los recursos necesarios para manejar las herramientas de la contabilidad de gestión.

Comentario

En la investigación será de mucha relevancia comprender que las herramientas empleadas en la contabilidad para la gestión deben ser consideradas de importancia, pues se requiere para la planeación estratégica en las decisiones; ello porque proporciona la información suficiente de los costos, generando un proceso factible de las decisiones gracias a la información que brinda y también ayuda a evaluar que los objetivos se cumplan

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Balarezo (2019) en la tesis denominada “Información contable y toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos” presentada a la Universidad Autónoma del Perú, para obtener el título de Licenciada en Administración de Empresas.

El trabajo de investigación tuvo como propósito principal analizar la relación que existe entre la información contable y la toma de decisiones gerenciales. Para el cumplimiento de dicho objetivo la investigadora aplicó una metodología de tipo no experimental, corte transversal y diseño descriptivo

correlacional. La muestra estuvo compuesta por 30 individuos seleccionados mediante muestreo censal, se llegó a la conclusión de que efectivamente se evidencia una correlación de aspecto positivo entre las variables en el cargo gerencial de finanzas y operaciones.

Comentario

Como aporte de la investigación, se tiene que la información contable es esencial en las decisiones gerenciales de finanzas de una empresa. La información proporcionada por los estados financieros permitirá a los gerentes planificar, evaluar, tomar decisiones de inversión y gestionar los riesgos financieros.

Vizcarra (2019) en la tesis denominada “Implementación de un sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en Faminox S.R.L, Comas, 2018” presentada a la Universidad Privada del Norte, para obtener el título de Contadora Pública.

Dicho trabajo demostró los beneficios de la implementación y formulación de un sistema contable y su aporte en la toma de decisiones en una empresa limeña. Para el cumplimiento de dicho propósito la investigadora aplicó una metodología de tipo aplicada, enfoque cuantitativo y alcance correlacional. La muestra estuvo compuesta por 6 participantes entre gerentes y administrativos, evaluados mediante cuestionarios, observación y análisis de documentos, se llegó a la conclusión de que se requiere de un desarrollo apto junto a una capacitación en la gerencia que permita una acción integradora del personal, ello con respecto a la contabilidad y el sistema informático, pues el control, las actualizaciones y en general el manejo aportan en el logro de funcionalidades óptimas del sistema de información contables.

Comentario

De este antecedente, se tiene conocimiento que el CONCAR SQL se basa en una estructura de base de datos SQL (*Structured Query Language*), lo que le permitirá manejar grandes volúmenes de información y procesarla de manera eficiente. Este software contable ofrece una amplia gama de funcionalidades, incluyendo registro contable de operaciones financieras, generación de estados financieros, control de cuentas por cobrar y pagar, integración con otras aplicaciones, generación de reportes.

Alzamora y Arteaga (2019) en la tesis denominada “El sistema de control interno como instrumento de gestión y su incidencia en la toma de decisiones en el Complejo educativo Cabrera E.I.R.L. periodo 2017” presentada a la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo para obtener el título de Contadores Públicos.

Dicha investigación analizó el impacto del sistema de control interno en las decisiones tomadas en la entidad antes mencionada. Para el cumplimiento de dicho fin los investigadores aplicaron una metodología de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y diseño no experimental transversal. La muestra estuvo compuesta por 29 participantes a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta, se llegó a la conclusión de que lamentablemente el control interno puede evidenciarse como débil, puesto que el cumplimiento, en su totalidad, no se está ejecutando, lo cual perjudica la mejorara de la gestión, pues se tornarán desactualizadas sin una apropiada supervisión.

Comentario

El aporte del antecedente se basa en el entendimiento del sistema de control interno es un instrumento de gestión que ayuda a la empresa a lograr sus

objetivos, a evitar riesgos y a cumplir con la normativa. El sistema de control interno presenta una incidencia directa en las decisiones de la empresa porque brindará información confiable y relevante que los gerentes y directivos pueden utilizar en sus decisiones.

Bueno (2020) en la tesis denominada “Sistema de información gerencial para el monitoreo y control del licenciamiento del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Marco - 2020” presentada a la Universidad Nacional del Centro del Perú para obtener el grado de Doctor en Ingeniería de Sistemas.

La presente investigación tuvo como objetivo principal identificar y tomar decisiones que ayuden con la obtención del licenciamiento de la institución, realizando un diagnóstico de la situación en base a la calidad para elaborar una propuesta. Para el cumplimiento de lo propuesto, el investigador aplicó una metodología aplicada de diseño pre-experimental. La muestra estuvo constituida por 30 trabajadores, evaluados mediante la encuesta y observación directa. Esto proporcionó la siguiente conclusión: el sistema de información en el cargo gerencial logra obtener influencia de forma positiva en el manejo y supervisión del licenciamiento, el cual indica un 24.667%.

Comentario

Este antecedente permite entender que el sistema recopila información de diferentes fuentes dentro de la institución, como los sistemas de contabilidad, finanzas, recursos humanos y producción. Esta información se almacenará en una base de datos centralizada y se procesará para generar informes y análisis que ayudarán a los gerentes y directivos a monitorear el desempeño de la empresa.

Gasco y Ramirez (2022) en la tesis denominada “Contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Créditos Todos los Santos, Chota 2021” presentada a la Universidad Señor de Sipán para obtener el título de Contadores Públicos.

La presente investigación tuvo analiza la relación entre las variables de la investigación en una entidad financiera. Para el cumplimiento de dicho objetivo los investigadores aplicaron una metodología descriptiva de tipo correlacional, no experimental. Para ello, se reunió a 50 funcionarios pertenecientes a esta entidad, contando con un cuestionario. Concluyendo así que existe asociación entre las variables. Con Rho Spearman, se obtuvo ,807** correlación significativa al nivel 0,01.

Comentario

La información presentada en el antecedente permite comprender que la contabilidad gerencial emplea datos financieros para decidir dentro de una empresa. Su objetivo principal será proporcionar información financiera necesaria para los gerentes y directivos de la entidad para que decidan de manera estratégica y operativa.

2.2. Bases Teóricas

A continuación, se desarrollan las bases teóricas y conceptuales referentes de cada una de las variables de investigación. Con esta información se busca ampliar el conocimiento entorno a los sistemas de información contable y la toma de decisiones, para lo cual se ha desarrollado una revisión de las principales teorías y enfoques.

2.2.1. Sistema de Información financiera

Las principales ventajas de un uso óptimo de tales sistemas en una organización son la adaptación necesaria para un ambiente que es cambiante, con una gestión que exige transacciones en condiciones de competencia y alto nivel de competitividad. Además, se potencia el dinamismo de las firmas con un flujo adecuado de información, donde las diversas modalidades de plantilla, junto a las probabilidades de negocios nuevos en la red y optimización de relaciones externas de la firma, sobre todo con clientes del extranjero, quienes acceden por medio de la web, posibilitan todo ello (Roselló, 2017).

Por primera vez en 1966, el Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados (AICPA) sostuvo que la contabilidad puede ser considerada como un sistema, precisamente aquella práctica de las teorías generales sobre la información que abordan las actividades económicas, consistiendo así en la información relevante y cuantitativa (Peralta y Loaiza, 2018).

Para Roselló (2017), estos sistemas se desarrollan como sistemas que cumplen funciones de recolección, procesamiento, categorización y reporte de eventos financieros con la finalidad de brindar datos relevantes para llevar la cuenta, orientar las decisiones. En estos últimos años, ha sido posible observar que dichos sistemas han asumido un rol proactivo dentro de la gestión como una estrategia, esto conlleva a una estrategia de tipo organizacional.

Además, los gerentes financieros necesitan los datos financieros y contables proporcionados por estos sistemas para evaluar el desempeño pasado de la empresa y trazar planes futuros. Por lo tanto, el rendimiento se mide en términos de ROA (Retorno sobre los activos) y ROE (Retorno sobre el capital), estos índices son índices de medición del desempeño financiero. Para ello, el

rendimiento del capital se presenta como un aspecto fundamental en la posibilidad de contar con datos que sean útiles para gestionar una deuda, la cual recae en el gerente general y su desempeño financiero respecto a esta (Villacís y Moreno, 2021).

Si el diseño de dichos sistemas se puede vincular con el desempeño financiero y el desempeño financiero se vincula con el desempeño organizacional, entonces es posible argumentar que todo ello debe basarse en el diseño de los sistemas para lograr efectos positivos en el desempeño organizacional a través de ROA y ROE, pues estos son considerados las medidas más comunes del desempeño organizacional (Cantillo et al., 2020). Además, de acuerdo con Guajardo y Andrade (2014) el sistema se conforma de un conjunto de aspectos diversos, tales como materiales, humanos y tecnológicos, es decir, complejo, pues existe una interrelación en la recaudación de datos, su organización y posterior transformación útil.

2.2.1.1. Subsistema de información financiera

Según Guajardo y Andrade (2014), el Subsistema de información financiera se denomina también contabilidad financiera, y conforma una tipología de la contabilidad, ello debido a su expresión cuantitativa y monetaria, además de las transacciones económicas realizadas por la entidad, con la finalidad de contar con información confiable y útil.

Por tanto, la toma de decisiones en usuarios externos (por ejemplo, accionistas, analistas, inversionistas y organismos reguladores, entre otros). Asimismo, consta de elementos como el establecimiento de criterios de contabilización, reglamento de registro, modos de presentación, etc.

Indicadores:

- Normas de registro contables
- Criterio de Contabilización
- Presentación de información

Normas de registro contables

En términos de Guajardo y Andrade (2014), las normas de registro y valoración para pymes permiten el establecimiento de ciertos principios contables y disposiciones descritas en el Marco Conceptual de la Contabilidad, desarrollado al inicio de esta sección. Dentro de estos aspectos, es posible incluir criterios y reglamentos que pueden aplicarse en diversas transacciones, además de otros elementos patrimoniales.

Según Angulo (2021), estas normas son esenciales para estandarizar el recojo de información financiera, lo que a su vez facilita la comparabilidad de los estados financieros entre diferentes organizaciones y periodos contables. Las normas de registros contables buscan asegurar que las transacciones sean registradas de manera coherente y transparente, lo que contribuye a la confiabilidad y relevancia de la información contable en la toma de decisiones gerenciales y en la evaluación de la salud financiera de la empresa.

Tanaka (2016) indica que estas normas son el fundamento sobre el cual se erige la estructura contable, dictando cómo las transacciones deben ser identificadas, cuantificadas y registradas en los diferentes libros y cuentas. La aplicación rigurosa de las normas de registros contables tiene el propósito de asegurar que la información financiera sea confiable, relevante y comparable, permitiendo a los analistas financieros, inversionistas y reguladores obtener una comprensión del estado económico financiero de la organización.

Criterio de Contabilización

Para Ceballos et al., (2020), los criterios establecidos son homogéneos, pues estos son recomendados por los especialistas y entidades que monitorean dicha actividad, así la contabilidad logrará reflejar los datos financieros de un manera objetiva y fidedigna en aspecto económico y la situación patrimonial.

Andrade et al. (2019) señalan que los criterios de contabilización son fundamentales para decidir, debido a que impactan en la manera en que los activos, pasivos, ingresos y gastos son reflejados en los libros contables. Los criterios de contabilización, ejemplificados por el principio de reconocimiento de ingresos en el momento de devengo, o el método de valoración a costos históricos, permiten asegurar la adecuada data financiera en el tiempo y entre distintas organizaciones, proporcionando una base sólida para la evaluación del valor financiero y económico de una empresa.

Rodríguez (2019) sostiene que estos criterios son el resultado de una cuidadosa evaluación de las directrices contables, que considera factores como la naturaleza de la transacción, las prácticas de la industria y los objetivos de presentación de la información financiera. Los criterios de contabilización son esenciales para dar forma a la imagen financiera de la organización y para cumplir con el control y la transparencia en el ámbito financiero.

Estos criterios no solo influyen en los estados financieros, sino que también impactan en la toma de decisiones estratégicas al proporcionar una base sólida para evaluar la posición financiera y el desempeño de la entidad.

Presentación de información

Se trata del proceso desarrollado para determinar las disposiciones apropiadas en la exposición de información de tipo financiera y presupuestaria

correspondientes al Sector Público, así como otras entidades no financieras, las cuales se encargan de recursos públicos, sobre todo para el cierre del ejercicio fiscal y las temporadas del intermedio del año. Ello con el propósito principal de orientar al emisor encargado, de modo que se identifique los procesos adecuados (Ceballos et al., 2020).

De acuerdo con Pallerola (2022), la presentación de información tiene como fin proporcionar a los usuarios internos y externos una visión precisa y significativa de la posición financiera, el rendimiento y los flujos de efectivo de la organización. Asimismo, involucra la selección adecuada de formatos, gráficos, notas explicativas y resúmenes ejecutivos para transmitir de manera efectiva los resultados operativos y financieros, permitiendo a los interesados tomar decisiones sobre inversiones, y gestión empresarial

Por otro lado, Rodríguez (2019) indica que la presentación de informes implica más que simplemente la organización estética de los números; es un acto estratégico que involucra la interpretación, el resumen y la contextualización de los datos para que se conviertan en herramientas eficaces de toma de decisiones. Adicionalmente, comprende la inclusión de indicadores clave, análisis de tendencias y comparativas, así como también la incorporación de información cualitativa que añade profundidad y contexto a los estados financieros.

2.2.1.2. Subsistema de información fiscal

Guajardo y Andrade (2014) sostienen que el Subsistema de información fiscal es un tipo de contabilidad conocido como contabilidad fiscal, pues es un sistema estructurado para asistir las responsabilidades tributarias, las cuales

pueden corresponder a las entidades en acuerdo a su usuario específico, es decir, el fisco.

Para las autoridades del Gobierno, es importante contar con la información necesaria de los aspectos económicos, pues se requiere de cuantificar montos útiles obtenidos por medio de actividades y con ello determinar la cantidad que corresponde a los impuestos.

Indicadores:

- Tecnología de información fiscal
- Obligaciones tributarias
- Responsabilidad tributaria

Tecnología de información fiscal

De acuerdo con Lamas et al. (2021), las tecnologías de la información deben ser siempre consideradas como aquellas herramientas positivas en materia fiscal, en relación con la población, pues la responsabilidad ciudadana en cuanto al cumplimiento de pagar impuestos es relevante. Entonces, la permanencia de actitudes positivas dependerá de estas tecnologías, sin embargo, con ello no basta y se requiere de capacitaciones y programas que promuevan su ejercicio.

De acuerdo con García (2021), estas tecnologías abarcan desde software especializado para la preparación y presentación de declaraciones fiscales, hasta sistemas automatizados de facturación electrónica y plataformas de intercambio de información con las autoridades fiscales. Su propósito fundamental es optimizar los procesos relacionados con la recolección y presentación de datos tributarios, reducir errores y mejorar la eficiencia en el cumplimiento de las responsabilidades fiscales, alineando la tecnología con las exigencias regulatorias y normativas en el ámbito contable y tributario.

Salotti (2019) señala que la tecnología de información fiscal involucra la digitalización de procesos relacionados con la recaudación, registro y presentación de información financiera y fiscal, utilizando herramientas como sistemas de gestión contable y software especializado de reporte fiscal. Estas tecnologías no solo agilizan la conformidad fiscal, sino que también permiten una mayor trazabilidad y auditoría de las transacciones, promoviendo la transparencia y la reducción de posibles riesgos fiscales.

Obligaciones tributarias

Ponce et al. (2018) indican que las obligaciones tributarias son aquellas responsabilidades propias de cada ciudadano o empresario que haya asumido aportar al gasto público, dentro de ellas, es posible contar con las declaraciones anuales. Asimismo, se puede concebir como un nexo entre el deudor tributario y el acreedor, de acuerdo con la ley, pues debe existir cumplimiento de la prestación tributaria. Pertenece a un derecho público y se materializa al generar dicha obligación.

Según Amat y Soldevilla (2020), las obligaciones tributarias varían según la jurisdicción y el tipo de impuesto, pero suelen incluir la presentación puntual de declaraciones fiscales, el cálculo correcto y oportuno de los montos a pagar y la respuesta a solicitudes de datos por las instancias correspondientes. El cumplimiento adecuado de las obligaciones tributarias es esencial para evitar sanciones y mantener una relación de confianza con las autoridades, al tiempo que contribuye al sostenimiento de las políticas y servicios públicos financiados por los ingresos fiscales.

Arias y Cano (2021) sostienen que estas obligaciones abarcan desde la determinación precisa de los montos a pagar en concepto de impuestos, hasta

la entrega de datos por instancias respectivas para fines de fiscalización y control. El incumplimiento de las obligaciones tributarias puede resultar en multas, recargos e incluso procesos legales; mientras que el cumplimiento no solo asegura la adhesión a la normativa fiscal vigente, sino que también contribuye al financiamiento de los gastos públicos y al mantenimiento de la estabilidad económica en una sociedad.

Responsabilidad tributaria

El procedimiento de responsabilidad tributaria se entiende por parte de la Doctrina como una medida de aseguramiento del crédito tributario, mientras que, para otra parte, supone una garantía personal. Cada contribuyente está obligado al pago de los tributos que le correspondan, de acuerdo con las operaciones gravadas que realicen y con los recursos que disponga. A pesar de ello, el TUO del Código Tributario habilita las administraciones tributarias para considerar a los co-deudores o al deudor principal (Galvis, 2019).

Izar (2019) indica que la responsabilidad tributaria abarca la correcta determinación y pago de los impuestos correspondientes, así como la presentación precisa y oportuna de las declaraciones fiscales requeridas por las autoridades tributarias. Además, la responsabilidad tributaria implica la colaboración activa en procesos de fiscalización, proporcionando datos que permiten comprobar que la información mostrada sea real.

Espinosa (2020) indica que esta responsabilidad abarca aspectos clave como el adecuado registro y clasificación de las transacciones económicas, la determinación precisa de los montos de impuestos a pagar, así como la presentación de informes y declaraciones fiscales en los plazos establecidos. La responsabilidad tributaria va más allá del mero cumplimiento formal, ya que

implica un compromiso con la transparencia y la integridad cuando sean presentados los datos financieros.

2.2.1.3. Subsistema de información administrativa

En palabras de Guajardo y Andrade (2014) es un tipo de contabilidad donde todas las herramientas comparten el rasgo administrativo, según se halle la información al servicio de requerimientos pertenecientes a la administración, ello con el fin de que la planeación y control sean más factibles y, por ende, las decisiones que sean tomadas.

La elaboración de presupuestos puede ser percibida como la forma más común de ejecutar estas funciones, junto a ella se contempla también la definición de costos de producción y comprobar la eficiencia de diversas áreas operativas, además de considerar la actitud de desempeño de ejecutivos. Esta es la razón por la que es de utilidad de gerentes de área, directores, jefes de departamento, etc.

Indicadores:

- Planeamiento
- Presupuesto
- Evaluación

Planeamiento

Según Vega et al. (2020), el planeamiento contable conforma un procedimiento relevante, que permite la organización de elementos contables contemplados como primordiales, estos se reflejarán en balances o incluso el estado financiero, ello con el fin de comprobarlos en hallazgos y situaciones financieras. Además, se concibe la creación de diversos códigos respecto a la clasificación del procesamiento contable.

Chu (2019) indica que implica el reconocimiento de metas financieras, medición de recursos disponibles y el establecimiento de estrategias para alcanzar un desempeño óptimo. El planeamiento financiero permite anticipar posibles escenarios, tomar decisiones informadas y alinear los recursos con los objetivos organizacionales, asegurando la viabilidad financiera a corto y largo plazo.

Revelés (2019) sostiene que el presupuesto supone la formulación de planes detallados que abarcan la asignación de recursos, la identificación de riesgos y la proyección de flujos de efectivo, y se convierte en una herramienta clave para la toma de decisiones efectivas, ya que ayuda a establecer prioridades, optimizar el uso de recursos y enfrentar desafíos financieros con una base sólida de análisis.

Presupuesto

Payán (2019) sostiene que el presupuesto es entendido como un plan que promueve la integración y coordinación, expresando financieramente las operaciones y recursos requeridos en una empresa, ello en un tiempo definido, para alcanzar las metas de alta gerencia. Así, se logrará una efectiva gestión a nivel financiero, pues la planificación de recursos que se deben emplear como ingresos es necesaria en cualquier situación de una empresa, sea el rubro al que pertenezca.

García y Ortiz (2021) señalan que este plan involucra a diversas oficinas de la organización, indispensable para el control y supervisión de la gestión financiera. El presupuesto permite garantizar con anticipación los recursos necesarios para las metas y objetivos de la entidad, y también sirve como base para decidir estrategias en función de la asignación de recursos.

Fierro (2019) sostiene que el presupuesto consiste en la estimación detallada de los ingresos y egresos, así como en la asignación de recursos para lograr los objetivos propuestos. El presupuesto cumple un rol importante en la asignación eficiente de recursos, la identificación de áreas de mejora y el control de desviaciones respecto de los resultados reales.

Evaluación

Desde la perspectiva de Yáñez et al. (2019), la evaluación contable es el medio más apropiado para comprobar si un proyecto es adecuado según las prioridades, dentro de un grupo de proyectos. Para este proceso, se requiere de una evaluación efectuada con coeficientes cuantitativos, en representación de los recursos empleados por unidad del producto. Su evaluación corresponderá a criterios, los cuales a su vez se establecen por los objetivos.

Martín (2019) indica que la evaluación involucra la comparación de resultados reales con metas y presupuestos establecidos, identificando desviaciones y áreas de mejora. Asimismo, proporciona información clave para decidir, identificar tendencias e implementar medidas correctivas.

Romero y Romero (2019) sostienen que este proceso implica la revisión detallada de indicadores clave, como la rentabilidad, la liquidez y la eficiencia, para mejorar puntos débiles y oportunidades de optimización. La evaluación permite decidir en base a criterios claros y al ajuste de estrategias a medida que se obtiene una visión más precisa del rendimiento de la organización.

2.2.2. Toma de decisiones

Barreto (2020) señala que los gerentes están investidos de la tarea de tomar decisiones que rutinariamente afectan el valor y la viabilidad de las empresas. Por lo tanto, los gerentes soportan la pesada carga de tomar

decisiones óptimas. Durante los últimos cincuenta años, teorías formales completamente rigurosas de las decisiones (teoría de la utilidad esperada y teoría de juegos) han sido ampliamente aceptadas como modelos de elección racional.

En este sentido, es posible pensar que la toma de decisiones gerenciales, entonces, comprende nada más que calcular el resultado de estos modelos normativos. Sin embargo, lo que no ha sido tan ampliamente aceptado es la elección racional. Si bien la gran mayoría de los gerentes intentan tomar decisiones óptimas, claramente existen numerosos impedimentos que les impiden hacerlo (Huacchillo et al., 2020).

Además, diversos estudios sobre la teoría de la decisión conductual y la psicología cognitiva han catalogado numerosas desviaciones del comportamiento perfectamente racional. Se han observado desviaciones de la toma de decisiones racionales en casi todas las facetas de la actividad económica. Esto sería un simple cuestionamiento si no fuera por el impacto que estas decisiones subóptimas tienen en el valor de las empresas y, por lo tanto, en la economía (Barreto, 2020).

Siguiendo esta línea, las explicaciones psicológicas incluyen sesgos cognitivos como el exceso de confianza y el exceso de optimismo, la aversión al riesgo frente a ganancias seguras y la asunción de riesgos y la aversión a la pérdida frente a posibles pérdidas, e influencias de la representación nominal (ilusión monetaria) de los precios de las acciones. Si no existen sesgos cognitivos (reforzados por influencias afectivas) o sólo algunos actores son susceptibles a tales sesgos, la irracionalidad individual en los mercados bursátiles quedaría eliminada (González et al., 2019).

Sin embargo, esto no es lo que indica la evidencia. Aun así, para comprender los auges y caídas del mercado de valores, es necesario tener en cuenta la tendencia entre los actores a imitarse unos a otros. En los mercados bursátiles desestabilizados, es menos probable que los expertos pierdan dinero que los legos que carecen de habilidad para construir carteras de acciones que diversifiquen el riesgo de manera efectiva (Aguirre et al., 2020).

Según Zapata et al. (2018) decidir es el proceso en el que se ubican y se despejan deficiencias, siendo estos problemas en una entidad, su resolución por medio de decisiones debe presentar una forma alternativa a lo que ya se maneja. Es así que, esta acción puede representar una serie de contrastación de ideas, respuestas a acciones actuales que se han estado gestionando inadecuadamente, entre otras.

2.2.2.1. Gestión Financiera Empresarial

De acuerdo con Puente et al. (2017), la gestión financiera corresponde usualmente a una empresa, tratándose de un proceso que necesita de estrategias, planeamiento, manejo y evaluación contable permanente. Esta gestión se propone principalmente emplear los recursos económicos disponibles eficientemente y lograr los objetivos comerciales.

De lo contrario, una inadecuada gestión financiera no logrará determinar aspectos importantes como los gastos requeridos y las inversiones suficientes. Junto a ello, será prácticamente imposible que se logre establecer la caracterización de la competencia de cada trabajador.

Indicadores:

- Análisis financiero horizontal vertical
- Ratios

- Análisis e interpretación de EE.FF.

Análisis financiero horizontal vertical

Barreto (2020) menciona que el análisis vertical pretende expresar, en porcentajes, la intervención de cada cuenta perteneciente a los estados financieros. Este análisis permite un mejor análisis, pues destaca la importancia de cada cuenta en un estado financiero; analiza las modificaciones estructurales, incluye propuestas políticas para modificar gastos, ingresos y deudas; define la mejor situación en rentabilidad y control. Es decir, propone evitar la variación absoluta o relativa, la cual pudo haber afectado un periodo.

Su análisis permite visualizar los decrecimientos y crecimientos, realizando una comparación. Además, con ello, será posible definir los contrastes de los periodos óptimos y negativos (Barreto, 2020).

Ratios

Según Barreto (2020), son los indicadores que pertenecen a la caracterización de una entidad. Su estudio permite efectuar una evaluación adaptada de la entidad de acuerdo con sus necesidades. Su comparación se efectúa con el fin de obtener una idea más próxima de la situación financiera, de modo que las propuestas de soluciones serán las más correctas.

a) Ratios de liquidez

Miden la capacidad que posee una organización para ejecutar sus responsabilidades en un plazo menor (Lizarzaburu et al., 2016).

b) Ratios de Actividad o de Gestión

Indican la capacidad de velocidad que pueden poseer las cuentas de inventario y cuentas por cobrar, además de la capacidad de pago en cuanto a las compras efectuadas por los proveedores (Lizarzaburu et al., 2016).

c) Ratios de Endeudamiento o de Solvencia

Se encargan de evaluar la capacidad de estabilizarse y propulsarse financieramente en una empresa, en los casos de endeudamiento puede pronosticar las acciones de riesgo y sus consecuencias en deuda (Lizarzaburu et al., 2016).

d) Ratios de rentabilidad

Las utilidades conforman un factor relevante en la atracción de capital externo para una organización. Ante ello, estas ratios son importantes, y se fijan por las ventas, activos o inversión efectuada por los propietarios, así como la ganancia de toda la compañía (Lizarzaburu et al., 2016).

e) Ratios de mercado

Permiten el establecimiento de un nexo entre el valor de mercado de la empresa, la medición del valor de sus acciones y los valores contables relevantes, entendidas como utilidades y el valor en libros de las acciones (Lizarzaburu et al., 2016).

Análisis e interpretación de EE.FF.

Es un proceso crítico que se orienta a evaluar cuál es la posición financiera anterior y actualizada, para obtener una mejor visión de los resultados y, así, estimar los mejores escenarios de estabilidad y recuperación. Es, por tanto, indispensable para el financiamiento y la inversión, las cuales se requieren en cada decisión (Aguirre et al., 2020).

2.2.2.2. Decisión fiscal empresarial

A partir de la perspectiva de Decisión fiscal empresarial, se considera importante que una operación presente una ventaja o ahorro fiscal al contribuyente en asociación a otro negocio con un resultado equivalente. Por lo tanto, es posible concluir que lo más conveniente y aceptable era optar por la decisión más “cara” para el contribuyente. Es así como se refiere a la utilización de un negocio “impropio” y/o de “artificiosidad” (Barreto, 2020).

Indicadores:

- Registro contable
- Monitoreo
- Control

Registro contable

Es aquel ingreso respecto de la información sobre el recorrido de los recursos en un libro de contabilidad. En otras palabras, se trata de una bitácora, una forma de comprender una información. Un registro apropiado es sumamente importante, puesto que de esta forma se podrá conocer cuál es la situación financiera de una compañía. Ante ello, es necesario especificar el requerimiento de dos cuentas: una que expone el empleo de los recursos y otra donde se detalla su origen (González et al., 2019).

Chu (2019) indica que los registros contables son esenciales para contar con información clara y ordenado de las actividades financieras, incluyendo ingresos, gastos, activos y pasivos. Asimismo, solo sirven como fuente de información para la preparación de estados financieros, sino que también respaldan la toma de decisiones gerenciales y cumplen con requisitos regulatorios y fiscales.

Fierro (2019) indica que estos registros son esenciales para mantener un seguimiento preciso de las actividades económicas de la entidad, proporcionando un historial completo y detallado de las transacciones. Los registros contables son la base sobre la cual se construye la información financiera y permiten la generación de estados financieros fiables y relevantes, así como también la realización de análisis y evaluaciones de la salud financiera de la organización.

Monitoreo

Barreto (2020) señala que el monitoreo puede ser comprendido como aquel proceso efectuado para evaluar la calidad del seguimiento a nivel interno de forma actual. Ello es importante para conocer la estabilidad del funcionamiento, su adaptabilidad o sus falencias. Dentro del monitoreo, se consideran actividades que, de forma permanente, permitirán la supervisión directamente en el área encargada de dirección. Las evaluaciones apartadas son contempladas como actividades de supervisión no rutinarias, estas pueden ser las auditorías periódicas desarrolladas por los auditores internos.

Dumrauf (2018) indica que el monitoreo representa la supervisión continua y sistemática de las finanzas de una entidad con el fin de asegurar que se cumplan los objetivos y se mantenga el cumplimiento normativo. Implica la revisión constante de los registros contables y la comparación de los resultados con los planes y presupuestos establecidos. El monitoreo es esencial para identificar desviaciones, detectar problemas potenciales y tomar medidas correctivas a tiempo, garantizando la eficiencia y eficacia en la gestión financiera.

Álvarez (2018) sostiene que esta práctica implica la revisión regular de los registros contables, la evaluación de indicadores financieros clave y la

identificación de tendencias relevantes. Asimismo, tiene como objetivo principal asegurar la integridad de la información financiera, el cumplimiento de políticas y regulaciones, y la detección temprana de problemas financieros o desviaciones. Al brindar una visión actualizada del desempeño, el monitoreo permite decidir de manera informada y accionar medidas oportunas.

Control

El control contable podría entenderse como aquella ciencia de aspecto económico propuesta para emplear o distribuir los recursos, es decir, de manejo propio en cuanto a la información de administración de la empresa. Este tipo de control es relevante para la efectividad productiva de una empresa, pues conforma diversos pasos contables que aseguran el adecuado funcionamiento financiero (Huacchillo et al., 2020).

Tiburcio y Fernández (2018) indican que este proceso implica la comparación de los resultados reales con los estándares y planes previamente establecidos y la ejecución de acciones correctivas cuando sean identificadas cualquier tipo de eventualidades. El control financiero abarca desde el monitoreo de registros contables hasta la evaluación de indicadores de rendimiento para garantizar la eficiencia, eficacia y transparencia en la gestión empresarial.

Dumrauf (2018) señala que el control abarca desde la verificación de registros contables y transacciones hasta la evaluación del cumplimiento de políticas y normativas. Asimismo, es una parte integral de la gestión empresarial, ya que garantiza la confiabilidad de los datos financieros, la salvaguarda de los activos y la toma de decisiones informadas en el ámbito financiero y estratégico.

2.2.2.3. Decisión Gerencial Educativa

En cuanto a lo manifestado por Barreto (2020), el proceso de toma de decisiones efectuado en la gerencia de ámbito educativo recae en el director del plantel y se trata de un procedimiento de análisis y resolución de problemas, considerados como mecanismos de administración para las modificaciones de la institución. Entonces, la toma de decisiones debe ser contemplada como un proceso relevante y útil donde la entidad descubrirá las falencias para elegir las soluciones más propicias y en corto tiempo.

Indicadores:

- Planificación estratégica
- Control gerencial
- Manejo gerencial

Planificación estratégica

Peñafiel et al. (2019) aquel proceso necesario en la documentación y establecimiento de una dirección que se encargue de la organización, efectuando una evaluación apropiada. Así será posible contar con la determinación de la misión, visión, valores, los objetivos en plazos extensos y la planificación de actividades.

García y Sánchez (2023) es un proceso sistemático de establecer los objetivos a largo plazo, identificar los recursos necesarios y definir las estrategias para alcanzar una ventaja competitiva sostenible en el entorno empresarial. Este proceso implica analizar factores internos y externos que puedan influir en el logro de los objetivos, y luego desarrollar planes que orienten las acciones hacia el cumplimiento de la visión y misión de la organización.

Kwan y Alegre (2022) representa el proceso de definición de metas a largo plazo, estrategias y acciones que una organización debe seguir para lograr una ventaja competitiva y alcanzar sus objetivos. Esta planificación involucra la evaluación de los recursos disponibles, el análisis del entorno empresarial y la alineación de las decisiones financieras con la estrategia global.

Control gerencial

Respecto al control gerencial, Puente et al. (2017) indica que se trata de un mecanismo capaz de proporcionar los aspectos necesarios para una planificación y corrección, ello ayudará en el alcance de objetivos según lo establecido. Esto se encuentra dentro de las funciones del líder organizacional. Su efectividad se basa en la ubicación de fallas por cada persona, actividad o producción, todo ello a través de un conjunto de técnicas o metodologías empleadas en diferentes problemas.

Cevallos et al. (2020) indican que el control gerencial es el proceso continuo y sistemático mediante el cual los líderes y directivos supervisan y evalúan el desempeño de la organización para asegurarse el cumplimiento de los objetivos y metas predeterminados. Este proceso implica la comparación de los resultados reales con los estándares y planes previamente establecidos, y la toma acciones de enmienda cuando se detectan desviaciones significativas.

Párraga et al. (2021) Sostienen que el control gerencial denota el proceso de supervisión y regulación de las actividades operativas y financieras de una organización por parte de la alta dirección. Asimismo, implica establecer estándares y objetivos claros, medir el rendimiento actual mediante indicadores clave y compararlo con los resultados previstos. A través de este control, se

busca asegurar decisiones informadas y el cumplimiento de metas de la organización.

Manejo gerencial

Se trata de una habilidad gerencial para desempeñar de forma adecuada la orientación de una empresa, la importancia de manejar una organización en la gerencia será fundamental para garantizar el éxito, pues con esta capacidad se propone la planificación y evaluación de los cumplimientos empresariales a nivel financiero. (González et al., 2019).

Mejía et al. (2021) señalan que es una serie de pasos seguidos por los líderes y directivos de una organización para dirigir y coordinar los recursos y actividades para alcanzar metas de manera eficiente y efectiva. Esto supone el cumplimiento adecuado de las operaciones de la empresa, incluyendo la toma de decisiones financieras y estratégicas. En el ámbito contable y financiero, el manejo gerencial implica el reparto de recursos financieros de manera óptima, la gestión de riesgos financieros y la supervisión del cumplimiento normativo.

Arias y Cano (2021) señalan que el manejo gerencial denota el conjunto de procesos y actividades llevados a cabo por los líderes de una organización para dirigir y coordinar los recursos y esfuerzos con el propósito de lograr los objetivos y metas establecidos. Este manejo supone la aplicar medidas estratégicas, la asignación de responsabilidades y la supervisión del desempeño.

2.3. Definición de Términos Técnicos

Evaluación

Es entendido como un diagnóstico que realiza la empresa con la finalidad de conocer la situación actualizada de la financiación del negocio, además, se emplea para identificar el estado de los créditos e ingresos (Albaladejo et al., 2018).

Información financiera

Se le denomina información financiera al conjunto de datos presentados de forma sistemática, donde la magnitud debe medirse por medio del dinero, el cual describe la situación financiera (Elizalde, 2019).

Monitoreo

Se trata de la acumulación de datos obtenidos a través de un análisis preciso del funcionamiento empresarial y financiero de una empresa, también entendido como un informe sistematizado que expresa la supervisión y progreso de la empresa (Valle, 2020).

Obligaciones tributarias

Conjunto de necesidades que requiere el Estado y que forma parte de los deberes de la comunidad, los ciudadanos deben contribuir al gasto público. El incumplimiento de conlleva diversas sanciones (Cárdenas, 2020).

Planeamiento

Se refiere a un conjunto de mecanismos legales, los cuales pueden servir de soporte para un contribuyente o, en otros casos, para un individuo responsable de periodos tributarios, de modo que se determine la cantidad del impuesto correspondiente (Albaladejo et al., 2018).

Presupuesto

Se trata de gastos tributarios comprendidos como informes financieros, los cuales ayudan a identificar fallas ubicadas anteriormente. De esta manera, las

concesiones tributarias demostrarán un proceso transparente facilitando el control apropiado (Elizalde, 2019).

Registro contable

Son los documentos físicos de las operaciones llevadas a cabo en una empresa, con el fin de identificar los movimientos de recursos (Cifuentes, 2018).

Sistema de Información Contable

Se denomina así a los programas informáticos que se estructuran de estrategias y procesos para suministrar información válida, junto a la clasificación y organización de registros como operaciones económicas (Torres, 2019)

Toma de decisiones

Proceso que se ejecuta en base al análisis de los estados financieros históricos de la compañía, siendo la principal fuente de riesgo en una organización (Correa et al., 2021).

Tecnología de información fiscal

Se refiere al empleo de la tecnología en el proceso de financiero y contable que se requiere por las instituciones con la finalidad poseer y transmitir información en materia fiscal (Berrones, 2020).

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Formulación de hipótesis

Hipótesis Principal

El sistema de información contable incide significativamente en la toma de decisiones de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.

Hipótesis Secundarias

- a) El subsistema de información financiera incide significativamente en la gestión financiera empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.
- b) El subsistema de información fiscal incide significativamente en la decisión fiscal empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.
- c) El subsistema de información administrativa incide significativamente en la decisión gerencial educativa de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.

3.2. Variables y definición operacional

3.2.1. Variable Independiente

X. Sistema de Información Contable

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	De acuerdo con Guajardo y Andrade (2014) el sistema de información contable constituye una herramienta compuesta por factores humanos, materiales, tecnológicos interrelacionados que persiguen la recopilación, orden y transformación de datos.	
DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ÍNDICES
	X1. Subsistema de información financiera	1. Normas de registro contables
		2. Criterio de contabilización
		3. Presentación de la información
	X2. Subsistema de información fiscal	1. Tecnología de información fiscal
		2. Obligaciones tributarias
		3. Responsabilidad tributaria
	X3. Subsistema de información administrativa	1. Planeamiento
		2. Presupuesto
3. Evaluación		
ESCALA VALORATIVA	Nominal	

3.2.2. Variable dependiente

Y. Toma de decisiones

<p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</p>	<p>Según Zapata et al. (2016) es un proceso en el que son identificados y resueltos problemas de la empresa, mediante la aplicación de alternativas de acción y la elección de una opción en particular. De esta manera, se ofrece una respuesta en base a la realidad y alejado de intereses individuales.</p>	
<p>DEFINICIÓN OPERACIONAL</p>	<p>INDICADORES</p>	<p>ÍNDICES</p>
	<p>Y1. Gestión financiera empresarial</p>	<p>1. Análisis financiero horizontal y vertical</p>
		<p>2. Ratios</p>
		<p>3. Análisis e interpretación de estados financieros</p>
	<p>Y2. Decisión fiscal empresarial</p>	<p>1. Registro contable</p>
		<p>2. Monitoreo</p>
		<p>3. Control</p>
	<p>Y3. Decisión gerencial educativa</p>	<p>1. Planificación estratégica</p>
		<p>2. Control gerencial</p>
<p>3. Manejo gerencial</p>		
<p>ESCALA VALORATIVA</p>	<p>Nominal</p>	

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1. Diseño metodológico

El precedente capítulo, se desarrolló el diseño metodológico, definiendo los pasos y procedimientos específicos empleados para recopilar, analizar e interpretar los datos.

4.1.1. Tipo de investigación

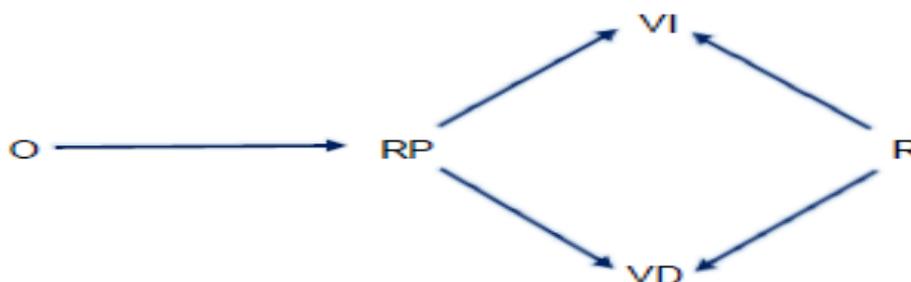
De acuerdo con la naturaleza de la investigación que se ha planteado, reúne las condiciones metodológicas suficientes para ser considerada una “investigación aplicada”, en razón que se utilizará doctrina, normas, prácticas y principios contables.

4.1.2. Nivel de investigación

La investigación que se realizó fue conforme a sus propósitos y se centró en el nivel “descriptivo”. Además, el tipo de investigación fue básica. Sostienen Arias y Covinos (2021) denomina como pura y donde los problemas no tienen solución inmediata. No obstante, forman parte de la base teórica para futuras investigaciones. En ese sentido, la información empleada provino de la aplicación de encuestas de opinión a los trabajadores de la institución.

4.1.3. Método

En el trabajo de investigación se empleó el método descriptivo, estadístico, y de análisis, a fin de describir progresivamente el comportamiento de cada variable. Por lo tanto, el método de la investigación fue el siguiente:



Donde:

O = Observación

RP = Realidad Problemática

VI = Variable Independiente

VD = Variable Dependiente

R = Resultado

4.1.4. Diseño

El diseño de la investigación es de tipo no experimental, en razón que se observó y describió la situación actual de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, en el Distrito de la Molina-Lima, la misma que posteriormente se analicen los problemas y se recomienden las propuestas más apropiadas, a fin de generar conclusiones que son contrastables con las hipótesis planteadas., para tal efecto se tomó una muestra en la cual se cumple la relación:

$$M = O_x \text{ r } O_y$$

Dónde:

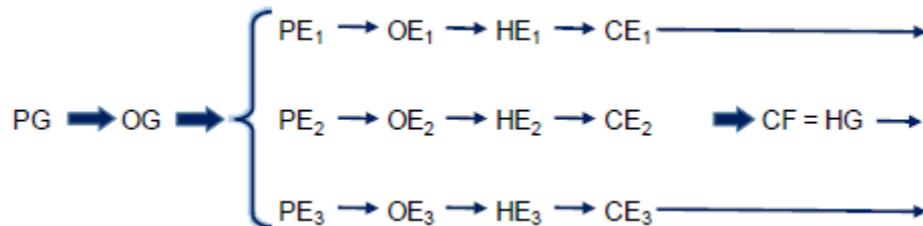
O = Observación

x = Sistema de información contable

y = Toma de decisiones

r = Relación de variables

El presente diseño de investigación reúne las características de una investigación por objetivos, de acuerdo con el siguiente esquema



Donde:

PG = Problema General

OG = Objetivo General

HG = Hipótesis General 36

PE_i = Problemas Específicos i = 1, 2, 3

OE_i = Objetivos Específicos i = 1, 2, 3

HE_i = Hipótesis Especificas i = 1, 2, 3

CE_i = Conclusiones Especificas i = 1, 2, 3

4.1.5. Enfoque

En la presente investigación, se empleó el enfoque cuantitativo. Además, se han considerado documentos, leyes, normas del Código Tributario, opiniones de profesionales, percepciones de pobladores, entre otros.

4.2. Población y muestra

Población

La población se define como la totalidad de las unidades de estudio que poseen rasgos característicos requeridos como necesarios en una investigación (Ñaupas et al., 2018). En esta investigación, la población estuvo conformada por 36 trabajadores entre administrativos y maestros de la Institución Educativa de Gestión Cooperativa.

Tabla 1

Distribución de la población

N.º	Área	Trabajadores
1	Administración	5
2	Docencia	<u>31</u>
	Total	36

Muestra

La muestra puede ser concebida como una proporción perteneciente a la población, es decir, un segmento que cuenta con las características suficientes para ser calificada como apropiada para la investigación (Ñaupas et al., 2018).

Para determinar la cantidad de la muestra, se empleó la fórmula del muestreo aleatorio simple, la cual se aplica en una estadística no paramétrica, (encuestas), así se expresa a continuación:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2 [N-1] + Z^2 PQ}$$

Conocidos los datos, se procedió a calcular el tamaño de la muestra teniendo lo siguiente:

$$(1.64)^2 (0.7) (0.3) (36)$$

$$n = \text{-----}$$

$$(0.10)^2 (36-1) + (1.64)^2 (0.7) (0.3)$$

$$n = 20.33337 / (0.35) + (0.564816)$$

$$n = 20.33337 / 0.914816$$

$$\mathbf{n=22}$$

Esta cantidad es el tamaño de muestra correspondiente para la aplicación de las encuestas a los profesionales y especialistas en el tema de investigación.

De esta cantidad se tomó el factor de distribución muestral (fdm).

$$Fdm = n/N = 22/36$$

$$Fdm = 0.611$$

Tabla 2

Distribución de la muestra

N.º	Área	Población muestra	
		Trabajadores	
1	Administración	5	3
2	Docencia	<u>31</u>	<u>19</u>
	Total	36	22

4.3. Técnicas de recolección de datos

4.3.1. Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos

Los métodos de investigación considerados son: descriptivo, estadístico, de análisis – síntesis, entre otros, ello de acuerdo con el tipo de investigación.

Asimismo, se consideró la encuesta como la técnica más apropiada para este estudio. Sostiene Arias y Covinos (2021) que la encuesta constituye un mecanismo efectuado por medio del cuestionario, orientado a recopilar información de las personas, sus pensamientos, perspectivas y actitudes.

Así, la encuesta fue considerada como el instrumento más apropiado. Para Ñaupas et al. (2018) la encuesta conformará una estrategia de recopilación ideal, el cual estará estructurado por diversas premisas que sitúan a las personas en una posición adecuada para otorgar información; además estas premisas deben encontrarse en la estructura acorde a las variables y dimensiones que se han establecido.

En tal sentido, la encuesta proporciona datos estadísticos para el análisis y evaluación de ambas variables; “sistema de información contable” y “toma de decisiones”. Así, la primera encuesta respecto a la variable “sistema de información contable” contará con 9 preguntas. Cada ítem responde a una pregunta de tipo cerrada y calificada con una escala tipo Likert de la siguiente manera: Totalmente de acuerdo (5); De acuerdo (4); Indiferente (3); En desacuerdo (2) y Totalmente en desacuerdo (1).

De igual manera, la segunda encuesta respecto a la variable “toma de decisiones” contará con 9 preguntas. Cada ítem responde a una pregunta de tipo cerrada y calificada con una escala tipo Likert de la siguiente manera: Totalmente de acuerdo (5); De acuerdo (4); Indiferente (3); En desacuerdo (2) y Totalmente en desacuerdo (1).

4.3.2. Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos

La confiabilidad se obtuvo con la aplicación de una prueba piloto a una proporción de la muestra y utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach.

Tabla 3*Confiabilidad del instrumento*

Variable	Alfa de Cronbach	N.º de elementos
Sistema de información contable	,904	9
Toma de decisiones	,883	9

4.4. Técnicas estadístico para el procesamiento de la información

Una vez concluida la etapa de recolección de datos a través de las encuestas, se tabuló y codificó las respuestas en un documento de Excel. Luego, con el software SPSS fueron procesados dichos datos para obtener resultados estadísticos, tanto descriptivos como inferenciales. Los resultados descriptivos estuvieron conformados por tablas de frecuencias y porcentajes con sus respectivos gráficos de cada pregunta. Mientras que los resultados inferenciales para la contrastación de las hipótesis se realizaron mediante la prueba estadística Chi Cuadrado, tomando como nivel de significancia el 0.05.

4.5. Aspectos éticos

Se buscó seguir en todo momento con los principios éticos y con el respeto a las normativas de la universidad, que garantizan el tratamiento adecuado y confiable en la investigación científica. Por esta razón, se utilizó el manual de estilo APA, previendo problemas éticos por razones de plagio. Prueba de ello fueron los filtros de rigor del programa Turnitin.

Consecuentemente, se mantuvo el rigor al respetar la identidad de los participantes. Por último, el investigador asumió el compromiso y la responsabilidad de preservar los derechos, la dignidad y los valores de los involucrados en el estudio. En incumplimiento de lo mencionado, el investigador asumió las consecuencias que estas acciones conlleven.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

Entre los resultados se halló luego de la tabulación lo siguiente:

5.1. Resultados de la Encuesta

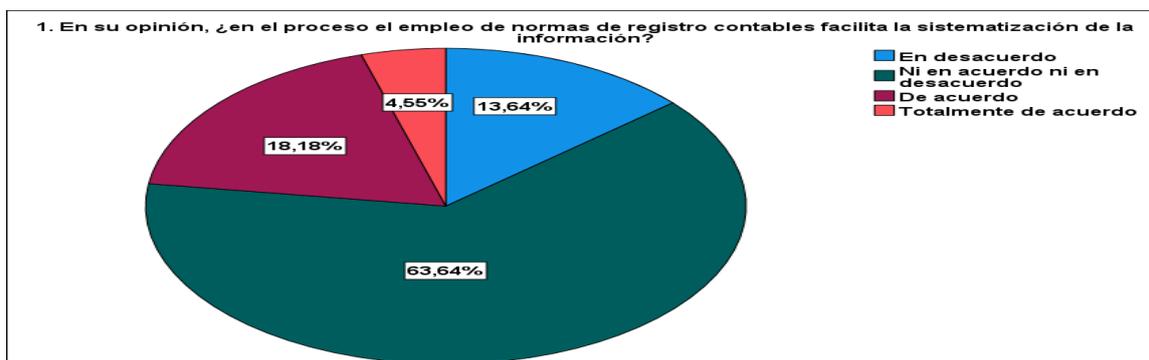
Tabla 4

En su opinión, ¿en el proceso el empleo de normas de registro contables facilita la sistematización de la información?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	13,6	13,6	13,6
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	14	63,6	63,6	77,3
De acuerdo	4	18,2	18,2	95,5
Totalmente de acuerdo	1	4,5	4,5	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 1

En su opinión, ¿en el proceso el empleo de normas de registro contables facilita la sistematización de la información?



Interpretación: A la pregunta formulada, de acuerdo con la Tabla 4, se observa que el 13.6% manifestó estar en desacuerdo con el empleo de normas de registro contables facilita la sistematización de la información; el 63.6%, ni en acuerdo ni en desacuerdo; el 18.2%, de acuerdo; y el 4.5%, totalmente de

acuerdo dentro de una institución educativa de gestión cooperativa. En ese sentido, más de la mitad de los encuestados considera que hacer uso de herramientas tecnológicas permite un manejo eficiente de la información puesto que la identificación de registros se realiza de manera automática y sistemática.

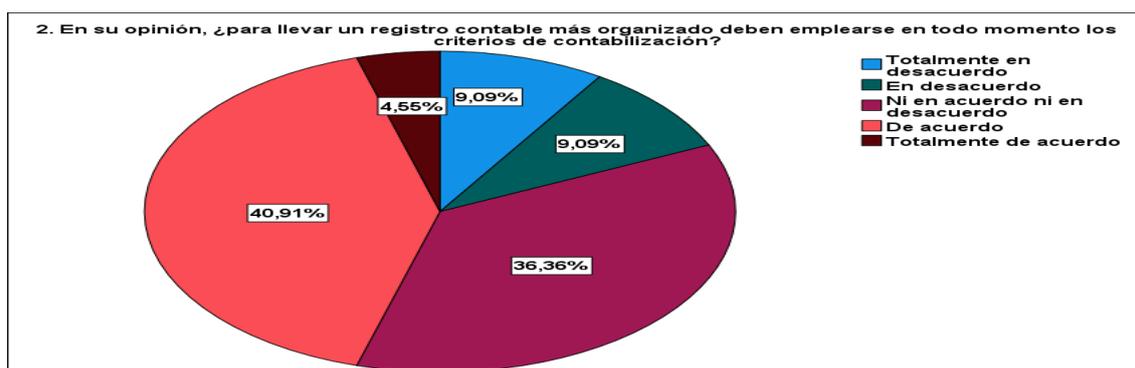
Tabla 5

En su opinión, ¿para llevar un registro contable más organizado deben emplearse en todo momento los criterios de contabilización?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	9,1	9,1	9,1
En desacuerdo	2	9,1	9,1	18,2
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	8	36,4	36,4	54,5
De acuerdo	9	40,9	40,9	95,5
Totalmente de acuerdo	1	4,5	4,5	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 2

En su opinión, ¿para llevar un registro contable más organizado deben emplearse en todo momento los criterios de contabilización?



Interpretación: A la pregunta formulada, de acuerdo con la Tabla 5, se observa que el 9.1% sostuvo estar totalmente en desacuerdo para llevar un registro contable más organizado deben emplearse en todo momento los criterios de contabilización; el 9.1% no estar de acuerdo; el 36.4% ser indiferente; el 40.9% expresó su conformidad; y el 4.5% su plena aprobación dentro de una institución educativa de gestión cooperativa. Cuatro de cada diez encuestados considera que el empleo de registros contables facilita el proceso de organización de datos dentro de cualquier entidad. No obstante, esta cantidad de personas resulta minoritaria frente a una muestra que debería tener una postura uniforme.

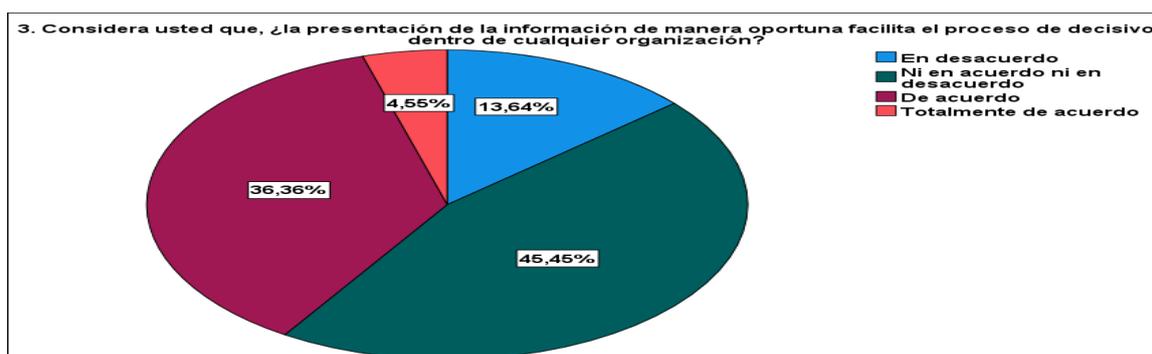
Tabla 6

Considera usted que, ¿la presentación de la información de manera oportuna facilita el proceso de decisivo dentro de cualquier organización?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	3	13,6	13,6	13,6
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	10	45,5	45,5	59,1
De acuerdo	8	36,4	36,4	95,5
Totalmente de acuerdo	1	4,5	4,5	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 3

Considera usted que, ¿la presentación de la información de manera oportuna facilita el proceso de decisivo dentro de cualquier organización?



Interpretación: A la pregunta formulada, de acuerdo con la Tabla 6, se observa que el 13.6% aseguró estar en desacuerdo en que la presentación de la información de manera oportuna facilita el proceso de decisivo dentro de cualquier organización; el 45.5%, ni en acuerdo ni en desacuerdo; el 36.4%, de acuerdo; y el 4.5%, totalmente de acuerdo dentro de dicha institución. Poco menos de la mitad de los encuestados valora la que la información esté disponible de manera oportuna porque esto permite que el trabajo se desarrolle de manera ágil y no genere mayores contratiempos de cara frente a los clientes.

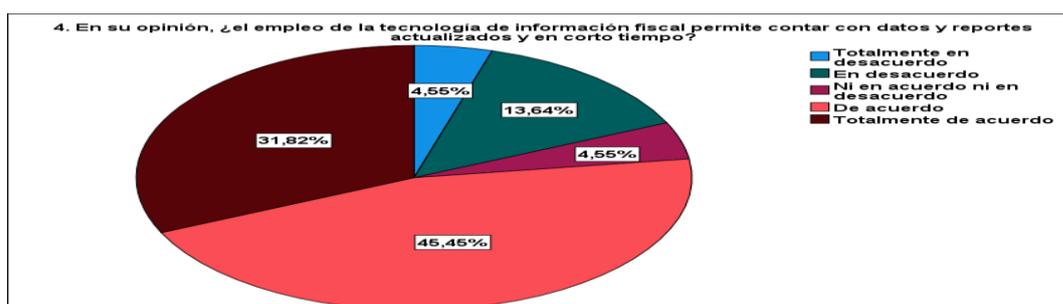
Tabla 7

En su opinión, ¿el empleo de la tecnología de información fiscal permite contar con datos y reportes actualizados y en corto tiempo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
En desacuerdo	3	13,6	13,6	18,2
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	1	4,5	4,5	22,7
De acuerdo	10	45,5	45,5	68,2
Totalmente de acuerdo	7	31,8	31,8	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 4

En su opinión, ¿el empleo de la tecnología de información fiscal permite contar con datos y reportes actualizados y en corto tiempo?



Interpretación: A la pregunta formulada, de acuerdo con la Tabla 7, se observa que el 4.5% manifestó estar totalmente en desacuerdo que el empleo de la tecnología de información fiscal permite contar con datos y reportes actualizados y en corto tiempo; el 13.6% no estuvo de acuerdo; el 4.5 se mostró indiferente; el 45.5% mostró su conformidad; y el 31.8% total aprobación dentro de una institución educativa de gestión cooperativa. Más del 80% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo con el uso de la tecnología en entornos contables porque esto ha permitido que los procesos fluyan de manera orgánica y reduzca el tiempo empleado por el personal administrativo. No obstante, el costo de las licencias y de actualizaciones del *software* representan una inversión para la entidad con un beneficio a posterior.

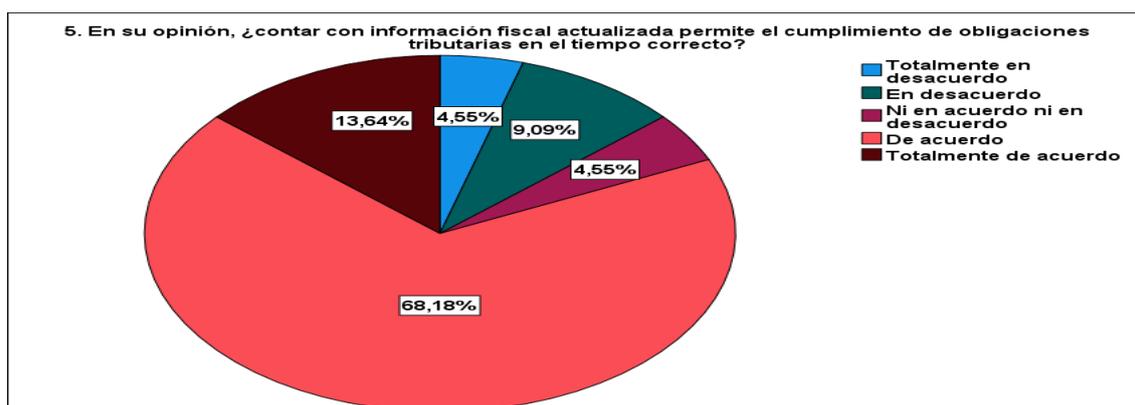
Tabla 8

En su opinión, ¿contar con información fiscal actualizada permite el cumplimiento de obligaciones tributarias en el tiempo correcto?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
En desacuerdo	2	9,1	9,1	13,6
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	1	4,5	4,5	18,2
De acuerdo	15	68,2	68,2	86,4
Totalmente de acuerdo	3	13,6	13,6	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 5

En su opinión, ¿contar con información fiscal actualizada permite el cumplimiento de obligaciones tributarias en el tiempo correcto?



Interpretación: A la pregunta formulada, de acuerdo con la Tabla 8, se observa que el 4.5% mencionó estar totalmente en desacuerdo en contar con información fiscal actualizada permite cumplir con las responsabilidades en el tiempo correcto; el 9.1% no estuvo de acuerdo; el 4.5% fue indiferente; el 68.2% conforme; y el 13.6% plena aprobación dentro de una institución educativa de gestión cooperativa. Estos resultados confirman que 8 de cada 10 encuestados tiene una alta valoración por el tiempo que emplea durante el trabajo por lo cual están interesados en contar con herramientas que permitan un procedimiento más rápido y ágil.

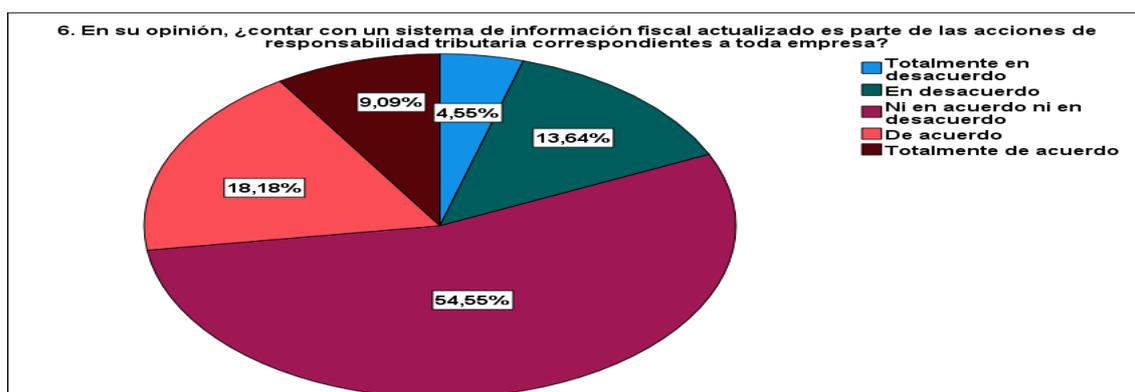
Tabla 9

En su opinión, ¿contar con un sistema de información fiscal actualizado es parte de las acciones de responsabilidad tributaria correspondientes a toda empresa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
En desacuerdo	3	13,6	13,6	18,2
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	12	54,5	54,5	72,7
De acuerdo	4	18,2	18,2	90,9
Totalmente de acuerdo	2	9,1	9,1	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 6

En su opinión, ¿contar con un sistema de información fiscal actualizado es parte de las acciones de responsabilidad tributaria correspondientes a toda empresa?



Interpretación: A la pregunta formulada, de acuerdo con la Tabla 9, se observa que el 4.5% manifestó estar totalmente en desacuerdo en contar con un sistema de información fiscal actualizado es parte de las acciones de responsabilidad tributaria correspondientes a toda empresa; el 13.6% no estuvo de acuerdo; el 54.5% fue indiferente; el 18.2% concuerda con lo dicho; y el 9.1% completamente de acuerdo dentro de una institución educativa de gestión cooperativa. La mitad de los encuestados asume como un aspecto que parte de la responsabilidad y del deber contar con un sistema de información fiscal actualizado y eficiente que permita ofrecer un servicio de calidad.

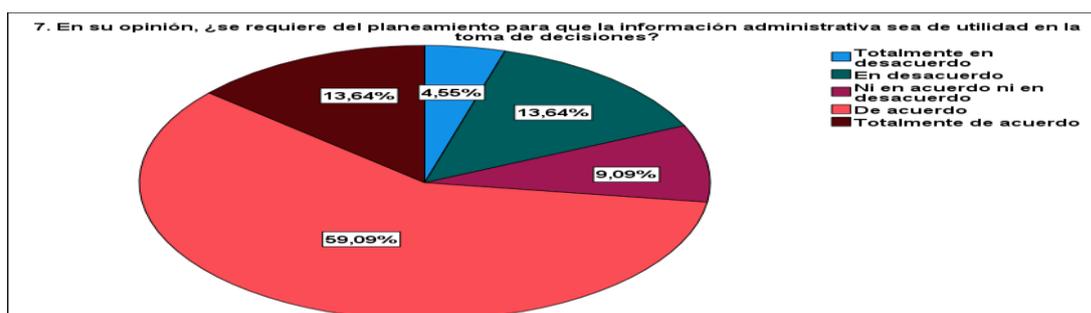
Tabla 10

En su opinión, ¿se requiere del planeamiento para que la información administrativa sea de utilidad en la toma de decisiones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
En desacuerdo	3	13,6	13,6	18,2
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	2	9,1	9,1	27,3
De acuerdo	13	59,1	59,1	86,4
Totalmente de acuerdo	3	13,6	13,6	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 7

En su opinión, ¿se requiere del planeamiento para que la información administrativa sea de utilidad en la toma de decisiones?



Interpretación: A la pregunta formulada, de acuerdo con la Tabla 10, se observa que el 4.5% mencionó estar totalmente en desacuerdo que se requiere del planeamiento para que los datos pueden ser empleados en la etapa de decisiones; el 13.6% no estuvo de acuerdo; el 9.1% fue indiferente; el 59.1% expresó su conformidad; y el 13.6% completamente de acuerdo dentro de una institución educativa de gestión cooperativa. Esto comprueba que 6 de cada 10 encuestados considera importante la información proveniente de sus sistemas contables para la toma de decisiones que definan el futuro de la entidad. No obstante, existe un pequeño porcentaje que de manera firme considera que no es de utilidad, probablemente esto sea un aspecto que afecte el funcionamiento usual de la empresa.

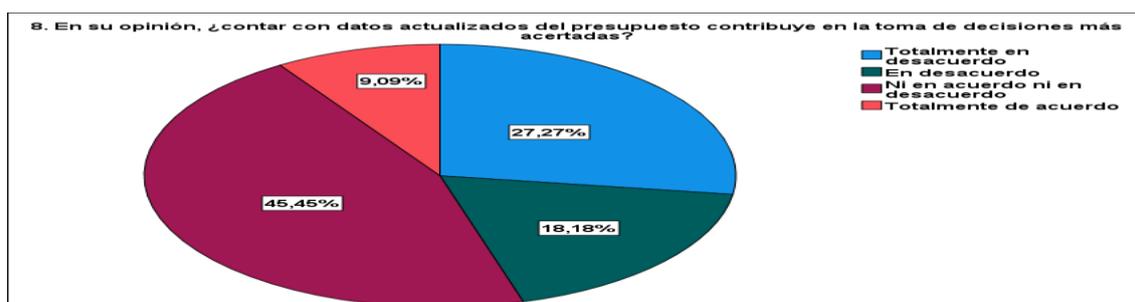
Tabla 11

En su opinión, ¿contar con datos actualizados del presupuesto contribuye en la toma de decisiones más acertadas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	6	27,3	27,3	27,3
En desacuerdo	4	18,2	18,2	45,5
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	10	45,5	45,5	90,9
Totalmente de acuerdo	2	9,1	9,1	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 8

En su opinión, ¿contar con datos actualizados del presupuesto contribuye en la toma de decisiones más acertadas?



Interpretación: A la pregunta formulada, de acuerdo con la Tabla 11, se observa que el 27.3% manifestó estar totalmente en desacuerdo en que contar con datos actualizados del presupuesto contribuye en la toma de decisiones más acertadas; el 18.2% no estuvo de acuerdo; el 45.5% fue indiferente; el 45.5% evidenció su conformidad; y el 9.1% completamente de acuerdo dentro de una institución educativa de gestión cooperativa. Más de la mitad de los encuestados considera que los datos actualizados y correctamente identificados permiten que se cuente con un presupuesto de calidad que ayude con la toma de decisiones. Asimismo, existe un porcentaje elevado de personas que considera que no es necesario contar con dicha actualización, lo que posteriormente podría generar problemas y errores en la gestión.

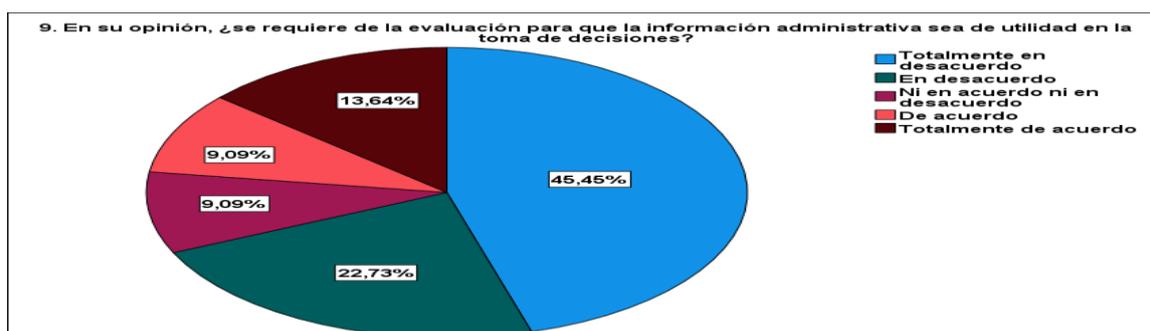
Tabla 12

En su opinión, ¿se requiere de la evaluación para que la información administrativa sea de utilidad en la toma de decisiones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	10	45,5	45,5	45,5
En desacuerdo	5	22,7	22,7	68,2
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	2	9,1	9,1	77,3
De acuerdo	2	9,1	9,1	86,4
Totalmente de acuerdo	3	13,6	13,6	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 9

En su opinión, ¿se requiere de la evaluación para que la información administrativa sea de utilidad en la toma de decisiones?



Interpretación: A la pregunta formulada, de acuerdo con la Tabla 12, se observa que el 45.5% manifestó estar totalmente en desacuerdo en que se requiere de la evaluación de los datos son de mucha relevancia en el momento de decidir; el 22.7% no estuvo de acuerdo; el 9.1% fue indiferente; el 9.1% mostró su aprobación; y el 13.6% completamente de acuerdo dentro de una institución educativa de gestión cooperativa. Casi la mitad de los encuestados no considera necesario realizar una evaluación previa ya que no lo considera útil al momento de tomar decisiones. Es decir, las acciones que definen los lineamientos de gestión se basan únicamente en criterios subjetivos o en la experiencia de cada uno de los administradores; no obstante, esto se ha reflejado en los problemas

de gestión y de pago directo a los docentes como consecuencia del desorden y la improvisación.

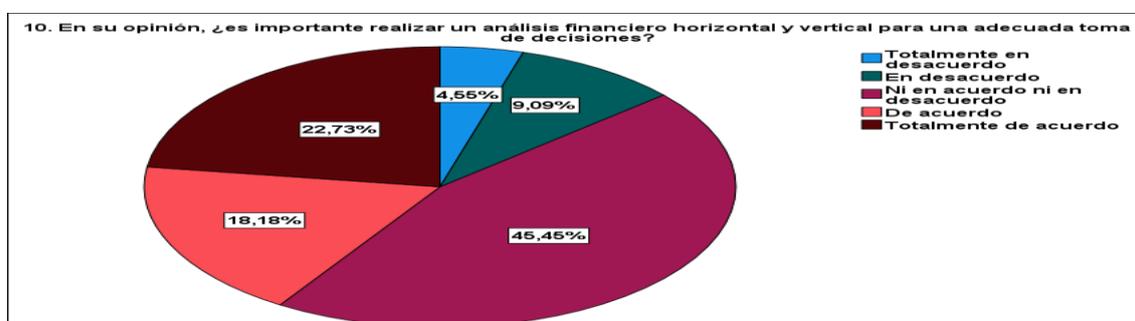
Tabla 13

En su opinión, ¿es importante realizar un análisis financiero horizontal y vertical para una adecuada toma de decisiones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
En desacuerdo	2	9,1	9,1	13,6
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	10	45,5	45,5	59,1
De acuerdo	4	18,2	18,2	77,3
Totalmente de acuerdo	5	22,7	22,7	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 10

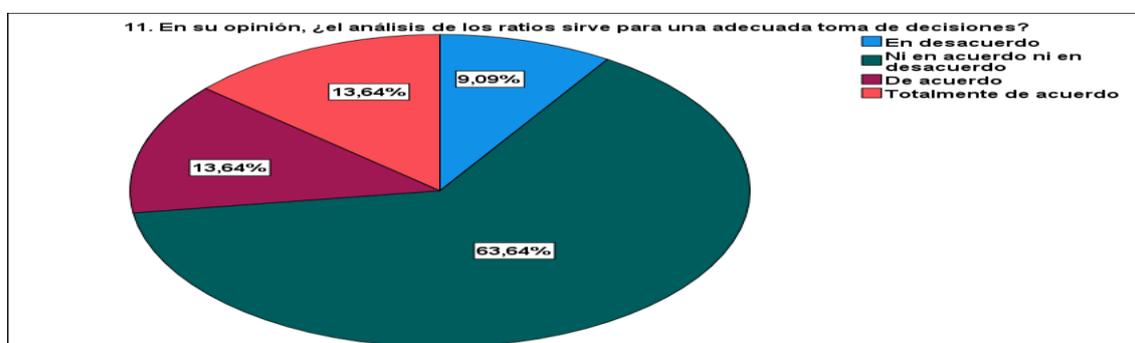
En su opinión, ¿es importante realizar un análisis financiero horizontal y vertical para una adecuada toma de decisiones?



Interpretación: A la pregunta formulada, de acuerdo con la Tabla 13, se observa que el 4.5% expresó estar totalmente en desacuerdo que es importante realizar un análisis financiero horizontal y vertical al momento de decidir; el 9.1% no concordó con ello; el 45.5% fue indiferente; el 18.2% si concordó; y el 22.7% plenamente de acuerdo dentro de una institución educativa. Más de la mitad de encuestados considera importante realizar auditorías y evaluaciones financieras; no obstante, se requiere de profesionales capacitados para que puedan interpretar de manera adecuada los ratios y resultados.

Tabla 14*En su opinión, ¿el análisis de los ratios sirve para una adecuada toma de decisiones?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	2	9,1	9,1	9,1
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	14	63,6	63,6	72,7
De acuerdo	3	13,6	13,6	86,4
Totalmente de acuerdo	3	13,6	13,6	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 11*En su opinión, ¿el análisis de los ratios sirve para una adecuada toma de decisiones?*

Interpretación: A la pregunta formulada, de acuerdo con la Tabla 14, se observa que el 9.1% manifestó estar en desacuerdo en que el análisis de los ratios sirve para tomar decisiones acertadas; el 63.6%, ni en acuerdo ni en desacuerdo; el 13.6%, de acuerdo; y el 13.6%, totalmente de acuerdo dentro de una institución educativa. La mayoría, 6 de cada 10 encuestados se muestra indiferente ante la utilización de datos como ratios financieros, estos resultados se reflejan en el pobre desempeño mostrado de manera global cuando se analizó la gestión por parte de los trabajadores. Así, frente al desconocimiento y la falta de capacitación, el personal del área administrativa ha preferido mantenerse al margen y evitar este tipo de herramientas y técnicas.

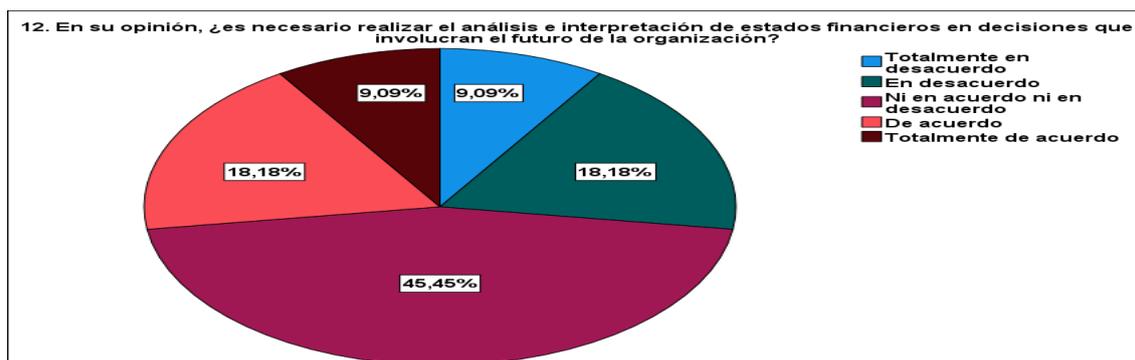
Tabla 15

En su opinión, ¿es necesario realizar el análisis e interpretación de estados financieros en decisiones que involucran el futuro de la organización?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	9,1	9,1	9,1
En desacuerdo	4	18,2	18,2	27,3
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	10	45,5	45,5	72,7
De acuerdo	4	18,2	18,2	90,9
Totalmente de acuerdo	2	9,1	9,1	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 12

En su opinión, ¿es necesario realizar el análisis e interpretación de estados financieros en decisiones que involucran el futuro de la organización?



Interpretación: A la pregunta formulada, de acuerdo con la Tabla 15, se observa que el 9.1% manifestó estar totalmente en desacuerdo que es necesario el análisis de las finanzas en las decisiones que involucran el futuro de la organización; el 18.2% no estuvo conforme; el 45.5% fue indiferente; el 18.2%, mostró su conformidad; y el 9.1% plenamente conforme dentro de una institución educativa de gestión cooperativa. Visto los resultados, solo un 27% de los encuestados considera un aspecto trascendente el uso de herramientas financieras para la planificación y proyección de acciones que involucran el futuro de la organización. Esto explica los resultados deficientes mostrados cuando se trata de establecer parámetros y la realización de nuevos procedimientos.

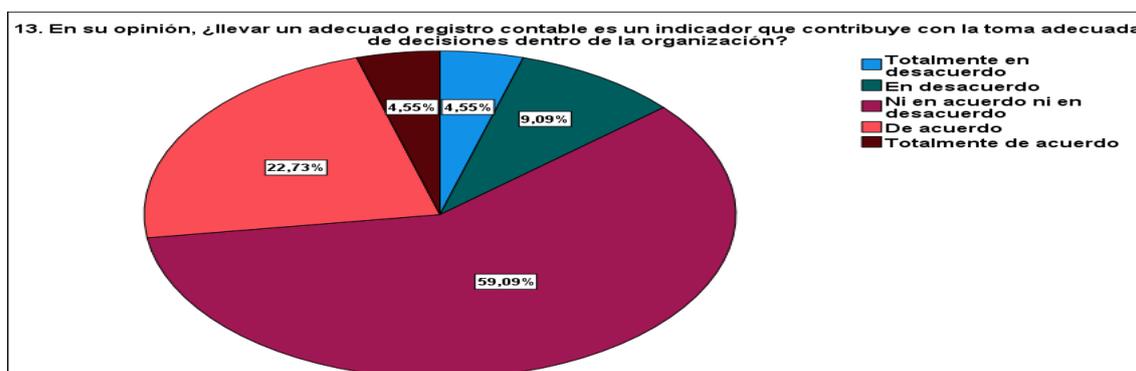
Tabla 16

En su opinión, ¿llevar un adecuado registro contable es un indicador que contribuye con la toma adecuada de decisiones dentro de la organización?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
En desacuerdo	2	9,1	9,1	13,6
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	13	59,1	59,1	72,7
De acuerdo	5	22,7	22,7	95,5
Totalmente de acuerdo	1	4,5	4,5	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 13

En su opinión, ¿llevar un adecuado registro contable es un indicador que contribuye con la toma adecuada de decisiones dentro de la organización?



Interpretación: A la pregunta formulada, de acuerdo con la Tabla 16, se observa que el 4.5% sostuvo estar totalmente en desacuerdo que llevar un adecuado registro contable es un indicador que contribuye con la toma adecuada de decisiones dentro de la organización; el 9.1% no estuvo conforme; el 59.1% fue indiferente; el 22.7% expresó su conformidad; y el 4.5% su plena aprobación dentro de una institución educativa de gestión cooperativa. 6 de cada 10 encuestados se muestra indiferente ante la necesidad de contar con un registro contable adecuado dentro de la organización tendrá un impacto inmediato en las decisiones. En ese sentido, las decisiones adoptadas por el personal a cargo pueden ser basadas en la experiencia y, no necesariamente, en reportes o mediciones contables.

Tabla 17

En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la organización requieren del monitoreo posterior?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
En desacuerdo	1	4,5	4,5	9,1
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	10	45,5	45,5	54,5
De acuerdo	7	31,8	31,8	86,4
Totalmente de acuerdo	3	13,6	13,6	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 14

En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la organización requieren del monitoreo posterior?



Interpretación: A la pregunta formulada, de acuerdo con la Tabla 17, se observa que el 4.5% aseguró estar totalmente en desacuerdo que las decisiones tomadas por la organización requieren del monitoreo posterior; el 4.5% estuvo disconforme; el 45.5% fue indiferente; el 31.8% estuvo conforme; y el 13.6% plenamente conforme dentro de una institución educativa de gestión cooperativa. Más del 70% de los encuestados está seguro de que todas las decisiones que se tomen deberán seguir un riguroso procedimiento de supervisión por lo que se sugiere la capacitación en control posterior y una ruta de trazabilidad para que sea fácil la identificación de responsabilidades y de criterios seleccionados.

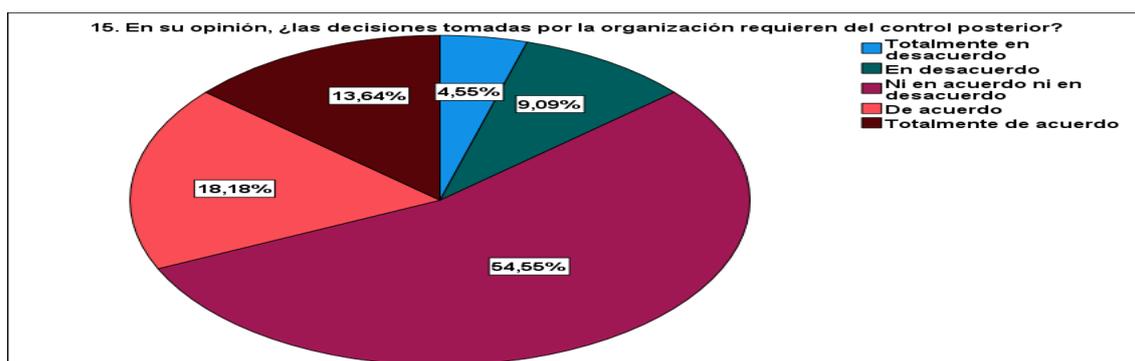
Tabla 18

En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la organización requieren del control posterior?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
En desacuerdo	2	9,1	9,1	13,6
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	12	54,5	54,5	68,2
De acuerdo	4	18,2	18,2	86,4
Totalmente de acuerdo	3	13,6	13,6	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 15

En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la organización requieren del control posterior?



Interpretación: A la pregunta formulada, de acuerdo con la Tabla 18, se observa que el 4.5% manifestó estar totalmente en desacuerdo que las decisiones tomadas por la organización requieren del control posterior; el 9.1% expresó su disconformidad; el 54.5% fue indiferente; el 18.2% mostró su conformidad; y el 13.6% estuvo plenamente conforme dentro de una institución educativa de gestión cooperativa. 6 de cada 10 encuestados considera que deba incorporarse un mecanismo para el control posterior con lo que se evite que la responsabilidad dependa de un solo gestor, por el contrario, las decisiones deben ser colectivas y debatidas previamente en base a los reportes provenientes del sistema de información.

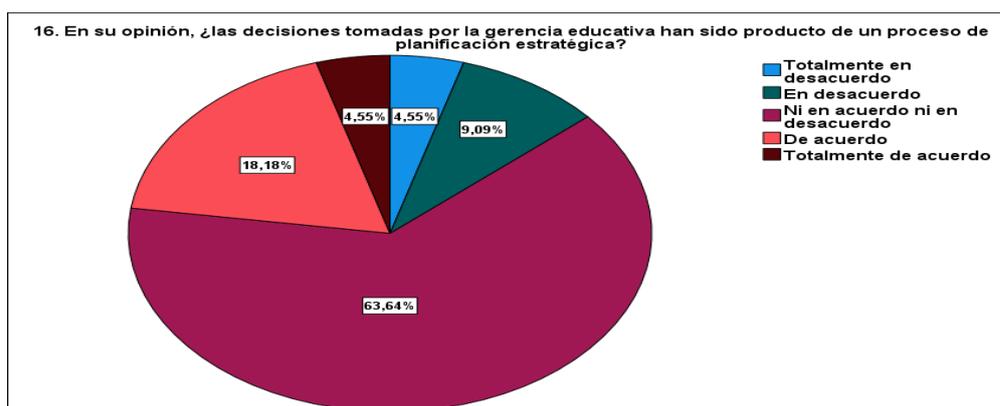
Tabla 19

En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la gerencia educativa han sido producto de un proceso de planificación estratégica?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
En desacuerdo	2	9,1	9,1	13,6
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	14	63,6	63,6	77,3
De acuerdo	4	18,2	18,2	95,5
Totalmente de acuerdo	1	4,5	4,5	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 16

En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la gerencia educativa han sido producto de un proceso de planificación estratégica?



Interpretación: A la pregunta formulada, de acuerdo con la Tabla 19, se observa que el 4.5% mostró estar totalmente en desacuerdo que lo decidido por la gerencia educativa han sido producto de un proceso de planificación estratégica; el 9.1% sostuvo estar disconforme; el 63.6% ser indiferente; el 18.2% estar conforme; y el 4.5% plenamente conforme dentro de una institución educativa de gestión cooperativa. La mayoría está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que las decisiones que se tomen partan de una adecuada planificación y no de la improvisación de los gestores.

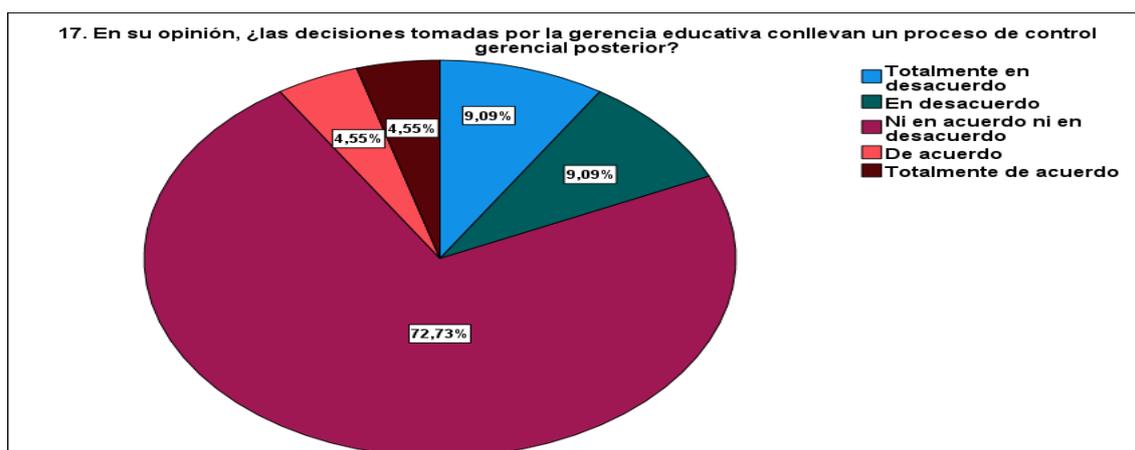
Tabla 20

En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la gerencia educativa conllevan un proceso de control gerencial posterior?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	2	9,1	9,1	9,1
En desacuerdo	2	9,1	9,1	18,2
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	16	72,7	72,7	90,9
De acuerdo	1	4,5	4,5	95,5
Totalmente de acuerdo	1	4,5	4,5	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 17

En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la gerencia educativa conllevan un proceso de control gerencial posterior?



Interpretación: A la pregunta formulada, de acuerdo con la Tabla 20, se observa que el 9.1% manifestó estar totalmente en desacuerdo que las decisiones tomadas por la gerencia educativa conllevan un proceso de control gerencial posterior; el 9.1% no estuvo de acuerdo; el 72.7% se mostró indiferente; el 4.5% estuvo conforme; y el 4.5% plenamente de acuerdo dentro de una institución educativa. 7 de cada 10 encuestados está totalmente de acuerdo con que las decisiones que se tomen sean sometidas al control una vez concluida cada etapa, sin que esto represente un costo mayor o un retroceso en los tiempos de la entrega de los informes contables.

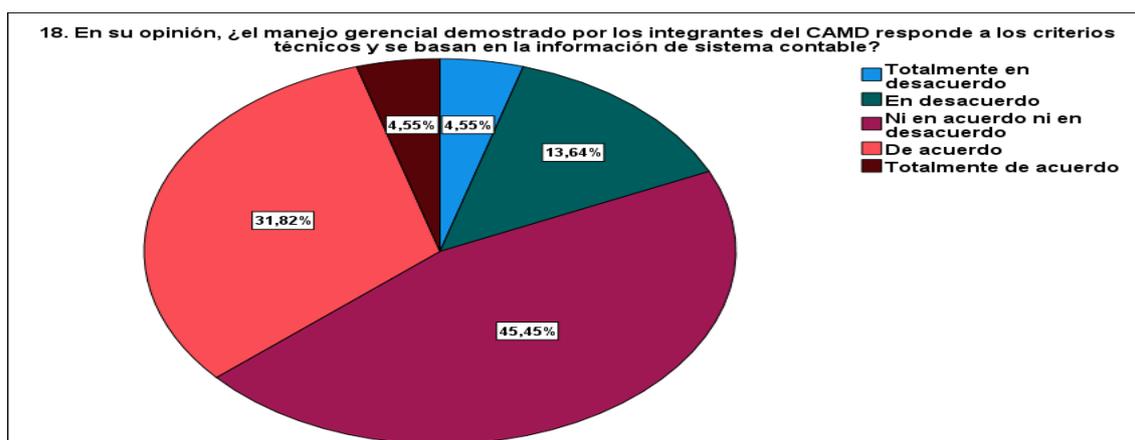
Tabla 21

En su opinión, ¿el manejo gerencial demostrado por los integrantes del CAMD responde a los criterios técnicos y se basan en la información de sistema contable?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	4,5	4,5	4,5
En desacuerdo	3	13,6	13,6	18,2
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	10	45,5	45,5	63,6
De acuerdo	7	31,8	31,8	95,5
Totalmente de acuerdo	1	4,5	4,5	100,0
Total	22	100,0	100,0	

Gráfico 18

En su opinión, ¿el manejo gerencial demostrado por los integrantes del CAMD responde a los criterios técnicos y se basan en la información de sistema contable?



Interpretación: A la pregunta formulada, de acuerdo con la Tabla 21, se observa que el 4.5% sostuvo estar totalmente en desacuerdo que el manejo gerencial demostrado por los integrantes del CAMD responde a los criterios técnicos y se basan en la información de sistema contable; el 13.6% representa la disconformidad; el 45.5% la indiferencia; el 31.8% la conformidad; y el 4.5% la plena aprobación dentro de una institución educativa de gestión cooperativa. Más de la mitad de los encuestados considera que todo procedimiento y/o decisión deberá partir de criterios técnicos provenientes del sistema de información basado en la tecnología.

5.2. Contrastación de hipótesis

5.2.1. Hipótesis principal

Ha: El sistema de información contable incide significativamente en la toma de decisiones de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.

Ho: El sistema de información contable no incide significativamente en la toma de decisiones de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.

Tabla 22

Correlación entre la toma de decisiones y el sistema de Información contable

	Toma de decisiones				Totalmente de acuerdo	Total
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo		
Sistema de Información Contable	1	1	0	0	0	2
	0	1	1	0	0	2
	0	0	10	1	0	11
	0	0	3	2	1	6
	0	0	0	1	0	1
Total	1	2	14	4	1	22

Tabla 23

Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis general

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	30,762 ^a	16	,014
Razón de verosimilitud	23,865	16	,092
Asociación lineal por lineal	12,600	1	,000
N de casos válidos	22		

Nota. a. 24 casillas (96,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,05.

Así, con un nivel de significación del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que se puede señalar que concluyendo que: El sistema de información contable incide significativamente en la toma de decisiones de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023, lo que pudo ser determinado empleando una prueba no paramétrica. Estos resultados evidencian el impacto positivo demostrado en la toma de decisiones, lo que a su vez se refleja en una mejor gestión puesto que cada paso que se siga estará basado en reportes y evidencias concretas.

5.2.2. Hipótesis secundarias

Hipótesis específica 1

Ha: El subsistema de información financiera incide significativamente en la gestión financiera empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.

Ho: El subsistema de información financiera no incide significativamente en la gestión financiera empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.

Tabla 24

Correlación entre la gestión financiera empresarial y el sistema de Información contable

	Gestión financiera empresarial				Totalmente de acuerdo	Total
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo		
Subsistema de información financiera	1	0	0	0	0	1
	1	1	1	0	0	3
	0	0	7	3	0	10
	0	0	2	5	0	7
	0	0	0	0	1	1
Total	2	1	10	8	1	22

Tabla 25*Pruebas de chi-cuadrado de la primera hipótesis específica*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	47,067 ^a	16	,000
Razón de verosimilitud	26,726	16	,045
Asociación lineal por lineal	13,939	1	,000
N de casos válidos	22		

Nota. a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,05.

Así, con un nivel de significación del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que se puede señalar que concluyendo que: El subsistema de información financiera incide significativamente en la gestión financiera empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023, comprobado con una prueba no paramétrica.

Hipótesis secundaria 2

Ha: El subsistema de información fiscal incide significativamente en la decisión fiscal empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.

Ho: El subsistema de información fiscal no incide significativamente en la decisión fiscal empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.

Tabla 26*Correlación entre la decisión fiscal empresarial y el sistema de Información contable*

Decisión fiscal empresarial	Total
------------------------------------	--------------

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	
Subsistema	1	0	1	0	2
de	0	2	0	0	2
información	0	0	0	1	1
fiscal					
Total	1	2	1	1	5

Tabla 27

Pruebas de chi-cuadrado de la segunda hipótesis específica

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,000 ^a	6	,125
Razón de verosimilitud	10,549	6	,103
Asociación lineal por lineal	2,012	1	,156
N de casos válidos	5		

Nota. a. 12 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,20.

Así, con un nivel de significación del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que se puede señalar que el subsistema de información fiscal incide significativamente en la decisión fiscal empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023, evaluada con una prueba no paramétrica.

Hipótesis secundaria 3

Ha: El subsistema de información administrativa incide significativamente en la decisión gerencial educativa de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.

Ho: El subsistema de información administrativa no incide significativamente en la decisión gerencial educativa de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.

Tabla 28

Correlación entre la decisión gerencial educativa y el sistema de Información contable

	Decisión gerencial educativa				Total
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	
Subsistema de información administrativa	1	0	0	0	1
	0	2	2	0	4
	0	0	10	0	10
	0	1	1	2	4
	1	0	0	2	3
Total	2	3	13	4	22

Tabla 29

Pruebas de chi-cuadrado de la tercera hipótesis específica

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	33,705 ^a	12	,001
Razón de verosimilitud	31,181	12	,002
Asociación lineal por lineal	3,521	1	,061
N de casos válidos	22		

Nota. a. 19 casillas (95,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,09.

Así, con un nivel de significación del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que se puede señalar que: El subsistema de información administrativa incide significativamente en la decisión gerencial educativa de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023, probado por medio de una prueba no paramétrica.

5.3. Análisis de Fiabilidad

Tabla 30

Confiabilidad de la variable sistema de información contable

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
904	9

Tabla 31

Confiabilidad de la variable toma de decisiones

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,883	9

CAPÍTULO VI: DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Discusión

En el contexto investigativo, Roselló (2017) señala que los sistemas de información contable se desarrollan como sistemas que cumplen funciones de recolección, procesamiento, categorización y reporte de eventos financieros para proporcionar datos importantes para llevar la cuenta, dirigir la atención y tomar decisiones; además, desempeña un papel proactivo en la gestión de la estrategia, actuando como un mecanismo que posibilita la estrategia organizacional. En este sentido, se agrega Huacchillo et al. (2020) quienes expresan que las tomas de decisiones gerenciales están vinculadas; ya que es el resultado de estos modelos normativos. Sin embargo, lo que no ha sido tan ampliamente aceptado es la elección racional. Si bien la gran mayoría de los gerentes intentan tomar decisiones óptimas, claramente existen numerosos impedimentos que les impiden hacerlo.

Así, de acuerdo con el objetivo general de investigación, se determinó que el sistema de información contable incide en la toma de decisiones de una

Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina, en la ciudad de Lima durante el año 2023 lo que ha sido comprobado mediante la prueba no paramétrica y a un 5% de confiabilidad, demostrando que el chi cuadrado tuvo como valor ,014. Este resultado no coincide con la investigación que desarrollaron Castrillón y Peña (2021); ya que las autoras hallaron que no se cuenta con las herramientas y personal necesario para llevar a cabo su proceso contable de forma independiente, lo cual genera una dependencia con el outsourcing. Sin embargo, el estudio de Chango (2021) coincide debido a que el autor expresa que la compañía tiene limitaciones en el ámbito contable, donde inicialmente cuenta con una contabilidad tradicional, es decir, desarrollan la contabilidad en hojas electrónicas del programa informático Microsoft Excel, pero se logró desarrollar una toma de decisiones adecuada dentro de la empresa.

De acuerdo con el primer objetivo específico de investigación, se determinó que el subsistema de información financiera incide en la gestión financiera empresarial, lo que ha sido comprobado mediante la prueba no paramétrica y a un 5% de confiabilidad, demostrando que el chi cuadrado tuvo como valor ,000. Se coincide con Vera y Feijó (2021) quienes sostienen que los sistemas contables pueden hacer uso de la tecnología para dinamizar procesos de planificación y ejecución de acciones que le otorgan mejores resultados. Además, el estudio que desarrollo Villacís y Moreno (2021) identificó la percepción positiva respecto a la calidad y razonabilidad de la información contable, por lo que la información gestión financiera empresarial permite planificar, controlar y evaluar los recursos.

Asimismo, de acuerdo con Guajardo y Andrade (2014), el subsistema de información financiera se hace evidente mediante expresiones cuantificables y

monetarias de las transacciones que realizan las entidades y que son identificadas por agentes económicos que los involucran para obtener data útil para decidir.

Respecto, del segundo objetivo específico de investigación, se determinó que el subsistema de información fiscal no incide en la decisión fiscal empresarial, lo que ha sido comprobado mediante la prueba no paramétrica y a un 5% de confiabilidad, demostrando que el chi cuadrado tuvo como valor ,125. Este resultado difiere de la investigación que realizó Vizcarra (2019) donde halló que la gerencia necesita aplicar para la capacitación constante del personal, permitiendo su involucramiento tanto del conocimiento de los encargados como el empleo de sistemas informáticos, lo que permite la mejora de los sistemas contables.

Asimismo, el estudio que desarrollo Alzamora y Arteaga (2019) señaló que no se ha implementado un control interno adecuado lo que no ha permitido una gestión adecuada con procesos desactualizados y, por ende, un subsistema de información fiscal deficiente. En esta situación, Guajardo y Andrade (2014) sostienen que el subsistema de información fiscal es un tipo de contabilidad conocido como contabilidad fiscal, este sistema tiene como finalidad garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias dentro de las empresas. Asimismo, permite medir la utilidad que se obtiene como resultados de la cantidad de impuestos establecidas por la normativa fiscal vigente.

También, de acuerdo con el tercer objetivo específico de investigación, se determinó que el subsistema de información administrativa incide en la decisión gerencial educativa, lo que ha sido comprobado mediante la prueba no paramétrica y a un 5% de confiabilidad, demostrando que el chi cuadrado tuvo

como valor ,001. Este resultado se expresa en concordancia con Balarezo (2019) que evidenció la relación entre las mismas variables en un área de finanzas y operaciones de la empresa. Además, en esta situación, se coincide con Bueno (2020) quien señaló que este sistema tiene un impacto positivo (24.67%) en el monitoreo y control del proceso de licenciamiento en una entidad educativa.

Asimismo, Guajardo y Andrade (2014) expresan que el subsistema de información administrativa es un tipo de contabilidad donde todas las herramientas este sistema facilita los procesos internos que derivan en otras funciones como el planeamiento y el control que permiten decisiones acertadas.

Entonces, dicho sistema representa para las empresas un conjunto de procesos y herramientas que se utilizan para recopilar, procesar, almacenar y presentar informes financieros y contables de una empresa. Este sistema será esencial para decidir ya que proporcionará información clave sobre la situación financiera de la empresa, su rentabilidad, sus ingresos y gastos, entre otros aspectos. Además, el entendimiento del sistema de control interno es un instrumento de gestión que ayuda a la empresa a lograr sus objetivos, a evitar riesgos y a cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.

6.2. Conclusiones

1. Se concluyó que el sistema de información contable incide significativamente en la toma de decisiones de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina, en Lima durante el año 2023. Esto significa que las decisiones sobre presupuesto, inversión, contratación de personal y otros aspectos relevantes basados principalmente en la información financiera y contable generada por el sistema. Así, un sistema

eficaz y preciso que facilita las decisiones coherentes y estratégicas, lo que a su vez puede influir en el éxito y la sostenibilidad de la institución en el futuro.

2. Se concluyó que el subsistema de información financiera incide significativamente en la gestión financiera empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina, en Lima durante el año 2023. Esto significa que la información financiera producida por este componente es crucial para la toma de decisiones estratégicas que abarcan el presupuesto, las inversiones y la planificación financiera, así como otros aspectos que tienen un impacto directo en la prosperidad y viabilidad a largo plazo de la institución.
3. Se concluyó que el subsistema de información fiscal incide significativamente en la decisión fiscal empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina, en Lima durante el año 2023. Lo que significa que la información fiscal producida por este componente es fundamental para la toma de decisiones bien fundamentadas y estratégicas en lo que concierne al cumplimiento de los requisitos fiscales y la mejora de la eficiencia fiscal. La eficacia y exactitud del subsistema de información fiscal pueden tener un efecto sustancial en la gestión global de asuntos fiscales de la institución.
4. Se concluyó que el subsistema de información administrativa incide significativamente en la decisión gerencial educativa de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina, en Lima durante el año 2023; por lo que significa que la información administrativa generada por este subsistema es esencial para tomar decisiones informadas y

estratégicas relacionadas con la administración de recursos, la calidad educativa y otros aspectos cruciales para el funcionamiento de la institución.

6.3. Recomendaciones

1. Se recomienda optimizar la gestión de datos, lo que implica garantizar que el sistema de información contable recopile y administre información de forma eficaz y precisa. Esto engloba la actualización constante de los registros financieros y la verificación de su integridad. Asimismo, es esencial proporcionar capacitación continua al personal contable y administrativo para mantenerlos al corriente de las últimas tendencias y tecnologías en contabilidad y gestión de datos, lo que permitirá aprovechar al máximo el potencial de su sistema de información contable.
2. Se recomienda adoptar sistemas de información financiera modernos y actualizados que posibiliten la automatización de labores contables y financieras, lo cual acelerará la recolección y análisis de datos económicos. Asimismo, personalizar la configuración del sistema financiero para generar informes adaptados a las necesidades particulares de su institución, asegurándose de que estos informes suministren datos precisos y pertinentes para respaldar la toma de decisiones financieras.
3. Se recomienda llevar a cabo revisiones internas periódicas con el objetivo de asegurar la exactitud y la integridad de los datos fiscales. Esto posibilitará la detección y corrección anticipada de eventuales inconvenientes antes de que se conviertan en desafíos fiscales.

Aprovechar los datos generados por el subsistema de información fiscal para diseñar tácticas fiscales que reduzcan de manera legal y ética la carga impositiva de la institución. Esto puede implicar la identificación de deducciones y créditos fiscales disponibles.

4. Se recomienda garantizar la efectiva integración del subsistema de información administrativa con otros sistemas y departamentos pertinentes, como recursos humanos, finanzas y académicos, promoverá la interconexión de datos y facilitará una visión global de la institución. Además, impulsar la involucración activa de la alta dirección en la utilización y comprensión del subsistema de información administrativa es esencial, ya que su respaldo y liderazgo son elementos críticos para la toma de decisiones eficaces.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Aguirre, C., Barona, C., y Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial. *Revista De Investigación Valor Contable*, 7(1), 50-64.
https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396
- Albaladejo, J., Martínez, J., y Colino, J. (2018). Evaluación financiera de la viabilidad del uso de agua desalada en la agricultura de invernadero del Campo de Níjar (Almería, España). *ITEA, información técnica económica agraria: revista de la Asociación Interprofesional para el Desarrollo Agrario*, 114(4), 398-414.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6775972>
- Al-Dalaien, B., & Dalayeen, B. (2018). Investigating the Impact of Accounting Information System on the Profitability of Jordanian Banks. *Research Journal of Finance and Accounting*, 9(18), 110-118.
<https://iiste.org/Journals/index.php/RJFA/article/view/44437/45844>
- Álvarez, I. (2018). *Finanzas corporativas: Un enfoque latinoamericano*. ECOE Ediciones.
- Al-waeli, A., Hanoon, R., Ageeb, H., & Idan, H. (2020). Impact of Accounting Information System on Financial Performance with the Moderating Role of Internal Control in Iraqi Industrial Companies: An Analytical Study. *Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems*, 12(8), 246-261.
doi:10.5373/JARDCS/V12I8/20202471

- Alzamora, W., y Arteaga, J. (2019). *El sistema de control interno como instrumento de gestión y su incidencia en la toma de decisiones en el Complejo educativo Cabrera E.I.R.L. periodo 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].
<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1069>
- Amat, O., y Soldevilla, P. (2020). *Contabilidad y gestión de costes*. Profit Editorial.
- Andrade, N., Silva, J., Galindo, A., Galindo, F., Farías, G., Villarreal, V., . . . Dieck, F. (2019). *Prácticas educativas innovadoras en contabilidad y finanzas*. IMCP.
- Angulo, U. (2021). *Contabilidad financiera*. Ediciones de la U.
- Arias, J., y Cano, V. (2021). Contabilidad de gestión y regímenes de poder: revisión de la literatura y reflexión crítica sobre los eufemismos de los sistemas de costos en las organizaciones. *Innovar*, 31(82), 15-27.
doi:10.15446/innovar.v31n82.98427
- Balarezo, M. (2019). *Información contable y toma de decisiones gerenciales en las áreas de finanzas y operaciones de la empresa EECOL Electric de Chorrillos* [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú].
<https://hdl.handle.net/20.500.13067/863>
- Barreto, N. (2020). Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 129-134. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000300129&script=sci_arttext&tlng=pt

- Barzaga, O., Vélez, H., Nevárez, J., y Arroyo, M. (2019). Gestión de la información y toma de decisiones en organizaciones educativas. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(2), 120-130. <https://www.redalyc.org/journal/280/28059953010/html/>
- Beg, K. (2018). Impact of Accounting Information System on the Financial Performance of Selected FMCG Companies. *Asian Journal of Applied Science and Technology (AJAST)*, 2(3), 8-17. <https://ajast.net/data/uploads/6001.pdf>
- Berrones, A. (2020). Influencia de las Tecnologías de Información en los procesos contables de las organizaciones. *Revista de Investigación Sigma*, 7(1), 22-28. <https://doi.org/10.24133/sigma.v7i01.1845>
- Bombón, N., y Chango, E. (2021). *Sistema de Información Contable en empresas comercializadoras de vehículos seminuevos: caso Merkautos Cía. Ltda.* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3099>
- Bueno, F. (2020). *Sistema de información gerencial para el monitoreo y control del licenciamiento del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Marco - 2020* [Tesis doctoral, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/7341>
- Cahyani, J., & Suciayati Amna, L. (2022). Analysis of the Application of Accounting Information Systems In Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs). *Jasa (Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi)*, 6(1), 91-100. doi:10.36555/ jasa.v6i1.1846

- Cantillo, A., Bernal, O., Rincón, I., y Chaparro, J. (2020). Perspectivas de la política de contabilidad ambiental, sistemas de información administrativa y financiera. *Utopía y praxis latinoamericana: Revista Internacional de Filosofía Iberoamericana y Teoría social*(3), 201-215.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7524698>
- Cárdenas, G. (2020). La educación tributaria en el Perú: una alternativa para mejorar el cumplimiento de las obligaciones tributarias. *In Crescendo*, 11(2), 241-258.
<https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2307>
- Castrillón, L., y Peña, M. (2021). *Propuesta del sistema de información contable para la empresa Servicios Cobranzas Solidarias SAS-SERCOSOL SAS* [Tesis de licenciatura, Institución Universitaria Antonio José Camacho].
<https://repositorio.uniajc.edu.co/handle/uniajc/619>
- Ceballos, O., Serna, C., y Mejía, E. (2020). Pertinencia de la Contabilidad Ambiental para contribuir a la sustentabilidad de la riqueza ambiental. *Quipukamayoc*, 28(57), 43-51.
<https://doi.org/10.15381/quipu.v28i57.18351>
- Cevallos, V., Montilla, A., Biler, S., y Cevallos, L. (2020). Planeación Financiera Empresarial, Aproximación a su Estudio desde una Revisión Bibliográfica. *Ciencias Sociales y Económicas*, 4(2), 1-25. doi:10.18779/csye.v4i2.369
- Chávez, P. (2018). La Información contable indispensable en la toma de decisiones. *Quipukamayoc*, 6(11), 27-42. doi:10.15381/quipu.v6i11.5933
- Chu, M. (2019). *Finanzas para no financieros*. Ediciones de la U.

- Cifuentes, L. (2018). Manejo Contable en la empresa Accounting Management in the company Gestão de Contabilidade na empresa. *Dominio de las Ciencias*, 9(3), 1-12.
<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Correa, L., Quiroz, P., y Allcca, J. (2021). Implementación de la Contabilidad Gerencial para la Efectiva Toma de Decisiones en una Microempresa Gráfica de Lima Metropolitana. *Natura@economía*, 6(1), 43-49.
<https://doi.org/10.21704/ne.v6i1.1730>
- Dumrauf, G. (2018). *Finanzas corporativas: Un enfoque latinoamericano*. Alpha Editorial.
- Elizalde, L. (2019). El proceso contable según las normas internacionales de información financiera. *Ciencia Digital*, 3(3), 254-273.
<https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i3.3.813>
- Espinosa, N. (2020). *Contabilidad básica: Conceptos y técnicas*. Ediciones Universidad Alberto Hurtado.
- Fierro, Á. (2019). *Contabilidad general*. ECOE Ediciones.
- Galvis, J. (2019). El debido proceso en materia tributaria frente al régimen de responsabilidad objetiva (The Due Process in Tax Law in front to the Objective Responsibility Regime). *Revista Derecho Fiscal*(14), 1-22.
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3385041
- García, C., y Ortiz, L. (2021). *Normas Internacionales de Contabilidad*. Ediciones de la U.

- García, E., y Sánchez, M. (2023). Efectos de la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad y la toma de decisiones. *Gestión*, 1(1), 15-27.
<https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/view/71>
- García, J. (2021). *Contabilidad de Costos*. MC Graw Hill.
- Gasco, I., y Ramirez, E. (2022). *Contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Créditos Todos los Santos, Chota 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán].
<https://hdl.handle.net/20.500.12802/9810>
- Gofwan, H. (2022). Effect of Accounting Information System on Financial Performance of Firms: A Review of Literature. *Bingham University*, 57-60.
<http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/807>
- González, J., Salazar, F., Ortiz, R., y Verdugo, D. (2019). Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones. *Revista De Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 21(1), 242-267.
<https://doi.org/10.36390/telos211.12>
- Gordon, R. (2022). Sistemas de información: aplicaciones y desafíos de las bases de datos en la gobernanza panameña. *Centros: Revista Científica Universitaria*, 11(2), 60-78.
<https://revistas.up.ac.pa/index.php/centros/article/view/3082>
- Guajardo, G., y Andrade, N. (2014). *Contabilidad financiera* (6 ed.). McGraw-Hill.
- Huacchillo, L., Ramos, E., y Pulache, J. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(2), 356-362.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200356

Izar, J. (2019). *Contabilidad administrativa*. IMCP.

Kwan, C., y Alegre, M. (2022). Axiomatización de las Ciencias Contables. Una Revisión de la Literatura Iberoamericana. *Revista UNIDA Científica*, 6(2), 50-58.

<https://revistacientifica.unida.edu.py/publicaciones/index.php/cientifica/article/view/95>

Lamas, J., Flores, G., y Salazar, R. (2021). El uso y aplicación de las tecnologías de información y comunicación en materia fiscal: la perspectiva del contribuyente en México. *Diagnóstico FACIL Empresarial Finanzas Auditoria Contabilidad Impuestos Legal*(14), 1-12.
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/522/5222360005/index.html>

Lizarzaburu, E., Gómez, G., y Beltrán López, R. (2016). *Ratios Financieros. Guía de uso*. Editorial Beltrán López.

Martín, J. (2019). *Finanzas para todos*. Lid Editorial.

Mejía, N., Echeverri, A., y Vieira, J. (2021). Gobernanza corporativa en pequeñas y medianas empresas. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 26(93), 245-263. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890384>

Monteiro, A., & Cepêda, C. (2021). Accounting Information Systems: Scientific Production and Trends in Research. *Systems*, 9(3), 1-25.
<https://doi.org/10.3390/systems9030067>

- Moscoso, K. (2022). Contabilidad de gestión: un modelo estratégico. *Gaceta Científica*, 8(2), 61-62. doi:10.46794/gacien.8.2.1476
- Ore, H., Olortegui, E., y Ponce, D. (2020). Planeamiento estratégico como instrumento de gestión en las empresas: Revisión bibliográfica. *Revista Científica Pakamuros*, 8(4), 31-44. doi:10.37787/pakamuros-unj.v8i4.147
- Pallerola, J. (2022). *Contabilidad básica*. Ediciones la U.
- Párraga, S., Pinargote, N., García, C., y Zamora, J. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(2), 12-25. doi:10.46377/dilemas.v8i.2610
- Payán, K. (2019). El Presupuesto basado en Resultados en México. *Trascender, Contabilidad y Gestión*(10), 36-49. <https://doi.org/10.36791/tcg.v10i0.58>
- Peñafiel, J., Pibaque, M., y Pin, J. (2019). La importancia de la planificación estratégica para las pequeñas y medianas empresas (PYMES). *Revista Científica FIPCAEC*, 4(1), 107-133. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/105>
- Peralta, D., y Loaiza, F. (2018). Selección e implementación de Sistemas de Información Contable y Administrativo: una herramienta para la competitividad de las Mipymes. *Revista Visión Contable*(16), 10-29. <https://doi.org/10.24142/rvc.n16a1>
- Ponce, C., Pinargote, A., Chiquito, G., Baque, E., Quiñonez, M., Campozano, G., y Salazar, M. (2018). Desconocimiento de obligaciones tributarias y su

- incidencia en el Impuesto a la Renta. *Dominio de las Ciencias*, 4(3), 294-312. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6560186>
- Puente, M., Solís, D., Guerra, C., y Carrasco, V. (2017). Relación entre la diversificación de productos y la rentabilidad empresarial. *Revista Contribuciones a la Economía*, 9(18), 1-21. doi:10.29076/issn.2528-7737vol9iss18.2016pp73-80p
- Putri, N., & Maghfiroh, S. (2022). Implementation Of Accounting Information Systems By Small And Medium Enterprises In Banyumas. *JAS (Jurnal Akuntansi Syariah)*, 6(1), 83-92. <https://doi.org/10.46367/jas.v6i1.566>
- Quintanilla, D., y Díaz, M. (2019). Una revisión conceptual y de aplicación de la contabilidad de gestión en el sector público. *Contaduría Universidad De Antioquia*, 7(74), 35-57. doi:10.17533/udea.rc.n74a02
- Revelés, R. (2019). *Análisis de los elementos del costo*. IMCP.
- Rodríguez, F. (2019). *Finanzas corporativas: una propuesta metodológica*. IMCP.
- Romero, E. (2019). *Contabilidad Gubernamental*. Ediciones de la U.
- Romero, E., y Romero, N. (2019). *Finanzas Públicas. Para una mejor gestión de los recursos*. Ediciones de la U.
- Roselló, V. (2017). ¿Cómo enfrentar la selección de un sistema de información contable? *Cofin Habana*, 12(2), 281-294. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612017000200019
- Salotti, B. (2019). *Contabilidad Financiera*. Atlas.

Tanaka, G. (2016). *Jones (2020), estas normas son el fundamento sobre el cual se erige la estructura contable, dictando cómo las transacciones deben ser identificadas, cuantificadas y registradas en los diferentes libros y cuentas. La aplicación rigurosa de las normas.* Fondo Editorial de la PUCP.

Tiburcio, C., y Fernandes, F. (2018). *Curso Práctico de Contabilidad.* Atlas.

Torres, A. (2019). Elementos de un sistema de información contable efectivo. *Quipukamayoc*, 27(53), 73-79.
<https://doi.org/10.15381/quipu.v27i53.15988>

Valle, A. (2020). La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 160-166.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000300160&script=sci_arttext&tlng=en

Vega, L., Seminario, R., y Romero, W. (2020). Planeamiento tributario en el área contable de la empresa representaciones Naret SAC-La Molina, 2019. *Ágora*, 7(1), 38-43. <https://doi.org/10.21679/arc.v7i1.145>

Vera, M., y Feijó, N. (2021). Sistema de información contable y procesos de control interno en el Seguro Social Campesino Manabí. *Ciencias económicas y empresariales*, 6(7), 723-737. doi:10.23857/pc.v6i7.2881

Villacís, J., y Moreno, M. (2021). Caracterización de la gestión de la información contable en las Pymes comerciales de Ambato – Ecuador. *Cuadernos de Contabilidad*, 22, 1-13.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8053088>

- Villacís, J., y Villarroel, V. (2020). Prácticas de contabilidad de gestión para la toma de decisiones. *Costos y Gestión*(98), 50-75.
<http://www.iapuco.org.ar/ojs/index.php/costos-y-gestion/article/view/63>
- Vizcarra, B. (2019). *Implementación de un sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en Faminox S.R.L, Comas, 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte].
<https://hdl.handle.net/11537/23406>
- Yáñez, M., Medina, R., y Gonzaga, S. (2019). Evaluación contable de los servicios ecosistémicos en las empresas ecuatorianas. *Revista Científica Agroecosistemas*, 7(1), 166-170.
<https://aes.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/262>
- Zapata, G., Sigala, L., y Mirabal, A. (2018). Toma de decisiones y estilo de liderazgo: estudio en medianas empresas. *Revista Científica Compendium*, 19(36), 35-59.
<https://revistas.uclave.org/index.php/Compendium/article/view/55>

ANEXOS

Anexo N.º1: Matriz de consistencia

TÍTULO: SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE Y SU EFECTO EN LA TOMA DE DECISIONES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE GESTIÓN COOPERATIVA, LA MOLINA-LIMA, 2023.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p>Problema general:</p> <p>¿De qué manera el sistema de información contable incide en la toma de decisiones de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina - Lima, 2023?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿De qué manera el subsistema de información financiera incide en la gestión financiera empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina - Lima, 2023?</p> <p>¿De qué manera el subsistema de información fiscal incide en la decisión empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023?</p> <p>¿De qué manera el subsistema de información administrativa incide en la decisión gerencial educativa de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar de qué manera el sistema de información contable incide en la toma de decisiones de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar de qué manera el subsistema de información financiera incide en la gestión financiera empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.</p> <p>Determinar de qué manera el subsistema de información fiscal incide en la decisión empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.</p> <p>Determinar de qué manera el subsistema de información administrativa incide en la decisión gerencial educativa de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>El sistema de información contable incide significativamente en la toma de decisiones de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>El subsistema de información financiera incide significativamente en la gestión financiera empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.</p> <p>El subsistema de información fiscal incide significativamente en la decisión empresarial de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.</p> <p>El subsistema de información administrativa incide significativamente en la decisión gerencial educativa de una Institución Educativa de Gestión Cooperativa, La Molina-Lima, 2023.</p>	<p>Variable independiente:</p> <p>X. Sistema de Información Contable</p> <p>Indicadores:</p> <p>X1. Subsistema de información financiera</p> <p>X2. Subsistema de información fiscal</p> <p>X3. Subsistema de información administrativa</p> <p>Variable dependiente:</p> <p>Y. Toma de decisiones</p> <p>Indicadores:</p> <p>Y1. Gestión financiera empresarial</p> <p>Y2. Decisión fiscal empresarial</p> <p>Y3. Decisión gerencial educativa</p>	<p>1. Diseño Metodológico</p> <p>No experimental: transaccional correlacional</p> <p>2. Tipo:</p> <p>Investigación aplicada</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>3. Población</p> <p>36 trabajadores administrativos de la Institución Educativa de Gestión Cooperativa</p> <p>4. Muestra</p> <p>22 trabajadores administrativos de la Institución Educativa de Gestión Cooperativa</p> $n = \frac{Z^2 PQN}{\epsilon^2 [N-1] + Z^2 PQ}$ <p>5. Técnicas de recolección de datos</p> <p>Encuesta.</p> <p>6. Técnicas estadísticas para el procesamiento de información</p> <p>La información será procesada en el software estadístico SPSS, versión 23.</p> <p>7. Aspecto ético</p> <p>Beneficio, no valencia.</p>

Anexo N.º2: Encuesta

Cuestionario: “SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE Y SU EFECTO EN LA TOMA DE DECISIONES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE GESTIÓN COOPERATIVA, LA MOLINA-LIMA, 2023”

INSTRUCCIONES:

Puede escribir o marcar con un aspa (X) la alternativa que Ud. Crea conveniente.

- Totalmente de acuerdo (5)
De acuerdo (4)
Ni en desacuerdo, ni en acuerdo (3)
En desacuerdo (2)
Totalmente en desacuerdo (1)

ÍTEMS		1	2	3	4	5
Sistema de Información Contable						
Subsistema de información financiera						
1	En su opinión, ¿en el proceso el empleo de normas de registro contables facilita la sistematización de la información?					
2	En su opinión, ¿para llevar un registro contable más organizado deben emplearse en todo momento los criterios de contabilización?					
3	Considera usted que, ¿la presentación de la información de manera oportuna facilita el proceso de decisivo dentro de cualquier organización?					
Subsistema de información fiscal						
4	En su opinión, ¿el empleo de la tecnología de información fiscal permite contar con datos y reportes actualizados y en corto tiempo?					
5	En su opinión, ¿contar con información fiscal actualizada permite el cumplimiento de obligaciones tributarias en el tiempo correcto?					
6	En su opinión, ¿contar con un sistema de información fiscal actualizado es parte de las acciones de responsabilidad tributaria correspondientes a toda empresa?					
Subsistema de información administrativa						
7	En su opinión, ¿se requiere del planeamiento para que la información administrativa sea de utilidad en la toma de decisiones?					
8	En su opinión, ¿contar con datos actualizados del presupuesto contribuye en la toma de decisiones más acertadas?					

9	En su opinión, ¿se requiere de la evaluación para que la información administrativa sea de utilidad en la toma de decisiones?					
Toma de decisiones						
Gestión financiera empresarial						
10	En su opinión, ¿es importante realizar un análisis financiero horizontal y vertical para una adecuada toma de decisiones?					
11	En su opinión, ¿el análisis de los ratios sirve para una adecuada toma de decisiones?					
12	En su opinión, ¿es necesario realizar el análisis e interpretación de estados financieros en decisiones que involucran el futuro de la organización?					
Decisión fiscal empresarial						
13	En su opinión, ¿llevar un adecuado registro contable es un indicador que contribuye con la toma adecuada de decisiones dentro de la organización?					
14	En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la organización requieren del monitoreo posterior?					
15	En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la organización requieren del control posterior?					
Decisión gerencial educativa						
16	En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la gerencia educativa han sido producto de un proceso de planificación estratégica?					
17	En su opinión, ¿las decisiones tomadas por la gerencia educativa conllevan un proceso de control gerencial posterior?					
18	En su opinión, ¿el manejo gerencial demostrado por los integrantes del CAMD responde a los criterios técnicos y se basan en la información de sistema contable?					

Anexo N.º3: Base de datos

	SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE									TOMA DE DECISIONES								
	SUBSISTEMA DE INFORMACIÓN FINANCIERA			SUBSISTEMA DE INFORMACIÓN FISCAL			SUBSISTEMA DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA			GESTIÓN FINANCIERA EMPRESARIAL			DECISIÓN FISCAL EMPRESARIAL			DECISIÓN GERENCIAL EDUCATIVA		
	Item 01	Item 02	Item 03	Item 04	Item 05	Item 06	Item 07	Item 08	Item09	Item_01	Item_02	Item_03	Item_04	Item_05	Item_06	Item_07	Item_08	Item_09
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2
3	3	3	3	5	4	3	4	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	3
5	3	4	4	4	4	3	4	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	4
6	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2
7	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4
8	3	3	4	5	4	4	4	3	1	3	3	3	3	4	4	3	3	4
9	3	3	3	5	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	4	4	4	4	3	4	1	1	5	4	4	4	4	5	4	4	4
11	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
12	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4
13	3	3	3	5	5	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	1	3	2	3	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3

15	4	4	4	4	4	3	5	1	1	4	4	3	4	4	4	3	3	2
16	3	3	3	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	4	3	5	5	3	4	1	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3
18	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	3	4	5	4	4	3	4
19	3	3	3	4	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5
21	3	3	3	4	4	3	4	1	1	4	4	1	4	4	4	4	3	3
22	3	4	3	4	4	5	4	3	5	5	5	4	3	4	5	3	5	3