



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TELETRABAJO Y PRODUCTIVIDAD LABORAL EN UNA
UNIDAD VIRTUAL DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE
LIMA METROPOLITANA, 2022**



**PRESENTADO POR
NATALIA EBELYN MORI LOPEZ**

**ASESOR
MILTON CÉSAR IBÁÑEZ SHOLS**

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**TELETRABAJO Y PRODUCTIVIDAD LABORAL EN UNA UNIDAD VIRTUAL
DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA, 2022**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**PRESENTADO POR
NATALIA EBELYN MORI LOPEZ**

**ASESOR
DR. MILTON CÉSAR IBÁÑEZ SHOLS**

LIMA PERÚ

2024

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar cómo se relaciona el teletrabajo con la productividad laboral del trabajador de una unidad virtual de una universidad privada licenciada de Lima Metropolitana en el 2022.

La investigación fue de enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo y diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 58 trabajadores de la unidad virtual de una universidad privada licenciada de Lima Metropolitana que realizaron teletrabajo en el 2022. El instrumento de recolección de datos fue un cuestionario estructurado con escala de tipo Likert, cuya validez se estableció mediante juicio de expertos y la confiabilidad mediante la valoración de su consistencia interna, obteniendo un alfa de Cronbach=0.961 para la variable de teletrabajo y un alfa de Cronbach=0.943 para la variable de productividad laboral.

Los resultados evidenciaron que existe una relación positiva ($\rho = 0,749$) y significativa ($p = 0,000 < 0,05$) entre el teletrabajo y productividad laboral del trabajador de una unidad virtual de una universidad privada. Es decir, que el teletrabajo está asociado con una mayor productividad laboral. Sin embargo, su efectividad depende de diversos factores, como la naturaleza del trabajo y la calidad de la comunicación remota. En general, el teletrabajo puede ser una herramienta efectiva para mejorar la productividad, pero su implementación exitosa requiere una gestión cuidadosa y una infraestructura adecuada.

Palabras claves: Teletrabajo, unidad virtual, flexibilidad, gestión.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine how telework is related to the labor productivity of the worker of a virtual unit of a licensed private university in Metropolitan Lima in the 2022.

The type of research was of quantitative approach, with descriptive scope and correlational design. The sample consisted of 58 workers of the virtual unit of a private. The data collection instrument was a structured questionnaire with a Likert-type scale, whose validity was established by means of expert judgment and reliability by means of the evaluation of its internal consistency, obtaining a Cronbach's alpha=0.961 for the telework variable and a Cronbach's alpha=0.943 for the labor productivity variable.

The results showed that there is a positive ($\rho = 0.749$) and significant ($p = 0.000 < 0.05$) relationship between telework and labor productivity of the worker of a virtual unit of a private licensed university of Metropolitan Lima in the 2022. That is, teleworking is associated with higher labor productivity. However, its effectiveness depends on several factors, such as the nature of the work and the quality of remote communication. In general, telework can be an effective tool for improving productivity, but its successful implementation requires careful management and adequate infrastructure.

Key words: telework, virtual unit, flexibility, management.

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS - NATALIA MORI LOPEZ VERSIÓN FINAL.docx

RECuento DE PALABRAS

13331 Words

RECuento DE CARACTERES

77912 Characters

RECuento DE PÁGINAS

89 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

8.6MB

FECHA DE ENTREGA

Apr 14, 2024 8:10 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 14, 2024 8:11 PM GMT-5

● **17% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente

REVISADO POR: DRA. BARBARA ISABEL PONCE PONCE

