



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA COMPETITIVIDAD DE LAS
EXPORTACIONES DE PRODUCTOS ORGÁNICOS EN
LA EMPRESA FRUITXCHANGE, 2023**

**PRESENTADO POR
RUTH MEDALY TOSCANO FERNANDEZ**

**ASESOR
ARBUES PEREZ ESPINOZA**

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

LIMA – PERÚ

2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

INTERNACIONALES

TESIS

GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA COMPETITIVIDAD DE LAS EXPORTACIONES DE

PRODUCTOS ORGÁNICOS EN LA EMPRESA FRUITXCHANGE, 2023

PARA OPTAR

EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE

NEGOCIOS INTERNACIONALES

PRESENTADO POR

RUTH MEDALY TOSCANO FERNANDEZ

ASESOR

MG. ARBUÉS PEREZ ESPINOZA

LIMA, PERÚ

2024

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación directa entre la gestión logística y la competitividad de las exportaciones de productos orgánicos en la empresa FruitXchange 2023. La metodología empleada en la investigación tiene un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un diseño no experimental y con un alcance correlacional. La muestra se seleccionó a través de un censo el cual estuvo conformado por 70 colaboradores de la empresa agroexportadora FruitXchange, a quienes se le aplicó un cuestionario estructurado con una escala de tipo Likert que mide el nivel de acuerdo o desacuerdo de las respuestas; los datos recolectados fueron procesados por el software estadístico SPSS 25 para su análisis de resultados correspondientes.

Para obtener la confiabilidad se empleó el Alfa de Cronbach teniendo como resultado para la variable gestión logística un resultado de $\alpha=0.932$ y para la variable competitividad de las exportaciones un valor de $\alpha=0.941$, y para obtener la validez se empleó la técnica del juicio de experto.

El principal resultado demostró un Rho de Spearman=0.498, lo que significa que, si existe una relación directa positiva moderada entre la gestión logística y la competitividad de las exportaciones de productos orgánicos en la empresa FruitXchange 2023, con un nivel de p-valor=0.000, siendo la significancia menor a 0.05; por lo que, se acepta la hipótesis alternativa y se rechazaba la hipótesis nula. Se finalizó con el resultado, que a un mejor desempeño de la gestión logística mejor será la competitividad de las exportaciones.

Palabras clave: Gestión logística, competitividad de las exportaciones, exportaciones, abastecimiento, cadena de suministro.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the direct relationship between logistics management and the competitiveness of exports of organic products in the company FruitXchange 2023. The methodology used in the research has a quantitative approach, applied type, with a non-experimental design. and with a correlational scope. The sample was selected through a census which was made up of 70 employees of the agro-export company FruitXchange, to whom a structured questionnaire was applied with a Likert-type scale that measures the level of agreement or disagreement of the responses; The collected data were processed by the SPSS 25 statistical software for analysis of the corresponding results.

To obtain reliability, Cronbach's Alpha was used, resulting in a result of $\alpha=0.932$ for the logistics management variable and a value of $\alpha=0.941$ for the export competitiveness variable, and to obtain validity, the judgment technique was used. of expert.

The main result demonstrated a Spearman's Rho = 0.498, which means that there is a moderate positive direct relationship between logistics management and the competitiveness of exports of organic products in the company FruitXchange 2023, with a level of p-value = 0.000, the significance being less than 0.05; Therefore, the alternative hypothesis was accepted and the null hypothesis was rejected. It ended with the result that the better the performance of logistics management, the better the competitiveness of exports.

Key words: Logistics management, export competitiveness, exports, supply, supply chain.

REPORTE DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**RUTH TOSCANO_INVESTIGACION 12_04
_2024.docx**

RECuento DE PALABRAS

25536 Words

RECuento DE CARACTERES

128260 Characters

RECuento DE PÁGINAS

112 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.3MB

FECHA DE ENTREGA

Apr 16, 2024 7:39 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 16, 2024 7:41 AM GMT-5

● 14% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente

REVISADO POR: DRA. BARBARA ISABEL PONCE PONCE

