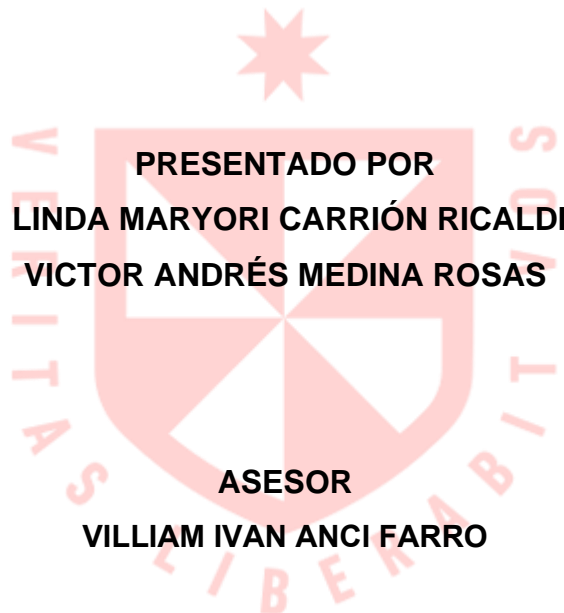




**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**LA CERTIFICACIÓN OPERADOR ECONÓMICO
AUTORIZADO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN
LOGÍSTICA EN INDUSTRIAS FIBRAFORTE S.A.
DISTRITO DE CHILCA – LIMA, 2023**



**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

TESIS

**LA CERTIFICACIÓN OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO Y
SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN INDUSTRIAS
FIBRAFORTE S.A. DISTRITO DE CHILCA – LIMA, 2023**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**PRESENTADO POR
LINDA MARYORI CARRIÓN RICALDI
VICTOR ANDRÉS MEDINA ROSAS**

**ASESOR
MG. VILLIAM IVAN ANCI FARRO**

LIMA, PERÚ

2024

Dedicatoria

Queremos dedicar este trabajo de investigación a nuestros padres porque ellos son la razón de nuestras vidas, por apoyarnos en cada decisión que tomamos, por sus sabios consejos, esfuerzos y apoyo incondicional para lograr ser una mejor persona en el ámbito personal y profesional.

A nuestra familia, amigos, profesores y a las personas que han compartido y acompañado en acontecimientos especiales de nuestras vidas.

Decirles a todos ustedes, lo valioso que ha significado sus inmensos apoyos en este camino lleno de retos y aprendizaje. Gracias por su desprendimiento de tiempo, por sus palabras, acciones, sonrisas y sobre todo por creer en nosotros. Esto también es un logro de ustedes.

Agradecimientos

Gracias Dios porque nos enseñaste a seguir creyendo y perseverando en la vida, gracias por concedernos un hogar maravilloso, que juntos a nuestros padres, nos dieron ejemplo de lucha, paciencia, resiliencia y humildad.

Agradecer a nuestra casa de estudios Universidad de, San Martín de Porres, después de años de esfuerzo, sacrificio, dedicación y momentos de alegría estamos ejerciendo lo que más nos gusta. También, agradecer a nuestro Asesor Mg. Villiam Ivan Anci Farro por haber brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimientos para culminar con éxito este trabajo de investigación.

Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	20
1.1 Antecedentes de la investigación.....	20
1.2 Bases teóricas.....	25
1.3 Definición de términos básicos.....	36
CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES	40
2.1 Formulación de hipótesis	40
2.2 Variable y definición operacional.....	40
CAPÍTULO III METODOLOGÍA.....	43
3.1 Diseño metodológico.....	43
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	46
4.1 Coeficiente del Alpha de Cronbach: Certificación OEA.....	46
4.2 Coeficiente del Alpha de Cronbach: Gestión Logística	48
4.3 Test de Shapiro-Wilk.....	50
4.4 Coeficiente de correlación de Spearman	53
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN	57
CONCLUSIONES.....	59
RECOMENDACIONES	62
FUENTES DE INFORMACIÓN	63
ANEXOS	67
Constancia de consentimiento informado de acceso público.....	67
Matriz de consistencia.....	69
Operacionalización de la variable Certificación OEA	71
Operacionalización de la variable Gestión Logística.....	72
Modelo de Encuesta	74
Validación de juicios de expertos.....	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de trabajadores por área	44
Tabla 2. Alpha de Cronbach Certificación OEA.....	46
Tabla 3. Alpha de Cronbach Gestión Logística	48
Tabla 4. Test de Shapiro-Wilk	50
Tabla 5. Coeficiente de Correlación de Spearman.....	53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Histograma Operador Económico Autorizado.....	52
Figura 2. Histograma Gestión Logística.....	53
Figura 3. Valores de correlación de Spearman	53
Figura 4. Correlación de variable OEA y Gestión Logística.....	55

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se enmarca en motivación de conocer si las ventajas Certificación Operador Económico Autorizado (OEA) tienen una relación directa con la gestión logística en la empresa Industrias Fibraforte S.A.

Cada vez que se habla de gestión se hace referencia a los procesos, eficiencia y sostenibilidad en las empresas para lograr sus objetivos organizacionales propuestos. Estos objetivos son el fin supremo que persigue cada empresa gestionando modelos de negocios innovadores y eficientes que conlleven al éxito asegurado de productos y servicios a partir de la calidad.

En el Perú, la certificación OEA permite a las empresas involucradas en el comercio exterior obtener ventajas tanto nacional como internacional al generar confianza para aquellas organizaciones que se certifiquen, esta certificación está a cargo de la SUNAT y tiene requisitos que deben de cumplir y mantener para seguir siendo un operador económico autorizado.

Palabras clave: Operador económico autorizado, gestión logística, compras, distribución, almacenamiento, producción.

ABSTRACT

The present research work is framed in the motivations to determine whether the advantages of the Authorized Economic Operator (AEO) Certification have a direct relationship with the logistics management at Industrias Fibraforte S.A.

Every time management is talked about, reference is made to the processes, efficiency and sustainability in companies to achieve their proposed organizational objectives. These objectives are the supreme goal that each company pursues by managing innovative and efficient business models that lead to the assured success of products and services based on quality.

In Peru, OAS certification allows companies involved in foreign trade to obtain both national and international advantages by generating trust for those organizations that are certified. This certification is in charge of SUNAT and has requirements that must be met and maintained to continue. being an Authorized Economic Operator.

Keywords: Authorized Economic Operator, Logistics Management, purchasing, distribution, storage, production.

RESUMEN DE REPORTE TURNITÍN

ESTUDIANTES:

LINDA MARYORI CARRIÓN RICARDI Y VICTOR ANDRÉS MEDINA ROSAS
(2 MARZO, 2024)

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

Informe de tesis OEA - Gestión Logística.
Rev2.docx

RECuento DE PALABRAS

15307 Words

RECuento DE CARACTERES

88076 Characters

RECuento DE PÁGINAS

81 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

496.4KB

FECHA DE ENTREGA

Mar 2, 2024 1:21 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Mar 2, 2024 1:22 PM GMT-5

● 11% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos:

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 8% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

REVISADO POR: DRA. BARBARA ISABEL PONCE PONCE



INTRODUCCIÓN

El comercio internacional en la actualidad viene desarrollándose cada vez más con la finalidad de fortalecer las operaciones del comercio exterior, tanto en las exportaciones como importaciones, por las empresas y organizaciones, a nivel global, que buscan lograr alcanzar sus objetivos, sostener el negocio a lo largo del tiempo y desarrollarse en el sector en que participan.

La búsqueda de la competitividad en las operaciones del comercio internacional lleva a las empresas a mejorar procesos, cultura organizacional y objetivos globales en pro de mayores beneficios; y así generar mayor confianza en las organizaciones e instituciones claves a fin de generar operaciones comerciales duraderas y beneficiosas para los actores comerciales; en tal sentido, la certificación de Operador Económico Autorizado (OEA, 2024) funciona como herramienta para facilitar las transacciones internacionales.

Siguiendo la línea anterior, La Organización Mundial de Comercio (OMC, 2023) en su informe anual sobre las mipyme a nivel mundial vinculadas al comercio exterior, manifiestan que estas buscan obtener mayores ventajas en la simplificación documentaria aduanera, controles y trámites dentro de la normativa vigente, en tal sentido la certificación OEA facilita el comercio exterior y cumple con un sistema adecuado para el registro contable, proceso logístico, capacidad financiera y un adecuado nivel de seguridad que permite la trazabilidad en sus procesos.

La certificación permite a las organizaciones simplificar el control y trámite aduanero en las operaciones del comercio exterior, por consiguiente, trae beneficios a las organizaciones que logran certificarse como OEA porque genera preferencia en la atención del trámite documentario permitiendo gestionar de

forma eficiente las distintas etapas logísticas que dependen de la organización, así como de la facilitación del control que es sometida la mercancía.

De acuerdo con la Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI, 2023), los países que forman parte de esta asociación, el programa de Operador Económico Autorizado es una prioridad su puesta en marcha, así como el fortalecimiento de este programa en base al estándar mínimo en cuanto a facilitar y asegurar las transacciones internacionales según la normatividad de la Organización Mundial de Aduanas (OMA).

En el Perú, de acuerdo con SUNAT (2017) certificarse como OEA es competencia exclusiva de la Superintendencia de Administración Tributaria (SUNAT) cuyo proceso de certificación se otorga después de haber cumplido con los requisitos, esto se da a través de un acompañamiento para lograr la certificación; en ese sentido, para finales del 2023 se registraron 338 empresas certificadas como OEA (SUNAT, 2023).

La empresa Industrias Fibrforte S.A., que pertenece al sector construcción, ha obtenido la certificación OEA desde julio del 2022 y desde entonces viene haciendo uso de los beneficios como OEA en el comercio exterior, para lograrlo tuvo que mejorar sus procesos internos y externos, capacitarse e invertir en la seguridad de cada uno de sus procesos.

Ante esta situación, es importante conocer de qué manera la certificación OEA beneficia a Industrias Fibrforte S.A., cómo beneficia esta certificación en la gestión de las operaciones logísticas, además de determinar cómo se relaciona la certificación OEA con la gestión logística en Industrias Fibrforte S.A., así como de conocer cómo se realiza la trazabilidad del comercio exterior en la organización y del prestigio generado a partir de la certificación.

Para abordar la problemática descrita líneas atrás, se establecieron preguntas para la investigación, éstas se dividen en general y específicas que a continuación se presentan:

Problema general

- ¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con la gestión logística en Industrias Fibraforte S.A. distrito de Chilca - Lima 2023?

Problemas específicos

- ¿Cómo se relaciona la certificación de Operador Económico Autorizado con las compras en Industrias Fibraforte S.A. distrito de Chilca- Lima, 2023?
- ¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con el abastecimiento en Industrias Fibraforte S.A. distrito de Chilca – Lima, 2023?
- ¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con la producción en Industrias Fibraforte S.A. distrito de Chilca – Lima, 2023?
- ¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con la distribución en Industrias Fibraforte S.A. distrito de Chilca – Lima, 2023?

La presente investigación se enmarcó en objetivos que permitieron delimitar y dar dirección a la investigación, para lograr el propósito de la investigación se ha propuesto un objetivo general y cuatro objetivos específicos. A continuación, se presentan los objetivos de investigación.

Objetivo general

- Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con la gestión logística en Industrias Fibraforte S.A. distrito de Chilca - Lima 2023.

Objetivos específicos

- Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con las compras en Industrias Fibraforte S.A. distrito de Chilca – Lima, 2023.
- Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con el abastecimiento en Industrias Fibraforte S.A. distrito de Chilca – Lima, 2023.
- Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con la producción en Industrias Fibraforte S.A. distrito de Chilca – Lima, 2023.
- Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con la distribución en Industrias Fibraforte S.A. distrito de Chilca - Lima ,2023.

La investigación también propone una hipótesis principal, que ha sido establecida a partir de los antecedentes nacionales e internacionales que presenta el trabajo. A continuación, se enuncia la hipótesis principal.

- La certificación Operador Económico Autorizado se relaciona de forma significativa con el abastecimiento en Industrias Fibraforte S.A. distrito de Chilca – Lima, 2023.

La justificación teórica del presente estudio se enmarca desde el punto de vista del conocimiento, relevancia y beneficios que genera esta investigación. Así

establecemos que, desde el punto de vista del conocimiento, la presente investigación aporta nueva evidencia a partir del análisis de los resultados que se obtuvo al aplicar los instrumentos de medición a cada una de las variables de estudio.

Desde el enfoque de relevancia de la investigación, ésta radica en la importancia que tiene la certificación de Operador Económico Autorizado en el comercio internacional, más aún cuando se complementa con la gestión de las operaciones logísticas en la planeación estratégica de los negocios internacionales.

Desde el enfoque de orientación de beneficios de la investigación, éstas se circunscriben en la descripción y relación de los beneficios y ventajas que obtienen las organizaciones que cuentan con la acreditación OEA en las operaciones logísticas del comercio internacional.

La justificación práctica radica en los resultados obtenidos, puesto que los beneficiarios de la investigación son en primer lugar, las empresas que realizan operaciones del comercio exterior que aún no cuenten con la certificación OEA y que estén pensando en certificarse. En segundo lugar, se benefician las empresas que ya iniciaron el proceso de certificación OEA ante las autoridades correspondientes. En tercer lugar, las empresas que ya cuenten con la certificación OEA y que necesiten hacer mejoras en sus procedimientos organizacionales y operativos. Finalmente, y no menos importante, otros beneficiarios es la educación superior a través de sus instituciones educativas que su finalidad es impartir conocimientos actualizados, generar debates y discusiones académicas a partir de la investigación de su sector.

Para la viabilidad del trabajo de investigación se tuvieron en cuenta el análisis de los siguientes recursos:

- a) Recursos humanos, dado que la investigación requirió de una profunda y exhaustiva búsqueda de la información actualizada tanto nacional como internacional, así como de los conceptos relevantes para la formulación conceptual de la investigación se vio conveniente llevar a cabo la investigación en equipo de dos integrantes, investigadores tesistas que son parte del programa de estudios de la Universidad de San Martín de Porres, específicamente la carrera de negocios internacionales que trabajan el sector económico objeto de estudios.

Como parte de la organización de actividades a fin de lograr la consecución del objetivo de investigación se contempló tiempos de búsqueda de información, revisión de fuentes secundarias y primarias, además de desplazamientos necesarios que conlleve el proceso de investigación. El análisis de factibilidad desde el punto de vista del recurso humanos fue favorable puesto que se trabajó en equipo asumiendo roles y tareas específicas con responsabilidad y pulcritud.

- b) Recursos financieros, aquí se analizó los costos y gastos proyectados que demandó todo el proceso de investigación hasta la presentación del informe final de investigación, incluyendo los pagos respectivos a la universidad, además se contempló un presupuesto adicional para poder asumir gastos inesperados o imprevistos durante el proceso de la investigación. El análisis para asumir los recursos financieros fue factible porque ambos miembros del equipo laboran en la industria del comercio exterior que están relacionados directamente con la investigación.

c) Recursos de materiales y de tiempo, acá se trabajó con un inventario de recursos materiales de cada investigador dando un análisis favorable puesto que cada uno contó con una PC o Laptop para realizar los avances de la investigación, se contó además con smartphones de alta gama para realizar búsquedas de información en cualquier momento y lugar, además de impresoras, hojas y un ambiente apropiado en sus viviendas que permitió afrontar el proceso de investigación.

En cuanto al tiempo que demandó la investigación, ambos participantes se comprometieron a destinar tiempos suficientes para cumplir con la investigación, uno de ellos fue de destinar mínimo seis horas a la semana de dedicación exclusiva a la investigación durante el tiempo que duró el proceso de investigación.

d) En cuanto al acceso a la información y conocimientos, se analizaron distintos temas, así como los pro y contra de acceso a la información necesaria en cada caso para proseguir con la investigación. Se decidió optar por realizar el proyecto de investigación en la empresa Industrias Fibraforte S.A. porque uno de los integrantes trabaja en la empresa y porque se solicitó el permiso correspondiente que da el permiso para acceder y recabar información de la empresa necesaria a fin de cumplir el objetivo investigativo.

En cuanto a limitaciones del estudio, para el enfoque de alcance, los resultados obtenidos no se podrá generalizar a toda la industria del comercio exterior en que se desenvuelve la empresa, esto es porque solo se está buscando conocer si existe algún tipo de relación entre la variable de ventajas de acreditación OEA con la gestión logística en una sola empresa que tiene sus

particularidades y alcances, por lo tanto, el resultado, no se puede extrapolar o generalizar al sector en donde se desenvuelve la empresa Industrias Fibraforte S.A.

La investigación se centró en conocer en cómo la certificación OEA, en conjunto con sus ventajas y características, se relaciona con las particularidades de la logística de la empresa Industrias Fibraforte S.A.

La justificación metodológica se circunscribe en el empleo del enfoque cuantitativo, porque utiliza el recojo de datos con el fin de medirlos a través de indicadores numéricos y el análisis estadístico, de esta manera se establecen patrones de comportamiento y se prueban teorías en determinado contexto, esto en coherencia con Hernández, Fernández y Baptista (2014).

La investigación recolecta datos de las variables a través de un instrumento de medición estructurado (cuestionario tipo escala de *Likert*), se procesaron los datos y se procedió con la realización de las pruebas estadísticas.

El alcance es descriptivo-correlativo, detalla tendencias de un grupo objeto de estudio o población, además especifica las propiedades y particularidades del fenómeno estudiado, en relación con lo indicado por Hernández et al (2018). El presente estudio describe el fenómeno objeto de estudio en sus dos variables con sus respectivas dimensiones e indicadores.

El diseño es la planificación o estrategia que se despliega para recabar información que la investigación exige, la información solicitada para responder a lo que se ha planteado en base a diseños transeccionales (transversales) esto de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018). El diseño es no experimental de tipo transeccional, mide la relación de la certificación OEA con la operación logística.

Para el diseño muestral, se tomó en cuenta el censo a todas las áreas y trabajadores involucrados en las operaciones de la gestión logística que cumplen con los requisitos de la certificación OEA, estos fueron en total 46 trabajadores.

Para efectos de la técnica de recolección de datos, se solicitó autorización a la empresa Industrias Fibraforte S.A. a través de una carta de consentimiento de autorización, acción que permitió obtener los permisos correspondientes para las entrevistas y recojo de información.

Asimismo, se propuso un cronograma de visitas de campo, esto con la intención de poder coordinar las acciones propias del trabajo de campo, además se generó un ambiente neutro a fin de evitar parcialidad en el recojo y análisis de resultados. Los investigadores dirigieron de forma transparente el proceso de recojo de información y garantizaron imparcialidad, además, se absolvieron dudas.

En cuanto a las pruebas estadísticas para procesar y analizar la data recopilada por los instrumentos estructurados, éstos emplearon la técnica de escala de *Liker*, luego se procedió con las pruebas empleando la estadística descriptiva y correlacional. Para el cálculo estadístico se empleó el sistema SPSS versión 26, además de software Excel.

En la verificación de la hipótesis formulada, se empleó la prueba Test Correlación de *Spearman* a fin de medir si existe alguna relación entre las variables cuantitativas.

Finalmente, la estructura de la presente investigación tiene una introducción en que se describe la problemática, el problema general y específicos, además se establecen objetivos, general y específicos, que delimitan la investigación, así mismo formula una hipótesis de investigación. El marco teórico que se estructura

en el capítulo I, incluye, además, antecedentes nacionales e internacionales. La formulación de hipótesis de investigación general y sus específicas, además de sus dimensión e indicador, se estructuran en el capítulo II. La presentación metodológica, enfoque, diseño y técnicas se presentan en el capítulo III. Los resultados se presentan en el capítulo IV, en ella se muestran y describen los datos analizados más importantes. La investigación finaliza con las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la investigación

1.1.1 Antecedentes Internacionales

Guerrero y Castillo (2021), en su investigación titulada “Beneficios de la adaptación de empresas colombianas con la acreditación de Operador Económico Autorizado – OEA”, desarrollada en Colombia a través de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales, investigación de licenciatura. Su objetivo fue analizar los beneficios de la acreditación OEA a partir de los requerimientos de adaptación para las empresas colombianas. Para la metodología utilizó el enfoque mixto (entrevistas y encuestas). La conclusión a que llegaron los investigadores fue que dentro de los beneficios de la acreditación OEA, están las medidas para liberar mercancías, acceso a la información, medidas especiales ante un grado alto de amenaza, además de una evaluación prioritaria para otros nuevos programas en procesar la carga.

Santos (2021), en su trabajo de investigación titulada “Certificación OEA como factor de competitividad en la actividad de comercio exterior, empresa Nexans Colombia S.A.”, presentada en la Universidad Pontificia Bolivariana de Colombia, investigación presentada para optar el título de administrador de negocios internacionales. El propósito del estudio busca determinar la importancia de la Certificación OEA para las actividades del comercio exterior en la organización Nexans Colombia S.A. Su enfoque fue cuantitativo, descriptivo y de diseño no experimental. La principal

conclusión a que llegó el investigador fue que la certificación OEA promueve mejores prácticas en las organizaciones, así como mejores estándares que, en conjunto, favorece la retroalimentación de relaciones entre el sector público y privado; además, la seguridad se ve mejorada, se reduce el fraude fiscal y propicia la facilitación comercial.

Hernández (2020), en su investigación titulada “Beneficios de la certificación de confianza Operador Económico Autorizado – OEA para las empresas de comercio exterior en Colombia”, trabajo de grado presentado en la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales de Colombia para optar el título de licenciada en negocios internacionales. Su objetivo busca conocer aquellos beneficios que aporta la certificación OEA en las empresas que pertenecen al comercio exterior en Colombia. La metodología que se empleó fue de enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo). Las principales conclusiones radican en que la certificación OEA permite a una apertura económica-comercial a países que cuenten con empresas certificadas, esto acrecienta la confianza de la cadena logística para las empresas que realizan comercio exterior, promueve la transparencia y la calidad de las operaciones.

Farfán y Hernández (2018) en su investigación titulada “Certificación Operador Económico Autorizado como estrategia de competitividad para la agencia de aduanas Hubemar”, trabajo de grado presentado en la Universidad Agustiniiana de Colombia para optar el título de profesional en negocios internacionales. La

investigación tuvo como objetivo establecer el proceso de implementación para la agencia de aduanas Hubemar para obtener la Certificación de Operador Económico Autorizado. La metodología empleada fue de enfoque cualitativo, descriptivo. La principal conclusión a la que llegan los autores Farfán y Hernández evidencia una mayor competitividad en la realización de sus operaciones del comercio exterior tales como la reducción del tiempo, aumento de confianza de los oficiales de aduanas, efectividad de sus procesos y un servicio de calidad.

1.1.2 Antecedentes nacionales

Alburqueque (2021), en su investigación “Impacto ex ante de la certificación como operador económico autorizado en la gestión logística del grupo PML S.A.C. Paita, para el 2019”, estudio presentado para optar el título profesional en Negocios Internacionales ante la Universidad César Vallejo. Su objetivo fue analizar el impacto ex ante la acreditación OEA para la gestión logística en el grupo PML S.A.C. Su muestra fue de 10 trabajadores de la empresa distribuidos de la siguiente forma: Gerente (1), finanzas (1), sectorización (3), despachadores (2), embarque (1), documentación (1), asistente (1). El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, explicativo transeccional, no experimental. Las principales conclusiones evidencian confiabilidad en cuanto al cumplimiento de las obligaciones ante las organizaciones competentes en los tiempos establecidos, además, se resaltan los mecanismos de control aduanero y registros contables que permiten

la auditoria de los estados financieros, finalmente se destaca los resultados obtenidos en cuanto al valor neto operacional.

Neyra & Wong (2022), en su investigación “La influencia de la certificación Operador Económico Autorizado (OEA) en el desempeño de la cadena logística de las empresas agroexportadoras certificadas peruanas entre los años 2012 – 2020”, presentada en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas para optar el título de licenciado en Negocios Internacionales. Su objetivo de estudio fue determinar si la certificación OEA influye en el desempeño de la cadena logística. La muestra estuvo constituida por 14 empresas certificadas a los que se llegó a entrevistar a 30 ejecutivos y profesionales de las empresas agroexportadoras. La conclusión a lo que llegó la investigación indica una débil influencia de la acreditación OEA y la cadena logística.

Urquiza (2021) en su investigación titulada “Implementación de la certificación Operador Económico Autorizado para mejorar la calidad de servicio de la empresa Diebold Nixdorf Perú S.R.L, 2020”, tesis de grado para optar el título de ingeniero industrial. La investigación fue de tipo aplicada, de nivel descriptivo transversal de enfoque cuantitativo. Las principales conclusiones indican que la certificación OEA mejoran los niveles de cumplimiento, evidencian una mejora en las finanzas al ahorrar costos en la importación, , el servicio en cuanto a calidad, mejora en sus procesos de eficiencia y eficacia.

Jaque (2021), en su investigación “Plan de implementación de certificación internacional Operador Económico Autorizado para la mejora de los procesos en la cadena logística de la empresa

importadora Multi Top S.A.C., 2019 – 2020”, tesis de investigación presentada para obtener el grado profesional de licenciado en administración de negocios globales. El objetivo fue determinar el logro de la acreditación OEA para la empresa Multi Top a fin de establecer mejoras en los procedimientos de la cadena logística exterior. La investigación tuvo un enfoque cualitativo, diseño no experimental. Las principales conclusiones, a la que llega la investigadora, radican en que la certificación OEA repercute en los costos, siendo el de mayor impacto la garantía financiera, la asignación aduanera del canal naranja y rojo; además la certificación OEA tiene una reducción de tiempos debido porque disminuye la gestión de documentos, disminución de dudas razonables; finalmente, la certificación OEA otorga confiabilidad en toda la cadena logística internacional, minimiza riesgos y genera fluidez de los procesos aduaneros.

Guevara (2021) en su investigación “Gestión logística para incrementar las exportaciones de café en la asociación de productores selva nororiental, 2019” presentado en la Universidad de San Martín de Porres para su obtención del título de licenciado, tuvo como objetivo general determinar cómo la gestión administrativa de la cadena logística permite incrementar el volumen de las exportaciones de café de la Asociación de Productores Selva Nororiental. El enfoque de la investigación fue mixto. La principal conclusión determina que la gestión logística de la asociación no logra ser competitivo, esto en parte porque se evidencian retrasos en el procesamiento del café y en

la cadena de distribución física internacional, trayendo como consecuencia afectaciones al nivel exportador de la empresa.

1.2 Bases teóricas

1.2.1 Definición de Operador Económico Autorizado (OEA)

La certificación OEA, según Corcuera S. y Volpe C. (2017), es una cooperación de acuerdo voluntario entre instituciones públicas, organismos de aduanas y el sector privado. Las empresas acreditadas, reciben la certificación de confiabilidad por parte de la administración aduanera correspondiente de cada país miembro. Para lograr la obtención y mantenimiento de la certificación, cada empresa solicitante debe presentar el formulario de postulación o renovación -según sea el caso-, mantener cada uno de los estándares de seguridad, reconocidos a nivel internacional, que son validados por la aduna de cada país, además de cumplir con cada una de las obligaciones tributarias y de aduanas.

De acuerdo con la OMA (2021), considera al acreditador OEA parte interviniente del tráfico internacional de mercancías y tiene capacidad reconocida prioritaria, ante la gestión nacional aduanera se desempeña acatando normativas establecidas por la OMA o su equivalente normativo, en cada estado miembro para asegurar la cadena logística. Además, la OMA precisa que los OEA pueden ser un productor, exportador, importador, transportista, agente aduanero, agente de carga, operador de puerto, intermediario, aeropuertos o terminales, operadores de transportes integrados, operadores de almacenes y distribuidores o transitarios.

Según ALADI (2020), la certificación OEA se origina a partir de una normativa del marco SAFE, en específico en el segundo pilar, que se basa en colaborar y afianzar la integración de empresas y aduanas, a fin de que cumplan con el objetivo de hacer partícipe al sector privado en garantizar el aseguramiento de la cadena de suministro, de tal forma que se forje una alianza público-privado para fortalecer la seguridad y la de minimizar riesgos en la cadena logística.

De acuerdo con la SUNAT (2017) el OEA es un operador del comercio exterior que cumple la normativa establecida vigente, tiene un adecuado sistema de registro contable y logístico, financieramente es solvente y otorga un nivel adecuado de seguridad; cumpliendo estos requisitos para la administración aduanera, puede convertirse en un operador de confianza, lo que significa que simplificará sus trámites y controles.

En el Perú, según la SUNAT, Los operadores que pueden certificarse como OEA son: almacenes aduaneros, exportadores, agentes de aduanas, importadores y organizaciones de los servicios de entregas rápidas.

En cuanto a los lineamientos para la acreditación de las condiciones de certificación OEA, la Ley General de Aduanas (LGA) especifica condiciones para cada tipo de operador. En ese sentido, la administración aduanera establece los requisitos para el cumplimiento y mantenimiento de las condiciones previstas en la ley. La SUNAT (2017) precisa los siguientes lineamientos:

1. Trayectoria satisfactoria de cumplimiento de la normativa vigente relacionada con:

- a) El grado de cumplimiento de las obligaciones tributarias y aduaneras administradas por la SUNAT, en un periodo determinado.
- b) Que los representantes legales del operador informados ante la SUNAT no registren investigaciones ante el Ministerio Público, procesos judiciales o condenas por delitos tributarios, aduaneros, lavado de activos, tráfico ilícito de drogas, terrorismo, minería ilegal, tráfico ilegal de productos forestales maderables, contra los derechos intelectuales y/o contra la fe pública. En los casos de investigaciones ante el Ministerio Público o procesos judiciales sólo se tomarán en cuenta los denunciados por el Procurador Público de la SUNAT o por una entidad gubernamental, salvo en los casos de delitos contra la fe pública que sólo tomarán en cuenta a los denunciados por el Procurador Público de la SUNAT.

2. Sistema adecuado de los registros contables y logísticos, relacionados con:

- a) Un sistema de control interno que garantice, entre otros, la generación de estados financieros confiables.

- b) Sistemas, registros y controles que garanticen la trazabilidad de sus operaciones y la realización de los controles aduaneros.
 - c) Libros y registro contables.
3. Solvencia financiera debidamente comprobada, relacionada con:
- a) Estados financieros que reflejen solvencia del operador.
 - b) No estar incurso en procesos que evidencien insolvencia del operador.
 - c) El valor o volumen de sus operaciones de comercio exterior en un periodo determinado, para el caso de los agentes de aduanas u otros operadores que determine la Administración.
 - d) Monto mínimo patrimonial no inferior al 3% del valor de sus operaciones de comercio exterior declarado ante la SUNAT, cuando corresponda.
4. Nivel de seguridad adecuado, relacionado con el cumplimiento de los siguientes parámetros:
- a) Seguridad general y planeamiento de seguridad en la cadena logística.
 - b) Seguridad del asociado de negocio.
 - c) Seguridad física en las instalaciones.
 - d) Seguridad de accesos a las instalaciones.
 - e) Seguridad de procesos.

- f) Seguridad del contenedor y unidades de carga.
- g) Seguridad en el proceso de transporte.
- h) Seguridad del personal.
- i) Seguridad de la información y del sistema informático.
- j) Entrenamiento en seguridad y conciencia de amenazas.

En cuanto a la característica de la certificación la SUNAT (2016) precisa que tiene una vigencia indefinida siempre y cuando el Operador Económico Autorizado mantenga las condiciones de certificación a satisfacción de la Administración Aduanera; precisa además que la certificación es intransferible y se aplica a partir del día hábil siguiente de la notificación de la resolución que la otorga.

1.2.2 Ventajas de Operador Económico Autorizado (OEA)

Para la SUNAT (2017), la ventaja que supone ser certificado como OEA se enmarca en:

- La reducción de controles aduaneros para los despachos de exportación e importación.
- La primordial gestión de atención para el trámite aduanero (reclamos, devoluciones, regularizaciones de despachos de exportaciones y otros).
- La disminución en plazos para el trámite aduanero (rectificaciones en DAM para importación y exportación, acción del control extraordinario).

- Las actuaciones directas de importador y exportador para realizar labores de despachador de aduanas, excluido de presentar garantías para operar.
- Las garantías nominales en cuanto a los requerimientos previstos a través del artículo 160 en el marco de los despachos de importación.
- Los accesos a facilidades estipuladas en el acuerdo de reconocimiento mutuo.
- La asignación personalizada a través de un sectorista para la asistencia personalizada, así como la orientación de los procedimientos vinculados a la acreditación OEA en todo el país.

1.2.3 Definición de Gestión Logística

Según Mora (2010), es un conjunto de diversas actividades, que al ser repetidas varias veces en la cadena de abastecimiento desde el proceso de transformación de materias primas hasta la fabricación de bienes terminados (producto), se agregan valor para el usuario o consumidor final. Precisa, además, que la logística tiene un alcance limitado para las empresas porque no es capaz de gestionar completamente su canal para el flujo de productos desde que se inicia la producción hasta que llega a los puntos de ventas al consumidor final.

Para Gómez (2014), la gestión logística engloba diversas actividades económico-comerciales porque son sus procesos operacionales primordiales para lograr que la mercancía (producto) llegue al destino del cliente, precisa también que la gestión logística está inmersa en diferentes procedimientos como distribución, control de stock y

almacenamiento, manipulación externa de los inventarios, embalajes, gestión de materiales y producción.

Por otra parte, Briñez y Torres (2015), consideran a la gestión logística como un proceso en el que se administra la distribución de productos terminados o materias primas desde el proveedor hasta el cliente final.

Para Gutiérrez et al. (2014), definen la gestión logística desde el punto de vista de la cadena de suministro que se gestiona de manera eficiente en cuanto a producción de bienes y servicios, gestión de almacén, distribución, compras e inventario (información). Precisan también que la administración logística se gestiona desde la producción del bien, pasando por la elección del puerto de embarque hasta llegar al destino final propicio para el consumo de la mercancía, esto supone satisfacer las necesidades del usuario final del producto, por tanto, la gestión logística debe asegurar resultados sostenibles para las empresas involucradas en la cadena de suministro.

Según Flores (2014), la gestión logística es la clave para brindar un servicio de transporte de mercancías de un punto de partida hasta el usuario final. La gestión logística tiene como propósito desarrollar en la organización modelos de eficiencia y competitividad, esto a partir de la gestión de las áreas involucradas y compartidas a fin de obtener beneficios individuales organizacionales.

Sánchez (2017), menciona que la gestión logística es una base principal de la organización, esto porque se encarga de diversos procesos como compras de insumos y materiales, almacenamiento, preparación de

la producción, distribución y análisis de información. Agrega que la gestión logística recibe los requerimientos de las distintas áreas de la empresa, elabora órdenes y solicitudes de requerimiento, gestiona el proceso de cotización con proveedores y contribuye con la proyección del presupuesto anual de la empresa.

1.2.4 Evolución de la logística

La logística ha evolucionado, en su concepción conceptual, a lo largo del tiempo y ha ampliado su ámbito de acción. En concordancia con lo anterior, Gómez (2014) diferencia tres ámbitos: a) Distribución física, que prioriza la reducción de los costos del transporte; b) Integración de las actividades internas, que se centra en el flujograma de materiales en la organización tanto para la producción y distribución, en este ámbito no se gestiona la relación con clientes y proveedores; c) Integración de las actividades internas y externas, que pone el foco en la fluidez de materiales de la cadena de suministros que integra las operaciones de la empresa, que tiene como objetivo lograr una ventaja en la producción (reducción de costos) y una ventaja competitiva (precios bajos).

Según lo afirmado por Mora (2010), la palabra logística tiene un origen militar, y está vinculado con las funciones de adquirir, suministrar equipos y materiales que son indispensables para cumplir un objetivo (misión). Esto implica coordinar y gestionar aprovisionamientos para suministrar materiales, así como el reporte de lo entregado a cada ejército de forma oportuna y eficiente a fin de con la misión encomendada.

Para Mora (2010), la evolución logística tiene cinco grandes hitos:

- a) Los orígenes (1950), etapa en que el aumento y crecimiento de la demanda, en este periodo la capacidad de producción y venta de las empresas fue mayor a la capacidad de distribución, es decir se producía con rapidez y se tenía problemas para entregar a tiempo y de forma eficiente.

- b) La transición (1960), etapa de polarización mundial por parte de la política: Capitalismo y socialismo. Esta etapa se caracterizó por priorizar el desarrollo de los medios de transporte, esto debido a que los centros de distribución estaban copados con bienes (productos) que demandaba el mercado. Se destaca en Europa la construcción de ferrocarriles y en Estados Unidos la construcción de vías para el transporte terrestre.
- c) Tiempos de respuesta (1980), la distribución (en su concepto), se unió a la de gestión de materiales. Este periodo se caracteriza porque se experimentaron periodos de recesión y crecimiento. Esta etapa también se caracteriza por un profundo análisis de los programas de mercadotecnia, planes sobre el servicio al cliente desde el punto de vista cuantitativo y cualitativo. También se empiezan a ver resultados referentes al incremento de la rentabilidad de las empresas, esto a partir de implementación de estrategias para gestionar los inventarios en coherencia con la planificación de las operaciones de distribución.
- d) Gestión de materiales (1980), aparece la conceptualización de la gestión de materiales. La planificación de requerimiento de material (Material Requirement Planning – MRP) empieza a brindar el soporte necesario a fin de proporcionar mejor productividad en las fábricas, esto en integración con los principios *Kaizen* (mejora continua). La proactividad del MRP impulsó el desarrollo del diseño de estrategias de fabricación en

las empresas a partir de la incorporación del uso de computadoras para integrar los conceptos de gestión de materiales y distribución física. Vital importancia se dio a la disposición del capital, así como a su costo puesto que la ausencia del capital es crítica para la gestión de materiales y distribución.

- e) Globalización (1990), se incrementan las operaciones a nivel internacional, ya no solo son las exportaciones e importaciones, ahora las empresas multinacionales ponen mayor énfasis en la capacidad de integrar y gestionar operaciones internacionales a partir de la producción especializada junto a las estrategias de marketing global. A partir de este periodo, se empiezan a coordinar y gestionar actividades comerciales complejas priorizando costes bajos en cuanto a compras, producción y financiación en los países donde tienen operaciones, dando así camino a la gestión de la logística a nivel mundial. Así esta etapa se caracteriza por ser capaz de controlar y dirigir procesos complejos en la distribución de inversiones en diversos países con leyes, culturas, nivel de desarrollo económico y aspiraciones diferentes.

1.2.5 Supply chain management

Según Mora (2010), la evolución de la gestión logística trae consigo un nuevo marco de gestión, es así como nace *Supply Chain Management* (SCM) como parte del proceso de extensión de la planeación estratégica,

esto es la integración de análisis, mejoras en el proceso para diseñar productos, servicios, compras, manufactura, gestión del inventario, distribución, satisfacción del cliente y demás elementos de la cadena de suministro; en suma, es lograr un flujo contante en la cadena de suministro.

Adicionalmente, Mora (2010) precisa que para adoptar e implementar el programa de SCM se deben diseñar planes de acciones internos y externos que direccionen de forma efectiva la aplicación metodológica del concepto, esto pasa por internalizar los principios de la operación logística a toda la organización y las áreas involucradas propiciando el trabajo en equipo y la capacidad de adaptación en todo nivel de la empresa de tal forma que se migre a una gestión de la logística con planificación y estrategia efectiva, de acuerdo con los lineamientos estratégicos de la organización.

1.3 Definición de términos básicos

1. Abastecimiento de materiales: Proceso para el aseguramiento de adquisición y gestión de materias primas, insumos o componentes necesarios para la producción de bienes.
2. Agencia de aduanas: Entidad de persona jurídica autorizada por el gobierno de un país para representar a los importadores y exportadores en la mediación de trámites ante las autoridades aduaneras.
3. Almacenes aduaneros: Instalaciones del operador del comercio exterior (OCE) autorizadas por las autoridades aduaneras para brindar el servicio

de almacenamiento temporal de mercancías sujetas a trámites aduaneros.

4. Asignación aduanera del canal de control: Procedimiento mediante el cual las autoridades aduaneras clasifican las mercancías para su inspección, según la diligencia de técnicas de gestión de riesgo. Los canales de control pueden ser i) Verde: no se solicita revisión documentaria de la declaración ni el reconocimiento físico de la mercancía; ii) Naranja: la declaración es sometida a revisión documentaria y iii) Rojo: la mercancía se encuentra sujeta a reconocimiento físico.
5. Cadena logística: Conjunto de procesos que integran la planificación, implementación y control del flujo de bienes y servicios, desde la etapa de producción hasta la distribución para la venta al consumidor o usuario final.
6. Comercio exterior: Transacciones comerciales de importaciones y exportaciones entre países.
7. Compras: Acción de adquirir bienes y/o servicios indispensables para la operatividad de una empresa.
8. Control aduanero: Acción adoptada por las autoridades aduaneras a fin de asegurar el cumplimiento de las leyes y regulaciones aduaneras Supervisión y regulación por parte de las autoridades aduaneras sobre los bienes que ingresan o salen del país.
9. Distribución: Procedimiento de llevar mercancías desde el fabricante hasta el consumidor final, integran las acciones de almacenamiento, transporte y venta al por mayor y menor.

10. Empresas agroexportadoras: Compañías que se dedican a la producción y exportación de productos agrícolas.
11. Empresa de servicio de entrega rápida: Empresas especializadas en brindar el servicio de entrega rápida y segura de paquetes y documentos de aplicación nacional e internacional.
12. Estados financieros: Información que muestra la situación financiera de una organización para un periodo específico, incluye el balance general, estado de resultados y estado de flujos de efectivo.
13. Exportación: Envío de bienes o servicios producidos en un país hacia otros mercados extranjeros para la venta o distribución.
14. Facilitación del comercio: Políticas y medidas de estado que estimulan la simplificación y armonización de los procedimientos y flujos de información asociados a la importación y exportación de bienes y servicios.
15. Garantía financiera: Compromiso financiero que asegura el cumplimiento de una obligación, como el pago de impuestos o aranceles aduaneros.
16. Garantía nominal: Cantidad específica de dinero o garantía financiera que se proporciona como seguridad para cumplir con las obligaciones aduaneras.
17. Gestión logística: Proceso en el que se administran los recursos de la organización desde la fase inicial del producto (producción), la distribución de productos terminados o materias primas desde el proveedor hasta el cliente final.

18. Importación: Introducción de bienes o servicios del extranjero a un país para su venta o uso.
19. Operador Económico Autorizado (OEA): Operador de comercio internacional que forma parte de la cadena logística como fabricantes, importadores, exportadores, despachantes de aduana, transportista, operadores de agrupamiento, intermediarios, operadores portuarios de aeropuertos o terminales, operadores de transporte integrados, operadores de depósito, distribuidores y operadores de transporte que son de confianza para la SUNAT para obtener facilidades en cuanto al control y simplificación aduaneros, luego de obtener la certificación al haber cumplido con los criterios y requisitos dispuestos en la Ley General de Aduanas (LGA).
20. Plazos en trámites aduaneros: Periodos de tiempo establecidos para completar los diferentes procesos y documentos requeridos en las operaciones aduaneras.
21. Producción: Actividad de transformar las materias primas o insumos en productos.
22. Reconocimiento mutuo: Acuerdo bilateral o multilateral celebrado entre aduanas de países que aplican programas compatibles de Operador Económico Autorizado (OEA) para aceptar mutuamente los procedimientos aduaneros y las certificaciones de seguridad.
23. Trámites aduaneros: Procedimientos administrativos necesarios para cumplir con los requisitos legales y regulatorios en el comercio internacional

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de hipótesis

2.1.1 Hipótesis general

La certificación operador económico autorizado (OEA) se relaciona de forma significativa con la gestión logística en Industrias Fibraforte S.A. en distrito Chilca – Lima, 2023.

2.1.2 Hipótesis específicas

- La certificación operador económico autorizado (OEA) se relaciona de forma significativa con compras en Industrias Fibraforte S.A. en distrito Chilca – Lima, 2023.
- La certificación operador económico autorizado (OEA) se relaciona de forma significativa con abastecimiento en Industrias Fibraforte S.A. en distrito Chilca – Lima, 2023.
- La certificación operador económico autorizado (OEA) se relaciona de forma significativa con producción en Industrias Fibraforte S.A. en distrito Chilca – Lima, 2023.
- La certificación operador económico autorizado (OEA) se relaciona de forma significativa con distribución en Industrias Fibraforte S.A. en distrito Chilca - Lima ,2023.

2.2 Variable y definición operacional

2.2.1 Operador económico autorizado

Para conceptualizar esta definición tomaremos lo indicado por la SUNAT (2017) que la define:

“El operador económico autorizado es aquel operador de comercio exterior que cumple con la normativa vigente establecida, sistema

adecuado de registros contables y logísticos, solvencia financiera y nivel de seguridad adecuado; convirtiéndose en un operador de confianza para la administración aduanera con lo cual se simplifica sus controles y trámites”.

Escala de valoración para la escala de *Likert* para esta variable es la siguiente, donde:

- 1= Totalmente en desacuerdo;
- 2= En desacuerdo;
- 3= Ni de acuerdo, ni desacuerdo
- 4= De acuerdo
- 5= Muy de acuerdo

2.2.1.1 Dimensiones de operador económico autorizado

Las dimensiones para la certificación operador económico autorizado se basa en las ventajas que acceden las empresas del comercio exterior que obtienen al certificarse como OEA. Estas ventajas se han agrupado, según la SUNAT (2017) en:

1. Control aduanero
2. Trámites aduaneros
3. Plazos en trámites aduaneros
4. Garantía nominal
5. Reconocimiento mutuo
6. Asignación de sectorista

2.2.2 Gestión logística

Se toma la definición de Cano, P. et al. (2014), que propone una gestión logística a partir del factor de abastecimiento, distribución, producción de bienes y la entrega de pedidos al cliente.

2.2.2.2 Dimensiones de la gestión Logística

Las dimensiones que se han tomado en cuenta para la investigación se basan en el “Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México”, propuesta presentada Cano, P. et al. (2014).

Las dimensiones son:

1. Compras
2. Abastecimiento de materiales
3. Producción
4. Distribución

Escala de valoración para la escala de *Likert* para esta variable es la siguiente, donde:

1= Totalmente en desacuerdo;

2= En desacuerdo;

3= Ni de acuerdo, ni desacuerdo

4= De acuerdo

5= Muy de acuerdo

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, porque se empleó el recojo de datos a partir de instrumentos estructurados con la finalidad de medir cada variable, y sus dimensiones e indicadores numéricos, además, se procedió con el análisis estadístico, de esta manera se establecen patrones de comportamiento y se prueban teorías en determinado contexto, esto en coherencia con Hernández, Fernández y Baptista (2018).

La investigación recolecta datos de cada variable a través de un cuestionario estructurado (escala de *Likert*), luego se procesaron los datos para poder analizar las pruebas estadísticas.

La investigación tuvo un alcance descriptivo correlacional de tipo aplicada. De acuerdo con Hernández et al (2018), lo descriptivo detalla tendencias de un grupo objeto de estudio o población identificada para un estudio, además especifica propiedades y particularidades del fenómeno de estudio. Así el presente estudio describe el fenómeno objeto de estudio en dos variables: certificación operador económico autorizado y gestión logística, cada una con sus dimensiones e indicadores.

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), el diseño es la planificación o estrategia que se despliega para recabar información que la investigación exige, la información solicitada para responder a lo que se ha planteado en base a diseños transeccionales (transversales). La investigación tuvo un diseño no experimental, de tipo transeccional y se entra en medir la relación lineal entre la certificación OEA y la gestión logística.

3.2 Diseño muestral

No se tuvo muestra para la investigación, se realizó censo a la población objeto de estudio que se relaciona de forma directa con la aplicación de la certificación OEA, es decir, todos los colaboradores involucrados en las diferentes áreas de la institución que suman en total de 46 trabajadores, en la tabla 1 se muestran cómo están distribuidos por áreas los trabajadores relacionados a la certificación OEA.

Tabla 1. *Distribución de trabajadores por área*

Área de trabajo	N.º trabajadores
Producción	13
Logística	9
Contabilidad	6
Comercial	6
Calidad	5
Seguridad	3
Recursos humanos	2
Compras	2
TOTAL	46

Elaboración: Propia

3.3 Técnicas de recolección de datos

Primero se validaron los instrumentos con expertos en el tema a fin de establecer los criterios de coherencia, pertinencia e importancia en la integridad del cuestionario. Además, se solicitó la autorización correspondiente a la gerencia de la empresa a fin de obtener los permisos para el acceso a las instalaciones a fin de lograr las entrevistas y el recojo de la información de acuerdo con el cronograma de trabajo de campo.

Asimismo, los investigadores dirigieron el correcto proceso de recojo de información a través de los instrumentos, de esta forma han garantizado que los cuestionarios sean contestados sin dudas alguna. La recolección de datos fue virtual con la asistencia de los investigadores.

3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Para procesar los datos se empleó la estadística descriptiva-correlacional. Para obtener los resultados estadísticos descriptivos se empleó para cada variable el análisis de distribución de datos, gráficos simples y comparadas. Para verificar la hipótesis de estudio se utilizó la prueba de *Shapiro-Wilk*, y para medir la correlación se utilizó la prueba de correlación de *Spearman*.

Se utilizó como herramienta de procesamiento de datos SPSS-26 además de la herramienta para procesar datos de Excel.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Coeficiente del Alpha de Cronbach: Certificación OEA

Tabla 2. Alpha de Cronbach Certificación OEA

Variables/Dimensiones	N.º	Sum. Var.	Var. Total	Alpha de Cronbach
V1 Certificación OEA	14	9.696	116.55	0.987
V1D1 Control aduanero	2	1.371	2.586	0.940
V1D2 Trámites aduaneros	3	1.829	5.355	0.988
V1D3 Plazos en trámites aduaneros	3	2.505	7.125	0.988
V1D4 Garantía nominal	3	2.163	6.097	0.968
V1D5 Reconocimiento mutuo	1	0.567	0.567	
V1D6 Asignación de sectorista	2	1.262	2.481	0.968

Fuente: Base de datos de la encuesta "Operador Económico Autorizado y su relación con la gestión logística en Industrias Fibraforte S.A. distrito de Chilca - Lima, 2023".

Elaboración: Propia

De acuerdo con el análisis del coeficiente del *Alpha de Cronbach*, en la tabla 2 se muestra un resultado de confiabilidad positiva alta (0.987) para el instrumento de recolección de datos que mide la ventaja de la acreditación OEA (V1), esto se explica porque el coeficiente *Alpha de Cronbach* es > 0.50 , esto indica que en términos generales la variable certificación OEA muestra una consistencia buena interna en los 14 ítem que miden la variable.

Para la dimensión control aduanero (V1D1), el coeficiente del *Alpha de Cronbach* arroja un resultado favorable porque presenta una confiabilidad alta positiva (0.940). El valor del coeficiente *Alpha de Cronbach* de la dimensión control aduanero es >0.50 porque alcanza

0.940, en términos generales presenta una buena consistencia interna en sus dos ítems que miden la dimensión.

La dimensión trámites aduaneros (V1D2) muestra un resultado de confiabilidad positivo alto, esto se explica porque el valor del coeficiente *Aplha de Cronbach* de esta dimensión es 0.988 y es > 0.500 . En términos generales de medición, la dimensión trámites aduaneros, presenta una alta consistencia en las tres preguntas que la miden.

La dimensión plazos en trámites aduaneros (V1D3) muestra un resultado de confiabilidad positivo alto, esto se explica porque el valor del coeficiente *Aplha de Cronbach* de esta dimensión es 0.973 y es > 0.500 . En términos generales de medición, la dimensión plazos en trámites aduaneros, presenta una alta consistencia en las tres preguntas que la miden.

La dimensión garantía nominal (V1D4) muestra un resultado de confiabilidad positivo alto, esto se explica porque el valor del coeficiente *Aplha de Cronbach* de esta dimensión es 0.973 y es > 0.500 . En términos generales de medición, la dimensión garantía nominal, presenta una alta consistencia en las tres preguntas que la miden.

La dimensión asignación de sectorista (V1D6) muestra un resultado de confiabilidad positivo alto, esto se explica porque el valor del coeficiente *Aplha de Cronbach* de esta dimensión es 0.983 y es > 0.500 . En términos generales de medición, la dimensión plazos en trámites aduaneros, presenta una alta consistencia en las dos preguntas que la miden.

4.2 Coeficiente del Alpha de Cronbach: Gestión Logística

Tabla 3. Alpha de Cronbach Gestión Logística

Variables/Dimensiones	N.º	Sum. Var.	Var. Total	Alpha de Cronbach
V2 Gestión logística	22	7.627	105.628	0.972
V2D1 Compras	7	2.303	10.586	0.913
V2D2 Abastecimiento de materiales	4	1.485	4.166	0.858
V2D3 Producción	6	2.050	8497	0.911
V2D4 Distribución	5	1.789	5.776	0.863

Fuente: Base de datos de la encuesta "Operador Económico Autorizado y su relación con la gestión logística en Industrias Fibraforte S.A. distrito de Chilca - Lima, 2023".

Elaboración: Propia

De acuerdo con el análisis del coeficiente del *Alpha de Cronbach*, en la tabla 3 se muestra un resultado de confiabilidad positiva alta (0.972) para el instrumento de recolección de datos que mide la variable gestión logística (V2), esto debido a que el coeficiente del *Alpha de Cronbach* es >0.50 , esto indica que en términos generales la variable gestión logística muestra una consistencia buena interna en los 22 ítem que miden la variable.

Para la dimensión compras (V2D1), el coeficiente del *Alpha de Cronbach* arroja un resultado favorable porque presenta una confiabilidad alta positiva (0.913). El valor del coeficiente *Alpha de Cronbach* de la dimensión compras es >0.50 porque alcanza 0.913, en términos generales presenta una buena consistencia interna en sus siete ítems que miden la dimensión.

La dimensión abastecimiento de materiales (V2D2) muestra un resultado de confiabilidad positivo alto, esto se explica porque el valor del

coeficiente *Alpha de Cronbach* de esta dimensión es 0.858 y es > 0.500 . En términos generales de medición, la dimensión abastecimiento de materiales, presenta una alta consistencia en las cuatro preguntas que la miden.

La dimensión producción (V2D3) muestra un resultado de confiabilidad positivo alto, esto se explica porque el valor del coeficiente *Alpha de Cronbach* de esta dimensión es 0.911 y es > 0.500 . En términos generales de medición, la dimensión producción, presenta una alta consistencia en las seis preguntas que la miden.

La dimensión distribución (V2D4) muestra un resultado de confiabilidad positivo alto, esto se explica porque el valor del coeficiente *Alpha de Cronbach* de esta dimensión es 0.863 y es > 0.500 . En términos generales de medición, la dimensión distribución presenta una alta consistencia en las cinco preguntas que la miden.

4.3 Test de Shapiro-Wilk

Tabla 4. Test de Shapiro-Wilk

VARIABLES/DIMENSIONES	ESTADÍSTICO	G.L.	SIG.	DECISIÓN	INTERPRETACIÓN
V1 Certificación OEA	0.7077	46	<0.01	Rechazar H0	Certificación OEA no se distribuye en forma normal
V1D1 Control aduanero	0.7063	46	<0.01	Rechazar H0	Control aduanero no se distribuye en forma normal
V1D2 Trámites aduaneros	0.6734	46	<0.01	Rechazar H0	Trámites aduaneros no se distribuye en forma normal
V1D3 Plazos en trámites aduaneros	0.6925	46	<0.01	Rechazar H0	Plazos en trámites aduaneros no se distribuye en forma normal
V1D4 Garantía Nominal	0.7098	46	<0.01	Rechazar H0	Garantía nominal no se distribuye en forma normal
V1D5 Reconocimiento mutuo	0.6513	46	<0.01	Rechazar H0	Reconocimiento mutuo no se distribuye en forma normal
V1D6 Asignación de sectorista	0.228	46	<0.01	Rechazar H0	Asignación de sectorista no se distribuye en forma normal
V2 Gestión Logística	0.6648	46	<0.01	Rechazar H0	Gestión Logística no se distribuye en forma normal
V2D1 Compras	0.6269	46	<0.01	Rechazar H0	Compras no se distribuye en forma normal
V2D2 Abastecimiento de materiales	0.6676	46	<0.01	Rechazar H0	Abastecimiento de materiales no se distribuye en forma normal
V2D3 Producción	0.6752	46	<0.01	Rechazar H0	Producción no se distribuye en forma normal
V2D4 Distribución	0.6457	46	<0.01	Rechazar H0	Distribución no se distribuye en forma normal

Fuente: Base de datos de la encuesta "Operador Económico Autorizado y su relación con la gestión logística en Industrias Fibraforte S.A. distrito de Chilca – Lima, 2023".

Elaboración: Propia

Hipótesis:

H0: Los datos se distribuyen de forma normal.

H1: Los datos no se distribuyen de forma normal

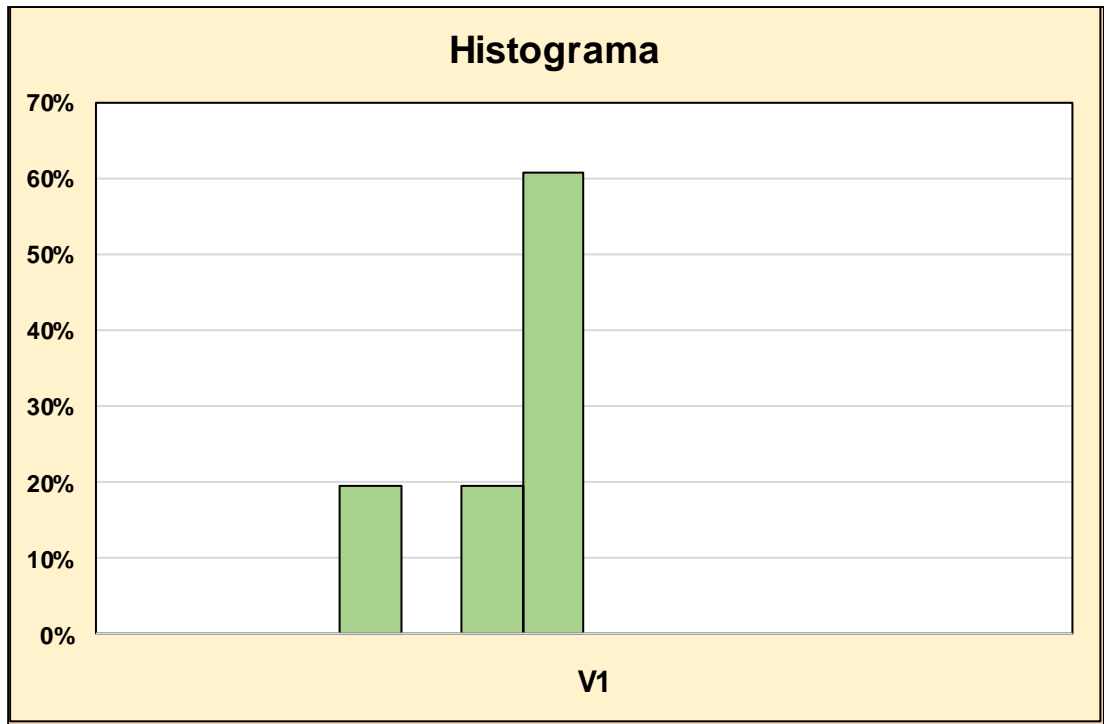
Regla de decisión:

Si $P \text{ value} \leq \alpha$, entonces se rechaza H_0 (datos no se distribuyen de forma normal).

Si $P \text{ value} > \alpha$, entonces no se rechaza H_0 (datos no se distribuyen de forma normal).

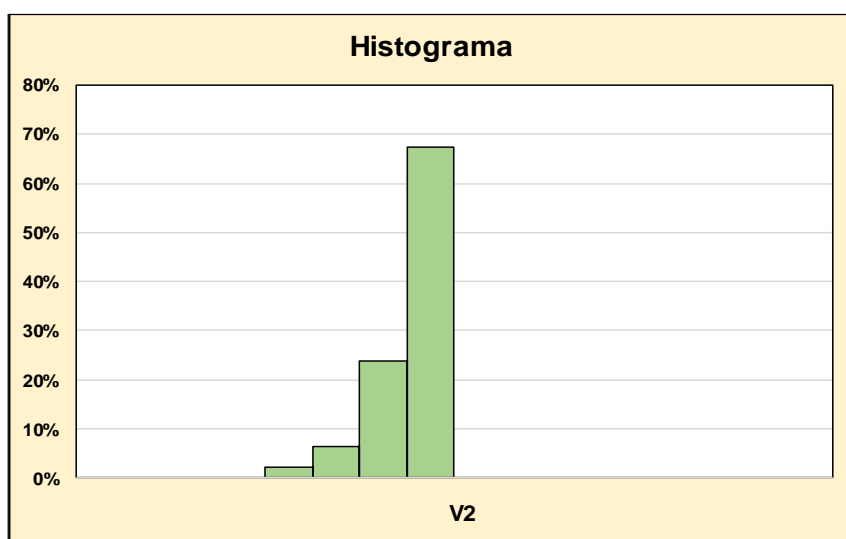
Para el análisis que muestra la tabla 4, se empleó la prueba de *Shapiro-Wilk* para determinar la distribución de los datos, además la elección tuvo lugar al ser una muestra < 50 , para la presente investigación se recabó la información de 46 empleados. De acuerdo con los resultados, la variable certificación OEA tiene una sig. < 0.01 por lo tanto, de acuerdo con el Test de *Shapiro-Wilk* se rechaza la H_0 porque los datos obtenidos no se distribuyen de forma normal. También se evidencia que las dimensiones control aduanero, trámites aduaneros, plazos en trámites, garantía nominal, reconocimiento mutuo y asignación de sectorista también tienen una sig. < 0.01 , de acuerdo con el Test de *Shapiro-Wilk* se rechazan sus respectivas H_0 porque los datos analizados no están distribuidos de forma normal, esto en concordancia con la figura 1 que muestra el histograma de la variable (V1) operador económico autorizado.

Figura 1. Histograma Operador Económico Autorizado



De acuerdo con los resultados obtenidos para la variable gestión logística, esta tiene una sig. <0.01 , por lo tanto, de acuerdo con el Test de *Shapiro-Wilk* se rechaza la H_0 porque los datos obtenidos no se distribuyen de forma normal. También se evidencia que las dimensiones compras, abastecimiento, producción y distribución también tienen una sig. <0.01 por lo tanto, de acuerdo con el Test de *Shapiro-Wilk* se rechazan sus respectivas H_0 porque al analizar los datos obtenidos, estos no son distribuidos con normalidad, esto en concordancia con la figura 2 que muestra el histograma de la variable (V2) gestión logística

Figura 2. Histograma Gestión Logística



4.4 Coeficiente de correlación de Spearman

Tabla 5. Coeficiente de Correlación de Spearman

Variables/Dimensiones	r	Certificación OEA		
		Estadístico	P. value	
V1 Certificación OEA	1.0000			
V1D1 Control aduanero	0.9569	**	21.8451	0.000
V1D2 Trámites aduaneros	0.9408	**	18.4131	0.000
V1D3 Plazos en trámites aduaneros	0.9209	**	15.6745	0.000
V1D4 Garantía Nominal	0.9782	**	31.2667	0.000
V1D5 Reconocimiento mutuo	0.8897	**	12.9254	0.000
V1D6 Asignación de sectorista	0.9277	**	16.4854	0.000
V2 Gestión Logística	0.6894	**	6.3130	0.000
V2D1 Compras	0.6442	**	5.5876	0.000
V2D2 Abastecimiento de materiales	0.6318	**	5.4071	0.000
V2D3 Producción	0.7149	**	6.7810	0.000
V2D4 Distribución	0.6603	**	5.8321	0.000

Fuente: Base de datos de la encuesta "Operador Económico Autorizado y su relación con la gestión logística en Industrias Fibrforte S.A. distrito de Chilca – Lima, 2023".

Elaboración: Propia

Figura 3. Valores de correlación de Spearman

r = 1	correlación perfecta.
0'8 < r < 1	correlación muy alta
0'6 < r < 0'8	correlación alta
0'4 < r < 0'6	correlación moderada
0'2 < r < 0'4	correlación baja
0 < r < 0'2	correlación muy baja
r = 0	correlación nula

Hipótesis:

H0: $r = 0$ no existe relación entre las variables

H1: $r \neq 0$ sí existe relación entre las variables

Regla de decisión:

Si $P \text{ value} \leq \alpha$, entonces se rechaza H0 (sí existe relación entre variables)

Si $P \text{ value} > \alpha$, entonces no se rechaza H0 (no existe relación entre variables)

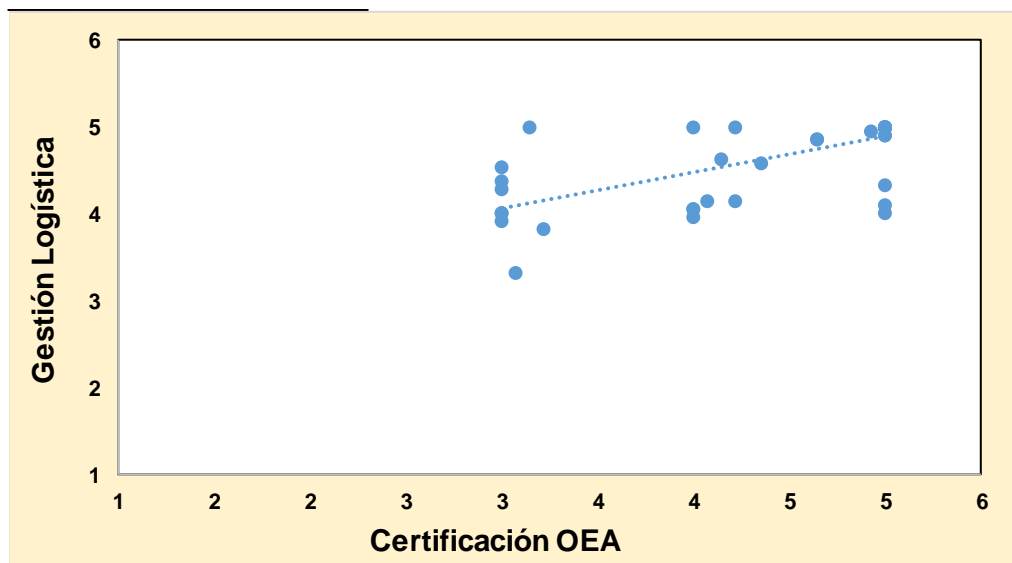
Para la prueba de relación se decidió utilizar la prueba de correlación de *Spearman*, prueba de análisis no paramétrica que indica el nivel de asociación entre dos variables, esto debido a que la distribución de los datos obtenidos en Test de *Shapiro-Wilk* no están distribuidos de forma normal.

En la tabla 5 se analiza a la variable certificación OEA (V1) para determinar su relación con la variable gestión logística (V2). El procedimiento para presentar los resultados de correlación de ambas variables es: a) en primer lugar analizar la correlación la V1 con las dimensiones de la V2, b) en segundo lugar analizar la correlación de la V1 y V2.

La variable certificación OEA presenta un $r \neq 0$ (0.6442) con la dimensión compras, por lo tanto, se evidencia que existe una correlación positiva. La dimensión abastecimiento de materiales presenta un $r \neq 0$ (0.6318) con la variable certificación OEA, es decir, que la dimensión y la variable presentan una correlación positiva. La dimensión producción presenta un $r \neq 0$ (0.7149) con la variable certificación OEA, esto evidencia que la dimensión producción y la variable certificación OEA presentan una correlación positiva alta. La dimensión distribución presenta un $r \neq 0$ (0.6603) con la variable certificación OEA, es decir que sí existe relación positiva entre ambas. Finalmente, según los resultados de correlación de Spearman la variable certificación OEA

presenta un $r \neq 0$ (0.6894) con la variable gestión logística, esto evidencia que existe una correlación positiva directa, esto último se corrobora con la figura 4 que muestra la relación positiva significativa entre ambas variables.

Figura 4. Correlación de variable OEA y Gestión Logística



CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

De acuerdo con el objetivo específico del estudio que propone determinar la relación entre la certificación OEA y la dimensión compras en Industrias Fibraforte S.A. en distrito Chilca – Lima, 2023 en concordancia con los resultados obtenidos, producto del análisis estadístico, la tabla 5 muestra que la correlación de *Spearman* tiene un $r = 0.6442$, esto manifiesta que estadísticamente hay una relación positiva significativa entre la variable certificación OEA y la dimensión compras de la variable gestión logística; datos que al ser contrastados con el trabajo de investigación de Alburquerque (2021), en su investigación “Impacto ex ante de la certificación como operador económico autorizado en la gestión logística del grupo PML SAC Paita, para el 2019”, quien concluyó que el cumplimiento de sus obligaciones en el comercio exterior ha generado confianza en la dinámica del comercio exterior, ha alcanzado niveles de eficiencia y ha permitido elevar su patrimonio.

Además, esto concuerda con Corcuera S. y Volpe C. (2017) quienes manifiestan que las empresas acreditadas, reciben la certificación de confiabilidad por parte de la administración aduanera correspondiente de cada país miembro, esto significa que la certificación OEA tiene ventajas para la gestión logística en las empresas que tienen la certificación.

De acuerdo con el objetivo específico del estudio que plantea la determinación de la relación de la acreditación OEA con el abastecimiento de materiales en Industrias Fibraforte S.A. en distrito de Chilca – Lima, 2023. En concordancia con los resultados obtenidos, producto del análisis estadístico, la tabla 5 muestra que la correlación de *Spearman* tiene un $r = 0.6318$, esto indica

que estadísticamente existe una relación positiva significativa entre la variable certificación OEA y la dimensión abastecimiento de materiales de la variable gestión logística; datos que al ser contrastados con el trabajo de Guerrero y Castillo (2021) en su investigación titulada “Beneficios de la adaptación de empresas colombianas con la acreditación de Operado Económico Autorizado – OEA”, quienes concluyeron que las ventajas de la acreditación OEA.

Además, de las medidas para liberar mercancías, acceso a la información, medidas especiales para un alto grado de amenaza y el examen prioritario para cualquier programa nuevo en procesamiento de la carga, está la eficiencia en la gestión logística para la compra de materiales e insumos para la producción, esto en coherencia con ALADI (2020), quien determina que la certificación OEA se origina a partir del Marco Normativo SAFE, en específico del Pilar 2, base que se centra en colaborar y afianzar la integración de empresas y aduanas, a fin de que cumplan con el objetivo de hacer partícipe al sector privado en garantizar el aseguramiento de la cadena de suministro, de tal forma que se forje una alianza público-privado para fortalecer la seguridad y minimizar riesgos en la cadena logística.

CONCLUSIONES

Al término de la investigación se concluye que:

- La acreditación OEA sí se relaciona de forma positiva con la dimensión compras de la variable gestión logística, porque según la prueba de correlación de *Spearman* tiene indicador $r= 0.6442$, por tanto, se valida la hipótesis específica en donde se formula una relación significativa entre la certificación OEA y las compras en Industrias Fibraforte S.A. distrito de Chilca-Lima, 2023. Esto quiere decir que a mayor beneficio de la certificación OEA, mayor beneficio en la gestión de compras de la organización. Así se mejoran los procesos de compras internacionales mediante la creación de nuevos formatos y procedimiento que contribuyen a la eficiencia y eficacia
- La acreditación OEA sí tiene relación de forma positiva con la dimensión abastecimiento de materiales de la variable gestión logística, porque según se evidencia con la prueba de *Spearman* tiene un $r= 0.6318$, por lo tanto, se valida la hipótesis específica en donde se formula que la certificación OEA se relaciona significativamente con abastecimiento de materiales en Industrias Fibraforte S.A. distrito de Chilca – Lima, 2023. Esto indica que a mayores beneficios de la certificación OEA, mayor beneficio en la gestión de abastecimiento. De esta manera, se optimiza y potencia la gestión de la cadena de suministro, adquisición de materiales y materias primas, entrega de mercancías al cliente del comercio exterior a través de mejoras en la gestión de stock e inventarios, planificación de la demanda y la entrega de productos terminados

- La acreditación OEA sí guarda relación positiva con la dimensión producción de la variable gestión logística, porque según el resultado de la prueba de correlación de *Spearman*, tiene un $r = 0.7149$, por lo tanto, se valida la hipótesis específica en donde se formula que la certificación OEA se relaciona significativamente con producción en Industrias Fibraforte S.A. distrito de Chilca – Lima, 2023. Esto quiere decir que a mayores beneficios de la certificación OEA, mayores beneficios en la gestión de producción. De esta manera se mejora la planificación de la producción, lo que permite gestionar las mejoras continuas de los procesos productivos.
- La acreditación OEA sí guarda relación de forma positiva con la dimensión distribución de la variable gestión logística, porque según el indicador de la prueba de *Spearman*, tiene un $r = 0.6603$, por lo tanto, se valida la hipótesis específica en donde se formula que la certificación OEA se relaciona significativamente con la distribución en Industrias Fibraforte S.A., distrito de Chilca - Lima 2023. Esto quiere decir que a mayores beneficios de la certificación OEA, mayores beneficios en la gestión de distribución. Esto supone la mejora de la coordinación de actividades en el transporte, almacenamiento, manipulación de materiales, empaquetado y despacho a fin de contribuir con la satisfacción del cliente de manera oportuna y rentable.
- Finalmente, la acreditación OEA sí se relaciona de forma positiva con la gestión logística porque según la prueba de *Spearman*, tiene un $r = 0.6894$, por lo tanto, se valida la hipótesis general de investigación en donde se formula que la certificación OEA se relaciona significativamente

con la gestión Logística en Industrias Fibraforte S.A., distrito de Chilca – Lima, 2023. Esto quiere decir que a mayor beneficio de la certificación OEA, mayor beneficio en la gestión logística, por lo tanto, estos beneficios permiten lograr procesos logísticos eficientes, mayor agilidad en la cadena de suministros, mejores recursos para la planificación de la producción y distribución.

RECOMENDACIONES

A continuación, se enumeran las recomendaciones:

1. Seguir asignando recursos económicos y materiales para mejorar los procesos de compras internacionales mediante la creación de nuevos formatos y procedimiento que contribuyen a la eficiencia y eficacia.
2. Asignar recursos para la capacitación constante sobre la importancia de la certificación OEA a fin de optimizar y potenciar la gestión de la cadena de suministro, adquisición de materiales y materias primas, entrega de mercancías al cliente del comercio exterior a través de mejoras en la gestión de stock e inventarios, planificación de la demanda y la entrega de productos terminados.
3. Seguir implementando la mejora continua de la coordinación de actividades en el transporte, almacenamiento, manipulación de materiales, empaquetado y despacho a fin de contribuir con la satisfacción del cliente de manera oportuna y rentable.
4. Aprovechar la certificación y revalidación OEA a fin de que se logren procesos logísticos eficientes, mayor agilidad en la cadena de suministros, mejores recursos para la planificación de la producción y distribución, esto para lograr una cultura de eficiencia y eficacia.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Alianza del Pacífico (s.f.). *Comité de reglas de origen y procedimientos relacionados con el origen, facilitación del comercio y cooperación aduanera*. Recuperado el 25 de setiembre del 2023 de:
<https://alianzapacifico.net/grupotecnico-facilitacion-del-comercio-y-cooperacion-aduanera/>
- Asociación Latinoamericana de Integración - ALADI (s.f.). *Programa de Operador Económico Autorizado*. Recuperado el 25 de setiembre de 2023, de <https://www.aladi.org/sitioaladi/programa-de-operador-economico-autorizado/>
- Alburqueque, H. (2021). *Impacto ex ante de la certificación como operador económico autorizado en la gestión logística del grupo PML SAC. Paita, para el 2019* [Trabajo de investigación de licenciatura, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87641/Alburqueque_MHO-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Briñez, M. y Torres, F. (2015). Actividades estratégicas en la Gestión Logística de las empresas del sector lácteo del estado Zulia. *Sapienza Organizacional*, 2 (4), 31-48. Recuperado de:
https://www.redalyc.org/articulo_oa?id=553056600002
- Cano, P., Orue, F., Martinez, J., Mayett, Y. & López, G. (2015). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. *Contaduría y administración*, 60(1), 181-203. Recuperado el 25 de setiembre del 202, de
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422015000100008&lng=es&tlng=es
- Corcuera S. y Volpe C. (8 de noviembre del 2017). *Dando pasos seguros para exportar más y a más mercados: El programa de Operador Económico Autorizado*. BID. <https://blogs.iadb.org/integracion-comercio/es/dando-pasos-seguros-para-exportar-mas-y-a-mas-mercados-el-programa-de-operador-economico->

[autorizado/#:~:text=El%20programa%20OEA%20es%20un,de%20su%20respectiva%20administraci%C3%B3n%20aduanera.](#)

- Farfán, H. y Hernández, L. (2018). *Certificación Operador Económico Autorizado como estrategia de competitividad para la Agencia de Aduanas Hubemar*. [Investigación de licenciamiento, Universidad Agustiniana].
<https://repositorio.uniagustiniana.edu.co/bitstream/handle/123456789/700/HernandezSoto-LauraAlejandra-2018.pdf.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- García (2018). *Logística de Almacenamiento*. España, Madrid: Ediciones Paraninfo, S.A.
- Gómez, J. (2014). *Gestión Logística y Comercial*. (2da. ed.). Madrid, España: McGraw-Hill/Interamericana de España, S.L.
- Guerrero, M. y Castillo, L. (2021). *Beneficios de la adaptación de empresas colombianas con la acreditación de Operador Económico Autorizado (OEA)*. [Trabajo de investigación de licenciatura, Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales (UDCA)].
<https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/4327/GuerreroTrabajofinal.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Guevara, K. (2021). *Gestión logística para incrementar las exportaciones de café en la Asociación de Productores Selva Nororiental, 2019*. [Trabajo de investigación de licenciatura, Chiclayo Universidad San Martín de Porres].
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8696/guevara_ske.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gutiérrez, E., Galvis, O., López, D., Mock-kow, J., Zapata, I. y Vidal, C. (2014). *Gestión logística en la prestación de servicios de hospitalización domiciliaria en el valle de Cauca: Caracterización y diagnóstico*. Estudios Gerenciales. Recuperado de:
<https://www.readalyc.org/articulo.oa?id=21232399012>

- Hernández, L. (2020). *Beneficios de la certificación de confianza Operador económico Autorizado (OEA) para las empresas de comercio exterior en Colombia (vigencia del decreto 3568/2011) con el propósito de mejorar sus procesos*. [Trabajo de licenciamiento, Bogotá Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales UDCA].
<https://repository.udca.edu.co/handle/11158/3592>
- Jaque, F. (2021). *Plan de implementación de certificación internacional Operador Económico Autorizado para la mejora de los procesos en la cadena logística de la empresa importadora Multi TOP S.A.C., 2019 – 2020*. [Trabajo de licenciamiento, Lima Universidad Ricardo Palma].
https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/4192/NEG-T030_72300799_T%20%20%20JAQUE%20MORI%20FIORELLA%20V ANESSA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mora, G. (2010). *Gestión logística integral*. [1era. Edición]. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones. Recuperado de:
<https://web.instipp.edu.ec/Libreria/libro/Mora%20Garcia%20Luis%20Anibal%20-%20Gestion%20Logistica%20Integral.pdf>
- Neyra, A. y Wong, M. (2022). *La influencia de la certificación Operador Económico Autorizado (OEA) en el desempeño de la cadena logística de las empresas agroexportadoras certificadas peruanas entre los años 2012 – 2020* [Trabajo de investigación de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – UPC].
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/659948/Neyra_RA.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Organización Mundial de Aduanas – WCO (2021). *Guía de implementación y validación OEA*.
https://www.wcoomd.org/en/topics/facilitation/instrument-and-tools/tools/~/_media/B234A4EA9F224B24961F721D76B419A2.ashx
- Organización Mundial de Aduana – WCO (2023). *Grupo de trabajo informal sobre las microempresas y las pequeñas y medianas empresas (MIPYMES)*. Recuperado el 8 de agosto del 2023
https://www.wto.org/spanish/news_s/news23_s/igmsm_03jul23_s.htm

- Santos, E. (2021). *Certificación OEA como factor de competitividad en la actividad de comercio exterior, empresa Nexans Colombia S.A.* [Trabajo de investigación de licenciatura, Universidad Pontificia Bolivariana].
https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/10726/2455_e_4%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Superintendencia Nacional de Administración Tributaria – SUNAT (2017). *Operador Económico Autorizado*. Recuperado el 25 de setiembre de 2023, de <https://oea.sunat.gob.pe/certificacion-oea>
- Superintendencia Nacional de Administración Tributaria – SUNAT (2017). *Ventajas de la Certificación Operador Económico Autorizado*. Recuperado el 25 de setiembre de 2023, de <https://oea.sunat.gob.pe/ventajas>
- Superintendencia Nacional de Administración Tributaria – SUNAT (2023). *Empresas Certificadas OEA*. Recuperado el 31 de diciembre de 2023, de <https://ww1.sunat.gob.pe/orientacionaduanera/oea/empresasCertificadas.html>
- Urquiza, R. (2021). *Implementación de la certificación Operador Económico Autorizado para mejorar la calidad de servicio en la empresa Diebold Nixdorf Perú S.R.L., año 2020*. [trabajo de investigación de título profesional, Universidad Nacional Mayor de San Marcos UNMSM].
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16592/Urquiza_fr.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Constancia de consentimiento informado de acceso público



CONSTANCIA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ACCESO PÚBLICO

Por medio de la presente, informamos que la empresa Industrias Fibraforte S.A, autoriza a los alumnos Maryori Carrión Ricaldi y Víctor Medina Rosas con código de matrícula No. 2013209120 y 2013123069 respectivamente, de la Escuela Profesional de Administración de Negocios Internacionales, de la Universidad de San Martín de Porres, hacer uso de la información que a continuación se detalla, con el consentimiento de la institución, para el desarrollo de su tesis de grado, la cual lleva por título:

"OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN INDUSTRIAS FIBRAFORTE S.A. DISTRITO DE CHILCA, PROVINCIA DE CAÑETE – LIMA, 2022."

1. Entrevistas a las personas que participaron en la certificación OEA.
2. Visita a las áreas relacionadas con la certificación OEA.
3. Revisión documentaria de la certificación.
4. Recopilación de información a través de una encuesta (instrumento de recolección de datos).

*No se utilizarán datos reales contables ni financieros.
*Las preguntas en la encuesta son generales.

Dicha información, se recopilará en el Trabajo de Campo para posteriormente ser registrada en su Investigación con fines netamente pedagógicos. Los datos confidenciales no serán expuestos en la Investigación.

Se expide la presente **CONSTANCIA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**, a solicitud de los interesados, para los fines que estime conveniente.

Santa Anita, 02 de marzo de 2023

MARYORI CARRION RICARDI
CODIGO ALUMNO: 2013209120

VICTOR MEDINA ROSAS
CODIGO ALUMNO: 2013123069

REPRESENTANTE LEGAL
INDUSTRIAS FIBRAFORTE S.A

Matriz de consistencia

Título: La certificación Operador Económico Autorizado y su relación con la gestión logística en Industrias Fibrforte S.A distrito de Chilca – Lima, 2023.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>General ¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con la gestión logística en Industrias Fibrforte S.A. distrito de Chilca – Lima 2023?</p> <p>Específicas ¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con las compras en Industrias Fibrforte S.A. distrito de Chilca – Lima 2023?</p> <p>¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con el abastecimiento en Industrias Fibrforte S.A. distrito de Chilca – Lima 2023?</p> <p>¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con la producción en Industrias Fibrforte S.A. distrito de Chilca – Lima 2023?</p>	<p>General Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con la gestión logística en Industrias Fibrforte S.A. distrito de Chilca – Lima 2023.</p> <p>Específicas Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con las compras en Industrias Fibrforte S.A. distrito de Chilca – Lima 2023.</p> <p>Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con el abastecimiento en Industrias Fibrforte S.A. distrito de Chilca – Lima 2023.</p> <p>Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con la producción en Industrias Fibrforte S.A. distrito de Chilca – Lima 2023.</p>	<p>General La certificación Operador Económico Autorizado se relaciona de forma significativa positiva con la gestión logística en Industrias Fibrforte S.A. distrito de Chilca – Lima 2023.</p> <p>Específicas La certificación Operador Económico Autorizado se relaciona de forma significativa positiva con las compras en Industrias Fibrforte S.A. distrito de Chilca – Lima 2023.</p> <p>La certificación Operador Económico Autorizado se relaciona de forma significativa positiva con el abastecimiento en Industrias Fibrforte S.A. distrito de Chilca – Lima 2023.</p> <p>La certificación Operador Económico Autorizado se relaciona de forma significativa positiva con la producción en Industrias Fibrforte S.A. distrito de Chilca – Lima 2023.</p>	<p>V1: Operador Económico Autorizado</p>	<p>1. Control aduanero</p> <p>2. Trámites aduaneros</p> <p>3. Plazos en trámites aduaneros</p> <p>4. Garantía nominal</p> <p>5. Reconocimiento mutuo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Importación • Exportación • Expedientes reclamación • Devolución • Regulación despachos exportación • Rectificación DAM exportación • Rectificación DAM importación • Acciones control extraordinario • Derechos arancelarios • Monto de garantía • Despachos de importación • Acuerdo internacional 	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Alcance: descriptivo-correlacional</p> <p>Diseño: Transeccional</p> <p>Población:</p> <p>Muestra: Se realizó un censo</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario estructurado (escala de Likert)</p>

<p>¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con la distribución en Industrias Fibrforte S.A. distrito de Chilca – Lima 2023?</p>	<p>Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con la distribución en Industrias Fibrforte S.A. distrito de Chilca – Lima 2023.</p>	<p>La certificación Operador Económico Autorizado se relaciona de forma significativa positiva con la distribución en Industrias Fibrforte S.A. distrito de Chilca – Lima 2023.</p>	<p>V2: Gestión Logística</p>	<p>6. Asignación de sectorista</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación • Asistencia especializada
				<p>1. Compras</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Requerimientos • Tiempo Promedio de Proceso de Compra
				<p>2. Abastecimiento de materiales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Despacho materias primas e insumos • Inventario
				<p>3. Producción</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programación de producción • Ubicación de los materiales
				<p>4. Distribución</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo entrega de los pedidos • Eficacia de los despachos • Sistematización

Operacionalización de la variable Certificación OEA

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem para la encuesta
Certificación Operador Económico Autorizado (Ventajas OEA) Escala de Likert	Control aduanero	Importación	1. Considera que la empresa ha disminuido el control aduanero en despachos de importación
		Exportación	2. Considera que la empresa ha disminuido el control aduanero en despachos de exportación
	Trámites aduaneros	Expedientes de reclamación	3. Considera que la empresa ha recibido atención preferente en trámites aduaneros sobre expedientes de reclamación
		Devolución	4. Considera que la empresa ha recibido atención preferente en trámites aduaneros sobre devolución
		Regulación de despachos de exportación	5. Considera que la empresa ha recibido atención preferente en trámites aduaneros sobre regularización de despachos de exportación.
	Plazos en trámites aduaneros	Rectificación en DAM de exportación	6. Considera que la empresa ha reducido los plazos de trámites aduaneros para la rectificación en DAM de exportación
		Rectificación en DAM de importación	7. Considera que la empresa ha reducido los plazos de trámites aduaneros para la rectificación de la DAM de importación
		Acciones de control extraordinario	8. Considera que la empresa ha reducido los plazos de trámites aduaneros para la rectificación de la DAM de exportación
		Derechos arancelarios	9. Considera que la empresa ha recibido la garantía en los derechos arancelarios de importación.
	Garantía nominal	Monto de Garantía	10. Considera que la empresa ha fijado el monto de la Garantía.
		Despachos de importación	11. Considera que la empresa al numerar sus despachos de importación con el número de garantía, automáticamente le asignan el canal y el levante de la mercadería.
	Reconocimiento mutuo	Acuerdo Internacional	12. Considera que la empresa es reconocida en los países que está presente la certificación OEA, accediendo a los mismos beneficios que tiene al país que exporta.
	Asignación de sectorista	Orientación	13. Considera que la empresa tiene asignado un sectorista para la orientación
		Asistencia especializada	14. Considera que la empresa ha recibido asistencia especializada en asuntos aduaneros

Operacionalización de la variable Gestión Logística

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem para la encuesta
Gestión Logística	Compras	Requerimientos	1. Considera que la empresa cuenta con procesos de requerimientos de materias primas e insumos.
			2. Considera que la empresa realiza proyecciones de compra de materias primas e insumos
			3. Considera que la empresa determina los criterios de selección de los proveedores de acuerdo a la calidad de la materia prima e insumos.
			4. Considera que la empresa determina los criterios de selección de los proveedores de acuerdo a la seguridad de sus procesos para el despacho.
			5. Considera que la empresa determina los criterios de selección de los proveedores de acuerdo a las condiciones de pago de la materia prima e insumos.
	Abastecimiento de materiales	Tiempo Promedio de Proceso de Compra	6. Considera que la empresa ha establecido criterios sobre el tiempo promedio del proceso de compra de los proveedores de materia prima e insumos.
		Despacho materias primas e insumos	7. Considera que la empresa ha establecido el calcula el despacho de materias primas e insumos para la producción.
		Inventario	8. Considera que la empresa ha establecido mejoras continuas en el proceso de despacho de materias primas e insumos.
			9. Considera que la empresa ha establecido criterios para contar con stock de materias primas e insumos necesarios para la producción de los pedidos.
			10. Considera que la empresa ha establecido criterios que garantice el control del inventario
	Producción	Programación de producción	11. Considera que la empresa ha establecido un programa de producción para el mercado nacional
		Ubicación de los materiales	12. Considera que la empresa ha establecido un programa de producción para el mercado extranjero.
			13. Considera que la empresa ha establecido una correcta ubicación de materiales en las estaciones de trabajo
			14. Considera que la empresa ha establecido la identificación y clasificación de los materiales indispensables para la producción
			15. Considera que la empresa mantiene un entorno ordenado para el área de producción.

Distribución	Tiempo entrega de los pedidos	<p>16. Considera que la empresa mantiene un entorno limpio para el área de producción.</p> <p>17. Considera que la empresa ha establecido los tiempos de entrega de los pedidos a los clientes nacionales</p> <p>18. Considera que la empresa ha establecido los tiempos de entrega de los pedidos a los clientes del exterior.</p> <p>19. Considera que la empresa cuenta con los pedidos completos a tiempo.</p>
	Eficacia de los despachos	<p>20. Considera que la empresa cuenta con los documentos necesarios para realizar el despacho a tiempo</p> <p>21. Considera que la empresa cuenta con mercadería en buen estado para realizar el despacho a tiempo</p> <p>22. Considera que la empresa cumple con los controles de seguridad en sus almacenes.</p>
	Información sistematizada	<p>23. Considera que la empresa tiene la información de sus procesos sistematizada.</p> <p>24. Considera que la empresa tiene la trazabilidad de sus procesos</p>

Modelo de Encuesta

La presente encuesta tiene como finalidad determinar la relación entre la variable Operador Económico Autorizado y la gestión logística en Industrias Fibraforte S.A.C en el año 2023

Instrucciones:

Responda cada pregunta marcando con un asa (X) la alternativa que usted considere conveniente

Se recomienda responder con la mayor sinceridad posible, donde:

1= Totalmente en desacuerdo;

2= En desacuerdo;

3= Ni de acuerdo, ni desacuerdo

4= De acuerdo

5= Muy de acuerdo

Variable: Operador Económico Autorizado

Dimensiones	Indicadores	Ítem para la encuesta: Operador Económico Autorizado	Escala de <i>Likert</i>				
			1	2	3	4	5
Control aduanero	Importación	1. Considera que la empresa ha disminuido el control aduanero en despachos de importación					
	Exportación	2. Considera que la empresa ha disminuido el control aduanero en despachos de exportación					
Trámites aduaneros	Expedientes de reclamación	3. Considera que la empresa ha recibido atención preferente en trámites aduaneros sobre expedientes de reclamación					
	Devolución	4. Considera que la empresa ha recibido atención preferente en trámites aduaneros sobre devolución					
	Regulación de despachos de exportación	5. Considera que la empresa ha recibido atención preferente en trámites aduaneros sobre regularización de despachos de exportación.					
Plazos trámites aduaneros en	Rectificación en DAM de exportación	6. Considera que la empresa ha reducido los plazos de trámites aduaneros para la rectificación en DAM de exportación					
	Rectificación en DAM de importación	7. Considera que la empresa ha reducido los plazos de trámites aduaneros para la rectificación de la DAM de importación					
	Acciones de control extraordinario	8. Considera que la empresa ha reducido los plazos de trámites aduaneros para la rectificación de la DAM de exportación					
Garantía nominal	Derechos arancelarios	9. Considera que la empresa ha recibido la garantía en los derechos arancelarios de importación.					
	Monto de Garantía	10. Considera que la empresa ha fijado el monto de la Garantía.					
	Despachos de importación	11. Considera que la empresa al numerar sus despachos de importación con el número de garantía, automáticamente le asignan el canal y el levante de la mercadería.					
Reconocimiento mutuo	Acuerdo Internacional	12. Considera que la empresa es reconocida en los países que está presente la certificación OEA, accediendo a los mismos beneficios que tiene al país que exporta.					
Asignación de sectorista	Orientación	13. Considera que la empresa tiene asignado un sectorista para la orientación					
	Asistencia especializada	14. Considera que la empresa ha recibido asistencia especializada en asuntos aduaneros					

Variable: Gestión Logística

Dimensiones	Indicadores	Ítem para la encuesta Gestión Logística	Escala de <i>Likert</i>				
			1	2	3	4	5
Compras	Requerimientos	25. Considera que la empresa cuenta con procesos de requerimientos de materias primas e insumos.					
		26. Considera que la empresa realiza proyecciones de compra de materias primas e insumos					
		27. Considera que la empresa determina los criterios de selección de los proveedores de acuerdo a la calidad de la materia prima e insumos.					
		28. Considera que la empresa determina los criterios de selección de los proveedores de acuerdo a la seguridad de sus procesos para el despacho.					
	29. Considera que la empresa determina los criterios de selección de los proveedores de acuerdo a las condiciones de pago de la materia prima e insumos.						
	Tiempo Promedio de Proceso de Compra	30. Considera que la empresa ha establecido criterios sobre el tiempo promedio del proceso de compra de los proveedores de materia prima e insumos.					
Abastecimiento de materiales	Despacho materias primas e insumos	31. Considera que la empresa ha establecido el calcula el despacho de materias primas e insumos para la producción.					
		32. Considera que la empresa ha establecido mejoras continuas en el proceso de despacho de materias primas e insumos.					
	Inventario	33. Considera que la empresa ha establecido criterios para contar con stock de materias primas e insumos necesarios para la producción de los pedidos.					
		34. Considera que la empresa ha establecido criterios que garantice el control del inventario					
Producción	Programación de producción	35. Considera que la empresa ha establecido un programa de producción para el mercado nacional					
		36. Considera que la empresa ha establecido un programa de producción para el mercado extranjero.					

Distribución	Ubicación de los materiales	37. Considera que la empresa ha establecido una correcta ubicación de materiales en las estaciones de trabajo					
		38. Considera que la empresa ha establecido la identificación y clasificación de los materiales indispensables para la producción					
		39. Considera que la empresa mantiene un entorno ordenado para el área de producción.					
		40. Considera que la empresa mantiene un entorno limpio para el área de producción.					
	Tiempo entrega de los pedidos	41. Considera que la empresa ha establecido los tiempos de entrega de los pedidos a los clientes nacionales					
		42. Considera que la empresa ha establecido los tiempos de entrega de los pedidos a los clientes del exterior.					
	Eficacia de los despachos	43. Considera que la empresa cuenta con los pedidos completos a tiempo.					
		44. Considera que la empresa cuenta con los documentos necesarios para realizar el despacho a tiempo					
		45. Considera que la empresa cuenta con mercadería en buen estado para realizar el despacho a tiempo					
		46. Considera que la empresa cumple con los controles de seguridad en sus almacenes.					
	Información sistematizada	47. Considera que la empresa tiene la información de sus procesos sistematizada.					
		48. Considera que la empresa tiene la trazabilidad de sus procesos					

Validación de juicios de expertos



Lima, 08 de septiembre de 2023

Mg. (Pilar Zoila Ruiz Chávez)

Docente Pregrado - USMP

PRESENTE:

ASUNTO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO, POR CRITERIO DE EXPERTO

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Ud., para expresarle un saludo cordial e informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES, estamos desarrollando el avance de nuestra tesis titulada: ***“LA CERTIFICACIÓN OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN INDUSTRIAS FIBRAFORTE S.A. DISTRITO DE CHILCA - LIMA 2023”***, motivo por el cual se hizo necesario la elaboración de una matriz del instrumento, construcción del instrumento y ficha de validación.

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos.

Es por ello, que me permito solicitarle su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente valoración, nos despedimos de Ud., no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente:

Firma Digital

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Linda Maryori Carrión Ricaldi', written over a horizontal line.

CARRIÓN RICARDI LINDA MARYORI
2013209120

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Víctor Andrés Medina Rosas', written over a horizontal line.

MEDINA ROSAS VÍCTOR ANDRÉ
2013123069

Adjunto:

Anexo 1: Rúbrica para Validación de los Instrumentos

Anexo 2: Formato de Validación de Juicio de Expertos

Anexo 3: Información del Validador Experto

Anexo 4: Matriz de Consistencia

ANEXO 1: RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

INSTRUCCIONES:

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo con la rúbrica.

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
1. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
2. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
3. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
4. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

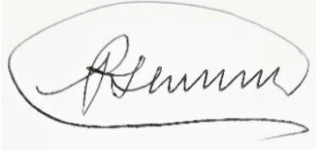
Fuente: Adaptado de: www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

ANEXO 2: FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

VARIABLE 1: Certificación Operador Económico Autorizado							
Nombre del Instrumento:		Cuestionario para medir la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con la Gestión Logística					
Autores del Instrumento		Maryori Carrión Ricaldi – Víctor André Medina Rosas					
Población:		46 trabajadores de Industrias Fibraforte S. A					
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación y/o recomendación
Disminución del control aduanero en despachos	Importación	1. Considera que la empresa ha disminuido el control aduanero en despachos de importación.	4	4	4	4	
	Exportación	2. Considera que la empresa ha disminuido el control aduanero en despachos de exportación.	4	4	4	4	
Atención preferente en trámites aduaneros	Expedientes de reclamación	3. Considera que la empresa ha recibido atención preferente en trámites aduaneros sobre expedientes de reclamación.	4	4	4	4	
	Devolución	4. Considera que la empresa ha recibido atención preferente en trámites aduaneros sobre devolución.	4	4	4	4	
	Regulación de despachos de exportación	5. Considera que la empresa ha recibido atención preferente en trámites aduaneros sobre regularización de despachos de exportación.	4	4	4	4	
Reducción de plazos en trámites aduaneros	Rectificación en DAM de exportación	6. Considera que la empresa ha reducido los plazos de trámites aduaneros para la rectificación en DAM de exportación.	4	4	4	4	
	Rectificación en DAM de importación	7. Considera que la empresa ha reducido los plazos de trámites aduaneros para la rectificación de la DAM de importación.	4	4	4	4	
	Acciones de control extraordinario	8. Considera que la empresa ha reducido los plazos de trámites aduaneros para la rectificación de la DAM de exportación.	4	4	4	4	
Garantía Nominal	Derechos arancelarios	9. Considera que la empresa ha recibido la garantía en los derechos arancelarios de importación.	4	4	4	4	
	Monto de Garantía	10. Considera que la empresa ha fijado el monto de la Garantía	4	4	4	4	
	Despachos de importación	11. Considera que la empresa al numerar sus despachos de importación con el número de garantía, automáticamente le asignan el canal y el levante de la mercadería.	4	4	4	4	
Acceso a las facilidades previstas en los acuerdos de reconocimiento mutuo	Acuerdo Internacional	12. Considera que la empresa es reconocida en los países que está presente la certificación OEA, accediendo a los mismos beneficios que tiene al país que exporta.	4	4	4	4	

Asignación de un sectorista para orientación y asistencia especializada	Orientación	13. Considera que la empresa tiene asignado un sectorista para la orientación.	4	4	4	4	
	Asistencia especializada	14. Considera que la empresa ha recibido asistencia especializada en asuntos aduaneros.	4	4	4	4	

Validado por:


Apellidos y Nombres	Firma
RUIZ CHÁVEZ PILAR ZOILA	
Fecha:20/09/2023	

FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

VARIABLE 2: Gestión Logística							
Nombre del Instrumento:		Cuestionario para medir la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con la Gestión Logística					
Autor del Instrumento		Maryori Carrión Ricaldi – Víctor André Medina Rosas					
Población:		46 trabajadores de Industrias Fibraforte S. A					
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación y/o recomendación
Compras	Requerimientos	1. Considera que la empresa cuenta con procesos de requerimientos de materias primas e insumos.	4	4	4	4	
		2. Considera que la empresa realiza proyecciones de compra de materias primas e insumos.	4	4	4	4	
		3. Considera que la empresa determina los criterios de selección de los proveedores de acuerdo con la calidad de la materia prima e insumos.	4	4	4	4	
		4. Considera que la empresa determina los criterios de selección de los proveedores de acuerdo con la seguridad de sus procesos para el despacho.	4	4	4	4	
		5. Considera que la empresa determina los criterios de selección de los proveedores de acuerdo con las condiciones de pago de la materia prima e insumos.	4	4	4	4	
	Tiempo Promedio de Proceso de Compra	6. Considera que la empresa ha establecido criterios sobre el tiempo promedio del proceso de compra de los proveedores de materia prima e insumos.	4	4	4	4	
Abastecimiento de materiales	Despacho materias primas e insumos	7. Considera que la empresa ha establecido el calcula el despacho de materias primas e insumos para la producción.	4	4	4	4	
		8. Considera que la empresa ha establecido mejoras continuas en el proceso de despacho de materias primas e insumos.	4	4	4	4	
	Inventario	9. Considera que la empresa ha establecido criterios para contar con stock de materias primas e insumos necesarios para la producción de los pedidos.	4	4	4	4	
		10. Considera que la empresa ha establecido criterios que garantice el control del inventario.	4	4	4	4	
Producción	Programación de producción	11. Considera que la empresa ha establecido un programa de producción para el mercado nacional.	4	4	4	4	
		12. Considera que la empresa ha establecido un programa de producción para el mercado extranjero.	4	4	4	4	
	Ubicación de materiales	13. Considera que la empresa ha establecido una correcta ubicación de materiales en las estaciones de trabajo.	4	4	4	4	
		14. Considera que la empresa ha establecido la identificación y clasificación de los	4	4	4	4	

		materiales indispensables para la producción.					
		15. Considera que la empresa mantiene un entorno ordenado para el área de producción.	4	4	4	4	
		16. Considera que la empresa mantiene un entorno limpio para el área de producción.	4	4	4	4	
Distribución	Tiempo de entrega de los pedidos	17. Considera que la empresa ha establecido los tiempos de entrega de los pedidos a los clientes nacionales.	4	4	4	4	
		18. Considera que la empresa ha establecido los tiempos de entrega de los pedidos a los clientes del exterior.	4	4	4	4	
	Eficacia de los despachos	19. Considera que la empresa cuenta con los pedidos completos a tiempo.	4	4	4	4	
		20. Considera que la empresa cuenta con los documentos necesarios para realizar el despacho a tiempo.	4	4	4	4	
		21. Considera que la empresa cuenta con mercadería en buen estado para realizar el despacho a tiempo.	4	4	4	4	
		22. Considera que la empresa cumple con los controles de seguridad en sus almacenes.	4	4	4	4	

Validado por:

Apellidos y Nombres	Firma
RUIZ CHAVEZ PILAR ZOILA	
Fecha: 20/09/2023	

ANEXO 3: INFORMACIÓN DEL VALIDADOR EXPERTO

Validado por:

Tipo de validador:	Interno (X) Externo () [Docente USMP]
Apellidos y nombres:	RUIZ CHAVEZ PILAR ZOILA
Sexo:	Hombre () Mujer (X)
Profesión:	Lic. En Administración
Grado académico	Licenciado ¹ () Maestro (X) Doctor ()
Años de experiencia laboral	De 5 a 10 () De 11 a 15 () De 16 a 20 () De 21 a más (X)
Solamente para validadores externos	
Organización donde labora:	
Cargo actual:	
Área de especialización	
N° telefónico de contacto	
Correo electrónico de contacto	Correo institucional:
Medio de preferencia para contactarlo	Nota: Información requerida exclusivamente para seguimiento académico del alumno. Por teléfono () Por correo electrónico ()



Firma Validador Experto

¹ Los validadores internos, docentes de otras universidades de prestigio o investigadores, deben poseer el grado académico de Maestro o Doctor; para los profesionales especializados y los empresarios con experiencia en el tema de investigación del alumno, se podrá considerar a profesionales con la licenciatura correspondiente.

ANEXO 4: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA TESIS:	La certificación Operador Económico Autorizado y su relación con la gestión logística en Industrias Fibraforte S.A., distrito de Chilca - Lima 2023.
AUTOR(ES):	Maryori Carrión Ricaldi – Víctor André Medina Rosas

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			
¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con la gestión logística en Industrias Fibraforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023?	Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con la gestión logística en Industrias Fibraforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	La certificación Operador Económico Autorizado se relaciona de forma significativa con la gestión logística en Industrias Fibraforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	<p>V1: Certificación Operador Económico Autorizado</p> <p>V2: Gestión Logística</p>	<p>D1: Disminución del control aduanero en despachos</p> <p>D2: Atención preferente en trámites aduaneros</p> <p>D3: Reducción de plazos en trámites aduaneros</p> <p>D4: Garantía nominal</p> <p>D5: Acceso a las facilidades previstas en los acuerdos de reconocimiento mutuo</p> <p>D1: Compras</p> <p>D2: Abastecimiento de materiales</p> <p>D3: Producción</p> <p>D4: Distribución</p>	<p>-Enfoque: Cuantitativo</p> <p>-Tipo: Aplicada</p> <p>-Alcance: Descriptivo Correlacional</p> <p>-Diseño: No experimental - Transversal</p> <p>-Unidad de investigación: Los trabajadores de la empresa Fibraforte ubicada en el distrito de Chilca, provincia de Cañete que se encuentren involucrados en la gestión logística de la empresa.</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	Indicadores	Fuente de Información
¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con las compras en Industrias Fibraforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023?	Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con las compras en Industrias Fibraforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	La certificación Operador Económico Autorizado se relaciona de forma significativa con las compras en Industrias Fibraforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	<p>V1: Certificación Operador Económico Autorizado</p> <p>V2D1: Compras</p>	<p>- Requerimientos</p> <p>- Tiempo Promedio de Proceso de Compra</p>	Para el recojo de información primaria: Cuestionarios Estructurados en escala de <i>Likert</i>

¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con el abastecimiento en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023?	Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con el abastecimiento en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	La certificación Operador Económico Autorizado se relaciona de forma significativa con el abastecimiento en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	V1: Certificación Operador Económico Autorizado		
¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con la producción en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023?	Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con la producción en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	La certificación Operador Económico Autorizado se relaciona de forma significativa con la producción en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023	V1: Certificación Operador Económico Autorizado		
¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con la distribución en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023?	Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con la distribución en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	La certificación Operador Económico Autorizado se relaciona de forma significativa con la distribución en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	V1: Certificación Operador Económico Autorizado		
			V2D2: Abastecimiento	- Despacho materias primas e insumos - Inventario	
			V2D3: Producción	- Programación de producción - Ubicación de materiales	
			V1D3: Distribución	- Tiempo de entrega de los pedidos - Eficacia de los despachos	

Lima, 12 de septiembre de 2023

Mg. Jaime Orlando Chávez Tasayco

Docente Pregrado - USMP

PRESENTE:

ASUNTO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO, POR CRITERIO DE EXPERTO

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Ud., para expresarle un saludo cordial e informarle que, como parte del desarrollo de la tesis de LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES, estamos desarrollando el avance de nuestra tesis titulada: ***“LA CERTIFICACIÓN OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN INDUSTRIAS FIBRAFORTE S.A. DISTRITO DE CHILCA - LIMA 2023”***, motivo por el cual se hizo necesario la elaboración de una matriz del instrumento, construcción del instrumento y ficha de validación.

Por lo expuesto, con la finalidad de darle rigor científico necesario, se requiere la validación de dichos instrumentos a través de la evaluación de Juicio de Expertos.

Es por ello, que me permito solicitarle su participación como juez, apelando su trayectoria y reconocimiento como docente universitario y profesional.

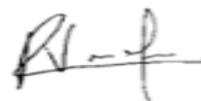
Agradeciendo por anticipado su colaboración y aporte en la presente valoración, nos despedimos de Ud., no sin antes expresarle los sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente:

Firma Digital



CARRIÓN RICARDI LINDA MARYORI
2013209120



MEDINA ROSAS VÍCTOR ANDRÉ
2013123069

Adjunto:

Anexo 1: Rúbrica para Validación de los Instrumentos

Anexo 2: Formato de Validación de Juicio de Expertos

Anexo 3: Información del Validador Experto

Anexo 4: Matriz de Consistencia

ANEXO 1: RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

INSTRUCCIONES:

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo con la rúbrica.

Criterios	Escala de valoración			
	1	2	3	4
5. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta.	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente.	Los ítems son suficientes.
6. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	El ítem no es claro.	El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
7. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador.	El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo.
8. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.	El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Adaptado de: www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

ANEXO 2: FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

VARIABLE 1: Certificación Operador Económico Autorizado							
Nombre del Instrumento:		Cuestionario para medir la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con la Gestión Logística					
Autores del Instrumento		Maryori Carrión Ricaldi – Víctor André Medina Rosas					
Población:		46 trabajadores de Industrias Fibraforte S. A					
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación y/o recomendación
Disminución del control aduanero en despachos	Importación	1. Considera que la empresa ha disminuido el control aduanero en despachos de importación.	4	4	4	4	
	Exportación	2. Considera que la empresa ha disminuido el control aduanero en despachos de exportación.	4	4	4	4	
Atención preferente en trámites aduaneros	Expedientes de reclamación	3. Considera que la empresa ha recibido atención preferente en trámites aduaneros sobre expedientes de reclamación.	4	4	4	4	
	Devolución	4. Considera que la empresa ha recibido atención preferente en trámites aduaneros sobre devolución.	4	4	4	4	
	Regulación de despachos de exportación	5. Considera que la empresa ha recibido atención preferente en trámites aduaneros sobre regularización de despachos de exportación.	4	4	4	4	
Reducción de plazos en trámites aduaneros	Rectificación en DAM de exportación	6. Considera que la empresa ha reducido los plazos de trámites aduaneros para la rectificación de la DAM de exportación.	4	4	4	4	
	Rectificación en DAM de importación	7. Considera que la empresa ha reducido los plazos de trámites aduaneros para la rectificación de la DAM de importación.	4	4	4	4	
	Acciones de control extraordinario	8. Considera que la empresa ha reducido los plazos de trámites aduaneros para la rectificación de la DAM de exportación.	4	4	4	4	
Garantía Nominal	Derechos arancelarios	9. Considera que la empresa ha recibido la garantía en los derechos arancelarios de importación.	3	4	4	4	Se debería complementar con otra pregunta
	Monto de Garantía	10. Considera que la empresa ha fijado el monto de la Garantía	4	4	4	4	
	Despachos de importación	11. Considera que la empresa al numerar sus despachos de importación con el número de garantía, automáticamente le asignan el canal y el levante de la mercadería.	4	4	4	4	
Acceso a las facilidades previstas en los acuerdos de reconocimiento mutuo	Acuerdo Internacional	12. Considera que la empresa es reconocida en los países que está presente la certificación OEA, accediendo a los mismos beneficios que tiene al país que exporta.	4	4	4	4	

Asignación de un sectorista para orientación y asistencia especializada	Orientación	13. Considera que la empresa tiene asignado un sectorista para la orientación.	4	4	4	4	
	Asistencia especializada	14. Considera que la empresa ha recibido asistencia especializada en asuntos aduaneros.	4	4	4	4	

Validado por:

Apellidos y Nombres	Firma
Jaime Orlando Chávez Tasayco	
Fecha:	

FORMATO DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

VARIABLE 2: Gestión Logística							
Nombre del Instrumento:		Cuestionario para medir la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con la Gestión Logística					
Autor del Instrumento		Maryori Carrión Ricaldi – Víctor André Medina Rosas					
Población:		46 trabajadores de Industrias Fibraforte S. A					
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación y/o recomendación
Compras	Requerimientos	1. Considera que la empresa cuenta con procesos de requerimientos de materias primas e insumos.	4	4	4	4	
		2. Considera que la empresa realiza proyecciones de compra de materias primas e insumos.	4	4	4	4	
		3. Considera que la empresa determina los criterios de selección de los proveedores de acuerdo con la calidad de la materia prima e insumos.	4	4	4	4	
		4. Considera que la empresa determina los criterios de selección de los proveedores de acuerdo con la seguridad de sus procesos para el despacho.	4	4	4	4	
		5. Considera que la empresa determina los criterios de selección de los proveedores de acuerdo con las condiciones de pago de la materia prima e insumos.	4	4	4	4	
	Tiempo Promedio de Proceso de Compra	6. Considera que la empresa ha establecido criterios sobre el tiempo promedio del proceso de compra de los proveedores de materia prima e insumos.	4	4	4	4	
Abastecimiento de materiales	Despacho materias primas e insumos	7. Considera que la empresa ha establecido el calcula el despacho de materias primas e insumos para la producción.	4	4	4	4	
		8. Considera que la empresa ha establecido mejoras continuas en el proceso de despacho de materias primas e insumos.	4	4	4	4	
	Inventario	9. Considera que la empresa ha establecido criterios para contar con stock de materias primas e insumos necesarios para la producción de los pedidos.	4	4	4	4	
		10. Considera que la empresa ha establecido criterios que garantice el control del inventario.	4	4	4	4	
Producción	Programación de producción	11. Considera que la empresa ha establecido un programa de producción para el mercado nacional.	4	4	4	4	
		12. Considera que la empresa ha establecido un programa de producción para el mercado extranjero.	4	4	4	4	
	Ubicación de materiales	13. Considera que la empresa ha establecido una correcta ubicación de materiales en las estaciones de trabajo.	4	4	4	4	

		14. Considera que la empresa ha establecido la identificación y clasificación de los materiales indispensables para la producción.	4	4	4	4	
		15. Considera que la empresa mantiene un entorno ordenado para el área de producción.	4	4	4	4	
		16. Considera que la empresa mantiene un entorno limpio para el área de producción.	4	4	4	4	
Distribución	Tiempo de entrega de los pedidos	17. Considera que la empresa ha establecido los tiempos de entrega de los pedidos a los clientes nacionales.	4	4	4	4	
		18. Considera que la empresa ha establecido los tiempos de entrega de los pedidos a los clientes del exterior.	4	4	4	4	
	Eficacia de los despachos	19. Considera que la empresa cuenta con los pedidos completos a tiempo.	4	4	4	4	
		20. Considera que la empresa cuenta con los documentos necesarios para realizar el despacho a tiempo.	4	4	4	4	
		21. Considera que la empresa cuenta con mercadería en buen estado para realizar el despacho a tiempo.	4	4	4	4	
		22. Considera que la empresa cumple con los controles de seguridad en sus almacenes.	4	4	4	4	

Validado por:

Apellidos y Nombres	Firma
Jaime Orlando Chávez Tasayco	
Fecha:	

ANEXO 3: INFORMACIÓN DEL VALIDADOR EXPERTO

Validado por:

Tipo de validador:	Interno () Externo (X) [Docente USMP]
Apellidos y nombres:	Chávez Tasayco, Jaime Orlando
Sexo:	Hombre (X) Mujer ()
Profesión:	Máster en Dirección de Marketing y Gestión Comercial
Grado académico	Licenciado ² () Maestro (X) Doctor ()
Años de experiencia laboral	De 5 a 10 () De 11 a 15 (X) De 16 a 20 () De 21 a más ()
Solamente para validadores externos	
Organización donde labora:	ADEX
Cargo actual:	Docente
Área de especialización	Negocios Internacionales
N° telefónico de contacto	965782813
Correo electrónico de contacto	Correo institucional: jchavezt@adexperu.edu.pe
Medio de preferencia para contactarlo	Nota: Información requerida exclusivamente para seguimiento académico del alumno. Por teléfono () Por correo electrónico (X)



Firma Validador Experto

² Los validadores internos, docentes de otras universidades de prestigio o investigadores, deben poseer el grado académico de Maestro o Doctor; para los profesionales especializados y los empresarios con experiencia en el tema de investigación del alumno, se podrá considerar a profesionales con la licenciatura correspondiente.

ANEXO 4: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO DE LA TESIS:	La certificación Operador Económico Autorizado y su relación con la gestión logística en Industrias Fibrforte S.A., distrito de Chilca - Lima 2023.
AUTOR(ES):	Maryori Carrión Ricaldi – Víctor André Medina Rosas

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			
¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con la gestión logística en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023?	Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con la gestión logística en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	La certificación Operador Económico Autorizado se relaciona de forma significativa con la gestión logística en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	<p>V1: Certificación Operador Económico Autorizado</p> <p>V2: Gestión Logística</p>	<p>D1: Disminución del control aduanero en despachos</p> <p>D2: Atención preferente en trámites aduaneros</p> <p>D3: Reducción de plazos en trámites aduaneros</p> <p>D4: Garantía nominal</p> <p>D5: Acceso a las facilidades previstas en los acuerdos de reconocimiento mutuo</p> <p>D1: Compras</p> <p>D2: Abastecimiento de materiales</p> <p>D3: Producción</p> <p>D4: Distribución</p>	<p>-Enfoque: Cuantitativo</p> <p>-Tipo: Aplicada</p> <p>-Alcance: Descriptivo Correlacional</p> <p>-Diseño: No experimental - Transversal</p> <p>-Unidad de investigación: Los trabajadores de la empresa Fibrforte ubicada en el distrito de Chilca, provincia de Cañete que se encuentren involucrados en la gestión logística de la empresa.</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	Indicadores	Fuente de Información
¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con las compras en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023?	Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con las compras en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	La certificación Operador Económico Autorizado se relaciona de forma significativa con las compras en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	<p>V1: Certificación Operador Económico Autorizado</p> <p>V2D1: Compras</p>	<p>- Requerimientos</p> <p>- Tiempo Promedio de Proceso de Compra</p>	Para el recojo de información primaria: Cuestionarios Estructurados en escala de <i>Likert</i>

¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con el abastecimiento en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023?	Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con el abastecimiento en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	La certificación Operador Económico Autorizado se relaciona de forma significativa con el abastecimiento en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	V1: Certificación Operador Económico Autorizado		
			V2D2: Abastecimiento	- Despacho materias primas e insumos - Inventario	
¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con la producción en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023?	Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con la producción en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	La certificación Operador Económico Autorizado se relaciona de forma significativa con la producción en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	V1: Certificación Operador Económico Autorizado		
			V2D3: Producción	- Programación de producción - Ubicación de materiales	
¿Cómo se relaciona la certificación Operador Económico Autorizado con la distribución en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023?	Determinar la relación de la certificación Operador Económico Autorizado con la distribución en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	La certificación Operador Económico Autorizado se relaciona de forma significativa con la distribución en Industrias Fibrforte S.A. en distrito de Chilca - Lima 2023.	V1: Certificación Operador Económico Autorizado		
			V1D3: Distribución	- Tiempo de entrega de los pedidos - Eficacia de los despachos	