



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL Y
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UN
INSTITUTO PEDAGÓGICO PRIVADO, LIMA-2023**

**PRESENTADO POR
PATRICIA FIORELLA VENTURA URQUIA**

**ASESOR
CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAS**

TESIS

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN INFORMATICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

LIMA – PERÚ

2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL Y RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO PEDAGÓGICO
PRIVADO, LIMA-2023**

**TESIS PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN INFORMATICA Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

PRESENTADO POR:

PATRICIA FIORELLA VENTURA URQUIA

ASESOR:

DR. CARLOS AUGUSTO ECHAIZ RODAZ

LIMA, PERÚ

2024

**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL Y RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO PEDAGÓGICO
PRIVADO, LIMA-2023**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodaz

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dr. Oscar Rubén Silva Neyra

MIEMBROS DEL JURADO:

Dra. Lindomira Castro LLaja

Dr. Luis Enrique Palomares Alvariano

DEDICATORIA

Le dedico esta tesis en primer lugar a Dios, a mi esposo e hijas, a mis padres y hermanos quienes me apoyaron en todo momento.

AGRADECIMIENTOS

Quisiera darle las gracias a mi familia, quienes han sido un gran apoyo para mí durante el desarrollo de este trabajo de investigación. Asimismo, le agradezco a mi asesor, el Dr. Carlos Echaiz, quien me guío en la elaboración de la tesis.

ÍNDICE

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	8
1.1. Antecedentes de la Investigación	8
1.2. Bases Teóricas.....	14
1.3. Definición de Términos Básicos.....	26
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	29
2.1. Formulación de Hipótesis Principal y Derivadas	29
2.2. Operacionalización de Variables	29
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	25
3.1. Diseño Metodológico	25
3.2. Diseño Muestral.....	26
3.3. Técnicas de Recolección de Datos.....	27
3.4. Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de Información.....	28
3.5. Aspectos Éticos	30
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	31
4.1. Contrastación de Hipótesis	31
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	35
CONCLUSIONES	39
RECOMENDACIONES	40
FUENTES DE INFORMACIÓN	42
ANEXOS	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Coeficiente de Correlación de Spearman	29
Tabla 2 Confiabilidad del Instrumento Empleado Alfa de Cronbach.....	29
Tabla 3 Hipótesis General	32
Tabla 4 Hipótesis Derivada 1	33
Tabla 5 Hipótesis Derivada 2.....	34

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las estrategias de enseñanza virtual y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima, 2023. Se planteó una metodología de tipo básica, con un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo-correlacional y un diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 48 alumnos del curso Comportamiento del consumidor y el marketing del quinto semestre del Instituto Pedagógico Privado. Por otro lado, se utilizó la encuesta como técnica y se empleó el cuestionario como instrumento de recolección de datos. En cuanto a los resultados, se encontró una relación significativa entre las estrategias de enseñanza virtual y el rendimiento académico de los estudiantes del instituto. Esta relación se sustentó en el coeficiente de correlación (ρ), que registró un valor de 0,837, lo que indicó una correlación lineal muy alta.

Palabras clave: Estrategias de enseñanza virtual; Rendimiento académico; Plataformas de videoconferencia; Plataforma LMS.

ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship between virtual teaching strategies and academic performance in students from a Private Pedagogical Institute, Lima, 2023. A basic methodology was employed, with a quantitative descriptive-correlational approach and a non-experimental design. The sample consisted of 48 students from the Consumer Behavior and Marketing course in the fifth semester of the Private Pedagogical Institute. A survey was used as the technique, and a questionnaire served as the data collection instrument. Regarding the results, a significant relationship was found between virtual teaching strategies and the academic performance of the institute's students. This relationship was supported by the correlation coefficient (ρ), which recorded a value of 0.837, indicating a very high linear correlation.

Keywords: Virtual teaching strategies; Academic performance; Video conferencing platforms; LMS platform.

NOMBRE DEL TRABAJO

**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL
Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTU
DIANTES DE UN INSTITUTO PEDAGÓGIC
O P**

AUTOR

PATRICIA FIORELLA VENTURA URQUIA

RECUENTO DE PALABRAS

17231 Words

RECUENTO DE CARACTERES

102850 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

98 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

236.9KB

FECHA DE ENTREGA

Jul 11, 2024 11:33 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 11, 2024 11:36 PM GMT-5

● 14% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Base de datos de trabajos entregados
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente

DECLARACIÓN JURADA

Yo Patricia Fiorella Ventura Urquía, estudiante del instituto para la Calidad de la Educación USMP(Virtual) de la Universidad de San Martín de Porres DECLARO BAJO JURAMENTO que todos los datos e información que acompañan a la Tesis o Trabajo de Investigación titulado “ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO PEDAGÓGICO PRIVADO, LIMA-2023 “:

1. Son de mi autoría
2. El presente Trabajo de Investigación / Tesis no ha sido plagiado ni total,ni parcialmente.
3. El Trabajo de Investigación / Tesis no ha sido publicado ni presentado anteriormente.
4. Los resultados de la investigación son verídicos. No han sido falsificados, duplicados, copiados, ni adulterados.

De identificarse alguna de las irregularidades señaladas en la presente declaración jurada; asumo las consecuencias y las sanciones a que dieran lugar, sometiéndome a las autoridades pertinentes.

Santa Anita 10 de 07 de 2024



.....
Firma y huella digital

DNI: 41912430

INTRODUCCIÓN

Las estrategias de enseñanza virtual facilitan el aprendizaje necesario para los estudiantes, especialmente en tiempos de interrupciones educativas notables debido a la COVID-19. El confinamiento trajo consigo cambios drásticos, obligando a todas las instituciones educativas a implementar medidas para asegurar la continuidad del aprendizaje. Universidades en Estados Unidos y Sudáfrica adoptaron ampliamente la enseñanza en línea con el apoyo de herramientas y recursos educativos en línea, como respuesta colectiva al brote de coronavirus, garantizando así el distanciamiento social crucial para estudiantes y profesores (Chaka, 2020).

A pesar de estas medidas, los últimos informes revelaron deficiencias en el rendimiento académico debido a la insuficiente aplicación de estrategias de enseñanza virtual, ya sea en modalidad virtual o presencial (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2021). La desmotivación causada por la pandemia fue una de las principales razones detrás del bajo rendimiento de los estudiantes universitarios, subrayando la necesidad continua del apoyo crítico de los docentes como guías en el proceso educativo.

A nivel nacional, las aulas virtuales presentaron mayores tasas de deserción en comparación con las aulas físicas. Esta discrepancia se atribuyó a varios factores, entre ellos, la limitada utilización de estrategias de enseñanza virtual y la falta de creatividad en su implementación. Sin embargo, se confirmó la importancia crucial del rol del docente como acompañante durante todo el proceso de aprendizaje del estudiante (Gonzales & Evaristo, 2021).

Si bien la investigación internacional sugiere que las diferencias en el rendimiento académico entre las modalidades pueden atribuirse más a la calidad de las estrategias que al medio en sí mismo, y aunque la educación virtual parece presentar una mayor tasa de deserción, no existen estudios en Perú que respalden o refuten esta afirmación. Además, hay una percepción generalizada de que la enseñanza en línea es menos efectiva que los métodos presenciales. Sin embargo, es crucial recordar que las universidades e institutos de educación superior en Perú deben cumplir con la Ley N.º 30220, Ley Universitaria (2014), mediante la cual el Estado peruano se compromete a mejorar la calidad de la educación superior universitaria. Este esfuerzo incluye fortalecer su papel rector y regulador, lo que ha permitido establecer condiciones esenciales para la prestación del servicio educativo, proporcionar mayores recursos a las universidades públicas para alcanzar sus metas y mejorar la calidad de la información para la toma de decisiones. Este último punto es fundamental para asegurar que el diseño, la implementación y la evaluación de las diversas políticas educativas sean adecuadas para abordar los problemas que enfrenta la población y los estudiantes (Ministerio de Educación [MINEDU], 2021).

A nivel local, los docentes del Instituto Pedagógico Privado de la ciudad de Lima presentaron problemas en la utilización de estrategias de enseñanza virtual para

mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del curso de Comportamiento del Consumidor y el Marketing correspondiente del V semestre. Una de las principales razones de estas deficiencias fue la falta de preparación en tecnologías de la información y comunicación (TIC) por parte de los docentes, quienes no utilizaban las estrategias virtuales necesarias para impartir sus clases. Si no se abordan de manera inmediata estas carencias, los estudiantes del curso podrían enfrentar serias dificultades para avanzar e incluso para completarlo.

Ante esta situación, los institutos pedagógicos privados deberían implementar un plan de acción destinado a mejorar tanto el desempeño de los estudiantes como el de los docentes.

Una de las muchas alternativas para resolver esta situación es la aplicación de estrategias didácticas virtuales para mejorar el rendimiento académico. Según Montes & Lerner (2012), el rendimiento académico se define como el conjunto de habilidades y capacidades que el estudiante aplica a través del proceso de aprendizaje y enseñanza, lo que le permite alcanzar sus objetivos durante el ciclo académico, reflejándose en una calificación final. Los autores también señalan que el rendimiento académico se determina por los niveles de aprendizaje alcanzados por el estudiante. Por lo tanto, el pronóstico de este estudio es que, si los docentes utilizan estrategias de enseñanza virtual adecuadas, podrán mejorar significativamente el rendimiento académico de los estudiantes.

Por otro lado, la presente investigación buscó responder la siguiente pregunta como problema general:

¿Qué relación existe entre las estrategias de enseñanza virtual y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023?

Además, se presentó la siguiente lista de problemas específicos:

- ¿Qué relación existe entre las plataformas de videoconferencia y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023?
- ¿Qué relación existe entre las plataformas LMS y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023?

En relación con el problema principal, se formuló el objetivo principal:

Determinar la relación que existe entre las estrategias de enseñanza virtual y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.

De igual manera, se plantearon como objetivos específicos:

- Determinar la relación que existe entre las plataformas de videoconferencia y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.
- Determinar la relación que existe entre las plataformas LMS y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.

La hipótesis general fue:

Las estrategias de enseñanza virtual se relacionan significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.

A partir de esta premisa, se derivaron las siguientes hipótesis específicas:

- El uso de las plataformas de videoconferencia se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.
- El uso de las plataformas LMS se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.

El estudio recolectó las posturas teóricas de varios autores relevantes para definir, describir y explicar las dos variables de estudio: las estrategias de enseñanza virtual y el rendimiento académico. En el ámbito académico, se empleó un cuestionario específico para investigar la relación entre estas estrategias y el rendimiento académico. Este estudio se diseñó principalmente como material educativo destinado al nivel universitario y otras instituciones educativas, con el objetivo de que los docentes puedan mejorar tanto sus enseñanzas en modalidades virtuales como presenciales.

Desde una perspectiva práctica, los resultados obtenidos permitieron proporcionar retroalimentación útil para mejorar las prácticas educativas de los

docentes, y, por ende, el rendimiento de los estudiantes en el instituto pedagógico correspondiente.

La investigación es relevante debido a su intento de verificar si las estrategias de enseñanza virtual efectivamente mejoran el rendimiento académico, lo cual representa una contribución significativa al sistema educativo del Perú. Además, se espera que beneficie a otras instituciones educativas en la mejora de los logros académicos, fomentando una implementación educativa a largo plazo y promoviendo una educación virtual de alta calidad. Este estudio también buscó promover diversos recursos, herramientas, estrategias y metodologías para planificar actividades académicas según las condiciones actuales (MINEDU, 2021).

En términos de viabilidad, el estudio pudo realizarse gracias a la disponibilidad de recursos económicos, medios y materiales necesarios para su culminación. No obstante, se identificaron limitaciones metodológicas relacionadas con el tamaño de la muestra, dado que se utilizó un muestreo no probabilístico, y la falta de estudios previos amplios sobre el tema investigado.

La investigación adoptó un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo-correlacional y un diseño no experimental, con una muestra de 48 estudiantes del curso de comportamiento del consumidor y el marketing del V semestre de un Instituto Pedagógico Privado. Para la recolección de datos, se empleó la técnica de la encuesta y se utilizó el cuestionario como instrumento.

La tesis fue estructurada en cinco capítulos. En el primer capítulo se abordó el marco teórico, que incluyó los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y la definición de términos básicos. El segundo capítulo señaló las hipótesis y las

variables de la investigación. En el tercer capítulo se proporcionó información sobre la metodología del estudio, incluyendo el diseño metodológico, el diseño muestral, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos, las técnicas estadísticas utilizadas y los aspectos éticos. En el cuarto capítulo se presentaron los resultados obtenidos en la investigación. Finalmente, en el quinto capítulo se llevó a cabo la discusión de los resultados. Además, se incluyeron las conclusiones, recomendaciones, fuentes de información y anexos.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la Investigación

Antecedentes Internacionales

Huera (2022) propuso como objetivo establecer la relación entre el uso de entornos virtuales de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de sexto grado de la Unidad Educativa “17 de Julio” durante el periodo 2021-2022. Se empleó una metodología de enfoque mixto y diseño no experimental correlacional. Las técnicas de recogida de datos incluyeron la encuesta y el análisis documental, utilizando como instrumentos cuestionarios, fichas y gestores bibliográficos, además de los registros de calificaciones, aplicados a 21 estudiantes. Se determinó que los estudiantes utilizaron dos tipos de entornos virtuales de aprendizaje: las redes sociales y las plataformas e-learning, facilitando la conexión con los docentes, acceso a la información y mantenimiento de relaciones interpersonales entre sus pares, lo que contribuyó al desarrollo de habilidades cognitivas, comunicativas y tecnológicas. Se concluyó que efectivamente existe una relación positiva entre los entornos virtuales de aprendizaje y el rendimiento académico, dado que el aprendizaje virtual mejoró significativamente el desempeño académico de los estudiantes.

Oto (2021) planteó como objetivo analizar el efecto de la educación virtual en el rendimiento académico durante la covid-19 en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “San Alfonso”. Se utilizó una metodología de enfoque mixto, de tipo descriptivo y correlacional. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario. La población estuvo constituida por 31 estudiantes. Los resultados demostraron la existencia de una relación positiva entre las variables aprendizaje virtual y rendimiento académico. Además, se evidenció que, a pesar de las dificultades iniciales que enfrentaron los estudiantes para familiarizarse con esta modalidad, pudieron cumplir con sus actividades educativas virtuales gracias a las estrategias implementadas por los docentes a través de diversas plataformas educativas. En conclusión, se determinó que las estrategias de enseñanza virtual tienen un impacto positivo significativo en el rendimiento académico de los estudiantes mediante el uso de las plataformas educativas disponibles.

Martínez et al. (2020) realizaron un estudio con el objetivo de determinar el impacto de la implementación de la educación virtual en los resultados académicos de los estudiantes de Pedagogía de las ciencias experimentales-informática de la Universidad Técnica de Babahoyo. Se empleó una metodología de enfoque cualitativo a nivel descriptivo, utilizando la encuesta como técnica y un cuestionario dirigido a los estudiantes universitarios como instrumento. Según los resultados, se observó un bajo rendimiento académico entre los estudiantes, atribuible en parte a dificultades para estudiar o aprender de manera efectiva. En conclusión, se determinó la importancia de que los docentes consideren diversas estrategias de enseñanza para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, dado que las personas tienen estilos

de aprendizaje diferentes, influenciados por variados rasgos afectivos, cognitivos y fisiológicos.

Medina et al. (2020) llevaron a cabo un estudio para analizar los factores técnicos, tecnológicos, socioeconómicos y de aprendizaje que influyeron en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel profesional de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Vicente León, entre diciembre de 2020 y mayo de 2021. La metodología utilizada tuvo un enfoque mixto, de nivel descriptivo-explicativo. Se emplearon la encuesta y la entrevista como técnicas, utilizando el cuestionario y la guía de entrevista semiestructurada como instrumentos. La muestra estuvo conformada por 48 alumnos y 3 docentes. Los resultados revelaron que los recursos didácticos utilizados por los docentes están en proceso de evolución, y que el 45,8 % de los estudiantes percibió el aula como dinámica, el 47,9 % como tradicional y el 6,3 % como inadecuada. Estos porcentajes sugieren que no todos los docentes emplean recursos de aprendizaje dinámicos que fomenten la participación colaborativa de los estudiantes. Se concluyó que las estrategias de enseñanza virtual, como la plataforma Microsoft Teams, mejoran el rendimiento académico de los estudiantes al promover la independencia del estudiante, facilitar la interacción con otros grupos de trabajo, permitir la organización de tareas y exámenes, el uso de pizarras interactivas, y compartir archivos y materiales de clase en un solo lugar.

Granados (2019) en su estudio planteó investigar la relación entre el uso de aulas virtuales y el rendimiento académico en cursos de enfermería bioquímica impartidos en la Escuela de Medicina de la Universidad de Costa Rica (UCR). El estudio se estructuró en dos partes: en el primer análisis retrospectivo, se revisaron las notas de los cursos impartidos entre el 2000 y el 2017, sin observarse una relación

significativa entre las variables hasta el año 2009. En el segundo análisis transversal, se correlacionó la nota final con el uso del aula virtual por cada estudiante; sin embargo, tampoco se encontró una relación significativa entre las variables estudiadas. Se concluyó que no se pudo evidenciar una relación entre las variables debido a que el uso adecuado de las estrategias de enseñanza virtual por parte de los docentes podría mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Antecedentes Nacionales

Levano (2023) tuvo como objetivo determinar la relación entre la enseñanza virtual y el rendimiento académico en estudiantes de la maestría en Docencia Universitaria en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle durante el año 2021. La investigación utilizó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, con una muestra de 47 estudiantes del primer ciclo. Los resultados mostraron que el compromiso de los docentes en la enseñanza virtual estuvo significativamente relacionado con el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, no se observó una relación significativa entre el uso de plataformas de videoconferencia y el rendimiento académico. Como conclusión, se indicó que la enseñanza virtual se correlacionó de manera significativa con el rendimiento académico, subrayando la importancia de la calidad de la enseñanza virtual en la educación superior, especialmente en la formación de docentes universitarios.

Callirgos et al. (2022) llevaron a cabo un estudio para determinar si el uso de herramientas de tecnología virtual mejoraba el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la escuela primaria José Leonardo Ortiz en aprendizaje sincrónico y asincrónico. Se empleó una investigación explicativa correlacional con un diseño experimental de tipo cuasiexperimental. La técnica utilizada fue la encuesta en línea

a través de un formulario elaborado en Google Forms. La muestra estuvo compuesta por 194 estudiantes del tercer grado de primaria de la institución educativa Francisco Bolognesi Cervantes. Los resultados mostraron que se observó una mejora en el promedio de los estudiantes, atribuible al uso adecuado de las plataformas virtuales. Se concluyó que las herramientas tecnológicas sí mejoraron el rendimiento académico de los estudiantes del tercer grado de primaria.

Davalos (2022) llevó a cabo una investigación cuyo propósito fue establecer si existía una relación entre las estrategias de enseñanza y la calidad de la educación virtual de los docentes de posgrado de una Universidad Pública en Huacho, durante el año 2021. Se utilizó una metodología cuantitativa, un diseño no experimental de corte transversal, con un nivel de investigación básico y correlacional. La técnica de observación empleada fue la encuesta, utilizando un cuestionario como instrumento. La muestra consistió en 30 profesores graduados de la Universidad Estatal de Huacho. Entre los resultados obtenidos en el estudio, se encontró una relación significativa entre las estrategias de enseñanza previas y la calidad de la formación virtual de los docentes de posgrado en la universidad pública de Huacho en 2021, evidenciada por una correlación media positiva con un valor de Rho de Spearman de 0.409. Por lo tanto, se concluyó que el uso adecuado de estas estrategias podría guiar a los docentes hacia un proceso de aprendizaje exitoso.

Gonzales (2022) llevó a cabo un estudio en una universidad de Arequipa para evaluar la relación entre las estrategias de enseñanza virtual y el rendimiento académico de estudiantes de sociología. Se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño correlacional y se encuestó a 65 estudiantes del curso de Realidad Nacional. Los resultados mostraron una correlación positiva y significativa entre las estrategias

de enseñanza virtual y el rendimiento académico, lo que respaldó la hipótesis de investigación. El estadístico Rho de Spearman obtuvo un valor de 0,803 y el nivel de significancia fue menor a 0,005, lo que permitió rechazar la hipótesis nula. En conclusión, el estudio demostró que existió una relación directa y significativa entre las estrategias de enseñanza virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de sociología en dicha universidad.

Roman (2021) llevó a cabo un estudio cuyo objetivo fue determinar la relación entre la educación virtual y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto grado de la Unidad Educativa “Héroes de Paquisha” en la ciudad de Santo Domingo en Ecuador. Se emplearon métodos cuantitativos, un diseño no experimental correlacional y una tipología descriptiva. Se utilizó la tecnología para la recopilación de datos, incluyendo la tabla de observación y un cuestionario instrumental sobre educación virtual y rendimiento académico aplicado a 37 estudiantes del centro educativo. En los resultados, la mayoría de los estudiantes consideraron que todos los recursos utilizados en los cursos virtuales eran convincentes y útiles en el aula. Por lo tanto, se concluyó que existió una relación entre la educación virtual y el rendimiento académico, dado que la educación a distancia incentivó y motivó a los estudiantes a desarrollar habilidades que mejoraron su rendimiento académico.

Ortega (2020) planteó como finalidad precisar el impacto que el cambio a la modalidad virtual había tenido en el rendimiento académico. La metodología utilizada fue de enfoque cuantitativo, de naturaleza correlacional y a nivel predictivo, con un diseño no experimental. El estudio contó con una muestra conformada por 146 estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura, campus Lima, y el instrumento utilizado fue un cuestionario. Los resultados

permitieron observar las nuevas estrategias de aprendizaje y su impacto en el rendimiento académico. Además, se observó que la mayoría de los estudiantes experimentaron una mejora en su rendimiento académico. Se concluyó que la enseñanza virtual se relacionó significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura, campus Lima.

1.2. Bases Teóricas

1.2.1. Estrategias de Enseñanza Virtual

Es importante comprender la relevancia de las estrategias de enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes. Garduño (2005) explicó que estas estrategias son conductas y procedimientos planificados que seleccionan mecanismos afectivos y cognitivos para afrontar problemas específicos en la enseñanza y el aprendizaje en modalidad a distancia. Además, estas estrategias deben facilitar la comunicación entre docente y estudiante a través de plataformas digitales de videoconferencia y utilizar diversos medios virtuales para desarrollar el temario, ayudar en la planificación, memorización, organización, procesos cognitivos complejos y control de calidad de la clase. Asimismo, los cursos virtuales deben asegurar que estas estrategias incluyan la planificación profesional de conocimientos tecnológicos para una correcta organización académica.

En el ámbito educativo, las estrategias pedagógicas se representan mediante modelos comunicativos y la selección de contenidos que el docente debe emplear al enseñar a los estudiantes. Por esta razón, Garduño señala que el docente no solo

debe enfocarse en brindar conocimientos, sino también en promover estrategias de aprendizaje tecnológicas para obtener mejores resultados en la educación virtual. Entre las estrategias de enseñanza virtual se encuentran las plataformas de videoconferencia como Skype, Zoom, Google Meet, Microsoft Teams y Discord.

Vico et al. (2021) indicaron que las estrategias de enseñanza virtual incluyen las aulas virtuales, donde los estudiantes exponen sus ideas, intercambian experiencias, trabajan en equipo, desarrollan habilidades y destrezas, mejoran el rendimiento académico y se forman como profesionales creativos, dinámicos y emprendedores. Entre los tipos de aulas virtuales se encuentran el aula virtual institucional, el aula de educación permanente, el aula de actualización profesional y el aula de investigación y desarrollo.

De la Torre et al. (2010) mencionaron que en las instituciones que adoptan la bimodalidad, las actividades de clase se realizan de manera virtual, enviadas y ejecutadas por correo electrónico como estrategia para facilitar la comunicación. Además, clasifican las estrategias de enseñanza en transmisivas, donde los estudiantes realizan exposiciones y proyectan productos audiovisuales; interactivas, que incluyen debates, trabajos grupales y juegos de roles; e individuales inductivas, que implican enseñanza programada, contrato didáctico y aprendizaje por descubrimiento.

Flores-Rivera & Meléndez-Tamayo (2024) explicaron que las estrategias de enseñanza virtual, como el uso de la inteligencia artificial (IA), bibliotecas virtuales, correo electrónico, foros, chats, blogs, redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, WhatsApp, YouTube, TikTok y videoconferencias como Zoom, Microsoft

Teams, Google Hangouts, Google Meet, permiten a los estudiantes fortalecer sus aprendizajes, ser autónomos, creativos y capaces de solucionar problemas y tomar decisiones efectivas. Sin embargo, para lograr esto, los docentes deben estar capacitados en el uso de estas estrategias y poseer competencias digitales. En este sentido, las estrategias de enseñanza virtual son esenciales para la práctica docente, y los docentes deben comprometerse a mejorar su conocimiento y dominio de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales.

Moreno et al. (2021) sostuvieron que las estrategias de enseñanza virtual deben estar fundamentadas en la teoría constructivista para que el estudiante aprenda haciendo al interactuar con sus compañeros y docentes, es decir, que pueda experimentar, preguntar, descubrir y resolver situaciones que requieran tomar decisiones efectivas para resolver problemas. Entre estas estrategias se encuentran los foros, donde los estudiantes pueden opinar sobre un tema de debate y responder a las opiniones de sus compañeros, así como el uso de redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, WhatsApp y TikTok para intercambiar ideas y experiencias, y las videoconferencias como Zoom, Google Meet y Microsoft Teams para trabajar en equipo.

Por último, Chaka (2020) destacó que las estrategias de enseñanza virtual facilitan la comprensión del contenido de la clase por parte de los estudiantes. Además, el cambio a una modalidad virtual en los últimos años ha generado cambios drásticos necesarios para continuar con un aprendizaje de calidad y sin interrupciones. Por esta razón, detalla el uso de estrategias basadas en la modalidad virtual, adoptando herramientas y recursos educativos en línea para la enseñanza de los temas en distintas instituciones.

Dimensiones de Estrategias de Enseñanza Virtual

Plataformas Digitales

Según Chaka (2020), existen diversas herramientas y recursos digitales que pueden ser utilizados por las instituciones educativas. Algunas de estas herramientas se destacan por ofrecer opciones y facilidades tanto para estudiantes como para docentes, proporcionando lo necesario para una enseñanza eficaz. Estas estrategias de enseñanza virtual se dividen en dos categorías principales: plataformas de videoconferencia y sistemas de gestión de aprendizaje (LMS). Las plataformas de videoconferencia facilitan la comunicación y el intercambio en tiempo real, mientras que los LMS permiten crear, gestionar, organizar y entregar materiales educativos en línea, promoviendo un aprendizaje participativo y comunicativo en todos los niveles educativos.

a. Plataforma de Videoconferencia

Es una herramienta que proporciona tanto video como audio para conferencias, seminarios web, foros, talleres o conversaciones en vivo, utilizando diversas funciones dentro de la misma aplicación para fomentar un aprendizaje significativo. Entre las más destacadas se encuentran:

- **La plataforma Zoom:** es la más utilizada en todo el mundo, ya que cuenta con todas las características tecnológicas necesarias para realizar videoconferencias con múltiples usuarios simultáneamente sin que el sistema colapse. Permite almacenar archivos a gran escala y compartir videos con otros usuarios. Lo más importante es que es gratuita, aunque

con restricciones de tiempo; sin embargo, al pagar una suscripción mensual, se puede disponer del tiempo necesario según las necesidades del usuario.

- **La plataforma Microsoft Teams:** facilita la comunicación entre usuarios en diferentes partes del mundo. Además, permite formar grupos de trabajo mediante la creación de salas, facilitando el trabajo colaborativo sin límite de tiempo ni de participantes. También ofrece acceso a videoconferencias y la posibilidad de integrarse con otras páginas web según sea necesario.
- **La plataforma WebEx:** es un recurso tecnológico que ofrece videollamadas, reuniones virtuales y conversaciones en línea. Aunque no es tan conocida ni utilizada como otras plataformas, también pertenece a esta categoría y proporciona herramientas útiles para la comunicación y colaboración a distancia.
- **Las plataformas Kaltura, Jabber y BlueJeans:** ofrecen servicios de videoconferencias, la opción de compartir pantalla, entre otras funcionalidades.
- **La plataforma Google Meet:** se presenta como una herramienta gratuita para quienes tienen una cuenta de Gmail corporativa o institucional. Esta herramienta de videoconferencias es fácil de usar y cuenta con todos los elementos necesarios para facilitar reuniones entre docentes y estudiantes. Por lo tanto, Google Meet apoya y simplifica la educación virtual de manera didáctica y colaborativa (Chaka, 2020).

b. Plataforma LMS o Sistema de Gestión de Aprendizaje.

De igual manera, Chaka (2020) lo denomina un soporte teórico virtual que permite distribuir el contenido educativo de manera fácil y rápida de comprender. De hecho, gracias al desarrollo tecnológico y a la creación de nuevas y accesibles plataformas digitales, el sistema de aprendizaje se ha vuelto más dinámico y atractivo. Usuarios de cualquier edad, nivel educativo o condición social pueden utilizar estas plataformas de forma fácil y entretenida. Entre los sistemas de gestión de aprendizaje (LMS) se encuentran:

- **Canvas:** es un sitio web que facilita el aprendizaje y la enseñanza virtual mediante la publicación de diversos formatos creativos para tareas en línea, la gestión de calificaciones y la distribución de contenido educativo. Esta plataforma permite el aprendizaje colaborativo entre profesores y estudiantes, ya que no es necesario salir de ella para comunicarse; además, esta interacción se puede realizar de manera sencilla y rápida, incluso desde la aplicación móvil.
- **Blackboard:** es una herramienta que ofrece funciones integradas de LMS. Esta plataforma facilita el aprendizaje colaborativo entre tutores y estudiantes. Además, cuenta con módulos de contenido, herramientas de comunicación interna, seguimiento y gestión del aprendizaje, así como evaluación.

- **Respondus, Moodle y Sakai:** estas plataformas proporcionan sistemas de evaluación en línea para LMS. Gracias a ellas, se logra una accesibilidad casi total a los materiales educativos.
- **Kahoot:** es una herramienta de aprendizaje colaborativo entre profesores y estudiantes, mediante la cual se pueden repasar conceptos de forma dinámica e interactiva. Además, permite evaluar el aprendizaje a través de cuestionarios o concursos que fortalecen el conocimiento de los estudiantes, quienes participan activamente como concursantes.
- **Quizizz:** es una plataforma de aprendizaje colaborativo que permite crear cuestionarios de evaluación. Los estudiantes pueden responder de tres formas diferentes: jugando, como tarea o de manera individual. De esta manera, fortalecen y asimilan los contenidos vistos en clase. Además, los profesores pueden proporcionar retroalimentación adecuada según los resultados de cada alumno, teniendo en cuenta que cada uno tiene un estilo de aprendizaje diferente.
- **Jamboard:** es una pizarra digital dinámica y colaborativa, accesible desde la web, dispositivos móviles y tabletas, que permite la participación simultánea de varias personas o miembros de un equipo. Tanto docentes como alumnos pueden agregar notas, textos, imágenes, documentos desde Google Drive, fotos y capturas de pantalla web. Jamboard puede activarse desde Google Meet, donde los participantes reciben un enlace para unirse a la reunión desde dispositivos móviles o tabletas, facilitando la enseñanza interactiva. Esta herramienta permite a los estudiantes complementar sus aprendizajes de manera colaborativa y significativa, simulando una pizarra convencional en un entorno virtual de aula.

- **Mentimeter:** es una herramienta digital que facilita aprendizajes colaborativos mediante la creación de preguntas, cuestionarios, encuestas, diapositivas, imágenes, entre otros. Los usuarios pueden conectarse a la presentación utilizando sus teléfonos inteligentes para responder preguntas, ver gráficos de barras, realizar pruebas, calificar en escalas y proporcionar comentarios individuales en tiempo real.
- **Padlet:** es una herramienta colaborativa gratuita, complementaria para el sistema de gestión de aprendizaje o LMS como Classroom, Edmodo, Moodle, entre otros. Asimismo, permite crear espacios de aprendizaje donde se puede compartir datos, fotos, videos, tareas, trabajos grupales, comentarios individuales, etc.
- **Google Forms:** es una herramienta que permite crear formularios y cuestionarios útiles para evaluaciones y encuestas. Posee una interfaz fácil de usar y permite la colaboración entre usuarios de Gmail. Además, es compatible con diversas plataformas de gestión del aprendizaje en diferentes modalidades educativas virtuales.
- **Google Classroom:** esta herramienta educativa gratuita facilita la enseñanza y el aprendizaje con una interfaz limpia, organizada y efectiva para todas las instituciones educativas. Permite a los docentes compartir clases grabadas, archivos de tareas en Word y proyectos pendientes, así como tomar la asistencia de los estudiantes. Por su parte, los alumnos pueden enviar sus tareas, consultar sus calificaciones y revisar otros aspectos relevantes para complementar su aprendizaje. Para utilizar Google Classroom, los usuarios deben crear una cuenta de correo Gmail.

- **Google drive:** es una plataforma virtual que permite el almacenamiento a gran escala de diversos archivos. Además, facilita la recopilación de tareas, la retroalimentación de los resultados de las evaluaciones por parte de los docentes, el intercambio de archivos, y la colaboración y sugerencias entre grupos de trabajo. También permite el procesamiento de textos, la creación de hojas de cálculo y formularios.
- **Lucidspark:** es una pizarra virtual interactiva útil para docentes y estudiantes, la cual puede utilizarla registrándose de manera gratuita. Esta pizarra le permite al docente realizar trabajos en equipo y colaborativo entre sus alumnos, con el fin de fortalecer sus aprendizajes y, por ende, puede integrarse con otros productos como Google Drive y Microsoft Teams (Chaka, 2020).

1.2.2. Rendimiento Académico

El Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI, 2022) sostiene que el rendimiento académico de los estudiantes se evalúa mediante el resultado cuantitativo alcanzado, que es la suma de todas las notas obtenidas en las evaluaciones contempladas en la experiencia curricular. Estos resultados reflejan el cumplimiento de los objetivos académicos de la entidad al determinar si se logró la adquisición adecuada de competencias, conocimientos y habilidades necesarios para la formación profesional. Por esta razón, SENATI utiliza una escala de calificación vigesimal (0-20) para todas las asignaturas del currículo, que combina una evaluación tanto cuantitativa como cualitativa para especificar el rendimiento de los estudiantes y su condición de aprobado o desaprobado. Esta escala se expresa mediante niveles como Excelente, Bueno, Aceptable, Insuficiente y Deficiente.

Niveles de Rendimiento Académico

Excelente (16.9 - 20.0): el estudiante se encuentra a un nivel satisfactorio en relación con el conocimiento y las competencias que debe adquirir para su formación académica; por lo tanto, evidencia un aprendizaje idóneo del temario enseñado y se encuentra aprobado.

Bueno (13.7 - 16.8): demuestra resultados en los cuales tiene un nivel normal sobre las competencias y los conocimientos a aprender en sus años de formación profesional; por tal motivo, se manifiesta un desempeño eficiente que aún puede mejorar y se considera como nota aprobatoria.

Aceptable (10.5 - 13.6): evidencia un nivel regular en cuanto a las competencias y conocimientos a alcanzar; por lo tanto, todavía necesita aplicar mejores estrategias para alcanzar un buen nivel para tener resultados que demuestren una formación satisfactoria y se toma en cuenta como aprobado.

Insuficiente (08.1 – 10.4): demuestra que los resultados alcanzados resaltan un aprendizaje y adquisición de conocimientos bajos, por lo que evidencia dificultades para alcanzar los objetivos planteados para un buen profesional; por tal motivo, debe trabajar aún más para mejorar los resultados al tener una nota desaprobada.

Deficiente (00 – 08.0): manifiesta un resultado muy bajo en los conocimientos aprendidos en las asignaturas y en las competencias a adquirir para poder desempeñarse de manera idónea en el campo donde estaría ejerciendo su profesión; por lo tanto, se considera desaprobado.

Según Jiménez (2000), la dificultad en la conceptualización del rendimiento académico comienza desde su definición. Este término también es denominado en ocasiones como desempeño académico, rendimiento o aptitud escolar. Jiménez señala que el rendimiento estudiantil se refiere al nivel de competencias y conocimientos que un alumno demuestra en un curso o área académica, independientemente de su edad. Además, menciona que, para evaluar el rendimiento de cada estudiante, se deben considerar los procesos de selección individuales. Sin embargo, la evaluación del desempeño académico no siempre conduce a una mejora en la calidad educativa.

El rendimiento académico se define como los resultados educativos obtenidos por el estudiante a lo largo de una asignatura. Debido al confinamiento, este rendimiento ha disminuido debido a la falta de práctica en el uso de plataformas virtuales por parte de algunos docentes y estudiantes. Aunque actualmente existe un conocimiento básico en tecnología de estas herramientas digitales, aún hay factores específicos que afectan el rendimiento académico del alumnado (Gopal et al., 2021).

Montes & Lerner (2012) describen el rendimiento académico como el conjunto de habilidades y capacidades que los estudiantes aplican a través del proceso de aprendizaje y enseñanza, permitiéndoles alcanzar metas durante el ciclo académico, reflejadas en una calificación final. Además, destacan que este rendimiento se deduce de los logros de aprendizaje del estudiante en términos de competencias y capacidades.

Contreras et al. (2023) consideran el rendimiento académico como un indicador crucial para evaluar el método de enseñanza y aprendizaje dentro del proceso

educativo. Este indicador se basa en varios componentes, incluyendo las calificaciones como una medida cuantitativa del aprendizaje de los estudiantes, las pruebas objetivas para evaluar sus respuestas y el número de asignaturas aprobadas como un indicador de éxito o fracaso académico. También mencionan los créditos acumulados como otro método para medir el rendimiento.

Arroyo-Ramírez et al. (2021) sostienen que el rendimiento académico refleja lo aprendido por el estudiante a lo largo de las actividades académicas, demostrando el nivel de conocimiento adquirido. Destacan tres factores clave: los hábitos de estudio como estrategias para adquirir conocimiento de manera efectiva, la relación con la asignatura para facilitar el aprendizaje, y el entorno del estudiante para proporcionar comodidad y apoyo durante el proceso educativo.

Martínez et al. (2020) subrayan la importancia del rendimiento académico como criterio para evaluar la calidad educativa en las instituciones académicas. Lo clasifican en dos aspectos: las actitudes hacia la asignatura, que reflejan la percepción de los estudiantes sobre los temas enseñados, y la confianza en la institución educativa, que influye en la seguridad de los estudiantes para abordar problemas personales.

Rodríguez et al. (2021) enfatizan que el rendimiento académico depende de la responsabilidad del estudiante para adquirir las habilidades necesarias para su desarrollo personal y profesional. Proponen cuatro niveles de rendimiento: suficiente, insuficiente, satisfactorio e insatisfactorio, que reflejan diferentes niveles de logro académico y aprendizaje.

1.3. Definición de Términos Básicos

Estrategias de enseñanza

Son conductas y procedimientos planificados que emplean mecanismos afectivos y cognitivos para abordar problemas específicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, estas estrategias de enseñanza virtual se desarrollan con base en la planificación, la memorización, la organización, los procesos cognitivos complejos y el control de calidad, con el fin de facilitar aprendizajes significativos en los estudiantes (Garduño, 2005).

Estrategias de enseñanza virtual:

Se refieren a los recursos o métodos implementados para facilitar la comprensión de los temas abordados en el proceso de aprendizaje, los cuales son esenciales para los estudiantes. Estas estrategias incluyen el uso de plataformas de videoconferencia, evaluación y sistemas de gestión de aprendizaje, que los docentes deben emplear para fomentar un aprendizaje interactivo y colaborativo (Chaka, 2020).

Plataforma de videoconferencia

Es una herramienta que proporciona tanto video como audio para conferencias, seminarios web, foros, talleres o conversaciones en vivo, utilizando diversas funciones dentro de la misma aplicación para fomentar un aprendizaje significativo. Entre ellas están las plataformas Zoom, Microsoft Teams, WebEx, Kaltura, Jabber, BlueJeans y Google meet (Chaka, 2020).

La retroalimentación

Se basa en las recomendaciones y observaciones que los profesores proporcionan sobre el rendimiento mostrado por los estudiantes en el curso, con el propósito de aplicar estrategias para mejorar si fuera necesario. Asimismo, una retroalimentación adecuada fortalece el vínculo entre profesores y estudiantes, lo cual conduce a mejores resultados de aprendizaje en términos de competencias y capacidades a alcanzar (Gopal et al., 2021).

Plataforma LMS o sistema de gestión de aprendizaje

Un LMS es un soporte virtual que permite distribuir el contenido educativo de manera fácil y rápida de comprender. Este sistema de aprendizaje es más dinámico, interactivo y colaborativo entre docente y estudiante (Chaka, 2020).

Rendimiento académico

Conjunto de habilidades y capacidades que son aplicados por el estudiante mediante el aprendizaje-enseñanza, lo que le permite alcanzar al alumno las metas durante el ciclo académico, cuya característica se presencia en una calificación final (Chadwick, 1979).

Motivación

Es un procedimiento que origina y conduce un comportamiento hacia el cumplimiento de un objetivo; asimismo, este procedimiento incluye variables afectivas y cognitivas, como la autovaloración y las habilidades del pensamiento. Por lo tanto, la motivación es el punto clave de inicio en toda clase para incentivar y animar al estudiante a ser partícipe de su aprendizaje en un entorno colaborativo (Edel, 2003).

Autocontrol

Se relaciona con el proceso de aprendizaje, puesto que es el centro de control donde el estudiante tiene la capacidad de modular su reacción ante los resultados obtenidos en clase; por tal motivo, puede identificar si lo alcanzado se debe a factores internos de su persona o externos y de ese modo mostrar satisfacción con el logro académico alcanzado en las diferentes áreas (Edel, 2003).

Habilidades sociales

Se hace referencia a la capacidad que tienen los estudiantes para socializar y entender a los demás, el cual puede resultar en una correcta convivencia entre compañeros o, todo lo contrario; por tal motivo, es de vital importancia fomentar las habilidades sociales, ya que incentiva el desarrollo social y cognitivo del estudiante. Por lo tanto, para que se desarrollen estas habilidades sociales, el docente debe utilizar estrategias. Asimismo, las estrategias de enseñanza virtual van a desarrollar en los estudiantes disciplina, autodisciplina, organización en la entrega de sus trabajos, automotivación y la capacidad de construir por sí mismo sus aprendizajes con lo nuevo que recibe por parte de los docentes (Edel, 2003).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de Hipótesis Principal y Derivadas

Hipótesis Principal

Estrategias de enseñanza virtual se relacionan significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.

Hipótesis Derivadas

- El uso de las plataformas de videoconferencia se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.
- El uso de las plataformas LMS se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.

2.2. Operacionalización de Variables

Variable X: Estrategias de Enseñanza Virtual

Definición conceptual: se entienden como recursos o estrategias implementadas para facilitar la comprensión de los temas incluidos en el proceso de aprendizaje, que son necesarios y demandados por los estudiantes. Estas estrategias abarcan plataformas de videoconferencia, evaluación y sistemas de gestión del aprendizaje, que los docentes deben emplear para fomentar un entorno de aprendizaje interactivo y colaborativo en el aula virtual, con el objetivo de lograr un aprendizaje significativo (Chaka, 2020).

Definición operacional: las estrategias de enseñanza virtual contaron con dimensiones como: Plataforma de Videoconferencia y plataforma LMS, esto fue medido mediante un cuestionario que contó con una escala de Likert.

Variable Y: Rendimiento Académico

Definición conceptual: el SENATI (2022) sostiene que el rendimiento académico de los estudiantes se evalúa mediante el resultado cuantitativo alcanzado, que es la suma de todas las notas obtenidas en las evaluaciones contempladas en la experiencia curricular. Estos resultados reflejan el cumplimiento de los objetivos académicos de la entidad al determinar si se logró la adquisición adecuada de competencias, conocimientos y habilidades necesarios para la formación profesional.

Definición operacional: el rendimiento contó con dimensiones como: excelente, bueno, aceptable, insuficiente y deficiente, las cuales fueron medidas mediante las notas señaladas.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño Metodológico

Enfoque de la Investigación

Esta investigación presentó un enfoque cuantitativo, ya que de acuerdo con Palella & Martins (2012) sostienen que necesita una recolección y análisis de los datos para responder las preguntas de investigación y probar o refutar las hipótesis, es decir, es aquella cuyos resultados se pueden expresar por medio de porcentajes, cifras exactas, proporciones, etc., pues a partir del análisis de los datos, se obtienen las conclusiones buscadas de acuerdo a los objetivos planteados.

Tipo y Nivel de la Investigación

La investigación fue de tipo básica y de nivel correlacional, ya que tuvo como objetivo determinar la relación entre las estrategias de enseñanza virtual y el rendimiento académico. Se buscó evaluar dos o más variables y estudiar si existe un grado de correlación entre ellas, sin que se controlara ninguna de las variables de estudio (Palella & Martins, 2012).

El corte fue transversal, pues los datos se recolectaron en un único momento específico para identificar puntos comunes entre las variables de estudio (Carrasco, 2005). Además, fue crucial seleccionar adecuadamente la muestra para garantizar que los resultados y conclusiones obtenidos fueran tan válidos como los de un estudio longitudinal.

Diseño de la Investigación

El diseño fue no experimental porque no se manipularon intencionalmente las variables de estudio, especialmente las variables independientes. En cambio, se observaron las variables en un contexto dado y se analizaron (Carrasco, 2005).

3.2. Diseño Muestral

Población

La población estuvo compuesta por estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, lo cual facilitó la realización del análisis propuesto en los objetivos. Según Carrasco (2005), la población se define como el conjunto de objetos, personas, acontecimientos, etc., que son objeto de estudio.

Muestra

La muestra es una parte seleccionada de la población que permite destacar las propiedades de esta última (Carrasco, 2005). En esta investigación, la muestra estuvo compuesta por 48 alumnos del curso de Comportamiento del Consumidor y Marketing correspondiente al V semestre.

El muestreo fue no probabilístico porque no se empleó una fórmula estadística para determinar el tamaño de la muestra, sino que se utilizó un muestreo por

conveniencia o intencional. Según Cruz del Castillo et al. (2014), en un muestreo no probabilístico la selección de la muestra no depende de la probabilidad, sino de las características específicas de la investigación. Es decir, la muestra seleccionada debe ser representativa de la población de la cual fue extraída

3.3. Técnicas de Recolección de Datos

La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta, según explican Palella & Martins (2012), que consiste en una serie de preguntas ofrecidas a los participantes para que respondan de manera anónima. Esta técnica es especialmente adecuada para muestras grandes, siendo más accesible que las entrevistas, como señala Bernal (2010), quien la describe como uno de los métodos de recopilación más utilizados. Aunque puede perder veracidad debido al sesgo de los encuestados, se basa en un cuestionario o conjunto de preguntas específicas diseñadas previamente para obtener la información necesaria de la muestra y así alcanzar los resultados deseados.

Para la primera variable, el instrumento de recolección de datos fue un cuestionario elaborado con un conjunto de preguntas destinadas a responder las interrogantes del estudio, considerando las dimensiones e indicadores correspondientes. En cuanto a la segunda variable, se utilizó el registro de notas para evaluar el rendimiento alcanzado por los estudiantes

Ficha técnica de la variable estrategias de enseñanza virtual

Nombre:	Cuestionario sobre estrategias de enseñanza virtual
Autora:	Patricia Fiorella Ventura Urquía
Año:	2023
Lugar:	Instituto pedagógico privado.
Aplicación:	Estudiantes del curso Comportamiento del Consumidor y el Marketing - V semestre.
Objetivo:	Recoger datos sobre las estrategias de enseñanza virtual.
Dimensiones:	Plataforma de Videoconferencia y plataforma LMS.
Confiabilidad:	0,965 de Alfa de Cronbach.
Escala de medición:	Ordinal Likert: Uso nulo (1), uso poco frecuente (2), uso moderado (3), uso frecuente (4), uso muy frecuente (5).
Cantidad de ítems:	21 ítems
Tiempo:	15 minutos aproximadamente

3.4. Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de Información

En el procesamiento de la información se empleó el análisis descriptivo para representar los resultados encontrados sobre ambas variables mediante tablas de frecuencia y gráficos estadísticos. Además, se llevó a cabo un análisis inferencial que incluyó una prueba de normalidad Shapiro-Wilk para la población y la prueba de correlación de Spearman. El objetivo fue verificar la validez de las hipótesis formuladas. Según Bernal (2010), esta prueba permite aceptar o rechazar la hipótesis nula basándose en los datos de la muestra, donde un valor de p menor a 0.05 indica rechazo de la hipótesis nula.

Tabla 1*Coefficiente de Correlación de Spearman*

Valor de Coeficiente de Correlación de O	Interpretación
0	Ausencia de Correlación Lineal
0.10 a 0.19	Correlación Lineal Insignificante
0.20 a 0.39	Correlación Lineal Baja – Leve
0.40 a 0.69	Correlación Lineal Moderada
0.70 a 0.99	Correlación Lineal Alta muy Alta

Nota. Hernández-Sampieri & Mendoza (2018).

Se utilizó la prueba de confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente alfa de Cronbach, una técnica que permitió establecer un nivel de confiabilidad. El alfa de Cronbach mide la consistencia interna de cada ítem del instrumento, variando entre 0 y 1, donde 0 indica ausencia de consistencia y 1 indica resultados perfectos (Palella & Martins, 2012).

Además, el cuestionario fue validado por tres jueces expertos cuyos resultados arrojaron un Alfa de Cronbach de 0.924, lo cual indicó que el instrumento fue adecuado para su aplicación.

Tabla 2*Confiabilidad del Instrumento Empleado Alfa de Cronbach*

Cuestionario	Alfa de Cronbach	N de elementos
Estrategias de enseñanza virtual	,965	21

3.5. Aspectos Éticos

Las citas y referencias bibliográficas utilizadas en la investigación fueron redactadas siguiendo el manual de normas APA, 7ma edición, con el objetivo de asegurar el correcto uso de cada una de ellas y transmitir fielmente las ideas y teorías de cada autor. Además, se llevó a cabo una evaluación detallada de la unidad de análisis, ya que es a través de esta unidad que se realizaron las investigaciones que serán examinadas (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Por otro lado, Cruz del Castillo et al. (2014) destacan la importancia de la ética en los estudios que involucran seres vivos, subrayando que esta ética establece los parámetros necesarios para contribuir científicamente de acuerdo con las normativas vigentes en la sociedad. Es crucial mantener la integridad de la investigación y evitar cualquier forma de alteración. En este contexto, los instrumentos de medición fueron validados por tres jueces expertos en la materia.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Contrastación de Hipótesis

Hipótesis general

H_i: Las estrategias de enseñanza virtual se relacionan significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.

H_o: Las estrategias de enseñanza virtual no se relacionan significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.

Criterio:

Si $P < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula

Si $P > 0.05$ se acepta la hipótesis nula.

Tabla 3*Hipótesis General*

			Y
Rho de Spearman	X: Estrategias de enseñanza virtual	Coeficiente de correlación	,837**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	48

En la tabla 3, se observó que el valor de p (sig. = 0,000) fue inferior a 0,05, lo que proporcionó evidencia para sostener que existe una relación significativa entre las estrategias de enseñanza virtual y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023. Además, el coeficiente de correlación (rho) registró un valor de 0,837, lo cual indicó una correlación lineal muy alta. Esto indicó que a medida que aumenta o disminuye el uso de estrategias de enseñanza virtual, el rendimiento académico también tiende a aumentar o disminuir de manera consistente.

Hipótesis derivada 1

H_i: El uso de las plataformas de videoconferencia se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.

H_o: El uso de las plataformas de videoconferencia no se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.

Tabla 4*Hipótesis Derivada 1*

		Y
Rho de Spearman	X1: Plataforma de videoconferencia	Coeficiente de correlación
		Sig. (bilateral)
		N
		,844**
		,000
		48

En la tabla 4, se observó que el valor de p (sig. = 0,000) fue inferior a 0,05, lo que proporcionó evidencia para sostener que existe una relación significativa entre el uso de las plataformas de videoconferencia y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023. Además, el coeficiente de correlación (rho) registró un valor de 0,844, lo cual indicó una correlación lineal muy alta. Estos hallazgos sugieren que, el uso más frecuente o efectivo de la plataforma de videoconferencia se relaciona positivamente con un mejor rendimiento académico.

Hipótesis derivada 2

H_i: El uso de las plataformas LMS se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023

H_o: El uso de las plataformas LMS no se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado.

Tabla 5*Hipótesis Derivada 2*

		Y
Rho de Spearman	X2: Plataforma LMS	
	Coeficiente de correlación	,831**
	Sig. (bilateral)	,000
N		48

En la tabla 5 se observó que el valor p (sig. = 0,000) fue menor que 0,05, lo que proporcionó evidencia para sostener que existe una relación significativa entre el uso de las plataformas LMS y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023. Además, el coeficiente de correlación (rho) registró un valor de 0,831, lo cual indicó una correlación lineal muy alta. Por lo tanto, se observó que a medida que aumenta el uso de plataformas LMS, se experimenta una mejora en el rendimiento académico de los estudiantes. Estos hallazgos podrían tener implicaciones prácticas para la institución al considerar la importancia y eficacia de las plataformas LMS en el rendimiento académico de los estudiantes.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Después de haber desarrollado la metodología, esta investigación se dedicó a establecer un equilibrio entre los resultados de autores citados en los antecedentes y la presente investigación, así como detallar las siguientes similitudes y diferencias:

El objetivo principal de este estudio fue determinar si existía una relación significativa entre dos variables, enmarcándose en la teoría de Garduño (2005), que describe las estrategias de enseñanza virtual como conductas y procedimientos planificados que involucran mecanismos afectivos y cognitivos para abordar problemas de enseñanza y aprendizaje en modalidades a distancia.

Los resultados de la investigación respaldaron la hipótesis planteada. Según los hallazgos, se encontró una relación significativa entre las estrategias de enseñanza virtual y el rendimiento académico de los estudiantes en el Instituto Pedagógico Privado de Lima en 2023. Esta relación se sustentó en el coeficiente de correlación (ρ), que registró un valor de 0,837, indicando una correlación lineal muy alta. Por lo tanto, se observó que a medida que aumentaba la utilización de las

estrategias de enseñanza virtual, se experimentaba una mejora en el rendimiento académico de los estudiantes.

Comparando estos resultados con estudios previos, como los de Roman (2023) y Medina et al. (2019), se identificaron importantes coincidencias. Ambos estudios también encontraron una relación positiva entre las estrategias de enseñanza virtual y el rendimiento académico. Roman concluyó que la educación a distancia motivaba a los estudiantes a desarrollar habilidades que mejoraban su rendimiento académico, mientras que Medina et al. afirmaron que las estrategias de enseñanza virtual, como la plataforma Microsoft Teams, fomentaban la independencia del estudiante y proporcionaban herramientas de colaboración y organización. En este sentido, los resultados de este estudio respaldan la idea de que las estrategias de enseñanza virtual están positivamente relacionadas con el rendimiento académico de los estudiantes, lo que subraya la eficacia de la educación virtual para mejorar el aprendizaje y el rendimiento estudiantil.

El primer objetivo específico buscó determinar la relación entre las plataformas de videoconferencia y el rendimiento académico en estudiantes del Instituto Pedagógico Privado de Lima durante el año 2023, apoyándose en la teoría de Chaka (2020), quien enfatiza la importancia de las herramientas digitales en el ámbito educativo y distingue entre plataformas de videoconferencia y sistemas de gestión de aprendizaje como estrategias de enseñanza virtual.

Los resultados de la investigación indicaron que el valor de p ($\text{sig.} = 0,000$) fue mayor que el nivel de significancia ($0,05$), lo que llevó a aceptar la hipótesis alternativa de investigación, confirmando una relación significativa entre esta dimensión y el rendimiento académico de los estudiantes del instituto pedagógico. Al comparar estos

resultados con los antecedentes proporcionados por Medina (2023) y Callirgos et al. (2022), se destacaron algunas similitudes. Ambos estudios se centraron en la relación entre la enseñanza virtual y el rendimiento académico, utilizando la encuesta como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento. En el estudio de Callirgos et al. (2022), sus resultados demostraron que hubo una mejora en el promedio de los estudiantes debido al uso adecuado de las plataformas virtuales. Por lo tanto, se concluyó que las herramientas tecnológicas contribuyen a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de primaria.

El segundo objetivo específico fue determinar la relación entre las plataformas LMS y el rendimiento académico en estudiantes del Instituto Pedagógico Privado de Lima en 2023, basándose en la teoría de Chaka (2020), que describe estas plataformas como herramientas virtuales que facilitan la distribución efectiva de contenido educativo.

Los resultados de la investigación revelaron hallazgos significativos. El valor de p (sig. = 0,000) fue menor que el nivel de significancia establecido (0,05), proporcionando evidencia sólida para sostener que existe una relación significativa entre el uso de las plataformas LMS y el rendimiento académico de los estudiantes del instituto pedagógico. Además, el coeficiente de correlación (ρ) mostró un valor de 0,831, indicando una correlación lineal muy alta. En otras palabras, se observó que a medida que aumentaba el uso de plataformas LMS, se experimentaba una mejora notable en el rendimiento académico de los estudiantes.

Comparando estos resultados con el antecedente proporcionado por Huera (2022), se identificaron algunas similitudes clave. Ambos estudios se enfocaron en la relación entre el uso de entornos virtuales de aprendizaje y el rendimiento académico.

Huera encontró una relación positiva entre el aprendizaje virtual y el rendimiento académico, destacando que el uso de entornos virtuales, incluidas las plataformas e-learning, contribuyó significativamente a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes.

En resumen, estos hallazgos respaldaron la teoría de Chaka (2020), que enfatizó la importancia de las plataformas digitales en el proceso educativo. Además, se subrayó el papel crucial de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de habilidades cognitivas y el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

CONCLUSIONES

- Se concluyó que existe una relación significativa entre las estrategias de enseñanza virtual y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023. Esto se apoyó en el coeficiente de correlación (ρ) que registró un valor de 0,837 indicando una correlación lineal y moderada.
- Se concluyó que hay una correlación significativa entre el uso de las plataformas de videoconferencia y el rendimiento académico (0,844) de los estudiantes en un Instituto Pedagógico Privado. Esto se sustentó en el hecho de que el valor de p ($\text{sig.} = 0,00$) fue superior al nivel de significancia de 0,05.
- Se concluyó que existe una relación significativa ($\text{sig.} = 0,00$) entre el uso de las plataformas LMS y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023, teniendo en cuenta que el coeficiente de correlación (ρ) registró un valor de 0,831, lo cual indicó una correlación lineal muy alta.

RECOMENDACIONES

- Los docentes deben fomentar el uso de estrategias de enseñanza virtual, como las plataformas digitales y los sistemas LMS, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Estas estrategias permiten evaluar si tienen un efecto positivo o negativo en el aprendizaje. Por ejemplo, dentro de los sistemas LMS se encuentra Moodle, una plataforma educativa ideal para el e-learning, la educación completamente a distancia, o para el blended learning, que combina aprendizaje en línea con sesiones presenciales. Moodle es un sistema de Gestión del Aprendizaje en línea gratuito y de código libre que cumple con los requisitos de profesores, estudiantes y administradores. Por ejemplo, los docentes pueden personalizar y evaluar foros de debate utilizando rúbricas para asegurar que se cumplan los objetivos requeridos.
- En el área metodológica, se sugiere realizar investigaciones sobre las estrategias de enseñanza virtual y el rendimiento académico de estudiantes utilizando un enfoque mixto. Este enfoque permitirá obtener información más completa sobre el tema. Al incorporar un componente cualitativo mediante entrevistas guiadas, se podrá entender desde la perspectiva del docente qué estrategias de enseñanza virtual se utilizan en su práctica docente. De esta

manera, se analizará la idoneidad de las estrategias empleadas por el docente para los estudiantes, y en caso necesario, se podrán hacer recomendaciones sobre qué estrategias de enseñanza virtual podrían fortalecer el aprendizaje.

- En cuanto al aspecto práctico, se recomienda desarrollar talleres y programas para sensibilizar sobre la importancia de las estrategias de enseñanza virtual en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Pedagógico. De esta manera, los docentes podrán comprender mejor el impacto, ya sea positivo o negativo, de estas estrategias en el aprendizaje de sus alumnos. Por ejemplo, para mejorar el uso de estas estrategias, podrían implementarse programas de desarrollo profesional que incluyan capacitaciones específicas sobre diferentes métodos de enseñanza virtual. Esto ayudaría a integrar de manera efectiva los contenidos curriculares en los distintos cursos.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Arroyo-Ramirez, F., Rojas-Bolívar, D., Bardalez-García, B., Bravo-Vásquez, M., Yon-Leau, C., & Recuenco, S. (2021). Percepción del ambiente educacional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina de una universidad pública peruana. *FEM*, 24(2), 105-106. <https://doi.org/10.33588/fem.242.1119>
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales (3 ed.). PEARSON. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Callirgos, L., Cisneros, J., De Escobar, N., Gamarra, P., & Monja, J. (2022). Herramientas tecnológicas virtuales en la enseñanza-aprendizaje en una institución educativa en Chiclayo, 2021. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, 1(48), 293-306. <https://www.proquest.com/docview/2695094305/fulltextPDF/8B98D39C6AB24E79PQ/10?accountid=37408&parentSessionId=5IEQ0L2CFZmUQVB%2B0NenNJgg9njrwdFU2lrMtgDLXXI%3D>
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. San Marcos. https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2021). Los retos y oportunidades de la educación secundaria en América Latina y el Caribe durante y después de la pandemia. Comisión Económica para América Latina

y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/enfoques/retos-opportunidades-la-educacion-secundaria-america-latina-caribe-durante-despues-la>

Chadwick, C. (1979). Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula.

Revista de Educación, 70. <https://hdl.handle.net/20.500.12365/19020>

Chaka, C. (2020). Higher education institutions and the use of online instruction and

online tools and resources during the COVID-19 outbreak - An online review of selected U.S. and SA's universities. *Research Square*, 1-46.

<https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-61482/v1>

Contreras, L., Tarazona, G., Alemán, A., Ruiz, J., Hernández, B., Garzón, D., & Ángel,

M. (2023). *Machine Learning aplicado al rendimiento académico en educación superior: factores, variables y herramientas*. Editorial Universidad Distrital

Francisco José de Caldas.

Cruz del Castillo, C., Olivares, S., & González, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.

<https://books.google.com.ec/books?id=8uLhBAAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Davalos, C. (2022). *Estrategias de Enseñanza y Calidad de Educación Virtual de los*

Docentes de Posgrado de una Universidad Pública, Huacho, 2021. [Tesis de

Maestría, Universidad César Vallejo].

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/80000>

De la Torre, S., Oliver, C., & Sevillano, M. (2010). *Estrategias didácticas en el aula*.

Buscando la calidad y la innovación. Editorial UNED.

https://www.google.com.pe/books/edition/Estrategias_did%C3%A1cticas_en_el_aula_Busca/zwIF0Mrc7RkC?hl=es&gbpv=0

Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo.

REICE: *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>

Flores-Rivera, L., & Meléndez-Tamayo, C. (2024). Estrategias de aprendizaje digital

en entornos virtuales educativos. *Revista Innova Educación*, 6(2), 7-22.

<https://doi.org/10.35622/j.rie.2024.02.001>

Garduño, R. (2005). *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos*

digitales (1ª ed.). UNAM. <https://doi.org/10.22201/cuib.9703231500p.2005>

Gonzales, E., & Evaristo, I. (2021). Rendimiento académico y deserción de

estudiantes universitarios de un curso en modalidad virtual y presencial.

RIED-Revista Iberoamericana De Educación a Distancia, 24(2), 189–202.

<https://doi.org/10.5944/ried.24.2.29103>

Gonzales, Y. (2022). *Estrategias de enseñanza virtual y rendimiento académico de*

estudiantes de sociología en una universidad nacional de Arequipa – 2021.

[Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/99633>

Gopal, R., Singh, V., & Aggarwal, A. (2021). Impact of online classes on the

satisfaction and performance of students during the pandemic period of

COVID 19. *Education and Information Technologies*, 26, 6923–6947.

<https://doi.org/10.1007/s10639-021-10523-1>

- Granados, J. (2019). Relación entre el uso del aula virtual y el rendimiento académico en estudiantes del curso de Bioquímica para Enfermería de la Universidad de Costa Rica. *Educación: revista de la Universidad de Costa Rica*, 43(2), 561-576. <https://doi.org/10.15517/REVEDU.V43I2.32723>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Interamericana. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Huera, J. (2022). *Los entornos virtuales de aprendizaje y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "17 de julio", año lectivo 2021-2022*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica del Norte]. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/12625>
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*, (24), 22-48. https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Jimenez-21/publication/259442484_Competencia_social_intervencion_preventiva_en_la_escuela/links/54461db60cf2d62c304da000/Competencia-social-intervencion-preventiva-en-la-escuela.pdf
- Levano, A. (2023). *Enseñanza virtual y rendimiento académico en estudiantes de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la UNE*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/8151>

- Ley N.º 30220. Ley de reforma universitaria. (9 de Julio de 2014). Diario Oficial El Peruano. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105207/_30220_-_09-07-2014_10_14_18_-Nueva_Ley_Universitaria.pdf?v=1644428544
- Martínez, J., Ferrás, Y., Bermúdez, L., Ortiz, Y., & Pérez, E. (2020). Rendimiento académico en estudiantes vs factores que influyen en sus resultados: una relación a considerar. *Edumecentro*, 12(4), 105-121. <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v12n4/2077-2874-edu-12-04-105.pdf>
- Martínez, J., Torres, R., & Segovia, M. (2020). La educación virtual y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación*, 5, 472-483. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/1135>
- Medina, V., Tedes, F., & Jácome, L. (2020). La educación virtual y su incidencia en el rendimiento académico del Instituto Superior Tecnológico Vicente León. *Revista Académica y científica VICTEC*, 2(2), 27-39. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/572/5722602003/index.html>
- Ministerio de Educación. (2021). *Lineamientos que establecen las condiciones básicas para la provisión de servicios educativos de Educación Básica*. Ministerio de Educación. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2034360/RM%20N%C2%B0%20263-2021-MINEDU.pdf.pdf>
- Montes, I., & Lerner, J. (2012). Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT. *Revistas académicas*, (91).

<https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/cuadernos-investigacion/issue/view/156>

Moreno, F., Ochoa, F., Mutter, K., & Vargas, E. (2021). Estrategias pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia por Covid-19. *Revista de ciencias sociales*, 27(4), 202-213. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8229887>

Ortega, L. (2020). *Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura*. [Tesis de Pregrado, Universidad de Piura]. <https://hdl.handle.net/11042/5028>

Oto, J. (2021). *La educación virtual y el rendimiento académico durante la pandemia del Covid-19 en los estudiantes de primero bachillerato de la Unidad Educativa "San Alfonso"*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33626>

Palella, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa* (3 ed.). FEDUPEL. <https://metodologiaecs.files.wordpress.com/2015/09/metodologc3ada-de-la-investigac3b3n-cuantitativa-3ra-ed-2012-santa-palella-stracuzzi-feliberto-martins-pestana.pdf>

Rodríguez, D., Ordoñez, R., & Hidalgo, M. (2021). Determinantes del rendimiento académico de la educación media en el Departamento de Nariño, Colombia. *Lecturas de Economía*, (94), 87-126. <http://www.scielo.org.co/pdf/le/n94/0120-2596-le-94-87.pdf>

- Roman, N. (2021). *Educación virtual y rendimiento académico de estudiantes de cuarto año de educación básica de Santo Domingo-Ecuador 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/68505>
- Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial [SENATI]. (2022). *Reglamento interno del estudiante*.
https://www.senati.edu.pe/sites/default/files/escritorio/2022/acad-reg-01_reglamento_interno_del_estudiante_v02-17.11.2022.pdf
- Vico, A., Vega, L., & Buzón, O. (2021). *Entornos virtuales para la educación en tiempos de pandemia: perspectivas metodológicas*. Editorial Dykinson, S.L.
https://www.google.com.pe/books/edition/Entornos_virtuales_para_la_educaci%C3%B3n_en/IIVjEAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

ANEXOS

• Anexo 1: Matriz de Consistencia

Título: Estrategias de enseñanza virtual y rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	OPERALIZACIÓN DE VARIABLES		MÉTODO
				DIMENSIONES	INDICADORES	
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Qué relación existe entre las estrategias de enseñanza virtual y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS 1. ¿Qué relación existe entre las plataformas de videoconferencia y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023?</p> <p>2. ¿Qué relación existe entre las</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación que existe entre las estrategias de enseñanza virtual y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS 1. Determinar la relación que existe entre las plataformas de videoconferencia y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023. 2. Determinar la relación que existe entre las plataformas</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Las estrategias de enseñanza virtual se relacionan significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.</p> <p>HIPÓTESIS DERIVADOS 1. El uso de las plataformas de videoconferencia se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023. 2. El uso de las plataformas LMS se relaciona significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto</p>	<p>Estrategias de enseñanza virtual</p>	<p>Plataformas de videoconferencia</p> <p>Plataforma LMS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Zoom - Microsoft Teams - WebEx - Kaltura - Jabber - BlueJeans - Google meet - Canvas - Blackboard - Respondus - Moodle - Sakai - Kahoot - Quizizz - Jamboard - Mentimeter - Padlet - Google Forms - Google classroom - Google Drive - Lucidspark 	<p>Diseño: Cuantitativo-descriptivo Tipo: Correlacional-transversal Población: Estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado Muestra: 48 alumnos del curso Comportamiento del consumidor y el marketing correspondiente al V semestre Muestreo: No probabilístico Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario y registro de notas del curso Comportamiento del consumidor y el marketing</p>

plataformas LMS y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023?	LMS y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.	Pedagógico Privado, Lima-2023.	Rendimient o académico	Excelente	- 16.9 - 20.0	correspondiente al V semestre
				Bueno	- 13.7 - 16.8	Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información: SPSS. V27
				Aceptable	- 10.5 - 13.6	
				Insuficiente	- 08.1 – 10.4	
				Deficiente	- 00 – 08.0	

- Anexo 2: Instrumentos de Validación

CUESTIONARIO

Mediante el presente documento me dirijo ante usted a fin de obtener información relevante para el desarrollo de mi Tesis Titulada “**Las estrategias de enseñanza virtual y rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2022**” el cual me permitirá medir la variable estrategias de enseñanza virtual y probar la hipótesis, por lo cual solicito me apoye ofreciendo sus respuestas. De antemano quedo agradecida por su participación en este proyecto de investigación, haciendo la aclaración de que dicha información es **reservada y anónima**.

INSTRUCCIONES:

A continuación, usted encontrará un conjunto de ítems (preguntas) referidos al título de mi investigación, en ese sentido marque con una “X” en la columna de la alternativa que considere conveniente. Su respuesta debe basarse en la siguiente escala:

Uso nulo	1
Uso poco frecuente	2
Uso moderado	3
Uso frecuente	4
Uso muy frecuente	5

PREGUNTAS	ESCALA VALORATIVA				
	1	2	3	4	5
X: Las estrategias de enseñanza virtual					
X.1. Plataformas de videoconferencia					
1	La institución educativa emplea la plataforma Zoom para enseñar a los estudiantes a través de un aprendizaje colaborativo.				
2	La institución educativa emplea la plataforma Microsoft Teams para que los estudiantes aprendan a trabajar en grupos, realizar tareas, exposiciones, proyectos, participaciones, entre otros.				

-
- 3 La institución educativa emplea la plataforma WebEX para realizar videollamadas, encuentros virtuales y conversaciones en línea entre estudiantes y docentes.
 - 4 La institución educativa emplea la plataforma Kaltura para realizar videoconferencias entre docentes y alumnos, así como compartir pantalla para que los alumnos muestren sus tareas, videos y trabajos realizados de manera individual o grupal.
 - 5 La institución educativa emplea la plataforma Jabber para realizar videoconferencias entre docentes y alumnos, así como compartir pantalla para que los estudiantes muestren sus tareas, videos y trabajos realizados de manera individual o grupal.
 - 6 La institución educativa emplea la plataforma BlueJeans para realizar videoconferencias entre docentes y alumnos, así como compartir pantalla para que los estudiantes muestren sus tareas, videos y trabajos realizados de manera individual o grupal.
 - 7 La institución educativa emplea la plataforma Google meet para realizar reuniones programadas entre estudiantes y profesores, de modo que los docentes puedan presentar sus clases, tareas y la retroalimentación precisa que necesitan sus estudiantes.

X.2. Plataforma LMS o Sistema de gestión de aprendizaje

- 8 La institución educativa emplea la plataforma Canvas para fortalecer la enseñanza y aprendizaje virtual de los estudiantes mediante la publicación de diferentes formatos creativos para enviar las tareas en línea, calificaciones, evaluaciones y la distribución del contenido educativo.
 - 9 La institución educativa emplea la plataforma Blackboard permite el aprendizaje colaborativo entre tutores y estudiantes. Asimismo, posee módulos de contenidos, herramientas de comunicación interna, herramientas de seguimiento, herramientas de gestión de aprendizaje y evaluación.
 - 10 La institución educativa emplea la plataforma Respondus para crear y gestionar evaluaciones y publicar y visualizar los exámenes por medio del Blackboard Learn, Brightspace, Canvas, Moodle y otros Sistemas de gestión de aprendizaje o LMS.
 - 11 La institución educativa emplea la plataforma Moodle para realizar foros de discusión, descarga de Archivos, sistema de calificaciones y mensajes instantáneos de Moodle
 - 12 La institución educativa emplea la plataforma Sakai para establecer una comunicación entre profesores y alumnos, distribuir material docente, realizar exámenes y gestionar el trabajo de estudiantes y docentes.
 - 13 La institución educativa emplea Kahoot para repasar conceptos realizados en la clase de forma dinámica e interactiva. Asimismo, se pueden evaluar los aprendizajes mediante cuestionarios de evaluación o por medio de concursos para fortalecer los aprendizajes de los estudiantes, donde ellos mismos son los concursantes.
 - 14 La institución educativa emplea la herramienta Quizizz para elaborar cuestionarios de evaluación para que los estudiantes
-

puedan responder jugando, como tarea y de manera individual. De esta manera, los estudiantes asimilan los contenidos realizados en clase y los docentes puedan realizar una retroalimentación de acuerdo a los resultados de cada estudiante.

- 15** La institución educativa emplea la herramienta Jamboard para que los docentes y alumnos puedan agregar notas, textos, imágenes, bajar documentos del drive, fotos y pantallazos web. Asimismo, complementa los aprendizajes de los estudiantes de manera colaborativa y significativa como si fuese una pizarra común dentro de un salón de clases normal en una modalidad virtual.
 - 16** La institución educativa emplea la plataforma Mentimeter para crear aprendizajes colaborativos entre estudiantes y docentes, por medio de preguntas, cuestionarios, encuestas, diapositivas, imágenes, etc.
 - 17** La institución educativa emplea la herramienta Padlet para crear espacios de aprendizaje donde se puede compartir datos, fotos, videos, tareas, trabajos grupales, comentarios individuales, etc.
 - 18** La institución educativa emplea la plataforma Google forms para crear formularios y cuestionarios útiles para evaluar o realizar encuestas. Además, esta herramienta posee una interfaz fácil de manejar y permite la conexión con otros usuarios de Gmail para el trabajo colaborativo.
 - 19** La institución educativa emplea la plataforma Google classroom para que los docentes puedan enviar sus clases grabadas, archivos, clases y proyectos a realizar, así como marcar la asistencia de los estudiantes, mientras que a los alumnos les permite enviar sus tareas y visualizar sus notas.
 - 20** La institución educativa emplea la plataforma Google drive para que los docentes y alumnos almacenen archivos, recopilen tareas, compartan archivos, proporcionen sugerencias entre los grupos de trabajo, procesen textos, crean hojas de cálculo y formularios.
 - 21** La institución educativa emplea la pizarra interactiva Lucidspark para que los docentes interactúen con sus estudiantes de manera colaborativa. De esta manera, los docentes podrán realizar trabajos en grupo para que los estudiantes fortalezcan sus aprendizajes de manera significativa.
-

• Anexo 3: Registro de Notas

CURSO: COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR Y EL MARKETING V
SEMESTRE 2023

	Apellidos	Nombre	Promedio
1	ACUÑA ROCA	JANIRA DEL CARMEN	19
2	ACUÑA ROCA	JUAN FABRICIO ALDAIR	19
3	AQUINO RUBINA	CARLOS ANDRES	19
5	CARDENAS ESPINOZA	HILLDARY DANNA	19
16	LÓPEZ DAMIÁN	DIEGO MAURICIO	19
7	BUSTAMANTE TORREJON	KENYI JOHAN	18
8	CASAS MONTALVAN	LUIS ALBERTO	18
10	FELIX CANCINO	JOSE SAMUEL	18
15	ORTIZ FLORES	NELSON	18
18	ROJAS JAIMES	LADY ALMENDRA	18
4	ATOCHÉ VALDERRAMA	ARLETTE VALERIC	18
10	ESPINAL RAU	YASUMI SUMIKO	18
12	HERRERA TAMARA	PERLA ESMERALDA	18
14	JUAREZ RAMOS	JESICA	18
15	LOAYZA CERRO	DANA ARYAM	18
19	REGALADO CUEVA	ELDA MERARI SUA	18
8	CHIROQUE SALDAÑA	MARYORI BRIGITTE	17
7	CHERO MARTINEZ	MILAGROS NICOL	17
1	ASENCIO OCHOA	NICOLL CRISTINA	17
2	CAJAHUANCA MEZA	JESSY ESTEFANY	17
4	CCAHUANA HUANUCO	PAOLA SARAI	17
1	ALCANTARA BAUTISTA	LICETH YOLANDA	17
4	APARI REYES	ARTURO	17
5	BAZAN BECERRA	ALVARO MARCELO	17
11	INOÑAN SANTOS	KIARA NOELIA	17
13	MENDOZA ALVAN	STHEFFANY GERALDINE	17
6	CARRASCO LUYO	STEFANY SOLANGE	17
11	GUTIERREZ ARELLAN	ADRIANA FIORELLA	17
7	DELGADO LEZAMA	ANDRÉ ALEXANDER	17
17	POLINO BAZAN	CATHERINE ALICIA	17
9	CUYA PANDURO	ANTONELLA ALEXANDRA	17
6	CRUZ CRUZ	SILVANA STEFANY	17
18	QUISPE PASTOR	NICOLLE GIANISSE	16

8	ELIAS MALDONADO	HENDERSON JOSE	16
5	CCOICCA ROJAS	ALONDRA SALOME	16
9	FLORES HUARANGA	LUZMILA BLANCAZUL	16
9	DURAND MARIN	ANGIE MICHELLE	16
19	ROMERO BENITES	PIERO JEAN PAUL	16
20	SILVA SALAZAR	JHOANA KARIN	16
3	CASTRO ZARAGOZA	IBET VERONICA	16
16	PINTO VEGA	ANGELLA XIMENA	16
17	PATIÑO LEIVA	STEFANO JAKC	16
2	ALDANA CARDOZO	JHOSTIN EDU	16
3	ALVA CHIRIVI	FABRIZIO ADRIAN	16
14	MERIDA PEREZ	DANIEL ALEXANDER	16
13	HUACACHI BARRIENTOS	OSWALDO AUGUSTO	15
6	BERROCAL MENDOZA	GEFERSON BRAYAN	15
12	LUNA LEÓN	ROSBELTH ALONZO	12

- Anexo 4: Validación del Instrumento sobre estrategias de Enseñanza Virtual

FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo con la rúbrica.

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario para determinar la relación que existe entre las estrategias de enseñanza virtual y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.						
Autor del Instrumento	Patricia Fiorella Ventura Urquía						
Variable 1	Las estrategias de enseñanza virtual						
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	T o t a l	Observaciones y/o recomendaciones
D.1 Plataformas de videoconferencia	La institución educativa emplea la plataforma Zoom para enseñar a los estudiantes a través de un aprendizaje colaborativo.	3	3	3	2		Para las sesiones síncronas solo se hace uso de Teams.
	La institución educativa emplea la plataforma Microsoft Teams para que los estudiantes aprendan a trabajar en grupos, realizar tareas, exposiciones, proyectos, participaciones, entre otros.	5	4	5	5		
	La institución educativa emplea la plataforma WebEX para realizar videollamadas, encuentros virtuales y conversaciones en línea entre estudiantes y docentes.	2	3	3	2		Para las sesiones síncronas solo se hace uso de Teams.

	La institución educativa emplea la plataforma Kaltura para realizar videoconferencias entre docentes y alumnos, así como compartir pantalla para que los alumnos muestren sus tareas, videos y trabajos realizados de manera individual o grupal.	2	3	3	2		Para las sesiones síncronas solo se hace uso de Teams.
	La institución educativa emplea la plataforma Jabber para realizar videoconferencias entre docentes y alumnos, así como compartir pantalla para que los estudiantes muestren sus tareas, videos y trabajos realizados de manera individual o grupal.	2	3	3	2		Para las sesiones síncronas solo se hace uso de Teams.
	La institución educativa emplea la plataforma BlueJeans para realizar videoconferencias entre docentes y alumnos, así como compartir pantalla para que los estudiantes muestren sus tareas, videos y trabajos realizados de manera individual o grupal.	2	3	3	2		Para las sesiones síncronas solo se hace uso de Teams.
	La institución educativa emplea la plataforma Google meet para realizar reuniones programadas entre estudiantes y profesores, de modo que los docentes puedan presentar sus clases, tareas y la retroalimentación precisa que necesitan sus estudiantes.	3	3	3	2		Para las sesiones síncronas solo se hace uso de Teams.
D.2. Plataforma LMS o Sistema de gestión de aprendizaje	La institución educativa emplea la plataforma Canvas para fortalecer la enseñanza y aprendizaje virtual de los estudiantes mediante la publicación de diferentes formatos creativos para enviar las tareas en línea, calificaciones, evaluaciones y la distribución del contenido educativo.	3	3	4	4		En lo que refiere a módulos, contenidos y evaluaciones es a través de la plataforma Blackboard.
	La institución educativa emplea la plataforma Blackboard permite el aprendizaje colaborativo entre tutores y estudiantes. Asimismo, posee módulos de contenidos, herramientas de comunicación interna, herramientas de seguimiento, herramientas de gestión de aprendizaje y evaluación.	5	5	5	5		
	La institución educativa emplea la plataforma Respondus para crear y gestionar evaluaciones y publicar y visualizar los	2	3	2	2		En lo que refiere a módulos, contenidos

exámenes por medio del Blackboard Learn, Brightspace, Canvas, Moodle y otros Sistemas de gestión de aprendizaje o LMS.						y evaluaciones es a través de la plataforma Blackboard
La institución educativa emplea la plataforma Moodle para realizar foros de discusión, descarga de Archivos, sistema de calificaciones y mensajes instantáneos de Moodle	4	4	5	5		
La institución educativa emplea la plataforma Sakai para establecer una comunicación entre profesores y alumnos, distribuir material docente, realizar exámenes y gestionar el trabajo de estudiantes y docentes.	2	3	3	2		En lo que refiere a módulos, contenidos y evaluaciones es a través de la plataforma Blackboard
La institución educativa emplea Kahoot para repasar conceptos realizados en la clase de forma dinámica e interactiva. Asimismo, se pueden evaluar los aprendizajes mediante cuestionarios de evaluación o por medio de concursos para fortalecer los aprendizajes de los estudiantes, donde ellos mismos son los concursantes.	4	4	5	5		
La institución educativa emplea la herramienta Quizizz para elaborar cuestionarios de evaluación para que los estudiantes puedan responder jugando, como tarea y de manera individual. De esta manera, los estudiantes asimilan los contenidos realizados en clase y los docentes puedan realizar una retroalimentación de acuerdo con los resultados de cada estudiante.	5	5	5	5		
La institución educativa emplea la herramienta Jamboard para que los docentes y alumnos puedan agregar notas, textos, imágenes, bajar documentos del drive, fotos y pantallazos web.	3	4	5	5		

Asimismo, complementa los aprendizajes de los estudiantes de manera colaborativa y significativa como si fuese una pizarra común dentro de un salón de clases normal en una modalidad virtual.						
La institución educativa emplea la plataforma Mentimeter para crear aprendizajes colaborativos entre estudiantes y docentes, por medio de preguntas, cuestionarios, encuestas, diapositivas, imágenes, etc.	4	5	5	5		
La institución educativa emplea la herramienta Padlet para crear espacios de aprendizaje donde se puede compartir datos, fotos, videos, tareas, trabajos grupales, comentarios individuales, etc.	5	5	5	5		
La institución educativa emplea la plataforma Google forms para crear formularios y cuestionarios útiles para evaluar o realizar encuestas. Además, esta herramienta posee una interfaz fácil de manejar y permite la conexión con otros usuarios de Gmail para el trabajo colaborativo.	4	4	5	5		
La institución educativa emplea la plataforma Google classroom para que los docentes puedan enviar sus clases grabadas, archivos, clases y proyectos a realizar, así como marcar la asistencia de los estudiantes, mientras que a los alumnos les permite enviar sus tareas y visualizar sus notas.	2	2	3	2		
La institución educativa emplea la plataforma Google drive para que los docentes y alumnos almacenen archivos, recopilen tareas, compartan archivos, proporcionen sugerencias entre los grupos de trabajo, procesen textos, crean hojas de cálculo y formularios.	3	4	5	5		
La institución educativa emplea la pizarra interactiva Lucidspark para que los docentes interactúen con sus estudiantes de manera colaborativa. De esta manera, los docentes podrán realizar	5	5	5	5		

trabajos en grupo para que los estudiantes fortalezcan sus aprendizajes de manera significativa.						
--	--	--	--	--	--	--

Nombres y Apellidos: CHIUCHE CANCHO, CESAR ARTURO

Aplicable SI (x) NO () OBSERVADO ()

Firma:



INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos: CHIUCHE CANCHO, CESAR ARTURO

Sexo: Hombre (X) Mujer () Edad _46_(años)

Profesión: Administración de Empresas

Especialidad: Recursos Humanos

Grado Académico: Magister en Administración de la Educación

Años de experiencia: 7

Cargo que desempeña: Instructor – Docente

actualmente:

Institución donde labora: Senati

Firma:



FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo con la rúbrica.

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario para determinar la relación que existe entre las estrategias de enseñanza virtual y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.						
Autor del Instrumento	Patricia Fiorella Ventura Urquía						
Variable 1	Las estrategias de enseñanza virtual						
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	T o t a l	Observaciones y/o recomendaciones
D.1 Plataformas de videoconferencia	La institución educativa emplea la plataforma Zoom para enseñar a los estudiantes a través de un aprendizaje colaborativo.	4	4	4	4		Por lo general plataformas más usadas son teams y zoom.
	La institución educativa emplea la plataforma Microsoft Teams para que los estudiantes aprendan a trabajar en grupos, realizar tareas, exposiciones, proyectos, participaciones, entre otros.	5	4	5	5		
	La institución educativa emplea la plataforma WebEX para realizar videollamadas, encuentros virtuales y conversaciones en línea entre estudiantes y docentes.	2	3	2	2		Por lo general plataformas más usadas son teams y zoom.

	La institución educativa emplea la plataforma Kaltura para realizar videoconferencias entre docentes y alumnos, así como compartir pantalla para que los alumnos muestren sus tareas, videos y trabajos realizados de manera individual o grupal.	2	3	3	2		Por lo general plataformas más usadas son teams y zoom.
	La institución educativa emplea la plataforma Jabber para realizar videoconferencias entre docentes y alumnos, así como compartir pantalla para que los estudiantes muestren sus tareas, videos y trabajos realizados de manera individual o grupal.	2	3	2	2		Por lo general plataformas más usadas son teams y zoom.
	La institución educativa emplea la plataforma BlueJeans para realizar videoconferencias entre docentes y alumnos, así como compartir pantalla para que los estudiantes muestren sus tareas, videos y trabajos realizados de manera individual o grupal.	2	3	3	2		Por lo general plataformas más usadas son teams y zoom.
	La institución educativa emplea la plataforma Google meet para realizar reuniones programadas entre estudiantes y profesores, de modo que los docentes puedan presentar sus clases, tareas y la retroalimentación precisa que necesitan sus estudiantes.	3	3	3	2		Por lo general plataformas más usadas son teams y zoom.
D.2. Plataforma LMS o Sistema de gestión de aprendizaje	La institución educativa emplea la plataforma Canvas para fortalecer la enseñanza y aprendizaje virtual de los estudiantes mediante la publicación de diferentes formatos creativos para enviar las tareas en línea, calificaciones, evaluaciones y la distribución del contenido educativo.	3	3	4	4		Blackboard es una herramienta completa para evaluación de módulos y contenidos
	La institución educativa emplea la plataforma Blackboard permite el aprendizaje colaborativo entre tutores y estudiantes. Asimismo, posee módulos de contenidos, herramientas de comunicación interna, herramientas de seguimiento, herramientas de gestión de aprendizaje y evaluación.	5	5	5	4		
	La institución educativa emplea la plataforma Respondus para crear y gestionar evaluaciones y publicar y visualizar los	2	3	2	2		Blackboard es una herramienta

exámenes por medio del Blackboard Learn, Brightspace, Canvas, Moodle y otros Sistemas de gestión de aprendizaje o LMS.						completa para evaluación de módulos y contenidos
La institución educativa emplea la plataforma Moodle para realizar foros de discusión, descarga de Archivos, sistema de calificaciones y mensajes instantáneos de Moodle	4	4	5	5		
La institución educativa emplea la plataforma Sakai para establecer una comunicación entre profesores y alumnos, distribuir material docente, realizar exámenes y gestionar el trabajo de estudiantes y docentes.	2	2	3	2		Blackboard es una herramienta completa para evaluación de módulos y contenidos
La institución educativa emplea Kahoot para repasar conceptos realizados en la clase de forma dinámica e interactiva. Asimismo, se pueden evaluar los aprendizajes mediante cuestionarios de evaluación o por medio de concursos para fortalecer los aprendizajes de los estudiantes, donde ellos mismos son los concursantes.	4	4	5	5		
La institución educativa emplea la herramienta Quizizz para elaborar cuestionarios de evaluación para que los estudiantes puedan responder jugando, como tarea y de manera individual. De esta manera, los estudiantes asimilan los contenidos realizados en clase y los docentes puedan realizar una retroalimentación de acuerdo con los resultados de cada estudiante.	5	5	5	5		
La institución educativa emplea la herramienta Jamboard para que los docentes y alumnos puedan agregar notas, textos, imágenes, bajar documentos del drive, fotos y pantallazos web.	3	4	5	4		

Asimismo, complementa los aprendizajes de los estudiantes de manera colaborativa y significativa como si fuese una pizarra común dentro de un salón de clases normal en una modalidad virtual.						
La institución educativa emplea la plataforma Mentimeter para crear aprendizajes colaborativos entre estudiantes y docentes, por medio de preguntas, cuestionarios, encuestas, diapositivas, imágenes, etc.	4	5	5	5		
La institución educativa emplea la herramienta Padlet para crear espacios de aprendizaje donde se pueda compartir datos, fotos, videos, tareas, trabajos grupales, comentarios individuales, etc.	5	5	5	5		
La institución educativa emplea la plataforma Google forms para crear formularios y cuestionarios útiles para evaluar o realizar encuestas. Además, esta herramienta posee una interfaz fácil de manejar y permite la conexión con otros usuarios de Gmail para el trabajo colaborativo.	4	4	5	4		
La institución educativa emplea la plataforma Google classroom para que los docentes puedan enviar sus clases grabadas, archivos, clases y proyectos a realizar, así como marcar la asistencia de los estudiantes, mientras que a los alumnos les permite enviar sus tareas y visualizar sus notas.	2	2	3	2		
La institución educativa emplea la plataforma Google drive para que los docentes y alumnos almacenen archivos, recopilen tareas, compartan archivos, proporcionen sugerencias entre los grupos de trabajo, procesen textos, crean hojas de cálculo y formularios.	3	4	5	5		
La institución educativa emplea la pizarra interactiva Lucidspark para que los docentes interactúen con sus estudiantes de manera colaborativa. De esta manera, los docentes podrán realizar	5	5	5	4		

	trabajos en grupo para que los estudiantes fortalezcan sus aprendizajes de manera significativa.						
--	--	--	--	--	--	--	--

Nombres y Apellidos: DORIS ANYAIPOMA HURTADO

Aplicable SI (x) NO () OBSERVADO ()

Firma:



INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos: DORIS ANYAIPOMA HURTADO

Sexo: Hombre () Mujer (X) Edad 50(años)

Profesión: Docente. Mg. Docencia Universitaria

Especialidad: Educación Inicial

Grado Académico: Mg. Docencia Universitaria

Años de experiencia: 15

Cargo que desempeña actualmente: Docente de AIP, Docente de CETPRO

Institución donde labora: I.E. 0163 Coronel Néstor Escudero Otero, CETPRO Corcovado.

Firma:



FORMATO DE VALIDACIÓN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo con la rúbrica.

Nombre del Instrumento motivo de evaluación:	Cuestionario para determinar la relación que existe entre las estrategias de enseñanza virtual y el rendimiento académico en estudiantes de un Instituto Pedagógico Privado, Lima-2023.						
Autor del Instrumento	Patricia Fiorella Ventura Urquía						
Variable 1	Las estrategias de enseñanza virtual						
Dimensión / Indicador	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	T o t a l	Observaciones y/o recomendaciones
D.1 Plataformas de videoconferencia	La institución educativa emplea la plataforma Zoom para enseñar a los estudiantes a través de un aprendizaje colaborativo.	5	5	5	5		
	La institución educativa emplea la plataforma Microsoft Teams para que los estudiantes aprendan a trabajar en grupos, realizar tareas, exposiciones, proyectos, participaciones, entre otros.	5	4	5	5		
	La institución educativa emplea la plataforma WebEX para realizar videollamadas, encuentros virtuales y conversaciones en línea entre estudiantes y docentes.	2	3	2	2		Por lo general las plataformas más usadas son teams y zoom.
	La institución educativa emplea la plataforma Kaltura para realizar videoconferencias entre docentes y alumnos, así como	2	3	3	2		

	compartir pantalla para que los alumnos muestren sus tareas, videos y trabajos realizados de manera individual o grupal.						
	La institución educativa emplea la plataforma Jabber para realizar videoconferencias entre docentes y alumnos, así como compartir pantalla para que los estudiantes muestren sus tareas, videos y trabajos realizados de manera individual o grupal.	2	3	2	3		
	La institución educativa emplea la plataforma BlueJeans para realizar videoconferencias entre docentes y alumnos, así como compartir pantalla para que los estudiantes muestren sus tareas, videos y trabajos realizados de manera individual o grupal.	2	3	3	2		
	La institución educativa emplea la plataforma Google meet para realizar reuniones programadas entre estudiantes y profesores, de modo que los docentes puedan presentar sus clases, tareas y la retroalimentación precisa que necesitan sus estudiantes.	5	5	5	5		
D.2. Plataforma LMS o Sistema de gestión de aprendizaje	La institución educativa emplea la plataforma Canvas para fortalecer la enseñanza y aprendizaje virtual de los estudiantes mediante la publicación de diferentes formatos creativos para enviar las tareas en línea, calificaciones, evaluaciones y la distribución del contenido educativo.	5	5	5	5		
	La institución educativa emplea la plataforma Blackboard permite el aprendizaje colaborativo entre tutores y estudiantes. Asimismo, posee módulos de contenidos, herramientas de comunicación interna, herramientas de seguimiento, herramientas de gestión de aprendizaje y evaluación.	5	5	5	5		
	La institución educativa emplea la plataforma Respondus para crear y gestionar evaluaciones y publicar y visualizar los exámenes por medio del Blackboard Learn, Brightspace, Canvas, Moodle y otros Sistemas de gestión de aprendizaje o LMS.	3	3	3	3		Blackboard es una buena herramienta para evaluación de módulos y contenidos

	La institución educativa emplea la plataforma Moodle para realizar foros de discusión, descarga de Archivos, sistema de calificaciones y mensajes instantáneos de Moodle	5	5	5	5		
	La institución educativa emplea la plataforma Sakai para establecer una comunicación entre profesores y alumnos, distribuir material docente, realizar exámenes y gestionar el trabajo de estudiantes y docentes.	2	2	2	2		Blackboard es una buena herramienta para evaluación de módulos y contenidos
	La institución educativa emplea Kahoot para repasar conceptos realizados en la clase de forma dinámica e interactiva. Asimismo, se pueden evaluar los aprendizajes mediante cuestionarios de evaluación o por medio de concursos para fortalecer los aprendizajes de los estudiantes, donde ellos mismos son los concursantes.	5	5	5	5		
	La institución educativa emplea la herramienta Quizizz para elaborar cuestionarios de evaluación para que los estudiantes puedan responder jugando, como tarea y de manera individual. De esta manera, los estudiantes asimilan los contenidos realizados en clase y los docentes puedan realizar una retroalimentación de acuerdo con los resultados de cada estudiante.	5	5	5	5		
	La institución educativa emplea la herramienta Jamboard para que los docentes y alumnos puedan agregar notas, textos, imágenes, bajar documentos del drive, fotos y pantallazos web. Asimismo, complementa los aprendizajes de los estudiantes de manera colaborativa y significativa como si fuese una pizarra común dentro de un salón de clases normal en una modalidad virtual.	5	5	5	5		

	La institución educativa emplea la plataforma Mentimeter para crear aprendizajes colaborativos entre estudiantes y docentes, por medio de preguntas, cuestionarios, encuestas, diapositivas, imágenes, etc.	5	5	5	5		
	La institución educativa emplea la herramienta Padlet para crear espacios de aprendizaje donde se puede compartir datos, fotos, videos, tareas, trabajos grupales, comentarios individuales, etc.	5	5	5	5		
	La institución educativa emplea la plataforma Google forms para crear formularios y cuestionarios útiles para evaluar o realizar encuestas. Además, esta herramienta posee una interfaz fácil de manejar y permite la conexión con otros usuarios de Gmail para el trabajo colaborativo.	5	5	5	5		
	La institución educativa emplea la plataforma Google classroom para que los docentes puedan enviar sus clases grabadas, archivos, clases y proyectos a realizar, así como marcar la asistencia de los estudiantes, mientras que a los alumnos les permite enviar sus tareas y visualizar sus notas.	4	4	4	4		
	La institución educativa emplea la plataforma Google drive para que los docentes y alumnos almacenen archivos, recopilen tareas, compartan archivos, proporcionen sugerencias entre los grupos de trabajo, procesen textos, crean hojas de cálculo y formularios.	5	5	5	5		
	La institución educativa emplea la pizarra interactiva Lucidspark para que los docentes interactúen con sus estudiantes de manera colaborativa. De esta manera, los docentes podrán realizar trabajos en grupo para que los estudiantes fortalezcan sus aprendizajes de manera significativa.	5	5	5	5		

Nombres y Apellidos: Ronny Fernando Alvarado Loli

Aplicable SI (x) NO () OBSERVADO ()

Firma:



INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA:

Nombres y Apellidos: ALVARADO LOLI RONNY FERNANDO

Sexo: Hombre (X) Mujer () Edad _46_(años)

Profesión: ECONOMISTA

Especialidad: MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS

Grado Académico MAGISTER

Años de experiencia: 22

Cargo que desempeña actualmente: GERENTE COMERCIAL DOCENTE INVESTIGADOR USIL

Institución donde labora: MAGIC WATCH – UNIV SAN IGNACIO DE LOYOLA

Firma:



- Anexo 5: Tablas de los Resultados por Ítems

P1. La institución educativa emplea la plataforma Zoom para enseñar a los estudiantes a través de un aprendizaje colaborativo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	6,3
Uso moderado	23	47,9	47,9	54,2
Uso frecuente	13	27,1	27,1	81,3
Uso muy frecuente	9	18,8	18,8	100,0
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	6,3
Total	48	100,0	100,0	

P2. La institución educativa emplea la plataforma Microsoft Teams para que los estudiantes aprendan a trabajar en grupos, realizar tareas, exposiciones, proyectos, participaciones, entre otros.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso nulo	1	2,1	2,1	2,1
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	8,3
Uso moderado	23	47,9	47,9	56,3
Total	48	100,0	100,0	

P3. La institución educativa emplea la plataforma WebEX para realizar videollamadas, encuentros virtuales y conversaciones en línea entre estudiantes y docentes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso nulo	1	2,1	2,1	2,1
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	8,3
Válido Uso moderado	21	43,8	43,8	52,1
Uso frecuente	14	29,2	29,2	81,3
Total	48	100,0	100,0	

P4. La institución educativa emplea la plataforma Kaltura para realizar videoconferencias entre docentes y alumnos, así como compartir pantalla para que los alumnos muestren sus tareas, videos y trabajos realizados de manera individual o grupal.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	6,3
Uso moderado	17	35,4	35,4	41,7
Uso frecuente	20	41,7	41,7	83,3
Uso muy frecuente	8	16,7	16,7	100,0
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	6,3
Total	48	100,0	100,0	

P5. La institución educativa emplea la plataforma Jabber para realizar videoconferencias entre docentes y alumnos, así como compartir pantalla para que los estudiantes muestren sus tareas, videos y trabajos realizados de manera individual o grupal.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso nulo	1	2,1	2,1	2,1
Uso poco frecuente	4	8,3	8,3	10,4
Uso moderado	20	41,7	41,7	52,1
Uso frecuente	16	33,3	33,3	85,4
Total	48	100,0	100,0	

P6. La institución educativa emplea la plataforma BlueJeans para realizar videoconferencias entre docentes y alumnos, así como compartir pantalla para que los estudiantes muestren sus tareas, videos y trabajos realizados de manera individual o grupal.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	6,3
Uso moderado	22	45,8	45,8	52,1
Uso frecuente	15	31,3	31,3	83,3
Uso muy frecuente	8	16,7	16,7	100,0
Total	48	100,0	100,0	

P7. La institución educativa emplea la plataforma Google meet para realizar reuniones programadas entre estudiantes y profesores, de modo que los docentes puedan presentar sus clases, tareas y la retroalimentación precisa que necesitan sus estudiantes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso nulo	1	2,1	2,1	2,1
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	8,3
Uso moderado	10	20,8	20,8	29,2
Uso frecuente	22	45,8	45,8	75,0
Uso muy frecuente	12	25,0	25,0	100,0
Total	48	100,0	100,0	

P8. La institución educativa emplea la plataforma Canvas para fortalecer la enseñanza y aprendizaje virtual de los estudiantes mediante la publicación de diferentes formatos creativos para enviar las tareas en línea, calificaciones, evaluaciones y la distribución del contenido educativo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	6,3
Uso moderado	23	47,9	47,9	54,2
Uso frecuente	12	25,0	25,0	79,2
Uso muy frecuente	10	20,8	20,8	100,0
Total	48	100,0	100,0	

P9. La institución educativa emplea la plataforma Blackboard permite el aprendizaje colaborativo entre tutores y estudiantes. Asimismo, posee módulos de contenidos, herramientas de comunicación interna, herramientas de seguimiento, herramientas de gestión.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso nulo	1	2,1	2,1	2,1
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	8,3
Uso moderado	20	41,7	41,7	50,0
Uso frecuente	15	31,3	31,3	81,3
Uso muy frecuente	9	18,8	18,8	100,0
Total	48	100,0	100,0	

P10. La institución educativa emplea la plataforma Respondus para crear y gestionar evaluaciones y publicar y visualizar los exámenes por medio del Blackboard Learn, Brightspace, Canvas, Moodle y otros Sistemas de gestión de aprendizaje o LMS.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	6,3
	Uso moderado	23	47,9	47,9	54,2
	Uso frecuente	11	22,9	22,9	77,1
	Uso muy frecuente	11	22,9	22,9	100,0
Total		48	100,0	100,0	

P11. La institución educativa emplea la plataforma Moodle para realizar foros de discusión, descarga de Archivos, sistema de calificaciones y mensajes instantáneos de Moodle.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso nulo	1	2,1	2,1	2,1
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	8,3
Uso moderado	21	43,8	43,8	52,1
Uso frecuente	15	31,3	31,3	83,3
Uso muy frecuente	8	16,7	16,7	100,0
Total	48	100,0	100,0	

P12. La institución educativa emplea la plataforma Sakai para establecer una comunicación entre profesores y alumnos, distribuir material docente, realizar exámenes y gestionar el trabajo de estudiantes y docentes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso nulo	1	2,1	2,1	2,1
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	8,3
Uso moderado	22	45,8	45,8	54,2
Uso frecuente	13	27,1	27,1	81,3
Uso muy frecuente	9	18,8	18,8	100,0
Total	48	100,0	100,0	

P13. La institución educativa emplea Kahoot para repasar conceptos realizados en la clase de forma dinámica e interactiva. Asimismo, se pueden evaluar los aprendizajes mediante cuestionarios de evaluación o por medio de concursos para fortalecer los aprendizajes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	6,3
Uso moderado	20	41,7	41,7	47,9
Uso frecuente	16	33,3	33,3	81,3
Uso muy frecuente	9	18,8	18,8	100,0
Total	48	100,0	100,0	

P14. La institución educativa emplea la herramienta Quizizz para elaborar cuestionarios de evaluación para que los estudiantes puedan responder jugando, como tarea y de manera individual. De esta manera, los estudiantes asimilan los contenidos realizados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	6,3
Uso moderado	11	22,9	22,9	29,2
Uso frecuente	26	54,2	54,2	83,3
Uso muy frecuente	8	16,7	16,7	100,0
Total	48	100,0	100,0	

P15. La institución educativa emplea la herramienta Jamboard para que los docentes y alumnos puedan agregar notas, textos, imágenes, bajar documentos del drive, fotos y pantallazos web. Asimismo, complementa los aprendizajes de los estudiantes de manera colaborativa y significativa como si fuese una pizarra común dentro de un salón de clases normal en una modalidad virtual.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	6,3
Uso moderado	21	43,8	43,8	50,0
Uso frecuente	14	29,2	29,2	79,2
Uso muy frecuente	10	20,8	20,8	100,0
Total	48	100,0	100,0	

P16. La institución educativa emplea la plataforma Mentimeter para crear aprendizajes colaborativos entre estudiantes y docentes, por medio de preguntas, cuestionarios, encuestas, diapositivas, imágenes, etc.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso nulo	1	2,1	2,1	2,1
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	8,3
Uso moderado	21	43,8	43,8	52,1
Uso frecuente	13	27,1	27,1	79,2
Uso muy frecuente	10	20,8	20,8	100,0
Total	48	100,0	100,0	

P17. La institución educativa emplea la herramienta Padlet para crear espacios de aprendizaje donde se puede compartir datos, fotos, videos, tareas, trabajos grupales, comentarios individuales, etc.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso nulo	1	2,1	2,1	2,1
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	8,3
Uso moderado	22	45,8	45,8	54,2
Uso frecuente	15	31,3	31,3	85,4
Uso muy frecuente	7	14,6	14,6	100,0
Total	48	100,0	100,0	

P18. La institución educativa emplea la plataforma Google forms para crear formularios y cuestionarios útiles para evaluar o realizar encuestas. Además, esta herramienta posee una interfaz fácil de manejar y permite la conexión con otros usuarios de Gmail

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	6,3
Uso moderado	23	47,9	47,9	54,2
Uso frecuente	13	27,1	27,1	81,3
Uso muy frecuente	9	18,8	18,8	100,0
Total	48	100,0	100,0	

P19. La institución educativa emplea la plataforma Google classroom para que los docentes puedan enviar sus clases grabadas, archivos, clases y proyectos a realizar, así como marcar la asistencia de los estudiantes, mientras que a los alumnos les permite enviar sus tareas y visualizar sus notas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso nulo	1	2,1	2,1	2,1
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	8,3
Uso moderado	23	47,9	47,9	56,3
Uso frecuente	13	27,1	27,1	83,3

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso muy frecuente	8	16,7	16,7	100,0
Total	48	100,0	100,0	

P20. La institución educativa emplea la plataforma Google drive para que los docentes y alumnos almacenen archivos, recopilen tareas, compartan archivos, proporcionen sugerencias entre los grupos de trabajo, procesen textos, crean hojas de cálculo y formularios.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	6,3
Uso moderado	22	45,8	45,8	52,1
Uso frecuente	14	29,2	29,2	81,3
Uso muy frecuente	9	18,8	18,8	100,0
Total	48	100,0	100,0	

P21. La institución educativa emplea la pizarra interactiva Lucidspark para que los docentes interactúen con sus estudiantes de manera colaborativa. De esta manera, los docentes podrán realizar trabajos en grupo para que los estudiantes fortalezcan sus aprendizajes de manera significativa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso poco frecuente	3	6,3	6,3	6,3
Uso moderado	22	45,8	45,8	52,1
Uso frecuente	13	27,1	27,1	79,2
Uso muy frecuente	10	20,8	20,8	100,0
Total	48	100,0	100,0	

- Anexo 6: Rúbrica para evaluar el Foro de Debate Individual

CRITERIOS	INDICADORES				
	MUY BIEN	BIEN	REGULAR	NECESITAS MEJORAR	INSUFICIENTE
ADECUACIÓN A LAS INSTRUCCIONES	Participa oportunamente en las discusiones y sus intervenciones están relacionadas directamente con el tema de discusión y la coherencia con las aportaciones de los otros compañeros.	Participa oportunamente en las discusiones, pero introduce aportaciones que no guardan una relación directa con el tema ni la secuencia de la discusión.	Participa a destiempo en las discusiones e introduce aportaciones que no siguen la secuencia de la discusión.	Participa a destiempo, comenta lo mínimo sobre el tema y manera rudimentaria y superficial.	Ingresa tarde y se limita a hacer comentarios superficiales acerca de las aportaciones de sus compañeros
SEGUIMIENTO DE LA LÍNEA DE DISCUSIÓN	Aporta nuevas ideas a la discusión y establece conexiones con profundidad y detalle, por lo que sus intervenciones claramente se relacionan con las ideas expuestas previamente.	Aporta nuevas ideas a la discusión, pero no establece conexiones con profundidad y detalle; sus aportaciones se relacionan de manera superficial con las ideas expuestas previamente.	Complementa lo expuesto anteriormente, pero no aporta ideas nuevas; establece conexiones las superficiales con las ideas expuestas previamente.	Aporta nuevas ideas, pero sin conexión con las ideas expuestas previamente.	Las aportaciones están fuera del tema y no establece conexiones.
PRECISIÓN DE OPINIONES	Aporta citas textuales y se refleja claramente lo que es propio de lo que es citado. Cita las ideas de los compañeros. Da información sustancial sobre el tema.	Aporta citas textuales y se refleja claramente lo que es propio de lo que es citado. Da información sustancial sobre el tema.	Aporta ideas citas textuales y retoma ideas de los compañeros, sin dar crédito a las fuentes. Da información superficial sobre el tema.	Sólo recupera las ideas de los compañeros, sin dar crédito a las fuentes. Da información superficial sobre el tema.	Aporta pocas ideas y tiene argumentos como: "Estoy de acuerdo con..." etcétera.
INSERCIÓN DE LAS INTERVENCIONES	Las aportaciones son breves y precisas, predomina el contenido más que la cantidad y en cada intervención profundiza en el tema de discusión.	Las aportaciones son breves y precisas, predomina el contenido, pero no se limita al tema de discusión.	Las aportaciones son breves y precisas, predomina el contenido, pero frecuentemente sus intervenciones están fuera del tema	Ocasionalmente sus intervenciones se relacionan con el tema y Son muy extensas	Sus participaciones son irrelevantes aunque muy extensas.

Calificación:

CRITERIO	NOTA
MUY BIEN	20-19
BIEN	18-17
REGULAR	16-15
NECESITAS MEJORAR	14-11
INSUFICIENTE	10-0