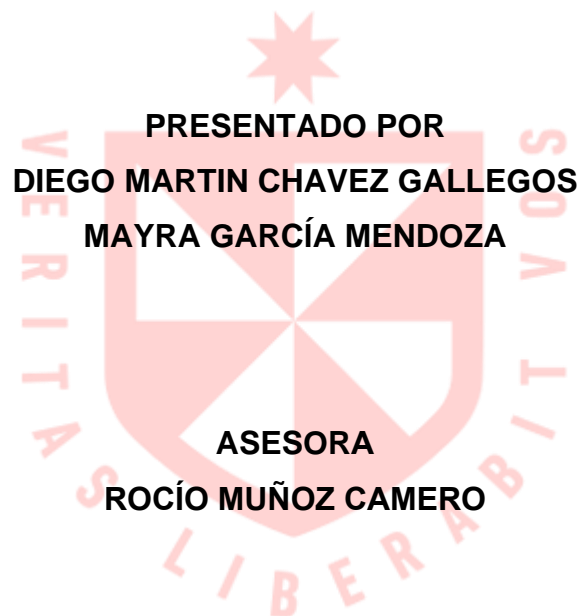


FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**PROCESO DE ABASTECIMIENTO DE MATERIALES Y
LA EFICACIA EN LAS OBRAS DE LA MUNICIPALIDAD
DE HAQUIRA- COTABAMBAS- APURÍMAC, 2023**



TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

LIMA – PERÚ
2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**PROCESO DE ABASTECIMIENTO DE MATERIALES Y LA
EFICACIA EN LAS OBRAS DE LA MUNICIPALIDAD DE HAQUIRA-
COTABAMBAS- APURÍMAC, 2023**

PARA OPTAR

EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

PRESENTADO POR

DIEGO MARTIN CHAVEZ GALLEGOS

MAYRA GARCÍA MENDOZA

ASESORA

MG. ROCÍO MUÑOZ CAMERO

LIMA, PERÚ

2024

DEDICATORIA

A nuestros padres por su inquebrantable apoyo en el trascurso de la elaboración de nuestra investigación

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a nuestra familia y a nuestra asesora por su guía constante en la elaboración de nuestra tesis

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | |
|---|------|
| DEDICATORIA..... | ii |
| AGRADECIMIENTOS | iii |
| ÍNDICE DE CONTENIDO..... | iv |
| ÍNDICE DE TABLAS | v |
| ÍNDICE DE FIGURAS | vi |
| RESUMEN..... | vii |
| ABSTRACT | viii |
| RESUMEN DE REPORTE DE SIMILITUD..... | ix |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO | 8 |
| 1.1. Antecedentes de la investigación | 8 |
| 1.1.1 Nacionales..... | 8 |
| 1.1.2 Internacionales | 10 |
| 1.2. Bases teóricas..... | 13 |
| 1.2.1 Proceso de Abastecimiento de materiales | 13 |
| 1.2.2 Eficacia..... | 19 |
| 1.3. Definición de términos básicos | 22 |
| CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES | 23 |
| 2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas | 23 |
| 2.2 Variables y definición operacional | 23 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN | 25 |
| 3.1 Diseño metodológico..... | 25 |
| 3.2 Diseño muestral | 26 |
| 3.3 Técnicas de recolección de datos..... | 26 |
| 3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información | 27 |
| 3.5 Aspectos éticos | 29 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS | 30 |
| CAPÍTULO V: DISCUSIÓN..... | 41 |
| CONCLUSIONES..... | 45 |
| RECOMENDACIONES | 47 |
| FUENTES DE INFORMACIÓN..... | 49 |
| ANEXOS..... | 56 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Operacionalización de variables..... | 24 |
| Tabla 2 Listado de expertos | 28 |
| Tabla 3 Confiabilidad del instrumento | 28 |
| Tabla 4 Distribución de la variable Proceso de abastecimiento de materiales | 30 |
| Tabla 5 Distribución de la dimensión Planificación | 31 |
| Tabla 6 Distribución de la dimensión Actuaciones preparatorias | 32 |
| Tabla 7 Distribución de la dimensión Métodos de contratación | 32 |
| Tabla 8 Distribución de la dimensión Ejecución del contrato | 33 |
| Tabla 9 Distribución de la variable Eficacia..... | 34 |
| Tabla 10 Distribución de la dimensión estrategias de optimización de eficacia ... | 35 |
| Tabla 11 Prueba de normalidad | 36 |
| Tabla 12 Prueba de hipótesis general..... | 37 |
| Tabla 13 Prueba de hipótesis específica 1..... | 38 |
| Tabla 14 Prueba de hipótesis específica 2..... | 39 |
| Tabla 15 Prueba de hipótesis específica 3..... | 39 |
| Tabla 16 Prueba de hipótesis específica 4..... | 40 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1 Variable Proceso de abastecimiento de materiales..... | 30 |
| Figura 2 Dimensión Planificación | 31 |
| Figura 3 Dimensión Actuaciones preparatorias | 32 |
| Figura 4 Dimensión Métodos de contratación..... | 33 |
| Figura 5 Dimensión Ejecución del contrato..... | 34 |
| Figura 6 Variable Eficacia | 35 |
| Figura 7 Dimensión Estrategias de optimización de eficacia..... | 36 |

RESUMEN

El propósito del estudio fue determinar la relación del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira-Cotabambas - Apurímac, 2023. Para ello, se usó una metodología de tipo básico de nivel correlacional, el diseño fue no experimental transversal y de enfoque cuantitativo. Se consideró una población de 45 trabajadores, asimismo, se consideró la misma cantidad para la muestra. Se hizo uso de una encuesta como técnica y posteriormente se aplicó un cuestionario de instrumento. Los resultados señalaron una sig. bilateral de 0.000 menor al 5%, en ese sentido, no se aceptó la H_0 y se validó la H_1 . En la misma línea, se encontró una correlación alta de 0.847 con orientación positiva. Finalmente, se concluyó que hay una evidente relación directa con incidencia positiva entre el proceso abastecimiento de materiales y la eficacia de la ejecución de obras.

Palabras clave: Proceso, abastecimiento, eficacia, materiales, municipalidad

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the relationship between the material supply process and the effectiveness in the works of the Municipality of Haquira-Cotabambas - Apurímac, 2023. For this, a basic correlational level methodology was used, the design was not cross-sectional and quantitative experimental. A population of 45 workers was considered, likewise, the same amount was considered for the sample. A survey was used as a technique and subsequently a questionnaire instrument was applied. The results indicated a sig. bilateral of 0.000 less than 5%, in that sense H0 was not accepted and H1 was validated. Along the same lines, a high correlation of 0.847 was found with positive orientation. Finally, it was concluded that there is an evident direct relationship with a positive impact between the material supply process and the effectiveness of the execution of works.

Keywords: Process, supply, efficiency, materials, municipality

RESUMEN DE REPORTE DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

GARCIA Y CHAVEZ.docx

RECuento DE PALABRAS

13306 Words

RECuento DE CARACTERES

76217 Characters

RECuento DE PÁGINAS

68 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

457.0KB

FECHA DE ENTREGA

Mar 7, 2024 5:52 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Mar 7, 2024 5:53 PM GMT-5

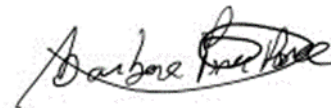
● 8% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



REVISADO POR: DRA. BARBARA ISABEL PONCE PONCE

INTRODUCCIÓN

Considerando que nuestro mecanismo de abastecimiento representa uno de los aspectos de gran relevancia para las entidades, puesto que está direccionado a la búsqueda de materiales y suministros tomando como bases fundamentales el tiempo, las cantidades y la calidad de los recursos adquiridos con el fin de que una entidad pueda desenvolver sus actividades de modo eficaz, cumpliendo cabalmente con los compromisos de los grupos de interés. Por tanto, este tipo de tareas sistematizadas constituyen un apoyo estratégico para el alcance de los objetivos fijados en los presupuestos establecidos de las entidades, con el propósito de atender satisfactoriamente las urgencias y cotidianidades requeridas por los departamentos de las áreas de producción, comercialización y otras áreas que son de apoyo en una organización (Gómez, 2018). En tal sentido, al aplicarse correctamente garantiza que una entidad cuente con buena economía y efectividad en sus tareas de adquisiciones de productos, con la posibilidad evitar retrasos en sus entregas.

Por otro lado, en Latinoamérica como a nivel nacional, se observa una significativa restricción en la habilidad para administrar el gasto público en cuanto al abastecimiento de materiales destinado a obras. Existe un amplio acuerdo tanto por parte de las autoridades como de la población en general en torno a este problema. Este desafío arrastra consigo una problemática crónica de larga duración (Prialé, 2020).

En tal sentido, el único modo en que se logre la continuidad de las buenas políticas a través de los años es tomando en cuenta estrategias en el mecanismo de abastecimiento de mercancías, materiales o suministros, sustentándose por la sostenibilidad de tipo social, ambiental y financiera conllevando a una mejor

integración y responsabilidad de las acciones llevadas a cabo por los colaboradores que integran una institución.

Perú, no escapa de esta realidad, principalmente, en instituciones del sector público cuyos propósitos están dirigidos a satisfacer las necesidades colectivas de un determinado segmento poblacional, ya que pueden estar presentando inconvenientes en las optimizaciones de las áreas de recursos humanos y finanzas; a esto sumada la burocracia en las tareas tienden a paralizar servicios y obras civiles por no contar con los materiales e insumos necesarios pertinentemente para abastecer sus actividades socioeconómicas (Cáceres et al., 2018).

Por tal motivo, destaca la Municipalidad de Haquira constituida el 18 de marzo de 2014, la cual se encuentra encargada de la conducción y realización de tareas direccionadas a las gestiones presupuestarias y gerencia de los fondos de tipo público que les suministran, basándose en las normativas y tareas sistematizadas del sistema Nacional de Tesorería y garante inmediato de los gastos e ingresos que disponen.

Por consiguiente, durante el año 2023 se han estado desarrollando obras de gran envergadura como: canchas deportivas, estadio y construcciones de centros educativos en las localidades que se gestionan, por tanto, se requiere oportunamente de materiales e insumos como: madera machihembrada, cemento portland, adquisición de agregados, varillas de fierro y de acero corrugado, entre otros, buscando siempre la calidad, cumplir con las cantidades, y muy especialmente con la culminación en los tiempos de entrega.

No obstante, en torno a la eficacia para cumplir con los tiempos de las obras, se han venido experimentando inconvenientes con el mecanismo de abastecimiento de requerimiento de material referente a construcción,

primordialmente por las consecuencias causadas por los procedimientos burocráticos y la gestión presupuestaria, retardando las adquisiciones de estos insumos para el desarrollo de los proyectos civiles. Asimismo, esto representa una desventaja dado que no se puede dar una respuesta inmediata como lo hacen otras organizaciones gubernamentales.

En consecuencia, de continuar con estos inconvenientes no podrán cumplir con los fines establecidos de la Municipalidad de Haqira, conllevando así al incremento de las molestias de los ciudadanos del distrito por no entregar cabalmente en los lapsos establecidos las construcciones propuestas para cubrir sus servicios de educación, salud, vivienda y otros. Además, de poder ser objeto de futuras auditorias gubernamentales por no ejecutar en los plazos establecidos sus compromisos sobre las obras.

Por tal motivo, se pretende analizar el proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira - Cotabambas, con la finalidad de obtener resultados relacionados a mejorar la optimización de adquisiciones de insumos para la realización de obras civiles del distrito y así poder minimizar los retardos en tiempos de entrega asociados al no adecuarse pertinentemente a los ideales en cuanto a eficacia desde la gerencia.

Asimismo, se formuló el siguiente problema general de investigación: ¿Cuál es la relación del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira – Cotabambas - Apurímac, 2023? y se formularon los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es la relación de la planificación del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira – Cotabambas - Apurímac, 2023? ¿Cuál es la relación de las actuaciones preparatorias del abastecimiento de materiales y la eficacia en las

obras de la Municipalidad de Haqira – Cotabambas - Apurímac, 2023? ¿Cuál es la relación de los métodos de contratación del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira – Cotabambas - Apurímac, 2023? y ¿Cuál es la relación de la ejecución del contrato del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira – Cotabambas - Apurímac, 2023?

De igual manera se formuló el siguiente objetivo general: Determinar la relación del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas - Apurímac, 2023, se formularon los siguientes objetivos específicos: Determinar la relación de la planificación del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas - Apurímac, 2023, determinar la relación de las actuaciones preparatorias de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas - Apurímac, 2023, determinar la relación de los métodos de contratación del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas - Apurímac, 2023 y determinar la relación de la ejecución del contrato del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira - Cotabambas - Apurímac, 2023.

Por otra parte, el estudio estuvo dirigido a verificar la relación entre el proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira - Cotabambas- Apurímac, 2023. De tal modo, el estudio estuvo justificado en el ámbito social, debido a que se buscó impulsar el uso de las actividades sistematizadas que componen un proceso de abastecimiento de una institución de carácter público, lo que provocaría un efecto en la mejora de la

eficacia de las instituciones para generar una mejor ejecución de obras y así alcanzar sus objetivos.

Seguidamente, para el entorno práctico, el estudio tuvo como designio implantar mejoras en las tareas de eficacia, al evaluar las tareas asociadas a los tiempos de entrega, las cantidades ideales y la calidad de los materiales requeridos para las obras de carácter civil, estimando que estos progresos no solo trasciendan para estas organizaciones, sino que conjuntamente las personas de profesión del área administrativa que trabajen en los sectores privado o público, alcancen a optimizar el desarrollo de los procesos de abastecimientos de materiales y otros insumos en sus proyectos civiles como de otras áreas desde las aportaciones hechas en la temática abordada.

En torno al ámbito teórico, este estudio se abaló mediante teorías sobre el proceso de abastecimiento y la eficacia, tomadas de estudios asociados a la materia. Por tanto, se estimó que lo encontrado mediante los resultados del presente trabajo logren generar un aporte respecto a la temática estudiada y explicada con la finalidad de contribuir de esta manera a la ampliación del conocimiento teórico, el cual pueda ser considerado por otros investigadores en la elaboración de posteriores estudios.

Asimismo, desde la perspectiva metodológica, se previó que todo lo empleado en el trabajo presente incida en posteriores indagadores, siendo utilizado como un modelo de metodología referencial, fijando de este modo, una clave de consultas, para las aplicaciones de trabajos de investigaciones futuras.

En cuanto a la importancia de la investigación, los avances realizados tuvieron como fin favorecer el uso acertado del proceso de abastecimiento, respecto a su planificación y posteriores eventos, etapa de selección de

proveedores y la ejecución contractual que puedan incrementar significativamente la eficacia de las obras realizadas por la Municipalidad de Haquira. De igual modo, también se consideró contribuir a identificar la situación de la gerencia, el planteamiento de objetivos y los lapsos para cumplir con los compromisos adquiridos, el trabajo en equipo, la implementación de mejoras y el control de los recursos con que cuenta.

Por tal razón, respetando los elementos metodológicos correspondientes y aplicando herramientas apropiadas, se efectuaron los cálculos para para verificar la significancia o no de las hipótesis formuladas comparándolas con otros estudios asociados a la temática de interés, enriqueciendo el mundo académico, ampliando la teoría sobre el mecanismo de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras estatales.

De igual forma, en cuanto a la viabilidad se dio énfasis en el valor de los participantes para comprometerse con el logro de los propósitos del estudio. En ese sentido, existió total acceso a los recursos ya sean financieros, humanos o materiales para la ejecución del estudio del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras.

Asimismo, la ejecución que se estimó para culminar el estudio fue aproximadamente de tres (3) meses. Además, los investigadores cuentan con el tiempo, disponibilidad y permiso por parte de la municipalidad para poder aplicar el cuestionario planteado, también se cuenta con el permiso correspondiente a la información y demás recursos demandados para poder plasmar la investigación en mención.

Por último, respecto a las limitaciones de estudio, se identificó que estas abarcan las dificultades que surgieron en el desarrollo a lo largo de su estudio, ya

sea desde el inicio hasta la conclusión. Estas limitaciones varían según la complejidad inherente al tema de investigación y se detallaran en la siguiente línea:

Con respecto al tiempo dedicado al desarrollo del estudio, se identificaron limitaciones en los plazos para llevar a cabo las tareas de investigación. Además, se consideró la disponibilidad de tiempo por parte de los colaboradores de las diferentes áreas que fueron estudiadas, quienes brindan tal información necesaria para el análisis de resultados y las recomendaciones.

Respecto al recurso humano, la complejidad incidió en la dificultad de tareas que requirieron atención y en la limitación hacerse cargo de todas las diligencias establecidas en el cronograma. Esto resultó en posibles demoras, ya que las diversas etapas del estudio demandan competencias específicas que contribuyeron a la dilación de la planificación inicial.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación

1.1.1 Nacionales

Graus (2018) en su estudio tuvo como objetivo determinar en qué medida el área de abastecimiento brinda atención eficaz de recursos a las diversas áreas de la Municipalidad de Curgos. Para ello utilizó una metodología de tipo aplicada, descriptiva, de delineación no experimental e hipotética - deductiva. Considerando una población y muestra de 45 y 30 personas respectivamente. Se empleó la encuesta como técnica utilizando un cuestionario como instrumento. Los resultados señalaron que hay un vínculo positivo con el área de abastecimiento y la gestión eficiente de recursos, por ello, se estableció que el área de abastecimiento esta correlacionada con la efectiva atención de la entidad pública con un Rho de 0.67. Finalmente, se concluyó que, si hay relación entre el área de abastecimiento y la atención eficaz, sin embargo, la percepción de las diferentes áreas respecto a la eficacia en la atención de recursos no es uniforme.

Según Aranda et al. (2018) en su tesis tuvieron como objetivo principal contribuir a mejorar la gestión por procesos del Minagri, a través de sus procesos nivel 0 como un respaldo para llegar a los objetivos estratégicos de la entidad. La metodología fue de tipo básica, no experimental y de corte transversal. La población fue de 14 profesionales del área y 4 representantes de la PCM y la muestra fue igual a dicha población. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados indicaron que la implementación de mecanismos contribuiría al mejoramiento de la eficacia en la aplicación de los objetivos institucionales del ministerio y a resolver problemas de responsabilidad. El 89% de los entrevistados creía que el desarrollo del nivel 0 y su aplicación posterior mejorarían la atención a

los clientes. Además, la implementación del plan resultó viable en su primera fase teniendo riesgos mínimos. Finalmente, se concluyó que se puede mejorar la gestión de procesos del Minagri según el diagnóstico establecido y el mapa de procesos elaborados en el estudio.

Según Huaman (2018), en su estudio tuvo como objetivo determinar la eficiencia y eficacia del programa de abastecimiento de medicamentos del Hospital Belén de Trujillo durante 2017. Para ello, hizo uso de una metodología cuantitativa, no experimental de método hipotético de deductivo. La población y la muestra estuvo formada por 40 medicamentos. La técnica fue la encuesta y el instrumento fue el formulario. Los resultados arrojaron que la eficiencia respecto a almacenes del hospital en líneas generales fue de 0.81%; se observaron medicamentos que tenían un 3.75% de eficiencia. Por otro lado, en cuanto a la eficacia se halló que el porcentaje promedio de disponibilidad de los medicamentos no expirados respecto al Sismed es de 100% por lo cual fue eficiente. Por último, se concluyó que el programa estudiado de abastecimiento es eficiente y eficaz en el hospital.

Según Mamani (2021) en su tesis buscó establecer la relación entre el proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria - Tacna. La metodología fue básica, cuantitativa y no experimental de corte transversal. El estudio abarcó la totalidad de la población de registros de almacenes ejecutados y programados en el 2016 a 2019, lo que equivale a 48 registros mensuales por año. La técnica fue el análisis documental y el instrumento la guía de análisis documental. Los hallazgos evidenciaron una correlación entre las variables para el periodo de 2016 a 2019, con un nivel de significancia inferior a 0.05. En conclusión, se dedujo que el

lineamiento de adquisiciones y la contratación del estado tiene una relación en la eficiencia de adquisiciones.

Según Ayllon (2019) en su tesis tuvo como objetivo determinar la influencia del Proceso de Adquisición de Bienes en la Gestión Administrativa de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2019. Para ello su estudio fue aplicado con una delineación no experimental y una orientación cuantitativa. La población de estudio comprendía 130 trabajadores de la entidad, y se seleccionó una muestra de 97 participantes mediante un método probabilístico. Para recopilar datos se empleó una encuesta mediante el cuestionario usado como instrumento. Los resultados encontrados mostraron que, se evaluó la hipótesis general utilizando el método estadístico Chi 2 la cual permitió rechazar la hipótesis nula con un valor $\chi^2_{(0.05, 16)} = 26.96$. Y, se concluyó que efectivamente el proceso de adquisición de bienes si influye de forma significativa en la gestión administrativa de la institución.

1.1.2 Internacionales

Según Restrepo (2020) en su artículo que tuvo por objetivo determinar cómo los procesos de contratación influyen en la eficacia estatal en Colombia. Para ello usó una investigación de tipo básica, no experimental y transversal. La población y la muestra la constituyeron los papeles de trabajo sobre contratación utilizando como técnica el análisis documental y como instrumento la guía de análisis documental. Los resultados evidenciaron que los procesos de contratación si se relacionan con la eficacia estatal. Como conclusión señaló que, en el contexto de la contratación estatal en Colombia, la eficacia desempeña un papel crucial. La abundante normativa en esta área impone la necesidad de aplicar de manera oportuna y eficaz las regulaciones, tanto para las entidades gubernamentales como para los profesionales legales. La estrategia de establecer una plataforma que

promueva la publicidad y la transparencia busca, ante todo, aumentar la eficacia de estos procesos, reduciendo los riesgos de malas prácticas y garantizando unas mejoras en los recursos públicos. Además, se reconoce que la contratación estatal debe evolucionar constantemente para poder estar en constante adaptación a lo que necesite la sociedad y a las transformaciones en la relación entre el Estado y sus ciudadanos, asegurando así la eficaz ejecución de contratos y el efectivo cumplimiento de los objetivos estatales a través de la contratación pública.

Según Escudero (2020) su tesis tuvo como objetivo determinar si la administración eficiente de los recursos públicos está asociada a la contratación pública. Para ello, el estudio se caracterizó por ser de naturaleza crítica, descriptiva y comparativa. La población y la muestra estuvieron formadas por 33 países de América Latina. La técnica utilizada fue la encuesta y la revisión documental; y el instrumento fue el cuestionario y el análisis documental. Los resultados evidencian que existe un avance heterogéneo de los principios GpR (Programación, monitoreo y evaluación). Por lo que, se concluyó que la administración eficiente si se asocia con la contratación pública, por ello, la aplicación de la "Gestión para Resultados" debería formar parte integral del sistema de contrataciones del estado para Ecuador, porque se da en primera instancia lograr los objetivos y la eficiencia que generen beneficios a la sociedad.

Según Sarzosa et al. (2020) en su tesis se propusieron como objetivo evaluar los actuales mecanismos de contrataciones públicas con el fin de ampliar la eficiencia en la gestión administrativa de las entidades gubernamentales en Ecuador. El enfoque de este estudio fue cualitativo, no experimental y de corte transversal. La población y la muestra la conformaron un caso perteneciente a una empresa pública de Ecuador. La técnica fue el análisis documental y el instrumento

la guía de análisis documentaria. En los resultados, se encontró que se debe resaltar la relevancia de considerar una amplia variedad de medidas de evaluación para mejorar una gestión de calidad alta para cualquier tipo de sectores empresariales, para ofrecer con mayor eficacia el servicio a los clientes. Se concluyó que, aunque algunas empresas tienen criterios establecidos para evaluar las contrataciones y prevenir el desvío de recursos estatales. Existen informes que sugieren la existencia de una considerable desviación de fondos hacia empresas ficticias. Por tanto, se requiere la implementación de procedimientos internos adecuados para garantizar una gestión administrativa eficiente.

Según Sitompul (2022) en su artículo, se propuso como objetivo analizar el sistema de contratación electrónica en el mecanismo de contratación electrónica de bienes y servicios. Para ello, se utilizó una metodología cuantitativa, no experimental y de corte transversal. La población y la muestra estuvo compuesta por los papeles de trabajo del gobierno de Indonesia para el 2021. La técnica fue el análisis documental y el instrumento la guía de análisis documental. Los resultados mostraron que, en el contexto de la gestión gubernamental, es crucial que el gobierno promueva el bienestar público, adaptándose a los objetivos y necesidades de su población. Esto implica proveer bienes, servicios e infraestructura, así como adquirir los recursos necesarios para sus funciones. La adquisición de bienes y servicios es un proceso clave, donde tanto los usuarios como los proveedores deben seguir estándares éticos. Un sistema de adquisición eficiente se caracteriza por principios de buena gobernanza, transparencia y regulación adecuada de los actores involucrados, tanto del sector público como privado. El autor concluyó que la contratación electrónica es más transparente y eficiente que el sistema convencional. Sin embargo, su regulación actual es insuficiente, lo que requiere una

ley específica para garantizar su efectividad. Esta ley proporcionaría sanciones más estrictas para disuadir a los infractores y promover la armonía social.

Kebede y Tiewei (2021) en su artículo científico tuvieron por objetivo principal describir sobre los factores que inciden en la eficiencia en la culminación de proyectos públicos entre ellos la baja capacidad de contratistas, tanto financiera como de equipos, escasez de recursos humanos cualificados y los malos resultados de la cadena de suministro en la economía, etc. La metodología fue de tipo básica, no experimental y transversal. La población estuvo conformada por 239 individuos y la muestra de 81. La técnica usada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Los resultados revelan que el método de contratación de diseño y construcción (DB) es notablemente más eficiente que el método tradicional (DBB) en proyectos públicos. Se analizan proyectos de edificación y carreteras, encontrando que ninguno de los proyectos de edificación se completó dentro del período original de contrato, requiriendo extensiones significativas que oscilan entre el 30% y el 270%. Se concluyó que las leyes son eficientes cuando su implementación da como resultado llegar al objetivo propuesto.

1.2. Bases teóricas

1.2.1 Proceso de Abastecimiento de materiales

1.2.1.1 Definición.

Esta engloba múltiples disciplinas que asocian a los demás sectores funcionales de la entidad, comenzado con la compra de materias primas, el área de producción, gestiones de inventarios, distribuciones, transporte y entrega oportuna de los requerimientos solicitados por un tercero (Díaz, 2017). Asimismo, consiste en la adquisición de materiales y suministros a fin de cumplir con las

demandas en los tiempos estipulados, evaluando los factores que incidan en los procesos decisorios relacionados a las compras a fin de que sean más competentes en la cadena de suministros (Johnson et al., 2012).

Por lo tanto, este mecanismo de adquisición de materiales constituye una de las funciones de alta importancia en una organización, ya que en sus políticas se encuentran incluidas las compras en los plazos establecidos, las cantidades requeridas y la calidad de los bienes adquiridos, todo ello con el propósito de impulsar la ejecución eficiente de las labores de la entidad. Esto conlleva a la producción efectiva de servicios o productos destinados a un conjunto de usuarios.

Es considerado como un mecanismo de actividades interdisciplinarias que asocian a las demás áreas funcionales de una entidad, comenzado por la demanda de materias primas, la tarea de producción, gestiones de inventarios, distribuciones, transporte y entrega oportuna de los requerimientos solicitados a un tercero (Díaz, 2017).

En la misma línea, la Ley 30225 de Contrataciones del Estado en Perú establece un proceso dividido en cuatro etapas: planificación, actuaciones preparatorias, métodos de contratación y ejecución del contrato. En la planificación, las entidades estatales identifican sus necesidades y elaboran un plan anual de contrataciones. Las actuaciones preparatorias incluyen la elaboración de términos de referencia y la convocatoria a procesos de contratación. En la etapa de métodos de contratación se selecciona el procedimiento adecuado, como licitación pública o restringida. Por último, en la ejecución del contrato se formaliza el acuerdo y se lleva a cabo la entrega de bienes o servicios, seguido del seguimiento y control de la ejecución contractual (Huayanay, 2020).

1.2.1.2 Planificación

Salazar y Romero (2006) enfatizan que la planificación se refiere al estudio anticipado de los objetivos y acciones que se tienen para las que se tienen acciones. Dichas acciones deben ser sustentadas de forma planificada en los que se refleja los objetivos a lograr y las etapas que se llevan a cabo para alcanzar dichos objetivos.

Entonces, Delgado et al. (2022) señala que es considerada como una pieza esencial para la determinación del futuro de las organizaciones mediante diversas actividades llamadas estrategias las cuales se usan para poder conseguir las metas que se tienen planteadas.

1.2.1.3 Actuaciones preparatorias

Son las actividades y pasos iniciales que una organización realiza con anterioridad al inicio formal del proceso de adquisición de bienes, servicios o productos. Estas etapas son esenciales para asegurar que la adquisición se realice efectivamente y de forma eficiente de acuerdo con los requisitos y objetivos de la organización (Jiménez, 2018).

Representan íntegramente las etapas de requerimiento, donde cada requerimiento debe tener un valor referencial, hasta realizar un valor estimado; por lo que también se tiene que ver con la certificación presupuestaria (Huayanay, 2020).

En el mismo contexto, el indicador requisito de certificación, después de hacer la convocatoria de selección, después de haber tenido ya una certificación del presupuesto siempre está en función de las normas y la legislación que la regula.

1.2.1.4 Métodos de contratación

Representan la serie de tareas sistematizadas administrativas y técnicas que están directamente vinculadas a los almacenes, contribuyendo a la reducción de demanda de lo que necesitan los consumidores, con las entregas de los bienes y servicios demandados (Mayorga, 2013, citado por Barriga, 2020).

Esta integra las etapas de todas las fases utilizadas en la selección mediante los pasos para una licitación pública, contrataciones directas, subasta inversa electrónica, tanto como las acciones a seguir en caso de rechazo de ofertas y otros métodos de contratación, las cuales constituyen una serie de pasos y procesos necesarios para llevar a cabo diversas modalidades de contratación. Los Métodos de Contratación comprenden indicadores tales como la licitación pública, la cual se emplea para la contratación de servicios. Estas metodologías son aplicadas para valores referenciales que se ubiquen en los límites dichos por la ley del presupuesto público (Huayanay, 2020).

Adjudicación simplificada es el proceso utilizado para la implementación de la logística y adquisición de personal, no en caso de los servicios individuales o en el caso de obras.

De igual manera, el indicador de selección de consultorías personales destaca la adquisición de servicios, resaltando la importancia de la experiencia y otras cualificaciones que estos profesionales poseen en relación con el servicio solicitado. Por otra parte, la subasta indirecta electrónica es utilizada en situaciones de adquisiciones de bienes comunes, generalmente descritos en fichas técnicas, y que además han sido previamente incluidas en los demandados de bienes y otros servicios externos simples. Por otro lado, se da la adquisición de personal directa con un proveedor específico, al momento de hacer la contratación con otros

servicios, o sea un caso de emergencia o incluso cuando es de suma importancia acerca del desabastecimiento.

De la misma forma, al no aceptar ofertas, se puede realizar el proceso siempre que el ofertante detalle toda la clasificación del bien, que presentan un valor menor al valor referencial.

1.2.1.4 Ejecución del contrato

Es una etapa que involucra desde el instante en que se hace la suscripción de los contratos hasta el momento en que se finiquita el mismo (Pozo, 2016).

Se entiende a la ejecución de contrato como todo mecanismo de subcontratación, adquisición, y todo el proceso hasta la cesión de derechos para la institución desde un punto de vista contractual, adelantos y cualquier otro pago. Por otra parte, la fase de ejecución del contrato incorpora indicadores como los cambios y alteraciones al contrato, para llevarse a dar, según las limitaciones en la Ley y el reglamento, y por decisión de institución, con el propósito de garantizar que la ejecución del contrato se realice de manera oportuna. Además, se destaca la Subcontratación como otro elemento relevante en esta etapa, en la contratación realizada por el contratista, siempre y cuando la entidad pueda permitirlo, para poder realizar algunas de las acciones que sean menores a los porcentajes que establece el reglamento, situación que puede ser desarrollada si se tiene una prohibición directa en el mismo documento (Huayanay, 2020).

De manera similar, el indicador de Resolución de los contratos contempla la posibilidad de que, en situaciones donde el contrato no pueda continuar ejecutándose de manera normal, o debido al incumplimiento de los términos del contrato y el reglamento correspondiente, se proceda a su resolución. Respecto a la Cesión de derechos, se establece que en casos en los cuales los pagos a favor

de terceros sean parciales, no se puede continuar con la posición contractual del contratista. Además, el indicador de adelantos señala que la entidad debe proporcionar un anticipo al contratista, siempre y cuando esto se visualice en los documentos de los procedimientos de reclutamiento, con el objetivo de brindarle solvencia económica para ciertos eventos determinados.

Hay que mencionar que la buena gestión de contrataciones del Estado se sustenta en principios de buen gobierno y transparencia. Según Yangales (2021), la transparencia en los procesos de adquisición pública implica la divulgación proactiva de información sobre las contrataciones, garantizando el acceso a la misma por parte de los ciudadanos. Esto no solo fortalece la confianza en las instituciones, sino que también reduce el riesgo de corrupción y favorece una competencia justa entre proveedores.

Por su parte Vallejos y Estela (2022), dan cuenta que es crucial destacar el valor intrínseco de una gestión efectiva y un entorno organizacional propicio para facilitar el diseño y la implementación exitosa de un proceso de contratación adecuado, a su vez, posibilite el logro de los objetivos establecidos por las entidades. La adecuada gestión no solo implica seguir los pasos necesarios para llevar a cabo las contrataciones, sino también crear un ambiente que fomente la transparencia, la eficiencia y la colaboración entre todos los actores involucrados en el proceso. Este enfoque holístico no solo optimiza la selección de los candidatos idóneos, sino que también fortalece la cohesión interna y la capacidad de la organización para alcanzar sus metas a largo plazo.

Es así que una buena gestión de contrataciones implica una planificación cuidadosa y una evaluación exhaustiva de las necesidades de la entidad contratante. Esto implica la identificación clara de los requerimientos, la estimación

precisa de los recursos necesarios y la definición de criterios de selección objetivos y transparentes, por lo que una planificación deficiente puede conducir a problemas como retrasos en la ejecución de obras o sobrecostos imprevistos.

1.2.2 Eficacia

1.2.2.1 Definición.

Representa las capacidades de alcanzar los resultados que se desean en un tiempo estipulado (Rojas et al. 2017).

Por otro lado, es el cumplimiento de fines corporativos esbozados, considerando la aplicación de recursos que son necesarios que demandan para cumplirlos, considerando el tiempo que se estima efectuarlo, se alcanza a medir mediante los resultados conseguidos al culminar un proyecto en un lapso determinado (Rodríguez et al., 2020).

En consecuencia, la eficacia contribuye a que la alta gerencia, gerencia estratégica y operativa trabajen de manera más coordinada para lograr sus fines organizacionales en los tiempos establecidos cubriendo sus necesidades, sus usuarios y respetando los términos y condiciones, mientras más eficaz sea una empresa, mayor será su posicionamiento y calidad de los productos o servicios.

1.2.2.2 Estrategias para optimizar la eficacia en una entidad.

Este conjunto de estrategias permite la evaluación del desempeño de las actividades, por ello, se operacionalizan mediante los ítems necesarios para la elaboración del competente de sus procedimientos administrativos y operacionales a fin de lograr resultados a tiempo (Haefner, 2019).

En consecuencia, los ámbitos de control abordan el conjunto de las diversas etapas que constituyen el proceso anticipado de una actuación de naturaleza

pública. Estas fases se distinguen entre sí tanto por la naturaleza de los resultados esperados como los tiempos entre los que se anticipa su materialización:

- **Procesos:** Se refiere, a diferentes acciones vinculadas a la producción de bienes o servicios y el cómo se llevan a cabo. Esto incluye acciones específicas y técnicas moderadas de trabajo, como los procedimientos asociados con la adquisición, compra y gestión financiera.
- **Productos:** Están vinculadas con los servicios o bienes los cuales han sido producidos o proporcionados y forman parte directamente de los resultados evidentes de una acción o programa de naturaleza pública. Sin embargo, este punto no es restringido únicamente a la etapa, ya que también abarca aspectos o atributos importantes de acciones, como la calidad, la cobertura lograda durante la etapa de entrega y localización.
- **Resultados intermedios:** Principalmente, se refieren a las modificaciones efectuadas en la comportamiento o situaciones e incluso la validación que la población beneficiada recibe al ser atendidas con un servicio de calidad en el contexto de una acción de índole pública. Su relevancia radica en facilitar y asegurar la consecución de resultados finales, convirtiéndose así en una aproximación valiosa a estos resultados.
- **Resultados finales o impacto:** Principalmente, se relacionan con los resultados concluyentes respecto a la entrega de servicios, implicando una mejora en las condiciones del grupo destinatario que puede ser atribuida de manera exclusiva a la evaluación del programa.

1.2.2.3 Recomendaciones de eficacia

Este tipo de recomendaciones permiten que la eficacia este enfocada de forma clara para que el equipo de trabajo de modo productivo, sin imprudencias o

falta de motivación (Pérez et al., 2018). De tal modo, es de gran relevancia incorporar un conjunto de prácticas que favorezcan a la entidad en las actividades que ejecutan, entre estas se encuentran:

- Evitar perder tiempo: Con el fin de incrementar la eficacia se debe detectar los elementos o situaciones que roban tiempo, es decir, que impiden que el equipo de trabajo no ejecute en la jornada laboral sus tareas, esto, además, permitirá tener una mejor organización y evaluar las particularidades del trabajo a optimar.
- Priorización de tareas: Permite organizar los trabajos, fijando en orden de importancia, las actividades que ayudan a estar más cerca de la meta empresarial. Es ideal, fijar unos minutos para planificar la jornada de trabajo y ejecutarla lo más fiel posible, acá es conveniente implantar lista de tareas o gestiones de proyectos, marcando los propósitos de manera fluida en los días correspondientes.
- Distribución del tiempo. Al momento, de fijar las tareas es primordial que se revise las capacidades del trabajador, no es conveniente recargarse de actividades que no se cumplan efectivamente. Se debe priorizar las labores a desenvolver calculando de un modo razonable el tiempo para cada una de estas.
- Delegar: En el instante en que se empieza el trabajo en equipo, la delegación de funciones es un aspecto clave para la eficacia, donde las responsabilidades son compartidas, permitiendo a los integrantes de una organización, la realización de tareas nuevas con mejores resultados.
- Espacio de trabajo motivado: El ambiente laboral debe ser un espacio que este directamente conectado con la inspiración y la motivación, de modo que los integrantes puedan concentrarse elevando así su productividad en sus tareas.

1.3. Definición de términos básicos

Estado

Se refiere a una organización política que ejerce poder administrativo y soberanía sobre un territorio específico (Roldán, 2020).

Gestión

Son las acciones que se toman con el fin de conseguir metas realizando acciones de forma más económica y eficaz que sea posible. Es decir, se trata del conjunto de acciones que se toman en búsqueda de un resultado utilizando la menor cantidad de recursos (Peña, 2022).

Municipalidad

Un municipio es una unidad de gobierno local cuya misión es proporcionar servicios públicos y gestionar los asuntos locales dentro de una jurisdicción específica, como una ciudad o pueblo (ICMA, 2021).

Obra Pública

Las obras públicas, también conocidas como infraestructura pública, incluyen una variedad de estructuras, instalaciones y equipos desarrollados y construidos por los gobiernos locales (Coll, 2020).

Presupuesto

Esta es una estimación de ingresos y gastos para períodos futuros. El presupuesto público establece límites a los gastos de cada entidad pública y a los ingresos que recibe que, a lo largo del ejercicio fiscal, en función de la disponibilidad de recursos gubernamentales, con el propósito de asegurar la estabilidad del presupuesto (MEF, 2023).

CAPÍTULO II: HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Formulación de hipótesis principal y derivadas

- **Hipótesis general**

El proceso de abastecimiento de materiales se relaciona con la eficacia de las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas - Apurímac, 2023.

- **Hipótesis específicas**

HE1: La planificación del proceso de abastecimiento de materiales se relaciona con la eficacia de las obras de la Municipalidad de Haqira – Cotabambas - Apurímac, 2023.

HE2: Las actuaciones preparatorias del proceso de abastecimiento de materiales se relacionan con la eficacia de las obras de la Municipalidad de Haqira - Cotabambas Apurímac, 2023.

HE3: Los métodos de contratación del proceso de abastecimiento de materiales se relacionan con la eficacia de las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas - Apurímac, 2023.

HE4: La ejecución del contrato del proceso de abastecimiento de materiales se relaciona con la eficacia de las obras de la Municipalidad de Haqira - Cotabambas - Apurímac, 2023.

2.2 Variables y definición operacional

- **Variables**

Variable 1 (X): Proceso de abastecimiento - Variable 2 (Y): Eficacia

Definición operacional

- **Variable 1: Proceso de abastecimiento de materiales**

Es considerada como las interdisciplinas que asocian a los demás sectores funcionales de una entidad, desde la elaboración y su aplicación, las fases de

selección y las etapas de aplicación de contrato del proceso de abastecimiento de materiales (Díaz, 2017).

- **Variable 2: Eficacia**

Esta etapa involucra desde el instante en que se hace la suscripción de los contratos hasta el momento en que se finiquita el mismo. Por tanto, al momento de aplicarse en una entidad debe tomar en cuenta las estrategias de optimización y las recomendaciones de eficacia empresarial (Pozo, 2016).

Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de variables

| Variables | Dimensiones | Indicadores |
|---|---|--|
| Variable 1 (X): Proceso de abastecimiento de materiales | X ₁ : Planificación | - Formulación - Contenido - Plan Anual de contrataciones |
| | X ₂ : Actuaciones preparatorias | - Requerimiento - Valor referencial - Valor estimado - Requisito de certificación - Licitación pública - Adjudicación simplificada |
| | X ₃ : Métodos de contratación | - Selección de consultores individuales - Subasta inversa electrónica - Contrataciones directas - Rechazo de ofertas - Modificaciones del contrato |
| | X ₄ : Ejecución del contrato | - Subcontratación - Resolución de contratos - Cesión de derechos - Adelantos - Procesos - Productos |
| Variable 2 (Y): Eficacia | Y ₁ : Estrategias de optimización de la eficacia | - Resultados intermedios - Resultados finales o impacto |

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Diseño metodológico

De acuerdo con el tipo fue de carácter básico, ya que se enfocó en ampliar el conocimiento científico sin una aplicación inmediata o directa a problemas prácticos o situaciones específicas. En estos estudios, se busca generar teorías, conceptos y modelos que puedan servir como base para investigaciones posteriores y aportar al desarrollo científico y el conocimiento en general, sin tener en cuenta la aplicación práctica inmediata (Álvarez, 2020). En ese sentido, se estimó ampliar y mejorar los conocimientos del mecanismo de adquisiciones de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas- Apurímac, 2023.

Asimismo, la investigación estuvo enfocada de forma cuantitativa con nivel correlacional; entonces se buscó el vínculo de las variables y, se tuvo como objetivo plantear la conexión entre el proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia de la entidad.

El diseño del estudio delineó la tarea central del investigador para abordar las incógnitas planteadas en la problemática. Por esta razón, se optó por el diseño no experimental transeccional, principalmente, ya que se adecuó a investigaciones que se desarrollaron sin la manipulación estimadas de las variables. Dicho de otra forma, los fenómenos se observan tal como ocurren en su entorno, para luego ser analizados, teniendo en cuenta que la recopilación de data se realiza en un solo instante del tiempo (Hernández et al., 2014).

3.2 Diseño muestral

Una población está dada como un grupo personas o unidades que comparten características similares y en el cual se busca evaluar una problemática, realizar observaciones y formular sugerencias (Arias, 2012). Para lo cual, se tomó una población de 45 trabajadores de las obras de la Municipalidad de Haquira-Cotabambas- Apurímac, 2023.

Adicionalmente, representa una porción medible numéricamente de la población; generalmente el diseño muestral se emplea por razones económicas, y tiempo. Este enfoque implica la selección de una unidad analítica específica y la reducción de la población para acceder un mejor análisis de los hallazgos (Arias, 2012). Por lo que la muestra fue constituida por los 45 trabajadores de las obras de la Municipalidad de Haquira- Cotabambas- Apurímac, 2023.

De igual forma, respecto al muestreo, se usó el no probabilístico por criterio personal, ya que no es dependiente de probabilidades, por el contrario de individualidades de los personajes estudiados los cuales fueron el personal de las obras de la Municipal de Haquira - Cotabambas- Apurímac, 2023 conformado por 45 personas que son responsables de las obras en ejecución, entre ellos estuvo el subgerente de infraestructura, jefe de supervisión y liquidación de obras, residentes de obras, supervisores de obras, asistentes técnicos y administradores de obra.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Para la recopilación de datos, se emplearon técnicas como la encuesta para obtener información, siendo esencial para alcanzar los objetivos en el estudio. Así, esta técnica representa una fuente de obtención de información (Arias, 2012). En este sentido, se hizo uso de la encuesta, la cual consiste en preguntas referentes a las variables pertinentes (Ñaupas et al., 2014). La cual, estuvo direccionada a los

encargados de la ejecución de las obras la Municipalidad de Haquira- Cotabambas- Apurímac, 2023.

Similarmente, el instrumento empleado para recopilar datos fue el cuestionario, considerado como un medio para obtener información, ya sea de manera virtual o presencial, directamente de un individuo (Arias, 2012). Por tanto, dicho instrumento estuvo elaborado con preguntas cerradas haciendo uso de la escala de Likert dirigida a los encargados de la ejecución de las obras de la Municipalidad de Haquira- Cotabambas- Apurímac, 2023.

3.4 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Respecto al recojo de información se manejó el cuestionario, para su posterior interpretación, justificando la relación del objetivo general y los objetivos específicos, graficando mediante estadística descriptiva por medio de las herramientas Microsoft Excel y SPSS versión 25 para poder enunciar las conclusiones y comprobar la hipótesis planteada.

Por consiguiente, la finalidad de esta etapa es adjuntar las evidencias halladas, de forma que se puedan corroborar las hipótesis planteadas (Arias, 2012). Por tanto, una vez fue aplicada la encuesta, se siguió en la elaboración de la data para el ingreso dicha información al SPSS, en su versión 25, en el cual se codificó la información adquirida; se representó mediante gráficos para plasmar las dimensiones y las variables estudiadas, formulando el mecanismo para su desarrollo del análisis correspondiente.

Luego de la etapa de las tareas estadísticas, se inició con el análisis de las variables y dimensiones, el cual se fundamentó en la base adquirida mediante la encuesta. El fin de este análisis fue precisar el comportamiento de elementos significativos de las variables y dimensiones.

En la misma línea, se continuó con validar la hipótesis. Para aplicar la prueba de hipótesis primero se analizó la fiabilidad de la base de datos mediante el Alfa de Cronbach. Segundo, se realizó la evaluación de normalidad de variables aplicando el Shapiro - Wilk. Tercero, se halló la correlación mediante el Rho de Spearman. Por último, se probó las hipótesis de investigación. Toda data fue evidenciada con el software SPSS 25.

Validez

Los instrumentos fueron sometidos a un proceso de validación llevado a cabo por dos profesionales expertos. Estos especialistas evaluaron cada uno de los enunciados antes de proceder a la aplicación de la encuesta. Los detalles sobre la participación de estos validadores se encuentran presentados en la tabla 2.

Tabla 2

Listado de expertos

| Experto | Especialidad |
|-------------------------------------|----------------|
| Dra. Kevans Espinoza Martha Marlene | Administración |
| Dr. Puga Pomadera Juan José | Administración |

Confiabilidad

En correspondencia a la tabla 3 la prueba del estadístico de Alfa de Cronbach nos muestra un índice de 0.915. Esto indica que existe una confiabilidad excelente de la base de datos.

Tabla 3

Confiabilidad del instrumento

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| 0.915 | 26 |

3.5 Aspectos éticos

Para la colaboración del personal directivo de las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas- Apurímac, 2023 y la realización de la encuesta se procedió con ayuda de la validación de los participantes, asegurando que la información proporcionada permaneció de manera anónima y no tuvo ninguna consecuencia por parte de la institución a la que pertenecen. Además, la ejecución de la investigación se realizó con respeto y responsabilidad total hacia los autores mencionados, asegurando la correcta atribución mediante citas y una lista de referencias que se ajusta al tipo de originalidad, evitando cualquier forma de plagio.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

En este punto se exponen los hallazgos de la encuesta aplicada acerca del proceso de abastecimiento de materiales y su eficacia. En este contexto, se detallaron los resultados de cada variable analizada y sus respectivas dimensiones mediante el método de Baremación. Además, se describieron detalladamente los datos recopilados y se elaboró el análisis inferencial.

Resultados descriptivos

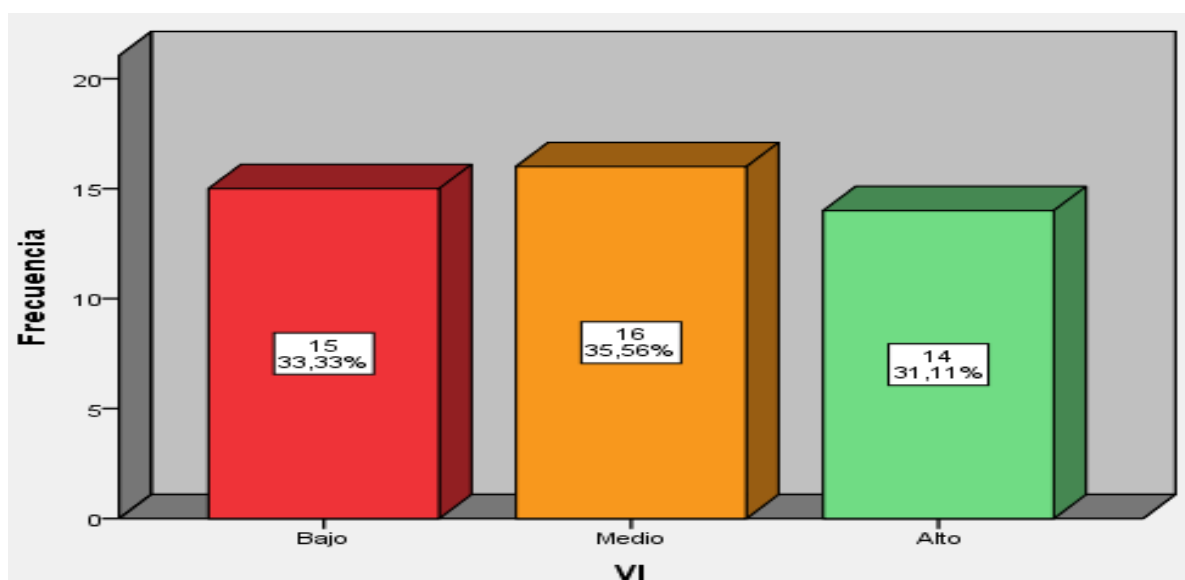
Tabla 4

Distribución de la variable Proceso de abastecimiento de materiales

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bajo | 15 | 33,3 | 33,3 |
| | Medio | 16 | 35,6 | 68,9 |
| | Alto | 14 | 31,1 | 100,0 |
| | Total | 45 | 100,0 | 100,0 |

Figura 1

Variable Proceso de abastecimiento de materiales



Interpretación:

Refiriéndonos a la tabla 4 y la figura 1, siguiendo la línea de la encuesta realizada se puede evidenciar que, un 33.3% están en el nivel bajo, un 35.6% se

consideran el nivel medio y el 31.1% se visualizan en un nivel alto respecto a la premisa.

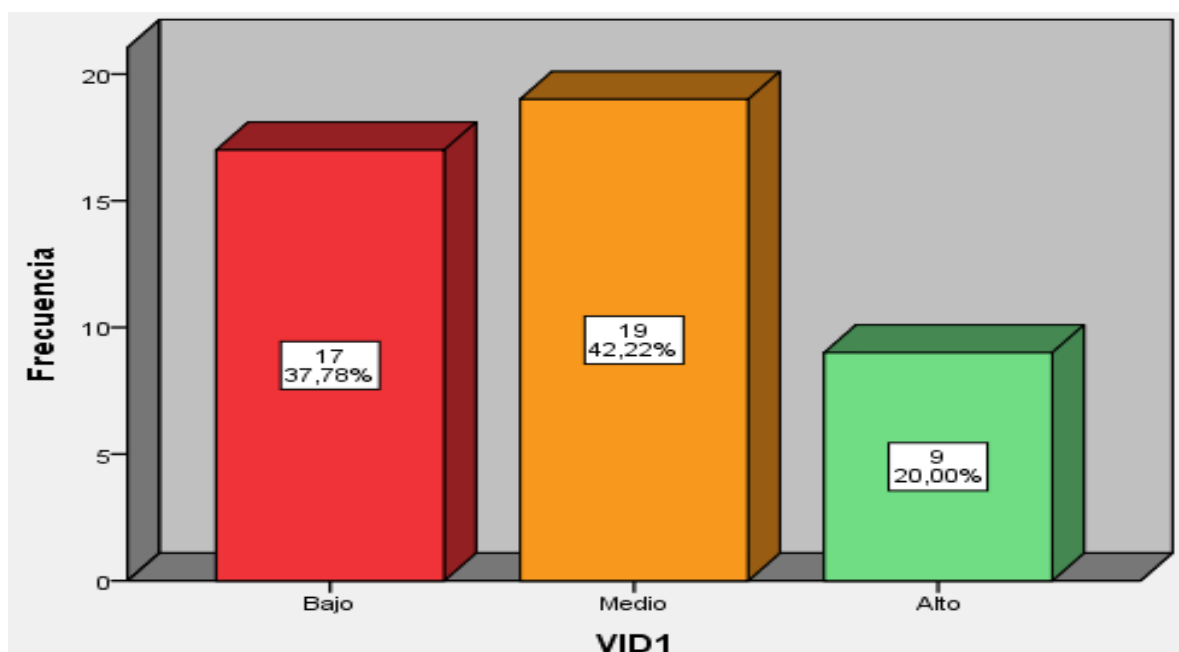
Tabla 5

Distribución de la dimensión Planificación

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bajo | 17 | 37,8 | 37,8 | 37,8 |
| | Medio | 19 | 42,2 | 42,2 | 80,0 |
| | Alto | 9 | 20,0 | 20,0 | 100,0 |
| | Total | 45 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 2

Dimensión Planificación

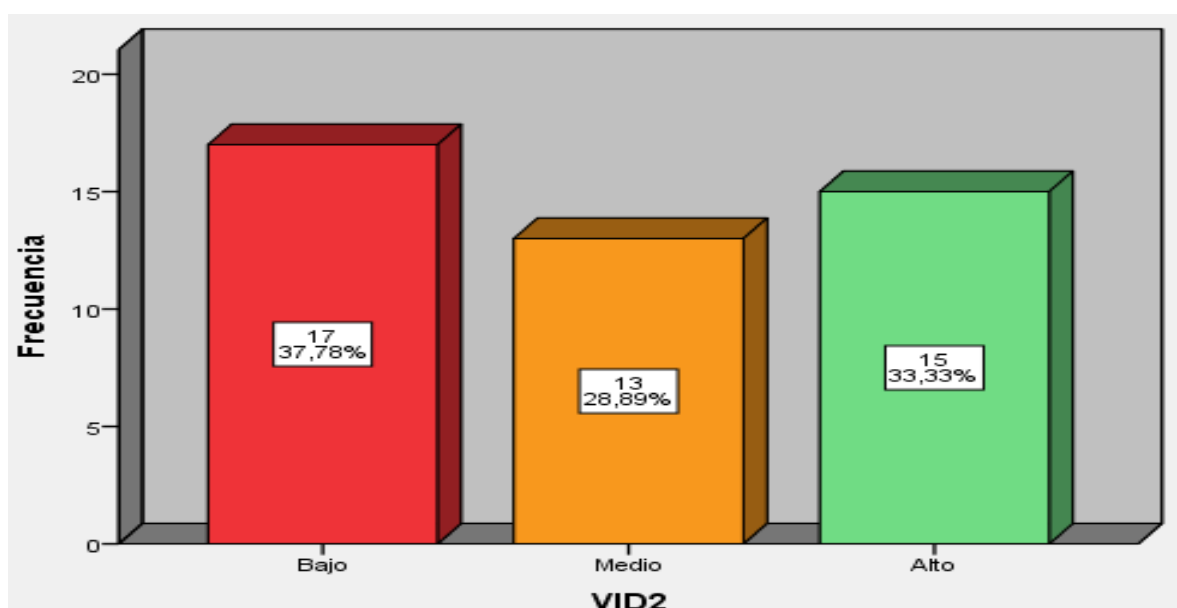


Interpretación:

En correspondencia a la tabla 5 y la figura 2, considerando la encuesta efectuada, se visualiza que el 37.8% se encuentran en el grado de bajo, un 42.2% se encuentran en el grado de medio y el 20.0% se encuentran en el grado alto respecto a la premisa.

Tabla 6*Distribución de la dimensión Actuaciones preparatorias*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bajo | 17 | 37,8 | 37,8 | 37,8 |
| | Medio | 13 | 28,9 | 28,9 | 66,7 |
| | Alto | 15 | 33,3 | 33,3 | 100,0 |
| | Total | 45 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 3*Dimensión Actuaciones preparatorias***Interpretación:**

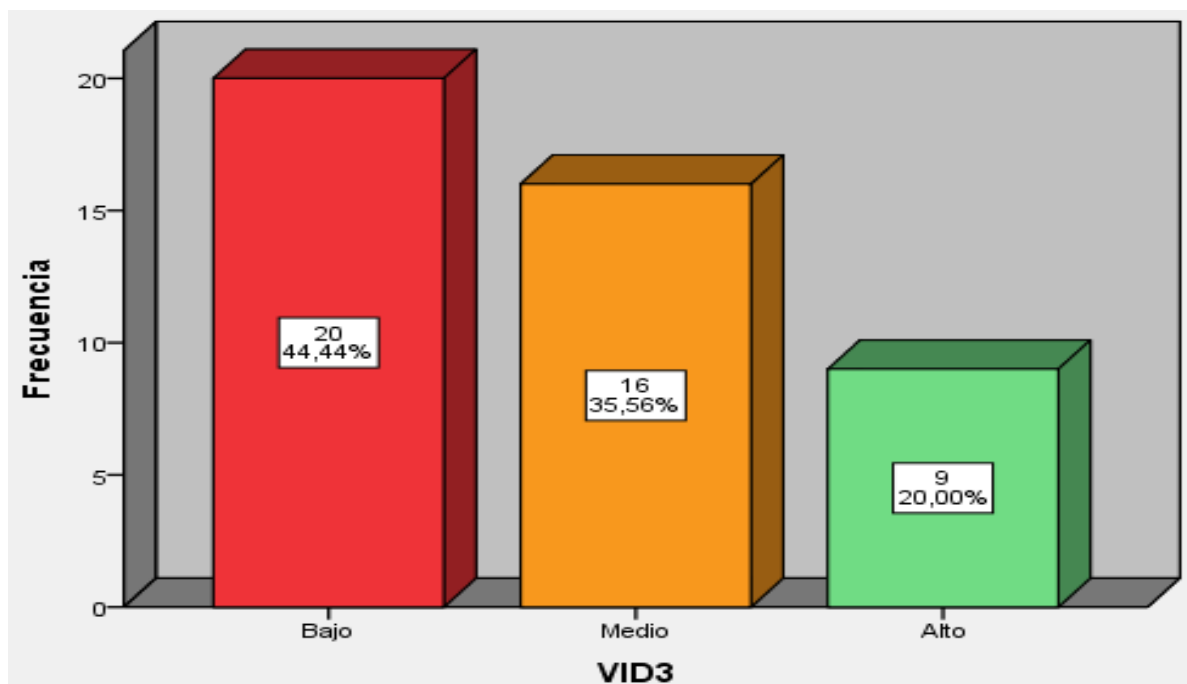
Considerando a la tabla 6 y la figura 3, se puede afirmar que, un 37.8% están en la etapa bajo, un 28.9% están en la etapa media y el 33.3% se encuentran en una etapa alta, respecto a la premisa.

Tabla 7*Distribución de la dimensión Métodos de contratación*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bajo | 20 | 44,4 | 44,4 | 44,4 |
| | Medio | 16 | 35,6 | 35,6 | 80,0 |
| | Alto | 9 | 20,0 | 20,0 | 100,0 |
| | Total | 45 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 4

Dimensión Métodos de contratación



Interpretación:

Apreciando la tabla 7 y la figura 4, un 44.4% de los encuestados están sobre el nivel bajo, un 35.6% están en un nivel medio y el 20.0% se encuentran en un nivel alto respecto a la premisa.

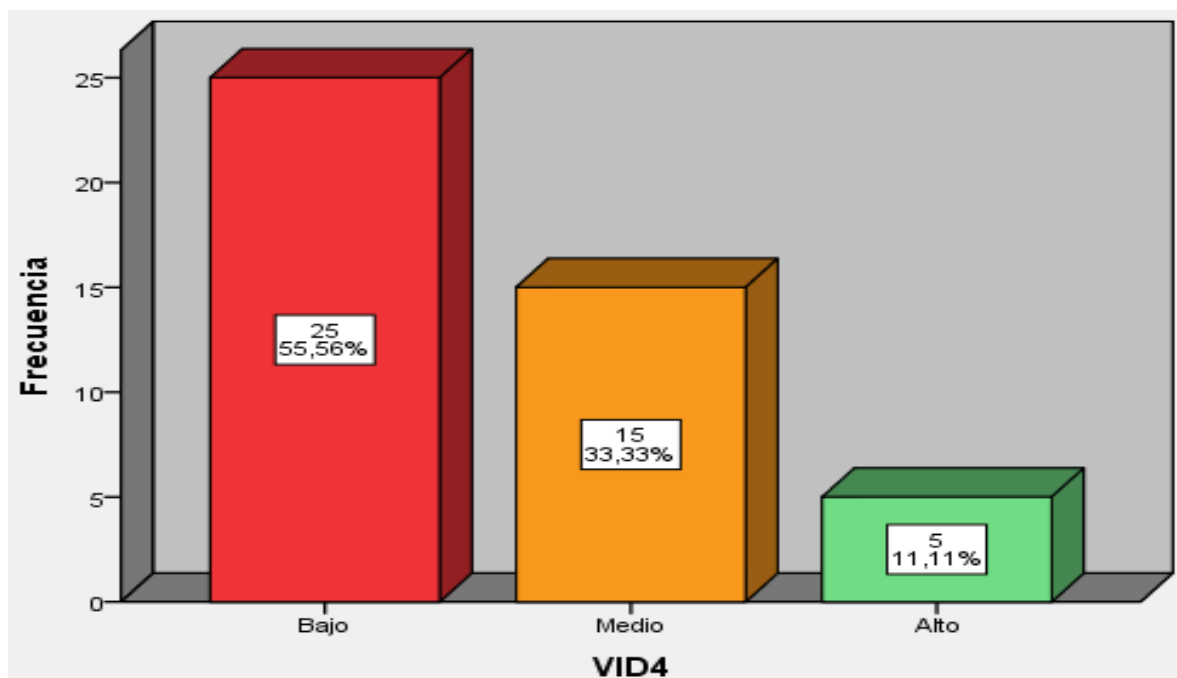
Tabla 8

Distribución de la dimensión Ejecución del contrato

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| Bajo | 25 | 55,6 | 55,6 | 55,6 |
| Medio | 15 | 33,3 | 33,3 | 88,9 |
| Alto | 5 | 11,1 | 11,1 | 100,0 |
| Total | 45 | 100,0 | 100,0 | |

Figura 5

Dimensión Ejecución del contrato



Interpretación:

Considerando la tabla 8 y la figura 5, un 55.6% de los encuestados están en el nivel bajo, un 33.3% están en un nivel medio y el 11.1% están en el nivel alto.

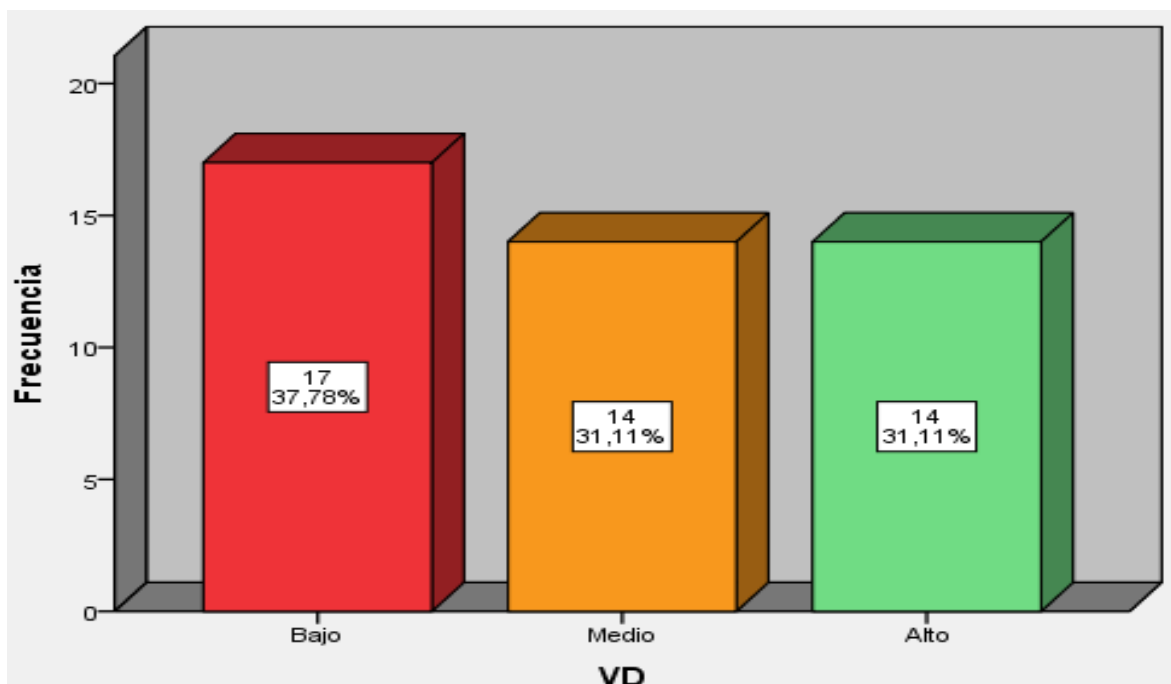
Tabla 9

Distribución de la variable Eficacia

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bajo | 17 | 37,8 | 37,8 |
| | Medio | 14 | 31,1 | 68,9 |
| | Alto | 14 | 31,1 | 100,0 |
| | Total | 45 | 100,0 | 100,0 |

Figura 6

Variable Eficacia



Interpretación:

Considerando la tabla 9 y la figura 6, un 37.8% están en el nivel bajo, un 31.1% están sobre el nivel medio y el 31.1% se encuentran en el nivel alto.

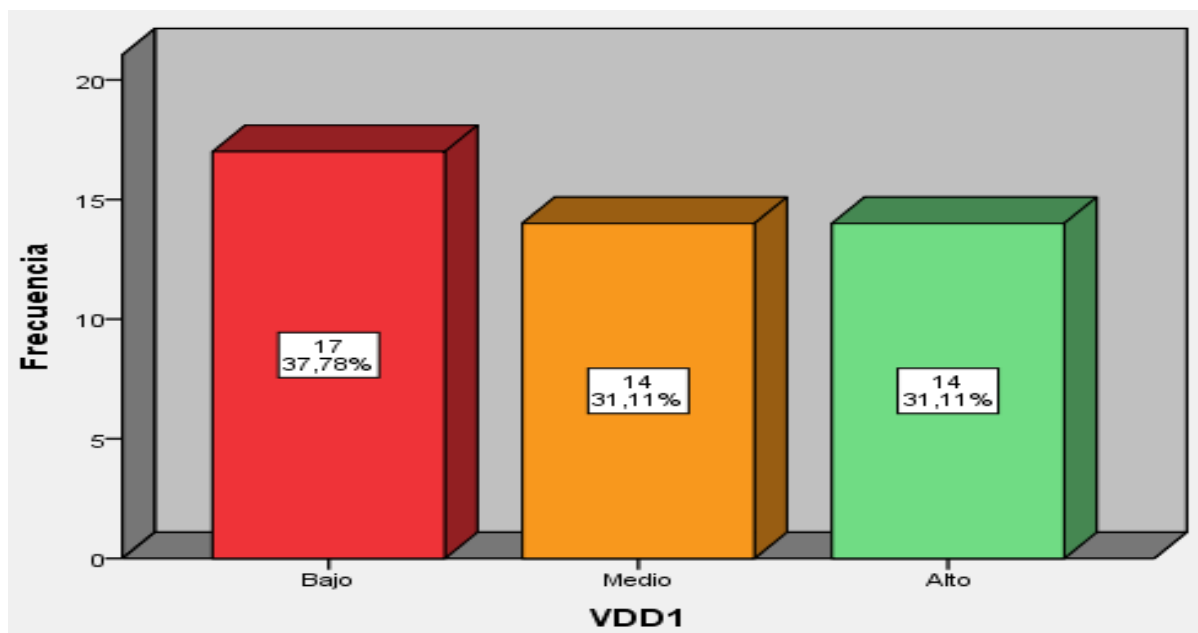
Tabla 10

Distribución de la dimensión Estrategias de optimización de eficacia

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bajo | 17 | 37,8 | 37,8 |
| | Medio | 14 | 31,1 | 68,9 |
| | Alto | 14 | 31,1 | 100,0 |
| | Total | 45 | 100,0 | 100,0 |

Figura 7

Dimensión Estrategias de optimización de eficacia



Interpretación:

Evidenciando los resultados de la tabla 10 y la figura 7 un 37.8% se encuentran en el nivel bajo, un 31.1% están en el nivel medio y el 31.1% se visualizan en el nivel alto.

Resultados inferenciales

Tabla 11

Prueba de normalidad

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|----|---------------------------------|----|-------|--------------|----|-------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| V1 | 0.193 | 45 | 0.000 | 0.909 | 45 | 0.002 |
| V2 | 0.168 | 45 | 0.003 | 0.928 | 45 | 0.008 |

Interpretación: Dado los resultados de la tabla 11, se aplicó el análisis de Shapiro-Wilk, ya que la muestra es igual o menor a 50 elementos y el p-valor es inferior a 0.05. En consecuencia, al presumirse que la muestra no sigue una

distribución normal, se optó por utilizar la correlación de Rho de Spearman como estadística para el análisis inferencial y llevar a cabo la prueba de hipótesis.

Prueba de hipótesis general

H0: El proceso de abastecimiento de materiales no se relaciona con la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas Apurímac, 2023.

H1: El proceso de abastecimiento de materiales se relaciona con la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas Apurímac, 2023.

Tabla 12

Prueba de hipótesis general

| | | | V2 | V1 |
|-----------------|----|-------------|---------|---------|
| Rho de Spearman | V2 | Correlación | 1.000 | 0.847** |
| | | Sig. | . | 0.000 |
| | | N | 45 | 45 |
| | V1 | Correlación | 0.847** | 1.000 |
| | | Sig. | 0.000 | . |
| | | N | 45 | 45 |

Interpretación: Considerando la tabla 12, donde el valor de p ($p=0.000$) es menor a 5%, se procede a rechazar la H0 y respaldar la H1. Además, el coeficiente de correlación obtenido es 0.847, indicando una correlación alta con una orientación positiva entre las variables de análisis. En consecuencia, se concluye que existe una relación directa entre el proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia de la ejecución de obras.

Prueba de hipótesis específica 1

H0: La planificación del proceso de abastecimiento de materiales no se relaciona con la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas Apurímac, 2023.

H1: La planificación del proceso de abastecimiento de materiales se relaciona con la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas Apurímac, 2023.

Tabla 13

Prueba de hipótesis específica 1

| | | | V2 | V1D1 |
|-----------------|------|-------------|---------|---------|
| Rho de Spearman | V2 | Correlación | 1.000 | 0.417** |
| | | Sig. | . | 0.004 |
| | | N | 45 | 45 |
| | V1D1 | Correlación | 0.417** | 1.000 |
| | | Sig. | 0.004 | . |
| | | N | 45 | 45 |

Interpretación: Considerando la tabla 13, donde el valor de p ($p=0.000$) es menor a 5%, se procede a rechazar la H0 y respaldar la H1. Además, el coeficiente de correlación obtenido es 0.417, indicando una correlación moderada con orientación positiva entre las variables de análisis. Por lo tanto, se concluye que existe una relación directa entre la planificación y la eficacia de la ejecución de obras.

Prueba de hipótesis específica 2

H0: Las actuaciones preparatorias del proceso de abastecimiento de materiales no se relacionan con la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas Apurímac, 2023.

H1: Las actuaciones preparatorias del proceso de abastecimiento de materiales se relacionan con la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas Apurímac, 2023.

Tabla 14*Prueba de hipótesis específica 2*

| | | | V2 | V1D2 |
|-----------------|------|-------------|---------|---------|
| Rho de Spearman | V2 | Correlación | 1.000 | 0.902** |
| | | Sig. | . | 0.000 |
| | | N | 45 | 45 |
| | V1D2 | Correlación | 0.902** | 1.000 |
| | | Sig. | 0.000 | . |
| | | N | 45 | 45 |

Interpretación: Considerando la tabla 14, donde el valor de p ($p=0.000$) es menor a 5%, se procede a rechazar la H0 y respaldar la H1. Además, el coeficiente de correlación obtenido es 0.902, indicando una correlación alta con orientación positiva entre las variables de análisis. Por lo tanto, se concluye que existe una relación directa entre las actuaciones preparatorias y la eficacia de la ejecución de obra.

Prueba de hipótesis específica 3

H0: Los métodos de contratación del proceso de abastecimiento de materiales no se relacionan con la eficacia de las obras en las obras de la Municipalidad de Haquira- Cotabambas Apurímac, 2023.

H1: Los métodos de contratación del proceso de abastecimiento de materiales se relacionan con la eficacia de las obras en las obras de la Municipalidad de Haquira- Cotabambas Apurímac, 2023.

Tabla 15*Prueba de hipótesis específica 3*

| | | | V2 | V1D3 |
|-----------------|------|-------------|---------|---------|
| Rho de Spearman | V2 | Correlación | 1.000 | 0.850** |
| | | Sig. | . | 0.000 |
| | | N | 45 | 45 |
| | V1D3 | Correlación | 0.850** | 1.000 |
| | | Sig. | 0.000 | . |

| | | |
|---|----|----|
| N | 45 | 45 |
|---|----|----|

Interpretación: Dado que el valor de p ($p=0.000$) en la tabla 15 es menor a 5%, se procede a rechazar la H_0 y respaldar la H_1 . Además, el coeficiente de correlación obtenido es 0.850, indicando una correlación alta con orientación positiva entre los métodos de contratación y la eficacia de la ejecución de obras. En consecuencia, se concluye que existe una relación directa entre los métodos de contratación y la eficacia de la ejecución de obras.

Prueba de hipótesis específica 4

H_0 : La ejecución del contrato del proceso de abastecimiento de materiales no se relaciona con la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haquira- Cotabambas Apurímac, 2023.

H_1 : La ejecución del contrato del proceso de abastecimiento de materiales se relaciona con la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haquira- Cotabambas Apurímac, 2023.

Tabla 16

Prueba de hipótesis específica 4

| | | | V2 | V1D4 |
|-----------------|------|-------------|---------|---------|
| Rho de Spearman | V2 | Correlación | 1.000 | 0.597** |
| | | Sig. | . | 0.000 |
| | | N | 45 | 45 |
| | V1D4 | Correlación | 0.597** | 1.000 |
| | | Sig. | 0.000 | . |
| | | N | 45 | 45 |

Interpretación: Dado que el valor de p ($p=0.000$) en la tabla 16 es menor a 5%, se procede a rechazar la H_0 y respaldar H_1 . Además, el coeficiente de correlación obtenido es 0.597, indicando una correlación moderada con orientación positiva entre la ejecución del contrato y la eficacia de la ejecución de obras. En

consecuencia, se concluye que existe una relación directa entre la ejecución del contrato y la eficacia de la ejecución de obras.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Este estudio tuvo como finalidad determinar la relación del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas- Apurímac, 2023. Los resultados indicaron un p-valor igual a 0.000, menor al 5%, entonces no es aceptada la H0 y se valida la H1. Además, el índice correlacional obtenido fue de 0.847, situándose en el rango de correlación alta, con una orientación positiva. Por lo tanto, se pudo concluir que existe una relación directa entre el proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia de la ejecución de obras. Los resultados concuerdan con los de Graus (2018) quien afirma hay un vínculo positivo con el área de abastecimiento y la gestión eficiente de recursos en la municipalidad, validada mediante el coeficiente de correlación de 0.67. El área de abastecimiento esta correlacionada con la atención efectiva y ejecución de obras de la entidad pública. Pero, se evidencia que la percepción de las diferentes áreas respecto a la eficacia en la atención de recursos no es uniforme.

Asimismo, lo encontrado guarda relación con lo mencionado por Huaman (2018), quien asevera que hay relación entre la eficacia y la eficiencia y el abastecimiento. La eficiencia respecto a almacenes del hospital fue de 0.81%; la ineficiencia con respecto al porcentaje de desabastecimiento fue de 3.75%, con variaciones. Sin embargo, la eficacia según el porcentaje promedio de disponibilidad de los medicamentos no expirados respecto al Sismed es de 100%.

Para la hipótesis específica 1, la prueba de hipótesis arrojó un valor de sig. bilateral ($p=0.004$), menor a 5%. En este contexto, se rechaza la H0 y se respalda la H1. Además, el coeficiente de correlación obtenido es 0.417, situándose en el

rango de correlación moderada, con una orientación positiva. Por lo tanto, se llega a la conclusión de que existe una relación directa entre la planificación y la eficacia de la ejecución de obra.

De igual forma, los resultados encontrados guardan concordancia con Sitompul (2022) quien asevera que el gobierno también requiere bienes y servicios para llevar a cabo sus funciones y responsabilidades. La adquisición de bienes y servicios es esencialmente el proceso que utiliza métodos específicos para llegar a acuerdos sobre aspectos como precio, plazos y otros términos. Para que este proceso se desarrolle de manera efectiva, tanto los usuarios como los proveedores deben adherirse a los principios y estándares éticos que regulan la adquisición de bienes y servicios. Esto implica seguir los principios, métodos y procesos estandarizados para adquirir los bienes, es decir debe haber una correcta planeación.

Para la hipótesis específica 2, los resultados de la prueba de hipótesis indican una significancia bilateral con un p-valor de 0.000, menor a 5%. En consecuencia, se rechaza la H0 y se respalda la H1. Además, el coeficiente de correlación obtenido fue de 0.902, ubicándose en el rango de correlación alta, con una orientación positiva. De este modo, se concluyó que existe una relación directa entre las actuaciones preparatorias y la eficacia de la ejecución de obras.

Lo hallado concuerda con lo aseverado por Mamani (2021) quien afirma que las actuaciones preparatorias es una parte importante del proceso de adquisición y contrataciones del estado para la eficacia. Los hallazgos evidenciaron una correlación significativa entre las variables estudiadas para el periodo de 2016 a 2019, con un nivel de sig. inferior a 0.05. Pues se deduce que lineamiento de

adquisiciones y la contratación del estado tiene una incidencia en la eficiencia de adquisiciones.

Los resultados concuerdan con lo afirmado por Restrepo (2020) quien pone en evidencia que, en el contexto de la contratación estatal en Colombia, la eficacia desempeña un papel crucial. La abundante normativa en esta área impone la necesidad de aplicar de manera oportuna y eficaz las regulaciones tanto para las entidades gubernamentales como para los profesionales legales. La estrategia de establecer una plataforma que promueva la publicidad y la transparencia busca, ante todo, aumentar la eficacia de estos procesos, reduciendo los riesgos de malas prácticas y garantizando unas mejoras en los recursos públicos evidenciando así que las actuaciones preparatorias influyen en la eficiencia y eficacia.

Para la hipótesis específica 3, se encontró una significancia bilateral con un p-valor de 0.000, menor a 5%. En consecuencia, se rechaza la H_0 y se respalda la H_1 . Además, el coeficiente de correlación obtenido fue de 0.850, ubicándose en el rango de correlación alta, con una orientación positiva. En resumen, se determinó que existe una relación directa entre los métodos de contratación y la eficacia en el contexto de la ejecución de obras.

Los resultados guardan similitud con los de Mamani (2021) quien afirma que las contrataciones del estado y sus métodos juegan un rol importante en el desempeño de la eficacia. Los hallazgos evidenciaron una correlación significativa entre las variables estudiadas para el periodo de 2016 a 2019, con un nivel de sig. inferior a 0.05. Además, se deduce que el lineamiento de adquisiciones y la contratación del estado tienen una incidencia en la eficiencia de adquisiciones.

De igual manera, lo hallado se relaciona con lo mencionado por Ayllon (2019) quien asevera que hay una influencia entre el seguimiento de adquisiciones referido

a los métodos de contratación y los bienes respecto a la gestión administrativa entidad. Muchos requisitos deben ser cuidadosamente elaborados para garantizar que los procesos de adquisiciones y contratación se realicen de manera precisa y puntual, evitando así problemas en su ejecución. Esto, a su vez, contribuirá a la efectividad de los objetivos elaborados por la gestión de manera efectiva y eficiente.

Para la hipótesis específica 4, se determinó que la prueba de hipótesis muestra una significancia bilateral con un p-valor de 0.000, menor a 5%. En consecuencia, se rechaza la H0 y se respalda la H1. Además, el coeficiente de correlación obtenido fue de 0.597, ubicándose en el rango de correlación moderada, con una orientación positiva. En resumen, se concluyó que existe una relación directa entre la ejecución del contrato y la eficacia en el contexto de la ejecución de obras.

Asimismo, lo investigado sigue la misma línea de Restrepo (2020) quien afirma que, en el contexto de la contratación estatal en Colombia, la eficacia desempeña un papel crucial. La abundante normativa en esta área impone la necesidad de aplicar de manera oportuna y eficaz las regulaciones, tanto para las entidades gubernamentales como para los profesionales legales. Además, se reconoce que la contratación estatal debe evolucionar constantemente poder estar en constante adaptación a lo que necesite la sociedad y a las transformaciones en la relación entre el Estado y sus ciudadanos, asegurando así la eficaz ejecución de contratos y el efectivo cumplimiento de los objetivos estatales a través de la contratación pública.

CONCLUSIONES

- Se concluye que se ha determinado que el proceso de abastecimiento se relaciona con la eficacia de las obras del Municipio de Haquira. Esto resalta la importancia de una gestión efectiva en el abastecimiento de recursos y materiales para garantizar el éxito y la calidad en la ejecución de proyectos municipales. Además, destaca la necesidad de implementar estrategias y procedimientos eficientes en el proceso de abastecimiento para optimizar los recursos disponibles y mejorar la ejecución de obras públicas en beneficio de la comunidad.
- Se concluye que se ha determinado que la planificación del proceso de abastecimiento de materiales se relaciona con la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haquira. Esto indica que se debe poner énfasis en una gestión planificada y eficiente en la adquisición de recursos, destacando que una planificación cuidadosa puede mejorar significativamente la calidad y la ejecución oportuna de los proyectos municipales. Por lo cual, es importante implementar estrategias de planificación sólidas en el proceso de abastecimiento para garantizar el éxito y el cumplimiento de los objetivos de desarrollo de la comunidad.
- Se concluye que se aprecia un vínculo entre las actuaciones preparatorias de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haquira. Por ello, es crucial tener una planificación y gestión adecuadas en las etapas tempranas del proceso de abastecimiento para garantizar el éxito y la calidad de las obras municipales. La identificación de este vínculo subraya la necesidad de una coordinación efectiva y una ejecución meticulosa en la adquisición de materiales, lo que

puede contribuir significativamente a la mejora de la eficiencia y el cumplimiento de los objetivos de desarrollo de la comunidad.

- Se concluye que la relación de los métodos de contratación del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira es positiva. Esto resalta la importancia de seleccionar cuidadosamente los métodos de contratación, ya que una elección acertada puede influir significativamente en la calidad, el tiempo y el costo de las obras municipales. La identificación de esta relación positiva subraya la necesidad de implementar procesos de contratación eficientes y transparentes, lo que puede contribuir a mejorar la eficacia general de las obras y satisfacer las necesidades de la comunidad de manera más efectiva.
- Se concluye que se ha determinado la relación de la ejecución del contrato del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira. Por lo que, es crucial tener una gestión efectiva y diligente en la ejecución de contratos de abastecimiento, ya que puede influir directamente en la eficacia de las obras municipales. La identificación de esta relación destaca la necesidad de implementar prácticas de ejecución de contratos eficientes y transparentes, lo que puede contribuir a mejorar la eficacia general de las obras y garantizar el cumplimiento de los objetivos de desarrollo de la comunidad.

RECOMENDACIONES

Al alcalde y los gerentes:

- Evaluar la implementación de programas de mejora con respecto al proceso de abastecimiento de materiales porque este repercute en la eficacia de las obras ejecutadas por la municipalidad. Esto implica revisar los cambios introducidos en el abastecimiento, como la optimización de los tiempos de entrega, la calidad de los materiales adquiridos, etc.
- Fortalecer los procesos de planificación en todas las etapas de adquisición de materiales. Esto implica una revisión exhaustiva de las necesidades, una estimación precisa de los recursos requeridos y la elaboración de planes detallados que permitan una ejecución fluida de las obras.
- Implementar el control de los procesos establecidos para la selección de proveedores, la evaluación de ofertas y la gestión de contratos preliminares. Además, se debe garantizar una comunicación clara y transparente entre todas las partes involucradas desde el inicio del proceso.
- Evaluar los métodos utilizados, considerando la competencia, la transparencia y la eficiencia en la asignación de recursos. Adoptar enfoques que fomenten la competencia y la igualdad de oportunidades puede contribuir a optimizar los resultados. Se sugiere capacitar al área de abastecimiento para desarrollar habilidades clave y mejorar la gestión del desempeño en el área.
- Establecer mecanismos de seguimiento y control rigurosos para garantizar el cumplimiento de los términos acordados, así como la calidad y la oportunidad en la entrega de los materiales. Además, es fundamental

promover una cultura de rendición de cuentas y transparencia en todas las actividades relacionadas con la ejecución del contrato.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Álvarez, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones. Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas Carrera de Negocios Internacionales*. Lima: Universidad de Lima. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>.
- Aranda, M., Ordoñez, L. & Peralta, C. (2018). *La gestión por procesos como medio para mejorar la eficacia en el cumplimiento de objetivos institucionales*. [Tesis de maestría, Universidad del Pacífico].
https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2270/Merly_Tesis_maestria_2018.pdf
- Arenas, V. (2017). *La ejecución contractual en la gobernatura regional del Cusco y la ley de Contrataciones del Estado periodo 2016*. Cusco: Universidad Andina del Cusco
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación: Guía para su elaboración* (6ta. Edición). Caracas: Editorial Episteme.
- Ayllon, J. (2019). *Proceso de Adquisición de Bienes y su influencia en la Gestión Administrativa de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].
http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5909/TESIS_AYLLON%20AMASIFUEN.pdf?sequence=9&isAllowed=y
- Barriga, A. (2020). *Gestión logística y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2017* (Tesis para optar al grado de ingeniero comercial). Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Privada de Tacna. Tacna, Perú.
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1596/Barriga-Quispe-Anny.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Cáceres, A., Durand, E., Yoplac, B. y Morales, J. (2018). Organización y Proceso Logístico de Productos Denominados “Abarrotes” de un Supermercado. *Global Business Administration Journal*, 1(2), 81–88. <https://doi.org/10.31381/gbaj.v1i2.1346>
- Córdova, M. y González, M. (2019). Los desafíos de la sostenibilidad en las cadenas de abastecimiento de América Latina. *Notas Académicas*, 41(5), 2-10. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/137412/Nota%20Acad%c3%a9mica-%20Miguel%20C%c3%b3rdova%20y%20Maria%20Alejandra%20Gonzalez-Perez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Coll, F. (2020). *Obra pública*. <https://economipedia.com/definiciones/obra-publica.html>
- Delgado, B., Bravo, W. & Pinzón, L. (2022). La planificación estratégica como herramienta clave para el desarrollo de las microempresas. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2323/2536>
- Díaz, C. (2017). *Gestión de la Cadena de Abastecimiento*. Bogotá D.C.: Fundación Universitaria del Área Andina
- Escudero, I. (2020). *Administración eficiente de los recursos públicos asociados a la contratación pública en el marco de la gestión de resultados para el desarrollo*. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7324/1/T3199-MDA-Escudero-Administracion.pdf>
- Frau, P. (2021). *Implementación del proceso de abastecimiento de una empresa de Contact Center mediante el uso de herramientas de Gestión por Procesos* (Tesis para optar al grado de Master en Ciencias en Ingeniería)

- Electromecánica). Universidad Politécnica de València. Valencia, España.
<http://hdl.handle.net/10251/172848>
- Gómez, F. (2019). La Programación de Abastecimiento y su incidencia en la Gestión Logística en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. *Ciencia & Desarrollo*, 2(17), 86–91.
<https://doi.org/10.33326/26176033.2014.17.417>
- Graus, L. (2018). *El área de abastecimiento y la atención eficaz de recursos en la municipalidad distrital de Curgos – 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo, Perú].
<https://www.tesisdelperu.com/el-area-de-abastecimiento-y-la-atencion-eficaz-de-recursos-en-la-municipalidad-distrital-de-curgos-2017-2697061>
- Haefner, C. (2019). *Evaluación del Desempeño y efectividad de programas sociales. Un estudio meta – evaluativo*. https://dryfta-assets.s3.eu-central-1.amazonaws.com/assets/congresox/abstractfiles/2019_1567631642PonenciaGIGAPPHaefner.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (5ta. Edición ed.). México: Mc Graw Hill.
- Huayanay, C. (2020). *Ley y reglamento de contrataciones del estado*. Instituto Peruano de Contrataciones del Estado. Lima, Perú.
- Huaman, J. (2018). *Eficiencia y eficacia del programa de abastecimiento de medicamentos del Hospital Belén de Trujillo – 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Trujillo].
<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10608/Huaman%20Castillo%20Juan%20Felix.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- ICMA. (2021). *Internacional City/Country Management Association*.

Jauregui, F. (2020). *Diagnóstico y mejora del proceso de abastecimiento de los materiales en el mantenimiento de una carretera utilizando el modelo SCOR. Caso: región Ica* (Tesis para optar al grado de ingeniero industrial). Facultad de Ciencias e Ingeniería, Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.

https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16964/JAUREGUI_MENESES_FLOR_DIAGNOSTICO_MEJORA_PROCESO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Jiménez, V. (2018). *Manejo de la cadena de abastecimiento y logística en un modelo de gestión del mantenimiento* (tesis para optar al grado de Ingeniero Mecánico Industrial) Universidad Técnica Federico Santa María. Valparaíso, Chile.

<https://repositorio.usm.cl/bitstream/handle/11673/42514/3560900255105UTFSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Johnson, P., Leenders, M. y Flynn, A. (2012). *Administración de compras y abastecimientos*. México DF: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A.

Kebede, S. & Tiewei, Z. (2021). *Public work contract laws on project delivery systems and their nexus with project efficiency: evidence from Ethiopia*.

Heliyon

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405844021005673>

Mamani, N. (2021). *Procesos de Adquisiciones y Contrataciones del Estado y su Relación con la eficacia de las adquisiciones en el Servicio Nacional de Sanidad Agraria – Tacna, 2016-2019*. [Tesis de bachillerato, Universidad Privada de Tacna].

<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1991/Mamani-Mamani-Nury.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Miranda, Y. y Vargas, M. (2021). *Análisis de los factores que influyen en el proceso de abastecimiento de banano de la empresa Tropical Fruit Export S.A.* (tesis para optar al grado de ingeniero en comercio exterior). Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30378/1/ANALISIS%20DE%20LOS%20FACTORES%20QUE%20INFLUYEN%20EN%20EL%20PROCESO%20DE%20ABASTECIMIENTO%20DE%20BANANO%20EN%20LA%20EMPRESA%20TRO.pdf>

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS. (1 de ENERO de 2023). *MEF.*:
https://www.mef.gob.pe/es/?itemid=100337&option=com_content&language=es-ES&Itemid=100808&view=article&catid=388&id=1727&lang=es-ES

Molina, M., Ríos, R. y Yanque, F. (2017). *Propuesta de mejora del proceso de abastecimiento de materiales para la constructora EOM grupo* (Tesis para optar al grado de Magíster en Supply Chain Management). Escuela de Postgrado, Universidad del Pacífico. Lima, Perú.
https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1991/Maricruz_Tesis_Maestria_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2014). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Educación.

Peña, D. (2022). Gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio. *recimundo*, 120 - 131.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(suppl1\).junio.2022.109-119](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(suppl1).junio.2022.109-119)

Pérez, L., Carrera, J., y García, A. (2018). Eficacia como constructo multidimensional en la determinación de estrategias de informatización empresarial. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 26(2), 354-369.

<https://www.scielo.cl/pdf/ingeniare/v26n2/0718-3305-ingeniare-26-02-00354.pdf>

- Prialé, G. (2020). *La gestión del gasto público en obras*. IIG Publicaciones
https://www.amcham.org.pe/download/IIG_GESTION_DEL_GASTO_PUBLICO_EN_OBRAS.pdf
- Pozo, H. (2016). El control de riesgos en las contrataciones del Estado. *Actualidad Gubernamental*, 87(1), 1-4.
<https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407001/html/>
- Restrepo, C. (2020). *De la contratación estatal en Colombia*. *Revista Pluriverso*. 1-17.
<https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/Pluriverso/article/view/1360/1614>
- Rodríguez, M., Palomino, G., y Aguilar, C. (2020). Eficiencia, eficacia y transparencia del gasto público municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 704-719. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.108
- Rojas, M., Jaimes, L. y Valencia, M. (2017). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. *Revista Espacios*, 39(6), 2-5.
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf>
- Roldán, N. (2020). *Estado*.
<https://economipedia.com/definiciones/estado.html>
- Salazar, D. & Romero, G. (2006). Planificación. ¿Éxito gerencial?
<https://www.redalyc.org/pdf/904/90460103.pdf>
- Sarzosa, M., Ramírez, S., Pala, E. & Sarzosa, V. (2020). *La Gestión de Calidad en el Sistema Nacional de Contratación Pública, como Factor de Eficiencia Administrativa en Entidades del Ecuador*. *Revista Científica Gerens*. 53 - 60
<http://200.11.218.106/index.php/rgerens/article/view/1090>

Sitompul, A. (2022). *E-Procurement System In The Mechanism Of Procurement Of Goods And Services Electronically*. International Asia Of Law and Money Laundering. 57 – 63
<https://iaml.or.id/index.php/home/article/view/11>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de Consistencia

| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | METODOLOGÍA |
|--|---|--|--|---|
| <p>Problema principal</p> <p>¿Cuál es la relación del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira – Cotabambas - Apurímac, 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>PE 1: ¿Cuál es la relación de la planificación del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira – Cotabambas - Apurímac, 2023?</p> <p>PE 2: ¿Cuál es la relación de las actuaciones preparatorias del abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira – Cotabambas - Apurímac, 2023?</p> <p>PE 3: ¿Cuál es la relación de los métodos de contratación del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira – Cotabambas - Apurímac, 2023?</p> <p>PE 4: ¿Cuál es la relación de la ejecución del contrato del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira – Cotabambas - Apurímac, 2023?</p> | <p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas - Apurímac, 2023.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>OE 1: Determinar la relación de la planificación del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas - Apurímac, 2023.</p> <p>OE 2: Determinar la relación de las actuaciones preparatorias de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas - Apurímac, 2023.</p> <p>OE 3: Determinar la relación de los métodos de contratación del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas - Apurímac, 2023.</p> <p>OE 4: Determinar la relación de la ejecución del contrato del proceso de abastecimiento de materiales y la eficacia en las obras de la Municipalidad de Haqira - Cotabambas - Apurímac, 2023.</p> | <p>Hipótesis principal</p> <p>El proceso de abastecimiento de materiales se relaciona con la eficacia de las obras de la Municipalidad de Haqira - Cotabambas - Apurímac, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>HE 1: La planificación del proceso de abastecimiento de materiales se relaciona con la eficacia de las obras de la Municipalidad de Haqira – Cotabambas - Apurímac, 2023.</p> <p>HE 2: Las actuaciones preparatorias del proceso de abastecimiento de materiales se relacionan con la eficacia de las obras de la Municipalidad de Haqira - Cotabambas - Apurímac, 2023.</p> <p>HE 3: Los métodos de contratación del proceso de abastecimiento de materiales se relacionan con la eficacia de las obras de la Municipalidad de Haqira- Cotabambas - Apurímac, 2023.</p> <p>HE 4: La ejecución del contrato del proceso de abastecimiento de materiales se relaciona con la eficacia de las obras de la Municipalidad de Haqira - Cotabambas - Apurímac, 2023.</p> | <p>VARIABLES</p> <p>Variables de estudio</p> <p>Variable Independiente : X: Proceso de abastecimiento de materiales</p> <p>Variable Dependiente: Y: Eficacia</p> | <p>Investigación</p> <p>Tipo de Investigación: Investigación Básica</p> <p>Enfoque de Investigación: Cuantitativo</p> <p>Nivel de Investigación: Correlacional</p> <p>Diseño de la investigación: No experimental - transeccional</p> <p>Técnicas de recolección de datos: Encuesta</p> <p>Instrumento de recolección de datos: Cuestionario</p> <p>Población y muestra: 45 trabajadores del Personal Técnico-Administrativo de las obras de la municipalidad de Haqira- Cotabambas Apurímac, 2023.</p> |

Anexo 2

Instrumento de investigación

Cuestionario

El presente cuestionario busca recolectar información relacionada al tema de PROCESO DE ABASTECIMIENTO DE MATERIALES Y LA EFICACIA EN LAS OBRAS DE LA MUNICIPALIDAD DE HAQUIRA- COTABAMABAS - APURÍMAC, 2023 Agradezco sirva responder a las preguntas que a continuación se presentan y selecciones la alternativa que considere correcta, marcando con un aspa (X) en la casilla correspondiente. (La encuesta es anónima)

| Nro. | Pregunta | Índices de Evaluación | | | | |
|--|---|-----------------------|----------------|-------------------|------------------|-------------|
| | | Nunca (1) | Casi nunca (2) | Algunas veces (3) | Casi siempre (4) | Siempre (5) |
| 1 variable independiente: Proceso de abastecimiento de materiales | | | | | | |
| 1.1 Dimensión: Planificación | | | | | | |
| 1 | ¿Considera que el proceso de formulación de requerimiento de materiales en la organización es efectivo para anticipar las necesidades y garantizar la disponibilidad de los materiales necesarios de manera oportuna? | | | | | |
| 2 | ¿ El Plan Anual de Contrataciones se cumple de manera efectiva, asegurando que las adquisiciones y contrataciones se realicen de acuerdo con lo planificado y dentro de los plazos establecidos.? | | | | | |
| 1.2 Dimensión: Actuaciones preparatorias | | | | | | |
| 3 | ¿Con qué frecuencia se recopilan y documentan de manera adecuada los requerimientos de un proyecto antes de comenzar la ejecución? | | | | | |
| 4 | ¿Se realiza un análisis detallado para determinar el valor referencial antes de iniciar los procesos de adquisición o contratación? | | | | | |
| 5 | ¿Se cumple con los requisitos de certificación establecidos en los procesos de adquisición o contratación? | | | | | |
| 1.3 Dimensión: Métodos de contratación | | | | | | |
| 6 | ¿Se realizan licitaciones públicas transparentes y documentadas de los procesos de adquisición o contratación? | | | | | |
| 7 | ¿El proceso de adjudicación simplificada contribuye a una adquisición más eficiente y oportuna de bienes? | | | | | |
| 8 | ¿Es efectiva la selección de consultores individuales en términos de cumplir con los objetivos? | | | | | |
| 9 | ¿Se suele utilizar la subasta inversa electrónica como método de adquisición en la organización? | | | | | |
| 10 | ¿Con que frecuencia se realizan contrataciones directas de acuerdo a la ley de contrataciones? | | | | | |

| Nro. | Pregunta | Índices de Evaluación | | | | |
|--|---|-----------------------|----------------|-------------------|------------------|-------------|
| | | Nunca (1) | Casi nunca (2) | Algunas veces (3) | Casi siempre (4) | Siempre (5) |
| | | | | | | |
| 1.4 Dimensión: Ejecución del contrato | | | | | | |
| 11 | ¿Se realizan modificaciones en los contratos durante el proceso de ejecución en la organización? | | | | | |
| 12 | ¿Es efectiva la subcontratación en términos de mejorar la eficiencia y calidad en la ejecución de los proyectos? | | | | | |
| 13 | ¿Se han resuelto contratos antes de su término previsto? | | | | | |
| 2 variable dependiente: Eficacia | | | | | | |
| 2.1 Dimensión: Estrategias de optimización de la eficacia | | | | | | |
| 14 | ¿Considera que las tareas específicas que integran los procesos operativos son productivas? | | | | | |
| 15 | ¿Los procesos empleados para realizar las actividades se dan de manera óptima? | | | | | |
| 16 | ¿Suelen experimentar retrasos para concretar los procesos de trabajos planificados? | | | | | |
| 17 | ¿Se siguen los lineamientos establecidos para el correcto cumplimiento de cada proceso? | | | | | |
| 18 | ¿Considera que el proceso de abastecimiento de materiales se da manera oportuna en la ejecución de las obras? | | | | | |
| 19 | ¿Considera que los productos finales (obras terminadas), cumplen con los objetivos programados? | | | | | |
| 20 | ¿Los productos finales (obras terminadas) son realizados en los tiempos establecidos según expediente técnico? | | | | | |
| 21 | ¿Se ejecutan las obras con un personal competente y recursos de calidad? | | | | | |
| 22 | ¿Se han presentado problemas o defectos en los productos finales (obras terminadas) realizadas? | | | | | |
| 23 | ¿Los productos (obras terminadas) cumplen con los resultados y necesidades por los clientes (internos y externos)? | | | | | |
| 24 | ¿Considera que los resultados finales alcanzados en la entidad han fomentado un mejoramiento de las condiciones del grupo a los que va destinado? | | | | | |
| 25 | ¿Los resultados finales obtenidos a través del proceso de abastecimiento se obtuvieron mediante un procedimiento eficaz? | | | | | |
| 26 | ¿Se logró concretar los resultados finales y objetivos estratégicos de la entidad? | | | | | |

Anexo 3

Juicio de validación de expertos

Validado por:

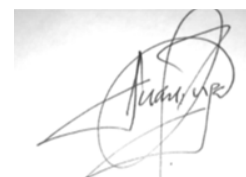
| | |
|--|---|
| Tipo de validador: | Interno (<input checked="" type="checkbox"/>) Externo (<input type="checkbox"/>) [Docente USMP] |
| Apellidos y nombres: | KEVANS ESPINOZA MARTHA MARLENE |
| Sexo: | Hombre (<input type="checkbox"/>) Mujer (<input checked="" type="checkbox"/>) |
| Profesión: | ADMINISTRACIÓN |
| Grado académico | Licenciado ¹ (<input type="checkbox"/>) Maestro (<input type="checkbox"/>) Doctor (<input checked="" type="checkbox"/>) |
| Años de experiencia laboral | De 5 a 10 (<input type="checkbox"/>) De 11 a 15 (<input type="checkbox"/>) De 16 a 20 (<input type="checkbox"/>) De 21 a más (<input checked="" type="checkbox"/>) |
| Solamente para validadores externos | |
| Organización donde labora: | |
| Cargo actual: | |
| Área de especialización | |
| N° telefónico de contacto | |
| Correo electrónico de contacto | Correo institucional: |
| Medio de preferencia para contactarlo | Nota: Información requerida exclusivamente para seguimiento académico del alumno. Por teléfono (<input type="checkbox"/>) Por correo electrónico (<input type="checkbox"/>) |



Firma Validador Experto

Validado por:

| | |
|--|--|
| Tipo de validador: | Interno (X) Externo () [Docente USMP] |
| Apellidos y nombres: | PUGA POMAREDA JUAN JOSÉ |
| Sexo: | Hombre (X Mujer)) (|
| Profesión: | ADMINISTRACIÓN |
| Grado académico | Licenciado1Maestro () Doctor (X) () |
| Años de experiencia laboral | De 5 a 10 (De 11 a 15 () De 16 a) De 21 a más (X)) 20 (|
| Solamente para validadores externos | |
| Organización donde labora: | |
| Cargo actual: | |
| Área de especialización | |
| N° telefónico de contacto | |
| Correo electrónico de contacto | Correo institucional: |
| Medio de preferencia para contactarlo | Nota: Información requerida exclusivamente para seguimiento académico del alumno. Por teléfono () Por correo electrónico (X) |



Firma Validador Experto

Anexo 4

Permiso institucional para el desarrollo de la tesis



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HAQUIRA

2023-2026



CONSTANCIA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ACCESO PÚBLICO

Por medio de la presente, informamos que la Municipalidad Distrital de Haqira, autoriza a los señores, GARCIA MENDOZA MAYRA y DIEGO MARTIN CHAVEZ GALLEGOS, con DNI 76652221 y 73131528 egresados de la Escuela Profesional de Administración, de la Universidad de San Martín de Porres, hacer uso de la información que a continuación se detalla, con el consentimiento de la institución, para el desarrollo de su proyecto de investigación, la cual lleva por título:

PROCESO DE ABASTECIMIENTO DE MATERIALES Y LA EFICACIA EN LAS OBRAS DE LA MUNICIPALIDAD DE HAQUIRA- COTABAMBAS- APURÍMAC, 2023

1. Dar acceso a desarrollar una encuesta a los trabajadores, respecto al " PROCESO DE ABASTECIMIENTO DE MATERIALES Y LA EFICACIA EN LAS OBRAS DE LA MUNICIPALIDAD DE HAQUIRA- COTABAMBAS- APURÍMAC, 2023.

Dicha información, se recopilará en el Trabajo de Campo para, posteriormente, ser registrada en su investigación con fines netamente académicos.

Se expide la presente **CONSTANCIA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**, a solicitud del interesado (a), para los fines que estime conveniente.

Haqira, 04 de mayo de 2023



76652221
ALUMNO



73131528
ALUMNO



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HAQUIRA
COTABAMBAS- APURÍMAC
ING. JUAN ADOLFO ARREDONDO LAYME
ALCALDE
EMPRESA



Nueva Generación al Servicio del Pueblo!!!

www.munihaqira.gob.pe
Mesa de Partes Virtual: <https://facilita.gob.pe/t/3818>
E-mail: municipalidaddistritalhaqira@munihaqira.gob.pe
Plaza de Armas S/N