



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO**

**EL CASO DE LOS TRABAJADORES VENEZOLANOS
EN EL CENTRO COMERCIAL EL REY DEL EMPORIO
COMERCIAL GAMARRA, 2022: CONFLICTOS
LABORALES Y MIGRATORIOS**

**PRESENTADO POR
MARILU VILMA CARRANZA LORA**

**ASESOR
DELIA MUÑOZ MUÑOZ**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN SOLUCIÓN DE
CONFLICTOS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
ESTADO, GOBIERNO, GOBERNABILIDAD Y GOBERNANZA**

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD
SAN MARTÍN DE PORRES**

**EL CASO DE LOS TRABAJADORES VENEZOLANOS EN EL
CENTRO COMERCIAL EL REY DEL EMPORIO COMERCIAL
GAMARRA, 2022: CONFLICTOS LABORALES Y MIGRATORIOS**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN SOLUCIÓN DE
CONFLICTOS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
ESTADO, GOBIERNO, GOBERNABILIDAD Y GOBERNANZA**

**PRESENTADO POR:
MARILU VILMA CARRANZA LORA**

**ASESOR:
DELIA MUÑOZ MUÑOZ**

**LIMA, PERÚ
2024**

RESUMEN

La investigación realizada, analiza los conflictos que se presentan a nivel laboral en relación directa con la calidad emigratoria de los empleados venezolanos del Centro Comercial El Rey del Emporium Comercial de Gamarra en Lima-Perú. Se estudia en forma objetiva toda la problemática que se desarrolla durante la contratación del trabajador venezolano mientras tenga vigente su calidad migratoria legal hasta que la pierde por razones de tiempo, burocracia, multas y diversos factores que inciden en la aparición de conflictos que se generan en su esfera laboral por su calidad migratoria.

La metodología desarrollada es de tipo mixta no experimental, para obtener información mediante un enfoque cualitativo y cuantitativo; siendo descriptiva, transversal, prospectiva y de nivel correlacional. El diseño del estudio se realizó con 80 encuestas a los trabajadores venezolanos, además de entrevistas al supervisor de seguridad y a 10 empresarios empleadores del Centro Comercial El Rey del Emporio Comercial de Gamarra, Lima-Perú.

Palabras clave: calidad migratoria, conflictos laborales, discriminación.

ABSTRACT

The research carried out analyzes the conflicts that arise at the labor level in direct relation to the emigration quality of the Venezuelan employees of the El Rey Shopping Center of the Emporium Commercial de Gamarra in Lima-Peru. All the problems that develop during the hiring of the Venezuelan worker are studied objectively while their legal immigration status is in force until they lose it for reasons of time, bureaucracy, fines and various factors that affect the appearance of conflicts that are generated in their sphere of work due to their migratory status.

The methodology developed is of a non-experimental mixed type, to obtain information through a qualitative and quantitative approach; being descriptive, transversal, prospective and correlational level. The design of the study was carried out with 80 surveys of Venezuelan workers, in addition to interviews with the security supervisor and 10 employers of the El Rey Shopping Center of the Gamarra Commercial Emporium, Lima-Peru.

Keywords: migratory quality, labor conflicts, discrimination.

PAPER NAME

AUTHOR

TRABAJO INVESTIGACI%C3%93N MARIL U. 12.07.23.docx

MARILU VILMA CARRANZA LORA

WORD COUNT

16659 Words

CHARACTER COUNT

93371 Characters

PAGE COUNT

78 Pages

FILE SIZE

739.0KB

SUBMISSION DATE

Jul 12, 2023 11:30 AM GMT-5

REPORT DATE

Jul 12, 2023 11:35 AM GMT-5

● **14% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 12% Internet database
- 4% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 10% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material



Delia Munoz