



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE LOGRO DE
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA
ESCUELA DE OFICIALES DE LA PNP Y SU
PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA DEL
DOCENTE. LIMA 2022**

**PRESENTADO POR
LUIS CARLOS ESPINO CUMPA**

**ASESOR
VICENTE JUSTO PASTOR SANTIVÁÑEZ LIMAS**

**TESIS
PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

SECCIÓN DE POSGRADO

**RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE LOGRO DE APRENDIZAJE DE
LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE OFICIALES DE LA PNP Y
SU PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA DEL DOCENTE.**

LIMA 2022

TESIS PARA OPTAR

**EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

PRESENTADO POR:

LUIS CARLOS ESPINO CUMPA

ASESOR:

DR. VICENTE JUSTO PASTOR SANTIVAÑEZ LIMAS

LIMA, PERÚ

2024

**RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE LOGRO DE APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE OFICIALES DE LA PNP Y SU
PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA DEL DOCENTE.**

LIMA, 2022

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dr. Vicente Justo Pastor Santiváñez Limas

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dra. Alejandra Dulvina Romero Díaz

MIEMBROS DEL JURADO:

Dr. Carlos Augusto Echaiz Rodas

Dra. Lindomira Castro Llaja

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a Dios, por ser la luz que guía siempre los caminos que va tomando mi vida.

A mi familia, por haberme acompañado todo este tiempo de sacrificio para lograr los objetivos que me propuse.

AGRADECIMIENTOS

A mi asesor, el Dr. Vicente Santibáñez Limas, por su paciencia, dedicación y motivación para mi crecimiento profesional en el ámbito de la docencia universitaria.

Al personal administrativo del Instituto para la Calidad de la Educación de la Universidad de San Martín de Porres, por la paciencia y por la ardua labor en el manejo logístico del Instituto.

A mi *alma mater*, la Universidad de San Martín de Porres por ser una Universidad para toda la vida.

ÍNDICE

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
REPORTE DE SIMILITUD	v
DECLARACIÓN JURADA	vi
ÍNDICE	viii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	9
1.1. Antecedentes de la Investigación.....	9
1.2. Bases Teóricas.....	14
1.3. Definición de Términos Básicos.....	38
CAPÍTULO II: HIPOTESIS Y VARIABLES	40
2.1. Formulación de Hipótesis Principal y Derivadas.....	40
2.2. Variables y Definición Operacional.....	41
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	42
3.1. Diseño Metodológico.....	42
3.2. Diseño Muestral.....	44
3.3. Técnicas de Recolección de Datos.....	44
3.4. Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de Información.....	46
3.5. Aspectos Éticos.....	47
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	48
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	57

CONCLUSIONES.....	61
RECOMENDACIONES	63
FUENTES DE INFORMACIÓN	64
ANEXOS	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Valores de la Percepción del estudiantes la Escuela de Oficiales PNP en la dimensión Saber.....	47
Tabla 2 Valores de la Percepción del estudiantes la Escuela de Oficiales PNP en la dimensión Saber Hacer.....	48
Tabla 3 Valores de la Percepción del estudiantes la Escuela de Oficiales PNP en la dimensión Saber Estar.....	49
Tabla 4 Valores de la Percepción del estudiantes la Escuela de Oficiales PNP en la dimensión Saber Aprender.....	50
Tabla 5 Valores promedios del nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Oficiales PNP.....	51
Tabla 6 Valores promedios de los factores de calidad docente en la Escuela de Oficiales de la PNP.....	52
Tabla 7 Percepción de la calidad docente entre los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP.....	53
Tabla 8 Correlación entre el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP y los factores de la calidad académica de los docentes.....	54
Tabla 9 Correlación entre el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP y su percepción de la calidad docente.....	55

RESUMEN

Esta investigación fue realizada en las instalaciones de Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú con el propósito de determinar la relación entre el nivel de logro de aprendizaje de sus estudiantes y su percepción de la calidad académica de sus docentes. La tesis tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, de nivel correlacional y de diseño no experimental. Para ello, se utilizó un instrumento validado por juicio de expertos, para evaluar la calidad académica de los docentes y los promedios finales de los estudiantes que cursaban asignaturas en el primer semestre académico. La muestra estuvo conformada por 150 estudiantes los cuales fueron divididos, según el año académico, en 5 grupos de 30 individuos. Los Resultados del análisis demostraron que existe una correlación positiva baja obteniendo 0.153 en la prueba de correlación de Pearson, demostrando que existe relación entre el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes y la percepción de calidad académica que tenían respecto de sus docentes.

Palabras Clave: Nivel de logro de aprendizaje; Percepción de la calidad académica; Evaluación Docente; Proceso Enseñanza-Aprendizaje; Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

ABSTRACT

This research was carried out in the facilities of the Officers School of the National Police of Perú with the purpose of determining the relationship between the level of learning achievement of its students and their perception of the academic quality of their professors. The thesis had a quantitative approach, basic, correlation level and non-experimental design. To this end, an instrument validated by expert judgment was used to evaluate the academic quality of the teachers and the final averages of the students who took courses in the first academic semester. The sample was made up of 150 students who were divided, according to the academic year, into 5 groups of 30 individuals. The results of the analysis showed that there is a low positive score obtaining 0.153 in the Pearson qualification test, demonstrating that there is a relationship between the level of learning achievement of the students and the perception of academic quality that they had regarding their professors.

Keywords: Level of achievement of learning; Perception of academic quality; Professor's Evaluation; Teaching-Learning Process; Superior School of Officers of the National Police of Perú.

NOMBRE DEL TRABAJO

**RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE LOGRO D
E APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES
DE LA ESCUELA DE OFICIALES DE LA**

AUTOR

LUIS CARLOS ESPINO CUMPA

RECUENTO DE PALABRAS

19649 Words

RECUENTO DE CARACTERES

106676 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

98 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.8MB

FECHA DE ENTREGA

Jun 28, 2024 11:44 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jun 28, 2024 11:45 AM GMT-5**● 7% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Base de datos de trabajos entregados
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material bibliográfico
- Material citado

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **Luis Carlos Espino Cumpa**, estudiante del instituto para la Calidad de la Educación USMP de la Universidad de San Martín de Porres DECLARO BAJO JURAMENTO que todos los datos e información que acompañan a la Tesis o Trabajo de Investigación titulado “ **RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE LOGRO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA SUPERIOR DE OFICIALES DE LA PNP Y SU PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA DEL DOCENTE. LIMA 2022**” “ :

1. Son de mi autoría
2. El presente Trabajo de Investigación / Tesis no ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
3. El Trabajo de Investigación / Tesis no ha sido publicado ni presentado anteriormente.
4. Los resultados de la investigación son verídicos. No han sido falsificados, duplicados, copiados, ni adulterados.

De identificarse alguna de las irregularidades señaladas en la presente declaración jurada; asumo las consecuencias y las sanciones a que dieran lugar, sometiéndome a las autoridades pertinentes.

Lima, 08 de Febrero de 2024



Firma del Estudiante

DNI:43291313



DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, **VICENTE JUSTO PASTOR SANTIVAÑEZ LIMAS** docente del Instituto para la Calidad de la Educación/USMP Virtual de la Universidad de San Martín de Porres, asesor de la tesis o trabajo de investigación titulado: **“RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE LOGRO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE OFICIALES DE LA PNP Y SU PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA DEL DOCENTE LIMA 2022”**, del estudiante **Luis Carlos Espino Cumpa**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **15 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

He revisado dicho reporte y he concluido que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio.

Firma

Dr. VICENTE JUSTO PASTOR SANTIVAÑEZ LIMAS
ASESOR

INTRODUCCIÓN

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2018) describió que, a nivel mundial, las instituciones académicas que brindan programas de nivel de educación superior tales como los institutos técnicos, las universidades y las instituciones de formación castrense, que cuentan con escuelas de pre y posgrado, tienen un rol importante en la formación de todos los estudiantes. Asimismo, señaló que tienen una participación fundamental en el desarrollo y adaptación de nuevas tecnologías, de manera que lo que estas instituciones realizan es responder adecuadamente a los requerimientos de la sociedad moderna de cada localidad, lo que se constituye en un plan estratégico para el desarrollo nacional.

El Ministerio de Educación del Perú (MINEDU, 2016), mediante su política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria, señala que las instituciones de educación superior en nuestro país, son reconocidas como un pilar fundamental en el desarrollo de cada región y se pueden considerar como un factor importante para poder aumentar la competitividad y calidad de vida de los estudiantes. El principal objetivo que tienen las

instituciones que brindan educación superior es el de estar actualizándose constantemente sobre las necesidades que enfrentan cada localidad. La gran mayoría de avances en las comunicaciones han servido para alterar la forma de percibir el tiempo y las distancias, y esto a su vez crea nuevas posibilidades para el campo de la docencia y la investigación.

En lo que respecta a las Fuerzas Armadas del Perú y la Policía Nacional del Perú, Donayre (2018) observa que estas cuentan con sus propias escuelas de formación castrense, donde preparan a futuros oficiales y suboficiales para desempeñar funciones que salvaguarden los intereses del país, así como también el control del orden interno y la seguridad ciudadana.

Hervis (2018) describió que la docencia es la actividad central que desempeñan las instituciones educativas, representadas por los docentes. Es la forma en que ejercen su función, lo que va a determinar el nivel de calidad del profesorado de una institución. Es por ello que, en los últimos años las instituciones educativas han conferido mayor importancia a encaminar el mejoramiento de la calidad de la educación y, con esta perspectiva, se ha identificado a la variable “Desempeño profesional del Docente” como una variable influyente y determinante para lograr una mejora en la calidad de la educación.

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2018), en el punto 4 de sus objetivos de desarrollo sostenible interviene el de Educación de Calidad, y dentro de este en su acápite 4-c comentalo siguiente: “De aquí a 2030, aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo”.

Por su parte, Escribano (2018) colige que se debe considerar que la evaluación del nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes tiene una alta importancia en los procesos educativos, ya que nos va a permitir determinar el nivel de logro de las metas trazadas, la orientación que

deben tomar los aprendizajes de cada estudiante, asimismo, se debe considerar que el mejor indicador para medir el desempeño de un docente es el aprendizaje del estudiante, esto quiere decir que los estudiantes que cuenten con docentes que tengan mejor desempeño, sus estudiantes deberían tener mejores logros de aprendizaje.

La idea de que el éxito y el fracaso de los sistemas educativos dependan en esencia del nivel de calidad con que los docentes desempeñan sus funciones ha tomado mayor importancia en las instituciones. Podrán perfeccionarse los planes curriculares, programas educativos, textos de ayuda; tener instalaciones con nuevas tecnologías; contar con excelente infraestructura, pero sin docentes capacitados y eficientes no se podrá dar un cambio real en la educación.

El concepto de calidad ha sido mencionado por distintas instituciones públicas y privadas, y a su vez en distintas clases de rubros. Si bien es cierto que en el mundo ya se viene implementando este concepto desde hace algunos años atrás, en nuestro país estamos adoptando este término con medidas innovadoras para que todas las instituciones puedan enfocar sus trabajos bajo exigentes normas de calidad. El concepto de calidad es un objetivo importante que se exige de una manera total, ya que en estos días se considera de una forma común que los procesos que se ejecuten bajo normas de calidad puedan cubrir las expectativas que se requieren. En general, su concepto engloba todas las características y cualidades con las que puede contar un servicio o producto, cuando sus cualidades y características sean tangibles o intangibles y así lograr cumplir satisfacer las necesidades que se requiera. El concepto de calidad, se empezó a aplicar cuando se hablaba de economía, y también en el manejo industrial; sin embargo, en estos tiempos se viene aplicando en todas las áreas, incluyendo en la educación (Valls, 2017).

Para evaluar a un docente, Nacher (2007) nos describe que se toman en cuenta diversos factores con objetivos distintos. El principal factor es el estudiante, quien está directamente

relacionado con los docentes en las aulas, como quien recibe permanentemente los conocimientos, estrategias y actitudes que tiene el docente durante sus sesiones de aprendizaje. Los docentes, en muchos casos, han mostrado inquietud en el momento de ser evaluados por sus estudiantes, ya que en algunos casos asumen que el criterio que estos utilizan no es del todo objetivo. Se ha considerado en diversas oportunidades que las formas de evaluar a los docentes se ven influenciadas, algunas veces, por variables externas, como, por ejemplo, el número de estudiantes, su género, el momento en que se dictan las sesiones de aprendizaje, y si esta es una asignatura electiva u obligatoria.

El concepto que los estudiantes tienen sobre sus docentes es el de un indicador que muestra una alta confiabilidad en los métodos de evaluación a docentes. Sin embargo, en ocasiones, algunos estudiantes realizan una evaluación subjetiva sobre el docente, debido algún tema ajeno a las sesiones de aprendizaje.

La Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, es una institución dedicada a la formación de Oficiales que van a defender la seguridad interna de nuestro país. Su plan de estudio consta de cinco años donde se imparten materias vinculadas a procesos para salvaguardar el orden interno y cuestiones de seguridad ciudadana. Los docentes son oficiales en actividad o en retiro, que tienen experiencia en el comando de las fuerzas policiales, pero que no necesariamente cuentan con estudios de pedagogía y/o metodología de la enseñanza, por lo que podrían tener dificultades para transmitir sus conocimientos y experiencia de manera correcta al estudiante.

Según lo descrito anteriormente, este surgió el siguiente problema de investigación: ¿De qué manera el Nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP se relaciona con la percepción de la calidad académica del docente? Para poder responder a la pregunta en cuestión, se formuló el siguiente objetivo de la investigación: Determinar la

relación entre el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP y su percepción de la calidad académica del docente. Estableciéndose como Hipótesis General que Si Existe una relación significativa entre el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de oficiales de la PNP y su percepción de la calidad académica del docente.

La presente investigación se justifica en lo metodológico, porque el estudio de la percepción de la calidad de los docentes bajo el punto de vista de los estudiantes brinda un mayor acercamiento a modificar las estrategias metodologicas de estos, para lograr impartir de una manera mas eficiente los conocimientos a sus estudiantes. (Nacher, 2007). Además tiene una justificación epistemológica, ya que brindó elementos importantes para poder mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

Por otra parte, esta investigación tuvo una importancia social y académica, ya que se pretendió lograr un análisis acerca de la calidad de los docentes que imparten asignaturas en la Escuela de Oficiales de la PNP, y como es que este influyó en el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes. Algunas veces los estudiantes se dejan llevar por otros factores ya sea por la afinidad que tienen con sus docentes o por influencia del mismo grupo de amigos. El trabajo de investigación se ha desarrollado con transparencia y objetividad para que los estudiantes puedan responder con veracidad.

Con este estudio se obtuvo una visión más clara del desempeño de los docentes en sus clases y si es que los estudiantes se vieron influenciados directamente por la calidad del docente en sus niveles de logro de aprendizaje. Es necesario desarrollar este tipo de estudio, puesto que ha permitido obtener información valiosa para poder corregir errores que tenga el sistema educativo en la Escuela de Oficiales o para resaltar las virtudes que se estén alcanzando en este.

Se contó con todo el respaldo de la institución y también con la colaboración de los docentes y estudiantes para realizar la investigación.

El estudio tuvo como limitación el tiempo, ya que se tenía que encuestar a los estudiantes durante sus horas académicas. Sin embargo, esto fue superado contando con la colaboración del personal administrativo, docentes y estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú. Según el punto de vista de alcance de muestra, el estudio fue 100% viable, ya que se contó con el número de muestras requeridas. Según el punto de vista económico, el estudio fue 100% viable, ya que el investigador asumió todos los gastos que ameritó la investigación.

Hernández y Mendoza (2018) precisan que un enfoque cuantitativo es “un conjunto de procesos organizados de manera secuencial para comprobar ciertas suposiciones. Cada fase precede a la siguiente y no se puede eludir pasos, el orden es riguroso, aunque desde luego se puede redefinir alguna fase”. El trabajo se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo al ser orientado en variables medidas, pruebas de hipótesis, instrumentos estandarizados, datos numéricos y análisis estadístico sobre una matriz.

Arias (2021) apunta que “la investigación básica también llamada pura, no se resuelve ningún problema inmediato, más bien sirve de base teórica para otros tipos de investigación”. El trabajo fue de tipo básico al estar orientado en medir las variables en un contexto determinado, recolectando los datos de las variables, sin resolver ningún problema inmediato.

Hernandez (2018) señala que “las investigaciones que utilizan el alcance correlacional describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado”. El nivel de la investigación fue correlacional, debido a que se buscó explicar la relación entre variables, ofreciendo predicciones y cuantificando relaciones entre variables.

Hernández (2018) añade que “la investigación no experimental, son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”. El diseño de este estudio fue de tipo no experimental, pues la variable independiente no se manipuló en ningún momento, y se observó dentro del contexto donde se situó.

La población se conformó de 246 estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú. La muestra fue obtenida por conveniencia en los cinco años de estudio, y estuvo conformada por 150 estudiantes, 30 por cada año.

En el primer capítulo de la investigación se desarrolló el marco teórico donde se presentan los antecedentes tanto nacionales como internacionales ligados al estudio, bases teóricas donde se proyecta el desarrollo de las diferentes teorías que acompañan la presente investigación, y las principales definiciones de términos usados durante el estudio que ayudarán a entender mejor el desarrollo de esta investigación.

En el segundo capítulo, se desarrollaron las hipótesis principal y derivadas, y también podemos encontrar la operacionalización de las variables que le dan sentido a esta investigación.

En el tercer capítulo se desarrolló la metodología utilizada para la elaboración de este trabajo, describiendo el diseño metodológico utilizado, la técnica de recolección de datos, las pruebas estadísticas utilizadas y los aspectos éticos que han permitido el desarrollo de esta investigación.

En el cuarto capítulo se describieron los resultados obtenidos luego de la ejecución de la investigación, a través de la presentación de tablas donde se analizan los datos obtenidos durante la ejecución de la investigación.

En el quinto capítulo se discutieron los resultados obtenidos comparados con investigaciones previas realizadas por otros autores que están referidos en los antecedentes de la investigación.

Para finalizar se redactaron las conclusiones y recomendaciones que obtuvimos en la investigación como consecuencia del desarrollo de la misma.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la Investigación

León (2019) “Desempeño docente y calidad educativa desde la percepción del estudiante en la Institución Educativa No 81608 “San José”, La Esperanza, 2019”. El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el desempeño docente y calidad educativa, desde la percepción de estudiantes de la IE San Jose. Fue una investigación de tipo descriptiva-correlacional-transversal. Tuvo un muestra de 168 estudiantes de secundaria, a los que se aplicaron dos inventarios valorativos: sobre el desempeño docente y sobre la calidad educativa. Como resultado se obtuvo que en mayor proporción el desempeño docente fue percibido como Bueno (62,5%) y la calidad educativa como Regular (55.4%). Como conclusión se aprobó la hipótesis que el desempeño docente a nivel general se relacionan significativamente con la calidad educativa.

Martínez (2018) “Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Independencia Americana de Arequipa,

2016". En esta investigación se tuvo como objetivo evaluar el desempeño docente relacionado con el aprendizaje de los estudiantes. Fue un estudio descriptivo, correlacional, transeccional, no experimental. Para evaluar el desempeño del docente midió la motivación, sus estrategias didácticas y su forma de evaluar el aprendizaje. Durante este estudio utilizó una muestra de 296 estudiantes de nivel secundario, de los grados de primero a quinto año. La variable desempeño docente mostró un resultado de 51.7% correspondiente al nivel regular, y la variable aprendizaje de 57.8% con el mismo nivel. Los resultados mostrarán que se confirmó la hipótesis donde si existe correlación entre la percepción del docente y el aprendizaje de los estudiantes.

Zamora (2018) "Rendimiento, estabilidad y validez de trayectorias de evaluación docente a lo largo de un semestre. Análisis de caso en 23 cursos universitarios de pedagogía en matemática. Chile, 2018". El estudio tuvo como objetivo realizar un análisis de caso de las trayectorias longitudinales de evaluación docente de veintitres asignaturas, dictados por 18 docentes, en ocho Instituciones de Educación Superior de Chile que tiene la carrera de Pedagogía Básica en matemáticas. El diseño del estudio fue Cuantitativo, longitudinal, no experimental. La muestra estuvo compuesta por 481 estudiantes. Las mediciones que se dieron sobre las trayectorias de evaluación docente fueron su rendimiento, niveles de estabilidad en el tiempo, su relación con aspectos extra-docencia, así como también los niveles de validez y fiabilidad de las mediciones durante 5 meses. Los resultados estadísticos mostraron una correlación positiva alta ($p .614$). Como resultado se obtuvo que son los altos niveles en el rendimiento de los cuatro indicadores de evaluación docente, y a su vez, existe homogeneidad en este aspecto entre los distintos cursos integrados en la investigación. Se concluyó que para los estudiantes que poseen más clases por semana, existe una percepción de menor estabilidad con la que perciben su propio aprendizaje en habilidades pedagógicas.

Ocampo (2016) "El Desempeño Docente y su relación con el Aprendizaje en el Curso de Administración de los Cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2012". El presente estudio tuvo como objetivo establecer la relación entre el desempeño docente y el aprendizaje. El diseño del estudio fue descriptivo, correlacional, no experimental, transeccional. Se utilizó una muestra de 240 estudiantes que cursaban la asignatura de administración, correspondiente al año electivo 2012. Para poder medir la variable desempeño docente, se utilizó dos dimensiones que fueron la gestión pedagógica y la institucional. Para la variable aprendizaje se midió a través del conocimiento y ejercicios de aprendizaje. La prueba de correlación de Pearson mostró un resultado de 0.93 indicando una correlación significativa directa. El estudio concluyó validando la hipótesis de que existe una relación significativa entre el desempeño docente y su relación con el aprendizaje de los estudiantes.

Parra (2016) "Relación entre la eficacia colectiva docente y el desempeño escolar, en los liceos de la corporación municipal de educación de talagante. Chile, 2016". La investigación tuvo como objetivo conocer la relación existente entre la eficacia colectiva docente y el desempeño escolar. Fue realizada mediante un diseño cuantitativo, correlacional, no experimental, transversal. La investigación se realizó en las Instituciones educativas pertenecientes al Municipio de Talagante, teniendo como muestra a 197 docentes de tres instituciones diferentes. Se realizó un cuestionario donde se midieron las dimensiones persistencia, preparación, esfuerzo y habilidad. La prueba de correlación de Pearson mostró un resultado de 0,4 teniendo una correlación positiva moderada. Como resultado se evidenció que las relaciones laborales entre los docentes tienden a ser positivas, así mismo, la satisfacción laboral de los mismos también lo es. Se confirmó la hipótesis afirmativa la eficacia colectiva influye positivamente en el desempeño de los escolares.

Huarachi (2016) "Capacitación docente y su relación con los logros de aprendizaje de los estudiantes del nivel de educación primaria de la ciudad de Juliaca año 2014". El propósito de esta investigación fue determinar si existe relación entre la capacitación docente y los logros de aprendizaje de los estudiantes del nivel de educación primaria. Tuvo un diseño descriptivo, correlacional, no experimental, transeccional. Tuvo una muestra de 260 estudiantes, con los que se evaluó la variable *capacitación docente* recurriendo a dos dimensiones, la primera que identifica los aprendizajes de los docentes en las asignaturas de Comunicación, Matemática, Currículo y Especialidad Académica que se midió al inicio y final del proceso de capacitación. La segunda es referida al monitoreo que se desarrolló paralelamente a los cursos de capacitación, logrando así resultados óptimos, ya que la gran mayoría de docentes obtuvieron puntajes aprobatorios, superiores en relación al inicio de los procesos de capacitación. Así mismo, se evaluaron los logros de aprendizaje de los estudiantes durante los periodos comprendidos entre los años 2012 y 2013; el aprendizaje de los estudiantes mostró mejoras, por lo que se relaciona a una influencia especial en los procesos de capacitación a los que asisten los docentes de estas asignaturas. La prueba de correlación de Pearson mostró un resultado de 0.91 mostrando una correlación significativa directa. Se confirmó la hipótesis en que los procesos de capacitación van a ejercer una influencia positiva sobre la mejora de los logros de aprendizaje por parte de los estudiante. Se concluyó que entre la capacitación docente y el logro de aprendizaje de los estudiantes existe una relación directa.

Martínez (2016) "El desempeño docente y la calidad educativa". El estudio de investigación tuvo como objetivo saber como se desempeñan los docentes y que calidad tienen en el estado de Chihuahua, que se dividen en cinco zonas escolares que proporcionan sus servicios a los municipios de Meoqui, Julimes y Delicias. El estudio realizado fue de corte mixto-correlacional, no experimental, transeccional. Se aplicó una

primera fase con enfoque cualitativo dirigida a directores y asesores técnicos, y una segunda fase donde se evaluaron videos de las aulas, así como el desempeño docente mediante la carrera magisterial. Los resultados de la prueba de Chi Cuadrado fueron de 0.730 que es menor al nivel establecido, por lo que se acepta la hipótesis nula, de que no existe asociación entre el desempeño docente y la calidad educativa.

García (2015) "Desempeño Docente y Calidad del Aprendizaje de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Antonio Lorena de Cuzco. 2014". Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el desempeño docente y la calidad de aprendizaje. Tuvo un diseño correlacional, no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 36 docentes y 162 estudiantes de diferentes carreras profesionales. Se aplicó cuestionario para medir el desempeño docente y se utilizó una ficha de datos para obtener las notas de los estudiantes. La prueba de correlación de "Tau-B" de Kendall obtuvo como resultado 0.601 lo que significó que tenía correlación positiva. Se aprobó la hipótesis que existe correlación entre el desempeño docente y la calidad del aprendizaje.

León (2015) "Influencia del Desempeño Docente en el nivel del logro de aprendizaje de los Oficiales de la Escuela de Ingeniería del Ejército-2014". El presente estudio tuvo como objetivo medir la influencia que tiene el docente con su desempeño en el nivel de logro del aprendizaje de los estudiantes. Tuvo un diseño descriptivo, correlacional, no experimental, transversal. Este estudio contó con una muestra de 59 alumnos. Para lograr la medición de los logros de aprendizaje, tomaron en cuenta las calificaciones obtenidas al finalizar el curso. En lo que respecta al desempeño docente, se tomó en cuenta la planificación, ejecución y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la identificación del docente con la institución. Tuvo un resultado positivo en la prueba de Chi

Cuadrada, por lo que se concluye que el desempeño docente influye significativamente en el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes.

Letelier (2015) "Concepciones sobre interacción social en relación al aprendizaje y desarrollo en docentes de primero básico. Chile,2015". El presente estudio tuvo como objetivo conocer la concepciones que tienen los docentes sobre la interacción social y su vinculación con el aprendizaje y el desarrollo, valorando las cualidades de los procesos subjetivos al interior del aula, así como también la manera de cómo influye en el ejercicio de la práctica educativa. Tuvo un diseño descriptivo transversal. La muestra estuvo compuesta por 6 docentes. Se aplicaron entrevistas y análisis de contenido. La conclusión del estudio fue que la interacción social, es concebida como un encuentro interpersonal, que permite la realización conjunta de una tarea en ayuda de otros, además de eso, permite compartir conocimiento, experiencias y supone una red de apoyos afectivos y pedagógicos, así como también, una retroalimentación mutua entre sus participantes.

1.2. Bases Teóricas

1.2.1 *Nivel de Logro de Aprendizaje*

Debemos entender que "la Educación es un proceso mediante el cual los sujetos desarrollan capacidades físicas e intelectuales, además de aprender habilidades y destrezas, y que implica técnicas de estudio. Para el desarrollo de la educación se requiere contar con valores, debates y trabajo en equipo en las sesiones de enseñanza y aprendizaje"(Stronge,2002).

En nuestro continente, la educación de nivel escolar es gratuita; esto viene del derecho universal de los niños, niñas y adolescentes. Lamentablemente, en muchos países, donde el nuestro no es la excepción, debido a la escasez de recursos provenientes del Estado, no se cuentan con escuelas públicas de alta calidad que puedan brindar un servicio para toda la

población. Esto trae como consecuencia la creación de diferentes instituciones privadas que brindan servicios educativos en todos los niveles, en las cuales toda la población no tiene acceso a ellas.

El principal objetivo que debería tener la educación regular es “poder orientar al sujeto para ayudarlo a que conserve y utilice los legados de su cultura y de este modo pueda fortalecer su identidad nacional; sin embargo, el concepto educación es más amplio que también puede referirse a la influencia ordenada y ejercida sobre un sujeto para formarlo a que se desarrolle en varios niveles complementarios”(Campo,2001)

En las diversas culturas, esta acción de educar es llevada a cabo por la generación más adulta sobre las generaciones más jóvenes, transmitiendo y conservando su existencia colectiva. Se puede considerar que es una parte fundamental en el crecimiento y desarrollo del ser humano frente a la sociedad. La educación es el pilar fundamental de todas las culturas, es lo que permite al ser humano desarrollarse y buscar múltiples caminos para perfeccionarse.

Francis (2006) describió que a inicios del año 2000, se multiplicó el ingreso al mercado laboral de profesionales de diferentes carreras, ya sea de estudios técnicos o superiores. Como dato estadístico tenemos que en el año 1960 egresaron de estudios superiores 900 profesionales de las diferentes regiones de nuestro país; en el año 2004, las cifras de egresados aumentaron de manera considerable a 59014 nuevos profesionales. En estos tiempos la tasa de crecimiento registrada de manera anual es de 10%. Podemos ver el lado positivo a estas cifras, si consideramos que hemos mejorado significativamente la oferta laboral; sin embargo, esto tiene un lado negativo lamentablemente, porque la gran mayoría de estos estudiantes egresados se frustran debido a que las oportunidades de trabajo en el mercado laboral peruano no tienen el mismo ritmo de crecimiento. Una de las imágenes más constantes en nuestro país es la de los profesionales que terminan sus estudios y al no conseguir trabajo optan por ejercer el oficio de

taxistas o continúan desempleados o en otros casos tienen remuneraciones muy bajas que no van acorde con su especialidad.

Stronge (2002) describió que la mayoría de las personas estudian una carrera para poder tener un retorno económico a la que describió como la remuneración económica que toda persona recibe cuando se inserta en el mercado laboral, por cada año o nivel adicional de educación el cual invirtió. En muchos casos estos retornos económicos no van acorde con lo invertido, lo cual resulta ser bastante bajo o en muchos casos negativos, y esto viene aumentado como consecuencia de una insuficiente oferta laboral para los profesionales que egresan año tras año.

Si se compara cómo están los resultados de los retornos económicos en Asia, estos “vienen demostrando un mayor crecimiento como consecuencia del proceso de apertura de economías, la globalización y el desarrollo tecnológico”(Tsui, 2002)

Un docente como ser humano requiere valores aprendidos en su cultura con la que comulga y que se relacionan con los tipos de creencias y teorías implícitas que marcan las rutas de conversación, trato y aceptación hacia otros sujetos. Debe existir coherencia entre ser como persona y su práctica como docente, esto es un requisito indispensable, debido a que el docente determina el logro de aprendizaje de sus estudiantes y a la vez inculca valores y cualidades humanas que también son captadas por sus estudiantes.

Las dimensiones del aprendizaje son herramientas diseñadas para apoyar en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el que tanto el docente como el estudiante entiendan en qué consiste dicho proceso. Estas dimensiones se clasifican en:

La Interacción Docente-Estudiante.

Algunos trabajos de investigación muestran dos características fundamentales El rol de cuidado Las interacciones con los estudiantes.

La primera característica que corresponde al rol de cuidado se define como la presencia de acciones para poder escuchar, comprender y conocer por parte del estudiante. La acción de escuchar la podemos entender cómo el docente debe prestar atención al estudiante para poder comprender lo que está tratando de expresar. El alumno se expresa y el docente escucha para que se lleve a cabo una retroalimentación, de este modo se convierte en una comunicación, debido a que existe una relación en dos vías en la que el docente y el estudiante logran identificarse como protagonistas en el proceso educativo. Esto determina que existe un reconocimiento de la existencia de ambos, cada uno con cualidades y características propias, además de requerimientos específicos. La identificación, análisis y comprensión de estos pensamientos, la resolución de preguntas y dificultades que pueda tener el estudiante son habilidades que debe reconocer y lograr absolver el docente para poder mejorar la comunicación que tiene con los estudiantes. (Devoto,2014)

Francis (2006) describe que El docente debe comprender y entender las preocupaciones del estudiante en el proceso de aprendizaje y debe establecer el contexto en el que se está llevando este. En el caso donde el estudiante es de nivel superior, los contextos en el que se puede encontrar el estudiante pueden ser muy distintos como, por ejemplo: estudiantes con carga familiar, estudiantes que proceden de otros lugares geográficamente, estudiantes que provienen de distintos niveles de calidad de formación escolar, etc. Este tipo de características, propias de cada estudiante, marcan la existencia de requerimientos individuales que cada uno tiene, los cuales requieren de la comprensión de cada una de sus necesidades y estilos de aprendizaje como, por ejemplo: atención durante y fuera de la sesión de aprendizaje.

En algunos casos, esas condiciones son manifestadas como deficiencias en la formación de los estudiantes y se debe identificar y entender cada una, ya que estas se pueden expresar de diferentes maneras entre ellos y así forman parte de la orientación y dinámicas con las que se lleva la sesión de aprendizaje. Los estudiantes tienen más aprecio por los docentes que no

se limitan a dictar una clase, sino que evalúan el comportamiento de sus estudiantes y logran comprender realmente sus necesidades.

Teniendo como finalidad identificar las características que interfieren en los procesos de pedagogía, “el docente debe mantener el proceso de comunicación abierto y fluido con sus estudiantes; este proceso pueda llegar a construir conocimiento en ellos. El origen de este conocimiento es diverso porque no solo incluye lo que hemos descrito anteriormente, sino que además de esto, considera también el contexto histórico social en el que vive el estudiante y su desarrollo como ser humano con capacidades para poder construir conocimiento, para que se pueda facilitar la toma de decisiones en cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje, el clima que se vive en la sesión de aprendizaje, la atención a todos los procesos culturales que no se realizan en las instalaciones de la institución educativa y los problemas que se encuentran en el sistema de enseñanza-aprendizaje de la educación superior que se les plantea a los docentes y estudiantes” (Campo, 2001)

Francis (2006) describió que la interacción social entre el docente y sus estudiantes establece la relación del docente de educación superior no solo en un ambiente académico, sino también en ambientes informales. Algunas situaciones diarias de docentes de educación superior obtienen inquietudes al respecto, debido a la naturaleza de estas interacciones que interfieren en la percepción de autoridad que pueda tener el docente. Estos estudios demuestran que los docentes que tienen una relación cercana con sus estudiantes, estos los consideran como “docentes excelentes” porque tienen como característica una actitud afectiva hacia el estudiante que muestra un interés por su desarrollo como persona, porque tienen un trato con respeto, empatía y siempre demuestran su disponibilidad para el estudiante de manera abierta, afirmando su compromiso con el proceso de aprendizaje.

La interacción entre el estudiante y el docente exhibe una habilidad que debe tener el docente para poder lograr relacionarse con sus estudiantes y generar tipos de conexiones afectivas de manera positiva, y esto a su vez conlleva a tener acciones que van a darse en lugares y situaciones fuera de las sesiones de aprendizaje, las cuales van a determinar significativamente en la promoción del logro de aprendizaje de los estudiantes. Los docentes que brindan apoyo a sus estudiantes, en la mayoría de los casos, logran una integración con sus estudiantes.

Valores asociados a la relación docente y estudiante.

Francis (2006) nos describió que no solamente mediante demostraciones de afecto los docentes demuestran ejercer valores humanos en la relación que tienen con los estudiantes, sino que los docentes manifiestan tener otros tipos de valores como por ejemplo respeto y justicia los cuales son identificados con frecuencia por los estudiantes y que se logran visualizar escuchando sus opiniones, en el entendimiento de lo expresado; en lograr comprender con atención de manera particular cuál es la situación, en qué contexto se presenta el ejercicio con un trato equitativo, con respecto al género, raza, religión y nivel sociocultural.

“Las actitudes de respeto que tiene el docente con el estudiante, valorándolo como una persona que tiene sentimientos —miedos y también dudas— brindan acciones que fortalecen la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje. También pueden existir acciones o hechos que intervengan en el desarrollo de los objetivos educativos en cada estudiante como, por ejemplo, la proveniencia, la calidad de la formación escolar que tuvo previamente, ideologías y temas culturales muy particulares, etc”(Stronge,2002)

Disposición hacia la docencia

Corbette (2002) explicó que la actitud que puede mostrar el docente en el desarrollo de la sesión de enseñanza-aprendizaje se orienta hacia dos intereses: El primero por el aprendizaje

que tienen los estudiantes, donde el docente asume la responsabilidad del logro de aprendizaje que pueden alcanzar los estudiantes. Cuando el resultado se muestra positivo o negativo sobre el logro de aprendizaje, el docente asume la responsabilidad como si el logro de aprendizaje fuera producto de su desempeño pedagógico. Lo segundo es por su propio aprendizaje, el docente invierte en su propio proceso de aprendizaje, mejora educativamente y se actualiza profesionalmente, esto incluye la participación en actividades de actualización constante que debe tener relacionadas a su especialidad y en procesos de enseñanza-aprendizaje.

“Un docente debe estar en una constante búsqueda de nuevas herramientas de enseñanza y debe estar actualizado con los temas de interés sobre su especialidad. Un docente no puede enseñar ni transmitir conocimiento que haya comprendido y analizado, lo que comparten son contenidos que han sido asimilados por ellos, haciéndolos propios con sus características particulares. Poseer información seguir lineamientos de algún libro o texto o tener una memoria fotográfica no tendría ningún sentido si los docentes no le dan al conocimiento adquirido su aporte después de analizar el tema” (Campo,2001)

1.2.2 Percepción de la calidad académica del docente.

El concepto actual de calidad tiene un amplio abanico de definiciones. La definición que se entiende de manera más básica es la que se define como “aquel producto o servicio que una persona adquiere y satisface sus expectativas. Esto quiere decir, que el servicio o producto tenga un funcionamiento como el cliente desea y que se realice el servicio satisfaciendo las necesidades para lo cual fue adquirido. Sin embargo, a pesar de que existen conceptos pre determinados para describir la palabra calidad, esta será entendida por cada persona de diferente manera, debido a que en algunos casos el producto en sí mismo estará relacionado a la calidad o al servicio de posventa de este. La verdad es que resulta muy complicado poder

definir de manera exacta al término calidad, a pesar de que hoy en día es un término que se usa muy a menudo”(Martinez,2018)

En lo que respecta a temas educativos podemos tener en cuenta que existen diversos factores que van a participar e influir de manera directa o indirecta en la calidad del proceso educativo. Entre ellos tenemos:

La pertinencia personal y social como foco de la educación.

Borgobello (2009) refirió que para poder decir que un sistema de educación es de calidad se debe tener en cuenta que este permita que todos los participantes puedan aprender lo que es necesario en el momento adecuado de su desarrollo humano, en comunión con la sociedad en la que viven y sobre todo siendo felices. Una educación de calidad debe tener tres conceptos: debe ser pertinente, eficiente y eficaz.

En los debates que se realizan con respecto a la calidad de la educación, se discute, en la mayoría de los casos, sobre su eficacia y eso conlleva a definir y evaluar si un proceso educativo es de calidad. Los indicadores que se emplean son indicadores de rendimiento y niveles de logros alcanzados con los aprendizajes en cuestión. “Este sesgo en la medición de la calidad educativa llamó la atención del Trends in International Mathematics and Science Studies (TIMSS), uno de los primeros en poder realizar evaluaciones comparadas. Sin embargo, Programme for International Student Assessment (PISA), si bien es cierto evalúa la eficacia de la educación, también pone especial énfasis en la evaluación de algunas competencias comunicativas y matemáticas, que son fundamentales para seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida del ser humano” (Acevedo,2005).

La convicción, estima y autoestima de los estratos involucrados.

Francis (2006) habló sobre los estratos involucrados en este proceso, y se refirió a las sociedades, a su política y los gobiernos tanto nacionales como regionales y locales que de

alguna forma pueden incrementar los niveles de educación de sus ciudades y su capacidad de afianzar los procesos de enseñanza aprendizaje, además, toman en consideración a sus docentes, esto último es muy importante al momento de estructurar las políticas educativas que se desarrolla como país. De esta manera, los docentes que tienen un respeto de la sociedad, se consideran a sí mismos y no se asumen la culpa de los errores que puedan surgir, sino todo lo contrario, enmiendan estos errores y aprenden de ellos; son estos docentes los que no culpan al estudiante por las dificultades que puedan tener al momento de aprender, esto logra un ambiente ideal para poder tener una experiencia educativa de alta calidad. Cuando los entes rectores gubernamentales valoran a los profesionales de la educación, se demuestra mayor éxito en la calidad educativa.

La fortaleza ética y profesional de los docentes.

“Existe una relación directa entre los docentes y la sociedad donde estos viven. Los docentes tienen valores y manejan opciones de estrategias de acuerdo a la situación en la que se encuentran, para brindar a sus estudiantes una educación de alta calidad. La desprofesionalización de los docentes, en algunas partes del mundo, ha originado un decreciente reconocimiento por parte de la sociedad, y esto conlleva a un bajo nivel intelectual del docente, ya que no se capacita e improvisa los procesos educativos” (Acevedo,2006)

La educación profesional de los docentes exige cuatro condiciones indispensables para su labor:

- Que la formación en la profesión de su especialidad sea de calidad.
- Que la actualización y el perfeccionamiento en su especialidad deben ser permanentes y de calidad.
- Que la dirección y la supervisión efectiva de las competencias deben funcionar en cada escuela.

- Que los docentes deben participar en la producción de didácticas para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La capacidad de conducción de los directores y el personal intermedio.

Francis (2006) describió que estudios diversos han evidenciado que existe una alta correlación entre las funciones reales y efectivas que deben tener los directores de las instituciones educativas con la gestión administrativa, para fomentar procesos de aprendizaje de calidad. Existen distintas medidas que deben tomar en cuenta los directores:

- Otorgar una alta importancia a la función formativa de sus instituciones educativas.
- Tener la habilidad para construir, de manera adecuada, lineamientos en su conjunto para cada uno de los grupos y las personas que integran su institución.
- Ser eficientes dentro de su institución, en lo que respecta a los grupos y las personas que laboran, con quienes tengan una relación aceptable entre la inversión razonable de tiempo, energía y el beneficio que se obtiene para la institución.

El trabajo en equipo al interior de la escuela y del sistema educativo.

“En la actualidad vivimos constantes cambios de manera acelerada, con crecimiento de interdependencias, y con la constante evolución y reemplazo de conocimientos. Podemos concluir que ningún ser humano puede crear, por sí mismo, una educación de calidad. Las últimas investigaciones nos demuestran que las instituciones educativas logran alcanzar una educación de calidad cuando el personal institucional trabaja en conjunto para mejorar el sistema educativo de la institución” (Devoto, 2014)

Cuando queremos lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje de alta calidad para todos los participantes de una institución es muy importante considerar los siguientes factores: la experiencia que se aplique en el desarrollo curricular que comparten los docentes de las diferentes instituciones educativas de las localidades; las constantes reuniones entre los

directores de las escuelas, realizar evaluaciones, ser parte de auditorías externas llevadas a cabo por instituciones acreditadas para que luego se pueda reflexionar sobre los resultados encontrados y así tomar las medidas para las mejoras educativas.

Las alianzas entre las escuelas y otros agentes educativos.

Devoto (2014) describe que en la construcción de una educación de calidad existen factores que juegan un papel fundamental para lograr el objetivo, estos son las familias, la empresa privada y los medios de comunicación. Los padres y tutores de los estudiantes deben participar y asumir el funcionamiento de los procesos de aprendizaje para los alumnos, dados por sus docentes y las escuelas; asimismo, los docentes deben darse cuenta del compromiso que tienen estas familias. La empresa privada debe tener conocimiento de que puede solicitar a las instituciones educativas la base de datos de sus egresados, esto con la finalidad de que puedan facilitarles una inserción laboral adecuada. Se tienen que tener procesos de evaluación y autoevaluación, y de acuerdo a los resultados se deben crear alianzas con la sociedad, el empresariado y los medios de comunicación televisivos y escritos, para poder mejorar lo alcanzado y tener una educación de calidad de manera sostenida.

El currículo en todos los niveles educativos.

Borgobello (2009) describió que la pertinencia de la educación se establece a través del diseño curricular, de manera especial en lo que se refiere a sus características estructurales, disciplinares y cotidianas. El aspecto estructural del currículo es una disposición que se da en temas políticos y administrativos para obtener un sistema educativo de calidad. Se sugiere que se debe implementar alrededor de 700 horas de clases efectivas de manera sincrónica y planificadas durante el año para que los estudiantes puedan lograr el aprendizaje que necesitan de manera adecuada. Una manera apropiada es poder combinar las horas dedicadas a ciertos

contenidos que requieran mayor dedicación como las áreas de Matemáticas y Lengua, luego, con otras horas dedicadas a áreas que caracterizan de manera especial a cada institución.

Martinez (2018) opinó que respecto al tema disciplinar del currículo, se refiere a la orientación de cada área, las cuales deben tener un objetivo claro y específico. Para dar unos ejemplos, en el área de lengua el objetivo debe ser la lograr la comunicación y la meta cognición en los alumnos; en formación ética y ciudadana, conocer el significado de dignidad, diversidad cultural y solidaridad; en ciencias sociales, alcanzar la comprensión para crear construcciones sociales relevantes; en el área de matemáticas, organizar y presentar la información y modelización de la realidad; en tecnología, aprender a utilizar diversas herramientas para lograr una innovación, y en ciencias naturales, comprender que debemos aprender a conservar y convivir con la naturaleza a través del desarrollo sostenible local. Respecto al ámbito común del currículo, este es realizado por los docentes. Una de las características que debe señalarse en el currículo es la realización de la lectura diaria, porque ayuda realmente a entender el mundo completo del conocimiento.

Para la elaboración del currículo, se debe considerar los siguientes criterios.

- Se debe realizar encuestas, organizando, procesando e interpretando la información obtenida.
- Se debe revisar temas sociales emergentes de índole local, nacional e internacional, mínimo una vez por mes para luego elaborar un banco de preguntas y respuestas.
- Se debe utilizar las nuevas tecnologías en un proyecto real.
- Se debe asistir a eventos audiovisuales que estén acorde con la actualidad de la comunidad estudiantil.
- Se debe realizar una actividad solidaria y evaluar el resultado en la comunidad.

- Se debe buscar y realizar un planteamiento para poder resolver en equipo algún problema propio de la institución.

Todo ello permitirá identificar y jerarquizar conceptos e ideas de los cuales se podrá analizar y debatir de manera positiva o negativa sobre los diversos temas que se presenten; asimismo, se buscará información para poder contrastar las posiciones tomadas sobre los temas y se generarán ideas y conceptos propios, usando evidencias, de esta manera se construirán nuevos conocimientos.

La cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos.

Francis (2006) describió que uno de los resultados más llamativos de las evaluaciones PISA que se realizaron en los últimos años fue que los países que tuvieron mejores resultados tienen estudiantes, ya que estos emplean más tiempo en leer, y su lectura es sobre temas variados. No se puede afirmar cuál es el tipo de libro o de revista lo que genera esta diferencia, sino que estos libros son complementados con diversos materiales didácticos impresos o virtuales. No puede existir calidad educativa si no se cuenta con los materiales de aprendizaje y con los docentes comprometidos en el diseño y desarrollo de los materiales educativos que serán empleados durante las clases, y que estos a su vez sean dinámicos e innovadores. Así como los medios de comunicación: la televisión, el cine, el internet, las bibliotecas, los museos locales son recursos educativos que pueden ser utilizados, también existen recursos más cotidianos y accesibles como los puestos de frutas, las bodegas de la comunidad; la naturaleza cerca de la casa o de la escuela; las experiencias y tradiciones familiares, etc.

La pluralidad y la calidad de las didácticas.

No solamente se deben tener distintos métodos para la enseñanza-aprendizaje, también es necesario contar con diferentes didácticas que sean accesibles a los docentes. Para construir de mejor manera la calidad de la educación, se debe tener una cercanía entre los que desarrollan

y los que utilizan las didácticas implementadas en las instituciones educativas. “Se puede enseñar y aprender mejor cuando se logra aceptar que existen diversas formas con las que podemos llegar a aprender de manera adecuada, precisamente porque los estudiantes tienen diferentes culturas o provienen de distintos entornos sociales, al igual que los docentes. Todos a su vez tienen diferentes contextos en su desarrollo humano. Una opción didáctica solo sirve si los docentes la dominan y tienen confianza en que va a ayudar en transmitir el conocimiento, además de que esta didáctica debe estar acorde a la sociedad y prácticas familiares de sus estudiantes” (Francis, 2006)

Los mínimos materiales y los incentivos socioeconómicos y culturales.

Devoto (2014) explicó que un tema complicado para los países en desarrollo es el presupuesto designado por los gobiernos para el sector de educación. Podemos decir que estos presupuestos y las remuneraciones asignadas a los docentes van a incidir directamente con la calidad de la educación. Es de conocimiento público que se deben contar con materiales mínimos para conseguir tener estándares de calidad dentro de los procesos educativos y poder lograr una educación de calidad. Estos materiales básicos deben poder garantizar que los estudiantes, por ejemplo, vayan alimentados de manera adecuada a las clases, que las remuneraciones de los docentes sean dignas y acorde con su formación, y que el equipamiento de las instituciones sea moderno y que funcionen adecuadamente. El requerimiento de estos materiales básicos y los extras que se puedan presentar en el desarrollo de estos contextos provenientes de docentes y estudiantes deben ser considerados como una situación indispensable; sin embargo, no es la única para lograr mejorar la calidad de la educación.

Martinez (2018) explicó la dimensión disciplinar como un concepto que debemos tener presente y este se refiere a la relación que hay entre el docente con el conocimiento de su especialidad. No obstante, la evaluación del docente deberá tener en cuenta, al momento de ser evaluado, que solamente la opinión subjetiva de los estudiantes no es suficiente, debido a que

los niveles de conocimiento y desarrollo de la especialidad no cuentan con lo necesario para poder emitir juicios de valor; sin embargo, otros docentes o colegas de especialidad sí lo podrían hacer. Este concepto debe manejarse con especial atención en todos los procesos de evaluación docente realizados en las institucionales, debido a que se necesitan procesos sistemáticos y colaborativos que puedan emitir una valoración adecuada del desempeño de un docente.

Francis (2006) describe que existen características importantes que evalúan la dimensión disciplinar de un docente y que estas son percibidas por los estudiantes en materia pedagógica, tenemos el dominio del conocimiento de su especialidad, la manera de interacción al brindar la sesión de aprendizaje, mostrando una estructura conceptual y procedimental del contenido de la sesión en la que puede añadir una improvisación libre con contenido del entorno cultural, basado en el contenido específico de la materia impartida. El estudio acerca de esta dimensión conlleva factores asociados que determinan un dominio de la estructura conceptual de la especialidad.

“En algunos estudios realizados se reporta que el conocimiento del contenido de la especialidad obtuvo una mayor media aritmética de 8.06, utilizando una escala de medición del 1 a 10, esto para medir la efectividad que tiene el docente. Otros reportes, que evalúan cuánto conoce el docente acerca de la especialidad, demuestran correlaciones entre 0,454 y 0,327 sobre el valor del aprendizaje, la claridad con la que se expresa, cómo organiza su sesión de aprendizaje, cómo realiza las interacciones grupales con sus estudiantes, interacciones individuales, dominio del tema, cómo se lleva a cabo la evaluación de los logros de aprendizaje, cómo presentan el material asignado para el desarrollo del curso presentan un resultado de 0.106 con respecto a la asignación de trabajo y los niveles de dificultad” (Francis, 2006)

El conocimiento del docente sobre la materia que enseña le va a permitir poder identificar los obstáculos que se puedan presentar a los estudiantes en su desarrollo de aprendizaje, esto va a permitir tomar decisiones con respecto al diseño pedagógico de su sesión de aprendizaje,

según la necesidad encontrada. Le dará la posibilidad de generar en los estudiantes mayor capacidad de debate sobre los temas tratados, va a transmitir mayor motivación en los estudiantes logrando captar su atención y generar conceptos que van a determinar de manera profesional al objeto de estudio.

El dominar una especialidad, también va a evidenciar un acercamiento más específico hacia el conocimiento disciplinar, si el docente fomenta el uso de la capacidad crítica y la capacidad analítica de sus estudiantes; esto va a favorecer el uso de algunas analogías y permitirá realizar una síntesis de lo expuesto. Se van a identificar solo si se tiene una acción de reflexión y análisis acerca del conocimiento brindado.

Debemos agregar que está implícita la jerarquización de conceptos, esto según el imaginario colectivo de la especialidad que es requisito para la formación profesional.

“Otro concepto igual de importante es la dimensión pedagógica, que es la visión y acción que va a permitir lograr calidades y valores que determinan la formación profesional del estudiante, esto también es entendido como la visión de la acción educativa. El objetivo es dar a conocer las características que se incluyen en las evaluaciones tradicionales del desempeño del docente de educación superior” (Francis,2006).

En el estudio realizado por Marsh (2002), se identificaron varios factores que determinan la efectividad que puede tener un docente, donde algunos de ellos tuvieron relación con la dimensión pedagógica, entre estos factores está la organización y claridad en la sesión de aprendizaje. Este factor presentó correlaciones entre 0,454 y 0,327 sobre el valor del aprendizaje, la claridad con la que se expresa, cómo organiza su sesión de aprendizaje, cómo realiza las interacciones grupales e individuales con sus estudiantes, cómo domina el tema, cómo se lleva a cabo la evaluación de los logros de aprendizaje, y el material asignado para el desarrollo del

curso. Con respecto a la asignación de trabajo y el nivel de dificultad presentan una correlación baja de 0.106.

Martinez (2006) mostró que en otros estudios se concluyó que el promedio de correlaciones que existen entre los factores que se asocian a la categoría de pedagogía pueden ser superiores a 0.44 y, que, con respecto a las características que tienen los docentes, se obtuvo la correlación promedio más alta con 0,50. El conocimiento de la especialidad es necesario; sin embargo, puede que no resulte suficiente para poder transmitirlo. Para poder enseñar alguna materia se debe comprender y analizar la manera en que los estudiantes van poder adquirir este conocimiento. Para esto se debe identificar las acciones que van a facilitar y que van a impedir el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante.

Esta propuesta se puede ver de maneras distintas. Una de ellas es mediante la relación de los sujetos que van a participar en el acto educativo, y otra por el rol que cumplen los diseños curriculares en sus objetivos, el contenido del mismo, el método de enseñanza y las formas de evaluación que se utilizarán.

Para poder diferenciar los límites pedagógicos, se hace complicado en estos casos, por lo que es importante aclarar la necesidad de elevar la denotación didáctica y determinar lo pedagógico como lo educativo. Lo pedagógico va a poder interactuar con los aportes que se puedan dar en las distintas materias, así se podrá explicar el proceso educativo, por ejemplo, la didáctica estudia las formas y maneras de poder enseñar las teorías acerca del aprendizaje y la motivación que se requiera para los estudiantes, según la etapa de desarrollo humano en la que se encuentran.

El enfoque pedagógico

Francis (2006) nos describió las decisiones que toman los docentes están influenciadas directamente por la forma en que ellos entienden el acto educativo y sus elementos. Estas

acciones tienen una dimensión psicológica y lógica que se pueden determinar para poder lograr las intenciones que se tiene, mientras que la dimensión ontológica le va a permitir reconocer la naturaleza que tiene el objeto que esperan conocer los sujetos.

“Para afirmar que un docente es excelente o que es el mejor docente de la institución, se debe entender a que cada docente construye su desarrollo a partir del contexto en el que se sitúa, haciendo de este una característica particular en cada uno. Los espacios donde se sitúa el docente universitario y la cultura organizacional construida en la institución refleja cada una de las facultades de educación superior” (Stronge, 2002)

Podemos definir a un docente universitario que logra la excelencia como aquel docente que desarrolla un modelo de docencia que pueda satisfacer las necesidades y, sobre todo, las expectativas de formación y desarrollo profesional de cada uno de los estudiantes universitarios.

Asumiendo que el espacio universitario es complejo, y que cuenta con una diversidad pluricultural notoria en los estudiantes, estas se pueden evidenciar en los procesos de enseñanza-aprendizaje y prácticas cotidianas universitarias.

“Los perfiles que pueden medir las competencias de un docente son una forma de poder clasificar características idóneas que debe tener un docente universitario, estos se visualizan con la aparición de procesos de evaluación y acreditación de cada institución. Las características y perfiles que debe tener un docente universitario lo califican si es que cumple con todos los criterios determinados para lograr la calificación de excelente, de bueno, de eficiente, o de ser el docente mejor valorado” (Torres, 2007)

A través de propuestas retóricas que se asocian más con el deber ser, se realiza la producción de perfiles del docente universitario. Estas se deben orientar hacia la ejecución de las acciones que realiza el docente durante su labor como educador, no solamente durante la

sesión de aprendizaje, sino también en las áreas de investigación, y así mismo, debe promover la transformación social.

Como producto de los estudios, se han creado otros perfiles basados en propuestas para medir el desempeño que logra un docente mediante temas más teóricos de docencia general. La evaluación de estos perfiles que tienen los docentes y la medición de su desempeño en su labor educativa sugieren que su construcción debe considerar el ejercicio académico como aquel que va más allá de la enseñanza, y qué cualidades y atributos les son particulares a la educación superior, podríamos mencionar a la investigación como trabajo formal.

Francis (2006) indicó que la función de un docente contempla tres dimensiones de saberes profesionales: académicos, investigativos y de formación, lo que da como resultado una trilogía de ser, saber, conocer y saber hacer. El primer concepto tiene los aspectos axiológicos y éticos, y engloba las características actitudinales y valorativas; el segundo, más relacionado al perfil del docente universitario, está determinado por la disciplina que se enseña y en la que realiza una diferenciación en el contenido, su estructura como conocimiento; el tercero, engloba las habilidades, características y procesos intelectuales que les son propios a los docentes en cuanto a la disciplina y cuánto pueden involucrar su pedagogía.

Todas las instituciones educativas deben analizar las características de excelencia de sus docentes en el momento que se realiza la evaluación para recolectar información en cada etapa durante la labor que realiza cada docente.

1.2.3 Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

La historia de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú nace el 3 de julio 1922, época en la que el presidente del Perú era de Don Augusto B. Leguía. El presidente, quien tuvo el apoyo de la primera misión de la Guardia Civil Española, fundó la primera Escuela de

Policía de la República con dos facciones: la Guardia Civil y la Policía de Seguridad, estructura similar a la Benemérita Guardia Civil Española. En el año 1945 la Escuela sufre un cambio de nombre, denominándose “Escuela Nacional de Policía”. En 1960 la Escuela Nacional de Policía cambia nuevamente de nombre y pasa a ser el Centro de Instrucción de la Guardia Civil. Durante el año 1965 se mudaron al actual local que está ubicado en la Av. Guardia Civil S/N Urb. “La Campiña”, distrito de Chorrillos.

Mediante el documento Decreto Legislativo N.º 371, que tiene por fecha 4 de febrero de 1986, se promulgó la Ley de Bases de las Fuerzas Policiales, y con el documento Resolución Ministerial N.º 0014-87-IN/DM con fecha 5 de febrero de 1987, se creó la Escuela de Oficiales de las Fuerzas Policiales que engloba a los tres ex-Centros de Instrucción Policial, pertenecientes a la Guardia Civil, Policía de Investigaciones y a la Guardia Republicana, quedando como el único centro de instrucción la Escuela de Oficiales de la Guardia Civil.

La denominación de Escuela de Oficiales de la Policía Nacional nace con la promulgación de la Ley N.º 24949 emitida el 6 de diciembre de 1988, mediante la cual se crea la Policía Nacional del Perú (PNP).

“La misión de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú es contribuir al desarrollo y progreso de la sociedad inspirado en principios éticos y valores; crear y difundir cultura, saber y conocimiento; promover el cambio; dedicarse a la formación integral de los cadetes” (Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, 2024).

La Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, teniendo en cuenta la importancia del rol que tiene el conocimiento en el mundo globalizado, caracterizado por la constante competencia y los cambios acelerados en todas las etapas de la vida, no solo viene multiplicando energías para dotar a los futuros oficiales de la policía una personalidad no conformista, sino que

también busca promover una férrea vocación de servicio y capacidad innovadora, preparados para trabajar en equipo y enfrentar sin miedo los cambios de nuestro tiempo.

Por eso los jóvenes estudiantes al término de sus estudios en su Alma Mater serán portadores de un nuevo perfil de policía, en el que la eficiencia vaya de la mano con el respeto, defensa y promoción de los derechos humanos; como máxima expresión de los eternos valores de legalidad, justicia y paz.

La malla curricular de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú es la siguiente:

- **Primer Año**

- **Primer Semestre**
 - Comunicación I
 - Lógico Matemático I
 - Metodología del trabajo Universitario
 - Derecho constitucional
 - Derechos Humanos I
 - Legislación Policial

- **Segundo Semestre**
 - Comunicación II
 - Lógico Matemático II
 - Filosofía

- Psicología del Delincuente
- Sociología
- Código de Justicia Militar Policial

- **Segundo Año**

- **Tercer Semestre**
 - Estadística I
 - Código del niño y adolescente
 - Ética y deontología
 - Doctrina Policial
 - Derechos Humanos II
 - Relaciones Humanas

- **Cuarto Semestre**
 - Estadística II
 - Orden interno y defensa nacional
 - Derecho de Policía
 - Realidad Nacional
 - Tránsito I
 - Liderazgo Policial

- **Tercer Año**

- **Quinto Semestre**
 - Administración General I
 - Gestión de Recursos Humanos
 - Derechos Humanos III
 - Turismo y Ecología
 - Tránsito II
 - Criminología

- **Sexto Semestre**
 - Administración Logística
 - Derecho Civil
 - Derecho Penal I
 - Tránsito III
 - Técnica de Procedimientos Policiales Preventivos I
 - Seguridad Ciudadana
 - Criminalística

- **Cuarto año**

- **Séptimo Semestre**

- Administración General II
- Metodología de la Investigación I
- Derecho Penal II
- Seguridad de Fronteras
- Técnicas y Procedimientos de Policía de Investigación I
- Derechos Humanos IV
- Criminalística II
- **Octavo Semestre**
 - Metodología de la Investigación II
 - Derecho Procesal Penal I
 - Medicina Legal I
 - Técnica de Procedimientos Policiales Preventivos II
 - Técnicas y Procedimientos de Policía de Investigación II
 - Operaciones Policiales contra el TID
 - Seguridad de Establecimientos Públicos
- **Quinto año**
- **Noveno Semestre**
 - Metodología de la Investigación III

- Derecho Procesal Penal II
 - Planeamiento Estratégico
 - Terrorismo y contraterrorismo
 - Técnicas y Procedimientos de Policía de Investigación III
 - Derechos Humanos V
 - Inteligencia y Contra Inteligencia
- **Décimo Semestre**
 - Prácticas Pre-Profesionales en Comisarías y Unidades Especializadas

Además de sus cursos de formación académica, llevan también cursos prácticos de formación policial, cultura física y desarrollo personal durante toda su formación.

1.3. Definición de Términos Básicos

- Educación superior: La educación superior está conformada por los programas educativos “posteriores a la enseñanza secundaria, impartidos por universidades u otros establecimientos que estén habilitados como instituciones de enseñanza superior por las autoridades competentes del país y/o sistemas reconocidos de homologación” (UNESCO, 2018)
- Rendimiento académico: Es el desarrollo del aprendizaje de las competencias en determinadas situaciones frente a diversos estímulos educativos (Manchego, 2017).
- Calidad: la calidad es el conjunto de características que satisfacen las necesidades de

los clientes, consiste en no tener deficiencias, es decir, es la adecuación para el uso satisfaciendo las necesidades del cliente.(Norma ISSO 9001,2015)

- Percepción: se puede considerar como la capacidad de los organismos para obtener información sobre su ambiente a partir de los efectos que los estímulos producen sobre los sistemas sensoriales, lo cual les permite interaccionar adecuadamente con su ambiente. (García,2015)
- Pedagogía: La pedagogía es una ciencia social que se enfoca en investigar y reflexionar sobre la educación. Su objetivo es sistematizar y optimizar los procesos educativos, al recopilar, clasificar, estudiar y sintetizar datos sobre el hecho educativo, lo que contribuye a la mejora de la educación y a la innovación educativa. La UNESCO, en su objetivo de desarrollo sostenible número cuatro. (UNIR, 2024)

CAPÍTULO II: HIPOTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de Hipótesis Principal y Derivadas

2.1.1. Hipótesis principal

Existe una relación significativa entre el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de oficiales de la PNP y su percepción de la calidad académica del docente.

2.1.2. Hipótesis derivadas

Existe diferencia significativa en los promedios de los factores de calidad académica de los docentes de la Escuela de oficiales de la PNP con respecto al año de estudio de los estudiantes.

Existe diferencia significativa entre los estudiantes de los diferentes años de la Escuela de oficiales de la PNP con respecto a su nivel de logro de aprendizaje.

Existe diferencia significativa entre la percepción de la calidad docente y los estudiantes de los diferentes años de la Escuela de oficiales de la PNP.

2.2. Variables y Definición Operacional

Variable 1: Percepción de la calidad académica del docente.

Esta variable expresa las dimensiones del desempeño docente desde el punto de vista de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

Variable 2: Nivel de logro de aprendizaje.

Esta variables hace referencia al promedio obtenido por los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, luego de haber concluído la asignatura que han cursado.

Nombre de la variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Tipo de variable
Percepción de la calidad académica del docente	Encuesta para poder medir la percepción de la calidad académica del docente desde el punto de vista del estudiante	Saber	Totalmente de acuerdo	1,5,9,13,17,21,25,29,33,37.	Variable cuantitativa discreta
		Saber Hacer	De acuerdo	2,6,10,14,18,22,26,30,34,38.	
		Saber Estar	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3,7,11,15,19,23,27,31,35,39.	
		Saber Aprender	En desacuerdo	4,8,12,16,20,24,28,32,36,40.	
Nivel de logro de aprendizaje	Promedio final de notas que han obtenido los estudiantes durante el curso.	Rendimiento Académico de los estudiantes	Promedio final de los estudiantes por asignatura	0-20	Variable cuantitativa Continua

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño Metodológico

3.1.1. Enfoque

Hernández y Mendoza (2018) señalan que un enfoque cuantitativo es “un conjunto de procesos organizados de manera secuencial para comprobar ciertas suposiciones. Cada fase precede a la siguiente y no se puede eludir pasos, el orden es riguroso, aunque desde luego se puede redefinir alguna fase”. El trabajo se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo al ser orientado en variables medidas, pruebas de hipótesis, instrumentos estandarizados, datos numéricos y análisis estadístico sobre una matriz.

3.1.2. Tipo de investigación

Arias (2021), señala que “la investigación básica también llamada pura, no se resuelve ningún problema inmediato, más bien sirve de base teórica para otros tipos de investigación”. El trabajo fue de tipo básico al estar orientado en medir las variables en un contexto determinado, recolectando los datos de las variables, sin resolver ningún problema inmediato.

3.1.3. Nivel

Hernandez (2018), señala que “las investigaciones que utilizan el alcance correlacional describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado”. El nivel de la investigación fue correlacional, debido a que se buscó explicar la relación entre variables, ofreciendo predicciones y cuantificando relaciones entre variables.

3.1.4. Diseño de estudio

Hernández (2018), señala que “ la investigación no experimental, son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”. El diseño de este estudio fue de tipo no experimental, pues la variable independiente no se manipuló en ningún momento, y se observó dentro del contexto donde se situó.

El esquema del diseño es el siguiente:

$$M = O_x r O_y$$

Donde:

M = Muestra.

O = Observación.

x = Nivel de logro de Aprendizaje

y = Percepción de la Calidad Docente

r = Índice de correlación de variables.

3.2. Diseño Muestral

La unidad de estudio estuvo conformada por los Estudiantes de la Escuela de oficiales de la PNP, teniendo en consideración los cinco años de estudios que realizan para graduarse de cómo Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

3.2.1 Población

La población estuvo conformada por 246 estudiantes de Escuela de Oficiales de la PNP. Como señalo Hernández (2018), “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones”.

3.2.2 Muestra

La muestra fue obtenida por conveniencia. Contando con un total de 150 estudiantes. Como señalo Hernández (2018), “estas muestras están formadas por los casos disponibles a los cuales se tiene acceso”. De acuerdo a este concepto, se tomó a los estudiantes de una asignatura por cada año académico.

- a) Derecho Constitucional (1.^{er} año)
- b) Realidad Nacional (2.^o año)
- c) Criminología (3.^{er} año)
- d) Derechos Humanos IV (4.^o año)
- e) Derecho Procesal Penal (5.^o año)

3.3. Técnicas de Recolección de Datos.

Encuesta.

Feria (2020), definió a la encuesta “como instrumento metodológico para recolectar datos”. Se aplicó una encuesta de tipo cuestionario a los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

Datos Secundarios.

Hernández (2018), nos describió que “implica la revisión de documentos, registros públicos y archivos físicos o electrónicos”. Se empleó esta técnica con el fin de recolectar los promedios de las asignaturas de los cinco años de estudio de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario

Bourke (2016), explicó al cuestionario como “un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, y debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis”. El instrumento que se empleó para la técnica de la encuesta fue el cuestionario agrupando cuatro dimensiones para medir la variable percepción de la calidad académica del docente.

Ficha de datos secundarios

Hernández (2018), describió a las fichas de datos secundarios como “la revisión de documentos de archivos ya existentes. Fue empleada con el fin de obtener los promedios finales de las asignaturas seleccionadas para este estudio, perteneciente a los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

Se solicitaron los permisos para llevar a cabo la investigación en la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú. Se visitaron sus instalaciones en el distrito de Chorrillos. La muestra fue dividida por años de estudio, es decir, cada grupo correspondió al año académico que cursaba el alumno, previa coordinación con los responsables de cada sección.

Los datos fueron recolectados mediante un cuestionario (ver anexo 2) que fue entregado a todos los estudiantes que se encontraban cursando estudios en la Escuela de Oficiales de la PNP, estos fueron llenados por los estudiantes durante un periodo de 40 minutos.

El nivel de logro académico fue evaluado con los promedios finales generales de cada curso que obtuvieron los grupos en estudio, que fueron entregados por la coordinación académica de la Escuela. Los promedios finales fueron anotados en la hoja de recolección de datos según los cursos que llevan en cada año académico (ver anexo 2).

3.4. Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de Información

Se desarrollo de la siguiente manera:

- Toma de decisiones respecto a los análisis a realizar (pruebas estadísticas)
- Elección del programa de análisis
- Ejecución del programa en computadora
- Obtención de los resultados después del análisis

Para el análisis estadístico de los datos se utilizó una HP Pavilion x360 con procesador Intel Core i5; y el programa IBM SPSS 25.0 ® para Windows 10. Se fijó un nivel de significancia de 0.05 que corresponde a un intervalo de confianza del 95 %.

En la estadística descriptiva se procedió a obtener la media y la desviación estándar de las variables tales como: Percepción de la calidad docente y el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes.

En la estadística analítica de las variables cuantitativas se realizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk; en el que se obtuvo no normalidad para las variables factores, calidad docente y nivel de logro de aprendizaje. Por ello, se eligió la prueba estadística de Kruskal-Wallis extensión de la prueba de U de Mann-Whitney, donde se asumió diferencia significativa si el valor p es menor de 0,05.

Finalmente, se realizó la prueba de correlación de Pearson para establecer la relación entre las variables.

3.5. Aspectos Éticos

El trabajo de investigación fue realizado tomando en cuenta los principios éticos y bioéticos para análisis científicos propuestos en la Declaración de Helsinki de la Asamblea Médica Mundial, en el cual se menciona que todo investigador del área de salud debe defender la integridad, respeto, confianza y confidencialidad de la información personal, además de proteger la vida y la salud. Ante ello, no se registrarán datos propios de los estudiantes, ya que la selección de información será mediante códigos de identificación, es decir que la identidad de los estudiantes se mantendrá en secreto y anonimato, por lo cual la investigación cumplirá con el principio de no maleficencia.

Se respetó la autoría por citas y las referencias de investigación utilizadas para este estudio. Así como también, se utilizaron las normas APA séptima edición, así como el Manual de Grados y Títulos del Instituto para la Calidad de la Educación de la Universidad de San Martín de Porres.

Además, esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel del logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP y su percepción de la calidad docente, para así verificar algún sinergismo entre estas variables y poder brindar información que impulsarán al desarrollo de estrategias para lograr una mejor educación superior en el ámbito policial.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Tabla N.º 1.

Valores de la Percepción de los estudiantes la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú en la dimensión Saber.

SABER	TOTALMENTE DE ACUERDO		DE ACUERDO		NI DE ACUERDO NI DESACUERDO		TOTAL DE ENCUESTADOS
	#	%	#	%	#	%	#
pregunta 1	15	10.00	45	30.00	0	0.00	150
pregunta 5	38	25.33	112	74.67	0	0.00	150
pregunta 9	41	27.33	109	72.67	0	0.00	150
pregunta 13	16	10.67	132	88.00	2	1.33	150
pregunta 17	64	42.67	83	55.33	3	2.00	150
pregunta 21	69	46.00	81	54.00	0	0.00	150
pregunta 25	21	14.00	129	86.00	0	0.00	150
pregunta 29	25	16.67	113	75.33	12	8.00	150
pregunta 33	74	49.33	57	38.00	19	12.67	150
pregunta 37	62	41.33	85	56.67	3	2.00	150

Nota. En esta tabla se observó que los valores promedios de la Percepción del estudiantes la Escuela de Oficiales PNP en la dimensión Saber, la pregunta que tuvo más alternativas marcadas fue la pregunta 13 en DE ACUERDO con el 88%.

Tabla N.° 2.

Valores de la Percepción de los estudiantes la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú en la dimensión Saber Hacer.

SABER HACER	TOTALMENTE DE ACUERDO		DE ACUERDO		NI DE ACUERDO NI DESACUERDO		TOTAL DE ENCUESTADOS
	#	%	#	%	#	%	#
pregunta 2	66	44.00	84	56.00	0	0.00	150
pregunta 6	17	11.33	133	88.67	0	0.00	150
pregunta 10	37	24.67	79	52.67	34	22.67	150
pregunta 14	104	69.33	46	30.67	0	0.00	150
pregunta 18	42	28.00	105	70.00	3	2.00	150
pregunta 22	88	58.67	62	41.33	0	0.00	150
pregunta 26	38	25.33	112	74.67	0	0.00	150
pregunta 30	38	25.33	108	72.00	4	2.67	150
pregunta 34	56	37.33	94	62.67	0	0.00	150
pregunta 38	59	39.33	88	58.67	3	2.00	150

Nota. En esta tabla se observó que los valores promedios de la Percepción del estudiantes la Escuela de Oficiales PNP en la dimensión Saber Hacer, demostraron que la mayoría de resultados marcaron la alternativa DE ACUERDO, y que no hubo respuestas en las alternativas EN DESACUERDO Y EN TOTALMENTE EN DESACUERDO. La pregunta que tuvo más alternativas marcadas fue la pregunta 06 en DE ACUERDO con el 88.67%.

Tabla N.° 3.

Valores de la Percepción de los estudiantes la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú en la dimensión Saber Estar.

SABER ESTAR	TOTALMENTE DE ACUERDO		DE ACUERDO		NI DE ACUERDO NI DESACUERDO		TOTAL DE ENCUESTADOS
	#	%	#	%	#	%	#
pregunta 3	55	36.67	95	63.33	0	0.00	150
pregunta 7	60	40.00	90	60.00	0	0.00	150
pregunta 11	19	12.67	131	87.33	0	0.00	150
pregunta 15	80	53.33	70	46.67	0	0.00	150
pregunta 19	48	32.00	99	66.00	3	2.00	150
pregunta 23	43	28.67	107	71.33	0	0.00	150
pregunta 27	24	16.00	126	84.00	0	0.00	150
pregunta 31	37	24.67	80	53.33	33	22.00	150
pregunta 35	86	57.33	64	42.67	0	0.00	150
pregunta 39	61	40.67	89	59.33	0	0.00	150

Nota. En esta tabla se observó que los valores promedios de la Percepción del estudiantes la Escuela de Oficiales PNP en la dimensión Saber Estar, demostraron que la mayoría de resultados marcaron la alternativa DE ACUERDO, y que no hubo respuestas en las alternativas EN DESACUERDO Y EN TOTALMENTE EN DESACUERDO. La pregunta que tuvo más alternativas marcadas fue la pregunta 11 en DE ACUERDO con el 87.33%.

Tabla N.º 4.

Valores de la Percepción de los estudiantes la Escuela de Oficiales Policía Nacional del Perú en la dimensión Saber Aprender.

SABER APRENDER	TOTALMENTE DE ACUERDO		DE ACUERDO		NI DE ACUERDO NI DESACUERDO		TOTAL DE ENCUESTADOS
	#	%	#	%	#	%	
pregunta 4	11	7.33	139	92.67	0	0.00	150
pregunta 8	15	10.00	135	90.00	0	0.00	150
pregunta 12	59	39.33	54	36.00	37	24.67	150
pregunta 16	65	43.33	85	56.67	0	0.00	150
pregunta 20	81	54.00	69	46.00	0	0.00	150
pregunta 24	43	28.67	127	84.67	0	0.00	150
pregunta 28	48	32.00	102	68.00	0	0.00	150
pregunta 32	26	17.33	118	78.67	6	4.00	150
pregunta 36	69	46.00	77	51.33	4	2.67	150
pregunta 40	54	36.00	96	64.00	0	0.00	150

Nota. En esta tabla se observó que los valores promedios de la Percepción del estudiantes la Escuela de Oficiales PNP. en la dimensión Saber Aprender, demostraron que la mayoría de resultados marcaron la alternativa DE ACUERDO, y que no hubo respuestas en las alternativas EN DESACUERDO Y EN TOTALMENTE EN DESACUERDO. La pregunta que tuvo más alternativas marcadas fue la pregunta 03 en DE ACUERDO con el 92.67%.

Tabla N.º 5.

Valores promedios del nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

Año de estudio	Nivel de logro de aprendizaje				Valor p
	x	D.S.	Mín.	Máx.	
1. ^{er} año	13.77	1.50	10.50	16.00	
2. ^o año	13.77	1.36	10.50	16.00	
3. ^{er} año	13.77	1.44	10.75	16.00	p>0.05*
4. ^o año	13.77	1.44	10.75	16.00	
5. ^o año	13.82	1.19	11.00	15.50	

**Prueba de Kruskal- Wallis*

Nota. En esta tabla se observó que los valores promedios del nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP fue 13.77 ± 1.50 para el 1.^{er} año; 13.77 ± 1.36 para 2.^o año; 13.77 ± 1.44 para 3.^{er} año; 13.77 ± 1.44 para 4.^o año y 13.82 ± 1.19 para 5.^o año. No hay diferencia significativa entre los valores promedios del nivel de logro de aprendizaje y el año de estudio (Prueba de Kruskal-Wallis; $p>0.05$).

Tabla N.º 6.

Valores promedios de los factores de calidad docente en la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

Factores de calidad docente								
Año de Estudio	Saber		Saber Hacer		Saber Estar		Saber Aprender	
	x	D.S	x	D.S	x	D.S	x	D.S
1. ^{er} año	42.80	1.95	43.17	2.17	43.63	1.40	42.90	1.45
2. ^o año	42.83	1.42	42.73	1.93	43.17	2.17	43.67	1.37
3. ^{er} año	43.33	1.35	42.97	1.56	42.93	1.95	43.37	1.54
4. ^o año	43.10	1.45	44.30	1.24	43.03	.81	42.20	1.27
5. ^o año	43.80	1.24	43.40	1.30	43.17	1.49	42.07	2.18

Nota. En esta tabla se observó que los valores promedios de los factores de calidad docente en la Escuela de Oficiales de la PNP registraron sus mayores valores a nivel del Saber Estar con 43.63 ± 2.17 en el 1.^{er} año; del Saber Aprender con 43.67 ± 1.37 en el 2.^o año y 43.37 ± 1.54 en el 3.^{er} año; del Saber Hacer con 44.30 ± 1.24 en el 4.^o año y en el Saber 43.80 ± 1.24 en el 5.^o año.

Tabla N.º 7.

Percepción de la calidad docente entre los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú.

Año de estudio	Calidad Docente				Valor <i>p</i>
	<i>x</i>	D.S.	Mín.	Máx.	
1. ^{er} año	172.50	5.76	159.00	188.00	
2. ^o año	172.40	5.77	159.00	188.00	
3. ^{er} año	172.60	4.45	159.00	188.00	<i>p</i> >0,05
4. ^o año	172.63	2.51	168.00	178.00	
5. ^o año	172.43	4.50	165.00	185.00	

Nota. En esta tabla se observó que los valores promedios de percepción de calidad docente de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP fue 172.50 ± 5.76 para 1.^{er} año; 172.40 ± 5.77 para 2.^o año; 172.60 ± 4.45 para 3.^{er} año; 172.63 ± 2.51 para 4.^o año y 172.43 ± 4.50 para 5.^o año. No hay diferencia significativa entre los valores promedios de la percepción de la calidad docente y los años que cursa el estudiante (Prueba de Kruskal-Wallis; $p > 0.05$).

Tabla N.º 8.

Correlación entre el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú y los factores de la calidad académica de los docentes.

		Nota Final	Saber	Saber Hacer	Saber Estar	Saber Aprender
Nota Final	Pearson	1	.093	.109	.151	.083
	Sig. (bilateral)		.257	.182	.065	.315
	n	150	150	150	150	150
Saber	Pearson	.093	1	.396**	.254**	.439**
	Sig. (bilateral)	.257		.000	.002	.000
	n	150	150	150	150	150
Saber Hacer	Pearson	.109	.396**	1	.429**	.035
	Sig. (bilateral)	.182	.000		.000	.668
	n	150	150	150	150	150
Saber Estar	Pearson	.151	.254**	.429**	1	.507**
	Sig. (bilateral)	.065	.002	.000		.000
	n	150	150	150	150	150
Saber Aprender	Pearson	.083	.439**	.035	.507**	1
	Sig. (bilateral)	.315	.000	.668	.000	
	n	150	150	150	150	150

***La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Nota. En esta tabla se observó que el factor Saber con los factores Saber Hacer y Saber Estar se obtuvo correlaciones positivas bajas con valores de 0.396 y 0.254, respectivamente; mientras que, con el factor Saber aprender se obtuvo una correlación positiva moderada de 0.439, y con el factor Saber Estar y Saber aprender se obtuvo una correlación positiva moderada de 0.507.

Tabla N.º 9.

Correlación entre el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú y su percepción de la calidad docente.

		Nota Final	Calidad Docente
Nota Final	Pearson	1	.153
	Sig. (bilateral)		.061
	n	150	150
Calidad Docente	Pearson	.153	1
	Sig. (bilateral)	.061	
	n	150	150

Nota. En esta tabla se observó que la correlación entre el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP y su percepción de la calidad docente fue de 0.153; el cual dio como resultado una correlación positiva baja.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

El objetivo del presente estudio fue determinar la relación entre el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú y su percepción de la calidad académica del docente, luego de analizar los resultados obtenidos se puede afirmar que la hipótesis general de la investigación ha sido confirmada, es decir, se ha comprobado que existen correlaciones significativas entre el aprendizaje de los estudiantes y su percepción de la calidad de sus docentes. Esto fue verificado a través de la Prueba de correlación de Pearson con un resultado de 0.153.

León (2019) aplicó la misma técnica que este estudio, en una población de estudiantes de nivel secundaria. Desarrollo diferentes dimensiones para medir sus variables entre las que destacaron las dimensiones personal, institucional, interpersonal, didáctica y valores. Como resultado obtuvo que el desempeño docente y la calidad educativa desde la percepción del estudiante se relacionan significativamente. Esto nos indica que en otras poblaciones han logrado el mismo resultado que buscaba en esta investigación.

Se debe entender la importancia significativa que conlleva la evaluación de los docentes, con el objetivo de fomentar y favorecer el perfeccionamiento de ellos en cuanto al dominio de su

materia; las metodologías de enseñanza y criterios de evaluación, para poder identificar las cualidades que caracterizan a un buen docente y, en ese sentido, se puedan generar políticas educativas que ayuden a los demás.

Para poder evaluar a los docentes según su calidad académica, se utilizaron instrumentos de evaluación tipo cuestionario. En diversos estudios como los realizados por Ocampo (2016) y Martínez (2018), los relacionan directamente con los promedios de las asignaturas que están cursando los estudiantes, ya que el docente juega un papel fundamental para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, y maneja diversas técnicas para poder transmitir al estudiantes toda la información concerniente a la asignatura.

Uno de los determinantes más importantes para evaluar la calidad del sistema educativo es el desempeño de los docentes, ya que en diversas ocasiones se describió que la infraestructura o los recursos que se tienen son insuficientes y es por eso que tenemos un bajo nivel de calidad educativo, muchas veces existen docentes que logran desarrollar las capacidades de los estudiantes con lo poco que cuenta para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje. Esta relación entre el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes y la percepción de la calidad académica de sus docentes, nos mostró una correlación positiva baja, que es similar a lo alcanzado por León (2015), que realizó un estudio similar en la Escuela de Ingeniería del Ejército donde obtuvo resultados similares al presente estudio.

Ocampo (2016) realizó un estudio en el cual midió la relación entre desempeño docente y el aprendizaje. A diferencia de este estudio, no lo midió solo con la percepción de los estudiantes, sino que intervinieron también docentes dentro de la recolección de los datos. Se aplicaron cuestionarios distintos tanto para docentes como para estudiantes, y se utilizó de igual manera que en este estudio, la correlación de Pearson para obtener los datos de relación entre ambas variables. Cabe destacar que la población fue la misma que utilice en esta investigación

que fueron los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, con la diferencia que se centro en un solo curso. Sus resultados son similares a que obtuve, ya que se confirmo que existias una correlación entre ambas variables.

Es importante tener en cuenta que el logro de aprendizaje es el resultado de varios factores: biológicos, psicológicos, económicos y sociológicos; estos inciden y determinan los resultados del proceso enseñanza/aprendizaje, por eso el sistema educativo lo toma de referencia de la calidad educativa (Estrada, 2018).

El profesor Torres (2007), desarrolló una investigación donde se estudió estas variables y sus resultados indicaron que no existían correlaciones significativas entre ambas variables, salvo algunas que se pueden considerar como bajas. El análisis comparativo por género indicó que no existen diferencias significativas respecto a la calidad docente. En lo que se refiere a las comparaciones por especialidad, se encontró que existen diferencias significativas en todas las áreas a excepción de la escala saber hacer. Esto se contrasta con la investigación que se ha realizado, en la cual se obtuvo una relación significativa entre el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes y su percepción de la calidad académica del docente. Este resultado se contradice además con lo obtenido por Huarachi (2017), donde estableció una relación entre la capacitación docente y los logros de aprendizaje de estudiantes de nivel primaria. Cabe resaltar, que dentro de este estudio, se aplicaron técnicas de recolección de datos y análisis estadístico iguales a los utilizados en esta investigación.

Se evidenció que dentro de las dimensiones de la variable Percepción de la calidad Docente, en los factores Saber, Saber Hacer y Saber Estar existe una correlación positiva baja y que en el factor Saber tener existe una correlación positiva moderada. Esto nos muestra que todos los factores están correlacionados con el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes, de igual manera que García (2015) donde realizó un estudio mixto evaluando cualitativamente a

docentes y cuantitativamente a estudiantes, y fue aplicado en un instituto de educación superior, dando como resultado que existía relación entre el desempeño docente y la calidad de aprendizaje de los estudiantes.

En este estudio, he tratado de medir la variable percepción de la calidad del docente por los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, con un cuestionario que cuente con preguntas fáciles de entender y sobre todo que sea amigable para los encuestados. Hoy en día, con la influencia de medios de comunicación sobre la personalidad de los estudiantes que observo día a día, medirlo de esta manera puede contener sesgos de objetividad por parte de los encuestados, que podrían responder las preguntas de manera subjetiva, haciendo que los resultados tengan alguna posibilidad de variación. Sin embargo, esto ha ayudado de igual manera, para poder establecer resultados que puedan proyectar nuevas estrategias para el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de la institución castrense, y también sirva como base para otras instituciones educativas tanto públicas como privadas.

En este contexto, la Dirección de Educación y Doctrina de la Policía Nacional del Perú a través de la Dirección de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, debería estar en constante evaluación de sus docentes, ya que algunos de ellos son docentes más por vocación que por formación, debiendo tomar este tipo de análisis como oportunidades de mejora, tanto para su desarrollo profesional, como para elevar el nivel académico de su institución.

A partir de esta experiencia, debemos resaltar el esfuerzo de los docentes, cuerpo administrativo y de mas integrantes de la familia Policial, que día a día fomentan el crecimiento de los aspirantes y cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, que son el futuro de los guardianes de la seguridad interna de nuestro País.

CONCLUSIONES

Se logró establecer la correlación entre el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP y su percepción de la calidad docente, pues la prueba de correlación de Pearson obtuvo como resultado 0.153, teniendo como lectura que el resultado demuestra una correlación positiva baja, dando a conocer que se confirma la hipótesis general que existe correlación entre ambas variables.

Se determinó que los valores promedios de los factores de calidad docente en la Escuela de Oficiales de la PNP registraron diferentes valores entre los diferentes años, teniendo como resultado mayor valor a nivel del *Saber Estar* con 43.63 en el 1.^{er} año, *Saber Aprender* con 43.67 en el 2.^o año, *Saber Aprender* 43.37 en el 3.^{er} año, *Saber Hacer* con 44.30 en el 4.^o año y *Saber*

con 43.80 en el 5.º año. Por lo que se logró el objetivo de establecer de los diferentes promedios de factores de calidad con respecto al año de estudio.

Se determinó que entre los valores promedios del nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú no hay diferencia significativa entre los valores promedios del nivel de logro de aprendizaje y el año de estudio resultados obtenidos mediante la Prueba de Kruskal-Wallis; $p > 0.05$. Por lo tanto se rechaza la hipótesis derivada que determinaba que si existía diferencia.

Se observó que los valores promedios de percepción de calidad docente de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP fue 172.50 ± 5.76 para 1.º año; 172.40 ± 5.77 para 2.º año; 172.60 ± 4.45 para 3.º año; 172.63 ± 2.51 para 4.º año y 172.43 ± 4.50 para 5.º año. No hay diferencia significativa entre los valores promedios de la percepción de la calidad docente y los años que cursa el estudiante (Prueba de Kruskal-Wallis; $p > 0.05$). por lo tanto se rechaza la hipótesis derivada que determinaba que si existía diferencia.

RECOMENDACIONES

Sobre la base de lo estudiado, evidentemente son necesarias algunas recomendaciones que enumero a continuación:

La Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú, debe tener una adecuada selección de sus docentes, y esta ser ejecutada mediante la medición de las competencias que deben tener al desarrollar los procesos de enseñanza aprendizaje ya que en ellos recae una responsabilidad muy importante como es la formación de nuevos profesionales que van a salvaguardar la seguridad interna del País.

Se deben establecer competencias personales, procedimentales y actitudinales para los docentes, y estos a su vez demuestren tener empatía con los estudiantes, ya que los vínculos de confianza generan un ambiente mucho mas agradable en los procesos de enseñanza

aprendizaje, beneficiando al estudiante a que pueda adquirir la experiencia y los conocimientos transmitidos por sus docentes.

Se debe realizar un seguimiento específico a través de tutorías por año de estudio para poder evaluar y establecer estrategias de enseñanza-aprendizaje según las necesidades diagnosticadas en cada grupo de estudiantes. Es importante resaltar que existen diferentes factores que puedan llevar al estudiante a mejorar su rendimiento académico, y uno de ellos es la relación de confianza que tiene con sus docentes.

La percepción del estudiante debe tomarse en cuenta como instrumento de medición para saber si realmente los docentes tienen las estrategias metodológicas adecuadas para poder transmitir los conocimientos que requieren, realizando además evaluaciones cognitivas, procedimentales y actitudinales a todos los docentes para mantenerlos activos en cuanto a las capacitaciones actuales que se vinculen con las asignaturas que desarrollan.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Acevedo, J. (2005). "TIMSS Y PISA. Dos proyectos internacionales de evaluación del aprendizaje escolar en ciencias". Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias. 2(3). E-ISSN: 1697-011X.
- Acevedo, J. (2006). "Más allá de una enseñanza de las ciencias para científicos: hacia una educación científica humanística". ". Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias. 4(2). ISSN-e 1579-1513.
- Arias, J. (2021). "Diseño y Metodología de la Investigación". Enfoques Consulting EIRL. Perú. ISBN: 978-612-48444-2-3.
- Borgobello, A. (2009). Las funciones tutoriales en la Universidad: la percepción de los estudiantes de tres cátedras en la Universidad Nacional de Rosario de Argentina. Revista sobre Educación. ISSN: 1578-7001.
- Bourke, J. (2016). Survey & questionnaire design collecting primary data to answer research questions. NuBooks an imprint of Oak TreePress. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&scope=site&db=nlebk&AN=1460401>.
- Campo, R. (2001). "Caracterización de una excelente práctica docente universitaria para estudio de caso en la Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá Colombia". Tesis Doctoral Universidad de Costa Rica.
- Corbett, D. (2002). "What urban student say about good teaching" Educational Leadership. 60 (1).
- Devoto, I. (2014) El Estado del Bienestar. La Ley de Pobres y su camino hasta el desarrollo del Estado de Bienestar Creación y Producción en Diseño y Comunicación. 10(59).

- Donayre, C. (2018). "Las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional del Perú". Fondo Editoria PUCP. ISBN 978-612-317-341-8.
- Escribano, E. (2018). "El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina" Revista Educación. 42(2). ISSN 2215-2644.
- Escuela de Oficiales PNP. (2024). Malla Curricular. Obtenido de: <https://imgv2-2f.scribdassets.com/img/document/120248853/original/f2925999b3/1678724916?v=1>
- Francis, S. (2006). "Hacia una caracterización del docente universitario "excelente": Una revisión a los aportes de la investigación sobre el desempeño del docente universitario". Rev Educación Universidad de Costa Rica. 30(1). ISSN: 0379-7082
- Feria, H. (2020). "La entrevista y la encuesta: Métodos o técnicas de indagación empírica". Publicación del CEPUT- Las Tunas, Cuba. 9(3). ISSN 2224-2643.
- García, Y. (2015). "Desempeño docente y calidad del aprendizaje de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Antonio Lorena de Cuzco-2014". (Tesis de Maestría) Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Perú.
- Hernández, R. (2018). "Metodología de la Investigación las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta. McGraw-hill Interamericana editores. México.
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). "Metodología de la Investigación las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta. McGraw-hill Interamericana editores. México.
- Hervis, E. (2018). "El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina". Revista Educación. 42(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44055139021>.

- Huarachi, E. (2016). "Capacitación Docente y su relación con los logros de aprendizaje de los estudiantes del nivel de educación primaria de la ciudad de Juliaca año 2014". (Tesis de Maestría) Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Perú.
- ISO 9001 (2015). *Sistemas de gestión de la calidad*. Obtenido de <https://www.iso.org/obp/ui/es/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es>
- León, J (2019). "Desempeño docente y calidad educativa desde la percepción del estudiante en la Institución Educativa No 81608 "San José", La Esperanza, 2019". (Tesis Maestría) Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- León, V. (2015). "Influencia del desempeño docente en el nivel de logro de aprendizaje de los oficiales de la Escuela de Ingeniería del Ejército, 2014". (Tesis Maestría) Universidad Nacional Enrique Guzmán Valle, Perú.
- Letelier, A (2015). "Concepciones sobre interacción social en relación al aprendizaje y desarrollo en docentes de primero básico. Chile, 2015. (Tesis de Maestría) Universidad de Chile, Chile.
- Manchego, J. (2017). "Motivación y Rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura Desarrollo de proyectos productivos de la especialidad de industrias alimentarias de la Universidad Nacional de Educación 2016". Tesis de Maestría. Obtenido de : <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/2849>
- Marsh, H. (2002). "The Relation between research productivity and teaching effectiveness" *The Journal of Higher Education* 73 (5).
- Martínez, et al (2016). "El desempeño docente y la calidad educativa". Ra Ximhai Vol12 Universidad Autonoma de Mexico. Mexico.

- Martínez, J. (2018). "Calidad educativa: un estudio documental desde una perspectiva socioformativa". *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. 16(18). Universidad de Caldas. Colombia.
- Martínez, M. (2018). "Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa Independencia Americana de Arequipa, 2016". (Tesis de Doctorado) Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Perú
- MINEDU. (2016). "Política de aseguramiento de la calidad de la Educación Superior Universitaria". Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/politica.pdf>.
- Nacher, C. (2007). "Personalidad y Rendimiento Académico" Jornade de foment de la Investigacio" Valencia.
- Ocampo, W. (2016). "El desempeño docente y su relación con el aprendizaje en el curso de administración de los cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú. Chorrillos, 2012". (Tesis Maestría) Universidad Nacional Enrique Guzmán Valle, Perú.
- Parra, P (2016). "Relación entre la eficacia colectiva docente y el desempeño escolar, en los liceos de la corporación municipal de educación de talagante. Chile,2016". (Tesis de Maestría) Universidad de Chile, Chile.
- ONU. (2018). "Objetivos de Desarrollo Sostenible". Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>.
- Stronge, J. (2002). *Qualities of effective teachers*. Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development.

Torres, M. (2007). Rendimiento académico de los alumnos de una facultad de educación de una universidad pública de lima y su percepción de la calidad académica de los docentes. Revista IPPSI Facultad de Psicología. UNMSM. Lima, Perú.

UNESCO. (2018). "Educación Superior, documento eje". Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina. Obtenido de https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_informe_pdfs/siteal_educacion_superior_20190525.pdf.

UNIR. (2024). "¿Qué es la pedagogía?". Universidad Internacional de la Rioja. Obtenido de: <https://peru.unir.net/revista/educacion/que-es-la-pedagogia/>.

Valls, W. (2017). "La calidad del servicio. Vía segura para alcanzar la competitividad". Editorial Mundo Abierto.

Tsui, L. (2002). "Fostering Critical Thinking through effective pedagogy: Evidence from four institutional case studies". The Journal of Higher Education. 73(6). Obtenido de : <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00221546.2002.11777179>

Zamora, R (2018). "Rendimiento, estabilidad y validez de trayectorias de evaluación docente a lo largo de un semestre. Análisis de caso en 23 cursos universitarios de pedagogía en matemática. Chile, 2018". (Tesis Pre Grado) Universidad de Chile, Chile.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

TÍTULO	RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE LOGRO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE OFICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ Y SU PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD ACADEMICA DEL DOCENTE LIMA 2022.				
AUTOR	BACH. LUIS CARLOS ESPINO CUMPA				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE : PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD ACADEMICA DEL DOCENTE		METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	DIMENSIONES	INDICADORES	
¿De qué manera el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP se relaciona con la percepción de la calidad académica del docente?	Establecer la relación que existe entre el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP y su percepción de la calidad académica del docente.	Existe una relación significativa entre el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de oficiales de la PNP y su percepción de la calidad académica del docente.	Saber	Totalmente de acuerdo	Enfoque: Cuantitativo
					Nivel: Correlacional
			Saber Hacer	De acuerdo	Tipo: Básica
					Diseño: No experimental
			Saber Estar	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Unidad de análisis: Estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP
					Población: 256 estudiantes
Saber Aprender	En desacuerdo	Muestra: 150 estudiantes muestra a conveniencia			
		Totalmente en desacuerdo			

PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECÍFICAS			
¿Cuáles serán los promedios de los factores de calidad académica de los docentes de la Escuela de Oficiales de la PNP con respecto al año de estudio de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP?	Establecer los promedios de los factores de calidad académica de los docentes de la Escuela de Oficiales de la PNP con respecto al año de estudio de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP	Existe diferencia significativa en los promedios de los factores de calidad académica de los docentes de la Escuela de Oficiales de la PNP con respecto al año de estudio de los estudiantes.	VARIABLE 2: NIVEL DE LOGRO DE APRENDIZAJE		INSTRUMENTOS
¿Qué diferencias existirán entre los estudiantes de los diferentes años de la Escuela de Oficiales de la PNP, respecto a su nivel de logro de aprendizaje?	Evaluar las diferencias que existen entre los estudiantes de los diferentes años de la Escuela de Oficiales de la PNP con respecto a su nivel de logro de aprendizaje.	Existe diferencia significativa entre los estudiantes de los diferentes años de la Escuela de Oficiales de la PNP con respecto a su nivel de logro de aprendizaje.	Promedios Finales de las asignaturas de los estudiantes	0-20	<p>Cuestionario de Percepción de la calidad académica del docente</p> <hr/> <p>Ficha de datos secundarios</p>
¿Qué diferencias existirán en la percepción de la calidad del docente entre los estudiantes de los diferentes años de la Escuela de Oficiales de la PNP?	Describir las diferencias que existen en la percepción de la calidad del docente entre los estudiantes de los diferentes años de la Escuela de Oficiales de la PNP.	Existe diferencia significativa entre la percepción de la calidad del docente de los estudiantes de los diferentes años de la Escuela de Oficiales de la PNP.			Técnica: Encuesta Validación: juicio de expertos compuesto por tres jurados relacionados con el tema de investigación.

Anexo 2: Validación de instrumentos

Cuestionario para la percepción de la calidad del docente basado en el análisis de los alumnos

Asignatura:

Marque de acuerdo a los que Ud. Considere corrector de acuerdo a la numeración siguiente:

Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

	Items	PONDERACIÓN				
	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Dominan las materias que enseñan.					
2	Tienen capacidad para transmitir con claridad sus ideas.					
3	Adecuan las enseñanzas a los objetivos y contenidos del curso.					
4	Son amenos en sus intervenciones.					
5	Motivan y despiertan interés en los asistentes.					
6	Merecen una buena valoración global.					
7	Utilizan una metodología que permite la participación activa de los estudiantes.					
8	Tratan los temas con la profundidad que permite la duración del curso.					
9	Utilizan la metodología adecuada a las características de los cursos.					

10	Conocen la misión de la facultad y se identifican plenamente con ella.					
11	Siguen con atención cómo va el rendimiento académico de cada uno de sus alumnos.					
12	Son objetivos cuando califican los exámenes.					
13	Se preocupan por el rendimiento de los alumnos.					
14	Tienen capacidad para planificar adecuadamente las clases.					
15	Utilizan diferentes estrategias didácticas.					
16	Reflexionan constantemente acerca de su práctica pedagógica.					
17	Tratan de actuar con justicia en las cosas que ocurren en el aula.					
18	Se preocupan por los problemas de sus alumnos.					
19	En la planificación de los cursos, consideran las capacidades y aptitudes a lograr.					
20	Realizan una adecuada motivación en el aula.					
21	Siempre están dispuestos a atender a sus alumnos.					
22	Les resulta fácil ser amigos de los alumnos.					
23	Fomentan el aprendizaje en grupos.					
24	Parecen más un amigo que una autoridad.					
25	Ayudan a los alumnos a que conozcan sus derechos.					
26	Tratan de expresarse apropiadamente con los gestos que hacen.					
27	Aplican en las clases lo que han aprendido en su experiencia.					
28	Tratan que sus clases resulten interesantes.					
29	Tratan a todos sus alumnos por igual.					
30	Pueden identificar las características personales de cada uno de sus alumnos.					
31	Buscan oportunidades de perfeccionamiento profesional constantemente.					

32	Articulan su desarrollo profesional con su desarrollo personal.					
33	Presentan soluciones creativas e ideas innovadoras que contribuyen a mejorar el nivel de aprendizaje de los alumnos					
34	Fomentan y forman equipos de trabajo altamente productivos donde los alumnos están contentos de participar y contribuir.					
35	Contribuyen eficazmente para que la Facultad avance en ofrecer un servicio de excelencia.					
36	Asisten a las reuniones de coordinación docente en la Facultad.					
37	Asisten a cursos, programas y talleres de capacitación.					
38	Reciben y promueven críticas constructivas que contribuyen a mejorar a su labor docente.					
39	Constantemente buscan oportunidades para innovar en su trabajo.					
40	Regularmente reciben cursos de capacitación en manejo académico administrativo.					

Ficha de recolección de datos de los Promedios Finales de los estudiantes de la Escuela de Oficiales de la PNP.

ASIGNATURA:

- Derecho Constitucional
- Realidad Nacional
- Criminología
- Derechos Humanos IV
- Derecho Procesal Penal

AÑO:

- 1.º año
- 2.º año
- 3.º año
- 4.º año
- 5.º año

N	Nombre	Nota parcial práctica 1	Nota parcial teoría 1	Nota final práctica 2	Nota final teoría 2	Promedio Final
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Validación de Instrumento a través de Juicio de Expertos

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

El título del proyecto de investigación es: **“RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE LOGRO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA SUPERIOR DE OFICIALES DE LA PNP Y SU PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA DEL DOCENTE. LIMA 2022”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

Apellidos y nombres del experto	Profesión	Institución	Cargo que desempeña	Correo Electrónico
Palomino Márquez Manuel Guzmán	Licenciado en Enfermería	EsSalud	Licenciado en Enfermería. Coordinador Académico	pmmanuel@hotmail.com

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Indicadores	Criterios sobre las preguntas del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					x

Objetividad	Están expresados en conductas observables, medibles.					x
Consistencia	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					x
Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					x
Pertinencia	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					x
Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					x
Sumatoria total						20

Resultados de la parte 1 de la validación:

1. Valoración cuantitativa: 30 puntos

2. Opinión: Favorable () Debe mejorar () No favorable ()

*Cuestionarios de validación de instrumento adaptado de:

Rendimiento Académico de los alumnos de una Facultad de Educación de una universidad pública en Lima y su percepción de la calidad académica de sus docentes.

Manuel Torres (2007)



Nombres y Apellidos: Manuel Guzmán Palomino Márquez

Maestro en Investigación y docencia universitaria

DNI. 10432791

Cel. 997335385

Fecha: 15 de enero de 2022

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

El título del proyecto de investigación es: **“RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE LOGRO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA SUPERIOR DE OFICIALES DE LA PNP Y SU PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA DEL DOCENTE. LIMA 2022”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

Apellidos y nombres del experto	Profesión	Institución	Cargo que desempeña	Correo Electrónico
VELASQUEZ SIERRA, VALENTIN LEONIDAS	DOCENTE UNIVERSITARIO	USP	DOCENTE	valentinvs@hotmail.com

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Indicadores	Criterios sobre las preguntas del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X

Objetividad	Están expresados en conductas observables, medibles.					X
Consistencia	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					X
Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
Pertinencia	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					X
Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
Sumatoria total						30

Resultados de la parte 1 de la validación:

1. Valoración cuantitativa: 30

2. Opinión: Favorable (X) Debe mejorar () No favorable ()

*Cuestionarios de validación de instrumento adaptado de:

Rendimiento Académico de los alumnos de una Facultad de Educación de una universidad pública en Lima y su percepción de la calidad académica de sus docentes. Manuel Torres (2007)

Nombres y Apellidos: Valentín Leonidas, Velasquez Sierra



Mg. Valentín L. Velásquez Sierra
COORDINADOR DE CURSO
USP - SAD - LIMA

Fecha: 15 de enero de 2022

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

El título del proyecto de investigación es: **“RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE LOGRO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA SUPERIOR DE OFICIALES DE LA PNP Y SU PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA DEL DOCENTE. LIMA 2022”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia.

Apellidos y nombres del experto	Profesión	Institución	Cargo que desempeña	Correo Electrónico
VICENTE JUSTO PASTOR SANTIBAÑEZ LIMAS	DOCENTE UNIVERSITARIO	USMP	DOCENTE UNIVERSITARIO	vsantibanezl@usmp.pe

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Indicadores	Criterios sobre las preguntas del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
Objetividad	Están expresados en conductas					X

	observables, medibles.					
Consistencia	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					X
Coherencia	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
Pertinencia	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					X
Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
Sumatoria total						30

Resultados de la parte 1 de la validación:

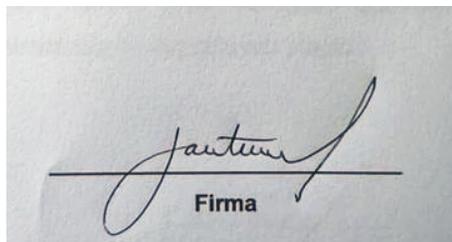
1. Valoración cuantitativa: _____

2. Opinión: Favorable () Debe mejorar () No favorable ()

*Cuestionarios de validación de instrumento adaptado de:

Rendimiento Académico de los alumnos de una Facultad de Educación de una universidad pública en Lima y su percepción de la calidad académica de sus docentes. Manuel Torres (2007)

Nombres y Apellidos: VICENTE JUSTO PASTOR SANTIBAÑEZ LIMAS



Firma

Fecha: 20 FEBRERO 2022