



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

**ESTRÉS LABORAL DE LOS COLABORADORES Y LA
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LA
EMPRESA DE TRANSPORTE DE LA LINEA 73, LIMA,
2022**

**PRESENTADO POR
NANCY DEL ROCIO ANDAVIZA VALLE**

**ASESORA
CLAUDIA AMPARO TORRES LINARES**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN RELACIONES
INDUSTRIALES**

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE GESTION DE RECURSOS HUMANOS

TESIS

**ESTRÉS LABORAL DE LOS COLABORADORES Y LA RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE LA LINEA 73,
LIMA, 2022**

PARA OPTAR

EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN RELACIONES INDUSTRIALES

PRESENTADO POR:

NANCY DEL ROCIO ANDAVIZA VALLE

ASESORA:

MAG. CLAUDIA AMPARO TORRES LINARES

LIMA, PERÚ

2024

Resumen

La presente investigación presentada al, estrés laboral de los colaboradores y la responsabilidad social empresarial de la empresa de transporte de la línea 73,2022 enfrenta el desafío constante de equilibrar las demandas operativas con la responsabilidad hacia sus empleados y la comunidad en general, exploraremos la intersección entre el estrés laboral y la responsabilidad social empresarial (RSE) en el contexto específico de esta empresa.

El estrés laboral entre los conductores de la línea 73 surge de diversos factores, como la presión por cumplir horarios, lidiar con el tráfico y satisfacer las expectativas de los pasajeros. Esta tensión puede tener un impacto negativo en el desempeño laboral, aumentando el riesgo de accidentes, afectando la calidad del servicio y contribuyendo al ausentismo.

La RSE en el sector del transporte va más allá de simplemente cumplir con las regulaciones y estándares de seguridad. Implica un compromiso, así como con el bienestar de los empleados, en reducir el estrés laboral y promover la RSE.

La relación entre el estrés laboral y la RSE es bidireccional. Por un lado, las condiciones laborales estresantes pueden obstaculizar la adopción de prácticas socialmente responsables, Por otro lado, una cultura organizacional que valore el bienestar de los empleados.

Palabras Clave: estrés laboral, responsabilidad social empresarial, empresa de transporte, línea 73, bienestar laboral, desempeño laboral.

Abstract

The present research presented to the, employee job stress and corporate social responsibility of line 73 transportation company ,2022 faces the constant challenge of balancing operational demands with responsibility to its employees and the community at large, we will explore the intersection between job stress and corporate social responsibility (CSR) in the specific context of this company.

Job stress among Line 73 drivers arises from a variety of factors, such as pressure to meet schedules, deal with traffic, and meet passenger expectations. This stress can have a negative impact on job performance, increasing the risk of accidents, affecting service quality and contributing to absenteeism.

CSR in the transportation sector goes beyond simply complying with regulations and safety standards. It involves a commitment, as well as to the well-being of employees, to reducing work-related stress and promoting CSR.

The relationship between job stress and CSR is bidirectional. On the one hand, stressful working conditions can hinder the adoption of socially responsible practices, on the other hand, an organizational culture that values employee well-being.

Keywords: job stress, corporate social responsibility, transportation company, line 73, work wellbeing, job performance.

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS FINAL_ANDAVIZA VALLE.docx

RECuento DE PALABRAS

14131 Words

RECuento DE CARACTERES

79893 Characters

RECuento DE PÁGINAS

99 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

11.0MB

FECHA DE ENTREGA

Feb 26, 2024 12:07 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Feb 26, 2024 12:08 PM GMT-5

● **11% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)