



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

**IMPLEMENTACION DE MEJORAS PARA  
INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA  
MOLINO SAN JORGE S.A.C. MEDIANTE LA  
METODOLOGIA DEL PHVA**

**PRESENTADA POR  
SANDRA MILAGROS CHAFLOQUE PECSÉN  
JOE MICHAEL REYES DIAZ**

**ASESORES  
CÉSAR ALFREDO BEZADA SÁNCHEZ  
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARIN**

**TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**LIMA – PERÚ  
2023**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL**

**IMPLEMENTACION DE MEJORAS PARA INCREMENTAR LA  
PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA MOLINO SAN JORGE S.A.C. MEDIANTE LA  
METODOLOGIA DEL PHVA**

**TESIS PARA OPTAR  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**PRESENTADO POR  
SANDRA MILAGROS CHAFLOQUE PECSÉN  
JOE MICHAEL REYES DIAZ**

**ASESORES:  
ING. CESAR BEZADA SÁNCHEZ  
ING. GUILLERMO BOCANGEL MARIN**

**LIMA-PERU**

**2023**

NOMBRE DEL TRABAJO

**IMPLEMENTACION DE MEJORAS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA MOLINO SAN JORGE S.A.C. ME**

AUTOR

**SANDRA MILAGROS CHAFLOQUE PECS  
JOE MICHAEL REYES DIAZ**

RECUENTO DE PALABRAS

**82986 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**450607 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**499 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**21.3MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jul 1, 2024 2:17 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jul 1, 2024 2:22 PM GMT-5**

● **19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

## **RESUMEN**

El presente proyecto tiene como objetivo incrementar la productividad de la empresa Molinos San Jorge S.A.C. a través de la metodología PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar). Inicialmente, se realizará un diagnóstico de la situación actual de la compañía en cuanto a cinco gestiones clave: estratégica, de procesos, de operaciones, de calidad y condiciones laborales. Tras identificar las deficiencias en cada una de estas áreas, se plantearán planes de mejora específicos. Una vez implementados los planes, se evaluarán nuevamente los indicadores de cada gestión y se compararán con los niveles iniciales. De esta manera, se podrá determinar si hubo un incremento en la productividad de Molinos San Jorge S.A.C. después de la puesta en marcha de las propuestas. El proyecto busca optimizar los procesos organizacionales a través de un enfoque estructurado de planificación, ejecución, verificación y el actuar.

**Palabras claves: Mejora continua, PHVA, eficiencia, productividad.**

## **ABSTRACT**

In this research project it is proposed to increase the productivity of the company Molino San Jorge S.A.C. through the PHVA, for which as a first step the initial situation of the company will be diagnosed with respect to the 5 main steps that are strategic management, process management, operations management, quality management and working conditions, then After identifying the deficiencies of each management, the project group will propose to implement improvement plans respectively for each management evaluated with the aim of reducing the gaps, once all the proposed plans have been correctly executed, the indicators identified when diagnosing will be evaluated again. each management, so the initial state of the company will be compared with the state after the implementation through the determined indicators, with this it will be possible to identify if there was an increase in productivity or not in the company Molino San Jorge S.A.C.

**Keywords: Continuous improvement, PHVA, efficiency, productivity.**