

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**COACHING EMPRESARIAL EN LA SATISFACCIÓN
LABORAL DE LA EMPRESA DIAGNOSTIC LAB E&M
SAC, UBICADO EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO, 2022**

PRESENTADO POR
DIEGO CENTENO VALDIVIA

ASESOR
CLAUDIA AMPARO TORRES LINARES

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE ADMINISTRACIÓN

LIMA, PERÚ

2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**COACHING EMPRESARIAL EN LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LA
EMPRESA DIAGNOSTIC LAB E&M SAC, UBICADO EN EL DISTRITO
DE SAN ISIDRO, 2022**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

PRESENTADO POR

DIEGO CENTENO VALDIVIA

**ASESOR
MG. CLAUDIA AMPARO TORRES LINARES**

LIMA - PERÚ

2024

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar si existe la relación entre el Coaching Empresarial y la Satisfacción Laboral, aplicando el estudio en la empresa Diagnostic Lab E&M SAC, ubicado en el distrito de San Isidro, 2022.

La metodología usada corresponde a un diseño descriptivo correlacional, con lo cual se busca manifestar la relación entre las dos variables de investigación: “coaching empresarial” y “satisfacción laboral”; su enfoque es cuantitativo, debido al uso de una escala de medición de Likert para las alternativas de respuesta del instrumento utilizado.

Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario estructurado dirigido a los trabajadores de Diagnostic Lab E&M SAC, ubicado en el distrito de San Isidro. Los resultados obtenidos permiten determinar que la hipótesis se comprueba, es decir, que existe relación entre las variables planteadas.

Al concluir la investigación, se ofrecen conclusiones sobre la relación entre las variables y dimensiones estudiadas. Asimismo, se presentan recomendaciones dirigidas a la implementación del coaching empresarial para mejorar la satisfacción laboral, así como sugerencias para futuras investigaciones en el campo de la gestión comercial de la salud.

Palabras clave: Coaching empresarial, satisfacción laboral, administración de recursos humanos.

ABSTRACT

The main objective of this research is to determine if there is a relationship between Business Coaching and Job Satisfaction, applying the study in the company Diagnostic Lab E&M SAC, located in the district of San Isidro, 2022.

The methodology used corresponds to a descriptive correlational design, which seeks to manifest the relationship between the two research variables: "Business Coaching" and "Job Satisfaction"; Its approach is quantitative, due to the use of a Likert measurement scale for the response alternatives of the instrument used.

To collect data, a structured questionnaire was used aimed at the workers of Diagnostic Lab E&M SAC, located in the district of San Isidro. The results obtained allow us to determine that the hypothesis is proven, that is, that there is a relationship between the proposed variables.

At the conclusion of the research, conclusions are offered about the relationship between the variables and dimensions studied. Likewise, recommendations are presented aimed at the implementation of Business Coaching to improve Job Satisfaction, as well as suggestions for future research in the category commercial management.

Keywords: Business coaching, job satisfaction, human resources administration.

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS CULMINADA - DIEGO CENTENO V
ALDIVIA.docx**

RECUENTO DE PALABRAS

22939 Words

RECUENTO DE CARACTERES

126755 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

143 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.5MB

FECHA DE ENTREGA

Feb 16, 2024 4:22 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 16, 2024 4:24 PM GMT-5

● **17% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 10% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)