

FACULTAD DE DERECHO

**SEGURIDAD CIUDADANA Y LA VICTIMIZACIÓN DE LA  
POBLACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN BORJA, LIMA-  
2023**

PRESENTADO POR  
CARLOS ANTONIO ESPINO CUMPA



ASESOR  
DR. OMAR ABRAHAM AHOMED CHÁVEZ  
TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE ABOGADO

LIMA, PERÚ

2024



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTÍN DE PORRES

**Derecho**

**FACULTAD DE DERECHO**

**SEGURIDAD CIUDADANA Y LA VICTIMIZACIÓN DE LA  
POBLACION EN EL DISTRITO DE SAN BORJA, LIMA- 2023**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE ABOGADO**

**PRESENTADO POR:  
CARLOS ANTONIO ESPINO CUMPA**

**ASESOR:  
DR. OMAR ABRAHAM AHOMED CHÁVEZ**

**LIMA, PERU  
2024**

## **Dedicatoria**

A Dios por permitirme terminar con éxito mi profesión, a mis padres, mi hermano y a mi novia por su apoyo incondicional mientras se desarrollaba este estudio.

## **Agradecimiento**

A los académicos de la USMP que compartieron conmigo sus conocimientos y enseñanzas, así como a los asesores que contribuyeron con ternura al desarrollo de esta investigación.

## INDICE

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT .....	ix
INTRODUCCION .....	x
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes de la Investigación .....	1
1.2. Bases teóricas.....	7
1.2.1 La Teoría del Control Social.....	7
1.2.2 Teoría de la Desorganización Social propuesta por Shaw y McKay. ....	9
1.2.3 Modelo de victimización de Rutledge (2011).....	11
1.2.4 Teoría de la Policía en Contextos de Conflicto y Crimen Violento (Bayley y Perito, 2011).....	15
1.2.5 El Banco Interamericano y Desarrollo (BID), .....	19
<b>CAPÍTULO II: HIPOTESIS Y VARIABLES .....</b>	<b>28</b>
2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas.....	28
2.2 Variables y definición operacional.....	28
2.2.1 La seguridad ciudadana .....	28
2.2.2 La victimización .....	29
<b>CAPITULO III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>31</b>
3.1 Diseño metodológico.....	31
3.2 Diseño muestral .....	33
3.3 Técnicas de recolección de datos .....	34
3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información.....	36
3.5 Aspectos éticos.....	37
<b>CAPITULO IV: RESULTADOS .....</b>	<b>38</b>
4.1 Análisis descriptivo: .....	38
4.2 Análisis inferencial .....	41
<b>CAPITULO V: DISCUSION .....</b>	<b>47</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>49</b>

**RECOMENDACIONES..... 52**

**FUENTES DE INFORMACIÓN.....56**

**ANEXOS:**

**Anexo 1. Matriz de Consistencia**

**Anexo 2: Instrumento de recolección de datos de seguridad ciudadana**

**Anexo 3: Instrumento de recolección de datos de victimización**

**Anexo 4: Tabla de interpretación del coeficiente de Rho de Spearman**

## INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

<b>Tabla 1 Nivel de percepción de seguridad ciudadana.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabla 2 Nivel de percepción de victimización .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabla 3 Nivel de percepción de victimización social.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabla 4 Nivel de percepción de victimización comunitaria.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabla 5 Nivel de percepción de victimización intrafamiliar .....</b>	<b>40</b>
<b>Tabla 6 Correlación de la seguridad ciudadana y victimización .....</b>	<b>42</b>
<b>Tabla 7 Correlación de la seguridad ciudadana y victimización social .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabla 8 Correlación de seguridad ciudadana y victimización comunitaria.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabla 9 correlación de seguridad ciudadana y victimización intrafamiliar .....</b>	<b>45</b>

## RESUMEN

El objetivo principal de este estudio fue conocer cómo se relacionan la victimización y la seguridad ciudadana en el distrito limeño de San Borja en el año 2023. Los objetivos particulares se centran en examinar la conexión entre la victimización en la comunidad, los entornos sociales y dentro de las familias y la seguridad ciudadana.

La metodología adoptada es cuantitativa, de tipo aplicada, con un enfoque hipotético-deductivo y un alcance correlacional. Se utilizó un diseño de investigación no experimental de corte transversal correlacional, con una población de residentes mayores de 18 años en San Borja y una muestra probabilística de 383 personas, recopilando datos a través de observación y encuestas.

Los resultados del análisis descriptivo revelan una percepción mayoritariamente negativa de la seguridad ciudadana, con un 65%, y un nivel elevado de victimización, alcanzando un 62,7%. La victimización social, comunitaria e intrafamiliar también se presenta en niveles significativos, con porcentajes variados. Según el estudio inferencial, la victimización en los ámbitos social, comunitario e intrafamiliar está significativamente correlacionada con la percepción de seguridad de los ciudadanos. Además, se destaca que, la correlación es indirecta e inversamente proporcional, es decir, a menor percepción de seguridad ciudadana, mayor es la percepción de victimización en cada uno de estos ámbitos.

Podemos afirmar con certeza que la tesis aporta pruebas contundentes de la conexión entre la victimización a diversos niveles y la seguridad ciudadana.,

proporcionando perspectivas valiosas para comprender y abordar la problemática de seguridad en San Borja, Lima, en el año 2023.

Palabras clave: Seguridad ciudadana, victimización, violencia

## **ABSTRACT**

The general objective of this research work was to determine the relationship between citizen security and victimization in the district of San Borja Lima, in the year 2023. The specific objectives focus on analyzing the relationship between citizen security and social victimization, community and intrafamilial. The methodology adopted is quantitative, applied, with a hypothetical-deductive approach and a correlational scope. A non-experimental cross-sectional correlational research design was used, with a population of residents over 18 years of age in San Borja and a probabilistic sample of 383 people, collecting data through observation and surveys.

The results of the descriptive analysis reveal a mostly negative perception of citizen security, at 65%, and a high level of victimization, reaching 62.7%. Social, community and intra-family victimization also occurs at significant levels, with varying percentages. In the inferential analysis, the impression of citizen security and the findings indicate a strong correlation between the incidence of victimization in the social, community and intra-family aspects. Furthermore, it is highlighted that the correlation is indirect and inversely proportional, that is, the lower the perception of citizen security, the greater the perception of victimization in each of these areas.

We can affirm that the thesis offers substantial evidence of the relationship between citizen security and victimization at different levels, providing valuable perspectives to understand and address the security problem in San Borja, Lima, in the year 2023.

Keywords: Citizen security, victimization, violence

NOMBRE DEL TRABAJO

**SEGURIDAD CIUDADANA Y LA VICTIMIZACIÓN DE LA POBLACION EN EL DISTRITO DE SAN BORJA, LIMA- 2023**

AUTOR

**CARLOS ANTONIO ESPINO CUMPA**

RECUENTO DE PALABRAS

**17597 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**101329 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**83 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**226.7KB**

FECHA DE ENTREGA

**Feb 19, 2024 11:40 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Feb 19, 2024 11:42 AM GMT-5**

### ● 16% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Mg. Augusto Renzo Espinoza Bonifaz  
Responsable Turnitin  
Pregrado - FADE

GRP/  
REB

## INTRODUCCION

### Descripción de la situación problemática

La seguridad ciudadana, en el ámbito global, representa un fenómeno complejo y multifacético que involucra una diversidad de desafíos y factores interrelacionados (Eisner, 2003). Entre los elementos que contribuyen a esta problemática se encuentran los niveles de delincuencia, la violencia interpersonal, el crimen organizado y el terrorismo. La rápida urbanización en diversas partes del mundo ha generado un crecimiento urbano considerable, concentrando a la población en áreas metropolitanas y propiciando la competencia por recursos limitados, lo que a su vez puede generar desigualdades socioeconómicas y tensiones que impactan la seguridad ciudadana. Las redes de crimen organizado transnacional, por otro lado, operan a escala global, participando en actividades ilícitas como el tráfico de drogas, armas, personas y bienes, lo que contribuye a socavar la estabilidad de las comunidades y los países. Además, los conflictos armados y la violencia en regiones inestables tienen un impacto significativo en la seguridad global, con enfrentamientos entre grupos armados y la proliferación de armas que pueden generar consecuencias devastadoras para la seguridad de las personas. El avance tecnológico ha dado lugar a nuevas formas de delincuencia, como el robo de identidad y la ciberdelincuencia, que pueden afectar directamente la privacidad y la seguridad de las personas. Los desafíos ambientales, como los desastres naturales y el cambio climático, también pueden influir en la seguridad ciudadana al desencadenar conflictos por recursos escasos y desplazamientos de población. Finalmente, la corrupción, la falta de aplicación de la ley y la debilidad institucional en algunos países pueden minar la capacidad de los gobiernos para garantizar la seguridad de sus ciudadanos. En

resumen, la seguridad ciudadana es un tema complejo que abarca una variedad de factores interrelacionados que deben abordarse de manera integral para promover un entorno seguro y estable a nivel global.

### Regional

Chalk (2004) sostiene que la región de Asia Pacífico enfrenta una amplia gama de desafíos en materia de seguridad, que abarcan desde el crimen transnacional hasta el tráfico de drogas y la ciberdelincuencia. La diversidad cultural y económica de la región también ejerce influencia en la dinámica de la seguridad ciudadana.

Por otro lado, Guerrero (2020) señala que la problemática de la seguridad ciudadana a nivel regional también presenta desafíos específicos que varían según la región geográfica y sociopolítica. En el caso de América Latina, históricamente ha enfrentado altos niveles de violencia urbana y delincuencia. Los altos índices de homicidios, la presencia de pandillas y el tráfico de drogas son problemas significativos en muchos países de la región.

### Local

La seguridad ciudadana local en Perú enfrenta distintas dificultades determinadas por variables históricas, geográficas y socioeconómicas (Antezana, 2018). Las ciudades peruanas, especialmente Lima, tienen problemas con la seguridad ciudadana debido a la densa población y la prevalencia de delitos como asaltos, robos y vandalismo. La delincuencia puede verse exacerbada en algunas localidades por la falta de perspectivas económicas. Además, la nación se encuentra entre los principales productores mundiales de cocaína, lo que contribuye a la existencia de organizaciones dedicadas al crimen organizado y al narcotráfico, que influyen negativamente en la seguridad regional y nacional. Sin embargo, Perú sigue teniendo un problema de violencia de género, con alta incidencia de feminicidios y maltrato intrafamiliar (Vargas,

2019). Las mujeres enfrentan riesgos de violencia en espacios públicos y privados, lo que subraya la necesidad de abordar la desigualdad de género y mejorar la protección para las mujeres.

En algunas zonas rurales, la falta de presencia policial y de servicios básicos puede generar inseguridad, y los conflictos relacionados con la explotación de recursos naturales pueden contribuir a la violencia (Degregori, 2016).

El pasado conflicto armado interno en Perú dejó cicatrices profundas en muchas comunidades, y las tensiones entre comunidades y empresas extractivas, así como la presencia de grupos armados, continúan generando situaciones de violencia (Cotler, 2017; Degregori, 2017).

En el distrito de San Borja, Lima, Perú, la seguridad ciudadana es crucial para la calidad de vida de sus habitantes. Aunque generalmente se considera una zona tranquila, también enfrenta desafíos en términos de seguridad, incluyendo una variedad de delitos comunes como robos, hurtos y vandalismo. La percepción de seguridad puede variar entre los residentes, lo que resalta la importancia de la colaboración entre la comunidad y las autoridades locales para abordar los problemas de seguridad (Cotler, 2017).

Finalmente, la problemática de la seguridad ciudadana en Perú es multifacética y requiere un enfoque integral que aborde los diversos factores que la influyen. La formulación del problema debe considerar estos desafíos específicos para desarrollar estrategias efectivas de prevención y respuesta a la delincuencia y la violencia, por tanto, nos planteamos la siguiente interrogante:

¿Cuál es la relación de la seguridad ciudadana y la incidencia de la victimización de la población en el distrito de San Borja, Lima 2023?

Objetivos de la investigación

## General

Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la victimización de la población en el distrito de San Borja, Lima 2023.

### Específicos:

- Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la incidencia de la victimización social en la población del distrito de San Borja, Lima, 2023.
- Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la incidencia de la victimización comunitaria en la población del distrito de San Borja, Lima, 2023
- Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la incidencia victimización intrafamiliar en la población del distrito de San Borja, Lima, 2023

## Justificación de la investigación

### Importancia de la investigación

El presente trabajo de investigación se justifica porque:

Proporcionará un nuevo conocimiento detallado y específico sobre la naturaleza y las causas de la problemática de seguridad ciudadana y la victimización en el distrito de San Borja en el año 2023, a través de un análisis exhaustivo de datos y estadísticas, así como se hará investigaciones de campo, se podrá comprender las dinámicas detrás de los delitos, los factores que contribuyen a la percepción de inseguridad y las áreas geográficas y demográficas más afectadas.

En un entorno donde la seguridad ciudadana es una de las principales preocupaciones para el bienestar y el nivel de vida de los habitantes de San Borja, la investigación es muy pertinente. El proceso de determinar los elementos que conducen a la victimización facilita la creación de planes más potentes para prevenir el delito y avanzar en la seguridad ciudadana. Además, el estudio podría tener ramificaciones

más amplias para las estrategias de seguridad y las políticas públicas que podrían utilizarse en otras ciudades o distritos que se ocupan de cuestiones afines.

Las ventajas son numerosas. El gobierno local y los organismos de seguridad podrán responder con mayor precisión y eficacia si conocen mejor el problema. El resultado puede ser un menor número de víctimas y una mayor sensación de seguridad entre la población. Además, la información producida podría servir de base para fomentar la participación de la comunidad en el desarrollo de un entorno más seguro y en la búsqueda de soluciones.

Los habitantes del distrito de San Borja serán los principales beneficiados, ya que se sentirán más seguros y cómodos en su entorno, lo que mejorará su calidad de vida. La disponibilidad de datos y análisis fiables que ayuden a tomar decisiones relacionadas con la seguridad también beneficiará a las autoridades locales. Los organismos gubernamentales encargados de mantener la seguridad pública, así como las organizaciones de la sociedad civil, pueden beneficiarse de ello.

Vivir en un entorno más seguro beneficia a las personas y mejora su bienestar físico y mental. Disponer de información basada en pruebas ayuda a las autoridades locales y a las instituciones pertinentes a crear políticas y planes de seguridad más eficaces. Fomentar la colaboración y la participación en la búsqueda de soluciones beneficia a la comunidad en su conjunto.

Viabilidad del estudio.

Los siguientes factores hacen factible la investigación sugerida:

- Accesibilidad de datos: se encuentran disponibles datos oficiales y públicos sobre la delincuencia en Perú, y fuentes confiables pueden brindarle información actualizada sobre el distrito de San Borja.

- Acceso a la Población: San Borja es un área metropolitana de fácil navegación que facilita la recolección de datos, la realización de encuestas y la realización de entrevistas.

- Relevancia social: El público y el gobierno local están muy interesados en el tema de seguridad ciudadana, lo que podría llevar a apoyo y colaboración para el estudio.

- Apoyo institucional: el acceso a más información y recursos puede ser posible mediante la cooperación con la policía local y otras instituciones pertinentes.

El estudio utilizó una metodología cuantitativa para investigar posibles asociaciones entre victimización y seguridad ciudadana entre los residentes de San Borja. Se eligió esta estrategia y Hernández (2010) la respaldó. Requirió el uso de cuestionarios particulares para recopilar información sobre cómo los ciudadanos percibían la victimización y la seguridad. El proceso se basa en un diseño lógico hipotético-deductivo, mediante el cual las hipótesis se producen primero a partir de un trasfondo teórico y posteriormente se confirman mediante la observación en un entorno real.

La población del distrito, estimada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática en 133.328, está incluida en la población de estudio (INEI-2023). Dado que sería imposible encuestar a toda la población, se empleó un diseño de muestra basado en la fórmula Cochran. Se seleccionó una muestra de 383 personas con un nivel de confianza del 95%, un margen de error del 5% y un 50% de posibilidades de éxito y fracaso.

Los datos se obtuvieron mediante dos cuestionarios validados internamente y sometidos a confiabilidad y adaptados al contexto de San Borja. Estos instrumentos, evaluado y aprobado por juicio de expertos a través de un plan piloto por Romero (2017), buscan obtener información cuantitativa que permita no solo medir

percepciones, sino también comprender la compleja relación entre seguridad ciudadana y victimización en el distrito en el año 2023.

La presente investigación se estructura en varios capítulos, siguiendo el esquema establecido por la institución educativa. En el capítulo I, denominado marco teórico, se lleva a cabo una revisión exhaustiva de las investigaciones más relevantes realizadas sobre el tema, desde una perspectiva de actualidad y valor teórico. Esto permite desarrollar criterios para ubicar, evaluar e interpretar la investigación propuesta, proporcionando un panorama sobre el crimen y la violencia en América Latina y el Caribe, destacando la importancia del enfoque preventivo para abordar este fenómeno. Además, se han considerado cuidadosamente teorías directamente relacionadas con el tema de estudio, respetando las citas correspondientes según el estilo APA requerido por la institución educativa.

En el capítulo II, titulado Hipótesis y variables, se formulan hipótesis generales y derivadas mediante un enfoque cuantitativo, que responden tentativamente a los problemas de investigación planteados.

El capítulo III, Metodología de la investigación, describe el diseño de la investigación, especificando el tipo de diseño y los procesos por etapas para alcanzar los objetivos propuestos. Además, se detalla la población de estudio y los procedimientos utilizados para calcular el tamaño muestral, incluyendo los criterios de inclusión y exclusión.

En el capítulo IV se presentan los resultados descriptivos, reflejados en tablas y figuras de acuerdo con las normas APA, además se realiza un análisis inferencial correlacionando las variables y dimensiones de estudio.

Finalmente, en el capítulo V se lleva a cabo la discusión del estudio, comparando e interpretando los resultados con otros trabajos de investigación similares. Se

presentan las conclusiones y recomendaciones pertinentes ante las autoridades correspondientes.

## **CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Antecedentes de la Investigación**

Fernández (2018) llevó a cabo una tesis de maestría titulada "Factores que intervienen en la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Barranco", completada en 2017. En este trabajo, se exploró la preocupación sobre cómo los residentes del distrito de Barranco percibían su nivel de seguridad. El objetivo principal fue determinar qué componentes tenían mayor influencia en la percepción de seguridad ciudadana de los residentes. El estudio se basó en un diseño fundamental sustantivo no experimental con un enfoque metodológico cuantitativo. Se empleó un método hipotético-deductivo y un diseño transversal con un enfoque descriptivo causal correlacional. El objetivo de la investigación es medir el impacto de variables políticas, económicas y demográficas en la seguridad de los ciudadanos. Dos instrumentos fueron utilizados: encuestas como método de investigación y cuestionarios tipo Likert para recopilar datos. Ambos instrumentos fueron validados por profesionales del campo, y se empleó el coeficiente alfa de Cronbach para evaluar la fiabilidad de los instrumentos en una muestra piloto de treinta ciudadanos. Los resultados obtenidos en términos descriptivos revelaron que los ciudadanos encuestados percibieron que la inseguridad ciudadana estaba influenciada en un 70.59% por factores demográficos, en un 52.94% por factores económicos, y en un 88.24% por factores políticos. La percepción de inseguridad ciudadana se situó en un 80.15%. De acuerdo a la visión de los pobladores del distrito de Barranco en el año 2017, los hallazgos de las hipótesis presentadas mostraron que la variabilidad de la inseguridad ciudadana fue atribuida en un 67,6% al componente político, en un 41,2% al elemento demográfico y en un 29% al factor económico.

Pablo (2018) realizó un trabajo de investigación titulado "Seguridad Ciudadana y Victimización de la Población de Palian – Huancayo 2016", presentado como tesis para optar al título de abogado. El enfoque se centró en el distrito de Palian Huancayo y su relación con la seguridad ciudadana y la victimización. El problema general planteado fue: "¿Cuál es la relación existente entre la seguridad ciudadana y la victimización en la población de Palian Huancayo en el año 2016?" El objetivo principal fue examinar con precisión y profundidad la relación entre victimización y seguridad ciudadana en la comunidad de Palian Huancayo ese mismo año. En 2016, se planteó una hipótesis general que sugiere una correlación directa entre victimización y seguridad ciudadana en la población de Palian Huancayo. El objetivo general fue determinar y analizar de manera precisa y fundamentada cómo se vinculaba la seguridad ciudadana con la victimización en la población de Palian Huancayo en ese mismo año. Se planteó como hipótesis general que existe una relación directa entre la seguridad ciudadana y la victimización en la población de Palian Huancayo durante el año 2016, sugiriendo que a medida que la seguridad ciudadana aumenta o disminuye, la tasa de victimización experimenta cambios correspondientes en la misma dirección. Para llevar a cabo la investigación, se empleó el método científico, optando por un enfoque descriptivo. El diseño del estudio se adecuó para analizar de manera detallada la relación entre la seguridad ciudadana y la victimización en Palian Huancayo en 2016. La población bajo estudio estuvo conformada por 1200 habitantes de Palian Huancayo, y se seleccionó una muestra de 89 pobladores para lograr una representación adecuada. El procesamiento y análisis de los datos se realizó mediante el uso de técnicas de estadística inferencial, lo que permitió obtener conclusiones respaldadas por datos objetivos. Los resultados obtenidos a partir del análisis estadístico llevaron a una

conclusión fundamental: se confirmó que existe una relación significativa entre la seguridad ciudadana y la victimización en la población de Palian Huancayo en el año 2016. La evidencia se respalda en la correlación de Pearson, cuyo valor fue de 0.71, indicando una correlación fuerte y significativa entre ambas variables. Además, la prueba t reveló que la relación tenía un nivel de significancia de 0.5, lo que confirma la relevancia de esta relación para la población en estudio. Estos resultados contribuyen al entendimiento y abordaje de la problemática en el contexto local.

Vega (2020) concluyó en su tesis de maestría titulada "Actividad delictiva y seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel, 2020" que durante el primer semestre de 2020 llevó a cabo un estudio en el distrito de San Miguel con el objetivo de examinar la vinculación entre la delincuencia y la seguridad pública en ese lugar. El objetivo clave fue encontrar la relación entre estas dos nociones en ese escenario particular. Para lograr este objetivo, se empleó un ámbito descriptivo correlacional y un método cuantitativo. En esta investigación se aceptaron como sustentos teóricos las ideas de criminalidad propuestas por Quintanilla y las concepciones de seguridad ciudadana elaboradas por Sozzo. Estos marcos teóricos proporcionaron los antecedentes necesarios para analizar la conexión entre delincuencia y seguridad ciudadana. El diseño de la investigación fue no experimental y de corte transversal, lo que significa que se recopiló información en un punto específico en el tiempo. La muestra utilizada para el estudio estuvo compuesta por un total de 72 trabajadores: 36 policías del área de criminalidad de la comisarfa del distrito de San Miguel y 36 funcionarios del área de seguridad ciudadana del mismo distrito.

Para validar los instrumentos de estudio se recurrió al juicio de expertos, a fin de garantizar su calidad y aplicabilidad. Además, también se usó el coeficiente Alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad de los instrumentos. Los resultados indicaron que las dimensiones de delincuencia y seguridad ciudadana tenían valores de 0,88 y 0,83, respectivamente. Los hallazgos del estudio apoyaron la noción de que, en el distrito de San Miguel, existe una correlación sustancial entre delincuencia y seguridad ciudadana. En este caso, existe una débil relación inversa entre delincuencia y seguridad ciudadana, como indica el valor de la correlación de Spearman (-0,278). Del mismo modo, se descubrieron relaciones inversas para cada aspecto particular de la seguridad ciudadana que estaba correlacionado con la delincuencia. Estos resultados avanzan nuestro conocimiento de las interacciones entre la seguridad pública y la actividad delictiva en el barrio de San Miguel.

Acco (2019) llevó a cabo una investigación sobre la seguridad ciudadana en el distrito de Santiago de Surco en el año 2019, centrándose en los niveles de percepción en la población. Este trabajo, presentado como tesis de maestría para optar al título, tuvo como objetivo primordial determinar y comprender los grados de percepción en seguridad ciudadana del distrito de Surco, ubicado en Lima Metropolitana. La investigación se enfocó en analizar cómo la población percibía su nivel de seguridad en esta área específica. Se adoptó una metodología de tipo básica sustantiva de nivel descriptivo, que permitió analizar en profundidad y exhaustivamente los distintos grados de percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Surco. Las conclusiones del estudio se basaron en una muestra representativa de 384 residentes, elegida al azar, a quienes se les aplicó un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Para garantizar la validez

y la confiabilidad de los datos recopilados, el cuestionario fue sometido a un proceso de validación por juicio de expertos, y se evaluó la consistencia interna de los elementos del cuestionario mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un nivel alto de confiabilidad. Los resultados obtenidos de la investigación arrojaron conclusiones significativas, mostrando que el público en general se percibe regularmente a sí mismo como seguro en el distrito de Santiago de Surco en el año 2019. Esto significa que los niveles de percepción se sitúan en un punto intermedio en cuanto a cómo los habitantes perciben su nivel de seguridad en esa área. Los hallazgos de este estudio proporcionaron una visión esencial de cómo los residentes del distrito de Surco percibían su seguridad ciudadana en el año 2019, lo cual puede ser útil para las autoridades locales y las partes interesadas en la formulación de políticas y estrategias para abordar las inquietudes de seguridad y mejorar la calidad de vida de la población.

Challa (2018) Presento su tesis de maestría, titulado. "La impresión de inseguridad entre los residentes en el distrito de Pocollay", 2018. El estudio utiliza una metodología correlacional, en el cual se buscan establecer relaciones entre variables específicas. El método empleado se basa en un enfoque deductivo, donde se parte de teorías existentes para realizar análisis e interpretaciones. El alcance de la investigación es descriptivo, con el objetivo de proporcionar una comprensión detallada de los sucesos estudiados. El diseño adoptado en esta investigación es de carácter no experimental, lo que implica que no se llevaron a cabo manipulaciones controladas de variables. Para la recopilación de datos, se emplearon cuestionarios como muestra representativa de la población. Las técnicas utilizadas incluyeron tanto encuestas como entrevistas a los participantes, permitiendo así la obtención de información detallada acerca de sus percepciones

y experiencias. En términos de instrumentación, se utilizaron registros aplicados y cuestionarios. Los registros permitieron la recopilación de datos objetivos y pertinentes, mientras que los cuestionarios brindaron una visión más amplia de las percepciones y actitudes de los participantes. El problema de investigación planteado se centra en la pregunta: "¿Cuál sería la relación entre inseguridad ciudadana y percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Pocollay durante el año 2018?". El objetivo básico del estudio era demostrar de forma precisa y exhaustiva la relación entre la inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en el contexto diferenciado del distrito de Pocollay. Este tema sirvió de base para la creación de este objetivo. El principal hallazgo del estudio fue que existe una correlación directa entre la percepción de inseguridad ciudadana en el mismo escenario en 2018 y el nivel de inseguridad ciudadana en la región Pocollay. Esta relación implica que las experiencias y percepciones de inseguridad experimentadas por los ciudadanos están alineadas, lo que contribuye a una comprensión más integral de la problemática de seguridad en el distrito.

Orahulio (2022) en su tesis para optar al grado de Maestro titulada "Violencia familiar e inseguridad ciudadana en la región Lima, 2017-2019" planteó como objetivo principal examinar la relación entre la violencia familiar y la inseguridad ciudadana en la región Lima durante el período mencionado. Se utilizó una metodología cuantitativa que buscó establecer conexiones numéricas entre variables. El alcance de la investigación se definió como descriptivo correlacional, permitiendo un análisis detallado de las conexiones entre los factores examinados. No se realizaron manipulaciones de variables controladas en un entorno controlado como parte del enfoque del estudio no experimental.

La población objeto de estudio estuvo compuesta por 9'674,755 vecinos y colaboradores del Sistema de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de Lima, quienes tienen responsabilidades compartidas en dicho sistema. La muestra se conformó por 382 individuos a los cuales se les aplicó un cuestionario diseñado para cumplir con los objetivos específicos de la investigación. Para ilustrar las hipótesis propuestas se empleó un método estadístico denominado prueba Chi-Cuadrado. A lo largo de este estudio se obtuvo una importante conclusión general: la violencia familiar y la seguridad ciudadana en la región Lima entre los años 2017 y 2019 están significativamente correlacionadas. Esta conexión sugiere que la violencia familiar afecta la seguridad ciudadana y representa un riesgo para alcanzar y mantener los objetivos de seguridad ciudadana a largo plazo. Estos datos implican que el tema de la violencia familiar tiene efectos en la seguridad regional además de sus víctimas inmediatas. Las recomendaciones basadas en los resultados de la investigación se presentan como un componente esencial. Estas recomendaciones son ideas viables y prácticas que pueden utilizarse para mejorar las estrategias.

## **1.2. Bases teóricas**

### **1.2.1 La Teoría del Control Social**

Desarrollada por Hirschi (1969) argumenta el enfoque fundamental en la criminología que busca explicar por qué las personas se involucran en actividades delictivas y cómo el control social puede prevenir el comportamiento delictivo. Hirschi argumenta que los vínculos sociales y el compromiso con las normas sociales son factores cruciales para inhibir la delincuencia y mantener la seguridad ciudadana. Esta hipótesis se basa en la idea de que, si bien la mayoría de las personas tienen una necesidad innata de auto gratificación, los fuertes lazos

sociales sirven como barreras que impiden que la actividad delictiva se vuelva más proclive.

Los elementos clave de la Teoría del Control Social de Hirschi son:

Vínculos Sociales: Hirschi identifica cuatro tipos de vínculos sociales que influyen en el comportamiento de una persona:

Vínculos Afectivos: Refiere a los lazos emocionales con personas que tienen valores y normas compartidas. Estos vínculos son significativos porque las personas son menos propensas a cometer delitos si saben que sus acciones decepcionarían a quienes les importan.

Compromiso: Está relacionado con el tiempo y la energía invertidos en actividades socialmente aceptables, como la educación, el trabajo o la familia. Cuanto más involucradas estén las personas en estas actividades, menos tiempo tendrán para actividades delictivas.

Involucramiento: Se refiere a la participación en actividades socialmente aceptables que pueden actuar como distracciones de la delincuencia.

Creencia: Implica la internalización de valores y normas sociales. Las personas que internalizan normas morales son menos propensas a cometer delitos por miedo a romper con sus creencias.

Teoría de la Autoimagen y Autocontrol: Hirschi argumenta que las personas con una autoimagen positiva son más propensas a evitar comportamientos delictivos debido al temor de arruinar su reputación y autoconcepto. Además, la teoría sugiere que las personas con un alto grado de autocontrol son menos propensas a comprometerse en actividades delictivas, ya que están mejor equipadas para resistir impulsos inmediatos y considerar las consecuencias a largo plazo.

Delincuencia y Oportunidad: Hirschi postula que las personas se vuelven delincuentes cuando las oportunidades para el comportamiento delictivo superan los controles que los mantienen en línea con las normas sociales. Cuando los vínculos sociales son débiles y las oportunidades para el delito son abundantes, el riesgo de comportamiento delictivo aumenta.

Es importante señalar que la Teoría del Control Social tiene en cuenta el papel que desempeñan las instituciones sociales y las redes de apoyo en la prevención de la delincuencia, además de responsabilizar a los individuos de su actividad ilegal. Según esta idea, la mejora de las relaciones sociales, el fomento de la participación en actividades positivas y el cultivo de actitudes normativas pueden contribuir a prevenir la victimización al reducir las oportunidades y los incentivos para la actividad delictiva en el contexto de la seguridad ciudadana y la victimización.

### **1.2.2 La Teoría de la Desorganización Social.**

Shaw y McKay (1940) la Desorganización Social, desarrollada por Clifford Shaw y Henry McKay en la década de 1940, busca explicar la distribución geográfica de la delincuencia y la violencia en áreas urbanas. Esta teoría se enfoca en cómo los factores de desorganización social en una comunidad pueden contribuir a la delincuencia y la inseguridad ciudadana. Shaw y McKay argumentan que ciertos factores comunitarios, como la movilidad residencial, la pobreza y la falta de cohesión social, crean un ambiente propicio para el surgimiento de comportamientos delictivos.

Los aspectos clave de esta Teoría son:

Zonas de Transición: Shaw y McKay (1940) observaron que la delincuencia tiende a concentrarse en áreas urbanas caracterizadas por alta movilidad residencial y

cambios constantes en la composición de la población. Estas "zonas de transición" son áreas en las que las personas tienden a mudarse con frecuencia debido a la falta de estabilidad económica y social. La inestabilidad en la población dificulta el desarrollo de vínculos comunitarios fuertes y de redes de apoyo.

**Pobreza y desventaja socioeconómica:** Según la Teoría de la Desorganización Social, las desventajas socioeconómicas y los niveles de pobreza elevados se asocian a tasas de delincuencia más altas. Cuando las oportunidades y los recursos financieros son escasos, las personas pueden recurrir a la actividad ilegal como método de supervivencia.

**Ausencia de cohesión social:** Dentro de una comunidad, la cohesión social se define como la relación y la cooperación entre sus miembros. Según la Teoría de la Desorganización Social, la fragilidad de los mecanismos de control no oficiales, incluidos los vínculos vecinales, que pueden disuadir de la delincuencia, es consecuencia de la ausencia de cohesión social en las zonas de alta movilidad residencial.

**Influencia de la Comunidad:** Esta teoría resalta cómo las características comunitarias, como la calidad de las escuelas, la disponibilidad de empleo y la presencia de servicios sociales, pueden influir en la delincuencia. Las áreas con servicios limitados y falta de recursos pueden tener menos oportunidades legítimas para los residentes, lo que puede aumentar la probabilidad de involucramiento en actividades delictivas.

**Vulnerabilidad de los Jóvenes:** Shaw y McKay observaron que los jóvenes son particularmente vulnerables en áreas de desorganización social. La falta de supervisión y oportunidades, junto con la influencia de pares delictivos, puede llevar a que los jóvenes se involucren en comportamientos delictivos.

En relación a la seguridad ciudadana y la victimización, la Teoría de la Desorganización Social sugiere que las áreas con alta desorganización social son más propensas a la delincuencia y la victimización debido a la falta de controles sociales efectivos y la presencia de factores de riesgo. El análisis crítico de esta teoría puede incluir considerar cómo las medidas de seguridad ciudadana podrían abordar los problemas de desorganización social a nivel comunitario para prevenir la delincuencia y la victimización.

### **1.2.3 Modelo de victimización de Rutledge**

Rutledge (2011) aborda el fenómeno del crimen y la victimización desde una perspectiva económica. En su libro "Crime and Victimization: An Economic Perspective", Rutledge investiga las formas en que las teorías económicas pueden contribuir a nuestro conocimiento de la victimización y los modos en que las condiciones económicas pueden afectar a los índices de delincuencia y victimización en una comunidad.

El enfoque económico en el estudio de la victimización se centra en analizar los incentivos y las decisiones racionales que las personas toman en relación con el riesgo de convertirse en víctimas de delitos. Algunos aspectos clave de este enfoque podrían incluir:

**Teoría de la Elección Racional:** La teoría de la elección racional, que sostiene que las personas sopesan las ventajas y desventajas de las opciones antes de tomar decisiones, es la base de este modelo de victimización. En esta situación, las personas pueden basar sus decisiones sobre la prevención de la victimización en cómo se perciben los riesgos y las recompensas. Este modelo de victimización se basa en la teoría de la elección racional, que sostiene que las personas evalúan los costos y beneficios de ciertas acciones antes de tomar decisiones. En este

contexto, las personas pueden tomar decisiones relacionadas con la prevención de la victimización basadas en su percepción de los riesgos y los incentivos.

**Costos y Beneficios de la Prevención:** El modelo puede explorar cómo las personas pueden invertir en medidas de seguridad, como sistemas de alarma o seguros, para reducir el riesgo de victimización. Rutledge podría haber analizado cómo los costos de implementar estas medidas se comparan con los beneficios de evitar la victimización.

**Externalidades de la Victimización:** Rutledge (1940) podría haber estudiado cómo afecta la victimización a la sociedad en su conjunto y no sólo a las víctimas concretas desde un punto de vista económico. Esto podría incluir la pérdida de productividad derivada de la victimización, los costes de la justicia penal y los costes financieros y sociales de la atención médica.

**Desigualdad y Victimización:** Rutledge (1940) podría haber examinado cómo las desigualdades económicas y sociales pueden influir en las tasas de victimización. Por ejemplo, podría haber considerado cómo las personas de bajos ingresos pueden estar en mayor riesgo debido a factores como la falta de acceso a medidas de seguridad o una vivienda segura.

En última instancia, el modelo de victimización de Rutledge (1940) fundamenta, que la idea de las decisiones y comportamientos relacionados con la victimización pueden analizarse a través de un lente económico. Este método podría ofrecer una comprensión más profunda de las razones de determinadas acciones preventivas adoptadas por los individuos, así como de las formas en que las consideraciones económicas pueden influir en el número de víctimas dentro de una comunidad.

Ferraro (1995) ofrece una perspectiva profunda sobre el temor al crimen y cómo las personas interpretan el riesgo de victimización. Ferraro explora cómo las

percepciones individuales de la inseguridad y el miedo al crimen puede influir en el comportamiento de las personas y en la toma de decisiones en la sociedad. El método se basa en la constatación de que, cuando se trata de su impacto en la toma de decisiones y la calidad de vida de las personas, el miedo a la delincuencia puede tener el mismo impacto que la victimización real. Algunos puntos clave que podría haber desarrollado en su trabajo incluyen:

**Percepción del Riesgo:** Ferraro se centra en cómo las personas interpretan y evalúan su riesgo de ser víctimas de un delito, independientemente de las tasas reales de victimización en una comunidad. Explora cómo las experiencias personales, las noticias, los rumores y la cultura influyen en la formación de estas percepciones.

**Impacto del Miedo al Crimen:** El autor podría haber examinado el impacto que el miedo a la delincuencia puede tener en la conducta y la calidad de vida de las personas. Por ejemplo, el miedo a la delincuencia puede hacer que las personas eviten determinados lugares, alteren sus rutinas diarias o incluso limiten sus contactos sociales.

**Factores Demográficos y Sociales:** Ferraro (1995) probablemente haya examinado cómo factores demográficos y sociales, como la edad, el género, el nivel socioeconómico y la pertenencia a grupos minoritarios, pueden influir en la percepción del riesgo y en el temor al crimen. Estos factores pueden variar según las experiencias y la exposición a diferentes contextos.

**Efecto de los Medios de Comunicación:** Es posible que Ferraro (1995) podría haber estudiado cómo los medios de comunicación influyen en la percepción del riesgo. La forma en que los medios informan sobre eventos delictivos puede contribuir a la magnificación del temor y afectar las percepciones individuales sobre la seguridad.

Medidas de Prevención y Políticas Públicas: Ferraro podría haber discutido cómo las políticas públicas y las medidas de prevención pueden abordar el miedo al crimen. Esto podría incluir la importancia de la comunicación efectiva, la implementación de programas comunitarios y la mejora de la iluminación y el entorno urbano.

En última instancia, el trabajo de Ferraro (1995) ofrece una visión holística de cómo la percepción del riesgo de victimización puede afectar la vida diaria y la toma de decisiones de las personas. Sus investigaciones pueden proporcionar información valiosa para la formulación de estrategias de seguridad ciudadana y políticas públicas que aborden tanto la victimización real como el temor al crimen.

Robert J. Sampson, Raudenbush y Earls (1997) presentan un enfoque fundamental en el estudio de cómo las características de los vecindarios pueden influir en los niveles de delincuencia violenta. El artículo se centra en el concepto de "eficacia colectiva" y su impacto en la prevención del crimen en comunidades locales.

La investigación se sostiene en la premisa que las relaciones y la cohesión social de la comunidad pueden tener un efecto significativo en la delincuencia y la violencia. Algunos aspectos clave de la investigación de Sampson, Raudenbush y Earls son:

**Eficacia Colectiva:** El concepto de "eficacia colectiva" se refiere a la capacidad de los residentes de un vecindario para actuar en conjunto para lograr objetivos comunes, incluida la prevención del crimen. Los autores sugieren que cuando los residentes tienen confianza en su capacidad para influir en su entorno y resolver problemas, están más inclinados a tomar medidas para prevenir el crimen y mantener la seguridad.

**Factores Contextuales:** El estudio utiliza un enfoque multinivel que considera tanto los factores individuales como los factores contextuales o de vecindario. Los autores analizan cómo las características de los vecindarios, como la cohesión social, el compromiso cívico y la supervisión informal, se relacionan con las tasas de delincuencia violenta.

**Vínculo entre Eficacia Colectiva y Violencia:** Sampson, Raudenbush y Earls encuentran una fuerte correlación negativa entre la eficacia colectiva y la delincuencia violenta en los vecindarios estudiados. Sugieren que la presencia de una red de apoyo comunitario y la capacidad de resolver problemas en conjunto actúan como factores de protección contra la delincuencia.

**Importancia de las Redes Sociales:** El estudio resalta la importancia de las redes sociales y la confianza entre los residentes en la prevención del crimen. Cuando las personas se sienten conectadas y tienen relaciones de confianza, están más dispuestas a colaborar en actividades de prevención y a reportar comportamientos delictivos.

**Implicaciones para la Política de Seguridad:** El documento llega a la conclusión de que fomentar la cohesión social y reforzar la eficacia colectiva en los barrios puede reducir significativamente la delincuencia violenta.

En resumen, el trabajo de Sampson, Raudenbush y Earls contribuye a la comprensión de cómo los factores sociales y comunitarios influyen en la delincuencia violenta. Su enfoque en la eficacia colectiva destaca la importancia de la colaboración y la cohesión social en la prevención del crimen, y tiene consecuencias cruciales para el establecimiento de comunidades locales y el diseño de políticas de seguridad.

#### **1.2.4 Teoría de la Policía en Contextos de Conflicto y Crimen Violento**

Bayley y Perito (2011) se enfoca en cómo las fuerzas policiales se adaptan y operan en situaciones de conflicto armado, insurgencia, terrorismo y crimen violento. Esta teoría reconoce que los desafíos de seguridad en estos contextos son distintos de los enfrentados en tiempos de paz y requieren enfoques y estrategias específicas por parte de las fuerzas del orden.

**Adaptación a la Complejidad del Conflicto:** En situaciones de conflicto armado o crimen violento, la policía se enfrenta a una variedad de actores y escenarios complejos. Esto puede incluir grupos insurgentes, delincuentes violentos, actores estatales y no estatales. La teoría reconoce la importancia de que la policía se adapte a la dinámica de estas situaciones, ajustando sus tácticas y enfoques para abordar la multiplicidad de amenazas.

**Prevención y Resolución:** En contextos de conflicto, la policía juega un papel crucial en la prevención y resolución de actos violentos. Esto puede implicar la interrupción de atentados terroristas, la disuasión de acciones insurgentes y la respuesta rápida a incidentes de violencia. La teoría examina cómo la policía puede colaborar con otras agencias de seguridad y actores internacionales para abordar estos desafíos.

**Relaciones con la Comunidad:** A pesar de la complejidad del conflicto, la teoría resalta la importancia de mantener relaciones sólidas con la comunidad. La colaboración y el apoyo de la población local pueden ser esenciales para obtener información vital y establecer la confianza necesaria para el éxito de las operaciones policiales. La construcción de relaciones positivas puede contribuir a la estabilización y recuperación de áreas afectadas por la violencia.

**Ética y Derechos Humanos:** La teoría también se preocupa por la necesidad de que las fuerzas policiales operen dentro de los marcos éticos y legales, incluso en contextos de conflicto, analiza cómo mantener bajo control los derechos humanos

y la aplicación de la ley para que la policía no se utilice como tapadera de abusos o como causa de más inseguridad.

**Capacitación y Recursos:** La teoría destaca la importancia de la capacitación adecuada y la provisión de recursos para las fuerzas policiales en contextos de conflicto. Esto incluye la formación en tácticas especiales, negociación, manejo de explosivos y otros elementos necesarios para enfrentar las amenazas específicas que se presentan.

En resumen, la "Teoría de la Policía en Contextos de Conflicto y Crimen Violento" aborda cómo las fuerzas policiales deben adaptarse y operar de manera efectiva en situaciones de conflicto y violencia extrema. Reconoce la necesidad de enfoques flexibles, éticos y basados en la colaboración con la comunidad y otros actores para abordar los desafíos complejos de seguridad en estos contextos.

Fajnzylber, Lederman y Loayza (2002), presenta un análisis detallado sobre la relación entre la desigualdad económica y la incidencia del crimen violento. La investigación se basa en un enfoque económico y empírico para comprender cómo la desigualdad de ingresos puede influir en los niveles de delincuencia violenta en una sociedad.

Ampliando esta investigación, podemos destacar los siguientes aspectos:

**Desigualdad y Frustración:** La teoría explora la noción de que la desigualdad económica puede llevar a la frustración y al sentimiento de injusticia entre los segmentos de la población que experimentan una distribución desigual de los ingresos y oportunidades. Esta frustración puede crear tensiones sociales y aumentar la probabilidad de que algunos individuos recurran a la violencia como un medio para expresar su malestar.

**Mecanismos Causales:** La investigación busca identificar los posibles mecanismos a través de los cuales la desigualdad económica puede influir en la delincuencia violenta. Por ejemplo, sugiere que la falta de oportunidades económicas y educativas para ciertos grupos puede aumentar su propensión a participar en actividades delictivas como una forma de obtener ingresos o estatus.

**Competencia y Acceso a Recursos:** La teoría explora cómo la desigualdad puede aumentar la competencia por recursos escasos, como empleos y viviendas dignas. La lucha por estos recursos puede generar conflictos y tensiones en la sociedad, que podrían manifestarse en actos de violencia.

**Políticas Públicas:** La investigación también se interesa en cómo las políticas públicas pueden mitigar los efectos de la desigualdad en la delincuencia. Esto podría incluir políticas de redistribución de ingresos, programas de educación y formación laboral.

**Contexto Cultural y Social:** La teoría considera que los resultados pueden variar según el contexto cultural y social de cada sociedad. Los factores históricos, culturales y sociales pueden interactuar con la desigualdad económica y tener un impacto en la relación entre esta y la violencia.

**Datos Empíricos:** La investigación se basa en datos empíricos y utiliza métodos estadísticos para analizar la relación entre la desigualdad y la delincuencia violenta en diferentes países y contextos. Esto permite identificar patrones y tendencias que respaldan o refutan la hipótesis planteada. Por tanto, el artículo de Fajnzylber, Lederman y Loayza brinda una perspectiva económica rigurosa sobre cómo la desigualdad económica puede influir en los niveles de crimen violento en una sociedad. Proporciona un análisis detallado de los posibles mecanismos causales y destaca la importancia de considerar las políticas públicas como una forma de

abordar los desafíos planteados por la desigualdad en relación con la seguridad ciudadana.

### **1.2.5 El Banco Interamericano y Desarrollo (BID),**

En el curso ofrecido sobre Seguridad Ciudadana titulado: Líderes para la Gestión en Seguridad Ciudadana y Justicia (2018), ofrece un panorama de la violencia y criminalidad en América Latina y el Caribe (ALC). Además, un marco teórico y conceptual que explique las causas de la violencia y la delincuencia. Las interpretaciones de las causas del delito varían y no son exhaustivas. Algunos criminólogos se han centrado en las características físicas, biológicas o psicológicas del criminal, así como en factores externos como el entorno urbano, emocional, relacional y socioeconómico. También se han propuesto estrategias para dificultar la comisión de actos delictivos, reduciendo las oportunidades para el criminal.

En el ámbito de la prevención y contrarresto del crimen, se han desarrollado estrategias de intervención, denominadas "policiamientos", que buscan una actividad policial eficaz. Estas estrategias incluyen la profesionalización del servicio, la asociación con comunidades, una respuesta policial más visible y pronta, la focalización de esfuerzos en zonas inseguras, la adaptación de respuestas a las necesidades territoriales y la predicción de la ocurrencia del delito. Debido a un mejor conocimiento de la inseguridad y de las estrategias para hacerle frente, se ha producido un cambio en América Latina y el Caribe (ALC). El conocimiento de la inseguridad y las estrategias para superarla. El diagnóstico de la violencia, el establecimiento de instituciones para abordar el problema y el desarrollo de estrategias para combatir la violencia han avanzado, aunque insuficientemente, como resultado de la democratización, la urbanización, las

reformas de descentralización y la creciente demanda pública, el desarrollo de tácticas para contrarrestar la inseguridad.

Incluso con estos avances, ALC sigue siendo una zona peligrosa, propensa a los homicidios y con altos índices de violencia. Aunque se desconocen las razones exactas de esta aguda violencia, las teorías incluyen problemas de injusticia, desigualdad, pobreza, familias desestructuradas, sistemas policiales y legales ineficaces, abuso del tiempo libre por parte de los jóvenes, combinación de alcohol y armas, y violencia de bandas criminales.

Algunas tácticas, como la atención a la primera infancia, la mediación en disputas entre vecinos y los programas de integración urbana, han demostrado su eficacia para mejorar la seguridad ciudadana en la zona. Otras, como las medidas severas contra los miembros de las bandas o los cambios en el sistema policial y judicial, se han topado, sin embargo, con la incertidumbre y los retrasos. Para que los gobiernos puedan crear y aplicar políticas y programas eficaces contra la violencia y la delincuencia en ALC, así como tomar decisiones basadas en pruebas, es imprescindible que la región invierta en evaluaciones.

### Gobernanza y Gestión

Según la Organización Mundial de la Salud (2015), hay motivos de preocupación entre los gobiernos y los ciudadanos de varios países de América Latina y el Caribe (ALC), ya que la violencia y la delincuencia han alcanzado proporciones pandémicas. A pesar de que existen muchas teorías sobre el porqué de la delincuencia, no se puede negar el poder del Estado en el desarrollo de medidas preventivas y de control junto con el sector empresarial y la sociedad civil.

Lüchmann (2002), refiere que el diseño organizativo (diagnóstico-implementación-evaluación), la cultura política local (gobernanza democrática) y el compromiso

político-institucional (liderazgo político) influyen en el éxito de la gobernanza de las políticas públicas, en particular cuando se trata de seguridad ciudadana y justicia.

El paso de regímenes excepcionales a regímenes democráticos en América Latina y el Caribe (ALC) ha reforzado progresivamente las nuevas formas de administración en estas regiones, fomentando la colaboración entre el gobierno local y el central, así como entre las instituciones estatales y la sociedad civil. Se ha dado prioridad a la transparencia y al control público de estos esfuerzos.

La perspectiva renovada de políticas, programas, proyectos y acciones incluye la gestión integrada y sistémica, así como una visión amplia e integral de la seguridad como un derecho que garantiza otros derechos (Pazinato, 2012), considerándola un bien público. Pretendemos ampliar teórica y prácticamente el concepto de seguridad y justicia más allá de la lógica convencional del sistema penal a la luz de los diversos factores de riesgo y causalidad de la delincuencia y la violencia. Esto exige coordinar los esfuerzos entre las iniciativas de represión y control de la delincuencia, así como los programas preventivos primarios, secundarios y terciarios y la promoción de los derechos humanos.

La adopción de ideas y conceptos fundamentales como la focalización, la corresponsabilidad, la transversalidad, la integralidad y la coordinación es uno de los enfoques más prometedores. Esto se logra desarrollando planes y diagnósticos de seguridad ciudadana, particularmente a nivel local, involucrando a una amplia gama de actores públicos, privados y sociales, así como monitoreando y evaluando continuamente los resultados. Los ejemplos federales y municipales que se han examinado ofrecen estrategias completas respaldadas por objetivos específicos y procedimientos de seguimiento. Estas tácticas hacen uso de métodos de gestión

basados en la información y el conocimiento aplicado y de políticas orientadas a los resultados.

Por último, pero no por ello menos importante, se está produciendo un cambio de paradigma en los ámbitos de la justicia y la seguridad que exige una integración tanto instrumental como sistémica entre todos los organismos implicados. Los objetivos principales de esta estrategia son la prevención, el control y la disminución de la delincuencia y la violencia, especialmente la victimización mortal, el maltrato intrafamiliar y la violencia urbana, los tres tipos de delincuencia y violencia que más afectan a la vida de los habitantes de América Latina y el Caribe.

### **Definición de Términos básicos**

El término "seguridad ciudadana" se refiere al conjunto de normas, reglamentos e iniciativas puestas en marcha por el gobierno y la población en un esfuerzo por disuadir y combatir la delincuencia, salvaguardar los derechos individuales y fomentar un ambiente seguro.

Victimización: Hace referencia al proceso en el cual una persona o grupo es objeto de un acto delictivo o perjudicial, lo que puede incluir tanto delitos violentos como delitos contra la propiedad.

Victimización Social: La victimización social se refiere al proceso mediante el cual los individuos o grupos se convierten en víctimas de actos delictivos, agresiones u otras formas de violencia en el contexto de su interacción con la sociedad en general. Este concepto considera no solo los incidentes específicos de victimización, sino también los factores sociales, económicos y culturales que contribuyen a la exposición desproporcionada de ciertos grupos a la delincuencia y la violencia.

**Victimización Comunitaria:** La victimización comunitaria se refiere a los actos delictivos y violentos que afectan a una comunidad en su conjunto. Este concepto va más allá de las experiencias individuales de victimización y se enfoca en cómo la seguridad y la calidad de vida de una comunidad se ven afectadas por la incidencia del crimen. Puede involucrar aspectos como la percepción de inseguridad, el deterioro del entorno y las dinámicas de relaciones sociales en la comunidad.

**Victimización Intrafamiliar:** La victimización intrafamiliar se produce cuando miembros de una misma familia se convierten en víctimas de abuso, maltrato o violencia por parte de otros miembros de la familia. Esto puede incluir violencia doméstica, abuso emocional, físico o sexual entre parejas, padres e hijos u otros parientes. Este tipo de victimización es especialmente complejo debido a las dinámicas familiares, la intimidad involucrada y las dificultades para denunciar y buscar ayuda.

**Dimensión de la seguridad ciudadana en el aspecto Político:**

Las leyes, normas y otras medidas adoptadas por el gobierno con la intención de disuadir y gestionar la delincuencia y la violencia se denominan dimensión política de la seguridad ciudadana. Incluye la forma en que las instituciones gubernamentales trabajan para garantizar la seguridad de los ciudadanos. Esto abarca aspectos como:

**Legislación:** La existencia de leyes y regulaciones adecuadas para prevenir y sancionar la delincuencia, así como para proteger los derechos de las víctimas.

**Aplicación de la Ley:** La eficacia de las fuerzas policiales y el sistema de justicia para investigar y procesar delitos, así como para garantizar que los culpables sean llevados ante la justicia.

La prevención de la delincuencia se refiere a las políticas e iniciativas gubernamentales que utilizan la intervención temprana, la participación ciudadana y la vigilancia para impedir que se cometan delitos.

Participación de los ciudadanos: Fomentar la responsabilidad compartida entre la comunidad y el gobierno permitiendo a los ciudadanos influir en las políticas y decisiones relacionadas con la seguridad.

El aspecto de la seguridad ciudadana relacionado con la educación:

El aspecto educativo de la seguridad ciudadana se refiere a las formas en que la concienciación y la educación pueden influir en la prevención de la delincuencia y en el avance de una sociedad respetuosa y cooperativa. Consiste en lo siguiente  
Educación para la ciudadanía: incorporar a los programas educativos temas relativos al respeto mutuo, la seguridad y la resolución amistosa de conflictos.

Concientización: La promoción de la conciencia entre los jóvenes y la población en general sobre los riesgos del delito y la violencia, así como sobre los derechos y responsabilidades ciudadanas.

Prevención a través de la Educación: La educación como herramienta para prevenir la adhesión a comportamientos delictivos al proporcionar oportunidades y alternativas positivas.

El aspecto económico de la seguridad ciudadana tiene en cuenta el impacto potencial de las condiciones económicas en la prevalencia de la violencia y la actividad delictiva. Consiste en:

Desigualdad Económica: El impacto de la desigualdad de ingresos y oportunidades en la predisposición a la delincuencia, ya que la falta de recursos puede aumentar la vulnerabilidad a la victimización.

**Empleo y Oportunidades:** La disponibilidad de empleo y oportunidades económicas influye en la elección entre actividades legales e ilegales, así como en la percepción de la seguridad.

**Inversión Social:** Es posible elevar la calidad de vida general y disminuir los factores de riesgo que contribuyen a la delincuencia aplicando políticas que financien iniciativas de desarrollo social y económico.

**Percepción de Inseguridad:** Es la evaluación subjetiva que hacen los individuos sobre el nivel de seguridad en su entorno. Puede diferir de la realidad objetiva y estar influenciada por factores psicológicos y sociales.

El desarrollo humano es un enfoque que va más allá del progreso económico para mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas. Abarca elementos como la participación en la sociedad, la igualdad de género, la salud y la educación.

**Desigualdad Económica:** Refiere a las diferencias en la distribución de ingresos y riqueza entre individuos y grupos en una sociedad. Puede medirse a través de índices como el coeficiente de Gini.

**Control Social:** Conjunto de mecanismos, normas y estructuras que influyen en el comportamiento de las personas, manteniendo la cohesión social y reduciendo la delincuencia.

**Desorganización Social:** Concepto de la teoría de Shaw y McKay que se refiere a la falta de cohesión y normas compartidas en una comunidad, lo que puede contribuir a la delincuencia y la inseguridad.

**Niveles de Delincuencia:** Indica la frecuencia y gravedad de los actos delictivos en una región o comunidad durante un período específico.

**Crimen Violento:** Engloba delitos que involucran violencia física o amenaza de violencia directa hacia las víctimas, como homicidio, asalto, violación y robo a mano armada.

**Políticas de Seguridad Ciudadana:** Son las decisiones y acciones adoptadas por las autoridades para promover la seguridad de los ciudadanos, incluyendo la prevención del delito, la colaboración con la comunidad y la aplicación de la ley.

**Criminalidad Juvenil:** Se refiere a la participación de jóvenes en actividades delictivas. Puede ser influenciada por factores socioeconómicos, educativos y familiares.

**Vulnerabilidad:** Se relaciona con la exposición o susceptibilidad de un individuo o grupo a situaciones de riesgo, como la victimización.

**Factores Demográficos:** características de la composición demográfica de la población, incluidas la edad, el sexo, la raza y el nivel socioeconómico.. Estos factores pueden influir en la vulnerabilidad y exposición a la victimización.

**Factores Socioeconómicos:** Se refieren a variables como el nivel de ingresos, la educación, el empleo y las condiciones de vida de la población. Estos factores pueden estar asociados con la incidencia de la criminalidad y la percepción de seguridad.

**Factor Político:** Incluye elementos relativos al funcionamiento y rendimiento de las políticas e instituciones públicas que garantizan la seguridad ciudadana.

**Teoría del Control Social:** Enfatiza el papel de los vínculos sociales y las normas en la regulación del comportamiento delictivo. Sostiene que las personas se abstienen de cometer delitos debido a su conexión con las estructuras sociales y a las consecuencias negativas de la transgresión.

**Desorganización Social:** Teoría que sostiene que el deterioro de los lazos comunitarios, la falta de cohesión social y las condiciones de vida desfavorables en un área pueden contribuir a altos niveles de delincuencia y violencia.

**Niveles de Desarrollo Humano:** Se refiere a la medida en que una población tiene acceso a servicios básicos como salud, educación y oportunidades de empleo, lo cual puede influir en su calidad de vida y en la incidencia delictiva.

**Equidad:** Implica la distribución justa y equitativa de recursos y oportunidades en una sociedad. La falta de equidad puede estar relacionada con la aparición de tensiones y conflictos que podrían contribuir a la inseguridad ciudadana.

**Intervención Policial:** se refiere a los métodos y técnicas utilizados por las fuerzas del orden para detener, gestionar y hacer frente a la delincuencia y la violencia en una comunidad.

**Movilidad Social:** Hace referencia al cambio en el estatus socioeconómico de una persona o grupo a lo largo de su vida, lo cual puede influir en su exposición a la victimización y en su percepción de seguridad.

## **CAPÍTULO II: HIPOTESIS Y VARIABLES**

### **2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas**

#### Principal

Existe una correlación significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y la incidencia de victimización en la población del distrito de San Borja, Lima 2023.

#### Derivadas

- Existe una correlación significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y la incidencia de victimización social en la población del distrito de San Borja, Lima 2023
- Existe una correlación significativa entre la implementación de políticas y programas de la seguridad ciudadana y la incidencia de victimización comunitaria en la población del distrito de San Borja, Lima 2023
- Existe una correlación significativa entre la seguridad ciudadana y la tasa de victimización intrafamiliar en la población del distrito de San Borja, Lima 2023

### **2.2 Variables y definición operacional**

#### **2.2.1 La seguridad ciudadana**

Definición conceptual.

“La seguridad ciudadana consiste en la protección de un núcleo básico de derechos, incluidos el derecho a la vida, el respeto a la integridad física y material de la persona, y su derecho a tener una vida digna” (PNUD, 2013, p. 5).

Definición operacional:

Conjunto de medidas, políticas y acciones implementadas por las autoridades y la comunidad para prevenir y controlar el delito, proteger la integridad de los ciudadanos y promover un entorno seguro en la comunidad. Esta variable se medirá a través del cuestionario de “seguridad ciudadana” que consta de 23 ítems cada

pregunta se valorará mediante la escala de Likert de 1 a 5. Consta de tres dimensiones: Aspecto político del ítem 1 al 8, Aspecto educativo del ítem 9 al 14 y el aspecto económico del ítem 15 al 23.

### **2.2.2 La victimización**

Definición conceptual: “Es el proceso mediante el cual una persona o grupo de personas son objeto de actos delictivos, agresiones, abusos o situaciones de violencia que afectan su integridad física, emocional o material”. (Ferraro, 1995, p. 16).

Definición operacional: Es la persona que ha sufrido un acto delictivo o perjudicial, incluye delitos violentos o contra la propiedad. La variable se medirá a través del cuestionario de victimización que consta de 21 ítems, dividido en tres dimensiones: Victimización social del ítem 1 al 7, Victimización comunitaria del ítem 8 al 13 y la Victimización intrafamiliar del ítem 14 al 21.

## 2.2.3 Operacionalización de las variables:

**Cuadro N° 1 Operacionalización de la variable Seguridad ciudadana**

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valor	Nivel/rango
Aspecto político	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones del gobierno local</li> <li>• Acciones de la Policía Nacional del Perú</li> </ul>	1,2,3,4,5,6, 7, 8	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Alto (97-115)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones del Serenazgo</li> </ul>			Moderado (55-96)
Aspecto educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad de atención en los centros educativos</li> <li>• Acceso igualitario en los centros escolares</li> <li>• Educación formativa con valores</li> </ul>	9,10,11,12, 13,14		Bajo (23-54)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad económica</li> <li>• Oportunidad de empleo.</li> <li>• Experiencia y estudios superiores</li> </ul>	15,16,17,18, 19,20,21,22,23		

**Fuente:** Instrumento de seguridad ciudadana

**Elaboración:** Propia

**Cuadro N° 2 Operacionalización de la variable Victimización**

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valor	Nivel/rango
Victimización social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto psicológico</li> </ul>	1,2,3,4,5,6,7,	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre	Alto (79-105)
		8,9,10,11,12,13		Moderado (50-78)
Victimización comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitudes políticas</li> <li>• Convivencia</li> </ul>	14,15,16,17,		Bajo (21-49)
Victimización intrafamiliar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violencia verbal</li> <li>• Violación a los derechos humanos</li> </ul>	18,19,20,21,		

**Fuente:** Instrumento de seguridad ciudadana

**Elaboración:** Propia

## CAPITULO III: METODOLOGÍA

### 3.1 Diseño metodológico

El nivel de investigación fue correlacional, se implementó un enfoque cuantitativo, porque se utilizó instrumentos de recopilación de datos a través cuestionarios tipo Likert, aunque las respuestas que se expresan generan una escala ordinal (por ejemplo, “Nunca”, “Casi nunca”, “A veces”, “Casi siempre”, “siempre”) aun así se consideró cuantitativa por las siguientes consideraciones:

1. **Medición Numérica:** Aunque las respuestas se presentan en una escala ordinal, cada opción de respuesta se asocia comúnmente con un valor numérico (por ejemplo, "5" para "siempre" y "1" para "nunca"). Estos valores numéricos permiten realizar análisis cuantitativos, como promedios, desviaciones estándar y pruebas estadísticas.
2. **Análisis Estadístico:** En una investigación cuantitativa, se utilizan técnicas estadísticas para analizar y resumir los datos. Los cuestionarios tipo Likert se prestan a este tipo de análisis, ya que las respuestas se pueden cuantificar y comparar estadísticamente entre diferentes grupos o a lo largo del tiempo.
3. **Generalización:** En la investigación cuantitativa, se busca generalizar los resultados a una población más amplia. A través de técnicas de muestreo adecuadas, se puede utilizar los datos recopilados a través de encuestas Likert para hacer inferencias sobre la población en general.
4. **Objetividad:** La investigación cuantitativa tiende a ser más objetiva, ya que se basa en datos numéricos que son menos susceptibles a la interpretación subjetiva en comparación con la investigación cualitativa.
5. **Estudio de Relaciones:** Una investigación cuantitativa de la relación entre victimización y seguridad ciudadana puede llevarse a cabo mediante el uso de

técnicas estadísticas como el análisis de correlación. La investigación mantiene un enfoque cuantitativo a pesar de que los indicadores se basan en respuestas cualitativas en una escala de Likert, debido a la naturaleza numérica de los datos y a la posibilidad de realizar análisis cuantitativos para abordar las preguntas de la investigación y comprobar las hipótesis planteadas. Al adoptar este enfoque, se busca la aplicabilidad de teorías establecidas, lo que contribuirá a la comprensión de las conductas y fenómenos en estudio. En términos metodológicos, el presente trabajo se enmarcará en un método lógico hipotético-deductivo. Esto implica que se partirá de una base teórica preexistente para guiar la recolección de datos y la comprobación de la congruencia entre la realidad observada y las premisas teóricas. A partir de esta base conceptual, se plantearán hipótesis específicas que serán sometidas a observación en el entorno real del distrito de San Borja. Los datos recolectados, procedentes de los cuestionarios aplicados, se someterán a un análisis riguroso para confirmar o refutar dichas hipótesis, enriqueciendo así la comprensión del fenómeno en estudio. Siguiendo el enfoque propuesto por Bernal (2009), este procedimiento metodológico se sustenta en la aplicación de postulados, teoremas, leyes y principios ampliamente respaldados en el ámbito académico. Estas bases teóricas sólidas serán esenciales para abordar de manera efectiva soluciones y hechos individuales dentro del contexto específico de investigación. El objetivo final es aportar conocimientos que ayuden a abordar y comprender la intrincada relación entre victimización y seguridad ciudadana en el distrito de San Borja al 2023, además de obtener resultados cuantitativos. La población objeto de estudio de la presente investigación, son los vecinos del

distrito de San Borja, Lima, 2023. Según la proyección del Instituto Nacional de Estadística e Informática son 133 328 personas.

### 3.2 Diseño muestral

El diseño muestral es un componente esencial en la investigación, ya que permite seleccionar un conjunto representativo de individuos, eventos o unidades de la población de interés para obtener resultados válidos y generalizables. En este caso, el objetivo es determinar la relación entre la Seguridad Ciudadana y la Victimización en el distrito de San Borja en el año 2023. Dado que es inviable estudiar a toda la población del distrito debido a su tamaño y costos asociados, se utilizó una muestra cuidadosamente seleccionada para lograr representatividad. Para determinar el tamaño de la muestra, se empleó la fórmula de Cochran, que tiene en cuenta el tamaño de la población, el nivel de confianza y la precisión deseada en los resultados.

La población actual del distrito de San Borja es de 133,328 habitantes. Considerando este valor y los parámetros de confianza y precisión requeridos, se calculó el tamaño de la muestra utilizando la fórmula de Cochran.

La fórmula empleada para el presente trabajo de investigación es la siguiente:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(N - 1) E^2 + Z^2 * p * q}$$

donde,

n = tamaño de la muestra

N = población total = 133 328

p = probabilidad de éxito = 0,5

q = probabilidad de fracaso = 0,5

E = margen de error = 0,05

Z = coeficiente de confiabilidad = 1,96

Reemplazando valores tenemos:

$$n = \frac{133328 * (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(133328 - 1) * (0.05)^2 + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5} = 383$$

La muestra calculada es de 383 personas que participaron activamente en el estudio. La selección de los participantes se hizo por conveniencia del investigador; la población del distrito de San Borja está agrupada en zonas diferenciadas por tanto se realizó un muestreo representativo de cada conglomerado y de cada uno de ellos se realizó un muestreo simple aleatorio entre los residentes mayores de 18 años, es bueno mencionar que antes de incluirlos al estudio se solicitó el consentimiento informado correspondiente.

### 3.3 Técnicas de recolección de datos

Se usaron dos cuestionarios, uno sobre seguridad de los residentes y otro sobre daños, ambos adaptados a las circunstancias específicas de la zona de estudio. Ambos instrumentos fueron sometidos a validación interna y confiabilidad mediante opinión de expertos (3) por Romero (2017) y confiabilidad estadística mediante un diseño piloto.

A continuación, encontrará la ficha técnica de cada estudio.

Seguridad ciudadana:

<b>Nombre</b>	Cuestionario de seguridad ciudadana
<b>Autor</b>	Light, Donald.
<b>Año:</b>	1995
<b>Objetivo</b>	Acopiar información de las acciones del gobierno local en las

	dimensiones del aspecto político, aspecto educativo y el aspecto económico, en la población del distrito de san Borja, Lima 2023.
<b>Estructura</b>	Aspecto político: 1,2,3,4,5,6,7,8. Aspecto educativo: 9,10,11,12,13,14. Aspecto económico: 15,16,17,18,19,20,21, 22, 23.
<b>Niveles</b>	Alto, Medio y Bajo
<b>Tiempo de aplicación</b>	10 a 15 minutos
<b>Evalúa</b>	Factores intrínsecos y extrínsecos de seguridad en el distrito.
<b>Utilidad</b>	Estudio y análisis de los factores de la seguridad ciudadana
<b>Confiabilidad</b>	Fiabilidad de Cronbach N de elementos 0.972
<b>Escala</b>	Tipo Likert

#### Victimización de la población en San Borja.

<b>Nombre</b>	Victimización
<b>Autor</b>	Romero 2017, adaptado por Espino, Carlos 2023
<b>Año:</b>	1995
<b>Objetivo</b>	Acopiar información objetiva de la población que haya sufrido algún acto de victimización en el distrito de San Borja.
<b>Estructura</b>	Victimización social: 1,2,3,4,5,6,7. Victimización comunitaria:8, 9,10,11,12,13. Victimización intrafamiliar: 14,15,16,17,18,19,20,21.
<b>Niveles</b>	Alto, Medio y Bajo
<b>Tiempo de aplicación</b>	10 a 15 minutos
<b>Evalúa</b>	Impacto psicológico, actitudes políticas Factores intrínsecos y extrínsecos de seguridad en el distrito.
<b>Utilidad</b>	Estudio y análisis de los factores de la victimización
<b>Confiabilidad</b>	Fiabilidad Alfa de Cronbach N de elementos 0.972 25
<b>Escala</b>	Tipo Likert

### **3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información**

Los métodos estadísticos son esenciales para el procesamiento e interpretación de los datos recogidos para esta investigación. Con el uso de estas técnicas, somos capaces de convertir los datos en conocimiento perspicaz y hacer deducciones defendibles que avanzan nuestro conocimiento de la conexión entre la victimización y la seguridad ciudadana en el distrito de San Borja en 2023.

Una vez que los cuestionarios fueron aplicados y los datos recolectados, se procedió a su procesamiento utilizando métodos estadísticos apropiados. En primera instancia, se realizó un análisis descriptivo para resumir y presentar las principales características de los datos recopilados. Para ello se calcularon medidas de dispersión, que representaban la variabilidad de las respuestas, y medidas de tendencia central, que incluían medias y medianas. A continuación, se evaluó la asociación entre los factores de victimización y seguridad ciudadana mediante técnicas de correlación. Al tratarse de variables no paramétricas, el coeficiente de correlación Rho de Superman fue el estadístico adecuado a utilizar. Averiguar si estas variables están relacionadas entre sí, y en qué medida, fue posible gracias al coeficiente de correlación. En este sentido, se buscó comprender si una percepción de mayor Seguridad Ciudadana está asociada con una menor percepción de Victimización, y viceversa. Esto permitió identificar qué variables pueden ser predictivas y contribuir a explicar las variaciones observadas en las respuestas. Es importante mencionar que se garantizó la confiabilidad y validez de los resultados mediante la aplicación de pruebas estadísticas pertinentes. Estas pruebas evaluaron la significancia estadística de las asociaciones y relaciones identificadas, asegurando que los hallazgos no sean resultado del azar.

En síntesis, las técnicas estadísticas que se aplicaron en este estudio permitieron analizar de manera rigurosa y sistemática la relación entre la Seguridad Ciudadana y la Victimización en el contexto del distrito de San Borja en el año 2023. Estas herramientas ayudaron a obtener resultados sólidos y confiables que enriquecieron la comprensión de este fenómeno social.

### **3.5 Aspectos éticos**

- Se garantizaron la confidencialidad y el anonimato de los participantes.
- Los participantes fueron informados voluntariamente sobre la investigación y tuvieron la opción de participar o no.
- Se obtuvieron los permisos necesarios de las autoridades locales y éticas para llevar a cabo la investigación.

## CAPITULO IV: RESULTADOS

### 4.1 Análisis descriptivo:

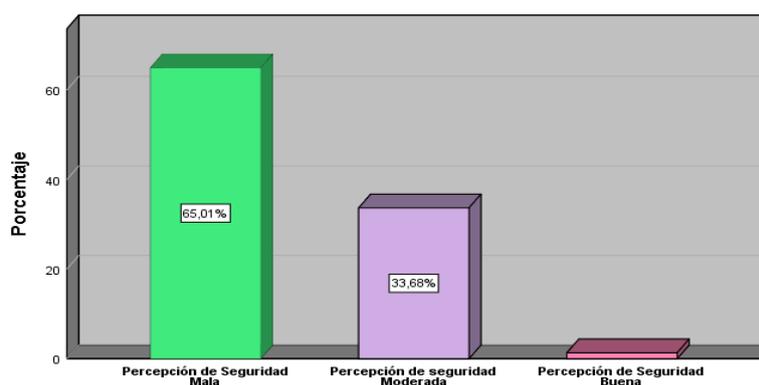
**Tabla 1**

*Nivel de Percepción de Seguridad de los Pobladores de San Borja, Lima 2023*

Percepción de seguridad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Percepción de Seguridad Mala	249	65,0	65,0	65,0
Percepción de seguridad Moderada	129	33,7	33,7	98,7
Percepción de Seguridad Buena	5	1,3	1,3	100,0
Total	383	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuestas del estudio.

**Elaboración:** Propia



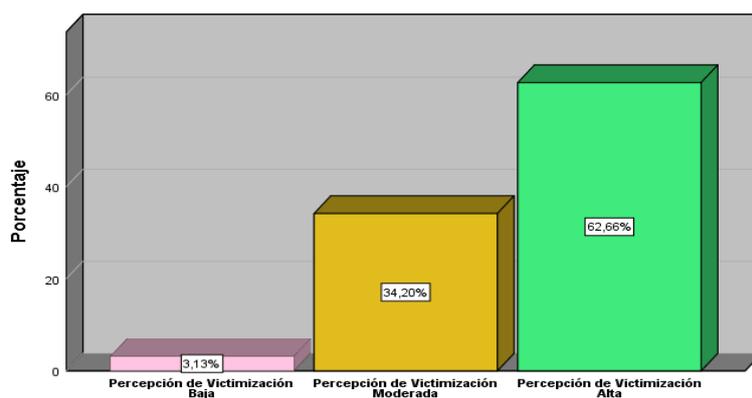
**Tabla 2**

*Nivel de Percepción de Victimización de los Pobladores de San Borja, Lima 2023*

Percepción de Victimización	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaj e válido	Porcentaje acumulado
Percepción de Victimización Baja	12	3,1	3,1	3,1
Percepción de Victimización Moderada	131	34,2	34,2	37,3
Percepción de Victimización Alta	240	62,7	62,7	100,0
Total	383	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuestas del estudio.

**Elaboración:** Propia



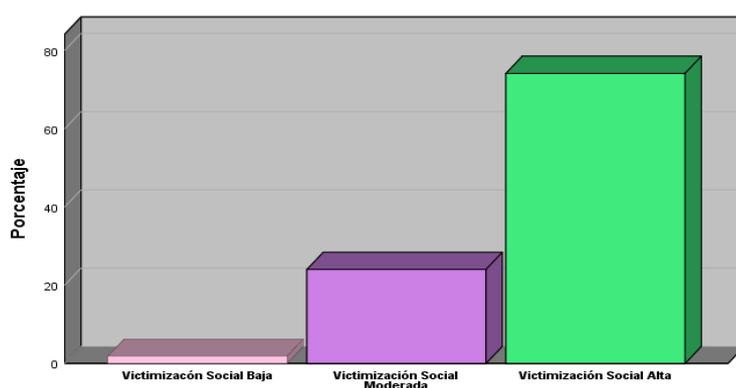
**Tabla 3**

*Nivel de Percepción de Victimización Social de los Pobladores de San Borja, Lima 2023*

Percepción de Victimización Social	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Victimización Social Baja	7	1,8	1,8	1,8
Victimización Social Moderada	92	24,0	24,0	25,8
Victimización Social Alta	284	74,2	74,2	100,0
Total	383	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuestas del estudio.

**Elaboración:** Propia



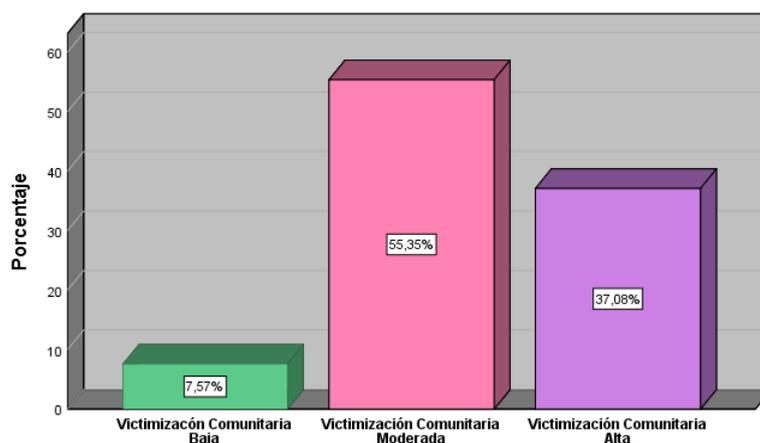
**Tabla 4**

*Nivel de Percepción de Victimización Comunitaria de los Pobladores de San Borja, Lima 2023*

Percepción de Victimización Comunitaria	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	29	7,6	7,6	7,6
Moderada	212	55,4	55,4	62,9
Alta	142	37,1	37,1	100,0
Total	383	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuestas del estudio.

**Elaboración:** Propia

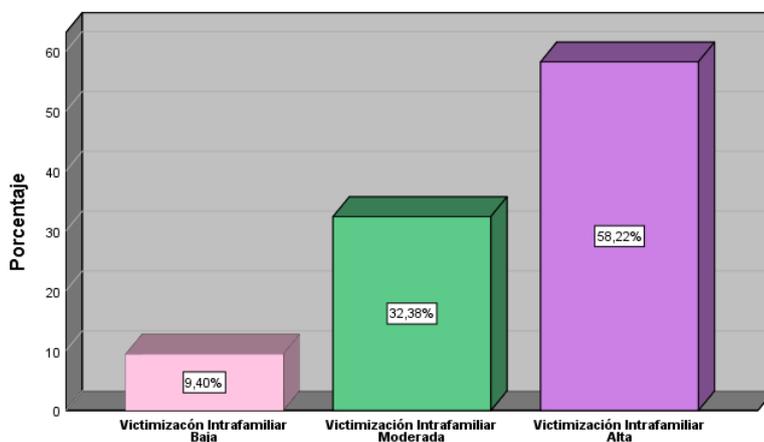
**Tabla 5**

*Nivel de Percepción de Victimización Intrafamiliar de los Pobladores de San Borja, Lima 2023*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Victimización Intrafamiliar Baja	36	9,4	9,4	9,4
Victimización Intrafamiliar Moderada	124	32,4	32,4	41,8
Victimización Intrafamiliar Alta	223	58,2	58,2	100,0
Total	383	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuestas del estudio.

**Elaboración:** Propia



## 4.2 Análisis inferencial

Consideraciones para la aplicabilidad del análisis inferencial:

Nivel de significancia ( $\alpha$ ) Máximo error que se dispone tolerar 0,05

Nivel de confianza = 95%

$p$ -valor: error real que se comete al afirmar que existe correlación.

### Regla de decisión:

Sí,  $p$ -valor  $>$   $\alpha$ , entonces se acepta  $H_0$

Sí,  $p$ -valor  $<$   $\alpha$ , entonces se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$

### Prueba de Hipótesis General

**$H_0$ :** No existe correlación significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y la incidencia de victimización en la población del distrito de San Borja, Lima 2023.

**$H_1$ :** Existe correlación significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y la incidencia de victimización en la población del distrito de San Borja, Lima 2023.

**Tabla 6**

*Correlación entre Seguridad Ciudadana y Victimización en los Pobladores de San Borja, Lima 2023.*

Estadístico	Variable	Coeficiente	Seguridad ciudadana	Victimización
		Coeficiente de correlación	1,000	-,517**
Rho de Spearman	Seguridad Ciudadana	Sig., (bilateral)	.	,000
		N	383	383
	Victimización	Coeficiente de correlación	-,517**	1,000
		Sig., (bilateral)	,000	.
		N	383	383

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Interpretación: El valor p de la Tabla 6 es  $0,000 < 0,05$ , lo que indica que se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$  en base a la regla de decisión. Esto significa que existe una correlación significativa entre la percepción de seguridad ciudadana de la población y la incidencia de victimización en el distrito de San Borja de Lima al 2023. De acuerdo a la tabla de interpretación (en los anexos), existe una correlación negativa moderadamente fuerte indicada por el coeficiente de correlación de Spearman computado de  $-0.517$ , el cual también es negativo e inversamente proporcional, lo que significa que, a mayor percepción de victimización, menor percepción de seguridad.

### **Prueba de Hipótesis específica**

1. Percepción de la Seguridad Ciudadana y la Incidencia de la Victimización Social

**H<sub>0</sub>:** No existe correlación significativa entre la Percepción de Seguridad Ciudadana y la Incidencia de Victimización Social en la población del distrito de San Borja, Lima 2023.

**H<sub>1</sub>:** Existe correlación significativa entre la Percepción de Seguridad Ciudadana y la Incidencia de Victimización Social en la población del distrito de San Borja, Lima 2023.

**Tabla 7**

*Correlación entre Seguridad Ciudadana y la Incidencia de Victimización Social en los Pobladores de San Borja, Lima 2023*

Estadístico	Variable	Coefficiente	Seguridad	Incidencia Victimización Social
Rho de Spearman	Seguridad Ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	-,611**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Incidencia Victimización Social	N	383	383
		Coefficiente de correlación	-,611**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	383	383

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: En base a la regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>) y se acepta la hipótesis alternativa (H<sub>1</sub>). Esto significa que existe una correlación significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y la incidencia de victimización social en las personas que viven en el distrito de San Borja de Lima en el año 2023. La tabla 7 demuestra que el valor p es  $0.000 < 0.05$ . Según la tabla de interpretación (en los anexos), existe una correlación negativa moderadamente fuerte indicada por el coeficiente de correlación de Spearman computado de -0.517, que también es negativo e inversamente proporcional, lo que significa que a mayor percepción de victimización social, menor percepción de seguridad.

## 2. Percepción de la Seguridad Ciudadana y la Incidencia de la Victimización Comunitaria

**H<sub>0</sub>:** No existe correlación significativa entre la Percepción de Seguridad Ciudadana y la Incidencia de Victimización Comunitaria en la población del distrito de San Borja, Lima 2023

**H<sub>1</sub>:** Existe correlación significativa entre la Percepción de Seguridad Ciudadana y la Incidencia de Victimización Comunitaria en la población del distrito de San Borja, Lima 2023.

**Tabla 8**

*Correlaciones entre Seguridad Ciudadana y la Incidencia de Victimización Comunitaria en los Pobladores de San Borja, Lima 2023*

Estadístico	Variable	Coefficiente	Seguridad Ciudadana	Incidencia Victimización Comunitaria
Rho de Spearman	Seguridad Ciudadana	Coefficiente de correlación	1,000	-,402**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Incidencia Victimización Comunitaria	Coefficiente de correlación	-,402**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	383	383

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Interpretación: La tabla 8 demuestra que el valor p es  $0,000 < 0,05$ , y de acuerdo con la regla de decisión, se acepta la hipótesis alternativa (H1), es decir, existe una correlación significativa entre la incidencia de victimización comunitaria y la percepción de seguridad ciudadana de los vecinos del distrito de San Borja en Lima al 2023, y se rechaza la hipótesis nula (H0). Asimismo, se observa el valor calculado

del coeficiente de correlación de Spearman  $-0,402$  negativo siendo inversamente proporcional, es decir a menor percepción de seguridad mayor es la percepción de victimización comunitaria y según la tabla de interpretación (En anexos) indica una correlación negativa de magnitud moderada

### 3. Percepción de la Seguridad Ciudadana y la Incidencia de la Victimización

#### Intrafamiliar

**H<sub>0</sub>:** No existe correlación significativa entre la percepción de Seguridad Ciudadana y la Incidencia de Victimización Intrafamiliar en la población del distrito de San Borja, Lima 2023

**H<sub>1</sub>:** No existe correlación significativa entre la percepción de Seguridad Ciudadana y la Incidencia de Victimización Intrafamiliar en la población del distrito de San Borja, Lima 2023

#### Tabla 9

*Correlaciones entre Seguridad Ciudadana y la Incidencia de Victimización Intrafamiliar en los Pobladores de San Borja, Lima 2023*

Estadístico	Variable	Coeficiente	Seguridad Ciudadana	Incidencia de Victimización Intrafamiliar	
Rho de Spearman	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000	-,423**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
	Victimización Intrafamiliar	Coeficiente de correlación	-,423**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
			N	383	383

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Interpretación: En base a la regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Esto significa que existe una correlación significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y la incidencia de victimización comunitaria de los vecinos del distrito de San Borja en Lima al 2023. El cuadro 9 demuestra que el valor p es  $0,000 < 0,05$ . Asimismo, se observa el valor calculado del coeficiente de correlación de Spearman  $-0,423$  negativo siendo inversamente proporcional, es decir a menor percepción de seguridad mayor es la percepción de victimización intrafamiliar y según la tabla de interpretación (En anexos) indica una correlación negativa de magnitud moderada

## **CAPITULO V: DISCUSION**

En el análisis inferencial presentado, se llevó a cabo una evaluación de las hipótesis planteadas, utilizando pruebas estadísticas para determinar la existencia de correlaciones significativas entre las variables de percepción de seguridad ciudadana y la incidencia de victimización en distintos contextos. Se realizó un análisis inductivo que refleja la consistencia de los resultados obtenidos, respaldando las hipótesis planteadas y destacando la importancia de considerar la percepción de seguridad ciudadana en la comprensión de la incidencia de victimización en el distrito de San Borja, Lima 2023.

Al comparar los resultados obtenidos en la presente investigación sobre la seguridad ciudadana y victimización en el distrito de San Borja, Lima, 2023, con los estudios de Fernández, Francisco (2018); Pablo, Jessica (2018); Vega Puppo, Roger (2020); Acco Miranda, Oscar (2019); Challa Cari, Roberto (2018); y Orahulio Alarcón, Fernando (2022), se pueden identificar patrones y contrastes significativos.

Fernández (2018) y Acco Miranda (2019) abordaron la percepción de seguridad ciudadana en los distritos de Barranco y Santiago de Surco, respectivamente. En ambos casos, se destaca la influencia significativa de factores políticos en la percepción de seguridad, lo cual puede ser relevante al comparar con los resultados obtenidos en San Borja. Si bien no se especifica la influencia política en la investigación actual, podría ser un aspecto interesante para explorar en futuras investigaciones.

Pablo (2018) analizó la relación entre seguridad ciudadana y victimización en Palian Huancayo, encontrando una correlación significativa. En comparación, la presente investigación en San Borja también estableció relaciones significativas entre

seguridad ciudadana y victimización social, comunitaria e intrafamiliar. Este hallazgo sugiere que la relación entre seguridad y victimización es consistente en diferentes contextos.

Vega (2020) se enfocó en la relación entre criminalidad y seguridad ciudadana en San Miguel. Aunque el término "criminalidad" no se aborda específicamente en la investigación actual, la relación inversa débil entre la criminalidad y la seguridad ciudadana encontrada en San Miguel podría contrastar con los resultados obtenidos en San Borja.

Vega (2020) se concentró en la conexión entre la seguridad ciudadana de San Miguel y la actividad delictiva. Si bien la "criminalidad" no se menciona por su nombre en el estudio actual, los resultados encontrados en San Borja podrían no concordar con la débil asociación inversa entre delincuencia y seguridad ciudadana establecida en San Miguel.

Orahulio (2022) investigó la relación entre violencia familiar y seguridad ciudadana en la región Lima. Si bien no se abordó específicamente la violencia familiar en la investigación actual, los resultados podrían sugerir la necesidad de considerar factores relacionados con la violencia intrafamiliar al analizar la seguridad ciudadana en San Borja.

En conclusión, al comparar los resultados con otros estudios, se destacan similitudes en las relaciones entre seguridad ciudadana y factores específicos, así como la importancia de considerar contextos locales y elementos específicos al abordar la seguridad en cada distrito. Estos hallazgos proporcionan una visión más completa y enriquecedora de la compleja dinámica entre seguridad ciudadana y victimización.

## CONCLUSIONES

Del análisis descriptivo:

1. Según los hallazgos, los pobladores del distrito de San Borja de Lima 2023 tienen una fuerte percepción negativa de la seguridad ciudadana (65%), una percepción moderada (33,7%) y una percepción baja (1,3%) de que la seguridad ciudadana en su distrito es buena.
2. El nivel de victimización es elevado con un 62.7%, moderada con un 34,2% y sólo el 3,1% percibe que la victimización es baja en su distrito.
3. El nivel de victimización social es alto con un 74,2%, es moderada con un 24% y sólo el 1.8% percibe que la victimización social en su distrito es baja.
4. El nivel de victimización comunitaria es moderado con un 55,4%, alto con un 37,1% y el 7,6% percibe que la victimización comunitaria en su distrito es baja.
5. El nivel de victimización intrafamiliar es alto con un 58,2%, moderado con un 32,4% y el 9,4% percibe que la victimización intrafamiliar en su distrito es baja.

Del análisis inferencial

El análisis inferencial que se presentó evaluó las hipótesis empleando pruebas estadísticas para determinar si las variables relativas a la percepción de la seguridad ciudadana y la ocurrencia de victimización en diversas circunstancias mostraban relaciones significativas. A continuación, se presenta un examen inductivo de los resultados de las pruebas realizadas sobre hipótesis concretas.

1. Correlación General entre Seguridad Ciudadana y Victimización:
  - **Hipótesis Nula (H0):** No existe correlación significativa.
  - **Hipótesis Alternativa (H1):** Existe correlación significativa.

**Resultado:** el valor p descubierto es significativamente menor que el umbral de significación ( $0,000 < 0,05$ ). Se aprueba H1 mientras que se rechaza H0. Se

encuentra que la impresión de seguridad ciudadana y la frecuencia de victimización en San Borja, Lima 2023, están significativamente correlacionadas.

## 2. **Correlación con la Incidencia de Victimización Social:**

- **H0:** No existe correlación significativa.
- **H1:** Existe correlación significativa.

**Resultado:** El p-valor (0.000) es menor que el nivel de significancia. La H0 se rechaza, y se acepta la H1. Hay correlación significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y la incidencia de victimización social.

## 3. **Correlación con la Incidencia de Victimización Comunitaria:**

- **H0:** No existe correlación significativa.
- **H1:** Existe correlación significativa.

**Resultado:** El p-valor (0.000) es menor que el nivel de significancia. La H0 se rechaza, y se acepta la H1. Existe correlación significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y la incidencia de victimización comunitaria.

## 4. **Correlación con la Incidencia de Victimización Intrafamiliar:**

- **H0:** No existe correlación significativa.
- **H1:** Existe correlación significativa.

**Resultado:** El nivel de significación se supera con el valor p de 0,000. Se aprueba H1 mientras que se rechaza H0. La frecuencia de victimización en el seno de una familia y la impresión de seguridad ciudadana están significativamente correlacionadas.

La correlación general indica una conexión entre percepción de seguridad ciudadana y victimización.

- Se confirma la correlación en contextos específicos (social, comunitario, intrafamiliar).
- Los resultados apuntan a la relevancia de la percepción de seguridad en distintos ámbitos de la vida comunitaria.

Este análisis inductivo refleja la consistencia de los resultados obtenidos, respaldando las hipótesis planteadas y destacando la importancia de considerar la percepción de seguridad ciudadana en la comprensión de la incidencia de victimización en el distrito de San Borja, Lima 2023.

## RECOMENDACIONES

Presentamos las siguientes sugerencias.:

### 1. Fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana:

Se sugiere implementar programas y políticas que fortalezcan la seguridad ciudadana en el distrito de San Borja. Esto podría incluir el aumento de la presencia policial, la mejora de la iluminación en áreas públicas y la implementación de sistemas de vigilancia.

Intervenciones en Problemas Sociales:

Dada la fuerte correlación entre victimización social y seguridad ciudadana, se aconseja abordar los problemas sociales subyacentes, ya que pueden tener un papel en la victimización. Los programas de empleo, educación y asistencia comunitaria pueden ayudar a reducir los elementos que conducen a la victimización social.

### 2. Fomento de la Participación Ciudadana:

Se sugiere promover a la comunidad a participar activamente en el desarrollo y la aplicación de los planes de seguridad. Incluir a la población local en la toma de decisiones puede mejorar su sentimiento de comunidad y de trabajo en equipo, al tiempo que aumenta la seguridad de la zona.

### 3. Atención Específica a la Victimización Intrafamiliar:

Dado que se identificó un alto nivel de victimización intrafamiliar, se recomienda implementar programas de concientización y apoyo para abordar este problema específico. La colaboración con organizaciones especializadas en violencia intrafamiliar puede ser crucial para ofrecer recursos y asistencia a las víctimas.

### 4. Evaluación Continua y Ajuste de Estrategias:

Se sugiere realizar evaluaciones periódicas para medir la eficacia de las estrategias implementadas. Si es necesario, ajustar y adaptar las políticas de seguridad en función de los cambios en la percepción ciudadana y los niveles de victimización.

#### 5. Investigaciones Adicionales:

Dada la complejidad del tema, se recomienda realizar investigaciones adicionales que profundicen en aspectos específicos, como la influencia de factores políticos en la percepción de seguridad o la dinámica de la violencia intrafamiliar en el distrito.

#### 6. Educación en Prevención:

Implementar programas educativos de prevención en la comunidad, abordando temas como la autoprotección, resolución pacífica de conflictos y concientización sobre señales de posibles situaciones de riesgo.

#### 7. Alianzas Interinstitucionales:

Fomentar la colaboración entre instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y la comunidad en general para crear sinergias en la implementación de medidas preventivas y de seguridad.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

### Fuentes bibliográficas físicas

Buscaglia, E. (2013). La estructura del crimen organizado: economía, gobernanza y victimización

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación

Hirschi, T. (1969). Causes of delinquency. University of California Press.

Huesca González, A. M., & Quicios García, M. D. P. (2020). El sentimiento de inseguridad como incertidumbre.

Light, D. (1995). Sociología. México D. F., McGraw-Hill.

### Fuentes hemerográficas digitales

Alvazzi del Frate, A. (2003). Victimización criminal en Latino América. En: *Revista Española de Investigación Criminológica*. 1(3). 1-15.

Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición *integradora* *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 35, núm. 2, pp. 161-164 Fundación Universitaria Konrad Lorenz

Arriagada, I. (2002). Seguridad ciudadana y violencia en América Latina. En: Seguridad Ciudadana: ¿espejismo o realidad? Quito: *Flacso-Ecuador*. 109-139.

Ávila, K. (2010). La instrumentalización del delito: política, empresas de comunicación e inseguridad. Sobre cómo la inseguridad logró posicionarse en el primer lugar de la agenda pública en Venezuela. En: *Espacio Abierto*. 19(2): 297-329. Disponible en: <http://www.revistas.luz.edu.ve/index.php/ea/article/viewFile/4639/4514> (recuperado: 3 de enero de 2016).

Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2018): Líderes para la Gestión en Seguridad Ciudadana y Justicia. Washington D. C.: *BID*

Basombrío, C. (2005). Percepciones, y victimización, respuesta de la sociedad y actuación del Estado. Evolución de las tendencias de opinión pública en Lima Metropolitana 2001- 2005. Lima: IDL.

- Basombrío, C. (2007). Delito e inseguridad ciudadana. Lima y otras ciudades del Perú comparadas con América Latina. Lima
- Bayley, D. H., & Perito, R. (2011). The police in war: Fighting insurgency, terrorism, and violent crime. *Oxford University Press*.
- Bayley, D. H., & Perito, R. (2011). The police in war: Fighting insurgency, terrorism, and violent crime. *Oxford University Press*.
- Bergman, M. (2016) Drogas, narcotráfico y poder en América Latina, *ISBN: 978-987-719-096-0*
- Brock D. (1998). Medidas de la calidad de vida en el cuidado de la salud y la Ética médica. P. 135- 181. En: *Sen M, Nussbaum M (comp.)*. La calidad de vida. Fondo de Cultura Económica
- Brunet, A. R. (2010). La seguridad en tiempos de crisis. En: *Sozzo, M. (comp.)*. Por una sociología crítica del control social. Ensayos en honor a Juan S. Pegoraro. Buenos Aires: Ed. Del Puerto.
- Caro, P., Muñoz, N. y Sánchez, A. (2018). Calidad de Vida y Seguridad Ciudadana. VIII Jornadas de Historia de la Patagonia. <https://ipehcs.conicet.gov.ar/viii-jornadas-de-historia-de-la-patagonia>
- Centro de Estudios sobre Impunidad y Justicia. Universidad de las Américas Puebla (UDLAP-CESIJ). (2017). Índice Global de Impunidad. Disponible en: <http://www.udlap.mx/cesij/>
- Chalk, P. (2008). *The Maritime Dimension of International Security*. RAND corporation.
- Eisner, M. (2003). Long-term historical trends in violent crime. *Crime and Justice*, 30(1), 83-142.
- Fajnzylber, P., Lederman, D., & Loayza, N. (2002). Inequality and violent crime. *Journal of Law and Economics*, 45(1), 1-40.
- Ferraro, K. F. (1995). *Fear of crime: Interpreting victimization risk*. SUNY Press.

- Focás, B. y Kessler, G (2015). Inseguridad y opinión pública: Debates y líneas de investigación sobre el impacto de los medios. *Revista Mexicana de Opinión Pública*, July. 41-58.
- Frühling, H. (2009). Violencia y policía en América Latina. *FLACSO*.
- Galván, J., Romero, M., Rodríguez, M., Durand, A., Colmenares, E., & Saldivar, G. (2006). La importancia del apoyo social para el bienestar físico y mental de las mujeres reclusas. *Salud mental*, 68-74.
- Guerrero, E. (2020). Las ciudades más violentas del mundo 2020.
- Muggah, R. (2016) Seguridad Ciudadana: buenas prácticas de las experiencias de 10 ciudades de América Latina.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-PNUD (2013). Seguridad ciudadana con rostro humano: Diagnóstico y propuestas para América Latina. PNUD.
- Rau, M. y P. Prosser (2010) *Estudio de Evaluación de Impacto de Estrategias en Prevención Situacional. Programas Dirigidos a Reducir el Delito: Una Revisión sistemática de la Literatura*, informe no publicado, preparado por el Banco Interamericano de Desarrollo.
- Recasens, I. y Brunet, A. (2002). La seguridad en la sociedad del riesgo. Un debate abierto. *Globalización, Riesgo y Seguridad*. Edit. Paidós. España.
- Rivas- Torres, F., Acevedo-Duque, A. y Castillo- Blanco, V. (2020). La calidad de vida compleja: referente organizacional para la política de seguridad social venezolana. *Revista Visión Gerencial*, 19(2), 272–286. Recuperado de: <http://erevistas.saber.ula.ve/> visión gerencial.
- Rodríguez Rucoba, T. E. (2020). *Seguridad ciudadana y gestión por resultados en la Municipalidad Distrital de Nuevo Chimbote – 2019*.
- Rodríguez, J. García, J. y Terol, M. (2014). *Calidad de Vida, indicadores y componentes*. Instituto Salamanca.
- Rodríguez-Ortega, J. D., Duarte-Velásquez, Y. A., Gómez-Toro, C., & Cadavid-Carmona, J. A. (2019). Seguridad ciudadana, violencia y criminalidad: una

- visión holística y criminológica de las cifras estadísticas del 2018. *Revista Criminalidad*, 61(3), 9-58.
- Rutledge, R. B. (2011). *Crime and victimization: An economic perspective*. Jones & Bartlett Publishers.
- Sampson, R. J., Raudenbush, S. W., & Earls, F. (1997). Neighborhoods and violent crime: A multilevel study of collective efficacy. *Science*, 277(5328), 918-924.
- Varese, F. (2011) 'Mafia Movements: A Framework for Understanding the Mobility of Mafia Groups', *Global Crime*, 12(3), pp. 218-231, DOI: [10.1080/17440572.2011.589597](https://doi.org/10.1080/17440572.2011.589597).
- Vilalta, C. (2013) 'Towards an Understanding of Community Organization Against Crime: The Case of Ciudad Juárez, Mexico', *Stability Journal*, 2(1), <http://stabilityjournal.org/article/view/sta.ao>, (accedido el 1 de junio de 2023). DOI : [10.5334/sta.ao](https://doi.org/10.5334/sta.ao)
- Vilalta, C. y R. Muggah (2014) 'Violent Disorder in Ciudad Juárez: A Spatial Analysis of Homicide', *Trends in Organized Crime* 17(3), pp. 161-180, DOI: 10.1007/s12117-014-9213-0.
- Vilalta, C. y R. Muggah (2016) 'What Explains Criminal Violence in Mexico City? A Test of Two Theories', *Stability Journal*, 5(1), <http://www.stabilityjournal.org/articles/10.5334/sta.433/> (accedido el 1 de junio de 2023). DOI : [10.5334/sta.433](https://doi.org/10.5334/sta.433)
- Woodrow Wilson Center (2013) *The Transnational Nature of Organized Crime*, Wilson Center Report, April 9 (Washington, D.C.: Woodrow Wilson Center), <http://www.wilsoncenter.org/event/the-transnational-nature-organized-crime-the-americas> (accedido el 1 de junio de 2023).
- Zaverucha, J. (2001) 'Military Justice in the State of Pernambuco after the Brazilian Military Regime', *Latin American Research Review*, 34(2), pp. 43-72.

## **Tesis**

Aparicio, J. (2017). *El proceso de unificación, centralización y amalgamación de los cuerpos de policía en América*. (Tesis doctoral en Estudios Políticos). Universidad Externado de Colombia, Bogotá.

Sevillano, L. (2015). Acciones de seguridad ciudadana asociada a la satisfacción de la población en la ciudad de Abancay 2013, [Tesis de Maestría, Universidad Andina].

Fernández, Francisco (2018), En su tesis para optar el grado académico de Maestro, titulado: *Factores que intervienen en la percepción de la inseguridad ciudadana del distrito de Barranco, 2017*.

Pablo, Jessica (2018) *Seguridad Ciudadana y Victimización de la Población de Palian – Huancayo 2016.*, Tesis para optar el título de abogado.

Vega Puppo, Roger (2020) *Criminalidad y seguridad ciudadana en el distrito de San Miguel – 2020*. Tesis para optar el grado académico de Maestro.

Acco Miranda, Oscar (2019) *Seguridad ciudadana en el distrito de Santiago de Surco 2019. Niveles de percepción de la población*. Tesis para optar el grado de Maestro.

Challa Cari, Roberto (2018). En su tesis para optar el grado de maestro: *La inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad en el distrito de Pocollay, 2018*.

## **Fuentes electrónicas**

Instituto de Altos Estudios Policiales (INAEP). (2006). Fundamentos de la seguridad ciudadana. Editorial INAEP. Recuperado de [https://www. Escuela de pos grado pnp.org](https://www.Escuela de pos grado pnp.org).

Ministerio del Interior. (2019). Plan Nacional de Seguridad Ciudadana período 2019-2023. (Informe 2018). Recuperado de: [www.mininter.gob.pe](http://www.mininter.gob.pe)

Muggah, R. y I. Szabo de Carvalho (2014) 'Changes in the Neighborhood: Reviewing Citizen Security Cooperation in Latin America', Strategic Paper 7,

- Mayo, [https://igarape.org.br/wp-content/uploads/2014/03/AE-07-Changes-in-the-Neighborhood\\_10th\\_march.pdf](https://igarape.org.br/wp-content/uploads/2014/03/AE-07-Changes-in-the-Neighborhood_10th_march.pdf) (accedido el 20 de junio de 2023)
- Muggah, R., y A. Souza (2012) 'Rio Tries Counter-Insurgency' *Current History*, 11(742), <http://www.currenthistory.com/Article.php?ID=950> .
- Organización de Estados Americanos OEA (2011). "Informe sobre seguridad ciudadana en las Américas 2011". Washington DC: Observatorio de Seguridad Ciudadana de la OEA. [http://www.oas.org/dsp/alertamerica/Alertamerica\\_2011.pdf](http://www.oas.org/dsp/alertamerica/Alertamerica_2011.pdf).
- PNUD (2010) *Informe sobre Desarrollo Humano para América Central 2009–2010. Abrir espacios para la seguridad ciudadana y el desarrollo humano* (Colombia: PNUD), [http://www.latinamerica.undp.org/content/dam/rblac/docs/Research%20and%20Publications/Central\\_America\\_RHDR\\_2009-10\\_ES.pdf?download](http://www.latinamerica.undp.org/content/dam/rblac/docs/Research%20and%20Publications/Central_America_RHDR_2009-10_ES.pdf?download) (accedido el 15 de julio de 2023).
- PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) (2013) *Regional Human Development Report 2013/2014: Citizen Security with a Human Face* (New York: PNUD) [http://hdr.undp.org/sites/default/files/citizen\\_security\\_with\\_a\\_human\\_face\\_-\\_executivesummary.pdf](http://hdr.undp.org/sites/default/files/citizen_security_with_a_human_face_-_executivesummary.pdf) (accedido el 1 de junio de 2023).
- PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo). Informe sobre Desarrollo Humano. Nueva York: PNUD.
- Rodgers, D. (1999) *Youth Gangs and Violence in Latin America and the Caribbean: A Literature Survey*, Latin America and Caribbean Region Sustainable Development Working Paper 4, Urban Peace Program Series (Washington. D.C.: Banco Mundial), <http://documents.worldbank.org/curated/en/1999/08/439797/youth-gangs-violence-latin-america-caribbean-literature-survey> (accedido el 1 de junio de 2023).
- Salama, P. (2013) 'Homicidios, ¿es ineluctable la violencia en América Latina?', *Revista de la Frontera Norte*,

25(49), [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-73722013000100001](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-73722013000100001) (accedido el 15 de julio de 2023).

Sherman, L. (2012) *Developing and Evaluating Citizen Security Programs in Latin America: A Protocol for Evidence-Based Crime Prevention* (Washington, D.C.: IADB), <http://www19.iadb.org/intal/intalcdi/PE/2012/11273.pdf> (accedido el 15 de julio de 2023).

*The Economist* (2017) 'The World's Most Dangerous Cities', 31 de mayo, <https://www.economist.com/blogs/graphicdetail/2017/03/daily-chart-23> (accedido el 1 de julio de 2023).

Tocornal, X., P. Tapia y J. Ayala (2011) *Evaluación + Buenas Prácticas: Aprendizajes y Desafíos para la Prevención del Delito y la Violencia - Compendio del Primer Concurso de Buenas Prácticas del Delito en América Latina y El Caribe* (Santiago: Instituto de Asuntos Públicos, Universidad de Chile), [http://www.uchile.cl/documentos/descargar-version-electronica-libro-evaluacion-buenas-practicas-pdf-29-mb\\_87463\\_0\\_1558.pdf](http://www.uchile.cl/documentos/descargar-version-electronica-libro-evaluacion-buenas-practicas-pdf-29-mb_87463_0_1558.pdf) (accedido el 15 de junio de 2023).

UNODC (2012b) *Transnational Organized Crime in Central America and The Caribbean. A Threat Assessment* (Vienna: UNODC), [https://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/Studies/TOC\\_CentralAmerica\\_and\\_the\\_Caribbean\\_english.pdf](https://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/Studies/TOC_CentralAmerica_and_the_Caribbean_english.pdf) (accedido el 19 de julio de 2023)

## **Legislación Nacional**

Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC). Ley N° 27933. 28 de enero del 2003. Concordancias DS N° 012-2003-IN (Reglamento) y DS N° 011-2014-IN (Reglamento modificatorio). Recuperado de [instituto.de.seguridad.edu.pe/uploads](http://instituto.de.seguridad.edu.pe/uploads).

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de Consistencia

#### SEGURIDAD CUDADANA Y LA VICTIMIZACION DE LA POBLACIÓN EN EL DISTRITO DE SAN BORJA LIMA, 2023

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación de la seguridad ciudadana y la victimización de la población en el distrito de San Borja, Lima 2023?	Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la victimización de la población en el distrito de San Borja, Lima 2023	Existe relación significativa entre la seguridad ciudadana y la victimización de la población en el distrito de San Borja Lima 2023	1. Seguridad ciudadana	Aspecto político	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones del gobierno local</li> <li>• Acciones de la Policía Nacional del Perú</li> <li>• Acciones del Serenazgo</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enfoque de investigación Cuantitativa</li> <li>2. Tipo de investigación Aplicada</li> <li>3. Método de investigación Hipotético deductivo</li> <li>4. Alcance de investigación Correlacional</li> <li>5. Diseño de investigación No experimental de corte transversal correlacional</li> <li>6. Población: La población objeto de estudio estará conformada por los vecinos residentes del distrito de San Borja mayores de 18 años.</li> <li>7. Muestra La muestra probabilística es de 383 personas.</li> <li>8. Técnicas La observación y la Encuesta.</li> <li>9. Instrumentos Cuestionario para la seguridad ciudadana y victimización del poblador de San Borja.</li> </ol>
				Aspecto educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad de atención en los centros educativos</li> <li>• Acceso igualitario en los centros escolares</li> <li>• Educación formativa con valores</li> </ul>	
				Aspecto económico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad económica</li> <li>• Oportunidad de empleo</li> <li>• Experiencia y estudios superiores</li> </ul>	
1. ¿Cuál es la relación entre la seguridad ciudadana y la victimización social en la población del distrito de San Borja, lima 2023?	1. Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la victimización social en la población del distrito de San Borja, Lima, 2023.	1. Existe relación significativa entre la seguridad ciudadana y la victimización social de la población en el distrito de San Borja Lima 2023	2. La victimización	Victimización social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto psicológico</li> </ul>	
2. ¿Cuál es la relación entre la seguridad ciudadana y la victimización comunitaria en la población del distrito de San Borja, lima 2023?	2. Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la victimización comunitaria en la población del distrito de San Borja, Lima, 2023	2. Existe relación significativa entre la seguridad ciudadana y la victimización comunitaria de la población en el distrito de San Borja Lima 2023		Victimización comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitudes políticas</li> <li>• Convivencia</li> </ul>	
3. ¿Cuál es la relación entre la seguridad ciudadana y la victimización intrafamiliar en la población del distrito de San Borja, lima 2023?	3. Determinar la relación entre la seguridad ciudadana y la victimización intrafamiliar en la población del distrito de San Borja, Lima, 2023	3. Existe relación significativa entre la seguridad ciudadana y la victimización intrafamiliar de la población en el distrito de San Borja Lima 2023		Victimización intrafamiliar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violencia verbal</li> <li>• Violación a los derechos humanos</li> </ul>	

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos Seguridad Ciudadana

### CUESTIONARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA

(Tomado de la investigación de seguridad ciudadana de Romero (2017), y adaptado por Espino, C. 2023)

El presente instrumento tiene como finalidad recabar datos acerca de la Seguridad ciudadana de los vecinos residentes del distrito de San Borja, Lima 2023.

#### INSTRUCCIONES:

Seleccione la opción que considere más adecuada para usted marcándola con una cruz (x). Se aconseja que responda con la mayor sinceridad posible.

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

N°	Ítem	1	2	3	4	5
<b>Aspecto político</b>						
1	¿Cree que la autoridad municipal de su distrito se compromete a garantizar la seguridad de sus ciudadanos?					
2	La Policía Nacional de su distrito responde rápidamente a las llamadas de socorro.					
3	La Policía Nacional vigila constantemente la zona que te rodea					
4	Cuando es necesario, el Serenazgo de su distrito responde con prontitud.					
5	¿Considera que el personal del serenazgo distrital posee las habilidades, herramientas y moral necesarias para garantizar un trabajo de calidad?					
6	El Serenazgo siempre está atento a cualquier peligro en su localidad					
7	¿Cree que su distrito cuenta con suficientes patrulleros para mantener la seguridad ciudadana?					
8	En su opinión, ¿la Municipalidad de San Borja ha emitido suficientes lineamientos para una gestión eficaz de la seguridad ciudadana?					
<b>Aspecto educativo</b>						
9	¿Cree que el nivel de financiación pública de la educación en su distrito es suficiente?					
10	¿Cree que la educación que se ofrece en los centros educativos de su barrio es de suficiente calidad?					
11	¿Cree que, entre otras cosas, los centros educativos de su barrio ofrecen una educación fundacional en los valores de respeto, solidaridad, verdad, paz, justicia, equidad y responsabilidad?					

12	¿Cree que los padres de familia de su comunidad sirven de modelo a sus hijos y les inculcan valores en su desarrollo?					
13	¿Cree que su comunidad tiene potencial para proporcionar un acceso igualitario a la educación?					
14	¿Cree que si todos tuvieran el mismo acceso a la educación, habría menos violencia y delincuencia en su barrio?					
	<b>Aspecto económico</b>					
15	¿Cree que los titulados de los centros educativos de su comunidad están capacitados para crear sus propias empresas o encontrar empleo?					
16	¿Cree que las personas que viven en su localidad pueden permitirse satisfacer sus necesidades fundamentales, como las de alimentación, vestido, vivienda, seguridad y salud?					
17	17 ¿Cree que hay puestos de trabajo disponibles en su comunidad?					
18	¿Cree que existe una gran disparidad económica entre los habitantes de su localidad?					
19	¿Cree que una de las principales causas de la violencia y la delincuencia en su comunidad son las dificultades económicas de sus miembros?					
20	¿Cree que uno de los principales factores que contribuyen a la prevalencia de la delincuencia en su comunidad es la falta de empleo o de oportunidades laborales?					
21	¿Cree que la falta de experiencia laboral impide a la mayoría de los jóvenes encontrar empleo?					
22	¿Cree que alguien que está en paro, tiene obligaciones familiares y no puede encontrar empleo se ve obligado a delinquir para conseguir dinero con el que cubrir las necesidades de su familia?					
23	¿Cree que los empresarios se niegan a contratar a jóvenes porque carecen de estudios superiores o de experiencia laboral?					

**Muchas gracias.**

### Anexo 3: Instrumento de recolección de datos Victimización Ciudadana

#### CUESTIONARIO DE VICTIMIZACION DE LA POBLACION DE SAN BORJA

(Tomado de la investigación de seguridad ciudadana de Flores (2017), y adaptado por Espino, C. 2023)

El presente instrumento tiene como finalidad recabar datos acerca de la Victimización de los vecinos residentes del distrito de San Borja, Lima 2023.

#### INSTRUCCIONES:

Seleccione la opción que considere más adecuada para usted marcándola con una cruz (x). Se aconseja que responda con la mayor sinceridad posible.

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

N°	Ítem	1	2	3	4	5
<b>Victimización social</b>						
1	Ud., ha sido víctima de algún acto delincencial alguna vez					
2	Ud. siente temor cuando sale en la noche					
3	Usted quedó afectado psicológicamente después del delito.					
4	Has sido objeto de malos tratos físicos o verbales, o alguien te ha quitado por la fuerza algo que posees o te ha obligado a renunciar a algo.					
5	El delito te afecta.					
6	Eres objeto de llamadas molestas					
7	Has denunciado a las autoridades competentes a personas desconocidas que te llaman cuando las recibes repetidamente.					
<b>Victimización comunitaria</b>						
8	Cuando se comete un delito, la policía de tu zona o distrito acude de inmediato.					
9	Se educa al vecindario en la prevención de delitos.					
10	El serenazgo trata a las personas por igual.					
11	Juntos, el serenazgo y la Policía Nacional del Perú patrullan.					
12	Donde resides con tu familia, crees que el gobierno vela por ti.					
13	Vives con un miembro de la familia que te maltrata física o psicológicamente.					
<b>Victimización intrafamiliar</b>						
14	Hay problemas o transgresiones verbales en su hogar.					
15	Ha sido objeto de intimidaciones y amenazas a través de llamadas telefónicas.					
16	Ha sufrido extorsión.					
17	Se han utilizado las redes sociales para amenazarle.					

18	Sabe que varios tratados internacionales de derechos humanos contienen cláusulas relativas a la igualdad familiar que están sujetas a reserva.					
19	Conoces alguna legislación estatal que prohíba específicamente la desigualdad de género o la discriminación.					
20	Tu familia te maltrata o lo ha hecho en el pasado.					
21	Has oído hablar de agresiones.					

***Muchas gracias.***

## Anexo 4

### Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman

Valor del Rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.02 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

**Fuente:** Martínez y campos (2015)