



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**EL EFECTO DEL ENGAGEMENT EN LA
PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES
DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL JACOBO HUNTER,
2023**

**PRESENTADO POR
LUIS FERNANDO CALDERON OJEDA
ALEJANDRA ROCIO LANDEO RIOS**

**ASESOR
DIEGO JESUS MAMANI QUISPE**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AREQUIPA – PERÚ

2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**EL EFECTO DEL ENGAGEMENT EN LA PRODUCTIVIDAD
LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL JACOBO HUNTER, 2023**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

PRESENTADA POR:

LUIS FERNANDO CALDERON OJEDA

ALEJANDRA ROCIO LANDEO RIOS

ASESOR:

MG. DIEGO JESUS MAMANI QUISPE

AREQUIPA, PERÚ

2024

RESUMEN

En la entidad pública se busca cumplir con el Plan operativo institucional y las exigencias por parte de las áreas es rigurosa en las funciones asignadas y es relevante investigar el efecto del engagement en la productividad de los trabajadores de la Municipalidad Distrital Jacobo Hunter durante el periodo del 2023.

Para el estudio se empleó con el enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y en la subclasificación de transaccional. En la población conforma 170 trabajadores del área administrativa de la entidad, se encuestó según un muestreo censal. Y en la recolección de datos, fue con la técnica de la encuesta mediante el cuestionario para ambos constructos. Además, la fiabilidad fue alta y se demostró la evidencia de validez

En los principales hallazgos fueron que el engagement laboral que contribuyen los trabajadores al municipio, logra un efecto en la productividad laboral en 77.4% según el coeficiente de determinación del modelo de regresión. Y en las dimensiones del engagement explica el vigor en 47.8%, dedicación en 54.5% y la absorción en 79% en la variable independiente en la entidad pública.

En conclusión, el compromiso que demuestra el colaborador es clave para cumple con el desempeño de las metas asignadas.

Palabras clave: compromiso laboral, eficacia, meta, motivación

ABSTRACT

The public entity seeks to comply with the institutional operational plan and the demands of the areas is rigorous in the assigned functions and it is relevant to investigate the effect of engagement on the productivity of the workers of the Jacobo Hunter District Municipality during the period of 2023.

The study used a quantitative approach with a non-experimental design and a transactional subclassification. The population of 170 workers in the administrative area of the entity was surveyed according to a census sampling. The data collection was carried out with the survey technique using a questionnaire for both constructs. In addition, reliability was high and evidence of validity was demonstrated.

The main findings were that the work engagement that employees contribute to the municipality has an effect on labour productivity of 77.4% according to the coefficient of determination of the regression model. And in the dimensions of engagement it explains 47.8% vigour, 54.5% dedication and 79% absorption in the independent variable in the public entity.

In conclusion, the commitment shown by the employee is key to meeting the performance of the assigned goals.

Keywords: work engagement, effectiveness, goal, motivation

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS FINALIZADA_LUIS Y ALEJANDRA
20 .docx**

AUTOR

**LUIS FERNANDO CALDERON OJEDA ALE
JANDRA ROCIO LANDEO RIOS**

RECUENTO DE PALABRAS

15086 Words

RECUENTO DE CARACTERES

87328 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

115 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

3.9MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 1, 2024 12:00 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 1, 2024 12:02 PM GMT-5**● 15% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado

Revisado por: Mg. Diego Jesús Mamani Quispe

