



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

**IMPLEMENTACION DE MEJORAS PARA
INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA
MOLINO SAN JORGE S.A.C. MEDIANTE LA
METODOLOGIA DEL PHVA**

**PRESENTADA POR
SANDRA MILAGROS CHAFLOQUE PECSEN
JOE MICHAEL REYES DIAZ**

**ASESORES
CESAR ALFREDO BEZADA SANCHEZ
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARIN**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL**

**IMPLEMENTACION DE MEJORAS PARA INCREMENTAR LA
PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA MOLINO SAN JORGE S.A.C. MEDIANTE LA
METODOLOGIA DEL PHVA**

**TESIS PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**PRESENTADO POR
SANDRA MILAGROS CHAFLOQUE PECSÉN
JOE MICHAEL REYES DIAZ**

**ASESORES:
ING. CESAR BEZADA SANCHEZ
ING. GUILLERMO BOCANGEL MARIN**

LIMA-PERU

2023

NOMBRE DEL TRABAJO

IMPLEMENTACION DE MEJORAS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA MOLINO SAN JORGE S.A.C. ME

AUTOR

**SANDRA MILAGROS CHAFLOQUE PECS
JOE MICHAEL REYES DIAZ**

RECUENTO DE PALABRAS

82986 Words

RECUENTO DE CARACTERES

450607 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

499 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

21.3MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 1, 2024 2:17 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 1, 2024 2:22 PM GMT-5

● **19% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

RESUMEN

El presente proyecto tiene como objetivo incrementar la productividad de la empresa Molinos San Jorge S.A.C. a través de la metodología PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar). Inicialmente, se realizará un diagnóstico de la situación actual de la compañía en cuanto a cinco gestiones clave: estratégica, de procesos, de operaciones, de calidad y condiciones laborales. Tras identificar las deficiencias en cada una de estas áreas, se plantearán planes de mejora específicos. Una vez implementados los planes, se evaluarán nuevamente los indicadores de cada gestión y se compararán con los niveles iniciales. De esta manera, se podrá determinar si hubo un incremento en la productividad de Molinos San Jorge S.A.C. después de la puesta en marcha de las propuestas. El proyecto busca optimizar los procesos organizacionales a través de un enfoque estructurado de planificación, ejecución, verificación y el actuar.

Palabras claves: Mejora continua, PHVA, eficiencia, productividad.

ABSTRACT

In this research project it is proposed to increase the productivity of the company Molino San Jorge S.A.C. through the PHVA, for which as a first step the initial situation of the company will be diagnosed with respect to the 5 main steps that are strategic management, process management, operations management, quality management and working conditions, then After identifying the deficiencies of each management, the project group will propose to implement improvement plans respectively for each management evaluated with the aim of reducing the gaps, once all the proposed plans have been correctly executed, the indicators identified when diagnosing will be evaluated again. each management, so the initial state of the company will be compared with the state after the implementation through the determined indicators, with this it will be possible to identify if there was an increase in productivity or not in the company Molino San Jorge S.A.C.

Keywords: Continuous improvement, PHVA, efficiency, productivity.