



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO**

**MÉTODOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS: ESTUDIO
DE CASO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FIDEL
PEREYRA, CUSCO – 2021**

**PRESENTADO POR
HELARD RODOLFO PORTILLA HUARSA**

**ASESORA
DELIA MUÑOZ MUÑOZ**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN SOLUCIÓN DE
CONFLICTOS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
ESTADO, INTERCULTURALIDAD, EDUCACIÓN Y GOBERNABILIDAD**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO DE GOBIERNO Y DE GESTIÓN PÚBLICA
UNIDAD DE POSGRADO**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
MÉTODOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS: ESTUDIO DE CASO EN
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FIDEL PEREYRA, CUSCO – 2021**

**PRESENTADO POR
HELARD RODOLFO PORTILLA HUARSA**

**ASESORA
MG. DELIA MUÑOZ MUÑOZ**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN SOLUCIÓN DE
CONFLICTOS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
ESTADO, INTERCULTURALIDAD, EDUCACIÓN Y GOBERNABILIDAD**

LIMA – PERÚ

2023

RESUMEN

El presente trabajo estudia los hechos tal como ocurren en el contexto, como política de Estado, la Educación Intercultural Bilingüe su ejecución en las Instituciones Educativas rurales del Perú debiera solucionar los conflictos que sucede principalmente en las comunidades nativas amazónicas, los resultados de los informes de la Defensoría del Pueblo y las Evaluaciones Censales de Estudiantes ECE nos permite conocer un ligero progreso por debajo de lo estandarizado.

Dicha investigación tiene como propósito describir las coincidencias entre los métodos de solución de conflicto y la justicia tradicional machiguenga en la Institución Educativa Bilingüe Fidel Pereyra Cusco, 2021.

Mediante un enfoque cualitativo caracterizado por un caso de estudio realizado en la comunidad nativa machiguenga, aplicando entrevistas a profundidad a once autoridades principales de las diferentes organizaciones que tiene la comunidad de Nueva Luz; incluyendo al director y ex estudiantes de la Institución Educativa.

De las afirmaciones hechas a los once entrevistados de la comunidad de Nueva Luz, mediante el análisis interpretativo del discurso consideran que la Educación Intercultural Bilingüe como servicio educativo de calidad en las Instituciones Educativas rurales se encuentra en un proceso inicial por la falta de voluntad de las autoridades locales, regionales y nacionales; optando por métodos de solución de conflictos que se mantienen en una fase latente.

Adicionalmente se constató que el método de solución de conflictos que se adecua en las comunidades nativas amazónicas es la mediación; puesto que sus relaciones sociales que predominan no son las adecuadas para una negociación, apostar por una educación intercultural bilingüe puede cambiar ese pensamiento conservador.

Palabras claves: Interculturalidad, solución de conflictos, director

ABSTRACT

The present work studies the facts as they occur in the context, as a state policy, the Bilingual Intercultural Education, its execution in the rural Educational Institutions of Peru should solve the conflicts that occur mainly in the native Amazonian communities, the results of the Student Census Assessment ECE learning achievement assessments allow us to know a slight progress below the standard.

The purpose of this research is to describe the coincidences between the methods of conflict resolution and traditional machiguenga justice in the Bilingual Educational Institution Fidel Pereyra Cusco, 2021.

Through a qualitative approach characterized by a case study carried out in the Machiguenga native community, applying in-depth interviews to eleven main authorities of the different organizations that the Nueva Luz community has; including the director and former students of the Educational Institution.

From the statements made to the eleven interviewees from the community of Nueva Luz, through interpretive discourse analysis, they consider that Bilingual Intercultural Education as a quality education is in an initial process due to the lack of Will of the communities. Local, regional and national authorities; opting for conflict resolution methods that remain in a latent phase.

Additionally, it was found that the method of conflict resolution that is appropriate in the native Amazonian communities is mediation; since their prevailing social relationships are not suitable for negotiation, betting on a bilingual intercultural education can change that conservative thinking.

Keywords: Interculturality, conflict resolution, director.

PAPER NAME	AUTHOR
TRABAJO DE INVESTIGACION He lard PORTILLA HUARSA.docx	HELARD RODOLFO PORTILLA HUARSA

WORD COUNT	CHARACTER COUNT
20510 Words	111262 Characters

PAGE COUNT	FILE SIZE
70 Pages	127.6KB

SUBMISSION DATE	REPORT DATE
Jan 12, 2023 10:50 AM GMT-5	Jan 12, 2023 10:51 AM GMT-5

● 14% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 12% Internet database
- 4% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 10% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material



Delia Munoz