



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y SISTEMAS

**DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN MÓVIL PARA LA
GENERACIÓN DE SOLICITUDES DE SEGUROS DE
VIDA Y ACCIDENTES PERSONALES PARA PACÍFICO
SEGUROS**

**PRESENTADO POR
EDUARDO CASTILLO SUNAHATA**

**ASESOR
GENER VICTOR ZAMBRANO LOLI**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE
COMPUTACIÓN Y SISTEMAS**

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE COMPUTACIÓN Y SISTEMAS

DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN MÓVIL PARA LA
GENERACIÓN DE SOLICITUDES DE SEGUROS DE VIDA Y
ACCIDENTES PERSONALES PARA PACÍFICO SEGUROS

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE COMPUTACIÓN
Y SISTEMAS

AUTOR

CASTILLO SUNAHATA, EDUARDO

ASESOR

ZAMBRANO LOLI, GENER VICTOR

ORCID: 0000-0001-5173-8337

Lima – Perú

2024

NOMBRE DEL TRABAJO

DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN MÓVIL PARA LA GENERACIÓN DE SOLICITUDES DE SEGUROS DE VIDA Y ACCIDENTES

AUTOR

EDUARDO CASTILLO SUNAHATA

RECUENTO DE PALABRAS

15623 Words

RECUENTO DE CARACTERES

84997 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

142 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

6.7MB

FECHA DE ENTREGA

Jun 26, 2024 10:46 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jun 26, 2024 10:48 AM GMT-5

● 4% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 4% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 2% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

**Biblioteca FIA**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'María Vásquez Claros'.

María Vásquez Claros
Bibliotecóloga

RESUMEN

El presente trabajo está enfocado en el desarrollo de una aplicación para generar solicitudes digitales de seguros de vida y accidentes personales para una empresa aseguradora peruana, esto conseguido a través de la construcción de una aplicación móvil orientada al uso en tabletas. Este proyecto se origina como parte del proceso de transformación digital llevado a cabo en muchas empresas que dejan de lado el uso de documentos físicos para cambiar esto al lado digital, este es el caso en la aseguradora cuando realizaban la generación de pólizas; para ello se coordinaba una reunión entre un asesor y un prospecto cliente, donde se registraban los datos de la persona para luego ser llevados por un mensajero a la compañía y registrar los datos en el sistema, así a partir de los datos se realiza un proceso interno de evaluación y finalmente se enviaba un correo electrónico al solicitante con los documentos generados; esto era un inconveniente por la cantidad de usuarios involucrados en el proceso y la posible omisión de datos, la ilegibilidad durante el registro de datos, incluso peor, el deterioro o pérdida de la solicitud física.

Como resultado del trabajo, se consiguió una mejora del proceso de venta, se asegura la integridad de los datos del cliente, así como una evaluación automática durante la reunión con el cliente, reduciendo la duración de espera de 5 días a 4 horas aproximadamente; además, cabe mencionar que el uso de terceros se desprende, ya no se utilizan mensajeros y digitadores.

Palabras clave: aplicación móvil, prospecto, póliza, solicitud.

ABSTRACT

This work is focused on the development of an application for the generation of digital applications for life and personal accident insurance for a Peruvian insurance company, this is achieved through the construction of a mobile application to use in tablets. This project is part of the digital transformation process that many companies are carrying out, they leave aside the use of physical documents to change this to the digital side, this was the case in the insurance company when selling policies; for this sale a meeting was coordinated between an advisor and a prospect client, where the person's data was registered and taken by a courier to the company, then registered the data in the system, this way an internal process of evaluation of the applicant is made and finally an email was sent to the applicant with the relevant documents according to their case; This became an inconvenience due to the number of users involved in the process and the possible omission of data, as well as illegibility during data entry, and even worse, the deterioration or loss of the physical application.

As a result of this work, an improvement was achieved during the sales process, the integrity of customer data is ensured, as well as an automatic evaluation during the meeting with the customer, reducing the waiting time from 5 days to approximately 4 hours; in addition, it is worth mentioning that the use of third parties is detached, couriers and typists are no longer used.

Keywords: mobile application, prospect, policies, applications