



**FACULTAD DE ODONTOLOGIA
UNIDAD DE POSGRADO**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LOS
GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS DE UNA FACULTAD
DE ESTOMATOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA
DE LA CIUDAD DE LIMA - PERÚ**

**PRESENTADO POR
CESAR EDUARDO DEL CASTILLO LOPEZ**

**ASESORA
JANET OFELIA GUEVARA CANALES**

**TESIS
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN ODONTOLOGÍA**

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

**UNIDAD DE POSGRADO
TESIS**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LOS GRUPOS
DE INTERÉS INTERNOS DE UNA FACULTAD DE
ESTOMATOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LA
CIUDAD DE LIMA - PERÚ**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN ODONTOLOGÍA**

PRESENTADA POR:

MG. CESAR EDUARDO DEL CASTILLO LOPEZ

ASESORA:

DRA. ESP. JANET OFELIA GUEVARA CANALES

LIMA - PERÚ

2024

RESUMEN

Objetivo: Determinar la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en los grupos de interés internos de una Facultad de Estomatología de una universidad privada de la ciudad de Lima, entre el 2015-2016.

Metodología: Estudio transversal, retrospectivo, analítico, utilizó una base de datos de encuestas, anónimas, con respuestas tipo Likert, en seis categorías de respuestas, diseñadas para estudiantes, docentes y trabajadores no docentes. Considera las cuatro dimensiones de la RSU: Campus responsable, Formación académica profesional y ciudadana, Participación social, y Gestión social del conocimiento. Se empleó el muestreo aleatorio simple y, criterios de selección, determinándose: 115 estudiantes, 62 docentes y 96 trabajadores no docentes. Se validó mediante Alfa de Cronbach. Los datos se presentaron en tablas de distribución de frecuencias y analizadas por cada dimensión con la Z de Gauss y; la prueba de Baremo para categorizar la necesidad de mejora.

Resultados: La mayoría de los estudiantes estuvo entre los 18 a 20 años, los docentes entre los 29 a 39 años y la mayoría de los trabajadores no docentes entre los 30 a 39 años.

Para la dimensión campus responsable: los estudiantes, y docentes coinciden en que fue eficiente con un 73% y los no docentes con un 50% también eficiente. En cuanto la dimensión formación académica y ciudadana: los estudiantes y docentes mencionan que ha sido adecuada con un 89% y un 60% respectivamente. La dimensión participación social: En relación con los estudiantes y docentes la describen como activa con un 77% y un 58%. La dimensión gestión social del conocimiento: En los docentes se encontró un suficiente desempeño con un 90%.

Conclusión: Los estudiantes, docentes y trabajadores no docentes manifestaron globalmente un adecuado desempeño por parte de la Facultad de Estomatología de una universidad privada de la ciudad de Lima.

PALABRAS CLAVE: RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA, EDUCACIÓN, CIUDADANÍA, ESTUDIANTES, ODONTOLOGÍA, ESTOMATOLOGÍA.

ABSTRACT

Objective: To determine the University Social Responsibility (USR) in the internal stakeholders of a Faculty of Stomatology of a private university in the city of Lima, between 2015-2016.

Methodology: Cross-sectional, retrospective, analytical study, using a database of anonymous surveys, with Likert-type responses, in six response categories, designed for students, faculty and non-teaching staff. It considers the four dimensions of USR: Responsible Campus, Professional Academic and Citizenship Training, Social Participation, and Social Management of Knowledge. Simple random sampling and selection criteria were used, determining: 115 students, 62 teachers and 96 non-teaching employees. It was validated by means of Cronbach's Alpha. The data were presented in frequency distribution tables and analyzed for each dimension with Gauss' Z and the Baremo test to categorize the need for improvement.

Results: The majority of students were between 18 and 20 years of age, teachers between 29 and 39 years of age and the majority of non-teaching employees between 30 and 39 years of age.

For the dimension responsible campus: students and teachers agree that it was efficient with 73% and non-teachers with 50% also efficient. Regarding the academic and citizenship training dimension: students and teachers mentioned that it was adequate with 89% and 60% respectively. The social participation dimension: Students and teachers describe it as active with 77% and 58%. The social management of knowledge dimension: In the case of teachers, a sufficient performance was found with 90%.

Conclusion: The students, teachers and non-teaching employees expressed an overall adequate performance by the School of Stomatology of a private university in the city of Lima.

KEY WORDS: UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY/ EDUCATION/ CITIZENSHIP/ STUDENTS/ DENTISTRY/ STOMATOLOGY

Reporte de Similitud

(De turnitin)

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN LOS GRUPOS DE INTERÉS INTERMEDIOS DE UNA FACULTAD DE ESTOMATOLOGIA

AUTOR

CÉSAR EDUARDO DEL CASTILLO LÓPEZ

RECuento de palabras

22538 Words

RECuento de caracteres

126480 Characters

RECuento de páginas

108 Pages

Tamaño del archivo

266.5KB

Fecha de entrega

Apr 10, 2024 11:22 AM GMT-5

Fecha del informe

Apr 10, 2024 11:24 AM GMT-5

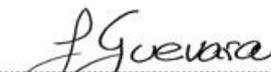
● 19% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 8% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)


DRA. JANET OFELIA GUEVARA CANALES
ASESORA
ORCID:0000-0002-7040-8269

Resumen