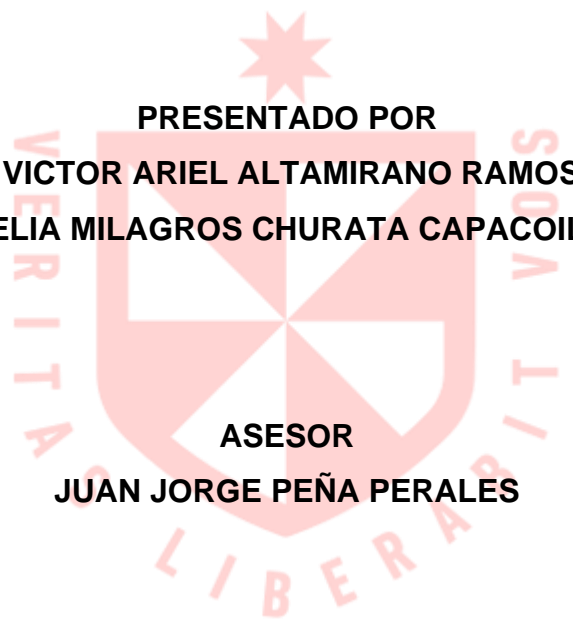


FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**SÍNDROME DE BURNOUT Y DESEMPEÑO LABORAL
DE LOS COLABORADORES DEL ÁREA DE
FISCALIZACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTA
ANITA, LIMA, 2022.**



PRESENTADO POR
VICTOR ARIEL ALTAMIRANO RAMOS
CELIA MILAGROS CHURATA CAPACOILA

ASESOR
JUAN JORGE PEÑA PERALES

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

LIMA – PERÚ
2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**SÍNDROME DE BURNOUT Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
COLABORADORES DEL ÁREA DE FISCALIZACIÓN DE LA
MUNICIPALIDAD DE SANTA ANITA, LIMA, 2022.**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**PRESENTADO POR
VICTOR ARIEL ALTAMIRANO RAMOS
CELIA MILAGROS CHURATA CAPACOILA**

**ASESOR
MG. JUAN JORGE PEÑA PERALES**

**LIMA, PERÚ
2024**

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y el desempeño laboral de los colaboradores del Área de Fiscalización de la Municipalidad de Santa Anita, Lima, 2022. Para ello, la metodología utilizada tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de alcance descriptivo - correlacional y diseño no experimental, se utilizaron dos cuestionarios estructurados para la recolección de datos, aplicados a una muestra de 86 fiscalizadores. Los resultados demostraron que existe una relación inversa y significativa entre el Síndrome de Burnout y el desempeño laboral de los colaboradores del Área de Fiscalización de la Municipalidad de Santa Anita según coeficiente de correlación de Rho de Spearman (-0,609) y valor ($p= 0,000$). Así, los hallazgos señalan que, entre menor sea el nivel de estrés laboral mayor será el desempeño laboral.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, desempeño laboral, fiscalizadores

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between burnout syndrome and the work performance of collaborators in the inspection area of the municipality of Santa Anita, 2022. For this purpose, the methodology used was quantitative, applied, descriptive-correlational and non-experimental design, using two structured questionnaires for data collection, applied to a sample of 86 auditors. The results showed that there is an inverse and significant relationship between burnout syndrome and the work performance of the collaborators in the inspection area of the municipality of Santa Anita according to Spearman's Rho correlation coefficient (-0.609) and value ($p= 0.000$). Thus, the findings indicate that the lower the level of work stress, the higher the work performance.

Key words: Burnout syndrome, job performance, supervisors.

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS_CHURATA Y ALTAMIRANO_FINAL
.docx

RECUENTO DE PALABRAS

12680 Words

RECUENTO DE CARACTERES

72022 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

70 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

350.0KB

FECHA DE ENTREGA

Nov 6, 2023 6:12 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 6, 2023 6:14 PM GMT-5

● **18% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cross

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)