



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**GESTIÓN DE LOS PROCESOS OPERATIVOS Y SU  
INFLUENCIA EN LOS GASTOS DEDUCIBLES EN LAS  
EMPRESAS CORPORATIVAS EN LIMA  
METROPOLITANA, AÑO 2021**



**PRESENTADO POR  
ITALO BRUNO SIFUENTES VARA**

**ASESOR**

**PERLA SOCORRO MEJIA MEJIA DE CIPRIANI**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**LIMA – PERÚ  
2024**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
ESCUELA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**“GESTIÓN DE LOS PROCESOS OPERATIVOS Y SU INFLUENCIA EN LOS  
GASTOS DEDUCIBLES EN LAS EMPRESAS CORPORATIVAS EN LIMA  
METROPOLITANA, AÑO 2021”**

**PARA OPTAR  
EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:**

**ITALO BRUNO, SIFUENTES VARA**

**ASESOR:**

**DRA. PERLA SOCORRO MEJIA MEJIA DE CIPRIANI**

**LIMA, PERÚ**

**2024**

## **TÍTULO**

**GESTIÓN DE LOS PROCESOS OPERATIVOS Y SU INFLUENCIA EN LOS  
GASTOS DEDUCIBLES EN LAS EMPRESAS CORPORATIVAS EN LIMA  
METROPOLITANA, AÑO 2021**

## **DEDICATORIA**

La presente investigación le dedico a mis padres por su apoyo incondicional, económico y motivacional.

A mis compañeros contadores, del lugar en donde trabajo y en donde pude obtener información para realizar esta investigación por permitirme, la explicación de sus conocimientos tributarios.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi casa de estudios por darme la oportunidad de crecer profesionalmente y obtener valiosos conocimientos que me ayudarán en el día a día.

A mis docentes, especialmente a mis asesores que me apoyaron, me brindaron su paciencia y atención personalizada que me motivó para poder realizar mi investigación.

PAPER NAME

**TSP SIFUENTES VARA.docx**

AUTHOR

**ITALO BRUNO SIFUENTES VARA**

WORD COUNT

**10503 Words**

CHARACTER COUNT

**60855 Characters**

PAGE COUNT

**73 Pages**

FILE SIZE

**1.1MB**

SUBMISSION DATE

**Nov 27, 2023 6:15 PM GMT-5**

REPORT DATE

**Nov 27, 2023 6:30 PM GMT-5**

● **9% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 8% Internet database
- 2% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 6% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)
- Manually excluded text blocks

## ÍNDICE

TÍTULO.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
TURNITIN.....	V
ÍNDICE DE TABLAS.....	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	IX
RESUMEN.....	X
ABSTRACT.....	XI
INTRODUCCION.....	11
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	12
1.2. Formulación del problema.....	15
1.2.1. Problema Principal.....	15
1.2.2. Problemas Secundarios.....	15
1.3. Objetivos de la Investigación.....	15
1.3.1. Objetivo General.....	15
1.3.2. Objetivos Específicos.....	15
1.4. Justificación e importancia de la investigación.....	16
1.4.1. Justificación.....	16
1.4.2. Importancia.....	16
1.5. Delimitaciones de la Investigación.....	17
1.6. Limitaciones.....	17
1.7. Viabilidad del estudio.....	17
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Antecedentes de la investigación.....	19
2.1.1. Antecedentes Nacionales.....	19
2.1.2. Antecedentes Internacionales.....	20
2.2. Bases Teóricas.....	22
2.2.1. Gastos deducibles.....	22



2.2.2. Gestión de procesos operativos .....	25
2.3. Formulación de hipótesis.....	29
2.3.1. Hipótesis principal.....	29
2.3.2. Hipótesis secundarias .....	29
2.4. Operacionalización de variables .....	30
2.4.1. Variable dependiente .....	30
2.4.2. Variable Independiente.....	31
CAPITULO III: METODOLOGIA.....	32
3.1. Diseño Metodológico .....	32
3.2. Tipo de investigación .....	32
3.3. Población y Muestra .....	33
3.3.1. Población .....	33
3.3.2. Muestra .....	33
3.4. Técnicas de recolección de datos.....	34
3.4.1. Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos.....	34
3.4.2. Procedimiento de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos .....	34
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información.....	34
3.6. Aspectos éticos .....	35
CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....	36
4.1. Resultados de la encuesta .....	36
CAPITULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	62
5.1. Discusión .....	62
5.2. Conclusiones.....	63
5.3. Recomendaciones .....	64
FUENTES DE INFORMACIÓN .....	65
ANEXOS .....	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización Variable dependiente .....	30
<b>Tabla 2.</b> Operacionalización variable independiente.....	31
<b>Tabla 3.</b> Distribución de la población.....	33
<b>Tabla 4.</b> Distribución de muestra.....	34
<b>Tabla 5.</b> Confiabilidad .....	60
<b>Tabla 6.</b> Cálculo del Alfa de Cronbach .....	60
<b>Tabla 7.</b> Estadísticas de total de elemento .....	61

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Nivel de conocimiento y comprensión de GPO.....	36
<b>Figura 2.</b> Nivel de conocimiento para la solución de problemas .....	37
<b>Figura 3.</b> Nivel de conocimiento para la generación de conocimiento .....	38
<b>Figura 4.</b> Cumplimiento de las normas de la empresa .....	39
<b>Figura 5.</b> Cumplimiento de los horarios de la empresa .....	40
<b>Figura 6.</b> Requisitos laborales .....	41
<b>Figura 7.</b> La confiabilidad de la información .....	42
<b>Figura 8.</b> Cumplimiento de las políticas.....	43
<b>Figura 9.</b> Seguimiento a las operaciones. ....	44
<b>Figura 10.</b> Capacitaciones .....	45
<b>Figura 11.</b> Desempeño del personal .....	46
<b>Figura 12.</b> Nivel de Conocimiento y Eficiencia .....	47
<b>Figura 13.</b> Comprobantes de pago y rendición de cuentas.....	48
<b>Figura 14.</b> Razón social, dirección y RUC .....	49
<b>Figura 15.</b> Los gastos reparables .....	50
<b>Figura 16.</b> Los gastos de alimentación .....	51
<b>Figura 17.</b> Los gastos de alojamiento .....	52
<b>Figura 18.</b> Los gastos de movilidad.....	53
<b>Figura 19.</b> Reportes de caja chica semanal.....	54
<b>Figura 20.</b> Reportes de caja chica quincenal .....	55
<b>Figura 21.</b> Reportes de caja chica mensual .....	56
<b>Figura 22.</b> Los gastos de representación y los gastos deducibles.....	57
<b>Figura 23.</b> Los gastos de recreativos y los gastos deducibles.....	58
<b>Figura 24.</b> Los gastos de vehículos y los gastos deducibles.....	59

## RESUMEN

Esta investigación se centró en la gestión de los procesos operativos y su impacto en los gastos deducibles de las empresas corporativas. Se analizó cómo la gestión de los procesos operativos, que abarca el control del personal y los gastos deducibles, influyó en las deficiencias económicas y financieras de las empresas corporativas en Lima Metropolitana al finalizar un período contable y tributario. El objetivo de la investigación fue demostrar como la gestión de los procesos operativos se relaciona con los gastos deducibles en las empresas corporativas en Lima Metropolitana en el año 2021.

Se empleó un método no experimental de tipo básico y correlacional. La población objeto de estudio comprendió a 250 trabajadores, y a través de una muestra probabilística se seleccionaron 153 participantes; además, se formularon hipótesis que fueron sometidas a un riguroso proceso de recolección y análisis de datos. Los resultados obtenidos y las conclusiones elaboradas contribuyen significativamente al avance del conocimiento en el campo de la contabilidad. En los resultados se demostró la existencia de asociación entre ambas variables. Por lo que se concluyó que las correctas prácticas de la gestión operativa repercutirán en la deducibilidad de gastos.

**Palabras claves:** Gastos deducibles, Gestión, Procesos operativos y Personal laboral.

## **ABSTRACT**

This research focused on the management of operational processes and its impact on deductible expenses of corporate enterprises. It analysed how the management of operational processes, which encompasses the control of personnel and deductible expenses, influenced the economic and financial deficiencies of corporate enterprises in Metropolitan Lima at the end of an accounting and tax period. The objective of the research was to demonstrate how the management of operational processes relates to deductible expenses in corporate enterprises in Metropolitan Lima in the year 2021.

A basic, non-experimental, correlational method was used. The study population comprised 250 workers, and 153 participants were selected through a probability sample; furthermore, hypotheses were formulated and subjected to a rigorous process of data collection and analysis. The results obtained and conclusions drawn will contribute significantly to the advancement of knowledge in the field of accounting. The results demonstrate the existence of an association between the two variables. It was therefore concluded that good operational management practices will have an impact on the deductibility of expenses.

**Keywords:** Deductible Expenses, Management, Operational Processes and Workforce.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo aborda el análisis de aspectos tributarios en relación con la administración tributaria y su capacidad de fiscalizar los gastos deducibles que no se ajusten a los principios contables establecidos. En este sentido, se busca analizar la eficacia de las declaraciones mensuales y los pagos anuales del impuesto a la renta.

En el Capítulo I, se aborda la problemática existente en las empresas corporativas en relación con el funcionamiento de sus operaciones internas. Se delimitan los problemas a investigar y resolver, y se establecen los objetivos de acuerdo con la importancia que el tema de investigación.

En el Capítulo II, se desarrolla las investigaciones previas nacionales e internacionales que ayudó a comprender mejor la investigación; de igual manera se detalla la teoría relacionada a las variables del tema, y por último, se define los términos técnicos y se muestra la operacionalización de las variables.

El Capítulo III, detalla la metodología empleada en la investigación, es decir, el diseño, tipo, corte y nivel; además, se establece la población y muestra de la investigación; otro punto importante que se explica la técnica e instrumento para recolectar datos; así también, el procesamiento de datos. Y como último punto se redacta los aspectos éticos con los que se desarrolla la investigación.

El capítulo IV, se presenta el desarrollo estadístico de la investigación en tablas y en gráficos ya sea inferencial o descriptiva.

En el Capítulo V, brinda la discusión de resultados con la teoría y con los antecedentes, se muestran las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

## **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

En el contexto actual, marcado por la interconexión global, las empresas se enfrentan a la necesidad de relacionarse con otras compañías, tanto a nivel local como global; estas interacciones son esenciales para adquirir tecnología, intercambiar materias primas, obtener mercancías, capacitarse, promocionarse, establecer representaciones y realizar otras actividades que generen ingresos y mantengan la productividad; además, estas colaboraciones entre empresas también promueven la posibilidad de establecer alianzas estratégicas y sinergias, lo que impulsa la innovación y el crecimiento económico a escala mundial (Rivoir y Morales, 2019).

Tanto pequeñas como grandes empresas, en cualquier sector, realizan inversiones económicas para cubrir los costos de sus empleados, estas transacciones tienen como objetivo fundamental generar ingresos y obtener utilidades; no obstante, al final de cada año, estas compañías enfrentan una situación complicada al elaborar y presentar su informe anual a la SUNAT con fines fiscales (Huapaya, 2019). Según Rengifo (2017), al calcular la renta neta de tercera categoría, se requiere sustraer de la renta bruta los gastos asociados a la producción y el mantenimiento de la fuente de ingresos. Además, se deben considerar los gastos relacionados con la generación de ganancias de capital, siempre y cuando no estén específicamente prohibidos por la ley (p. 5).

Cualquier acontecimiento durante el periodo contable debe tenerse en cuenta, y es importante costear los costos con los correspondientes comprobantes de pago para evitar problemas al finalizar el año (Gavilanes et al., 2021). En las empresas corporativas, se enfrentan situaciones que obstaculizan la obtención de rendimiento y efectividad en la gestión de los procesos (GP) operativos del personal, esto ocurre debido a la ejecución de proyectos que implican una constante movilidad a diferentes lugares para obtener

información o llevar a cabo sus labores; como resultado, surgen gastos reembolsados por concepto de movilidades no justificadas ni proporcionales, y en muchos casos, esta información no es debidamente comunicada a contabilidad, esta falta de comunicación puede derivar en controversias en términos económicos y financieros para la empresa al finalizar el periodo anual (Gómez y Espín, 2022).

Según Manrique Flores (2017), los gastos asociados a la movilidad de los trabajadores por cuenta ajena pueden deducirse de los ingresos brutos siempre que sean necesarios para el desempeño de sus funciones y no les beneficien monetariamente de forma directa; no obstante, no se puede deducir el gasto por movilidad en el caso de trabajadores que dispongan de movilidad proporcionada por el contribuyente. (p. 25)

El avance tecnológico ofrece diversas formas de obtener información sobre los gastos de los empleados en empresas; por ello, es importante emitir correctamente los comprobantes de pago para viáticos, representación y gastos recreativos exigidos por SUNAT; para empresas con gran volumen de personal disperso en el país, esto afecta las utilidades al finalizar el año fiscal (Aguilar et al., 2019). Un sistema adecuado de registro y seguimiento de gastos es esencial para evitar controversias con la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT) y mejorar la gestión financiera (Herrera, 2021).

En Lima, es crucial tener en cuenta la existencia de un grave problema de informalidad en el ámbito empresarial que se encarga de gestionar las compras (Navarro, 2022). En ese sentido, a pesar de que las empresas limeñas pueden estar bajo cualquier tipo de régimen (el especial, el general o el MYPE tributario), o simplemente ser personas naturales con negocios que pueden emitir facturas, nos encontramos con la sorpresa de que no recibimos los comprobantes de pago correctos que necesitamos para presentar en nuestra organización (Aliaga, 2021).



Según Velazco (2016), la obligación de registrar las operaciones de adquisición y venta de bienes y servicios sigue vigente; en este contexto, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han mejorado los procesos comerciales tradicionales, desde la adopción de páginas web informativas hasta la integración interactiva de operaciones comerciales con proveedores y clientes, lo que conocemos como comercio electrónico.

La falta de una adecuada gestión en los procesos (GP) operativos del personal puede afectar la recaudación del gravamen sobre las ventas por compras a favor en las compañías corporativas, si no se controlan los gastos reembolsables de manera efectiva, se corre el riesgo de pagar mayores impuestos al finalizar el periodo tributario; es esencial mantener un control riguroso de estos gastos para maximizar el estado económica de la compañía (Neira, 2020). Es trascendental para las compañías porque con ello se vale el IGV y llevarlo a un sistema para calcular los reportes de caja chica que puede incurrir a obtener mayores beneficios tributarios al finalizar el año (Carpio, 2019).

La falta de capacitación entre los empleados ha llevado a una cultura organizacional deficiente que resulta en la no solicitud sistemática de comprobantes válidos para generar IGV a favor, estos comprobantes pueden aplicar a servicios profesionales, limpieza, jardinería y otros; esta situación afecta particularmente a aquellos que incurren en gastos de manera habitual, como supervisores o administradores que se desplazan entre diferentes regiones para trabajar, aunque la sede fiscal de la empresa se encuentre en otro lugar (Reyes et al., 2022). Para solucionar este problema, es fundamental implementar capacitaciones, así se logra que los trabajadores trabajen a conciencia y entiendan la importancia de solicitar y obtener comprobantes válidos para respaldar los gastos y permitir la generación de IGV a favor; de esta manera, se mejorará la gestión financiera y se evitarán posibles complicaciones fiscales para la empresa (Grijalva y Guerra, 2019).

## **1.2. Formulación del problema**

### ***1.2.1. Problema Principal***

¿De qué manera la gestión de los procesos operativos se relaciona con los gastos deducibles en las empresas corporativas en Lima metropolitana, año 2021?

### ***1.2.2. Problemas Secundarios***

1. ¿En qué medida el conocimiento del personal se relaciona con las rendiciones del personal de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021?
2. ¿Cómo se correlaciona los requisitos laborales en los gastos reembolsables de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021?
3. ¿De qué manera el control interno se relaciona con los reportes de caja chica de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021?
4. ¿En qué medida el análisis de desempeño se correlaciona con los gastos limitados de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021?

## **1.3. Objetivos de la Investigación**

### ***1.3.1. Objetivo General***

Demostrar como la gestión de los procesos operativos se relaciona con los gastos deducibles en las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.

### ***1.3.2. Objetivos Específicos***

1. Estimar en qué medida el conocimiento del personal se relaciona con las rendiciones del personal de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.
2. Identificar cómo se correlaciona los requisitos laborales en los gastos reembolsables de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.
3. Conocer de qué manera el control interno se relaciona con los reportes de caja chica de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.

4. Identificar en qué medida el análisis de desempeño se correlaciona con los gastos limitados de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.

## **1.4. Justificación e importancia de la investigación**

### ***1.4.1. Justificación***

#### **Metodológica**

Este estudio se centra en la relevancia de gestionar los procesos operativos como elemento crucial en la rendición de gastos deducibles por parte de los trabajadores, buscando asegurar resultados positivos al finalizar el año en términos de utilidades. Este tema adquiere especial importancia en el contexto tributario del país, especialmente en correlación con el IR (Impuesto a la Renta). La empresa corporativa desempeña un papel significativo en la estructura económico-financiera, presentando una alternativa para generar mayores beneficios a sus empleados y mejorar la liquidez.

#### **Teórica**

Frente a la falta de una GP operativos en las empresas corporativas de Lima Metropolitana, se propone como solución el planeamiento de las operaciones de los trabajadores, porque al presentar sus rendiciones con la debida y correcta documentación para que se consideren como gastos deducibles esto contribuye a obtener mayores beneficios al finalizar el año. Es un hecho que la gestión de las operaciones que realizan los trabajadores generara menor pago de tributos en las empresas corporativas en lima metropolitana.

### ***1.4.2. Importancia***

La investigación es crucial para las empresas, ya que proporciona información sobre las áreas en las que se presentan deficiencias que suceden durante un periodo contable-tributario frente su beneficio económico-financiero y como debería tener más en consideración el dirigir y hacer conocer a su personal con respecto a las políticas de la empresa.

## **1.5. Delimitaciones de la Investigación**

### ***1.5.1. Delimitación Espacial***

La delimitación espacial consiste en especificar el lugar donde se realizará la investigación, por lo tanto, en esta investigación se desarrolló en Lima Metropolitana.

### ***1.5.2. Delimitación Temporal***

Este concepto consiste en especificar el tiempo en el cual se hará la investigación; por ello, la delimitación temporal en el estudio fue en el 2021.

### ***1.5.3. Delimitación Social***

En nuestro estudio, nos enfocamos en analizar el impacto de los responsables de la gestión de procesos operativos en los gastos deducibles de empresas corporativas. Este grupo social incluye roles como el gerente de operaciones, el gerente de recursos humanos y los jefes de áreas como contabilidad, administración y finanzas.

### ***1.5.4. Delimitación Conceptual***

En este estudio se basó en las variables gestión de los procesos operativos y su influencia en los gastos deducibles.

## **1.6. Limitaciones**

Durante la ejecución de esta investigación, no se identificaron limitaciones sustanciales que pudieran obstaculizar o restringir el estudio, y se lograron alcanzar los objetivos establecidos.

## **1.7. Viabilidad del estudio**

La disponibilidad de recursos financieros, materiales y humanos determina si este estudio es viable, así como en la presencia de sistemas de información contable, datos empresariales pertinentes, literatura relacionada y respaldo por parte del personal docente. Además, se dispone de tiempo suficiente para llevar a cabo la investigación de manera

adecuada, estos factores aseguran las condiciones necesarias para realizar un estudio sólido y exitoso.

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

Este capítulo es el resultado de una exhaustiva recopilación y análisis de libros académicos, revistas, periódicos y tesis de investigación que están estrechamente relacionados con las variables de la gestión de procesos empresariales y cómo afectan a los gastos deducibles (GD).

#### ***2.1.1. Antecedentes Nacionales***

El objetivo de la investigación realizada por Berlanga (2022) fue definir cómo la GP incide positivamente en el avance en los procedimientos administrativos relacionados con las pensiones deudas del Ejército Peruano. La metodología empleada incluyó técnicas descriptivas, correlacionales y explicativas. La muestra utilizada fue de 113 personas. En los hallazgos se evidenció que la aplicación de la GP ha llevado a mejoras significativas en los procedimientos administrativos, contribuyendo a la satisfacción del cliente, la gestión eficaz de los costos operativos, la diferenciación del servicio y el tiempo, así como la calidad general. En general, la investigación muestra que la gestión de procesos tiene un impacto positivo en los procedimientos administrativos y es esencial para el buen gobierno.

Vera y Florián (2022) tuvieron como objetivo evaluar la incidencia de la GP en las Mypes para determinar su eficiencia y productividad. El estudio fue correlacional y no experimental; asimismo, se empleó la encuesta como técnica para obtener datos y un cuestionario como instrumento. Los resultados revelan hallazgos importantes en cuanto a la frecuencia de los tratamientos realizados en Mypes y otras instituciones comerciales. Entre otros aspectos importantes se encuentran diferencias notables en la planificación, lanzamiento y diseño de armas. En resumen, se ha establecido que tanto los procesos operativos como los organizacionales son muy importantes para las Mypes, ya que en conjunto contribuyen a su mayor eficiencia operativa y productividad.

En su informe Chávez y Natividad (2019), el propósito fue elaborar un plan de gestión de gastos operativos vinculado a viáticos con el fin de mejorar la rentabilidad operativa de una empresa de transporte en Trujillo. Este estudio fue de enfoque no experimental y explicativo. Los resultados revelan algunas deficiencias en la administración de los gastos operativos relacionados con los viajes. Se descubrió que los procedimientos se fundamentaban en la experiencia compartida y los costos, pero carecían del respaldo adecuado debido a la dependencia del personal. No se gestionaban de forma adecuada y no se tenía una política clara para lograr una mayor eficiencia operativa. Finalmente, se propuso un plan para la administración de los gastos de viaje, el cual incluía diagramas y detalles del proceso de asignación e inferencia de dichos gastos. Además, se diseñaron formatos específicos para que los empleados los utilicen durante el proceso.

En su estudio, Ramírez (2019) tuvo como objetivo investigar y perfeccionar el monitoreo y la supervisión de las compras para lograr una gestión de gastos más eficiente. La investigación se realizó con un diseño cuantitativo y aplicativo. La población estudiada constó de 30 trabajadores. Los resultados evidencian que el manejo de costos tiene un efecto significativo en los estados financieros, lo cual demuestra que una adecuada administración de compras puede evitar la detección de las causas del gasto excesivo. Esto, a su vez, dificulta obtener respuestas acertadas para lograr las metas a largo y mediano plazo. Como conclusión de la investigación, la compañía ha sido recomendada a elevar la calidad de supervisión y control de adquisiciones para lograr una gestión más eficiente, lo que impactará positivamente en el rendimiento financiero y contribuirá al éxito y sostenibilidad a largo plazo del negocio.

### ***2.1.2. Antecedentes Internacionales***

El objetivo del estudio realizado por Tuarez y Ponce (2022) fue analizar el control de costos operativos y su relación con la toma de decisiones de una empresa en Ecuador. El

estudio fue cuantitativo y no experimental y se utilizó un método analítico-descriptivo. Se usó la observación como técnica aplicada para la recolección de datos. Los resultados logrados contribuyen a establecer los procedimientos financieros y contables de la cooperativa. Por lo tanto, se sugiere implementar una auditoría de control interno para supervisar y monitorear los gastos al utilizar esta herramienta; adicionalmente, se plantea crear métodos contables que permitan mantener costos adecuados en la cooperativa. Estas acciones colaborarán en agilizar la toma de decisiones y garantizarán una gestión financiera más eficaz dentro de la organización.

Lucas (2019), tuvo como objetivo examinar los gastos operativos que afectan la rentabilidad de una compañía en Guayaquil. Se utilizaron entrevistas y métodos cualitativos. En lo hallazgos se logró el propósito del estudio al identificar los costos operativos que influyen en la rentabilidad del negocio. Específicamente, se observó un saldo elevado en el rubro de Consumibles y herramientas a finales de diciembre, lo que impactó negativamente en las ganancias de la empresa. Estos datos señalan la existencia de prácticas contables inapropiadas en el área de gastos operativos, lo que es motivo de preocupación. Es necesario determinar el origen y la naturaleza de estos gastos para registrar de manera precisa los elementos clave que afectan el estado de resultados, siguiendo el proceso propuesto.

En su tesis; Muñoz (2019), se propuso elaborar un plan para mejorar el control de costos para una empresa de inversiones en Colombia. El estudio fue descriptivo y se utilizó como instrumento la entrevista. Los resultados indican que la compañía no cuenta con una estructura apropiada para el seguimiento y control de los costos, lo que dificulta la detección de posibles ineficiencias y pérdidas asociadas a estos gastos. Como solución, se ha propuesto un plan de mejora que involucra la elaboración de un manual de procedimientos que establezca claramente el funcionamiento del proceso de abastecimiento de material para atender a los clientes.



## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Gastos deducibles**

#### ***Definición***

Según el artículo 37 de la Ley del IR, al calcular la renta neta de tercera categoría, se deben deducir los gastos esenciales asociados a la producción y conservación de la fuente de ingresos (Burgos y Bustamente, 2021). Se pueden clasificar los gastos en dos categorías: deducibles y no deducibles, los gastos deducibles son aquellos indispensables para generar la renta neta y lograr beneficios sobre la inversión de capital cumpliendo así con el principio de causalidad y estar debidamente documentados según las normas de la ley; asimismo, a estos gastos deducibles se les atribuyen ciertas características, como estar justificados, contabilizados, reales y debidamente imputados a actividades relacionadas con la obtención de ingresos (Quiquia, 2020).

Además, los gastos son los desembolsos de dinero, bienes o valores equivalentes que se realizan de forma periódica en el desarrollo de una actividad, estas erogaciones abarcan tanto costos pasados como presentes, retribuyendo los costos asociados a la actividad (Belito y Burga, 2021). El gasto corriente se puede deducir de este concepto como amortizaciones de inversiones, depreciación de activos fijos, provisiones, entre otros; englobando los gastos ocurridos durante un período específico (Colín y Herrera, 2021).

Por otro lado, los gastos no deducibles son los que no están incluidos en el artículo 37 de la Ley del IR y no cumplen con los criterios conceptuales establecidos, como el principio de causalidad, generalidad, razonabilidad y límites cuantitativos. Estos gastos están prohibidos en cualquier contexto y no generan consecuencias tributarias (Condori, 2022). El artículo 44 de la ley específica con detalle cuáles son los gastos no deducibles. Se enfatiza que, desde una perspectiva lógica de la ley, estos gastos no cumplen con el principio de causalidad establecido en el artículo 37 o superan los límites establecidos, aunque puedan

estar vinculados al mantenimiento de la fuente de ingresos o a la generación de mayores ganancias, son declarados legalmente como no deducibles (Lavado, 2022).

### ***Importancia***

Los gastos deducibles juegan un papel crucial en el ámbito fiscal, tanto para empresas como para individuos contribuyentes, al permitir restar ciertos gastos de los ingresos brutos al calcular los impuestos, se logra una reducción de la carga tributaria, lo que a su vez fomenta la inversión, producción y creación de empleo (Avalos y Polo, 2019). Esta estrategia también colabora con la equidad en el sistema impositivo al imponer cargas fiscales de acuerdo con la verdadera capacidad económica de los contribuyentes; respetando las obligaciones tributarias y fomenta la transparencia en el sistema fiscal (Cruzado, 2020). Sin embargo, es crucial documentar adecuadamente los gastos y cumplir con las regulaciones para aprovechar estos beneficios sin enfrentar problemas con las autoridades fiscales (Ramos et al., 2022).

### **Teoría del Principio de causalidad**

Una idea clave en la teoría de los gastos fiscalmente deducibles es el principio de causalidad, comúnmente denominado principio de necesidad; según este principio, un gasto sólo puede ser deducible si está directa y causalmente relacionado con la generación de renta imponible por parte del contribuyente; en otras palabras, el gasto debe estar directa y necesariamente relacionado con la actividad económica que genera la renta imponible, sólo son deducibles los gastos necesarios para mantener la fuente de la renta y producir ingresos netos (Nuñez, 2020).

### **Dimensiones según el ámbito fiscal**

Estas dimensiones son importantes para organizar y comprender los diversos tipos de gastos que pueden ser restados de los ingresos brutos al calcular el pago de impuestos

(Beltrán, 2023). A continuación, se mencionan algunas de las categorías comunes de gastos deducibles que suelen aplicar en este país:

- **Gastos operativos:** Incluyen los costes directamente relacionados con el funcionamiento de la empresa, como los costes de producción, el alquiler de oficinas, el salario y las prestaciones de trabajadores y las cuentas de servicios públicos.
- **Gastos financieros:** Incluyen los intereses y gastos asociados a préstamos o créditos utilizados para la actividad empresarial.
- **Gastos de depreciación y amortización:** Cubren el desgaste y obsolescencia de activos fijos, como maquinaria, edificios o equipo, que se contabilizan como gastos a lo largo del tiempo.
- **Gastos de publicidad y marketing:** Comprenden los costos asociados con la promoción, publicidad y mercadotecnia de productos o servicios.
- **Gastos de investigación y desarrollo:** Incluyen los desembolsos relacionados con actividades de estudio, innovación y mejora de nuevos productos o procesos (Moquillaza, 2019).

### ***2.2.2. Gestión de procesos operativos***

Se denomina gestión a toda actividad destinada a adquirir y distribuir los capitales necesarios lograr las metas de cualquier organización, en cuanto a los procesos operativos, estos son aquellos que afectan directamente a los clientes, impactando en su satisfacción y relacionados con la misión de la empresa (Hernández, 2022). Según, Matute y Murillo (2021), estos procesos son fundamentales en la cadena de valor y abarcan actividades como ventas, producción y servicio postventa, estos procesos abarcan todas las actividades esenciales que permiten a la organización operar, producir bienes o servicios y cumplir con sus objetivos comerciales. Dentro de estos procesos, se pueden identificar los siguientes elementos:

- **Inputs:** Aluden a los materiales y recursos susceptibles de transformación, así como a los datos, el personal y a las habilidades para llevar a cabo las operaciones de cualquier manera.
- **Recursos o factores transformadores:** Pertenecen a los insumos y pueden dividirse en dos categorías: elementos de apoyo como la tecnología, que incluye hardware y software, y factores humanos, que se encargan de organizar, planificar y controlar las actividades.
- **Proceso de transformación:** Este aspecto puede tener diferentes formas, ya sea física, como un montaje; de lugar, como el transporte o envío de correo; o incluso en forma de información o transferencia de conocimientos, como capacitaciones, entre otros ejemplos.
- **Outputs:** Los resultados de los procesos pueden ser de dos tipos: bienes o servicios. En el caso de bienes, son tangibles, pueden ser almacenados y transportados, y pueden ser evaluados objetivamente en términos de calidad.

La principal responsabilidad de la gestión es fomentar las actividades productivas dentro de una organización, buscando generar beneficios mediante el uso eficiente de los recursos; la administración, por su parte, es responsable de definir adecuadamente estos bienes para optimizar su utilización; además, la administración cumple la función de ser una herramienta que engloba las diferentes fases de organización y permite la recopilación de información proveniente de diversas áreas o centros de información (Reyes y Minchala, 2020).

Es esencial tener en cuenta que una gestión adecuada en una empresa no puede ser replicada automáticamente en otras, ya que los escenarios y características de cada organización son únicos, incluso dentro del mismo sector; por lo tanto, es importante comprender la realidad de cada empresa, identificar sus procesos y niveles, y evaluar si existe un control adecuado en cada uno de ellos (Delgado y Calsina, 2019). Según, Pino et al. (2020) la Guía de Gestión Empresarial menciona diversas técnicas de gestión, como se describe a continuación:

- **Gestión organizacional o administrativa:** Enfocada en el futuro de la empresa, esta técnica se centra en establecer estrategias y metas, asignar responsabilidades y definir funciones y estructuras.
- **Gestión de la tecnología de información:** Está vinculado a los sistemas de información y comunicación y es necesario para la toma de decisiones en grupo.
- **Gestión financiera:** Centrada en la obtención y uso del dinero, busca minimizar los costos y lograr un rendimiento adecuado.
- **Gestión de recursos humanos:** Se enfoca en criterios de eficiencia del personal y en su desarrollo.

- **Gestión de operaciones:** Relacionada con las operaciones diarias, como la compra, almacenamiento y abastecimiento de bienes y servicios, que afectan directamente a los clientes.
- **Gestión ambiental:** Considera a la empresa como parte del entorno, facilitando la aplicación de políticas para el cuidado del medio ambiente (Castro y Suysuy, 2020).

### ***Importancia***

La importancia de la gestión en cualquier tipo de organización es innegable, su papel es crucial para lograr eficiencia y productividad al optimizar los recursos disponibles, permitiendo así alcanzar los objetivos de manera más efectiva; asimismo, la gestión también implica la toma de decisiones informadas y estratégicas, basadas en el análisis de datos relevantes; además, facilita la adaptación al cambio, un aspecto esencial en un ambiente altamente más competitivo y dinámico, al establecer metas claras y seguir planes de acción, la gestión garantiza el cumplimiento de objetivos y fomenta una mentalidad de progreso constante, buscando siempre la excelencia en todas las áreas (Duarte et al., 2019).

### **Dimensiones**

Según, Hidalgo et al. (2021) las dimensiones de gestión de los procesos operativos se refieren a los diferentes aspectos o áreas clave que deben ser considerados y gestionados para asegurar la eficiencia y efectividad de dichos procesos dentro de una organización, estas dimensiones son fundamentales para garantizar que las operaciones diarias se lleven a cabo de manera coordinada, optimizada y alineada con los objetivos de la organización, algunas de las dimensiones de GP operativos incluyen:

- **Planificación:** Esta dimensión implica definir los objetivos y metas del proceso operativo, así como establecer los recursos necesarios y los pasos a seguir para alcanzar los resultados deseados.

- **Organización:** Refiere a la estructura y asignación de responsabilidades y roles dentro del proceso operativo. Una gestión adecuada asegura que las tareas estén bien definidas y asignadas a las personas con las habilidades y capacidades adecuadas.
- **Control:** Se utiliza para describir la supervisión y observación continuas del proceso operativo para garantizar que se siguen las normas y protocolos establecidos. Esto permite detectar posibles desviaciones y tomar acciones correctivas.
- **Recursos:** Implica asegurar que los recursos necesarios para el proceso, como personal, equipos, materiales y tecnología, estén disponibles y sean adecuadamente utilizados para obtener el rendimiento y validez en la ejecución del proceso.
- **Mejora continua:** Esta dimensión busca identificar oportunidades de mejora en el proceso operativo y promover la implementación de cambios y optimizaciones para aumentar la productividad, reducir costos y mantenerse competitivo (Llumiguano et al., 2021).

## **2.3. Formulación de hipótesis**

### ***2.3.1. Hipótesis principal***

Existe una relación significativa entre la gestión de los procesos operativos y los gastos deducibles de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.

### ***2.3.2. Hipótesis secundarias***

- He.1. Existe una relación significativa entre el conocimiento del personal y las rendiciones del personal de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.
- He.2. Existe una relación significativa entre los requisitos laborales y los gastos reembolsables de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.
- He.3. Existe una relación significativa entre el control interno y los reportes de caja chica de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.
- He.4. Existe una relación significativa entre el análisis de desempeño y los gastos limitados en las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.



## 2.4. Operacionalización de variables

### 2.4.1. Variable Independiente

#### *X. Gestión de los procesos operativos*

**Tabla 1.**

*Operacionalización Variable independiente*

<b>Definición Conceptual</b>	Son aquellos procesos fundamentales para la cadena de valor y abarcan actividades constantes o esenciales que permiten producir (Matute y Murillo, 2021).	
<b>Definición Operacional</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Índices</b>
	x1: Conocimiento del personal	1. Comprensión de GPO 2. Solución de problemas 3. Generación de conocimiento
	x2: Requisitos laborales	1. Normas de la empresa 2. Horario de trabajo 3. Compromiso institucional
	x3: Control interno	1. Confiabilidad de la información 2. Cumplimiento de política 3. Seguimiento de las operaciones
	x4: Análisis de desempeño	1. Nivel de capacitación 2. Nivel de desempeño 3. Nivel de conocimiento
<b>Escala Valorativa</b>	Nominal	

## 2.4.2. Variable Dependiente

### Y. Gastos Deducibles

**Tabla 2.**

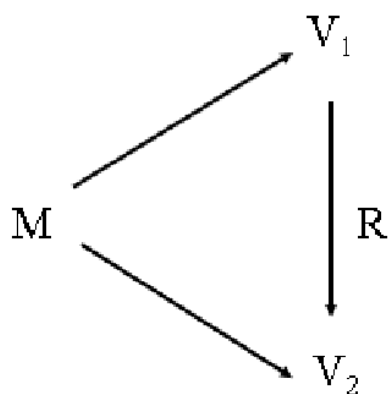
*Operacionalización variable dependiente*

<b>Definición Conceptual</b>	Son aquellos gastos que están vinculados a la actividad económica de un autónomo o empresa, es susceptible de ser deducido fiscalmente (Ortega, 2014).	
<b>Definición Operacional</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Índices</b>
	y <sub>1</sub> : Rendiciones del personal	1. Comprobantes de pago 2. Razón social, dirección y RUC 3. Gastos reparables
	y <sub>2</sub> : Gastos reembolsables	1. Alimentación 2. Alojamiento 3. Movilidad
	y <sub>3</sub> : Reportes de caja chica	1. Reporte semanal 2. Reporte quincenal 3. Reporte mensual
	y <sub>4</sub> : Gastos limitados	1. Gastos de representación 2. Gastos recreativos 3. Gastos de vehículos
<b>Escala Valorativa</b>	<b>Nominal</b>	

## CAPITULO III: METODOLOGIA

### 3.1. Diseño Metodológico

Es una investigación no experimental, cuyo diseño metodológico es el básico - correlacional, que sigue el siguiente modelo:



Dónde:

M = Muestra

V1 = Gastos Deducibles

V2= Gestión de los Procesos Operativos

R = Relación

### 3.2. Tipo de investigación

El desarrollo del estudio implicó la formulación de hipótesis que se sometieron a una exhaustiva recogida y análisis de datos, los resultados y conclusiones alcanzados supondrán una contribución sustancial al cuerpo de conocimientos en el campo de la contabilidad; en ese sentido este estudio fue de tipo básica, cuales tienen como fin ampliar el conocimiento teórico y científico en un área particular; es decir, ayuda a la generación de nuevos conocimientos y la comprensión.

### 3.3. Población y Muestra

#### 3.3.1. Población

La población fue compuesta por la parte gerencial de las empresas corporativas de Lima Metropolitana registradas hasta 2020 en la Superintendencia Nacional de Registros Públicos (SUNARP). Estas empresas tienen alrededor de 250 trabajadores, lo cual es considerado como la población de este estudio.

**Tabla 3.**

*Distribución de la población*

RUC	EMPRESA	N° TRABAJADORES	POBLACIÓN
20166018022	Coporation Panaservice SAC	1633	80
20101152724	Charlotte S.A.	560	25
20414766308	Sodexo Peru S.A.C.	7 778	95
20102185863	APC Corporartion S.A.	1 352	50

Nota. Extraído de <https://e-consultaruc.sunat.gob.pe/>

#### 3.3.2. Muestra

La muestra fue a probabilística; por lo cual, se hará uso de la fórmula para poblaciones finitas.

$$n = \frac{Z^2 NPQ}{Z^2 PQ + (n - 1)E^2}$$

Dónde:

- Z = distribución normal para un nivel de confianza
- P = 0.5
- Q = 0.5
- E = Margen de error 5%.
- n = Población
- n = Tamaño óptimo de muestra

$$n = \frac{(1.96)^2(250)(0.5)(0.5)}{(1.96)^2(0.5)(0.5) + (250 - 1)(0.05)^2}$$

$n = 152$

**Tabla 4.**  
*Distribución de muestra*

RUC	EMPRESA	POBLACIÓN	MUESTRA
20166018022	Coporation Panaservice SAC	80	46
20101152724	Charlotte S.A.	25	14
20414766308	Sodexo Peru S.A.C.	95	53
20102185863	APC Corporartion S.A.	50	39

Para este estudio se encuestará en las empresas Corporación Panaservice, Charlotte; Sodexo y APC, siendo 153 trabajadores los cuales tienen los cargos de contadores, analistas y asistentes.

### **3.4. Técnicas de recolección de datos**

#### ***3.4.1. Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos***

Entre los métodos de investigación que se emplearán en el proceso figuran los enfoques descriptivo, estadístico y analítico, que pueden aplicarse por separado o combinados en función de cómo avance el estudio.

La técnica empleada en el estudio se denomina encuesta, en la cual se basó en recolectar datos un grupo específico a través de cuestionarios con preguntas estandarizadas y con escala Likert.

#### ***3.4.2. Procedimiento de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos***

El proceso de validación se enfoca en asegurar que las técnicas e instrumentos de investigación sean efectivos y eficaces, especialmente cuando se trata de medir con imparcialidad, exactitud, verdad y autenticidad las variables que se desean evaluar.

### **3.5. Técnicas para el procesamiento de la información**

En primer lugar, se realizó una prueba piloto utilizando la prueba Alfa de Cronbach para evaluar la fiabilidad del tratamiento de los datos; a continuación, se aplicó la prueba a la muestra completa y se utilizó el programa estadístico SPSS versión 25. En la cual se usó

la estadística inferencial para determinar la normalidad y las pruebas de correlación y además la estadística para entender el comportamiento de las variables en el contexto planificado.

### **3.6. Aspectos éticos**

La elaboración de esta investigación se rige por el Código de Ética de los Colegios de Contadores Públicos, que impone estrictamente el cumplimiento de principios fundamentales como la integridad, la objetividad, la independencia, la competencia, la confidencialidad, el cumplimiento de la normativa, la difusión y la colaboración, y el comportamiento profesional. El estudio tuvo un enfoque ético, buscando nuevos conocimientos y contribuyendo al desarrollo de la ciencia contable, asegurando la veracidad de los datos presentados. Los valores éticos y profesionales son esenciales en este proceso, lo que implica que no se puede copiar o imitar trabajos anteriores. Este cumplimiento ético, además de lograr el objetivo de la titulación, es satisfactorio para el investigador, quien reconoce la importancia de seguir los principios éticos y morales establecidos en la vida diaria.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1. Resultados de la encuesta

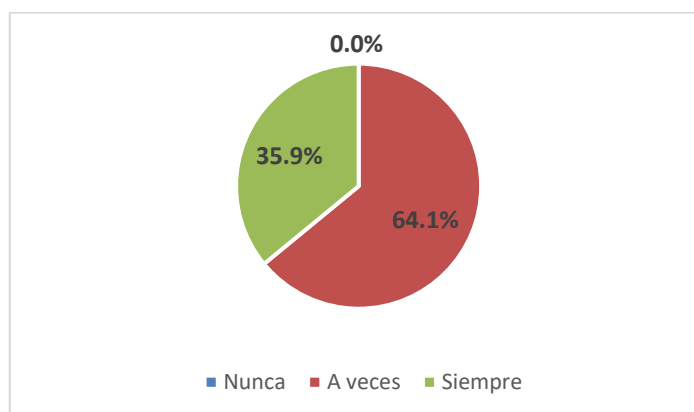
#### Estadística Descriptiva.

#### Variable 1. Gestión de Procesos Operativos.

*P1. ¿En las empresas corporativas de Lima Metropolitana es importante el nivel de conocimiento para la comprensión de Gestión de Procesos Operacionales?*

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0,0%
A veces	98	64,1%
Siempre	55	35,9%
TOTAL	153	100%

**Figura 1.**  
*Nivel de conocimiento y comprensión de GPO*



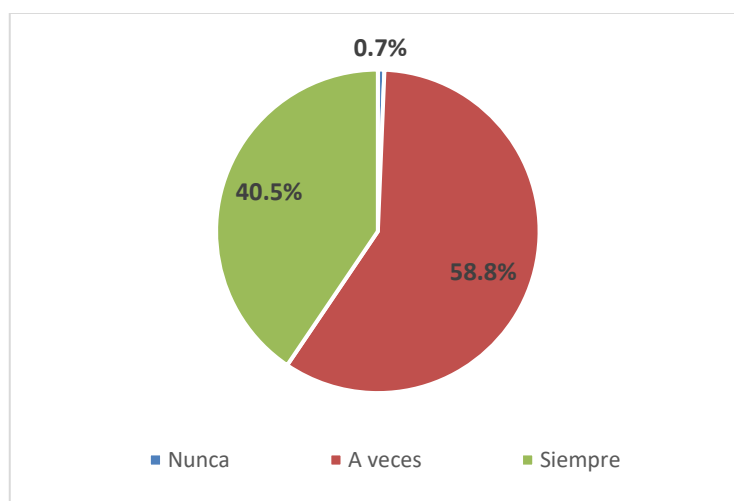
**Fuente: Encuestas**

Referente a la importancia del nivel de conocimiento para la comprensión de Gestión de Procesos Operacionales, 35.9% (55) respondieron que es siempre es importante, mientras, que 64.1% (98) respondieron solo a veces es importante, finalmente ninguno respondió que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Este hallazgo sugiere que hay una proporción sustancial de empresas en Lima Metropolitana que valoran altamente el conocimiento en esta área.

P2. *¿En las empresas corporativas de Lima Metropolitana es importante el nivel de conocimiento para la solución de problemas de la Gestión de Procesos Operacionales?*

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	0,65%
A veces	90	58,82%
Siempre	62	40,52%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Figura 2.**  
*Nivel de conocimiento para la solución de problemas*



**Fuente:** Encuestas

En cuanto a la importancia del nivel de conocimiento para la solución de problemas de la Gestión de Procesos Operacionales, 40.5% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 58.8% respondieron solo a veces es importante, finalmente 0.7% respondieron que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Esto refleja que, si bien el conocimiento es valorado, hay circunstancias en las cuales otros factores pueden ser más determinantes para la resolución de problemas en la gestión de procesos operacionales

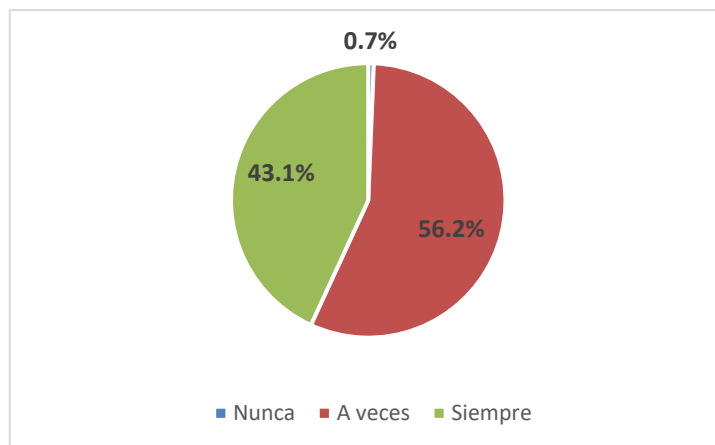
P3. *¿En las empresas corporativas de Lima Metropolitana es importante el nivel de conocimiento para la generación de conocimiento de la Gestión de Procesos Operacionales?*



<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	0,65%
A veces	86	56,21%
Siempre	66	43,14%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Figura 3.**

*Nivel de conocimiento para la generación de conocimiento*



***Fuente: Encuestas***

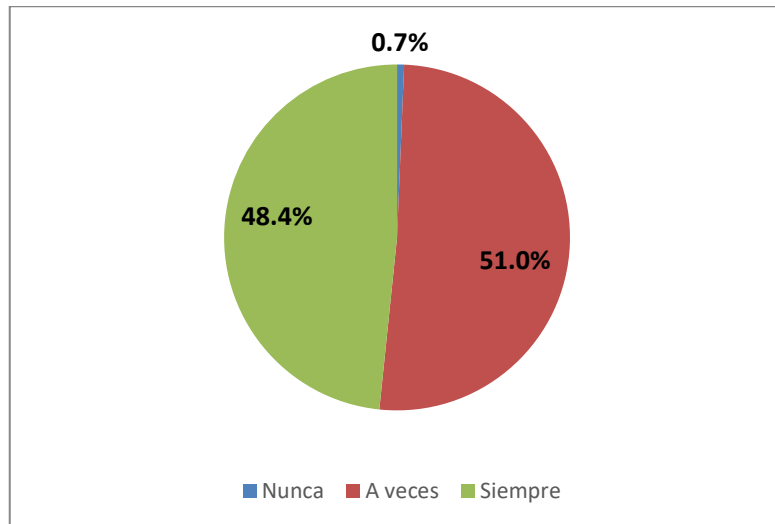
Referente a la importancia del nivel de conocimiento para la generación de conocimiento de la Gestión de Procesos Operacionales, 48.1% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 56.2% respondieron solo a veces es importante, finalmente 0.7% respondieron que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Este hallazgo sugiere que una parte significativa de las empresas reconoce la necesidad de un sólido conocimiento para fomentar la innovación y el desarrollo continuo en la gestión de procesos operacionales

*P4. ¿La empresa se asegura que para tener una adecuada Gestión de Procesos Operativos es indispensable seguir las normas de la empresa?*

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	0,65%
A veces	78	50,98%

Siempre	74	48,37%
TOTAL	153	100%

**Figura 4.**  
*Cumplimiento de las normas de la empresa*



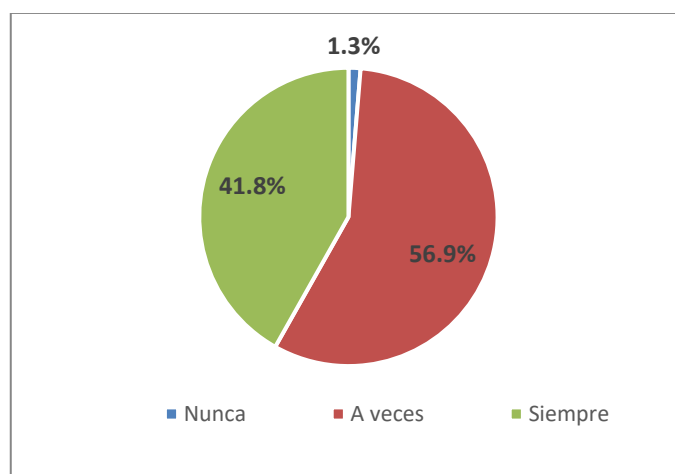
***Fuente: Encuestas***

En cuanto a si la empresa se asegura que para tener una adecuada Gestión de Procesos Operativos es indispensable seguir las normas de la empresa, 48.4% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 51% respondieron solo a veces es importante, finalmente 0.7% respondieron que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Este resultado indica que casi la mitad de las empresas encuestadas otorgan un alto valor a la conformidad con las normas establecidas.

P5. ¿La empresa se asegura que para tener una adecuada Gestión de Procesos Operativos es importante hacerlo en horario de trabajo?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	2	1,31%
A veces	87	56,86%
Siempre	64	41,83%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Figura 5.**  
*Cumplimiento de los horarios de la empresa*



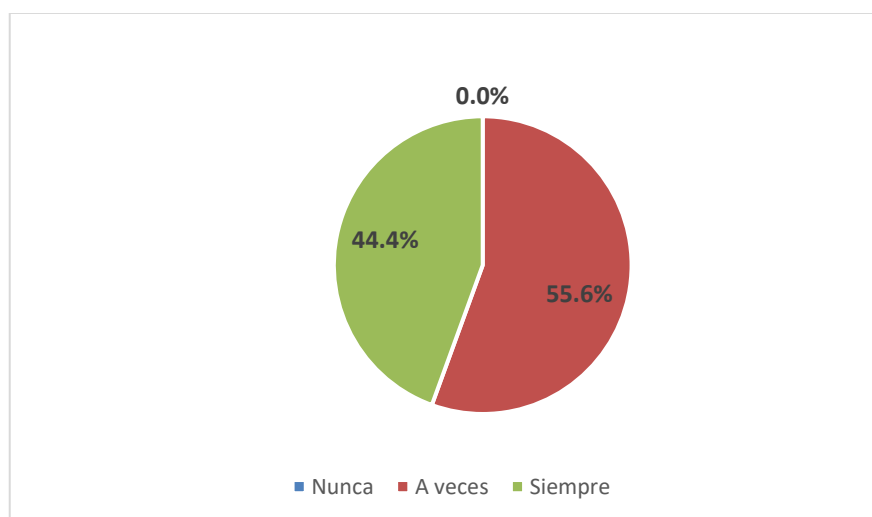
**Fuente: Encuestas**

Referente a si la empresa se asegura que para tener una adecuada Gestión de Procesos Operativos es importante hacerlo en horario de trabajo, 41.8% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 56.9% respondieron solo a veces es importante, finalmente 1.3% respondieron que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. La variabilidad en las respuestas infiere que puede relacionarse con la creciente tendencia hacia la flexibilidad laboral

*P6. ¿Para la empresa los requisitos laborales son un compromiso institucional para mantener una adecuada Gestión de Procesos Operativos?*

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0,00%
A veces	85	55,56%
Siempre	68	44,44%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Figura 6.**  
*Requisitos laborales*



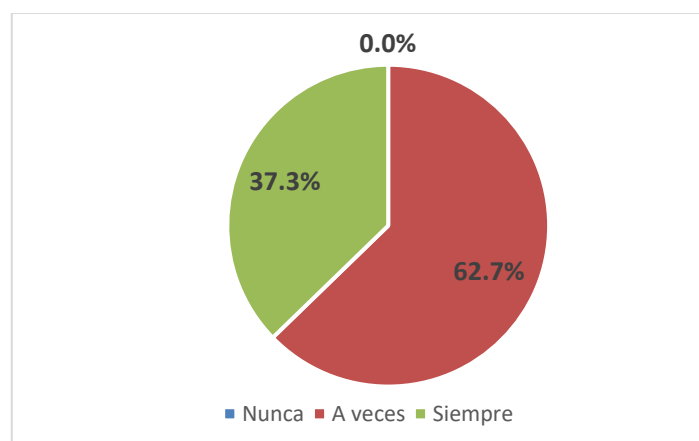
**Fuente: Encuestas**

En cuanto a si para para la empresa los requisitos laborales son un compromiso institucional para mantener una adecuada Gestión de Procesos Operativos, 44.4% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 55.6% respondieron solo a veces es importante, finalmente ninguno respondió que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Estos resultados infieren la necesidad percibida de equilibrar la conformidad con los requisitos laborales y la flexibilidad en la gestión operativa.

P7. ¿Para las empresas la confiabilidad de la información es necesario para mantener el control interno?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0,00%
A veces	96	62,75%
Siempre	57	37,25%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Figura 7.**  
*La confiabilidad de la información*



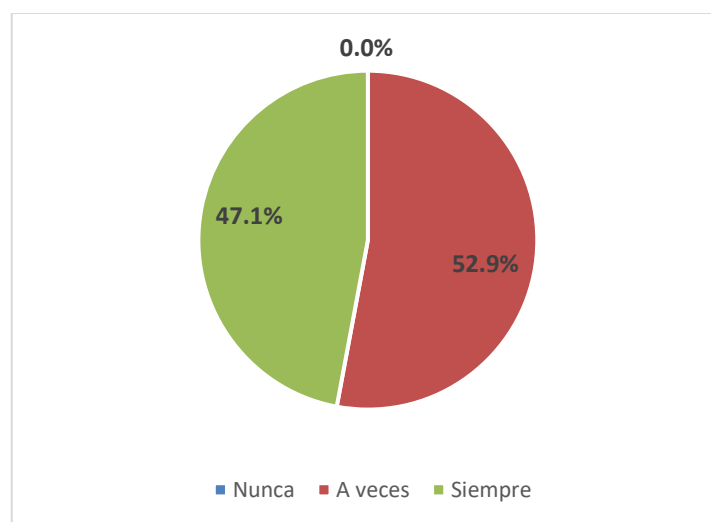
**Fuente: Encuestas**

Referente a si para las empresas la confiabilidad de la información es necesario para mantener el control interno, 37.3% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 62.7% respondieron solo a veces es importante, finalmente ninguno respondió que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Muchas empresas reconocen la importancia estratégica de contar con datos confiables para mantener un control interno efectivo. Esto podría influir directamente en la toma de decisiones y en la mitigación de riesgos.

P8. ¿Para las empresas el cumplimiento de las políticas mejora el control interno y con ello la Gestión de Procesos Operativos?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0,00%
A veces	81	52,94%
Siempre	72	47,06%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Figura 8.**  
*Cumplimiento de las políticas*



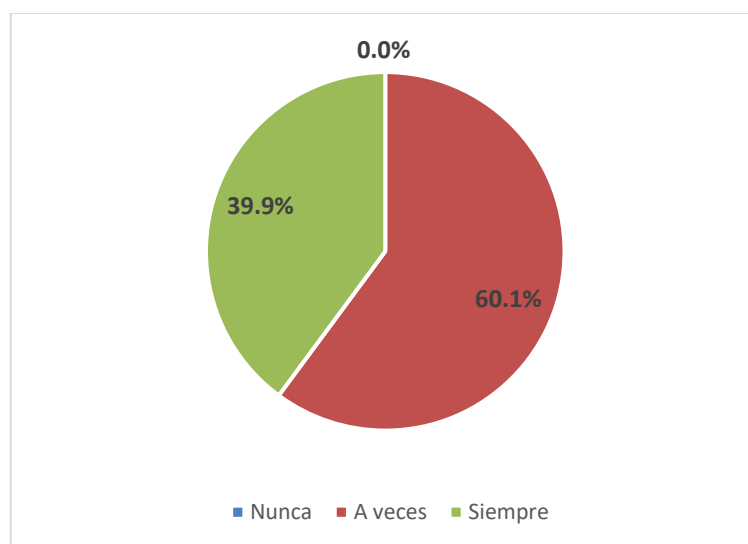
**Fuente: Encuestas**

En cuanto a si para para la empresa los requisitos laborales son un compromiso institucional para mantener una adecuada Gestión de Procesos Operativos, 47.1% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 52.9% respondieron solo a veces es importante, finalmente ninguno respondió que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Estos resultados indican que muchas empresas mantienen una cultura organizacional enfocada en la conformidad y el compromiso institucional.

P9. ¿En las empresas corporativas se debe hacer seguimiento a las operaciones para conseguir un control interno eficiente?

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0,00%
A veces	92	60,13%
Siempre	61	39,87%
TOTAL	153	100%

**Figura 9.**  
*Seguimiento a las operaciones.*



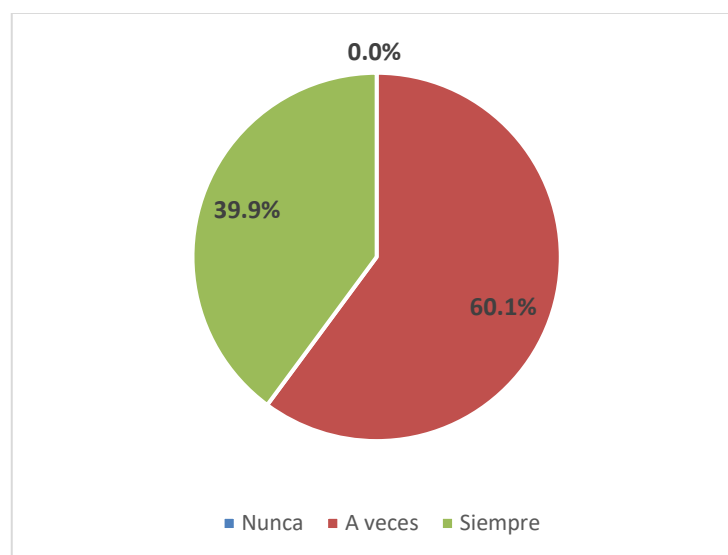
**Fuente:** Encuestas

Referente a si en las empresas corporativas se debe hacer seguimiento a las operaciones para conseguir un control interno eficiente, 39.9% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 60.1% respondieron solo a veces es importante, finalmente ninguno respondió que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Las empresas están muy a favor del control y seguimiento de las operaciones, para mejorar la gestión operativa.

P10. ¿Cuando se capacita al personal administrativo se realiza para mejorar su desempeño?

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	1,31%
A veces	80	52,29%
Siempre	71	46,41%
TOTAL	153	100%

**Figura 10.**  
*Capacitaciones*



**Fuente:** Encuestas

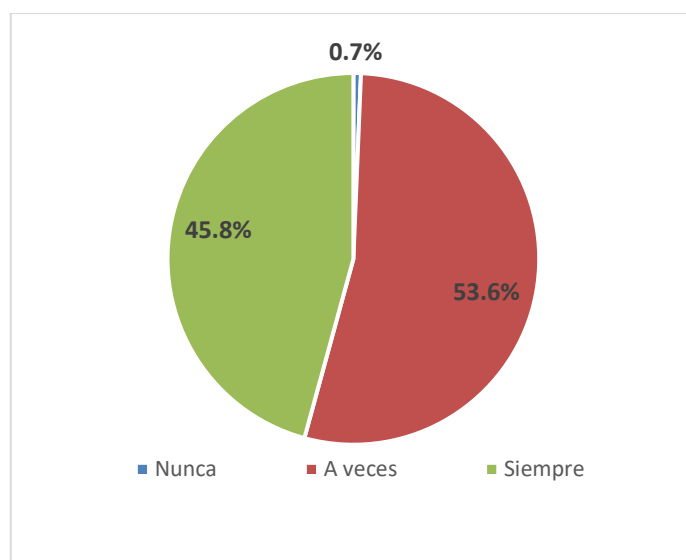
En cuanto a si cuando se capacita al personal administrativo se realiza para mejorar su desempeño, 39.9% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 60.1% respondieron solo a veces es importante, finalmente ninguno respondió que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Estos resultados expresan que las empresas están enfocadas en la capacitación constante para mejorar el desempeño.



P11. ¿El nivel de desempeño de los administrativos está relacionado con el mejor manejo de la Gestión de Procesos Operativos?

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	0,65%
A veces	82	53,59%
Siempre	70	45,75%
TOTAL	153	100%

**Figura 11.**  
*Desempeño del personal*



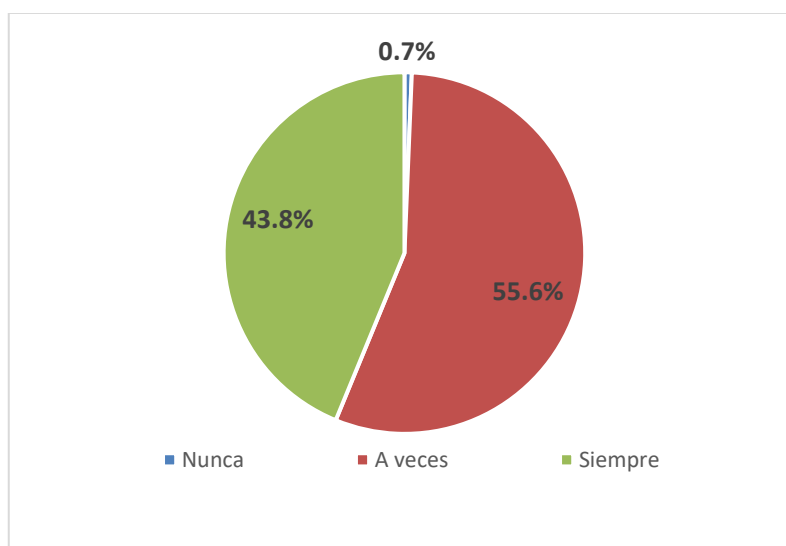
**Fuente: Encuestas**

Referente a si el nivel de desempeño de los administrativos está relacionado con el mejor manejo de la Gestión de Procesos Operativos, 45.8% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 53.6% respondieron solo a veces es importante, finalmente 0.7% respondieron que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Estos resultados reflejan existe una concordancia que está orientada a un buen desempeño administrativo para un adecuado manejo de la gestión por procesos en las operaciones.

P12. ¿El nivel de conocimiento de los administrativos está relacionado con la eficiencia de la Gestión de Procesos Operativos?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	0,65%
A veces	85	55,56%
Siempre	67	43,79%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Figura 12.**  
*Nivel de Conocimiento y Eficiencia*



**Fuente: Encuestas**

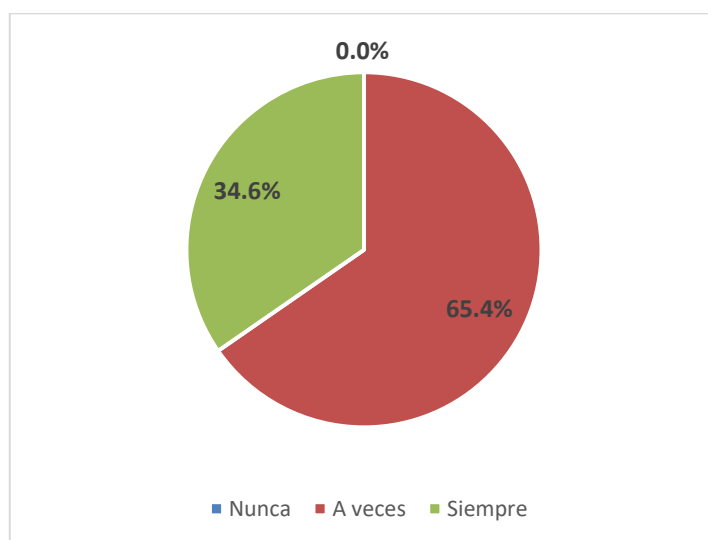
En cuanto a si el nivel de conocimiento de los administrativos está relacionado con la eficiencia de la Gestión de Procesos Operativos, 43.8% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 55.6% respondieron solo a veces es importante, finalmente 0.7% respondieron que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Esta información nos revela que a mayor a mayor conocimiento administrativo mayor es la eficiencia de la gestión de procesos en las operaciones.

## Variable 2. Gastos deductibles en empresas corporativas.

P13. ¿El comprobante de pago garantiza las rendiciones de gastos del personal?

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0,00%
A veces	100	65,36%
Siempre	53	34,64%
TOTAL	153	100%

**Figura 13.**  
*Comprobantes de pago y rendición de cuentas*



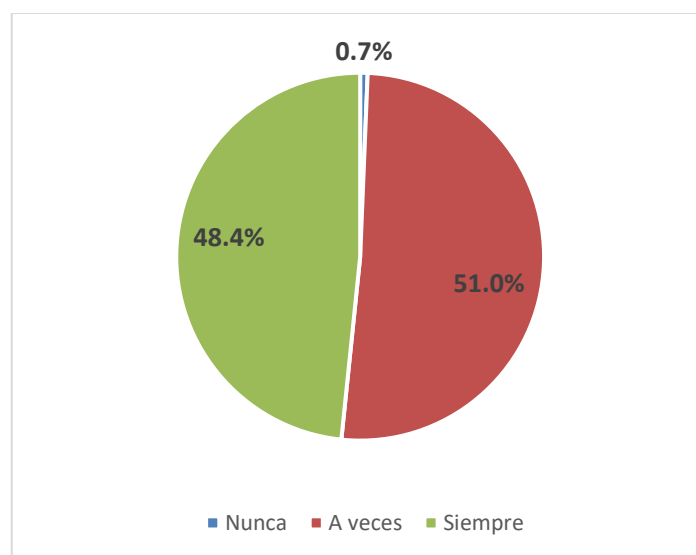
**Fuente: Encuestas**

Referente a si el comprobante de pago garantiza las rendiciones de gastos del personal, 34.6% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 65.4% respondieron solo a veces es importante, finalmente ninguno respondió que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Los resultados dados infieren la importancia de los comprobantes de pago para garantizar las rendiciones en cuanto a los costes para el personal.

P14. ¿Para que haya un mejor control en la rendición de cuentas del personal es imprescindible que los comprobantes de gastos tengan Razón social, dirección y RUC?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	0,65%
A veces	78	50,98%
Siempre	74	48,37%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Figura 14.**  
*Razón social, dirección y RUC*



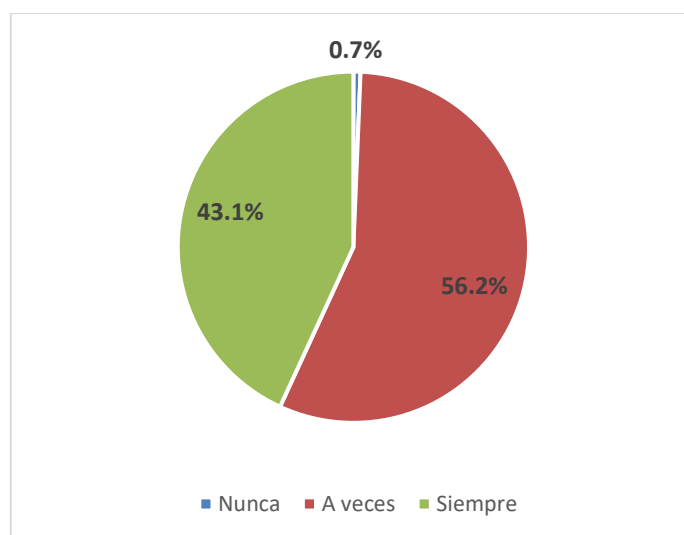
**Fuente: Encuestas**

En cuanto a si que para que haya un mejor control en la rendición de cuentas del personal es imprescindible que los comprobantes de gastos tengan Razón social, dirección y RUC, 48.4% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 51.0% respondieron solo a veces es importante, finalmente 0.7% respondieron que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Se valida la importancia de la razón social y el RUC en los comprobantes para la rendición de cuenta del personal.

*P15. ¿Los gastos reparables obtenidos en la rendición de cuentas del personal dificultan a la declaración los gastos deducibles?*

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	0,65%
A veces	86	56,21%
Siempre	66	43,14%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Figura 15.**  
*Los gastos reparables*



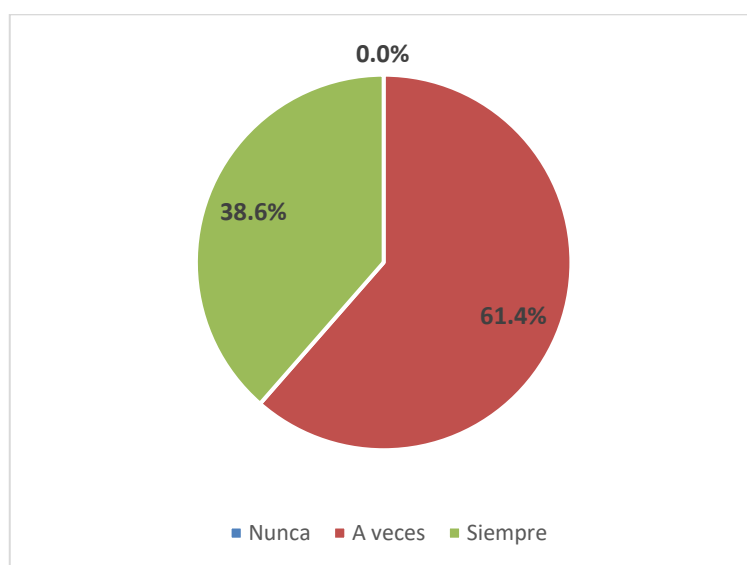
**Fuente: Encuestas**

Referente a si los gastos reparables obtenidos en la rendición de cuentas del personal dificultan a la declaración los gastos deducibles, 43.1% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 56.2% respondieron solo a veces es importante, finalmente 0.7% respondieron que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Este resultado refleja que existe una limitación para la declaración de gastos deducibles, los cuales son los gastos reparables obtenidos.

P16. ¿Los gastos de alimentación forman parte de gastos reembolsables?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0,00%
A veces	94	61,44%
Siempre	59	38,56%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Figura 16.**  
*Los gastos de alimentación*



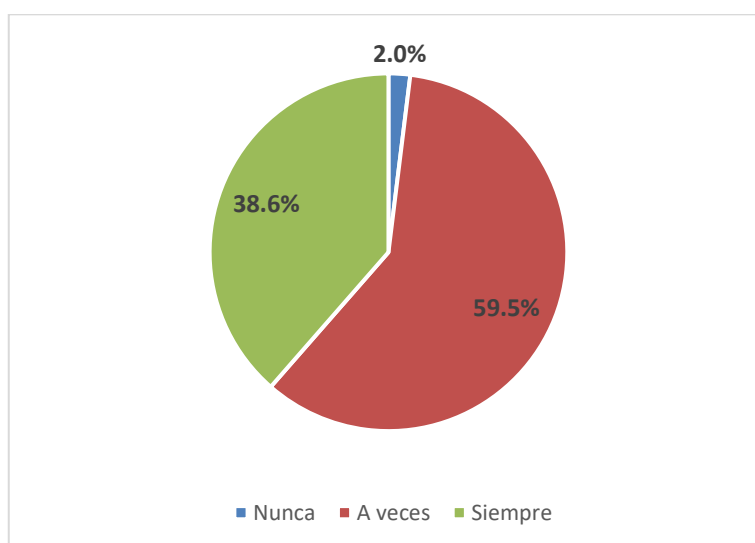
**Fuente: Encuestas**

En cuanto a si los gastos de alimentación forman parte de gastos reembolsables, 38.6% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 61.4% respondieron solo a veces es importante, finalmente ninguno respondió que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. En consecuencia, podemos deducir que los gastos de alimentación son factores intrínsecos de los gastos de reembolso

P17. ¿Los gastos de alojamiento forman parte de gastos reembolsables?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	3	1,96%
A veces	91	59,48%
Siempre	59	38,56%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Figura 17.**  
*Los gastos de alojamiento*



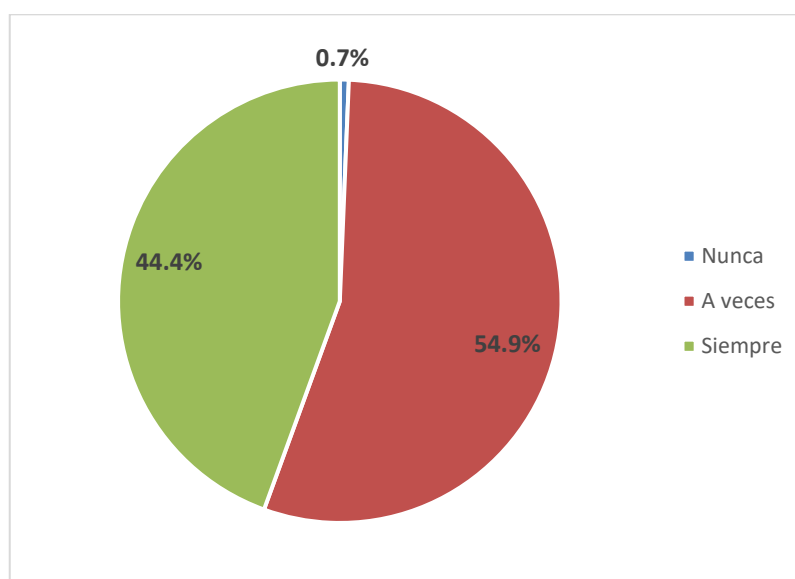
**Fuente: Encuestas**

Referente a si los gastos de alojamiento forman parte de gastos reembolsables, 38.6% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 59.5% respondieron solo a veces es importante, finalmente 2% respondieron que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. De estos resultados analizamos que los gastos de alojamiento son factores intrínsecos de los gastos de reembolso.

P18. ¿Los gastos de movilidad forman parte de gastos reembolsables?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	0,65%
A veces	84	54,90%
Siempre	68	44,44%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Figura 18.**  
*Los gastos de movilidad*



**Fuente:** Encuestas

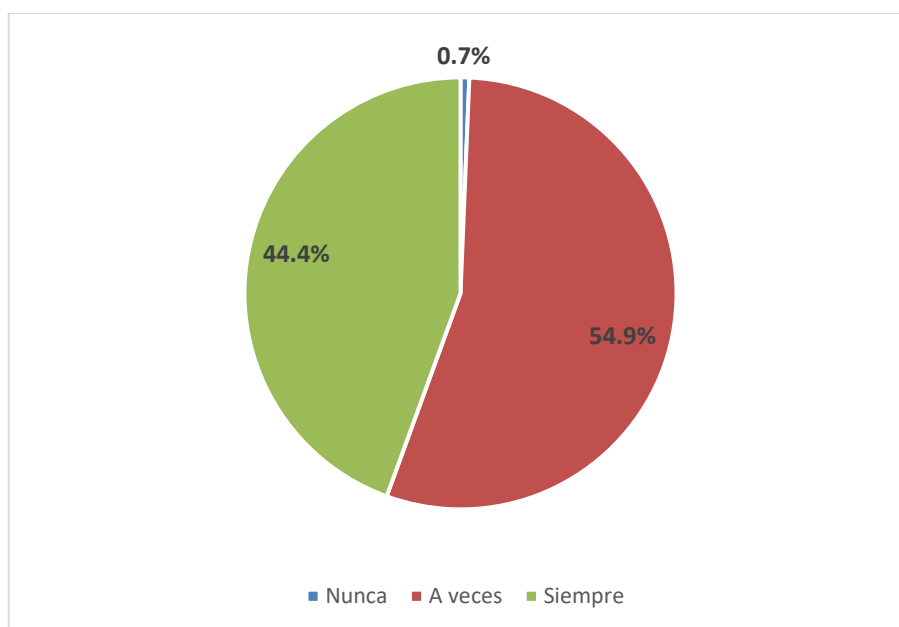
En cuanto a si *Los gastos de movilidad forman parte de gastos reembolsables*, 44.4% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 54.9% respondieron solo a veces es importante, finalmente 0.7% respondieron que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Es así que, de estos resultados se entiende que los gastos de movilidad son factores intrínsecos de los gastos de reembolso.



P19. ¿Para las empresas corporativas, los reportes de caja chica semanal benefician en la deducibilidad de gastos?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	0,65%
A veces	84	54,90%
Siempre	68	44,44%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Figura 19.**  
*Reportes de caja chica semanal*



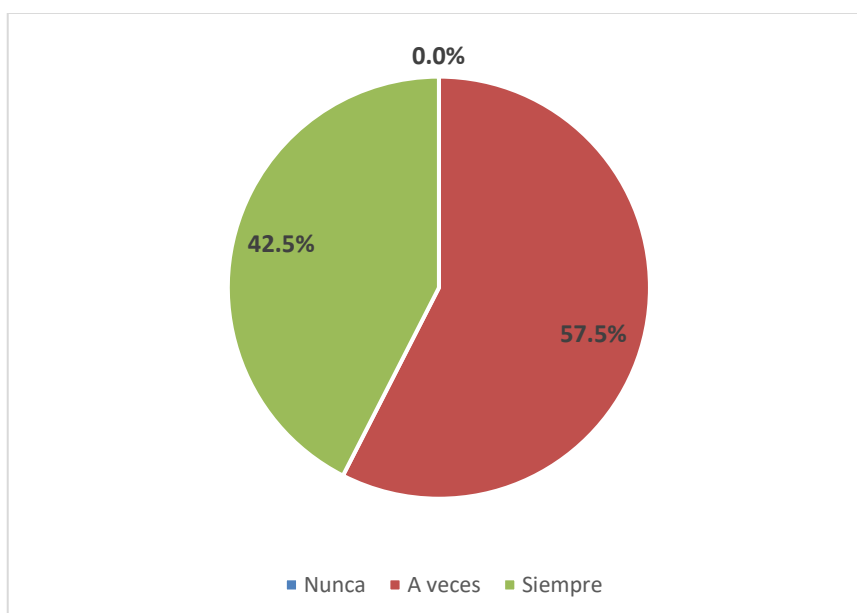
**Fuente: Encuestas**

Referente a si para las empresas corporativas, los reportes de caja chica semanal benefician en la deducibilidad de gastos, 44.4% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 54.9% respondieron solo a veces es importante, finalmente 0.7% respondieron que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Se evidencia que existe un aporte a deducir los gastos si semanalmente se realiza el reporte de caja chica.

P20. ¿Para las empresas corporativas, los reportes de caja chica quincenal benefician en la deducibilidad de gastos?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0,00%
A veces	88	57,52%
Siempre	65	42,48%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Figura 20.**  
*Reportes de caja chica quincenal*



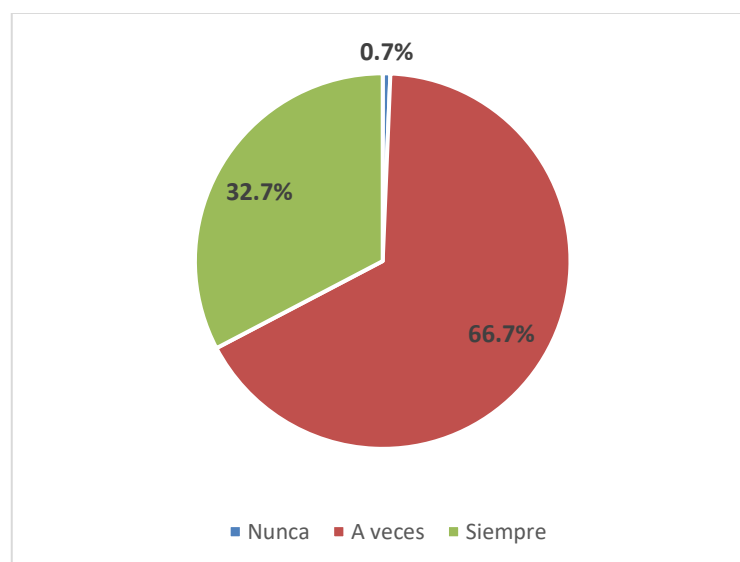
**Fuente: Encuestas**

En cuanto a si para las empresas corporativas, los reportes de caja chica quincenal benefician en la deducibilidad de gastos, 42.5% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 57.5% respondieron solo a veces es importante, finalmente ninguno respondió que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. De esta información se deduce que existe un aporte a deducir los gastos si quincenalmente se realiza el reporte de caja chica.

P21. ¿Para las empresas corporativas, los reportes de caja chica mensual benefician en la deducibilidad de gastos?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	0,65%
A veces	102	66,67%
Siempre	50	32,68%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Figura 21.**  
*Reportes de caja chica mensual*



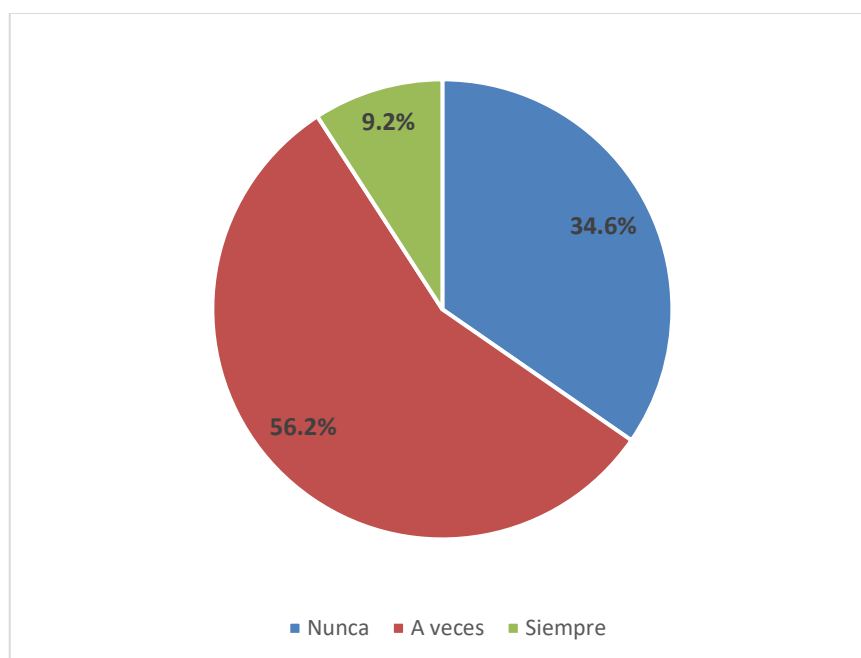
**Fuente: Encuestas**

Referente a para las empresas corporativas, los reportes de caja chica mensual benefician en la deducibilidad de gastos, 32.7% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 66.7% respondieron solo a veces es importante, finalmente 0.7% respondieron que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Podemos llegar a la conclusión que existe un aporte a deducir los gastos si mensualmente se realiza el reporte de caja chica.

P22. ¿En las empresas cooperativas los gastos de representación se afectan a los gastos deducibles?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	53	34,64%
A veces	86	56,21%
Siempre	14	9,15%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Figura 22.**  
*Los gastos de representación y los gastos deducibles*



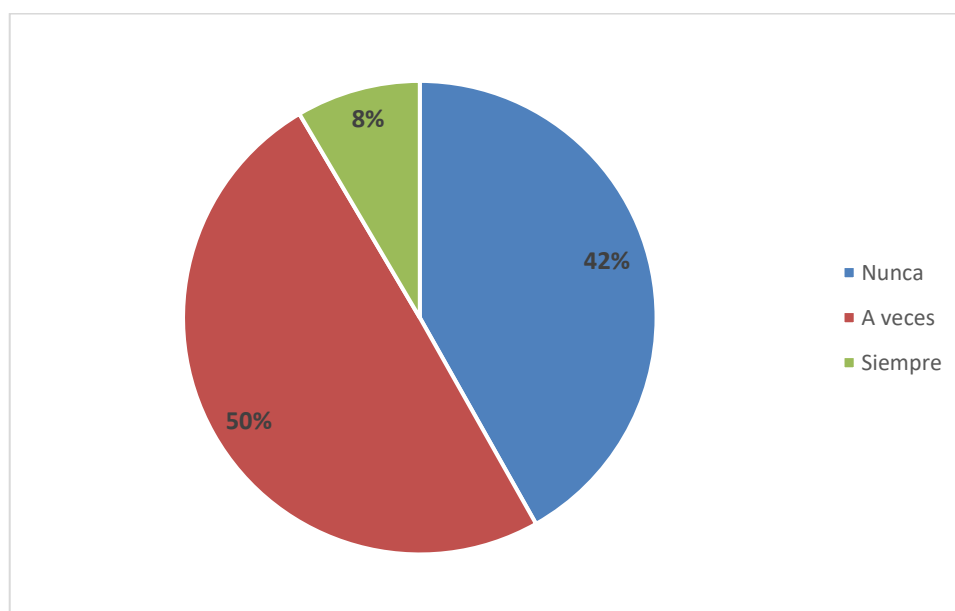
**Fuente: Encuestas**

En cuanto a si en las empresas cooperativas los gastos de representación se afectan a los gastos deducibles, 56.2% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 34.6% respondieron solo a veces es importante, finalmente 9.2% respondieron que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Se puede identificar que existe una afectación a los gastos deductibles por parte de los gastos de representación.

P23. ¿En las empresas cooperativas los gastos de recreativos se afectan a los gastos deducibles?

<b>Indicador</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	64	41,83%
A veces	76	49,67%
Siempre	13	8,50%
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Figura 23.**  
*Los gastos de recreativos y los gastos deducibles*



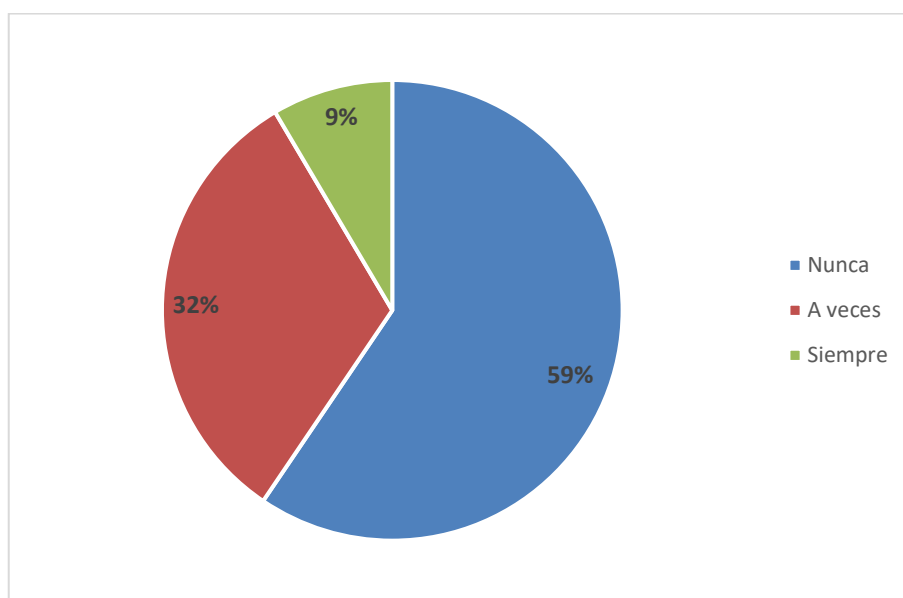
**Fuente: Encuestas**

Referente a si en las empresas cooperativas los gastos de recreativos se afectan a los gastos deducibles, 49.7% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 41.8% respondieron solo a veces es importante, finalmente 8.5% respondieron que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Se puede determinar que existe una afectación a los gastos deductibles por parte de los gastos de recreación.

P24. ¿En las empresas cooperativas los gastos de vehículos se afectan a los gastos deducibles?

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	91	59,48%
A veces	49	32,03%
Siempre	13	8,50%
TOTAL	153	100%

**Figura 24.**  
*Los gastos de vehículos y los gastos deducibles*



**Fuente: Encuestas**

En cuanto a en las empresas cooperativas los gastos de vehículos se afectan a los gastos deducibles, 32% respondieron que es siempre es importante, mientras que, 59.5% respondieron solo a veces es importante, finalmente 8.5% respondieron que nunca es importante, del total de los participantes del estudio. Se puede entender que existe una afectación a los gastos deductibles por parte de los gastos de vehículos.

## Análisis de fiabilidad

En cuanto al análisis de fiabilidad, se aplicó los métodos estadísticos para calcular el alfa de Cronbach en cuanto al número de elementos que tiene el instrumento. El cual se detallará a continuación:

**Tabla 5.**  
*Confiabilidad*

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 6.**  
Cálculo del Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
,913	24

Esto demuestra que el cuestionario es muy confiable, debido a que el parámetro de confiabilidad es de 0.913, expresando una confiabilidad muy buena.

**Tabla 7.**  
*Estadísticas de total de elemento*

	N	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido	Media	Desv. Desviación
GD 1	153	,912	4,24	,657
GD 2	153	,907	4,31	,652
GD 3	153	,914	4,33	,667
GD 4	153	,910	4,39	,689
GD 5	153	,912	4,28	,730
GD 6	153	,907	4,36	,635
GD 7	153	,909	4,26	,647
GD 8	153	,909	4,32	,722
GD 9	153	,907	4,27	,679
GD 10	153	,910	4,35	,719
GD 11	153	,908	4,33	,724
GD 12	153	,907	4,34	,680
GPO 1	153	,907	4,25	,613
GPO 2	153	,907	4,37	,687
GPO 3	153	,910	4,35	,633
GPO 4	153	,908	4,27	,659
GPO 5	153	,910	4,25	,757
GPO 6	153	,909	4,35	,662
GPO 7	153	,910	4,37	,627
GPO 8	153	,909	4,37	,593
GPO 9	153	,908	4,22	,631
GPO 10	153	,906	2,93	,901
GPO 11	153	,911	2,83	,902
GPO 12	153	,909	2,67	,965



## **CAPITULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Discusión**

Los resultados obtenidos en este estudio revelan una conexión significativa entre la gestión de los procesos operativos y la consideración de gastos deducibles en las empresas corporativas de Lima Metropolitana en el año 2021. Esta correlación refuerza las conclusiones de estudios anteriores, como el de Ramírez (2019), que destacó una correlación positiva y significativa entre estas variables. De igual manera Ramírez (2019) demostró que mejorar la supervisión y control de genera una gestión más eficiente.

Los resultados de nuestra investigación también coinciden con las conclusiones de Berlanga (2022), quien subrayó la importancia de la gestión de procesos operativos en relación con los gastos deducibles. La idea de contar con personal adecuado para llevar a cabo las deducciones de gastos, considerando los requisitos pertinentes, resalta la relevancia de la capacitación y la experiencia del personal en estas operaciones cruciales.

Matute y Murillo (2021) señalaron que los procesos operativos no solo abarcan actividades esenciales como ventas, producción y servicio postventa, sino que también están intrínsecamente vinculados a la eficiencia organizacional. La especificación de requisitos laborales se destaca como un componente clave, sugiriendo que contar con personal con experiencia en el puesto puede ser beneficioso para el desempeño óptimo de los procesos.

Los resultados obtenidos respaldan la idea compartida por Vera y Florián (2022) sobre la importancia crítica de un control efectivo de los procesos operativos. Se identifica que un mal control puede afectar negativamente el cálculo de los gastos deducibles, impactando en la eficiencia y productividad de la empresa. De este modo, se confirma que tanto los procesos operativos como los organizacionales desempeñan un papel integral en la eficiencia operativa general de las empresas.

## **5.2. Conclusiones**

1. Los resultados de este trabajo de suficiencia profesional determinan la influencia de la gestión de los procesos operativos en los gastos deducibles en empresas corporativas de Lima Metropolitana en el año 2021. Debido a que estos procesos son muy importantes para lograr los objetivos de estas empresas, mediante el conocimiento del personal, requisitos laborales, control interno y análisis de desempeño.
2. El contar con personal con conocimiento vincula directamente a la capacidad de las empresas corporativas de Lima Metropolitana a tener mayor rendimiento del personal, mediante la comprensión de la gestión operativa de procesos, solución de problemas y generación de conocimiento.
3. Los resultados obtenidos sugieren una relación sustancial entre el cumplimiento de requisitos laborales y los gastos reembolsables en empresas corporativas de Lima Metropolitana, teniendo en cuenta las normas de la empresa, el horario de trabajo y el compromiso institucional.
4. Los resultados indican que el control interno desempeña un papel crucial en los reportes de caja chica en las empresas corporativas de Lima Metropolitana, Determinando la confiabilidad de la información, cumplimiento de política y seguimiento de operaciones.
5. El análisis de desempeño se correlaciona de manera positiva con los gastos limitados de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, determinando el nivel de capacitación, nivel de desempeño y nivel de conocimiento.

### **5.3. Recomendaciones**

1. Para lograr los objetivos de las empresas corporativas de Lima Metropolitana en el año 2021 relacionados con la influencia de los procesos operativos en los gastos deducibles y considerando los resultados obtenidos en las encuestas de este trabajo de investigación, se recomienda, aplicar los procesos operativos en las empresas mediante el conocimiento del personal, requisitos laborales, control interno y análisis de desempeño.
2. Se recomienda a las empresas corporativas de Lima Metropolitana, contar con personal con conocimiento debido a la vinculación directa a la capacidad de tener mayor rendimiento del personal, mediante la comprensión de la gestión operativa de procesos, solución de problemas y generación de conocimiento.
3. Se recomienda a las empresas corporativas de Lima considerar una relación sustancial entre el cumplimiento de requisitos laborales y los gastos reembolsables teniendo en cuenta las normas de la empresa, el horario de trabajo y el compromiso institucional.
4. Se recomienda a las empresas corporativas de Lima aplicar el control interno teniendo en cuenta que este desempeña un papel crucial en los reportes de caja chica determinando la confiabilidad de la información, cumplimiento de política y seguimiento de operaciones.
5. Se recomienda a las empresas corporativas en Lima Metropolitana realizar el análisis de desempeño el cual se correlaciona de manera positiva con los gastos limitados de las empresas, determinando el nivel de capacitación, nivel de desempeño y nivel de conocimiento.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

### Fuentes bibliográficas:

- Banco de la Nación. (2013). *Plan Estratégico Banco De La Nacion 2013 - 2017*. LIMA.
- Bermúdez, L. T., & Rodríguez, L. F. (2013). *Investigación en la gestión empresarial*. Bogotá: Ecoe ediciones.
- Fernández Ruiz, C. (2012). Índices de solvencia. *Actualidad Empresarial N° 261*.
- Flores Soria, J. (2011). *Costos y presupuestos. Teoría y práctica*. Lima: Centro de especialización en contabilidad y finanzas EIRL.
- George, A. S. (2013). *Planeación estratégica lo que todo director debe saber Editorial Continental*. . México: Continental. Goodstein,.
- Leon García, O. (2009). *Administración Financiera-Fundamentos Y Aplicaciones*. Prensa Moderna Impresores.
- Luna, A. C. (2014). *Administración estratégica*. México D.F.: Grupo editorial patria S.A. de C.V.
- Microrate Perú. (2013). *Reporte Microfinanciero Primer semestre 2013*. Lima.
- MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN. (2017). *Estudio De La Situación Actual De Las Empresas Peruanas Los determinantes de su productividad y orientación exportadora Análisis basado en los resultados de la Primera Encuesta Nacional de Empresas 2015*. Lima: NANUK E.I.R.L.
- Múnera, H. (2016). *Gestión Financiera*. Cooperación Universitaria Remington.
- Parodi, C. (19 de abril de 2013). ¿Qué es el apalancamiento? *Diario Gestión*.
- Rivoir, A., & Morales, M. (2019). *Tecnologías digitales. Miradas críticas de la apropiación en América Latina*. Buenos Aires: CLACSO.
- Variables del endeudamiento. (2016). *Revista de Contabilidad y Dirección*, 133-154.

Zeballos, e. (2013). *Contabilidad General*. Arequipa: Ediciones Erly.

### **Fuentes Electrónicas:**

Aliaga, L. (2021). La magnitud de la mype en el Perú. Libertad para elegir la estructura empresarial. *Giuristi: Revista De Derecho Corporativo*, 181-199.  
doi:10.46631/Giuristi.2021.v2n4.04

Asociación de Bancos en el Perú. (2017). Obtenido de <https://www.asbanc.com.pe/>

Belito, H., & Burga, D. (2021). Tratamiento tributario de mermas y desmedros en renta y en el impuesto a la renta. *Lumen: Revista de la Facultad de Derecho*, 333-345.  
doi:10.33539/lumen.2021.v17n2.2476

Berlanga, J. (2022). La gestión por procesos y los procedimientos administrativos de pensión de sobrevivientes del Ejército Peruano. *Gestión En El Tercer Milenio*, 5-14.  
doi:10.15381/gtm.v25i50.24275

Castro, A., & Suysuy, E. (2020). Herramientas de gestión ambiental para reducir el impacto de los costos ambientales en una empresa de construcción. *Revista Universidad y Sociedad*, 82-88. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000600082&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000600082&script=sci_arttext)

Colín, R., & Herrera, H. (2021). Análisis del gasto corriente en los municipios rurales de Michoacán, México, 2001-2015. *Estudios Regionales en Economía, Población y Desarrollo*, 3-21. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7968589>

Delgado, G., & Calsina, W. (2019). Modelo de gestión por procesos para mejorar el desempeño en el área Agri-Food. *Revista Industrial Data*, 173-184.  
doi:10.15381/idata.v22i2.15568

Duarte, D., Sotomayor, S., & Guagua, R. (2019). Aproximación Teórica a la Importancia de la Gestión de Procesos en las Empresas. *Revista de investigacion formativa:*

- innovacion y aplicaciones tecnico*, 1(1), 9-16. Obtenido de <https://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rei/article/view/147>
- Garza, R., González, C., & Salinas, E. (2007). TOMA DE DECISIONES EMPRESARIALES: UN ENFOQUE MULTICRITERIO MULTIEXPERTO. *Ingeniería Industrial*, 28(1), 29-36. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433562007>
- Gavilanes, M., Olovacha, W., Velásquez, A., & Velasco, A. (2021). Gestión del riesgo laboral mediante la planificación preventiva en los procesos operativos de la industria metalmeccánica. *Ciencias técnicas y aplicadas*, 1099-1115. doi:10.23857/dc.v7i3.2043
- Gómez, R., & Espín, R. (2022). Optimización de los procesos operativos de la empresa Promacero de la ciudad de Pelileo, mediante la aplicación de la metodología 5's. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 1241-1251. doi:10.37811/cl\_rcm.v6i2.1949
- Hernández, A. (2022). Bases metodológicas para la gestión por procesos en los servicios hospitalarios. *Infodir*(35). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1996-35212021000200016&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1996-35212021000200016&script=sci_arttext)
- Hidalgo, A., Canales, E., & Ruiz, J. (2021). Gestión empresarial y su influencia en los planes estratégicos de las medianas empresas del Ecuador. *Revista Disciplinaria En Ciencias económicas Y Sociales*, 1-23. doi:10.47666/summa.3.2.33
- Huapaya, Y. (2019). Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 243-261. doi:10.35381/r.k.v4i8.277
- Llumiguano, M., Gavilánez, C., & Chávez, G. (2021). Importancia de la auditoría de gestión como herramienta de mejora continua en las empresas. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(3). doi:10.46377/dilemas.v8i.2723

- Lucas, E. (2019). *Gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad*. Guayaquil: Observatorio de la Economía Latinoamericana. Obtenido de <https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:VA6C2:23a8dee2-6603-445e-861c-6702586a7c85>
- Martínez, M. C. (2003). *La gestión empresarial equilibrando objetivos y valores*. Madrid: Ediciones días de santos.
- Matute, B., & Murillo, D. (2021). La Gestión por procesos resultados para mejorar la atención en Instituciones de salud. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 179-212. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8011449>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (s.f.). *Glosario de deuda pública*. Obtenido de Ministerio de Economía y Finanzas: <https://www.mef.gob.pe/es/glosario-sp-10805>
- Muñoz, J. (2008). *Contabilidad financiera*. Pearson Educación. Obtenido de <http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/529/1/Contabilidad%20Financiera%20Mu%C3%B1oz%20Jimenez.pdf>
- Nunes, P. (s.f.). En *GESTION FINANCIERA PUBLICA*.
- Observatorio Virtual de Transferencia de Tecnología (OVTT). (2016). *INSTRUMENTOS DE FINANCIACIÓN PARA EBTS*. Obtenido de Observatorio Virtual de Transferencia de Tecnología (OVTT): <http://www.ovtt.org/proyecto>
- Pino, Y., Castro, O., & Alvarez, A. (2020). Evaluar la calidad de la comunicación visual para una mayor usabilidad del software de gestión empresarial. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 1-17. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2227-18992020000300001&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2227-18992020000300001&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Ramos, E., Tacilla, L., & Alburqueque, C. (2022). Los gastos deducibles y no deducibles como factor de cumplimiento de las obligaciones tributarias en empresas del sector

- agrícola en Perú. *Cofin Habana*, 16(2). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612022000200009&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2073-60612022000200009&script=sci_arttext)
- Superintendencia de Banca, Seguro y AFP. (s.f.). Recuperado el Agosto de 2017, de Superintendencia de Banca, Seguro y AFP: <http://www.sbs.gob.pe/principal/categoria/tipos-de-instrumentos-de-deuda/2375/c-2375>
- Superintendencia de Banca, Seguro y AFP - Perú. (Junio de 2021). *Evolución del Sistema Financiero*. Obtenido de <https://intranet2.sbs.gob.pe/estadistica/financiera/2021/Setiembre/SF-2103-se2021.PDF>
- Tuarez, M., & Ponce, C. (2022). Gastos operativos y su influencia en la toma de decisiones de la Cooperativa de transporte de carga pesada TRANSPICHINCHA S.A. *MQRInvestigar*, 351-367. doi:10.56048/MQR20225.6.4.2022.351-367
- Vera, M., & Florián, M. (2022). Procesos operativos y sistemas de planificación empresarial y su incidencia en las Mypes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4658-4674. doi:10.37811/cl\_rcm.v6i4.2968



## ANEXOS

### ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><i>Problema Principal</i></p> <p>¿De qué manera la gestión de los procesos operativos se relaciona con los gastos deducibles en las empresas corporativas en Lima metropolitana, año 2021?</p> <p><i>Problemas Secundarios</i></p> <p>5. ¿En qué medida el conocimiento del personal se relaciona con las rendiciones del personal de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021?</p> <p>6. ¿Cómo se correlaciona los requisitos laborales en los gastos reembolsables de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021?</p> <p>7. ¿De qué manera el control interno se relaciona con los reportes de caja chica de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021?</p> <p>8. ¿En qué medida el análisis de desempeño se correlaciona con los gastos limitados de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021?</p>	<p><i>Objetivo General</i></p> <p>Demostrar como la gestión de los procesos operativos se relaciona con los gastos deducibles en las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.</p> <p><i>Objetivos Específicos</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estimar en qué medida el conocimiento del personal se relaciona con las rendiciones del personal de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.</li> <li>2. Identificar cómo se correlaciona los requisitos laborales en los gastos reembolsables de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.</li> <li>3. Conocer de qué manera el control interno se relaciona con los reportes de caja chica de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.</li> <li>4. Identificar en qué medida el análisis de desempeño se correlaciona gastos limitados de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.</li> </ol>	<p><i>Hipótesis principal</i></p> <p>Existe una relación significativa entre gestión de los procesos operativos y los gastos deducibles de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.</p> <p><i>Hipótesis secundarias</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Existe una relación significativa entre el conocimiento del personal y las rendiciones del personal de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.</li> <li>2. Existe una relación significativa entre los requisitos laborales y los gastos reembolsables de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.</li> <li>3. Existe una relación significativa entre el control interno y los reportes de caja chica de las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.</li> <li>4. Existe una relación significativa entre el análisis de desempeño y los gastos limitados en las empresas corporativas en Lima Metropolitana, año 2021.</li> </ol>	<p><i>Variable Independiente</i></p> <p><b>-Gestión de los procesos operativos</b></p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento del personal</li> <li>- Requisitos laborales.</li> <li>- Control Interno</li> <li>- Análisis de desempeño</li> </ul> <p><i>Variable Dependiente</i></p> <p><b>-Gastos Deducibles</b></p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendiciones del personal</li> <li>- Gastos reembolsables</li> <li>- Reportes de caja chica</li> <li>- Gastos limitados</li> </ul>	<p><b>1. Diseño Metodológico</b></p> <p>Básico – correlacional.</p> <p><b>2. Tipo de investigación:</b></p> <p>No experimental</p> <p><b>3. Población:</b></p> <p>250 trabajadores</p> <p style="text-align: center;"><b>5. Muestras</b></p> <p><b>153 trabajadores</b></p> <p>Se utilizó la fórmula de aleatorio simple</p> $n = \frac{Z^2 N P Q}{Z^2 P Q + (n - 1) E^2}$ <p><small>Dónde:</small></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Z = distribución normal para un nivel de confianza</li> <li>○ P = 0.5</li> <li>○ Q = 0.5</li> <li>○ E = Margen de error 5%.</li> <li>○ n = Población</li> <li>○ n = Tamaño óptimo de muestra</li> </ul> $n = \frac{(1.96)^2 (250)(0.5)(0.5)}{(1.96)^2 (0.5)(0.5) + (250 - 1)(0.05)^2}$ <p style="text-align: center;"><small>n = 152</small></p> <p><b>5. Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Encuesta</li> </ul> <p><b>6. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.</b></p> <p>Statistical Package for the Social Sciences 24 version en español</p>

## Anexo 2. Encuesta

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
<b>Gestión de procesos operativos</b>						
<b>Dimensión 1. Conocimiento del personal</b>						
01	¿En las empresas corporativas de Lima Metropolitana es importante el nivel de conocimiento para la <b>comprensión de Gestión de Procesos Operacionales</b> ?					
02	¿En las empresas corporativas de Lima Metropolitana es importante el nivel de conocimiento para la <b>solución de problemas</b> de la Gestión de Procesos Operacionales?					
03	¿En las empresas corporativas de Lima Metropolitana es importante el nivel de conocimiento para la <b>generación de conocimiento</b> de la Gestión de Procesos Operacionales?					
<b>Dimensión 2. Requisitos laborales</b>						
04	¿La empresa se asegura que para tener una adecuada Gestión de Procesos Operativos es indispensable seguir <b>las normas de la empresa</b> ?					
05	¿La empresa se asegura que para tener una adecuada Gestión de Procesos Operativos es importante hacerlo en <b>horario de trabajo</b> ?					
06	¿Para la empresa los requisitos laborales son un <b>compromiso institucional</b> para mantener una adecuada Gestión de Procesos Operativos?					
<b>Dimensión 3. Control interno</b>						
07	¿Para las empresas la <b>confiabilidad de la información</b> es necesario para mantener el control interno?					
08	¿Para las empresas el <b>cumplimiento de las políticas</b> mejora el control interno y con ello la Gestión de Procesos Operativos?					
09	¿En las empresas corporativas se debe hacer <b>seguimiento a las operaciones</b> para conseguir un control interno eficiente?					
<b>Dimensión 4. Análisis de desempeño</b>						
10	¿Cuándo se <b>capacita al personal administrativo</b> se realiza para mejorar su desempeño?					
11	¿El nivel de <b>desempeño de los administrativos</b> está relacionado con el mejor manejo de la Gestión de Procesos Operativos?					
12	¿El nivel de <b>conocimiento de los administrativos</b> está relacionado con la eficiencia de la Gestión de Procesos Operativos?					

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
N°	Gastos Deducibles	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1. Rendiciones del personal</b>						
01	¿El comprobante de pago garantiza las rendiciones de gastos del persona?					
02	¿Para qué haya un mejor control en la rendición de cuentas del personal es imprescindible que los comprobantes de gastos tengan Razón social, dirección y RUC?					
03	¿Los gastos reparables obtenidos en la rendición de cuentas del personal dificultan a la declaración los gastos deducibles?					
<b>Dimensión 2. Gastos reembolsables</b>						
04	¿Los gastos de alimentación forman parte de gastos reembolsables?					
05	¿Los gastos de alojamiento forman parte de gastos reembolsables?					
06	¿Los gastos de movilidad forman parte de gastos reembolsables?					
<b>Dimensión 3. Reportes de caja chica</b>						
07	¿Para las empresas corporativas, los reportes de caja chica semanal benefician en la deducibilidad de gastos?					
08	¿Para las empresas corporativas, los reportes de caja chica quincenal benefician en la deducibilidad de gastos?					
09	¿Para las empresas corporativas, los reportes de caja chica mensual benefician en la deducibilidad de gastos?					
<b>Dimensión 4. Gastos limitados</b>						
10	¿En las empresas cooperativas los gastos de representación se afectan a los gastos deducibles?					
11	¿En las empresas cooperativas los gastos de recreativos se afectan a los gastos deducibles?					
12	¿En las empresas cooperativas los gastos de vehículos se afectan a los gastos deducibles?					

### Anexo 3. Confiabilidad por Ítems

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
GD 1	88,50	113,947	,348	,912
GD 2	88,15	110,134	,696	,907
GD 3	88,55	114,576	,249	,914
GD 4	88,25	110,092	,481	,910
GD 5	88,10	110,200	,412	,912
GD 6	88,15	110,345	,678	,907
GD 7	88,45	110,050	,525	,909
GD 8	88,25	108,829	,512	,909
GD 9	88,35	107,082	,631	,907
GD 10	88,65	108,029	,495	,910
GD 11	88,60	106,674	,569	,908
GD 12	88,20	108,063	,635	,907
GPO 1	88,20	107,432	,616	,907
GPO 2	88,05	106,050	,627	,907
GPO 3	88,30	111,484	,475	,910
GPO 4	88,40	108,253	,598	,908
GPO 5	88,30	108,011	,504	,910
GPO 6	88,15	110,239	,518	,909
GPO 7	88,35	110,555	,466	,910
GPO 8	88,00	108,947	,534	,909
GPO 9	88,25	109,566	,571	,908
GPO 10	88,35	107,397	,671	,906
GPO 11	88,50	110,579	,434	,911
GPO 12	88,40	108,884	,510	,909