



**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
UNIDAD DE POSGRADO**

**IMPACTO DEL TELETRABAJO EN LA GESTIÓN DE  
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN MINERÍA  
CORPORATIVA SAC, LIMA 2023**

**PRESENTADA POR  
TOCHITO EMILIANO LAM ROBLES**

**ASESORA  
IVANA ROSA GEORGINA BUSTAMANTE CORREA**

**TESIS  
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN E-BUSINESS**

**LIMA – PERÚ  
2024**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

NOMBRE DEL TRABAJO

EMILIANO LAM - TESIS - EBUSINESS - FIANAL.pdf

AUTOR

TOCHITO EMILIANO LAM ROBLES

RECuento de palabras

17513 Words

RECuento de caracteres

89715 Characters

RECuento de páginas

103 Pages

Tamaño del archivo

3.9MB

Fecha de entrega

May 28, 2024 3:46 PM GMT-5

Fecha del informe

May 28, 2024 3:48 PM GMT-5

● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 18% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

• Material citado



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTÍN DE PORRES

Facultad de  
Ingeniería y  
Arquitectura

**Biblioteca FIA**

Juana Chunga Rodríguez  
Bibliotecóloga

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar el impacto del teletrabajo en la gestión de seguridad de la información en Minería Corporativa SAC, Lima, 2023. Se adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de corte transeccional y de tipo correlacional causal.

Se utilizó un muestreo probabilístico de 96 trabajadores y se aplicó un cuestionario con escala Likert del 1 al 5 para cada variable de la investigación. La validación de los instrumentos se llevó a cabo mediante el juicio de expertos.

Los resultados destacan la satisfacción de la mayoría de los trabajadores con la adaptación de la organización al teletrabajo, evidenciada por la implementación de políticas internas y el uso de herramientas tecnológicas para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.

En la conclusión, se identificó una correlación significativa y positiva entre el teletrabajo y la gestión de seguridad de la información (Rho de Spearman de 0,803, significancia  $< 0.05$ ). Para poner en práctica los resultados obtenidos, se recomienda a Minería Corporativa SAC fortalecer sus políticas internas, seguir implementando tecnologías seguras, y evaluar periódicamente prácticas innovadoras para mantener la seguridad de la información en un entorno de teletrabajo. Estas acciones no solo validarán la hipótesis de la investigación, sino que también fortalecerán la posición de la empresa frente a los desafíos de seguridad en el trabajo remoto.

**Palabras clave:** *teletrabajo, seguridad de la información, trabajo remoto, gestión de seguridad, accesibilidad, digitalización organizacional, confidencialidad.*

## ABSTRACT

The objective of this research was to evaluate the impact of teleworking on information security management at Minería Corporativa SAC, Lima, 2023. A quantitative approach was adopted, with a non-experimental, cross-sectional, and causal correlational design.

A probabilistic sample of 96 workers was used, and a Likert scale questionnaire from 1 to 5 was applied for each variable of the research. The validation of the instruments was carried out by expert judgment.

The results highlight the satisfaction of most workers with the organization's adaptation to teleworking, evidenced by the implementation of internal policies and the use of technological tools to ensure the confidentiality, integrity, and availability of data.

In conclusion, a significant and positive correlation was identified between teleworking and information security management (Spearman's Rho of 0.803, significance  $< 0.05$ ). To put the obtained results into practice, Minería Corporativa SAC is recommended to strengthen its internal policies, continue implementing secure technologies, and periodically evaluate innovative practices to maintain information security in a teleworking environment. These actions will not only validate the research hypothesis but also strengthen the company's position against security challenges in remote work.

**Keywords:** *telecommuting, information security, remote work, security management, accessibility, organizational digitization, confidentiality.*