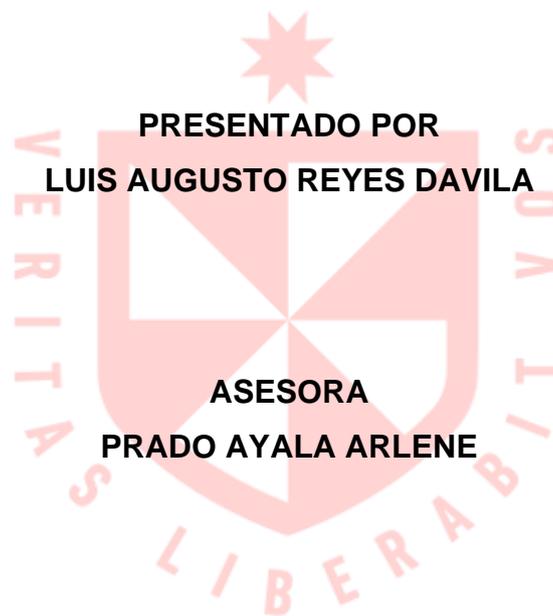




**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**LA INVERSIÓN ECONÓMICA Y LA CALIDAD DEL
SERVICIO DE GUARDERÍAS DE INFANTES EN EL
DISTRITO DE CARABAYLLO, AÑO 2022**



**PRESENTADO POR
LUIS AUGUSTO REYES DAVILA**

**ASESORA
PRADO AYALA ARLENE**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y
FINANCIERAS**

**LA INVERSIÓN ECONÓMICA Y LA CALIDAD DEL
SERVICIO DE GUARDERÍAS DE INFANTES EN EL
DISTRITO DE CARABAYLLO, AÑO 2022**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:
LUIS AUGUSTO REYES DAVILA**

**ASESORA:
MRT. PRADO AYALA ARLENE**

LIMA, PERÚ

2024

**LA INVERSIÓN ECONÓMICA Y LA CALIDAD DEL
SERVICIO DE GUARDERÍAS DE INFANTES EN EL
DISTRITO DE CARABAYLLO, AÑO 2022**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESORA:

MTR. ARLENE PRADO AYALA

MIEMBROS DEL JURADO:

PRESIDENTE:

Dr. JUAN AMADEO ALVA GÓMEZ

SECRETARIA:

Dra. MARIA EUGENIA VASQUEZ GIL

MIEMBRO DE JURADO:

Dr. SABINO TALLA RAMOS

DEDICATORIA

Dedico mi trabajo de tesis con el debido respeto y sentimiento a mi señora madre Teresa Dávila, gracias a su esfuerzo y sacrificio, me brindó la oportunidad de estudiar una profesión y salir adelante como profesional.

A mi señorita hija Marjorie Reyes, la cual me impulsó a superarme y a su vez deseo que le sirva de estímulo, que cuando uno estudia y es perseverante las metas se van cumpliendo en la vida.

A mi esposa Milagros Pinelo que, con su inagotable paciencia y apoyo, fue una inyección de vitalidad en los momentos difíciles brindándome su comprensión.

Gracias.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad San Martín de Porres, en la cual recibí el aprendizaje de una carrera profesional por parte de los profesores de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras.

A instituciones, colegas, familiares y amistades que contribuyeron con la elaboración de esta mi tesis, brindándome bibliografías, información y sugerencias que he ido recopilando y plasmándolo al proyecto, a fin de concluirlo con éxito.

Especial agradecimiento a mi señor padre Augusto Reyes ya fallecido, por siempre creer y apoyar mis sueños.

PAPER NAME

Tesis Reyes Davila 3.2.docx

AUTHOR

LUIS AUGUSTO REYES DAVILA

WORD COUNT

26949 Words

CHARACTER COUNT

142549 Characters

PAGE COUNT

152 Pages

FILE SIZE

3.5MB

SUBMISSION DATE

Dec 11, 2023 5:45 PM GMT-5

REPORT DATE

Dec 11, 2023 6:02 PM GMT-5

● 20% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 19% Internet database
- 3% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 10% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)
- Manually excluded text blocks

ÍNDICE

PORTADA	i
TÍTULO	ii
ASESORA Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
TURNITIN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiv
RESUMEN	xvi
ABSTRACT	xvii
INTRODUCCIÓN	xviii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	6
1.2.1 Problema General	6
1.2.2 Problemas Específicos	6
1.3 Objetivos de la Investigación	6
1.3.1 Objetivo General	6
1.3.2 Objetivos Específicos	7

1.4 Justificación de la Investigación	7
1.4.1 Justificación	7
1.4.2 Importancia	7
1.5 Limitaciones de la Investigación	8
1.6 Viabilidad de la Investigación	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	9
2.1 Antecedentes de la Investigación	9
2.1.1 Antecedentes Nacionales	9
2.1.2 Antecedentes Internacionales	12
2.2 Bases Teóricas	15
2.2.1 Marco Legal	15
2.2.2 Marco Conceptual	18
2.3 Términos Técnicos	53
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	56
3.1 Hipótesis General	56
3.2 Hipótesis Específicas	56
3.3 Operacionalización de las Variables	57
3.3.1 Variable Independiente	57
3.3.2 Variable Dependiente	58
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	60
4.1 Diseño Metodológico	60

4.1.1 Tipo de investigación	60
4.1.2 Nivel de investigación	61
4.1.3 Método	61
4.1.4 Diseño	61
4.2 Población y muestra	62
4.2.1 Población	62
4.2.2 Muestra	62
4.3 Técnicas de recolección de datos	64
4.3.1 Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos	64
4.3.2 Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos	64
4.4 Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	70
4.5 Aspectos éticos	70
CAPÍTULO V: RESULTADOS	73
5.1 Presentación	73
5.2 Interpretación de resultados	74
5.2.1 La pregunta (X)	74
5.2.2 La pregunta (X1.1)	75
5.2.3 La pregunta (X1.2)	77
5.2.4 La pregunta (X2.1)	78
5.2.5 La pregunta (X2.2)	79

5.2.6 La pregunta (X3.1)	80
5.2.7 La pregunta (X3.2)	81
5.2.8 La pregunta (Y)	83
5.2.9 La pregunta (Y1.1)	84
5.2.10 La pregunta (Y1.2)	85
5.2.11 La pregunta (Y2.1)	86
5.2.12 La pregunta (Y2.2)	87
5.2.13 La pregunta (Y3.1)	88
5.2.14 La pregunta (Y3.2)	89
5.3 Contrastación de hipótesis	90
5.3.1 Hipótesis específica (a)	91
5.3.2 Hipótesis específica (b)	96
5.3.3 Hipótesis específica (c)	100
5.3.4 Hipótesis general	105
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES ..	111
6.1 Discusión	111
6.2 Conclusiones	114
6.3 Recomendaciones.....	116
FUENTES DE INFORMACIÓN	120
ANEXOS	125

ANEXO Nº 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	126
ANEXO Nº 2: ENCUESTA.....	127
ANEXO Nº 3: TABLA CHI CUADRADO	132

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA Nº 1. Punto de equilibrio del presupuesto	51
TABLA Nº 2. Operacionalización de la variable independiente: Inversión Económica	57
TABLA Nº 3. Operacionalización de la variable dependiente: Calidad del Servicio	58
TABLA Nº 4. Calificación del instrumento de la validez de expertos	65
TABLA Nº 5. Resumen de procesamientos de datos – Microsoft Excel	67
TABLA Nº 6. Resumen de procesamientos de datos – SPSS.....	68
TABLA Nº 7. Prueba piloto SPSS V.21	69
TABLA Nº 8. Rango de Nivel de Confiabilidad	69
TABLA Nº 9. Inversión económica.....	74
TABLA Nº 10. Desembolso económico inicial	76
TABLA Nº 11. Fuente de financiamiento	77
TABLA Nº 12. Población escolar	78
TABLA Nº 13. Oferta y demanda	79
TABLA Nº 14. Cumplimiento de pagos	80
TABLA Nº 15. Costos accesibles	82
TABLA Nº 16. Calidad del servicio	83

TABLA N° 17. Equipo de profesionales de infantes	84
TABLA N° 18. Satisfacción del cliente	85
TABLA N° 19. Equipamiento del local	86
TABLA N° 20. Implementación del servicio	87
TABLA N° 21. Seguridad del infante	88
TABLA N° 22. Desarrollo del aprendizaje cognitivo del infante	89
TABLA N° 23. Tabla cruzada de la hipótesis (a)	92
TABLA N° 24. Resumen del procesamiento de casos de la hipótesis (a)	94
TABLA N° 25. Pruebas de Chi Cuadrado hipótesis secundaria (a)	94
TABLA N° 26. Tabla cruzada de la hipótesis (b)	97
TABLA N° 27. Resumen del procesamiento de casos de la hipótesis (b)	98
TABLA N° 28. Pruebas de Chi Cuadrado hipótesis específica (b)	99
TABLA N° 29. Resumen del procesamiento de casos de la hipótesis (c)	102
TABLA N° 30. Tabla cruzada de la hipótesis (c)	102
TABLA N° 31. Pruebas de Chi Cuadrado hipótesis específica (c)	104
TABLA N° 32. Tabla cruzada de la hipótesis general.....	106
TABLA N° 33. Resumen del procesamiento de casos de la hipótesis general	108
TABLA N° 34. . Pruebas de Chi Cuadrado hipótesis general.....	108

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1. Población infantil aproximada del distrito de Carabaylo 2019....	3
FIGURA N° 2. Punto de equilibrio del presupuesto.....	52
FIGURA N° 3. Inversión económica.....	74
FIGURA N° 4. Desembolso económico inicial	76
FIGURA N° 5. Fuente de financiamiento	77
FIGURA N° 6. Población escolar	78
FIGURA N° 7. Oferta y demanda	79
FIGURA N° 8. Cumplimiento de pagos	80
FIGURA N° 9. Costos accesibles	82
FIGURA N° 10. Calidad del servicio	83
FIGURA N° 11. Equipo de profesionales de infantes.....	84
FIGURA N° 12. Satisfacción del cliente	85
FIGURA N° 13. Equipamiento del local	86
FIGURA N° 14. Implementación del servicio	87
FIGURA N° 15. Seguridad del infante	88
FIGURA N° 16. Desarrollo del aprendizaje cognitivo del infante	89
FIGURA N° 17. Distribución Chi Cuadrado de hipótesis específica (a)	95
FIGURA N° 18. Distribución Chi Cuadrado de hipótesis específica (b)	99

FIGURA N° 19. Distribución Chi Cuadrado de hipótesis específica (c) 104

FIGURA N° 20. Distribución Chi Cuadrado de hipótesis general 109

RESUMEN

El sistema de educación temprana ha sufrido cambios significativos. En los últimos años, su evolución ha ido de la mano con el progreso social. La familia como el núcleo fundamental de la sociedad, el lugar privilegiado donde el niño aprendió lo que necesitaba para su educación y socialización básica. Sin embargo, en la actualidad, la familia ha perdido cierta importancia en estas responsabilidades, dejando que la sociedad la controle más a través de otros agentes sociales como maestros y educadores. Sin embargo, la expansión económica y las demandas culturales y laborales han llevado un modo de vida en el que las mujeres están cada vez más involucradas en trabajos fuera de sus hogares, y donde las condiciones laborales y la competencia a veces obligan a cambiar sus horarios y rutas que obstaculizan el ritmo de vida.

En este sentido, la sociedad exige cada vez más que ambos padres y en general personas que tuvieran a su cargo infantes de 0 a 60 meses básicamente puedan trabajar, a fin de cumplir con el cuidado de la familia, logrando que los mismos puedan acceder con esta implementación del servicio para el cuidado, la seguridad y el desarrollo cognitivo del infante.

Por lo cual en consecuencia y debido a esta problemática, que con una inversión económica se puede iniciar y brindar una calidad de servicio integral de una guardería de infantes.

ABSTRACT

The early education system has undergone significant changes. In recent years, its evolution has gone hand in hand with social progress. The family as the fundamental nucleus of society, the privileged place where the child learned what he needed for his education and basic socialization. However, at present, the family has lost some importance in these responsibilities, leaving it more controlled by society through other social agents such as teachers and educators. However, economic expansion and cultural and labor demands have led to a way of life in which women are increasingly involved in jobs outside their homes, and where working conditions and competition sometimes force them to change their schedules and routes that hinder the pace of life.

In this sense, society increasingly demands that both parents and in general people who were in charge of infants from 0 to 60 months can basically work, in order to comply with the care of the family, achieving that they can access with this implementation of the service for the care, safety and cognitive development of the infant.

Therefore, as a result and due to this problem, with an economic investment it is possible to start and provide a quality of comprehensive service of an infant nursery.

INTRODUCCIÓN

El sistema de educación infantil ha sufrido cambios significativos y ha evolucionado en consonancia con los avances sociales recientes. La familia como parte importante de la sociedad, el lugar privilegiado donde la niña y el niño aprendían lo que necesitaban para su educación y socialización básica. Sin embargo, en la actualidad, la familia ha perdido cierta importancia en esas responsabilidades, y la responsabilidad recae en la sociedad a través de otros actores sociales, como profesores y educadores. Sin embargo, el aumento de la economía y las demandas laborales y culturales han llevado un modo de vida en el que las mujeres están cada vez más involucradas en el trabajo fuera de casa y donde la competencia y las condiciones laborales obligan en ocasiones a tener horarios cambiantes y desplazamientos que dificultan el ritmo de vida de algunas familias.

Esto representa una problemática, porque tendrían que dejar al cuidado a los infantes en un servicio de guarderías, muchos de ellos no los encuentran en las cercanías en donde residen, haciéndosele tedioso y ocasionándole pérdida de tiempo para dirigirse a su centro de trabajo, otros tienen infantes con trisomía 21 (síndrome de Down), algunos con discapacidad física y en algunos casos, aquellos padres que laboran en la modalidad de Teletrabajo y que les dificulta tener a un infante en su domicilio y se ven con la necesidad de acudir a una guardería y tomar un servicio parcial (por horas), en fin, una serie de dificultades por la cual necesitan de estos servicios.

Por lo cual en consecuencia y debido a esta problemática, tenemos como hipótesis principal, que la inversión económica influye en la calidad del servicio de guardería de infantes en el distrito de Carabayllo.

Esta investigación del servicio de guardería para infantes en el distrito de Carabayllo, tuvo una importancia sustancial para todas y cada una de las personas que tienen infantes a su cargo y que a través de ellas pueden tener la seguridad, tranquilidad y confianza que necesitan para desarrollar su vida laboral, tomarse el tiempo para realizar gestiones, acudir a las citas médicas por ejemplo y otras actividades. De ahí su vital importancia.

Se presentaron algunas limitaciones para obtener información que me permita realizar esta investigación, básicamente para recopilación de información, las mismas que fueron salvadas con la asesoría de profesionales en la materia, a su vez dirigiéndome personalmente a visitar diferentes niveles de guarderías a fin extraer, indagar y constatar los datos que ayudaron a seguir con el desarrollo de la misma.

El objetivo del proceso de validación es comprobar la efectividad y eficiencia de las técnicas utilizadas, con el objetivo de establecer la validez del contenido. Luego, el contenido será enviado a profesionales calificados para su revisión y evaluación de conformidad.

Con el fin de garantizar la contabilidad del presente estudio, se llevó a cabo una prueba piloto en un 10% de la muestra a los padres de familia del distrito de Carabayllo.

En la presente tesis titulada "La inversión económica y la calidad del servicio de guarderías de infantes en el distrito de Carabayllo, año 2022", se utilizaron los siguientes métodos: analítico, estadístico, inductivo-deductivo y descriptivo.

Según los hallazgos, podemos concluir que más del 90 % de los encuestados son padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses, que residen en el distrito de Carabayllo y/o aledaños, consideraron fundamentalmente, que para emprender un servicio de guardería de infantes es necesario una gran inversión económica, a su vez consideraron primordial, que el mismo brinde una calidad del servicio en un ambiente seguro y que al mismo tiempo favorezca al infante por ello, están de acuerdo que se debe tomar en cuenta las recomendaciones para emprender un negocio de este tipo de servicios.

El estudio, por ser conjunto único y a su vez no estratificado, el mismo que estuvo conformado por una población conformada de $N = (55)$ padres de familia que laboran y que tienen a cargo infantes de 0 meses a 60 meses, que residen en el distrito de Carabayllo y/o aledaños.

La muestra se obtuvo con el desarrollo de fórmula del muestreo aleatorio simple con el fin de obtener una estimación de la proporción correspondiente a una población conocida.

Se realizó una prueba piloto en un 10% de la muestra a los padres de familia del distrito de Carabayllo, con el fin de asegurar la confiabilidad del estudio.

Las técnicas aplicadas de recopilación de datos, en este caso la encuesta, los resultados que se obtuvieron de ella fueron procesados con el programa

Microsoft Excel y SPSS para determinar el indicador de confiabilidad conocido como el Alfa Cronbach.

La estructura de la presente tesis se compone de los siguientes capítulos:

CAPÍTULO I: Planteamiento del problema.

CAPÍTULO II: Marco teórico.

CAPÍTULO III: Hipótesis y variables.

CAPÍTULO IV: Metodología.

CAPÍTULO V: Resultados.

CAPÍTULO VI: Discusión, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

El sistema de educación infantil ha sufrido cambios significativos y ha evolucionado en consonancia con los avances sociales recientes. La familia como parte importante de la sociedad, el lugar privilegiado donde la niña y el niño aprendían lo que necesitaban para su educación y socialización básica. Sin embargo, en la actualidad, la familia ha perdido cierta importancia en esas responsabilidades, y la responsabilidad recae en la sociedad a través de otros actores sociales, como profesores y educadores. Sin embargo, el desarrollo económico junto con las demandas laborales y culturales han llevado un tipo de vida en el que

cada vez más mujeres trabajan fuera de casa y donde las condiciones laborales y la competencia obligan, en ocasiones a tener horarios cambiantes y desplazamientos que dificultan el ritmo de vida de algunas familias.

En este sentido, la sociedad exige cada vez más que ambos padres, madres solteras y en general personas que tuvieran a su cargo **infantes de 0 a 60 meses** básicamente puedan trabajar, a fin de cubrir las necesidades para el sustento de su familia, logrando que los mismos puedan acceder con esta **implementación del servicio** para el cuidado, la seguridad y el desarrollo cognitivo del infante.

Esto representa una problemática, porque tendrían que dejar al cuidado a los infantes en un servicio de guarderías, muchos de ellos no los encuentran en las cercanías en donde residen, haciéndosele tedioso y ocasionándole pérdida de tiempo para dirigirse a su centro de trabajo, otros tienen infantes con trisomía 21 (síndrome de Down), algunos con discapacidad física y en algunos casos, aquellos padres que laboran en la modalidad de Teletrabajo y que les dificulta tener a un infante en su domicilio y se ven con la necesidad de acudir a una guardería y tomar un servicio parcial (por horas), en fin, una serie de dificultades por la cual necesitan de estos servicios.

Por lo cual en consecuencia y debido a esta problemática, que con una **inversión económica** se puede aperturar y brindar una **calidad de servicio** integral de una guardería de infantes, con múltiples servicios como por ejemplo el cuidado diurno, servicios alimenticios, estimulación

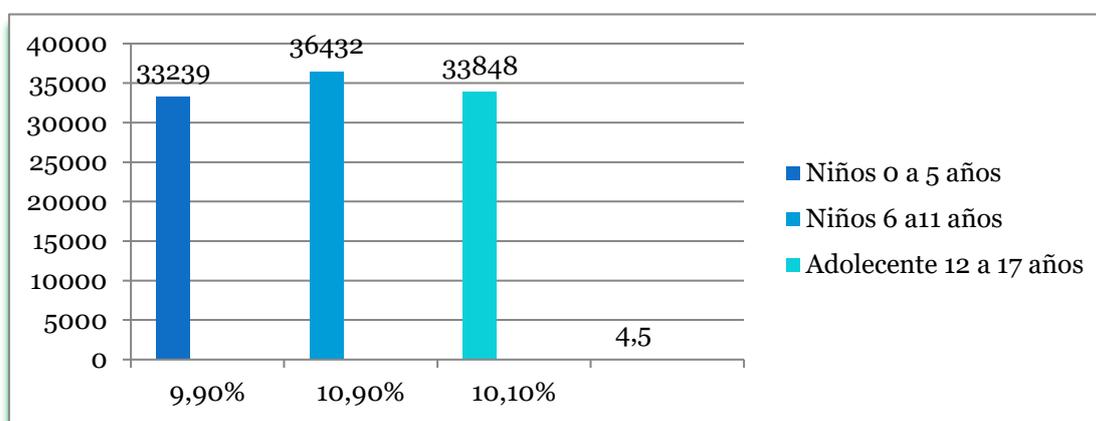
temprana, movilidad a domicilio cumpliendo con la normativa y requisitos de la Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU), lo cual marcaría una diferencia sustancial en comparación de las ya existentes, por tanto cubriría sus necesidades y le daría seguridad a las personas que tienen la responsabilidad de los infantes, así mismo talleres extracurriculares para los infantes como dibujo y danza.

Las guarderías ofrecen atención especializada a los niños, ya que los padres no solo buscan dejar a sus hijos bajo la custodia de terceras personas, sino también educarlos y cuidarlos.

El distrito de Carabayllo se encuentra al norte de la ciudad de Lima. La ciudad tiene una población estimada de 333,039 personas, de las cuales 103,509 son niños, niñas y adolescentes. El 9.9% (33 239) de la población total tiene de 0 a 5 años, el 10.9% (36 432) son niñas y niños de 6 a 11 años y el 10.1% (33 848) son adolescentes de 12 a 17. Tiene un alto índice de pobreza financiera, alcanzando el 23,1% de la población

FIGURA N°1

POBLACIÓN INFANTIL APROXIMADA DEL DISTRITO DE CARABAYLLO 2019



Fuente: Unicef Perú (abril 2019).

Para poner en funcionamiento y brindar el **servicio de guardería de infantes** tenemos que realizar una **inversión económica** basada en la recopilación de información, costos y gestión administrativa ante los entes respectivos, mediante una **Evaluación de Mercado**.

Un local al que se pueda acceder de forma autónoma desde el exterior y que tenga al menos tres salas para niños y una más para usos múltiples, que podrían usarse como comedor u otras actividades. El costo del arrendamiento de un local oscila entre S/ 3,000.00 y S/ 3,500.00 soles mensuales más un mes de garantía, a su vez el área mínima de un aula que albergaría a 10 infantes sería 20m². Ministerio de Educación. DIRECTIVA N° 073-2006-DINEBR-DEI.

La Licencia de Funcionamiento de Estimulación Temprana (Guardería) de la Municipalidad de Carabayllo, es otorga cumpliendo con lo siguiente:

- * Croquis de Ubicación.
- * Plano de Arquitectura de la distribución existente y detalle del cálculo de aforo.
- * Plano de distribución de tableros eléctricos, diagramas unifilares y cuadro de cargas.
- * Certificado Vigente de medición de resistencia del sistema de puesta a tierra.
- * Plan de Seguridad del establecimiento objeto de inspección.

* Memoria o protocolos de pruebas de operatividad y/o mantenimiento de los equipos de seguridad y protección contra incendios.

* Fotografía de la fachada con referencia de la dirección.

Una vez cumplido con los requisitos antes señalados, procederemos al trámite de la respectiva Licencia de Funcionamiento, en la dependencia de la Subgerencia de Comercialización.

Requisitos:

Ficha RUC

DNI

Contrato de Alquiler y/o Recibos de Servicios

Costos: Riesgo Medio S/ 166.60

Riesgo Alto: **S/ 373.50**

Riesgo Muy Alto: S/ 716.70

Carta poder simple en caso de representación

Al analizar se determinó que la **inversión económica** incide en la **implementación del servicio** de guardería de infantes en el distrito de Carabayllo en cuanto a la **seguridad del infante** a través de esta oportunidad comercial como la atención infantil para sus hijos, se podría lograr un desempeño laboral y profesional seguro y tranquilo, ya que serán los más beneficiados.

El motivo por el cual se realizó esta investigación, es la de contribuir con el sector mayoritario de las personas que tienen a cargo infantes para que puedan combinar su vida laboral con la familiar, debido a que esta situación se complica cuando los niños son más pequeños, ya que requieren una mayor atención. Esto sumado a que tienen otros beneficios como, por ejemplo; desarrollo psicológico positivo y que se encuentran en manos de profesionales preparados para su aprendizaje, la estimulación temprana con diferentes actividades.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema general

¿De qué forma la inversión económica incide en la calidad del servicio de guarderías de infantes en el distrito de Carabayllo, año 2022?

1.2.2 Problemas específicos

a) ¿En qué medida el capital inicial incide en la estructura del costo del servicio?

b) ¿De qué forma la evaluación del mercado incide en las instalaciones de ambientes?

c) ¿En qué medida el costo del servicio incide en la atención personalizada?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Analizar **si** la inversión económica incide en la calidad del servicio de guarderías de infantes en el distrito de Carabaylo.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Determinar si el capital inicial incide en la estructura del costo del servicio.
- b) Analizar si la evaluación del mercado incide en las instalaciones de ambientes.
- c) Establecer si el costo del servicio incide en la atención personalizada.

1.4 Justificación de la Investigación

1.4.1 Justificación

La tesis busca como finalidad dar a conocer más profundamente la relevancia de los servicios de la guardería de infantes, pues ellas realizan una labor encomiable y silenciosa, haciéndose responsables de los mismos, además de contar con un equipo de profesionales especializados y capacitados para el aprendizaje con la metodología de la estimulación temprana, estimulación psicomotriz, estimulación cognitiva, juegos y otras actividades pedagógicas para el desarrollo de los infantes.

1.4.2 Importancia

Esta tesis del servicio de guardería para infantes en el distrito de Carabaylo, ha tomado una importancia sustancial para todas y cada una de las personas que tienen infantes a su cargo y que a través de ellas pueden tener la seguridad, tranquilidad y confianza que necesitan para

desarrollar su vida laboral, tomarse el tiempo para realizar gestiones, acudir a las citas médicas por ejemplo y otras actividades. De ahí su vital importancia.

1.5 Limitaciones de la Investigación

Se mostraron algunas restricciones para obtener información que me permita realizar esta tesis, éstas fueron salvadas con la obtención de la mayor recopilación de información, con la asesoría de profesionales en la materia, a su vez dirigiéndome personalmente a visitar diferentes niveles de guarderías a fin extraer, indagar y constatar los datos que pueden ayudarme a seguir con el progreso de la misma.

1.6 Viabilidad de la investigación

La viabilidad de la tesis es razonablemente óptima, ya que contamos con tiempo, recursos y materiales disponibles, recursos y materiales, como el acceso a internet, publicaciones, experiencias de inversionistas y con valiosa asesoría de profesionales, que determinarán el desarrollo de la presente tesis.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Antecedentes Nacionales

Malqui, C. Pamela, V. y Sulca, H. (2022) en su trabajo de investigación “Plan de negocio para la implementación de un jardín y guardería, utilizando las herramientas tecnológicas en la metodología de enseñanza, para los niños de entre 3 a 5 años, en el distrito de Chorrillos, para obtener el grado de Magister en Administración ESAN - Perú.

El presente plan de negocios tiene como objetivo establecer un centro de atención infantil y guardería que emplee herramientas tecnológicas como la computadora, y las aplicaciones como Drive, Facebook, YouTube e Instagram para niños de entre 3 a 5 años ubicado en el distrito de Chorrillos.

La metodología escogida dentro de las actividades educativas del jardín y guardería es la de Reggio Emilia, la solidez de esta metodología es que el niño sea capaz de aprender por sí mismo, apelando a su instinto natural de descubrir y generar su curiosidad, siendo este último, fundamental y vital para aprender, para ello el educador toma un rol importante, porque es quien conduce el aprendizaje de los infantes de una manera segura y adecuada, por otro lado, la metodología se orienta con el uso de estas herramientas tecnológicas, donde los softwares con los que trabajan tienen distinta temática educativa y alternativas integradas, siempre y cuando el educador sea cuidadoso con la selección de los temas y el infante pueda elegir el tema a su libre gusto. El público objetivo son las personas que oscilen de entre 25 a 44 años y que tengan a su cargo infantes de 3 a 5 años, que se encuentren en el Nivel Socio Económico A y B que residan y/o trabajen en el distrito de chorrillos o distritos aledaños.

Díaz, M. y Vásquez, V. (2019). Plan de negocios para la creación del servicio de guardería en edificios corporativos. UPC (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas) Perú. Indica lo siguiente:

Este proyecto de negocios tiene como finalidad establecer si la inversión comercial y financiera de una compañía, pueda acceder a la posibilidad de permitir que los trabajadores de la empresa tengan todas las facilidades para que sus hijos tengan un ambiente de guardería dentro de su centro de labores. Dicha inversión se focaliza en un prototipo de participación entre distintas compañías que tienen sus sedes en un edificio corporativo, por lo

cual estableceremos un ambiente destinado para una guardería, para que dichos trabajadores tuvieran cerca a sus hijos.

Cabe señalar que esta idea ha surgido a fin de que las compañías les otorguen toda la soltura a sus trabajadores y así retener el talento para evitar la ausencia laboral por motivos de maternidad o paternidad. Esta realidad, representa una ocasión real de inversión en el mercado peruano, que ofrezca la opción de dejar a sus hijos a la custodia de profesionales en su mismo centro de laboral y con el aval de la empresa. A partir del análisis del proyecto y teniendo en cuenta todos y cada uno de los factores relacionados a la idea de la inversión, podemos determinar que este proyecto es viable tanto comercial como financieramente.

Núñez, G. Morales, J. y Sandoval, E. (2017), en su “Proyecto de la factibilidad para iniciar un negocio de guardería en el distrito de San Miguel” de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) Perú.

En su proyecto nos señalan que actualmente existe una necesidad por parte de los padres de familia que oscilan entre 25 – 45 años de edad sobre el cuidado de niños, esto se debe a que actualmente tanto papá y mamá del sector socioeconómico B y C se encuentran laborando en un horario fijo y no disponen del tiempo suficiente, observando que los infantes de 0 a 3 años necesitan mayores cuidados. Por ello a través de un proyecto de investigación logramos identificar que muchos de los padres de familia que se encuentran en la PEA (Población Económica Activa) buscan lo siguiente: horarios flexibles en las guarderías, personal capacitado y responsable,

zona accesible a sus centros de trabajo y métodos de enseñanza que permita a los infantes desarrollar sus habilidades. Utilizando las técnicas de Marketing mediante encuestas hacia los padres de familia entre el rango de edad de 25 – 45 años como objetivo de que existe una demanda no satisfecha y poco atendida. Nuestra idea de negocio “Pasitos de Oro” no solo se basa al cuidado del infante de 0 a 3 años con un personal capacitado entre docentes, auxiliares, personal de limpieza y seguridad, sino que también se aplicaría la metodología Montessori (educación respetuosa y la estimulación) que permitirá desarrollar las habilidades de los infantes en su proceso de crecimiento. En este proyecto también realizamos un minucioso análisis económico financiero que nos permite ver razonablemente la viabilidad del proyecto.

2.1.2 Antecedentes Internacionales

Sanchis, A. (2014) en trabajo final de carrera “Plan de empresa para una escuela infantil” en el país de España, buscando el grado de Administración y Dirección de Empresas, en la UPV (Universidad Politécnica de Valencia) ADE (Facultad de Administración y Dirección de Empresas) España.

La incorporación en España, del servicio de guardería de infantes evidencia una postura inicial por la independencia del infante, al mismo se aprecia cierto abandono de compromiso de la atención de padres de familia en momentos superados por el trabajo que ejercen día a día en sus vidas. No obstante, el servicio de guardería no se contempla como un mal menor, sino cada día más como una fuente de oportunidades. Las causas del crecimiento en este periodo educativo, radica en la necesidad

personal y social de que los padres armonicen su vida familiar y laboral, de una mayor socialización de una infancia cada vez más aislada de otros grupos de iguales; pero a su vez al objetivo de nuevas oportunidades de formación que prevengan desigualdades y faciliten aprendizajes tempranos que maximicen los currículos. Como resultado ha producido que la Educación Infantil pase a ser un derecho social de prioritario para los ciudadanos y una necesidad estratégica para el mercado laboral. Según datos del Eurostat, que analiza el porcentaje de niños escolarizados de cuatro y menos años sobre el total de la población de estas edades, España muestra una de las tasas de escolarización infantil más altas después de Francia.

Apolinario, B. Cuenca, N. y Chóez, K. (2015), en su tesis título: “Creación de un centro de cuidado infantil a tiempo completo en la zona 8 distrito 3 parroquia urbana Rocafuerte de la ciudad de Guayaquil - Ecuador” buscando alcanzar el título de Ingeniera Comercial

El estudio actual examina la posibilidad de construir una guardería para niños desde los cuarenta y cinco días de nacidos hasta los cinco años. Esto se debe a la falta de centros de cuidado infantil que brinden seguridad y brinden un entorno positivo para los hijos cuyas madres trabajan y les impiden darle el tiempo necesario. Esta situación surge como resultado de la difícil situación económica actual, por consiguiente, la misma prácticamente obliga a que tanto el padre como la madre opten por plazas de empleo en bienestar de su familia. La investigación incluye información internacional para entender ciertas teorías que rigen la

implementación de dichos centros y sobre todo se toma como puntos referenciales los centros de cuidado infantil a cargo del MIES (Ministerio de Inclusión Económica y Social) como por ejemplo el CIBV (Centro Infantiles del Buen Vivir) y el INNFA (Instituto Nacional de Niñez y la Familia). Luego se eligió un lugar estratégico en el centro de la ciudad de Guayaquil – Parroquia Rocafuerte y se describió las actividades comerciales que indican que esta es una potencial zona para el funcionamiento de nuestro proyecto. Mediante las técnicas de la encuesta y el focusgroup se obtuvieron resultados factibles para finalmente determinar la demanda del centro y su factibilidad financiera.

Salazar, R. (2021) su tesis de plan de negocios para la creación de un After School con enfoque en idioma inglés ubicado en la región metropolitana de Chile tesis para optar al grado de Magíster en gestión y dirección de empresas en la Universidad de Chile.

El After School es un programa extracurricular que nace como una necesidad de nuestras familias, de contar con una posibilidad, donde los infantes pueden desarrollarse a través de juegos y actividades diseñadas para su edad e intereses.

En términos generales a partir de la investigación y diagnóstico realizado se ha logrado dar respuesta a las preguntas claves definidas al inicio del plan. Identificar los servicios más apreciados por los padres, las necesidades que emergen y que son primordiales de satisfacer, identificar

el segmento al cual se brindará el servicio son parte de las preguntas que se tomaron en cuenta para definir la propuesta de valor. Por otro lado, tener la seguridad de la composición del mercado, ubicar quienes son los actuales competidores y como están posicionados, y con todos estos elementos poder determinar cuáles son los sectores de mayor atractivo de la comuna. Si bien es cierto el objetivo general planteado no se concretó en su totalidad debido a que los resultados económicos de acuerdo al planteamiento del negocio no logran generar la utilidad esperada, a nivel de los objetivos determinados se puede lograr extender a propuestas complementarias que puedan dar un mayor crecimiento del negocio como lo es la posibilidad de evaluar la apertura de un segundo centro y que en el resultado global una vez que se identifiquen las economías de escala posibles, se puedan generar resultados más atractivos.

En el interior de los antecedentes internacionales, existe similitud en el contenido, pero con la salvedad que depende del país, territorio, legislación, y debido a estos aspectos pueden ofrecer distintas alternativas del servicio que hacen que se distingan unas de otras teniendo en cuenta su localización. Esto contribuyó a mi tesis porque las implementaremos a fin de mejorar y ampliar el servicio.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Marco Legal

Ley N° 26549, Ley de los Centros Educativos Privados

(...) Artículo 6. – La autorización de funcionamiento en base al registro no exime a los centros educativos de la obtención de las licencias municipales respectivas, relacionadas, entre otras, con la compatibilidad de uso y condiciones apropiadas de higiene, salubridad y seguridad de los locales (...).

Decreto Supremo N° 007-2008-TR, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del acceso al Empleo Decente, Ley MYPE.

Tiene por objetivo la promoción de la competitividad, formalización y desarrollo de las micro y pequeñas empresas para la ampliación del mercado interno y externo de estas, en el marco del proceso de promoción de empleo, inclusión social y formalización de la economía, para el acceso progresivo al empleo en condiciones de dignidad y suficiencia.

Directiva N°073-2006- DINEBR-DEI, Normas sobre la organización y Funcionamiento de las cunas de Educación Inicial.

Esta directiva establece las normas y procedimientos sobre la planificación, ejecución y evaluación de las acciones pedagógicas y de la gestión de las guarderías de infantes (cunas de educación inicial), nos indica que para la apertura las actividades debemos cumplir con algunos requisitos, como son: el registro, la autorización de creación y

funcionamiento otorgadas por Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) del distrito donde se ubique la guardería de infantes.

INFORME N°243-2005-SUNAT/2B0000 aprobado por Decreto Supremo N° 055-99 EF **MATERIA:** Se consulta sobre los alcances de la inafectación dispuesta por el literal g) del artículo 2° del TUO de la Ley del IGV, respecto a las actividades de bibliotecas, hemerotecas, archivos, museos, cursos, seminarios, exposiciones, conferencias y otras actividades educativas complementarias al servicio de enseñanza.

El literal g) del artículo 2° del TUO de la Ley del IGV establece que no está gravada con el IGV, entre otras operaciones, la prestación de servicio que brinda las instituciones educativas públicas o privadas únicamente para sus propios propósitos.

Por su parte, el artículo 1° del Decreto Supremo N°046-97-EF aprueba la relación de bienes y servicios contenida en su Anexo I, para efecto de la inafectación antes mencionada.

En dicho Anexo I Los siguientes servicios se identifican como infectos:

Numeral 1: Servicios educativos relacionados con la preparación inicial, primaria, secundaria, superior, especial y ocupacional., entre otros. Incluye: derechos de inscripción, matrículas, exámenes, pensiones, asociaciones de padres de familia, seguro médico educativo y cualquier otro concepto cobrado por el servicio educativo.

2.2.2 Marco Conceptual

Variable independiente: Inversión económica.

Serrano, F. (2020). Proyecto de inversión, el autor nos indica en su publicación:

El concepto de una idea orientada a la realización de hacer o ejecutar una acción en el futuro representa una inversión en su definición más simple. El inicio de una inversión atiende primordialmente a la satisfacción de una necesidad humana que ha sido percibida por la población, o en su defecto por una organización, que percibe al entorno que la rodea, plantea diversas alternativas para resolverla, tomando como sustento una serie de ideas sobre las cuales debe trabajar en su búsqueda. En este aspecto, una inversión que cubre ese requerimiento o necesidad, se considera un proyecto exitoso; es decir, el cumplimiento de su objetivo en el tiempo estimado y en determinadas variables hace de esta inversión obtenga resultados óptimos.

Por otra parte, señalaremos que es un estudio administrativo, el cual está integrado primordialmente por tres elementos; **la planeación estratégica**, que mediante sus elementos misión, visión, objetivos estratégicos y matriz, establecen el rumbo y finalidad del proyecto de inversión; posteriormente, el tipo de puestos y funciones se determinan utilizando los criterios mencionados anteriormente. de **puestos y funciones** que se requieren a fin de lograr los objetivos, mismos que serán incluidos a la estructura de la organización que se planteó para la inversión y por último la administración de recursos humanos. (p.XII)

Esta publicación aporta a mi tesis, porque nos indica que cuando estamos pensando en hacer una acción de futuro, esto nos indica que es una inversión, la cual atiende principalmente a satisfacer las necesidades de una comunidad o, en su defecto, de una empresa, cuando se cumple estas necesidades y satisfacemos a tu cliente, podemos decir que la inversión es exitosa. Para esto tenemos seguir unos lineamientos como; la planificación estratégica en donde debemos tener cuenta el objetivo de la inversión.

Colom, A. (2009). Evaluación de la rentabilidad de proyectos de inversión, el autor nos señala lo siguiente:

¿Qué entendemos por inversión, en sentido general?

Propone la siguiente conceptualización: Inversión es el acto de socio-económico por el cual da lugar el cambio de una satisfacción inmediata y cierta a la que se renuncia, por una expectativa de conseguir otras satisfacciones, naturalmente superiores y de las cuales el bien invertido es de sustento generador.

Inversión en sentido económico: conlleva la compra de bienes productivos, incrementando el activo de producción de un negocio. En otras palabras, se considera en sentido económico que una vez se halla invertido en la adquisición de una serie de bienes y/o servicios que están inmersos en el proceso de producción de la misma, y que con dicha inversión se va produciendo y variando el capital de actividad. Considerando la variable tiempo, se dice del denominado flujo de inversiones, es decir, inversiones que tienen un periodo de tiempo

establecido, cuyo efecto activo es una acumulación de capital en determinado momento: bienes inmuebles, maquinaria, tecnología diversa, etc. (p.49-50).

Esta publicación aporta a mi tesis, porque nos señala que al realizar inversión a nivel socio-económico este es un acto por el cual obtendremos una satisfacción inmediata y que reportará la obtención de satisfacciones superiores por lo cual has invertido y esperas recibir ganancias. A su vez desde una perspectiva económica, , es cuando se ha adquirido bienes y estos están en el proceso de producción para que al final del mismo alcance que nuestro capital se incremente con la inversión realizada. Toda inversión se realiza con la expectativa de lograr sus beneficios.

Pacheco, C. y Pérez, G. (2018). El proyecto de inversión como estrategia gerencial, los autores nos señalan:

Definen una inversión económica implica encontrar una solución inteligente y un problema pendiente para satisfacer una necesidad humana.

La inversión económica aparece como una solución de una “idea” para la resolución de una problemática o la forma se sacar partido a la ocasión de una empresa que, habitualmente, le compete resolver inconvenientes de terceras personas.

El proyecto de inversión se puede reseñar como una idea, si se destina un determinado monto de capital y se le suministran los insumos

adecuados, este podrá producir un bien o un servicio útil al ser humano o a la sociedad en general.

Si hay una demanda humana de bienes y servicios, será necesario invertir, pues realizarlo sería la única forma de producir un bien o servicio.

En la actualidad, una inversión inteligente demanda una base que la justifique. Dicha base es, justamente, un proyecto de inversión bien elaborado y estudiado que señale la regla que debe tomarse. De ahí se origina la necesidad de elaborar los proyectos.

Una decisión como esta, no debería ser tomada por una sola persona con una visión limitada, o ser analizado desde un punto de vista.

Al reconocer un problema que tenemos que solucionar con el proyecto, deberíamos fundamentalmente, encontrar todas las alternativas que dirijan al objetivo. (p.1)

Este autor me aporta en mi tesis, en cuanto cita que, para realizar una inversión económica, debemos tener en cuenta que cuando exista una necesidad humana de un bien y servicio, habrá una necesidad de invertir para cubrir dicha necesidad, a la hora de elaborar una inversión debemos estructurar un plan bien elaborado y estudiado que nos indique las pautas y lineamientos que debemos tomar para la elaboración de una inversión económica.

A continuación, se presenta otras publicaciones sobre la inversión económica que son oportunas, mencionarlas.

Pallerola, J. (2013). Gestión Financiera (GRADO SUPERIOR), el autor nos señala lo siguiente:

Todo negocio que tenga el propósito de crecer debe plantearse seriamente inversiones. Cualquier inversión debe tener varias alternativas posibles de donde seleccionar, optando según criterios de rentabilidad. Ya que de las decisiones de inversión depende el futuro de nuestro negocio.

Toda empresa requiere de varios elementos para llevar a práctica su actividad. La creación de un producto y/o servicio necesita tanto bienes de activos no corriente (maquinaria, instalaciones técnicas, etc.) como bienes activos corrientes (materia prima, etc.).

La empresa indaga los recursos necesarios en las inversiones a largo plazo.

No puede haber financiación si no hay instituciones que ofrezcan inversiones a largo plazo, al mercado a través del ahorro. De aquí la alternativa que una empresa pueda invertir para crear riqueza; así el círculo se cierra.

¿Que entendemos por “inversión”? Según Pierre Masé, economista francés: “la inversión es el hecho por el que se produce a cambio de una satisfacción inmediata y verdadera, a la cual se renuncia, por la esperanza que se obtiene mediante la adquisición del bien que produce dicha esperanza”.

Es decir, si adquirimos una maquina se dimite de destinar ese dinero a otra necesidad, porque se tiene fe que con la mencionada compra se

obtendrá unos ingresos superiores a la cantidad destina en la inversión.

(p.50)

Este autor aporta a mi tesis, al citar que, para realizar una inversión económica, debemos tener en cuenta que cuando tomamos la decisión de invertir en la comprar bienes y/o servicios, seremos responsables que al asumir esa responsabilidad de inversión dejando de lado otras necesidades, porque creemos que con la misma lograremos con creces lo destino por la adquisición de bienes y/o servicios en este caso. Para efectuar estas inversiones por lo general recurrimos a la financiación a través de créditos a largo plazo, para lo cual debemos tener un historial creditico bueno y dirigirnos a las instituciones financieras.

Minnicelli, M. Candia, M. et al. (2005). En el libro titulado, Infancias y problemas sociales en un mundo que cambia, los autores nos señalan lo siguiente:

La infancia y los problemas sociales cambiaron en las últimas décadas del siglo XX en adelante, y el mercado avanzó sobre el medio ambiente urbano y logró posiciones como un nuevo intermediario. La socialización infantil, impulsada por la colaboración entre la familia y la escuela, tomó un ritmo y forma. En la actualidad, la escuela 24 y la familia conviven, compiten y tienen acuerdos con otras agencias "comerciales" que generan un sentido colectivo y establecen una nueva estructura de valores. Antes que, de cualquier ámbito colectivo de participación, los infantes empiezan a ser requeridos desde las agencias del mercado. Por

otro lado, los niños y jóvenes son considerados por el mercado como una inversión inmediata y económica. Si la organización fue la escuela la que incorporó a los niños en el orden público, los medios de comunicación, con sus programas y espacios publicitarios, introducen a los chicos en el mercado. Hoy estos agentes y visiones conviven. Es trabajo del sistema educativo en todos sus niveles, extenderse en esta forma novedosa. Porque con esta reorganización de las rutinas sociales de integración de la infancia, muchas interrogantes corresponden con la construcción de identidad en la niñez se ven directamente afectadas.

“¿Quién soy? ¿adónde pertenezco?, ¿Qué derechos tengo?, ¿Quién representa mis intereses?, ¿Cuáles son mis deseos?, ¿con quién los comparto?, ¿Cómo puedo satisfacerlos?, ¿Qué es lo que pretendo de mí y de los demás?, ¿Cuáles son los modelos a seguir?, ¿Cuál es mi proyecto futuro?”, Son interrogantes identificativos fundamentales que empiezan a resolverse desde el consumo masivo de bienes y medios de comunicación, en lugar de desde las reglas de la democracia más abstractas.

¿Por qué la escuela se ve afectada por el avance del mercado? :

La relación entre niños y mercado es un tema educativo y cultural que se puede comprender a través de un conjunto de circunstancias. Estos sucesos se convierten en la interminable lista de programas de televisión, revistas, juguetes, alimentos, hebillas, pelotas, remeras, zapatillas, mochilas o figuritas en temas a considerar y tratar, tanto en la escuela como en el hogar. La fuerte presencia de los productos de la empresa es

quizás el factor más evidente, pero no por ello el más preocupante, consumo masivo de bienes y de los medios de comunicación que desde las reglas más abstractas de la democracia.

¿Por qué la escuela se ve afectada por el avance del mercado?

La relación entre niños y mercado es un tema educativo y cultural que se puede comprender a través de un conjunto de circunstancias. Estos sucesos se convierten en la interminable lista de programas de televisión, revistas, juguetes, alimentos, hebillas, pelotas, remeras, zapatillas, mochilas o figuritas en temas a considerar y tratar, tanto en la escuela como en el hogar. Tal vez el factor más evidente, pero no por ello el más preocupante, es la presencia significativa de los productos de la industria cultural y los medios de comunicación en el día a día de los niños. El mercado se expande hacia el patio de la escuela, la habitación del hogar y a su vez abarca más área de la ciudad.

El mercado se adentra al patio de la escuela, a la habitación del hogar y a su vez ocupa más terreno en la ciudad. Los canales de cable, los complejos de cine, las emisoras radiales FM, los supermercados, los kioscos, los centros comerciales o los restaurantes de comida rápida se convierten en ambientes naturales en el día a día, pero pasan inadvertidos en su efecto con respecto a la creación de la realidad individual y la formación de los niños. Por lo tanto, la abundancia de productos para niños no es una característica anecdótica del paisaje urbano de fines del siglo XX y comienzos del XXI. El "ecosistema" en el que crecen los niños

está formado por juguetes, dulces, películas, anuncios televisivos y publicidades en la calle. (p.42 y 43)

Los autores nos dar a conocer la evolución que tiene la inversión económica en la educación preescolar o infantil fundamentalmente en las últimas décadas del siglo XX hasta para en adelante, lo que se daba con una alianza de los padres con la escuela, hoy solo tiene una relación. Los infantes empiezan a ser tomados más en serio por agencias del mercado, el mismo que ahora los niños y jóvenes son una inversión económica inmediata. Si la escuela fue la que incorporó a los niños al orden público, los medios, con sus programas y espacios publicitarios, los incorporó al mercado. Un conjunto de eventos ayuda a comprender la relación entre los niños y el mercado como un problema que afecta la educación y la cultura. Estos sucesos se convierten en la interminable lista de programas de televisión, revistas, juguetes, alimentos, hebillas, pelotas, remeras, zapatillas, mochilas o figuritas en temas a considerar y tratar, tanto en la escuela como en el hogar. Esta publicación por tanto contribuye para mi tesis grandemente, porque como consecuencia de todas estas circunstancias apreciamos que la inversión económica en los infantes es un producto que crece con el transcurrir del tiempo y tenemos que estar constantemente a la par con ese crecimiento.

Lacalle, D. (2022). Haz crecer tu dinero

El autor inicia su nuevo libro con esta frase lapidaria: “La inmensa mayoría de los que han leído sobre inversión y sobre finanzas está escrito por

personas que nunca han invertido cantidades grandes, probablemente ni siquiera inviertan nada”.

En *Haz crecer tu dinero*, el célebre economista e inversor se vale de su experiencia de dieciocho años a la par de otros gestores de fondos mundiales para explicarnos la manera de preservar nuestro capital, disminuir las pérdidas y crear riqueza a largo plazo, a su vez de recordarnos que los grandes inversores de la historia no lo son por haber acertado siempre, sino por valorar la experiencia y aprender de sus errores.

El mundo de la inversión está lleno de buenas intenciones, debemos tener en cuenta que no existen los inversores infalibles. Frente a la equivocada imagen que se nos vende del inversor “mago”, Lacalle sustenta que no existe fórmula del éxito en una inversión económica, pero si existe la del trabajo: manteniéndolo con cuidado y con detalle, aplicando la idea crítica y conociendo de antemano que funciona y que no funciona, lograremos invertir con éxito.

La responsabilidad, el sacrificio, el trabajo, la perseverancia y la toma decisiones acertadas nos ayudarán no solo a ganar dinero sino también, y sobre todo a garantizar nuestro futuro. (Sinopsis).

Este autor nos aporta en mi tesis, en cuanto cita que una inversión económica no es tan fácil como podemos creerlo y más cuando se trata de cantidades significativas de dinero y que a su vez no lo hemos realizado nunca, debemos entender que no siempre se obtiene resultados positivos y que su recuperación es a un largo plazo, debemos tomarlo muy en serio y debemos estudiar y saber

cuáles son conocer las mejorías e inconvenientes que acarrea el riesgo de invertir, para esto debemos estar dispuestos de paciencia, trabajo y dedicación, a fin de proteger nuestro dinero.

Indicador: Capital inicial

Pruissen, C. (2002). Como iniciar y administrar un jardín infantil, la presente publicación nos indica lo siguiente:

Después que se ha elaborado el presupuesto considerando todos y cada uno de los elementos prioritarios y no prioritarios, y con la ayuda de los catálogos y la investigación de precios, obtendremos la cantidad mínima necesaria como capital inicial, para así poder aperturar una guardería infantil, sabemos que en esta etapa se consumirá una buena parte del capital inicial.

Hoy en día, el servicio del cuidado de niños es un trabajo muy apetecido. Si le gustan los niños y quiere tener su propio negocio, abrir una guardería infantil podría ser una opción ideal para usted. La demanda por guarderías que brinden cuidados solícitos y confiables es alta, y el capital inicial no es muy grande.

Ahora bien, no es un juego de niños ofrecer un servicio de alta calidad mientras obtienes beneficios. La gestión y la dirección de una guardería para niños es una tarea multifacética que puede ser tan difícil como ser padre y madre. Debemos tener conocimientos de puericultura e idealmente estudios de grado de educación infantil, así como

conocimientos básicos de administración o contratar a un profesional en la materia para encargarse de administrar un pequeño (p.53)

Esta publicación ayudara a mi tesis desde una perspectiva seria y profesional, la forma que se debería tener en cuenta para la evaluación de todos los elementos a considerar para tener un capital razonable, antes de iniciar un negocio de guardería de infantes, así entrar con la mejor predisposición para administrar con eficacia y aceptación. Así mismo se encuentra respuesta de interrogantes como por ejemplo ¿Cómo reconocer la necesidad de un servicio de guardería en la localidad, precios de la competencia, que servicio presta, que hacer para su captación? Que se debería hacer antes de tomar una decisión de emprender este proyecto de inversión.

Indicador: Evaluación de mercado

Escribano, G., Alcaraz, J. y Cuesta, Q. (2022). Políticas de marketing 3ª edición, Los autores nos señalan lo siguiente:

La atención es importante para la infancia básicamente comprendida desde 0 meses a 60 meses en la etapa previa a la escolarización obligatoria, de esta manera con los cambios que se han producido con la toma de conciencia por parte de la sociedad y la relevancia de esta etapa en el desarrollo futuro del ser humano.

Los servicios se componen fundamentalmente en satisfacer todas las necesidades que deben tener los infantes: cuidados físicos (comidas,

tiempo de descanso e higiene), organización de juegos y actividades educativas para cada edad, por citar algunas de ellas, de esta manera lograr que sientan como en su propia casa.

El análisis externo e interno de una institución nos permitirá lograr un análisis DAFO (Debilidades Amenazas Fortaleza Oportunidades) que nos facilite apuntalar objetivos que nos permitan aprovechar las oportunidades que ofrezcan el mercado, minimizar los impactos negativos de las posibles amenazas, todo aquello actuando sobre nuestros puntos fuertes o protegiendo los débiles.

La definición de los objetivos puntuales de la evaluación de mercado debe encuadrarse dentro de los objetivos generales establecidos en el plan general de la institución. El desarrollo de los objetivos establecidos por el departamento de marketing permitirá la construcción de estrategias comerciales específicas.

Los objetivos son los resultados finales que se buscan, pudiéndose expresar en términos cuantitativos y, en todo caso, deben estar referidos a un tiempo y lugar determinado siendo realistas y conseguibles. (p.367).

Esta publicación aporta a mi tesis, que tenemos que tener muy claro y en cuenta, que cuando realicemos una evaluación de mercado, debemos saber cuáles son nuestros objetivos a fin de establecer un plan general, la mencionada publicación nos brinda una alternativa clara de cómo realizarlo, el ente encargado del marketing debe desarrollar teniendo en cuenta los objetivos trazados, la construcción o elaboración de estrategias comerciales específicas, considerando con claridad el de no poner en peligro los objetivos y apuntalar las

ocasión a fin de cumplir con las necesidades de los padres de familia como potenciales clientes de nuestro servicio.

Indicador: Costo del servicio

Santos, C. (2010). Supermami: Mil maneras de ser una mama feliz, el autor señala lo siguiente:

Alguna vez te preguntaras también, si lo que aprende el niño en la guardería es realmente tan bueno. Sobre todo, cuando un día descubras la marca de un mordisco en la delicada piel de su retoño y después descubras que se ha producido más o menos como una lucha territorial con otro niño de su clase (que muy tiernamente se llama “de los partitos”). ¡Patitos con buenos dientes, desde luego!

No te dejes que los nervios te invadan: indudablemente todo esto forma parte del mismo pack: es su primer contacto con sus iguales. Tu niño tiene que aprender a convivir, pero también a defender sus posturas, forjando su personalidad.

Otra realidad mi niña lloraba y me formaba grandes berrinches cada vez que veía en un plato que no fuera una papilla. A veces la dejamos casi veinticuatro horas sin comer, la alimentamos solo con leche, pensando que terminaría cediendo. Es una metodología que recomiendan algunos pediatras, entre ellos el mío. Pero su terquedad acabo por derrotar a la nuestra. No encontrábamos la forma, estábamos desesperados. En

cambio, en la guardería aprendió a comer viendo que otros niños lo hacían, y gracias a la atención personalizada y paciente de las cuidadoras.

Un buen día, a la hora de cenar, Estrella mi niña pidió tortillas de patatas llevándome toda una sorpresa, nunca antes lo hizo y además se había negado incluso a mirarla y o digamos tenerla en el plato. Le hice una tortilla, con mucha curiosidad, y me quedé de piedra al ver como se la devoraba. Ya nunca hizo falta volver a servirle en papilla su comida. Fue como una enfermedad que se hubiera curado de pronto, viniendo una sensación de la satisfacción del cliente. Esta experiencia me transformo la percepción de las guarderías. Si tuviera otro hijo, le llevaría desde el primer año. (s/p)

La publicación mencionada, aporta a mi tesis, que vemos como unas anécdotas se convierten en la comprobación de que la satisfacción del cliente es trabajada en las guarderías con la atención personalizada de cada niño, el contacto con sus iguales y la profesionalidad de los educadores, aplicando una serie de metodologías que van obteniendo resultados positivos de aprendizaje, que a veces los padres nos cuesta aplicarlos por desconocimiento, tiempo o paciencia que también forma parte de la vida, para que luego de un tiempo veas los resultados y comprobases tu apreciación por el servicio de guarderías.

Variable dependiente: Calidad del Servicio

Publicaciones Vértice (2008). La calidad del servicio al cliente, el autor señala lo siguiente:

Podemos definir a la **calidad**, como el “conjunto de aspectos y características de un producto y **servicio** que guardan relación con su capacidad para poder satisfacer las necesidades que requieren atención por empresas y que son demandadas por parte de los clientes”.

Esta definición de la calidad claramente esta ajustada al cliente. Los clientes tienen una serie de necesidades, requisitos y expectativas. Una empresa brinda calidad cuando su producto o servicio está a la par o supera las expectativas de los consumidores; si en cada momento intenta de satisfacer la inmensa mayoría de sus necesidades estará proporcionando calidad.

La calidad es el nivel de excelencia que la empresa ha optado alcanzar para satisfacer a su clientela clave, por lo cual representa al mismo tiempo la medida en que se obtiene dicha calidad.

El comprador de un producto o servicio aprecia, además del precio y del rendimiento técnico del producto, lo que quiere decir y toma en cuenta es el costo, tiempo y dinero.

Una política de calidad de servicio trata de minimizar en lo factible dichos esfuerzos y costos complementarios para el cliente, fijándose como objetivo no causarse preocupaciones. (p.1)

Esta publicación aporta a mi tesis, porque al autor señala que el servicio y calidad que brindemos son aspectos que siempre guardan relación entre sí, dado que su fin principal es la satisfacción y la seguridad del cliente, el cual tiene un conjunto de necesidades y expectativas ya creadas por el servicio requerido el cual espera obtener, además les gustaría tener un buen precio por el servicio o

producto y la pronta recepción del mismo. Por ejemplo, ahora que está en pleno auge las compras online, tienes una diversidad de empresas que ofertan el mismo producto, pero algunas ya tienen ganada una gran parte de la clientela .

Piattini, M. (2019). Calidad de Servicios, el autor señala lo siguiente:

La calidad del servicio al día de hoy, se ha transformado en un interés primordial para las empresas debido a que, progresivamente su subsistencia obedece al servicio y la calidad que brindan a los consumidores, a fin de la satisfacer una necesidad de los mismos.

La buena calidad, superioridad o excelencia al momento apreciar la calidad de un producto y/o servicio que busca definitivamente de la “excelencia”, las empresas están inmersas en intentar delimitar las propiedades relacionadas a una situación que nos permita sobresalir ante la competencia, pero esto es referencial, ya que dependerá de la óptica utilizada. Por otro lado, las empresas deberán fortalecer la adaptación del producto o servicio a las características específicas, y los requisitos se fijan en los contratos.

Así mismo, en la principal norma internacional, la ISO 9000, determina a la calidad como “el grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto que cumpla con los requisitos”.

También podemos apreciar que la calidad no se trata de una idea incondicional: el cliente la decidirá con toda seguridad por cual producto o servicio se inclina. Habitualmente sería factible decir como un concepto multidimensional (referida a muchas cualidades), sujeta a limitaciones,

como, por ejemplo; depende del presupuesto disponible y vinculada a compromisos, es decir como plazos de entrega, por ejemplo. Incluso, también se puede considerar que no es ni totalmente subjetiva (porque en ciertos aspectos pueden medirse) ni totalmente objetiva (ya que existen cualidades cuya evaluación podría ser subjetiva). (p.1-3)

La presente publicación aporta a mi tesis, porque en ella indica que hoy en día la calidad del servicio un punto vital para las empresas, la alta demanda sumado a la competencia hacen que eleven a un punto de excelencia su calidad de servicio, así estar por encima de otras, porque sabedoras que es cliente que tomará la decisión del cual o tal producto o servicio elegir depende de muchos factores, como por ejemplo plazos de entrega, calidad por supuesto y el precio. Lo cual es un aporte relevante para mi proyecto de tesis.

Vargas, M. (2007). Calidad y servicios. Concepto y herramientas, el autor señala lo siguiente:

La calidad y el servicio que hoy en día se brindan se han incrementado con el desarrollo de las sociedades. Estos dos conceptos han colaborado con el progreso de la humanidad, motivo por el cual ocasiona como consecuencia el crecimiento económico, expansión y avance en el conocimiento.

No existe calidad sin servicio, ni servicio sin calidad, son dimensiones que siempre están presentes de manera conectada, para el beneficio y satisfacción de las necesidades demandadas por el hombre.

La calidad da un gran salto después de la Segunda Guerra Mundial, buscando no solo la satisfacción de las necesidades del cliente, sino señalando a ser un factor competitivo, para lo cual no basta ofrecer un perfecto diseño, debemos estar presentes en el servicio percibido del bien o producto en el momento de la entrega, certificando entonces, que la calidad no se centra exclusivamente del departamento de producción, sino que es responsabilidad de toda la empresa.

El sector servicios tiene gran importancia en muchos países, es el que más aporta al Producto Bruto Interno (PBI), por consiguiente, dando trabajo a millones de personas. Pero el servicio como parte del binomio calidad-servicio, siempre debe estar presente en todas las empresas, porque sin él sería imposible satisfacer las necesidades humanas. (p.vii).

La presente publicación aporta a mi tesis, de acuerdo a lo expresa el autor, con el transcurso del tiempo la calidad de servicio ha ido incrementado su importancia con respecto al desarrollo de la humanidad, en cuanto el progreso del conocimiento, el crecimiento económico, expansión y avance en el conocimiento. Afirma que no existe calidad sin servicio y viceversa, porque ambas están relacionadas y tienen por objetivo cubrir las carencias y la complacencia de los padres de familia, también señala con acierto que, debido

a este fenómeno por decir, da trabajo a millones de personas que trae como consecuencia que este rubro es el más aporta al PIB.

A continuación, se presenta otras publicaciones sobre la inversión económica que son oportunas, mencionarlas.

Fortunati, A. (2022). Confianza, oportunidades, tiempo, el autor señala:

- A igualdad de costos, un servicio poco utilizado, en el que la mayor parte de los niños solo asiste durante un período de tiempo limitado en relación con el horario de apertura, o en el que se registra una regularidad muy baja a lo largo del año, resulta más caro que otro en que la frecuencia media anual sea más alta y en que los niños concurren durante la mayor parte del tiempo previsto por el horario de apertura.
- A igual calidad, un servicio en el que la razón entre el personal asignado y los niños inscritos sea menor a la establecida por las normas contractuales (un educador por cada seis niños), cuesta también mucho más que un servicio en el que la plantilla de educadores y asignación de sus turnos de trabajo estén organizados racionalmente para permitir, respetando la norma contractual, la gestión apropiada de las diversas situaciones. (s/p)

Estos dos ejemplos anteriormente citados representan situaciones en las que de ofrecer el servicio al mayor número posible de niños no se realiza plenamente, y en las que un esfuerzo para mejorar la calidad organizativa y de gestión del servicio, podría llevar a su extensión cuantitativa sin aumentar el gasto corriente. Esto no vale decir que el problema de la escases de las escuelas infantiles se pueda resolver cambiando los servicios de mayor peso (como la escuela infantil con horarios de apertura prolongados), por otros más livianos (como las escuelas infantiles a tiempo parcial o los servicios complementarios) pero si puede hacernos pensar sobre el hecho de que no solo una oferta verdaderamente diferenciada puede permitir interpretar de una forma más sensible la calidad de la demanda, impulsando el mayor equilibrio posible entre la necesidad de multiplicar la cantidad de interrogantes y la de no perder de vista su eficacia, como medida de su correspondencia con la naturaleza.

En conclusión:

Las familias pueden encaminarse mejor si existe una oferta diversificada;

La programación de intervenciones, si se concreta en una oferta diversificada puede ajustarse mejor, modificándose también a lo través del tiempo, tanto a la calidad diversificada con que se manifiesta la demanda como cantidad total.

Tener un sistema integrado de ofertas diversificadas es también, la mejor opción de utilizar los recursos disponibles de manera racional.

Esta publicación aporta a mi tesis, que tenemos que tener en cuenta con respecto a la calidad del servicio, que no siempre se puede llevar a cabo plenamente el mismo, debido que para que esto se cumpla debemos optar por brindar un servicio que cubra a la mayor parte de sus necesidades, por ejemplo que el servicio tenga una hora de apertura prolongada y que también tenga un servicio a tiempo parcial o brindando servicios complementarios, como por ejemplo a niños en inicial que tienen un horario matutino (de 7.00 a 14.00 Hrs.) y los padres laboran todo el día, pues ese niño se le brinda el servicio complementario vespertino (tarde – noche), a fin de establecer una oferta diversificada del servicio y poder atender la evidente demanda en su totalidad o gran parte de ella.

Zabalza, M. (1996). Calidad en la Educación Infantil, la autora nos señala:

Cuando pretendemos aplicar el concepto de calidad del servicio a la educación, estas tres acepciones; valores, efectividad y satisfacción de la calidad se complementan: estamos hablando de una escuela de calidad o ante un programa educativo de calidad cuando podemos distinguir en ellos tres componentes citados:

Una identificación con valores formativos claros: que exista compromiso con los valores educativos que forman parte de lo que la educación

procura mostrar para el crecimiento global de los infantes y de la sociedad en su totalidad.

Unas consecuencias de nivel superior: sería insensato que algo se tendría que tomar en cuenta como servicio de calidad, si los fines conseguidos se encaminasen a la insuficiencia. El tema de los estándares de calidad forma parte de la polémica presente sobre la Educación de los infantes.

Un ambiente laboral ideal para los integrantes que forman parte de la posición o en el procedimiento estimado: Lo cual consideraremos más adelante, únicamente con el agrado de los padres de familias se obtiene el aval que el ejercicio que se realiza satisfactoriamente y como consecuencia que este resulte óptimo.

En suma, un servicio de calidad nos indica que tanto las personas que intervienen en el desarrollo de la educación infantil como las que se sirven del servicio.

Principalmente, sin lugar a dudas la educación es un tema que se encuentran involucradas personas. La magnitud de las mismas en el desarrollo de la educación infantil es fundamental. Por lo tanto, que los puntos de vista, más enlazados a lo propio (satisfacción, entusiasmo, emoción de éxito, grado de perspectiva, dignidad, etc.) sean prioritarios para las variables de la calidad en el desarrollo y su éxito.

Además, de estos tres elementos de la calidad se tendría que tener en cuenta otra vertiente más que resulta importantísima para darle de un elemento sume al concepto de calidad.

La calidad del servicio, en todo caso, en lo que se refiere a la educación infantil, hasta tal punto, no es un registro de rangos que se tiene, sino que

gradualmente más bien se va logrando. La calidad es algo activo (de ahí, se cita más a las condiciones culturales de las escuelas que a sus elementos estructurales), algo que se construye día a día y de manera permanente. (p.34)

La presente publicación ayuda a mi tesis, al manifestar que la calidad del servicio en general es una cualidad, en la cual debemos estar abocados para desarrollar y posteriormente brindar el servicio que queremos implementar, bosquejando un plan detallado teniendo en cuenta un conjunto de elementos como la eficacia, relevancia, impacto, suficiencia, equidad y eficiencia, el cual nos permitirá ofrecer un óptimo servicio de guardería de infantes, a su vez podremos obtener un plus ante la competencia y la captación de los niños a nuestra institución, a fin de que los padres opten y tengan un mejor servicio de cara a sus necesidades.

United Nations Children's Fund, (2007) (2006). The (UNICEF) Estado Mundial de la Infancia. La mujer y la infancia el doble dividendo de la igualdad de Género, esta publicación nos manifiesta: autor de libro

La implantación de un servicio de calidad de guarderías y asequibles, fuera del hogar va en crecimiento e incrementando la posibilidad que las madres se incorporen al mercado laboral. En las zonas depauperadas (pobres) de Rio de Janeiro, en el Brasil, la existencia de unos servicios públicos de guarderías posibilita que las madres laboren fuera del hogar en empleos de tiempo parcial o completo. También es el caso de Federación de Rusia, donde la prestación de servicios de guarderías

subvencionadas se refleja en un aumento de ingresos maternos y familiares al darles facilidades al acceso de las madres al mercado laboral. En Kenya se ha demostrado que existe un enlace positivo entre la reducción de los costes de la guardería y el aumento del sueldo de las madres trabajadoras.

Algunos países en especial los países escandinavos (Dinamarca, Noruega y Suecia) donde existe un alto nivel de igualdad de los géneros según se mide el índice de potenciación de Género, donde se ha logrado alcanzar y mantener unos altos niveles de servicios de calidad de guarderías y asequibles. Suecia es un buen ejemplo, en donde existen centros de cuidados infantil y guarderías públicas municipales, así como servicios públicos regulados de atención infantil en el hogar, como centros privados de atención infantil subvencionados, cuyas tarifas se rigen de acuerdo al nivel de ingresos. En los Países Bajos, la Ley de Guarderías atribuye la responsabilidad de los costes de la misma conjuntamente a los progenitores, los empresarios y el gobierno. Siendo este último el que proveerá las ayudas directamente a los progenitores que eligen libremente el centro o guardería infantil que opten para sus hijos e hijas. El empresario tiene la obligación de sufragar una sexta parte de los costes de guardería en que incurra cada empleado, mientras que el gobierno se encarga de velar por la calidad del servicio y de regular el funcionamiento de las guarderías. (p.45)

La presente publicación nos aporta en nuestro trabajo de tesis, que en las zonas de algunos países como Brasil, Kenya y algunos escandinavos como Dinamarca,

Noruega y Suecia de escasos recursos económicos por citar algunos de los que menciona el informe de la UNICEF, se indica la importancia de la calidad del servicio en las guarderías y nos relata resumidamente que cada país se toma en serio este tema, claro está de acuerdo a sus leyes y normas, pero siempre velando y regulando su funcionamiento, además de otorgarles facilidades a las madres, padres o personas que tengan a cargo un infante, mediante guarderías públicas reguladas, aumento de sueldo a las madres trabajadoras para que de acuerdo a sus posibilidades tome cual o tal servicio de guardería, recogiendo todas estas realidades lo más importante es otorgar una calidad de servicio acorde a la localidad y situación socio económica del entorno, quiero decir no podemos iniciar este tipo de negocio con altos costos en una zona de clase media por ejemplo en Perú.

Indicador: Estructura del Costo del Servicio

Sainz, P. (2003). Didáctica de la educación infantil

Por una parte, tenemos el desarrollo evolutivo del niño y sus procesos de aprendizaje han mejorado ostensiblemente. Avances científicos notables son los relacionados en el ámbito de la Psicología y Pedagogía, aunque también es inevitable de mencionar a la Medicina, Neurología, Sociología, etc. Todas estas ciencias han influido en el desarrollo importante en el infante en sus primeras edades, ofreciéndole un ambiente para que potencie sus capacidades.

Desde las guarderías surgieron, en los años setenta las primeras coordinadoras de guarderías conformadas por educadores de estos

centros, con el apoyo de los padres de familia y otros entes, que promovían el nuevo concepto de institución para la infancia. Los profesionales de los infantes no totalmente satisfechos con la instrucción en las aulas, iban incorporando unas seductoras modificaciones para atender las necesidades y desarrollar plenamente las capacidades de los niños.

Los colectivos de profesionales y los educadores de guarderías forman parte de la estructura del costo servicio de una guardería, que tiene como objetivo entre otros, una finalidad formativa y el cuidado de los infantes, a fin de obtener la satisfacción del cliente que son los padres de familia.

(p.9)

El autor en esta publicación, aporta para mi tesis, porque nos narra la evolución que tuvieron desde sus inicios las guarderías infantiles, donde en los años setenta cuando surgieron los servicios de guarderías, estas estaban constituidas en su estructura de costos por coordinadoras con la colaboración de los mismos padres en gran parte de ellas, pero la plana de profesionales no estaban conformes con la metodología de la enseñanza completamente, es ahí cuando van incorporando una tentadoras modificaciones a fin de ofrecer un mejor servicio para cumplir con las necesidades y acrecentar enteramente las capacidades de los infantes, y así que el cliente se encuentre con una mejor satisfacción.

Indicador: Instalaciones de Ambientes

Willis, A. y Ricciuti, H. (1990). Orientaciones para una escuela infantil de cero a dos años

Para que los niños tengan mejores experiencias es más relevante la calidad del ambiente social que la calidad del marco físico y del equipamiento. Es viable llevar a cabo un excelente proyecto en condiciones físicas muy por debajo de lo ideal. Con todo, la distribución de las habitaciones en la que se lleva a cabo un proyecto educativo, así como el equipamiento, hace posible el mejor curso del trabajo, por el contrario, entorpecerlo. Esto no indica cuanto más caros sean los juguetes, modernos los mobiliarios, buenas alfombras, mejor sea el proyecto. Se puede obtener un ambiente deseado con una restauración de mobiliario de segunda mano, con imágenes de revistas cortadas y pegadas en la pared.

El tamaño de las instalaciones, así como los modelos de ambiente y equipamiento necesario, está ligado al alcance del proyecto educativo y el número de niños al cual se pretende brindar el servicio. El enfoque de gran parte del siguiente análisis se sustenta en la obtención de un ambiente seguro e interesante, que invite a la exploración del mismo.

Pocas personas, al elaborar un proyecto de guardería infantil, se pueden permitir el diseño de las instalaciones. Por lo general se usan salas ya existentes, claro está que existen varias situaciones y condiciones concretas que se tiene que acondicionar, para cumplir con la normativa vigente y ser utilizado como un servicio de guardería de infantes. Con la independencia del tamaño y la disposición del área física, la distribución del equipamiento se apoyará en los espacios funcionales del proyecto: por ejemplo, llegadas, salidas, alimentación, juego, sueño y cambio de pañales. De ser posible, debería implementarse un ambiente separado

para dormir, colindante a la sala de juegos, que significaría un área tranquila para dormir. La sala de juegos es el centro de todo el servicio y todas deben estar conectadas como salidas de ella. Esta zona tiene que tener una disposición importante, porque tiene que ser alfombrada y sin puntos ciegos, es decir que los niños deben ser visibles para los educadores en todo momento. (p.121-122)

En esta publicación los autores nos dicen, que dependiendo de la envergadura del proyecto de un servicio de guardería, las instalaciones de los ambientes son en dimensiones y número directamente proporcional a la cantidad de niños que desea y se pueden atender cumpliendo las normativas y reglamentos en esa materia, si nuestro proyecto es mediano y no podemos realizar una gran inversión económica, pues restaurando mobiliario de segunda mano y por ejemplo haciendo murales con recortes de revistas en las paredes podríamos tener un ambiente equipado y cumplir con el servicio, ahora si el proyecto es más ambicioso podríamos dotar y equipar de más ambientes a una mayor parte de la población preescolar con ambientes destinados para cada entorno de su aprendizaje, por lo tanto; es parte fundamental del proyecto que dichos ambientes deben brindar seguridad y comodidad tanto a los niños como a los profesionales a cargo, como por ejemplo deben tener un ambiente de sala de juegos debidamente equipada, alfombrada y este ambiente totalmente abierto a fin de que se tenga siempre visible a todos los infantes, otro ambiente para dormir, otro para cambiar pañales, etc.; Por eso la importancia de esta publicación para mi tesis, tendríamos que ponernos en manos de profesionales

a efectos del diseño de los ambientes en este tipo de servicio y no ejercer de diseñadores.

Indicador: Atención personalizada

Gonzales, O. (2016). Escuela de Padres de niños de 0 a 6 años: Educar con talento, en su publicación el autor nos indica:

La opción de contratar una cuidadora en casa que se dedique exclusivamente al niño mediante una atención personalizada es difícil, por ello lo más recomendable es tomar los servicios de una guardería, en que el niño estará atendido en todo momento por profesionales.

Una guardería no solo debe ser un servicio de cuidado, sino un espacio específico donde se programan y realizan actividades para estimular a los niños, para crearles hábitos positivos de autonomía y convivencia.

Tenemos puntos a favor, como estar en contacto con otros niños de su edad, esto es esencial para su desarrollo, además de participar en las distintas actividades a lo largo del día.

Lo recomendable es tomarte un tiempo para observar y conocer el centro donde te has planteado llevar a tu hijo. En la medida de lo posible dialogo con los padres que ya llevan a sus hijos allí.

En definitiva, toméis la decisión que toméis debéis ser positivos y efectuar afirmaciones como, por ejemplo; “sigo siendo un buen padre” o mi hijo está en buenas manos y está viviendo una experiencia maravillosa. A su vez el padre debe siempre incentivar al niño con frases motivadoras que debe escuchar, como, por ejemplo; que eres muy especial, lo hiciste muy

bien, etc. Siendo esa la manera que tú lo valores, aceptes y cuides, lo que marcará la impresión de sí mismo. (s/p)

La presente publicación contribuye con mi tesis, que para brindar una mejor atención personalizada debemos establecer una estrategia, la cual que se basará en conocer a los niños a fin de brindarles experiencias únicas e individuales. Siempre motivándolos con frases positivas y afectuosas como, por ejemplo: eres único, lo has hecho muy bien, eres capaz, estoy orgulloso de ti, por citar algunas, que el niño debe escuchar. Este servicio se basa en aspectos como el crearles hábitos positivos de autonomía y convivencia, la participación con sus semejantes y brindarles la seguridad a los padres que su niño está en buenas manos y recibiendo una atención personalizada la cual contribuye con el crecimiento de su comportamiento, personalidad y aprendizaje.

PRESUPUESTO DE LA INVERSIÓN ECONÓMICA PARA LA APERTURA DEL SERVICIO DE GUARDERÍAS DE INFANTES EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO

El presupuesto es fundamental en una empresa, esto te facultará ver el movimiento de ingresos y egresos a fin de determinar, prioriza, reducir o eliminar gastos, que de manera definitiva te permitirá ahorrar y tener el conocimiento de la posición económica real.

Incluir los ingresos

Las guarderías obtienen sus ingresos de una variedad de servicios, como matrículas, mensualidades y talleres. Las entidades de financiamiento buscan evaluar una fuente de ingresos sólida y estable, capaz de calcular la deuda contraída por un préstamo a largo plazo. Y recuerda que tener un buen historial crediticio te permite obtener más financiamiento en el futuro.

Incluir gastos

Dentro del presupuesto debemos contemplar los gastos fijos y variables en este tipo de negocio, como los siguientes:

- Local.
- Servicios de luz, agua, teléfono e internet.
- Publicidad.
- Licencias, autorizaciones y permisos.
- Equipamiento de ambientes.
- Equipos de seguridad.
- Mobiliario en general.
- Gastos misceláneos (papelería, limpieza, etc....).
- Empleados.
- Beneficios Sociales.
- Impuestos.
- Otros.

A continuación, le presentamos un presupuesto estimado y con costos referenciales

PRESUPUESTO	S/	S/	S/
INGRESO POR VENTAS			44.500,00
50 Ingresos por matrículas	400,00	20.000,00	
50 Ingresos por mensualidades	400,00	20.000,00	
30 Ingresos por talleres	150,00	4.500,00	
TOTAL, INGRESOS			44.500,00
GASTOS DE LOCAL			19.105,50
Alquiler de local equipado		3.500,00	
Depósito/garantía (1 mes)		3.500,00	
Servicios básicos (Sedapal, Enel, Internet)		300,00	
Costo de autorizaciones		1.230,50	
Autorización sectorial - Riesgo alto	373,50		
Publicidad - Panel simple	107,00		
Otras autorizaciones	750,00		
Plan0 de distribución de tableros			
Certificado vigente de medición			
Puesta a tierra			
Equipos de seguridad contra incendios		4.575,00	
Extintor de 6 Kg PQS	75,00		
Otros (acondicionamiento de local)	4.500,00		
Seguro de responsabilidad civil		2.400,00	
Creación de página web		3.000,00	
Pago de red social - Facebook Ads		600,00	
MUEBLES Y ENSERES			7.520,00
Dirección		1.400,00	
Escritorio	500,00		
Estantería, biblioteca	600,00		
Silla giratoria	300,00		
Aulas (4) - capacidad de 10 infantes			
8 Mesas de madera	300,00	2.400,00	
40 Sillas de madera	25,00	1.000,00	
4 Repisas	200,00	800,00	
4 Pizarras acrílicas	80,00	320,00	
4 Muebles para guardar juguetes	250,00	1.000,00	
20 Juegos didácticos	30,00	600,00	
GASTOS DIVERSOS			550,00
Útiles de aseo		250,00	

Botiquín		300,00	
GASTOS DE PERSONAL			7.650,00
1 Directora		3.000,00	
3 Educadoras	1.200,00	3.600,00	
1 Auxiliar		1.050,00	
OTROS GASTOS DE PERSONAL			5.508,00
Beneficios Sociales		3.825,00	
Impuestos		1.749.50	
TOTAL, GASTOS			40.333,50
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS			4.166,50

Para financiar este proyecto de inversión económica para la apertura del servicio de guardería se ha estimado la suma de S/ 44,500,00 soles, hemos previsto realizarlo mediante una inversión mixta, es decir, el 70% solicitando un préstamo a una institución financiera y el 30% de ahorros propios.

PUNTO DE EQUILIBRIO EN EL PRESUPUESTO

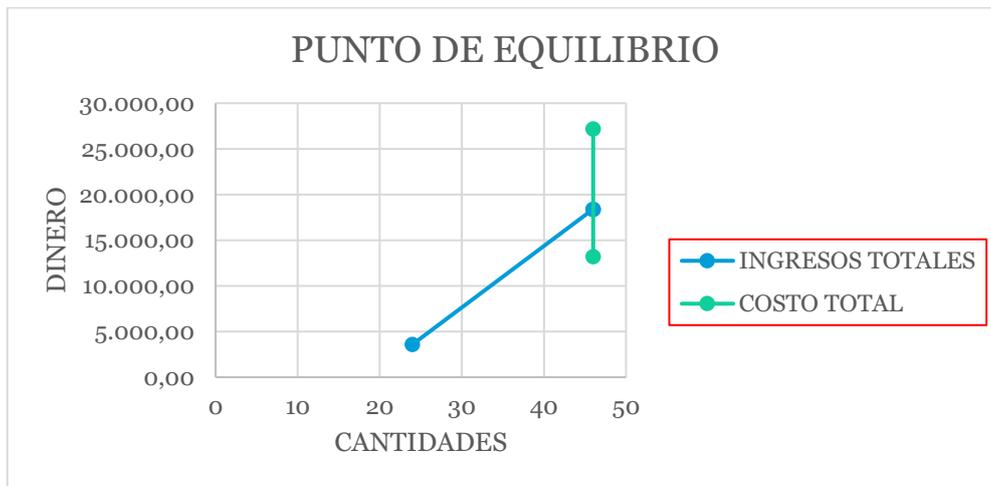
El punto de equilibrio se establece mediante un cálculo que indica cuando los ingresos de una empresa cubren sus gastos fijos y variables, es decir, cuando puede vender lo mismo que gasta, no gasta ni pierde., como apreciamos en la siguiente tabla.

TABLA Nº 1 Punto de equilibrio del presupuesto

CANTIDADES	INGRESOS TOITALES	COSTO TOTAL
46	18.400,00	13.224,50
46	18.400,00	27.175,50
24	3.600,00	
	40.400,00	40.400,00

Elaboración propia

FIGURA Nº 2



2.3 Términos Técnicos

- * **ADE:** Es el acrónimo de Administración y Dirección de Empresas, una carrera que analiza todo lo relacionado con las empresas y sus diversos departamentos.
- * **AFTER SCHOOL:** Es un programa extracurricular creado para satisfacer la necesidad de las familias de tener una opción después de la escuela en la que sus hijos puedan desarrollarse plenamente a través de juegos y actividades sociales adaptadas a su edad e intereses.
- * **ATU:** La Autoridad de Transporte Urbano para Lima es una organización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones que tiene como objetivo mejorar el transporte en Lima y Callao, Perú.
- * **CIBV:** Centros Infantiles del Buen Vivir, tiene como finalidad la atención a niños entre 12 y 36 meses, en temas de alimentación, salud y educación.
- * **DINEBR-DEI.:** Directiva de Normas de Educación Sobre la Organización y Funcionamiento – De las Cunas de Educación Inicial, la cual promueve una atención de calidad para los menores de tres años que asisten a las instituciones educativas públicas y privadas.
- * **EUROSTAT:** Oficina de Estadística de la Unión Europea, se encarga de publicar as estadísticas e indicadores de alta calidad a

escala europea que permitan hacer comparaciones entre países y regiones.

- * **INNFA:** Instituto Nacional de Niñez y la Familia, tiene como objetivo de velar por el cumplimiento de los derechos de los niños y buscar soluciones a los problemas del trabajo infantil, el maltrato, la deserción escolar y la desnutrición.

- * **MIES:** Ministerio de Inclusión Económica Social de Ecuador, es una entidad pública que ejerce de rectoría y ejecuta políticas, regulaciones, programas y servicios para la inclusión social y atención durante el ciclo de vida, con prioridad en la población más vulnerables en niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos mayores.

- * **PEA:** Población Económica Activa, está integrada por las personas que tienen una ocupación o que sin tenerla la están buscando activamente.

- * **RUC:** Registro Único del Contribuyente – Perú, es el padrón que contiene los datos de identificación de las actividades económicas y demás información relevante de los sujetos inscritos, llamados contribuyentes.

- * **Unicef:** Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, es la organización que defiende con convicción que promover los

derechos del niño y cuidar de los más pequeños de todo el mundo constituye la base del desarrollo.

- * **UPV:** Universidad Politécnica de Valencia – España, es una institución pública, dinámica e innovadora, dedicada a la investigación y a la docencia que, al mismo tiempo que mantiene fuertes vínculos con el entorno social en el que desarrolla sus actividades, opta por una decidida presencia en el extranjero.

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis general

La inversión económica incide en la calidad del servicio de guarderías de infantes en el distrito de Carabaylo.

3.2 Hipótesis específicas

- a) El capital inicial incide en la estructura del costo del servicio.
- b) La evaluación del mercado incide en las instalaciones de ambientes de guarderías de infantes.
- c) El costo del servicio incide en la atención personalizada.

3.3 Operacionalización de variables

3.3.1 Variable independiente: Inversión Económica

Tabla Nº 2

Operacionalización de la variable independiente: Inversión Económica

<p>Definición Conceptual</p>	<p>Expansión en Orbyt (2023)</p> <p>La inversión económica es la acción de conceder medios para la adquisición o producción de activos o de capital; en consecuencia, es la acción de destinar esos recursos para satisfacer las necesidades futuras en lugar de utilizarlos para satisfacer las actuales. Entonces, la inversión está relacionada con el ahorro, que es anticipar el consumo actual para obtener beneficios en el futuro. Toda inversión se realiza con el objetivo de obtener beneficios que actualmente no tenemos.</p>	
<p>Definición Operacional</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Índices</p>
	<p>X1 Capital inicial</p>	<p>X1.1 Desembolso económico inicial</p>
		<p>X1.2 Fuente de financiamiento</p>
	<p>X2 Evaluación del mercado</p>	<p>X2.1 Población preescolar</p>
		<p>X2.2 Oferta y demanda</p>

	X3 Costo del servicio	X3.1 Cumplimiento de pagos
		X3.2 Costos accesibles
Escala Valorativa	Ordinal	

Elaboración Propia

3.3.2 Variable dependiente: Calidad del Servicio

Tabla N° 3

Operacionalización de la variable dependiente: Calidad del Servicio

Definición Conceptual	<p>Setó, D. (2004)</p> <p>En la actualidad, la calidad del servicio se convierte en una de las variables consideradas clave para la competitividad de la empresa, según su definición conceptual. Las empresas que comprenden que brindar un servicio de alta calidad es esencial para mantenerse en un mercado competitivo como el actual. Los productos o servicios que ofrece la empresa deben cumplir con las expectativas de los clientes y, si es posible, superarlas. 59. Por lo tanto, la opinión del cliente es una fuente de información crucial para la empresa. No es suficiente que la</p>
----------------------------------	--

	<p>empresa sea consciente de que brinda un servicio de alta calidad; en cambio, el propio cliente debe ser el que realmente lo haga. convierte en una de las variables consideradas clave</p>	
<p>Definición Operacional</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Índices</p>
	<p>Y1 Estructura del costo del servicio</p>	<p>Y1.1 Equipo de profesionales de infantes</p>
		<p>Y1.2 Satisfacción del cliente</p>
	<p>Y2 Instalaciones de ambientes</p>	<p>Y2.1 Equipamiento del local</p>
		<p>Y2.2 Implementación del servicio</p>
	<p>Y3 Atención personalizada</p>	<p>Y3.1 Seguridad del infante</p>
<p>Y3.2 Desarrollo y aprendizaje cognitivo del infante</p>		
<p>Escala Valorativa</p>	<p>Ordinal</p>	

Elaboración Propia

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1 Diseño Metodológico

4.1.1 Tipo de investigación

La presente tesis titulada “La inversión económica y la calidad del servicio de guarderías de infantes en el distrito de Carabayllo, año 2022” reúne las características necesarias para ser denominadas "Investigación Aplicada de enfoque cualitativo", ya que el estudio busca dar solución a una situación o planteamiento de problema específico a través de la aplicación de conocimientos y teorías ya existentes, al mismo tiempo que

permitirá obtener nuevos conocimientos que enriquecerán el desarrollo científico.

4.1.2 Nivel de investigación

El nivel de investigación de la presente tesis titulada “La inversión económica y la calidad del servicio de guarderías de infantes en el distrito de Carabaylo, año 2022”, se encuentra dentro del nivel Descriptivo, Correlacional y Explicativo; puesto que describe e interpreta las características y teorías de las variables e indicadores; y a su vez mide el grado de relación que existe entre ambos.

4.1.3 Método

Los métodos que se aplicarán en la presente tesis titulada “La inversión económica y la calidad del servicio de guarderías de infantes en el distrito de Carabaylo, año 2022”, son los siguientes: analítico, estadístico e inductivo-deductivo, descriptivo porque se deberá analizar y describir los datos obtenidos a través de los métodos estadísticos empleados.

4.1.4 Diseño

El diseño que se aplicó en la presente tesis titulada “La inversión económica y la calidad del servicio de guarderías de infantes en el distrito de Carabaylo, año 2022”, es el no experimental, ya que no se ha realizado ninguna manipulación de las variables y el investigador no ha cambiado el objeto principal del estudio, sino que ha examinado las situaciones existentes como se describieron en la realidad problemática.

$$M = O_x r O_y$$

Donde:

M = Muestra

O = Observación

x = Inversión económica

y = Calidad del servicio

r = Relación de variables

4.2 Población y muestra

4.2.1 Población

El estudio, por ser conjunto único y a su vez no estratificado, el mismo que está conformado por una población conformada de N = (55) padres de familia que trabajan y que tienen hijos de 0 meses a 60 meses, que residen en el distrito de Carabayllo y/o aledaños.

4.2.2 Muestra

Para lograr la muestra se empleó la fórmula del muestreo aleatorio simple con el fin de lograr una apreciación de la proporción correspondiente a una población conocida, para lo cual se utilizará la fórmula siguiente.

$$n = \frac{(p \cdot q) * Z^2 * N}{(E)^2 (N - 1) + (p * q) Z^2}$$

Donde:

n = Muestra por hallar.

N = Tamaño de la población, conformada por 55 padres de familia los que trabajan, que tienen hijos de 0 meses a 60 meses, que residen en el distrito de Carabayllo y/o aledaños.

p = Probabilidad de éxito (0.5)

q = Probabilidad de fracaso

Z = Valor de distribución normal estándar que se encuentra asociado a un nivel de confianza. En el presente estudio se estableció un 95% de intervalo de confianza, considerando un 5% de probabilidad de error. Entonces, corresponde un $Z = 1.96$.

E = Margen de error el 5% (0.05).

Reemplazando se obtiene:

$$n = \frac{(0.5 * 0.5) * 1.96^2 * 55}{(0.05)^2 (55 - 1) + (0.5 * 0.5) 1.96^2}$$

$$n = \frac{52.82}{1.10}$$

$$n = 48 \text{ personas}$$

Se obtuvo como resultado una muestra de 48 personas, con este valor se determinará el factor de distribución muestral, lo cual permitirá establecer cuantos participantes se deberá encuestar, mediante la aplicación de la siguiente fórmula.

$$(fdm) = n/N$$

$$n_i = \frac{n}{N} * N_i, \text{ donde } i = 1, 2, 3, \dots, k$$

k = número de padres de familias en población específica

$F_{dm} = 48/55$

$f_{dm} = 0.872727$

Verificación:

$55 * 0.872727 = 48$, como resultado se obtiene un número entero aproximado a 48, que es el valor que es coincidente con lo establecido en la muestra en la sección 4.2.2 del presente trabajo de investigación.

4.3 Técnicas de recolección de datos

4.3.1 Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos

En el presente trabajo de investigación se utilizará como técnica de recolección de datos a la encuesta y como instrumento al cuestionario, el cual se compone por un total de 14 preguntas relacionadas entre las variables, indicadores e índices, cada pregunta cuenta con 5 opciones de respuestas de la escala de Likert.

4.3.2 Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos

Validez

El objetivo del proceso de validación es comprobar la efectividad y eficiencia, de las técnicas utilizadas, con el objetivo de establecer la validez del contenido de estas, se procederá a remitirlo a los profesionales expertos, quienes lo revisarán y brindarán su conformidad de validación.

Tabla N° 4

Calificación del instrumento de la validez por juicio de expertos

N°	Expertos	Calificación	Firma
01	MTR. Prado Ayala, Arlene	Aprobado	
02	Dr. Huarca Ochoa, Javier Marcelo	Aprobado	
03	Dr. Centeno Cárdenas, Josué Giraldo	Aprobado	

Elaboración propia

Confiabilidad

La confiabilidad significa que los datos que se obtuvieron utilizando los instrumentos empleados son consistentes y estables, lo que significa que son seguros y confiables para llegar a conclusiones y recomendaciones válidas y efectivas para este trabajo de investigación actual.

Se realizará una prueba piloto en un 10% de la muestra a los padres de familia del distrito de Carabayllo, con el fin de asegurar la confiabilidad en el presente estudio.

Una vez que se apliquen las técnicas de recopilación de datos, en este caso la encuesta, los resultados que se obtengan de ella serán procesados con el programa Microsoft Excel y SPSS para determinar el indicador de confiabilidad conocido como el Alfa Cronbach.

Rango de variación

$$0 \leq \alpha \leq 1$$

Los datos obtenidos de las encuestas serán considerados muy seguros, confiables y sólidos, siempre y cuando el índice de α sea cercano a 1.

Para el cálculo en el estudio actual se realizará el método de varianzas, y la fórmula para su cálculo será realizado mediante el uso del software estadístico SPSS y Microsoft Excel.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Siendo:

K = número de ítems

S_i² = Varianza del número de ítems

S_t² = Varianza del número de ítems

Se utilizará la metodología de Alfa Cronbach, aplicando al 10% de la muestra, la cual está representada por 5 padres de familia. Para la selección de estos colaboradores, se usó un muestro sistemático, obteniendo así el siguiente resultado por ambos programas de validación.

Microsoft Excel

Tabla Nº 5

Resumen de procesamiento de datos

PREGUNTAS

Encuestado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	TOTAL
1	3	4	2	5	2	1	4	4	5	4	5	4	4	2	49
9	4	4	2	2	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	59
22	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	63
27	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	66
48	4	4	4	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5	3	60
Var. P	0,56	0,16	1,44	1,2	1,44	3,2	0,16	0,16	0	0,24	0,24	0,24	0,24	1,6	33,04

Fuente: resultado de la encuesta

Elaboración propia

Para obtener el Alfa Cronbach, se hallará lo siguiente:

$\sum Si^2$ = Varianza del número de ítems

$\sum Si^2$ = 0.56+0.16+1.44+1.20+1.44+3.2+0.16+0.16+0+0.24+0.24+0.24+1.6

$\sum Si^2$ = **10.88**

$\sum St^2$ = Varianza total de los valores observados

$\sum St^2$ = VarP (49+59+63+66+60)

$\sum St^2$ = **33.04**

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{14}{14 - 1} \left[1 - \frac{10.88}{33.04} \right]$$

$$\alpha = \frac{14}{13} [1 - 0.32929782]$$

$$\alpha = 1.0769230769 \times 0.67070218$$

$$\alpha = 0.722$$

Software estadístico SPSS

Luego de reemplazar los datos obtenidos en la fórmula para hallar el Alfa de Cronbach usando Microsoft Excel, validaremos la respuesta mediante el software estadístico SPSS, del cual se obtiene los siguientes resultados:

Tabla Nº 6

Resumen del procesamiento de los datos

	N	%
Válidos	5	100,0
Casos Excluidos ^a	0	,0
Total	5	100,0

Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento

Fuente Programa SPSS versión 21 – Resultado de la encuesta

Tabla N° 7

Prueba Piloto SPSS V.21

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,722	14

Fuente Programa SPSS versión 21

La probatura piloto calculada en este estudio muestra un resultado de 0.722, lo que indica un nivel confiable de confiabilidad; por lo tanto, la Tabla N °8 confirma esto.

Tabla N° 8

Rango de Nivel de Confiabilidad

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente Confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Fuente: Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre los entornos personales de aprendizaje.

En resumen, después de validar la técnica de recopilación de datos utilizando ambos programas mencionados, Microsoft Excel y SPSS, y obtener los mismos resultados, se confirma la confiabilidad de la técnica e instrumento de investigación, “La inversión económica y la calidad del servicio de guarderías de infantes en el distrito de Carabaylo, año 2022”.

4.4 Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

Microsoft Excel, una herramienta que ofrece estadísticas y gráficos, se utilizará para procesar y analizar datos. Además, las hipótesis del proyecto se evaluarán y verificarán utilizando el modelo estadístico Chi-cuadrado, el cual se aplicará utilizando la versión del software SPSS 21.

4.5 Aspectos éticos

El código ético de la Universidad San Martín de Porres será tenido en cuenta para garantizar que el trabajo de investigación se desarrolle de manera legal y confiable, utilizando información y datos confiables, sin incurrir en malas prácticas o acciones que puedan comprometer la confiabilidad del trabajo. Por lo tanto, la investigación es coherente con los valores de integridad y responsabilidad. objetividad, confiabilidad, habilidades profesionales y cuidadoso cuidado. El Código de Ética Profesional del Contador Público Peruano, aprobado por la Resolución

013-2005-JDCCPP en Arequipa el 4 de agosto de 2005, destaca ciertos valores.

- **Integridad:** El Contador Público Colegiado debe ser una persona independiente, competente de tomar decisiones individuales y sus valores, incluso cuando nadie lo mire, puesto que reconoce lo que está bien y lo que está mal, y deberá actuar considerando lo correcto sin afectar los intereses. de los demás.
- **Objetividad:** En el ámbito de su profesión, el Contador Público Colegiado debe actuar sin intereses y perjuicios. El contador debe mostrar objetividad e imparcialidad en sus informes y presentar la información financiera tal y como es.
- **Competencia Profesional y debido cuidado:** La responsabilidad del Contador Público Colegiado es mantener actualizados sus conocimientos para brindar un servicio de alta calidad, lo que le permite desarrollar sus capacidades de manera efectiva y satisfactoria para el cliente. Además, debe mostrar una actitud responsable hacia los esfuerzos que realiza en su campo profesional.
- **Confidencialidad:** El Contador Público Colegiado está obligado a mantener completa discreción con respecto a toda la información financiera que maneje de sus clientes. Esto implica mantener el secreto profesional y no revelar la información a menos que el cliente

lo solicite o sea necesario por una situación legal o profesional en la que el cliente haya dado su consentimiento para compartirla.

- **Comportamiento Profesional:** El Contador Público Colegiado debe proteger su imagen y reputación evitando cualquier acto que pueda dañar su reputación. Por lo tanto, debe tener en cuenta que la honestidad, la bondad y la lealtad son esenciales al interactuar con sus demás colegas, así como con sus clientes, terceros y el público en general.

El presente estudio se desarrollará siguiendo los principios fundamentales del código de ética del Contador Público.

Con el objetivo de proporcionar nuevos conocimientos profesionales a los lectores, y principalmente a los padres de familia del distrito de Carabayllo y lectores, el estudio desarrollará, mantendrá y priorizará la intelectualidad del autor en la búsqueda de información veraz, confiable y útil.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1 Presentación

Este capítulo presenta, explica e interpreta el método estadístico utilizado para validar las hipótesis de la investigación **“LA INVERSIÓN ECONÓMICA Y LA CALIDAD DEL SERVICIO DE GUARDERÍAS DE INFANTES EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO, AÑO 2022”**.

Asimismo, incluye comprender cómo se obtuvieron los objetivos secundarios de la investigación:

- a. Se determinó que el capital inicial incide en la estructura del costo del servicio, de manera fundamental para su elaboración y ejecución.

- b. Se analizó que la evaluación del mercado incide en las instalaciones de ambientes para así poder brindar comodidad a los infantes.
- c. Se estableció que el costo del servicio incide en la atención personalizada, por contar con profesionales que están a cargo de los infantes.

5.2 Interpretación de resultados

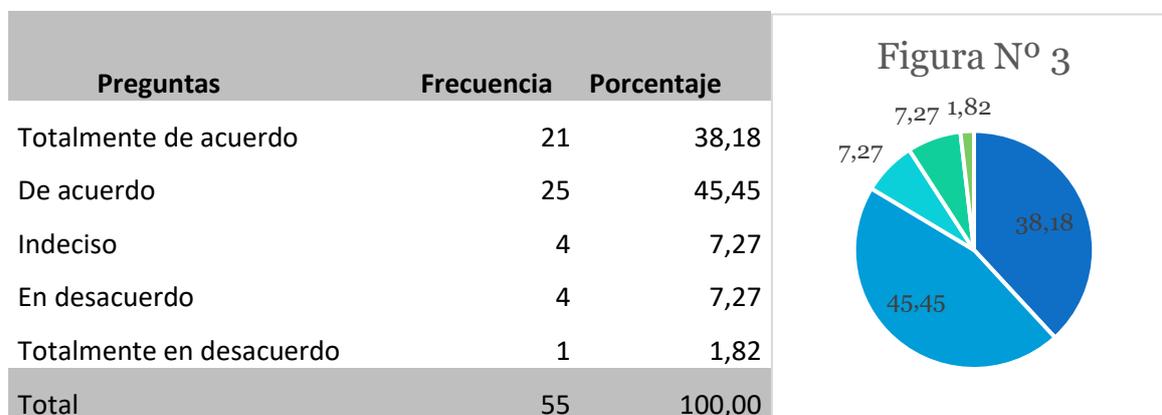
Como parte del proceso de recopilación de datos para resultados , se llevó a cabo una encuesta a 55 padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses que residen en el distrito de Carabaylo.

Luego de recopilar las respuestas de la encuesta, se presentó, interpretó y analizó los resultados utilizando estadísticas descriptivas.

Variable Independiente (X): Inversión económica

5.2.1 La pregunta (X). ¿Está de acuerdo en que se requiere una gran inversión económica para establecer una empresa que brinde el servicio de guardería infantil?

Tabla N° 9. Inversión económica



FUENTE: Los padres de familia que trabajan y tienen hijos entre los 0 y los 60 meses de edad que residen en el distrito de Carabayllo y/o sus alrededores.

El 83.63% de los encuestados estaban de acuerdo (totalmente de acuerdo + de acuerdo) con que las recomendaciones para iniciar un servicio de guardería deben ser consideradas con el fin de minimizar los riesgos de errores de la inversión económica. Mientras que, el 7.27% del total de encuestados se muestran indecisos al respecto. Por otro lado, el también 7.27% exponen estar en desacuerdo con la afirmación. La opción final con un 1.82% de los encuestados se mostró totalmente en desacuerdo, como se muestra en la Tabla N° 9, la misma que se creó utilizando el programa Microsoft Excel.

Los hallazgos nos permiten inferir que la mayoría de los encuestados son padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses, que residen en el distrito de Carabayllo y/o alrededores, consideran fundamentalmente, para emprender una empresa se requiere una gran inversión económica que brinde el servicio de guardería infantil, por ello, están de acuerdo que se debe tomar en cuenta las recomendaciones de este tipo de servicios.

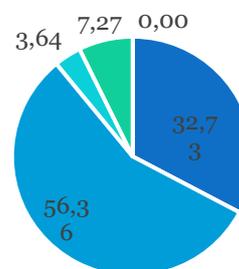
Indicador: Desembolso económico inicial

5.2.2 La pregunta (X1.1). ¿Está usted de acuerdo, que un desembolso económico inicial podemos iniciar las gestiones para una guardería de infantes?

Tabla N° 10. Desembolso económico inicial

Preguntas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	18	32,73
De acuerdo	31	56,36
Indeciso	2	3,64
En desacuerdo	4	7,27
Totalmente en desacuerdo		0,00
Total	55	100,00

Figura N° 4



FUENTE: Los padres de familia que trabajan y tienen hijos entre los 0 y los 60 meses de edad que residen en el distrito de Carabaylo y/o sus alrededores.

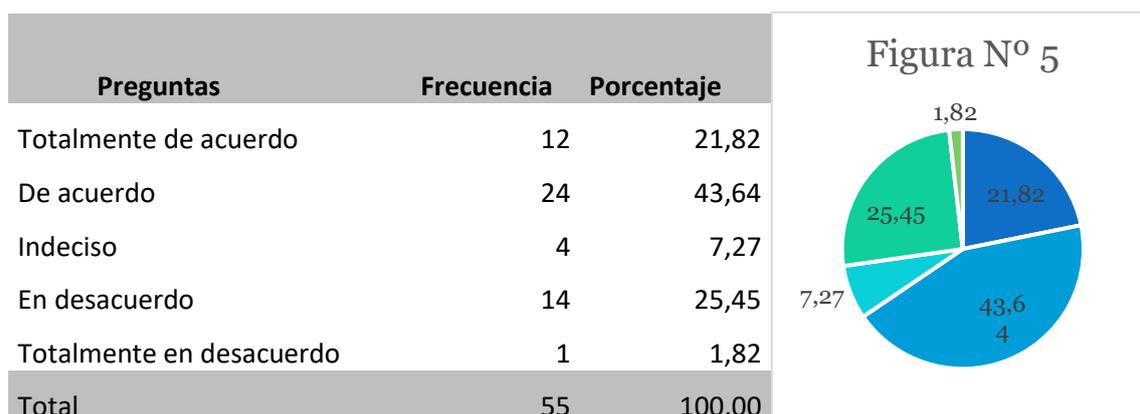
El 89.09% de los encuestados estaban de acuerdo (totalmente de acuerdo + de acuerdo) con que las recomendaciones para iniciar las gestiones para una guardería de infantes deben ser consideradas con el fin de minimizar los riesgos de errores de un desembolso económico inicial. Mientras que, el 3.64% del total de encuestados se muestran indecisos al respecto. Por otro lado, el también 7.27% exponen estar en desacuerdo con la afirmación, como se muestra en la Tabla N° 10, la misma que se creó utilizando el programa Microsoft Excel.

Los hallazgos nos permiten inferir que la mayoría de los encuestados son padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses, que residen en el distrito de Carabaylo y/o alrededores, consideran fundamentalmente, que para iniciar las gestiones para una guardería de infantes es necesario desembolso económico inicial, por ello, están de acuerdo que se debe tomar en cuenta las recomendaciones para este efecto.

Indicador: Fuentes de financiamiento

5.2.3 La pregunta (X1.2). ¿Está de acuerdo en que es necesario recurrir a una entidad financiera para obtener financiamiento para establecer una empresa?

Tabla N° 11. Fuentes de financiamiento



FUENTE: Los padres de familia que trabajan y tienen hijos entre los 0 y los 60 meses de edad que residen en el distrito de Carabayllo y/o sus alrededores.

El 65.47% de los encuestados estaban de acuerdo (totalmente de acuerdo + de acuerdo) que debemos tener en cuenta las recomendaciones a fin de recurrir a una entidad financiera para constituir un negocio de un servicio de guardería con el fin de minimizar los riesgos de errores. Mientras que, el 7.27% del total de encuestados se muestran indecisos al respecto. Por otro lado, el también 25.45% exponen estar en desacuerdo con la afirmación. Y por último con un 1.82% de los encuestados se mostró totalmente en desacuerdo, como se muestra en la Tabla N° 11, la misma que se creó utilizando el programa Microsoft Excel.

Los hallazgos nos permiten inferir que la mayoría de los encuestados son padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses, que residen en el distrito

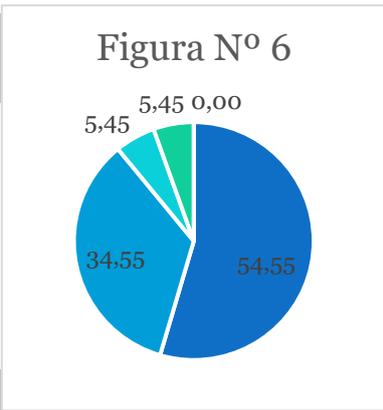
de Carabayllo y/o alrededores, consideran prioritario, que para constituir una empresa de guardería de infantes es necesario dirigirse a una institución financiera, por ello, están de acuerdo que se debe tomar en cuenta las recomendaciones para este efecto.

Indicador: Población escolar

5.2.4 La pregunta (X2.1). ¿Está usted de acuerdo, que la población preescolar debería asistir a una guardería de la localidad, a fin de que los padres no pierdan continuidad laboral?

Tabla Nº 12. Población escolar

Preguntas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	30	54,55
De acuerdo	19	34,55
Indeciso	3	5,45
En desacuerdo	3	5,45
Totalmente en desacuerdo		0,00
Total	55	100,00



FUENTE: Los padres de familia que trabajan y tienen hijos entre los 0 y los 60 meses de edad que residen en el distrito de Carabayllo y/o sus alrededores.

El 89.10% de los encuestados estaban de acuerdo (totalmente de acuerdo + de acuerdo) que debemos tener en cuenta las recomendaciones que la población escolar debe asistir a una guardería de la localidad a fin de recurrir a una entidad financiera para constituir un negocio de un servicio de guardería con el fin de que los padres no pierdan continuidad laboral. Mientras que, el 5.45% del total de

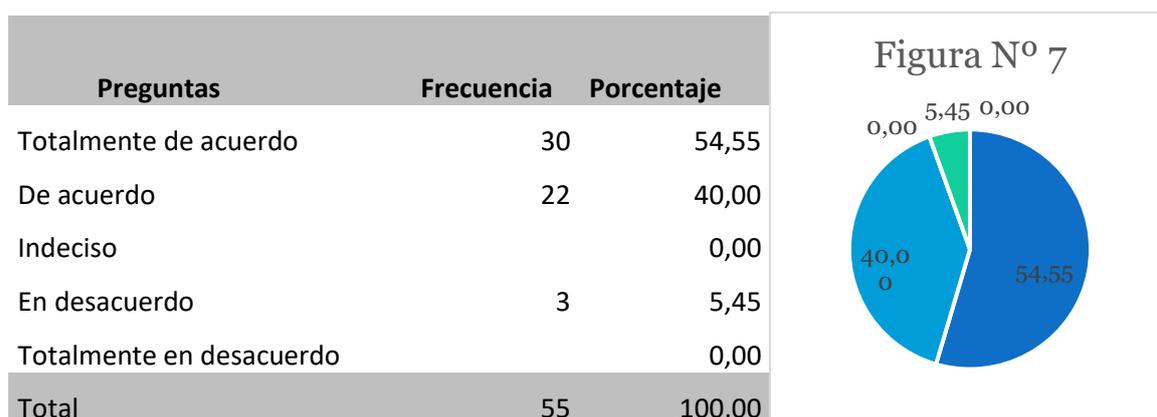
encuestados se muestran indecisos al respecto. Por otro lado, el también 25.45% exponen estar en desacuerdo con la afirmación, como se muestra en la Tabla N° 12, la misma que se creó utilizando el programa Microsoft Excel.

Los hallazgos nos permiten inferir que la mayoría de los encuestados son padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses, que residen en el distrito de Carabayllo y/o aledaños, consideran prioritario, que para no perder la continuidad laboral deben tomar los servicios de una guardería de infantes de su localidad, , por ello, están de acuerdo que se debe tomar en cuenta las recomendaciones para este efecto.

Indicador: Oferta y demanda

5.2.5 La pregunta (X2.2). ¿Está usted de acuerdo, que a medida que la oferta y la demanda va evolucionando los padres requieren en el servicio de guardería, de mayor calidad?

Tabla N° 13. Oferta y demanda



FUENTE: Los padres de familia que trabajan y tienen hijos entre los 0 y los 60 meses de edad que residen en el distrito de Carabayllo y/o sus alrededores.

El 94.55% de los encuestados estaban de acuerdo (totalmente de acuerdo + de acuerdo) que debemos tener en cuenta las recomendaciones que a medida que

la oferta y la demanda va evolucionando debemos tomar un servicio de guardería de mayor calidad. Mientras que, el 5.45% del total de encuestados se muestran en desacuerdo al respecto, como se muestra en la Tabla N° 13, la misma que se creó utilizando el programa Microsoft Excel.

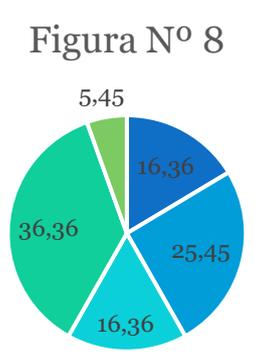
Los hallazgos nos permiten inferir que la mayoría de los encuestados son padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses, que residen en el distrito de Carabayllo y/o aledaños, consideran prioritario, que a medida que la oferta y la demanda va evolucionando debemos tomar un servicio de guardería de mayor calidad, por ello, están de acuerdo que se debe tomar en cuenta las recomendaciones para este efecto.

Indicador: Cumplimiento de pagos

5.2.6 La pregunta (X3.1). ¿Está usted de acuerdo, que el cumplimiento de pagos de la matrícula y la mensualidad que brinda una guardería, es indispensable que se realice el pago por adelantado?

Tabla N° 14. Cumplimiento de pagos

Preguntas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	9	16,36
De acuerdo	14	25,45
Indeciso	9	16,36
En desacuerdo	20	36,36
Totalmente en desacuerdo	3	5,45
Total	55	100,00



FUENTE: Los padres de familia que trabajan y tienen hijos entre los 0 y los 60 meses de edad que residen en el distrito de Carabayllo y/o sus alrededores.

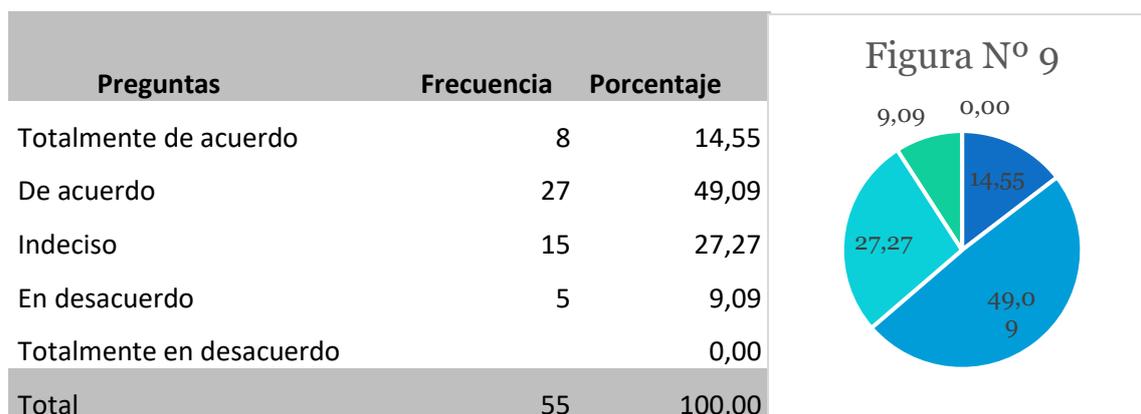
El 41.81% de los encuestados estaban de acuerdo (totalmente de acuerdo + de acuerdo) que debemos tener en cuenta las recomendaciones que el cumplimiento de pagos de la matrícula y la mensualidad debemos realizarlos de manera indispensable por adelantado. Mientras que, el 16.36% del total de encuestados se muestran indecisos al respecto. Por otro lado, el también 36.36% expresan estar en desacuerdo. Por último, con un 5.45% de los encuestados se mostró totalmente en desacuerdo como se muestra en la Tabla N° 14, la misma que se creó utilizando el programa Microsoft Excel.

Los hallazgos nos permiten inferir que menos de la mitad los encuestados son padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses, que residen en el distrito de Carabayllo y/o aledaños, consideran no prioritario, que el pago de las matrículas y mensualidades por el servicio de una guardería de infantes se realice por adelantado, por ello, están de acuerdo que se debe tomar en cuenta las recomendaciones para este efecto.

Indicador: Costos accesibles

5.2.7 La pregunta (X3.2). ¿Está usted de acuerdo, que los costos establecidos por los servicios de guardería en su localidad, son razonables para usted?

Tabla N° 15. Costos accesibles



FUENTE: Los padres de familia que trabajan y tienen hijos entre los 0 y los 60 meses de edad que residen en el distrito de Carabayllo y/o sus alrededores.

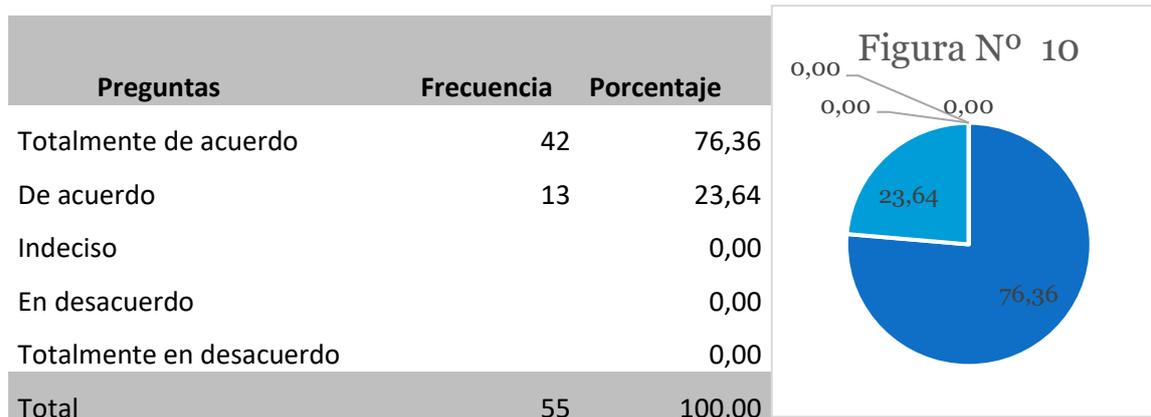
El 63.64% de los encuestados estaban de acuerdo (totalmente de acuerdo + de acuerdo) que debemos tener en cuenta las recomendaciones que los costos establecidos por los servicios de guardería en su localidad son razonables. Mientras que, el 27.27% del total de encuestados se muestran indecisos al respecto. Por otro lado, el también 9.09% expresan estar en desacuerdo, como se muestra en la Tabla N° 15, la misma que se creó utilizando el programa Microsoft Excel.

Los hallazgos nos permiten inferir que mayor parte de los encuestados que son padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses, que residen en el distrito de Carabayllo y/o alrededores, consideran fundamental, que los costos establecidos por los servicios de guardería en su localidad son, por ello, están de acuerdo que se debe tomar en cuenta las recomendaciones para este efecto.

Variable dependiente (Y): Calidad del servicio

5.2.8 La pregunta (Y). ¿Está de acuerdo en que la calidad del servicio debe crear un ambiente seguro para el infante?

Tabla N° 16. Calidad del servicio



FUENTE: Los padres de familia que trabajan y tienen hijos entre los 0 y los 60 meses de edad que residen en el distrito de Carabayllo y/o sus alrededores.

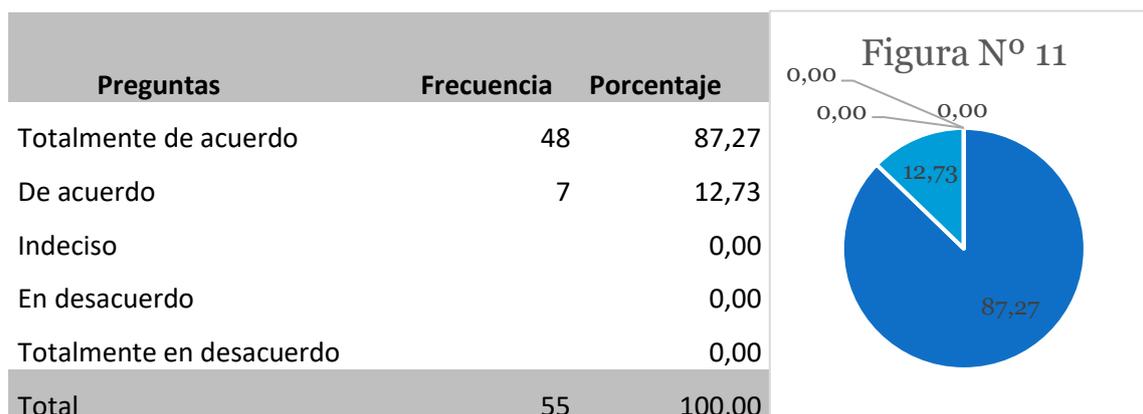
El 100.00% de los encuestados estaban de acuerdo (totalmente de acuerdo + de acuerdo) que debemos tener en cuenta las recomendaciones que la calidad del servicio debe crear un ambiente seguro para el infante, como se muestra en la Tabla N° 16, la misma que se creó utilizando el programa Microsoft Excel.

Los hallazgos nos permiten inferir que mayor parte de los encuestados que son padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses, que residen en el distrito de Carabayllo y/o alrededores, consideran prioritario, que la calidad del servicio debe crear un ambiente seguro para el infante, por ello, están de acuerdo que se debe tomar en cuenta las recomendaciones para este efecto.

Indicador: Equipo de profesionales de infantes

5.2.9 La pregunta (Y1.1). ¿Está usted de acuerdo, que el personal que atiende a los infantes debe estar altamente capacitados y especializados para desarrollar su labor como educadores?

Tabla N° 17. : Equipo de profesionales de infantes



FUENTE: Los padres de familia que trabajan y tienen hijos entre los 0 y los 60 meses de edad que residen en el distrito de Carabayllo y/o sus alrededores.

El 100.00% de los encuestados estaban de acuerdo (totalmente de acuerdo + de acuerdo) que debemos tener en cuenta las recomendaciones que el personal que atiende a los infantes debe estar altamente capacitados y especializados para desarrollar su labor como educadores, como se muestra en la Tabla N° 17, la misma que se creó utilizando el programa Microsoft Excel.

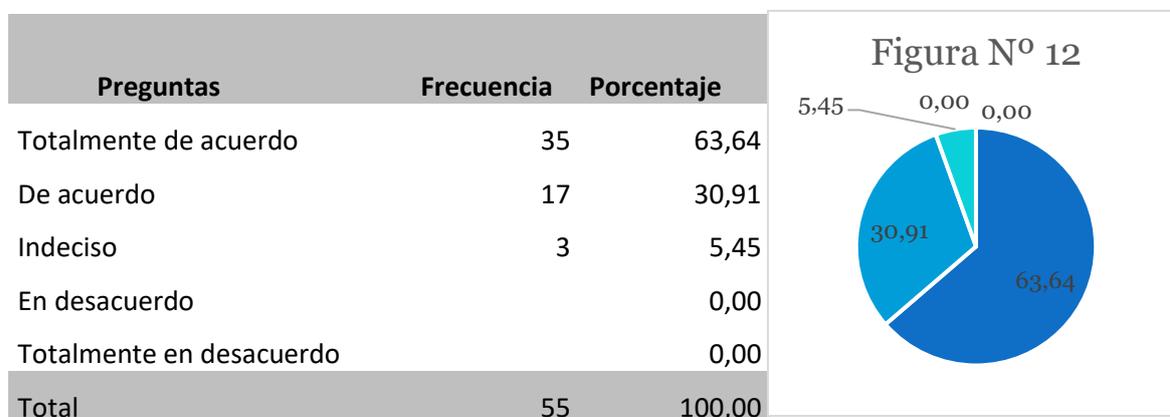
En base a los resultados, podemos deducir que la totalidad de los encuestados, padres de familia que trabajan y tienen hijos entre los 0 y los 60 meses de edad que residen en el distrito de Carabayllo y/o sus alrededores, consideran fundamental, que el personal que atiende a los infantes debe estar altamente capacitados y especializados para desarrollar su labor como educadores, por

ello, están de acuerdo que se debe tomar en cuenta las recomendaciones para de este tipo de servicios.

Indicador: Satisfacción del cliente

5.2.10 La pregunta (Y1.2). ¿Está usted de acuerdo, que un servicio de guardería puede satisfacer los objetivos personales de los padres a fin de que tengan la tranquilidad en sus centros laborales?

Tabla N° 18. : Satisfacción del cliente



FUENTE: Los padres de familia que trabajan y tienen hijos entre los 0 y los 60 meses de edad que residen en el distrito de Carabayllo y/o sus alrededores.

El 94.95% de los encuestados estaban de acuerdo (totalmente de acuerdo + de acuerdo) que debemos tener en cuenta las recomendaciones, que un servicio de guardería puede satisfacer los objetivos personales de los padres a fin de que tengan la tranquilidad en sus centros laborales. Mientras que, el 5.45% del total de encuestados se muestran indecisos al respecto, como se muestra en la Tabla N° 18, la misma que se creó utilizando el programa Microsoft Excel.

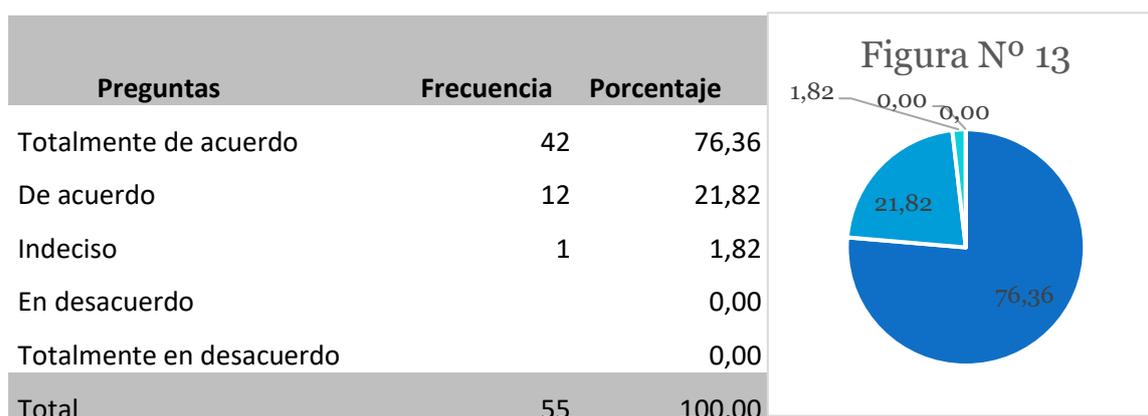
Los hallazgos nos permiten inferir que la mayoría de los encuestados son padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses, que residen en el distrito

de Carabayllo y/o alrededores, consideran prioritario, que un servicio de guardería puede satisfacer los objetivos personales de los padres a fin de que tengan la tranquilidad en sus centros laborales, por ello, están de acuerdo que se debe tomar en cuenta las recomendaciones para este efecto.

Indicador: Equipamiento del local

5.2.11 La pregunta (Y2.1). ¿Está usted de acuerdo, que un buen equipamiento del local, puede ofrecerles la seguridad y tranquilidad para su aprendizaje psicomotriz que busca para su niño?

Tabla Nº 19. Equipamiento del local



FUENTE: Los padres de familia que trabajan y tienen hijos entre los 0 y los 60 meses de edad que residen en el distrito de Carabayllo y/o sus alrededores.

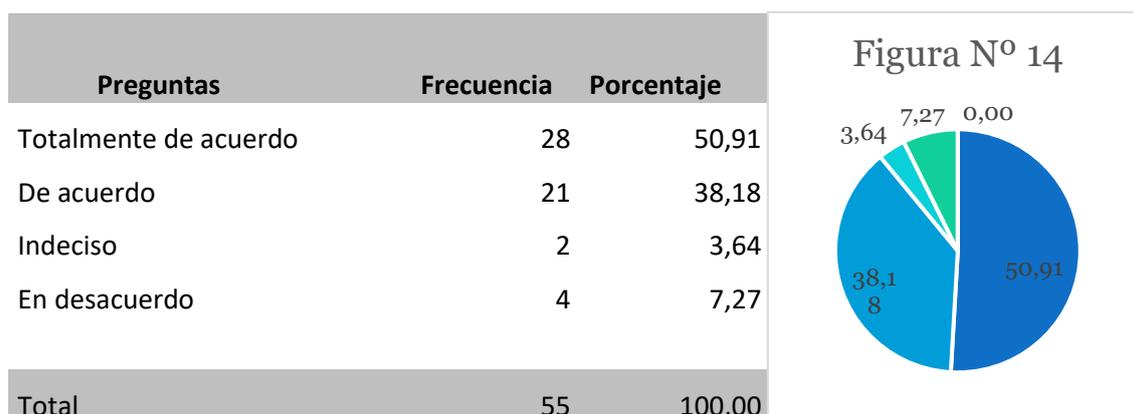
El 98.18% de los encuestados estaban de acuerdo (totalmente de acuerdo + de acuerdo) que debemos tener en cuenta las recomendaciones, que un buen equipamiento del local, puede ofrecerles la seguridad y tranquilidad para su aprendizaje psicomotriz que busca para su niño. Mientras que, el 1.82% del total de encuestados se muestran indecisos al respecto, como se muestra en la Tabla Nº 18, la misma que se creó utilizando el programa Microsoft Excel.

Los hallazgos nos permiten inferir que la mayoría de los encuestados son padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses, que un buen equipamiento del local, puede ofrecerles la seguridad y tranquilidad para su aprendizaje psicomotriz que busca para su niño, por ello, están de acuerdo que se debe tomar en cuenta las recomendaciones para este efecto.

Indicador: Implementación del servicio

5.2.12 La pregunta (Y2.2). ¿Está usted de acuerdo, que para una implementación del servicio se requiere un ambiente con una cantidad limitada de niños?

Tabla Nº 20. Implementación del servicio



FUENTE: Los padres de familia que trabajan y tienen hijos entre los 0 y los 60 meses de edad que residen en el distrito de Carabayllo y/o sus alrededores.

El 89.09% de los encuestados estaban de acuerdo (totalmente de acuerdo + de acuerdo) que debemos tener en cuenta las recomendaciones, que para una adecuada implementación se debe considerar los ambientes en una cantidad limitada de niños. Mientras que, el 3.64% del total de encuestados se muestran indecisos al respecto, por otro lado, el 7.27% está en desacuerdo, como se

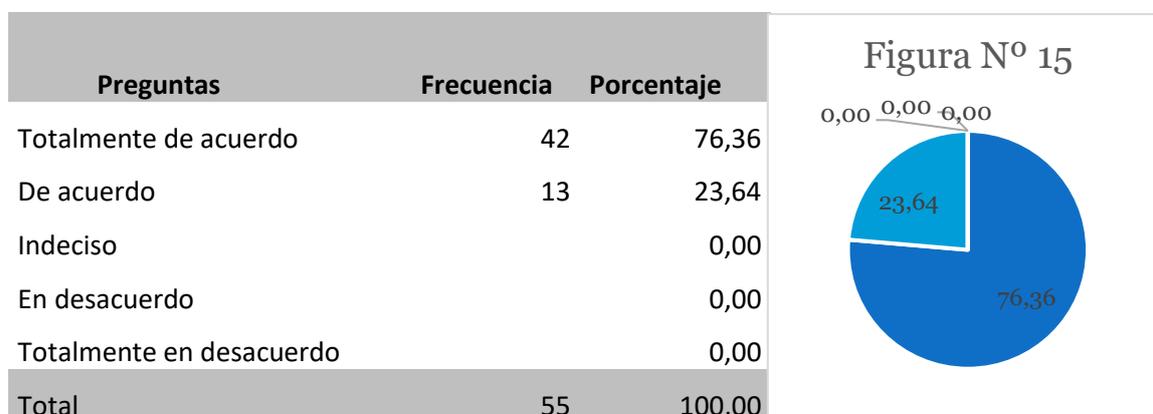
muestra en la Tabla N° 20, la misma que se creó utilizando el programa Microsoft Excel.

Los hallazgos nos permiten inferir que la mayoría de los encuestados son padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses, que se debe considerar los ambientes en una cantidad limitada de niños, por ello, están de acuerdo que se debe tomar en cuenta las recomendaciones para este efecto.

Indicador: Seguridad del infante

5.2.13 La pregunta (Y3.1). ¿Está usted de acuerdo, que para que el padre tenga la seguridad del infante debería estar relacionada con adecuadas instalaciones y el buen personal capacitado?

Tabla N° 21. Seguridad del infante



FUENTE: Los padres de familia que trabajan y tienen hijos entre los 0 y los 60 meses de edad que residen en el distrito de Carabaylo y/o sus alrededores.

El 100.00% de los encuestados estaban de acuerdo (totalmente de acuerdo + de acuerdo) que debemos tener en cuenta las recomendaciones, que para que el padre tenga la seguridad del infante debería estar relacionada con adecuadas

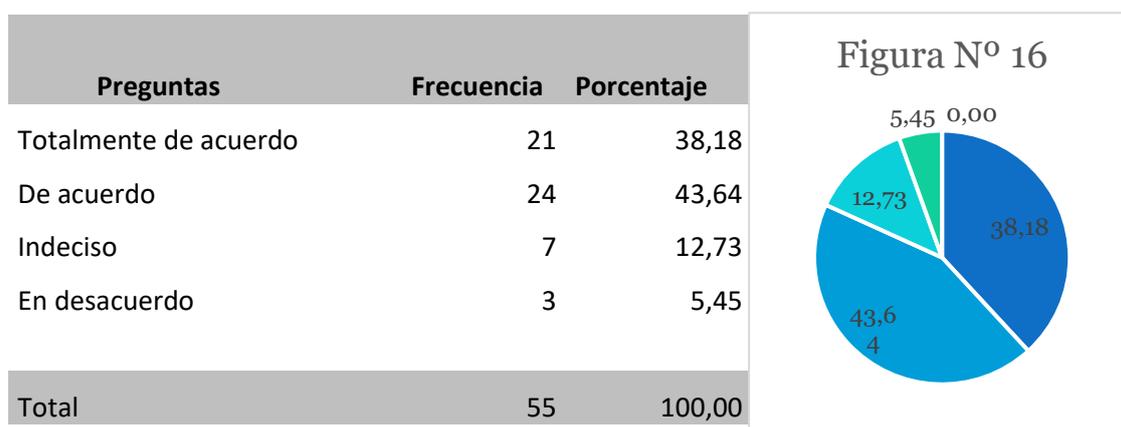
instalaciones y el buen personal capacitado, como se muestra en la Tabla N° 21, la misma que se creó utilizando el programa Microsoft Excel.

Los hallazgos nos permiten inferir que la totalidad de los encuestados son padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses, que para que el padre tenga la seguridad del infante debería estar relacionada con adecuadas instalaciones y el buen personal capacitado, que se debe considerar los ambientes en una cantidad limitada de niños, por ello, están de acuerdo que se debe tomar en cuenta las recomendaciones para este efecto.

Indicador: Desarrollo y aprendizaje cognitivo del infante

5.2.14 La pregunta (Y3.2). ¿Está usted de acuerdo, que una atención personalizada se puede visualizar en breve tiempo el desarrollo y aprendizaje cognitivo del infante?

Tabla N° 22. Desarrollo y aprendizaje cognitivo del infante



FUENTE: Los padres de familia que trabajan y tienen hijos entre los 0 y los 60 meses de edad que residen en el distrito de Carabayllo y/o sus alrededores.

El 81.82% de los encuestados estaban de acuerdo (totalmente de acuerdo + de acuerdo) que debemos tener en cuenta las recomendaciones, una atención

personalizada se obtiene en un breve tiempo el desarrollo y aprendizaje cognitivo del infante. Mientras que, el 12.73% del total de encuestados se muestran indecisos al respecto. Por otro lado, el también 5.45% manifiestan estar en desacuerdo con lo mencionado, como se muestra en la Tabla N° 22, la misma que se creó utilizando el programa Microsoft Excel.

Los hallazgos nos permiten inferir que la totalidad de los encuestados son padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses, que residen en el distrito de Carabayllo y/o aledaños, consideran principalmente, que para un mejor desarrollo y aprendizaje cognitivo del infante es fundamental la atención personalizada del servicio, por ello, están de acuerdo que se debe tomar en cuenta las recomendaciones para este efecto.

5.3 Contrastación de hipótesis

En la presente tesis titulada “La inversión económica y la calidad del servicio de guarderías de infantes en el distrito de Carabayllo, año 2022, se utilizó el programa estadístico SPSS versión 21 para evaluar y contrastar las hipótesis presentadas. Se utiliza la distribución de Chi cuadrado de Pearson. Para poder evaluar las teorías presentadas en la presente tesis, recomendamos utilizar el método más adecuado. Para ello, se utilizaron los datos de la encuesta, en la que cada pregunta contenía cinco opciones, ordenadas de manera ascendente jerárquica, que van desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo (del 1 al 5).

El valor de probabilidad p y el valor de significancia $\alpha = 0,05$ se compararon en nuestro estudio. El procedimiento general de prueba de hipótesis también se llevó a cabo, lo que llevó a la elección del método tradicional

5.3.1 Hipótesis específica (a)

Paso 1: Planteamos la hipótesis nula y su alternativa.

Hipótesis nula (H_0)

El capital inicial **no** incide en la estructura del costo del servicio.

Hipótesis alternante (H_1)

El capital inicial **sí** incide en la estructura del costo del servicio.

Paso 2: Elegimos el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ y el estadístico de prueba Chi cuadrado:

$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

$r= 5$ número de filas

$c= 5$ número de columnas

En la tesis actual, la tabla cruzada está compuesta por las alternativas de respuesta de dos indicadores, que están compuestas por 4 filas y 3 columnas, lo

que equivale a un total de 12 celdas. Cada indicador tiene 5 alternativas de respuesta ordenadas ascendentemente y según la escala de Likert.

Paso 3: Cálculo del estadístico de prueba Chi cuadrado calculado.

Se utilizarán los datos para probar las hipótesis planteadas, que se obtuvieron mediante la aplicación de una encuesta y una muestra de 55 padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses que residen en el distrito de Carabaylo y/o sus alrededores.

Tabla Nº 23. Tabla cruzada de la hipótesis específica (a). El capital inicial (**X1**) incide en la estructura de costo del servicio (**Y1**)

Tabla de contingencia Capital inicial * Estructura del costo del servicio

		Estructura del costo del servicio			Total
		Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
En desacuerdo	Recuento	0	1	2	3
	Frecuencia esperada	,2	,4	2,3	3,0
Indeciso	Recuento	4	2	6	12
	Frecuencia esperada	,9	1,7	9,4	12,0
De acuerdo	Recuento	0	2	16	18
	Frecuencia esperada	1,3	2,6	14,1	18,0
Totalmente de acuerdo	Recuento	0	3	19	22
	Frecuencia esperada	1,6	3,2	17,2	22,0
Total	Recuento	4	8	43	55
	Frecuencia esperada	4,0	8,0	43,0	55,0

FUENTE: Programa SPSS versión 21

Procesamiento de datos SPSS Valores esperados y observados

Según la Tabla 23, 22 de los participantes en la encuesta son padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses que residen en el distrito de

Carabayllo o sus alrededores. Se encuentran totalmente de acuerdo en que el diseño económico inicial tiene un impacto en la forma en que se contrata un equipo adecuado de profesionales de infantes para el servicio de guardería. De igual manera, 18 personas comparten la afirmación. Mientras tanto, doce personas se muestran indecisas al respecto y tres se encuentran en desacuerdo porque creen que el diseño inicial de fondos no es un factor importante para la contratación adecuada de un equipo de profesionales de infantes en el servicio de guardería.

A la hora de calcular el valor de Chi Cuadrado de Pearson, es fundamental establecer una métrica que determine la intensidad de la relación existente entre variables e indicadores.

Como resultado, la fila y la columna de la Tabla 23 que no tenían respuestas fueron eliminadas por el programa SPSS del cálculo, ya que no había nada que evaluar. Como resultado, la tabla se redujo y se formó una distribución de Chi cuadrada con 9 grados de libertad, ya que $(3-1)*(4-1) = 6$ y un nivel de significancia de $\alpha=0.05$. Se examina la Tabla de Chi Cuadrado para encontrar su valor teórico, que es de 6, ya que el grado de libertad fue de 6. Por tal motivo:

$\chi^2_{(6,0.05)} = 12.59$. **Tabla Chi cuadrado – Grados de libertad y probabilidad**

El valor de Chi Cuadrado calculado se encontró en la tabla del Anexo N° 3 del presente trabajo de investigación después de consultar el valor teórico de Chi Cuadrado. Para lograrlo, se utilizaron los datos de la Tabla 23 y se calcularon los valores esperados. Como resultado, se creó una segunda tabla que muestra el recuento esperado utilizando la siguiente fórmula:

$$e_1 = \frac{3 \times 4}{55} = 0.2 \quad e_2 = \frac{3 \times 8}{55} = 0.4 \quad \dots \quad e_{12} = \frac{22 \times 43}{55} = 17.2$$

Con ambos valores observados y esperados, se calculó la fórmula siguiente para encontrar el Chi Cuadrado calculado y contrastar la hipótesis:

$$\chi^2_{(\text{calculado})} = \sum_{i=1}^4 \sum_{j=1}^4 \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} = \frac{(1 - 0.1)^2}{0.1} + \frac{(1 - 0.3)^2}{0.3} + \dots + \frac{(19 - 17.2)^2}{17.2} = \mathbf{16.595}$$

Tabla Nº 24. Resumen del procesamiento de casos de la hipótesis específica (a)

Resumen del procesamiento de los casos						
	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Capital inicial * Estructura del costo del servicio	55	100,0%	0	0,0%	55	100,0%

FUENTE: Programa SPSS versión 21

Procesamiento de datos SPSS Valores válidos y perdidos

Tabla Nº 25. Pruebas de chi-cuadrado – Hipótesis específica (a)

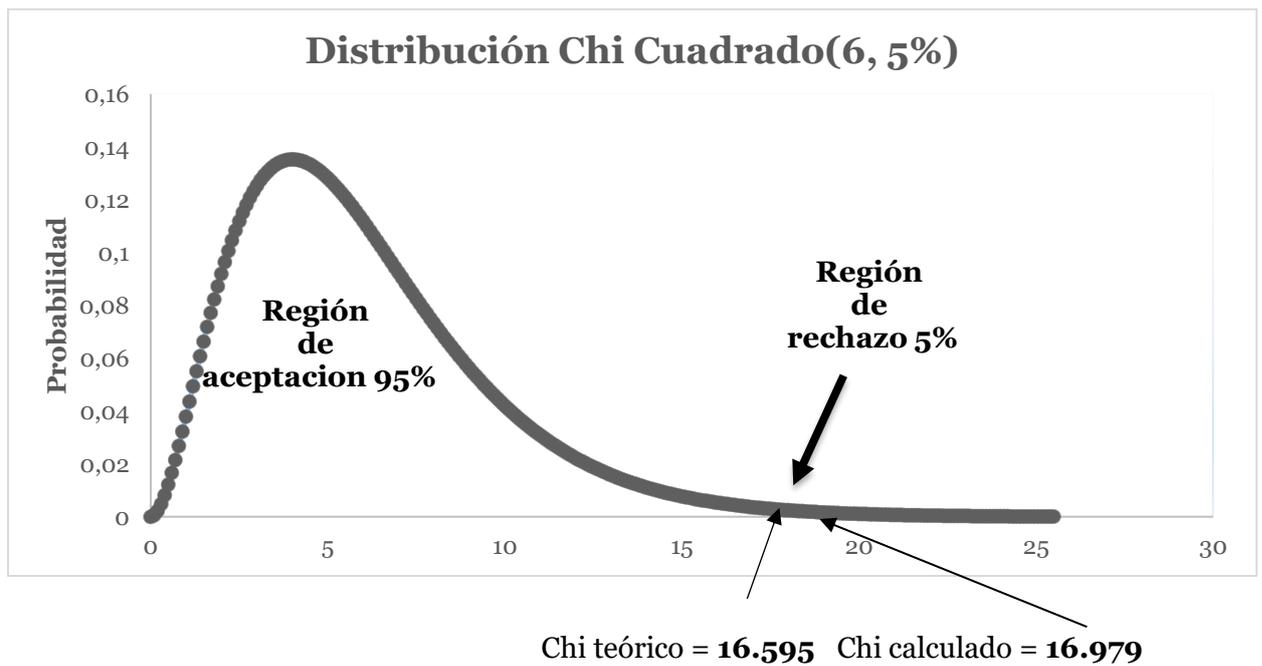
Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,979 ^a	6	,009
Razón de verosimilitudes	14,806	6	,022
Asociación lineal por lineal	6,308	1	,012
N de casos válidos	55		

a. 9 casillas (75,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,22.

Paso 4. Decisión

Después de realizar los cálculos correspondientes, se descubrió que el valor de Chi Cuadrado calculado es menor que el valor teórico, lo que significa que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la nula. En términos numéricos, se encontró que $\chi^2_{\text{calculado}} = 16.979 > \chi^2_{\text{teórico}} = 16.595$, lo que indica que el valor calculado se encuentra en la zona de rechazo

Figura N°17. Distribución Chi Cuadrado de hipótesis específica (a)



Elaboración propia extraída del SPSS

Paso 5. Conclusión e interpretación

En resumen, si la hipótesis nula es falsa, entonces la hipótesis alternativa es verdadera, lo que significa que se acepta la hipótesis general, que afirma que el

capital inicial si incide en la estructura del costo del servicio, puesto que, si no contamos con una partida económica inicial que es fundamental para la ejecución de lo planificado, no habiéremos podido iniciar un negocio, el cual está directamente ligado el uno del otro. Por lo tanto, se concluye que el capital inicial si incide en el servicio de guardería del distrito de Carabayllo.

5.3.2 Hipótesis específica (b)

Paso 1: Planteamos la hipótesis nula y su alternativa.

Hipótesis nula (H₀)

La evaluación del mercado **no** incide en las instalaciones de ambientes.

Hipótesis alternante (H₁)

La evaluación del mercado **sí** incide en las instalaciones de ambientes.

Paso 2: Elegimos el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ y el estadístico de prueba Chi cuadrado:

$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

r= 5 número de filas

c= 5 número de columnas

En la presente tesis, la tabla cruzada contiene las alternativas de respuesta de dos indicadores, que están compuestas por 2 filas y 4 columnas, lo que equivale a un total de 16 celdas. Cada indicador tiene 5 opciones de respuesta ordenadas ascendentemente y según la escala de Likert.

Paso 3: Cálculo del estadístico de prueba Chi cuadrado calculado.

Se utilizarán los datos para probar las hipótesis planteadas, que se obtuvieron mediante la aplicación de una encuesta y una muestra de 55 padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses, que residen en el distrito de Carabaylo y/o alrededores.

Tabla Nº 26. Tabla cruzada de la hipótesis (b). Evaluación del mercado (X2) incide en las instalaciones de ambiente (Y2)

Tabla de contingencia Evaluación del mercado * Instalaciones de ambientes

			Instalaciones de ambientes				Total
			En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Evaluación del mercado	De acuerdo	Recuento	1	1	3	1	6
		Frecuencia esperada	,3	2,5	2,2	1,0	6,0
mercado	Totalmente de acuerdo	Recuento	2	22	17	8	49
		Frecuencia esperada	2,7	20,5	17,8	8,0	49,0
Total		Recuento	3	23	20	9	55
		Frecuencia esperada	3,0	23,0	20,0	9,0	55,0

FUENTE: Programa SPSS versión 21

Procesamiento de datos SPSS Valores esperados y observados

Según la Tabla 26, 49 de los participantes en la encuesta son padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses que residen en el distrito de

Carabayllo o sus alrededores. Se encuentran totalmente de acuerdo en que la evaluación del mercado tiene un impacto significativo en la calidad de los ambientes que se utilizan en el servicio de guardería. De igual manera, seis personas están de acuerdo con la afirmación

A la hora de calcular el valor de Chi Cuadrado de Pearson, es fundamental establecer una métrica que determine la intensidad de la relación existente entre variables e indicadores.

Como resultado, se eliminan las filas y columnas que no tienen respuestas en la Tabla No 26 y se excluyen del cálculo porque no hay nada que evaluar. Como resultado, la tabla se reduce y se forma una distribución de Chi cuadrado con 3 grados de libertad, ya que $(2-1) * (4-1) = 3$ y el nivel de significancia es $\alpha=0.05$. Se consultó la Tabla de Chi Cuadrado para encontrar su valor teórico, que fue $\chi^2_{(3,0.05)}=7.81$.

$$e_1 = \frac{6 \times 3}{55} = 0.3 \quad e_2 = \frac{6 \times 23}{55} = 2.51 \quad \dots \quad e_8 = \frac{49 \times 9}{55} = 8.0$$

Con ambos valores observados y esperados, se calculó la fórmula siguiente para encontrar el Chi Cuadrado calculado y contradecir la hipótesis:

$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^4 \sum_{j=1}^4 \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} = \frac{(1 - 0.1)^2}{0.1} + \frac{(1 - 0.3)^2}{0.3} + \dots + \frac{(8 - 8.0)^2}{8.0} = 3.151$$

Tabla N° 27. Resumen del procesamiento de casos de la hipótesis específica (b)

Resumen del procesamiento de los casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Evaluación del mercado *	55	100,0%	0	0,0%	55	100,0%
Instalaciones de ambientes						

FUENTE: Programa SPSS versión 21

Procesamiento de datos SPSS Valores válidos y perdidos

Tabla Nº 28. Pruebas de chi-cuadrado – Hipótesis específica (b)

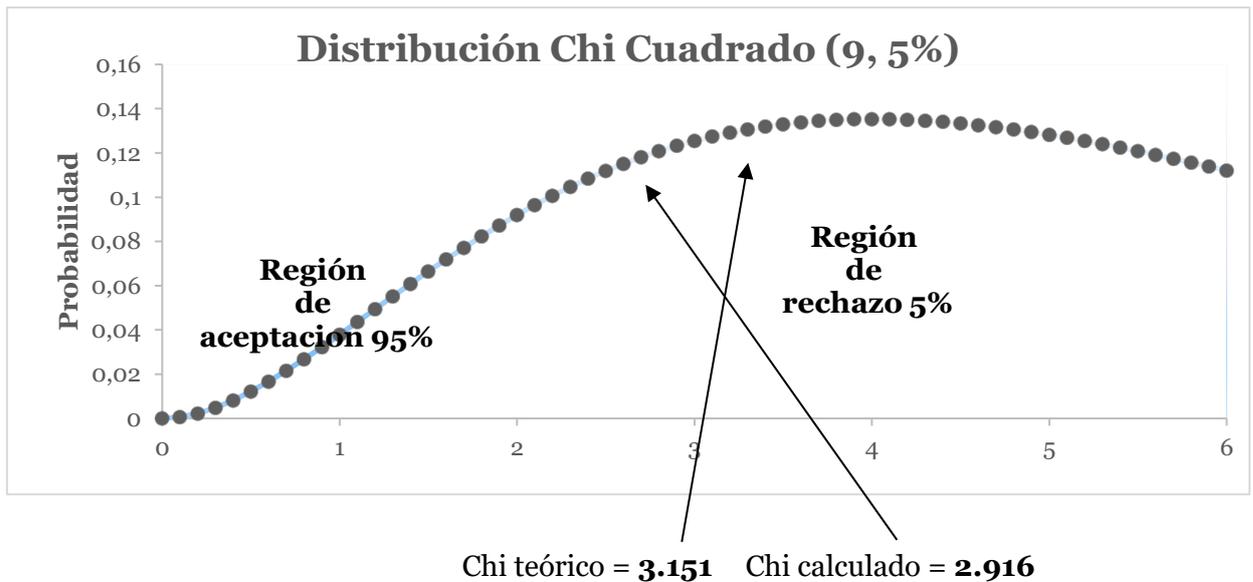
Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	2,916 ^a	3	,405
Razón de verosimilitudes	2,674	3	,445
Asociación lineal por lineal	,009	1	,924
N de casos válidos	55		

a. 5 casillas (62,5%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,33.

Paso 4. Decisión

Después de realizar los cálculos correspondientes, se descubrió que el valor de Chi Cuadrado calculado es menor que el valor teórico, lo que significa que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la nula. En términos numéricos, se encontró que $\chi^2_{(calculado)}=2.916 < \chi^2_{(3,0.05)}=3.151$, lo que indica que el valor calculado está en la zona de rechazo.

Figura Nº18 . Distribución Chi Cuadrado de Hipótesis específica (b)



Elaboración propia extraída del SPSS

Paso 5. Conclusión e interpretación

En resumen, si la hipótesis nula es verdadera, la hipótesis alternativa es falsa, por lo que la hipótesis general se acepta, esto nos indica que la evaluación del mercado no incide en las instalaciones de ambiente del servicio de guarderías de infantes, puesto que, al realizar una seria evaluación de mercado obtuvimos la información necesaria para realizar unas óptimas instalaciones de ambientes.

Por lo tanto, se ha llegado a la conclusión de que las instalaciones de ambiente en el servicio de guardería del distrito de Carabayllo no están afectadas por la evaluación del mercado.

5.3.3 Hipótesis específica (c)

Paso 1: Planteamos la hipótesis nula y su alternativa.

Hipótesis nula (H₀)

El costo del servicio **no** incide en la atención personalizada.

Hipótesis alternante (H₁)

El costo del servicio **sí** incide en la atención personalizada.

Paso 2: Elegimos el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ y el estadístico de prueba Chi cuadrado:

$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

r= 5 número de filas.

c= 5 número de columnas.

En la presente tesis, la tabla cruzada contiene las alternativas de respuesta de dos indicadores, que están compuestas por 3 filas y 3 columnas, lo que equivale a un total de 9 celdas. Cada indicador tiene cinco opciones de respuesta ordenadas ascendentemente y según la escala de Likert.

Paso 3: Cálculo del estadístico de prueba Chi cuadrado calculado.

Se utilizarán los datos para probar las hipótesis planteadas, que se obtuvieron mediante la aplicación de una encuesta y una muestra de 55 padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses, que residen en el distrito de Carabayllo y/o alrededores.

Tabla N° 29. Resumen del procesamiento de casos de la hipótesis específica (c)

Resumen del procesamiento de los casos						
	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Costo del servicio *	55	100,0%	0	0,0%	55	100,0%
Atención personalizada						

FUENTE: Programa SPSS versión 21

Procesamiento de datos SPSS Valores válidos y perdidos

Tabla N° 30. Tabla cruzada de la hipótesis específica (c). Costo del servicio (**X3**)
incide en la atención personalizada (**Y3**)

Tabla de contingencia Costo del servicio * Atención personalizada						
			Atención personalizada			Total
			Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Costo del servicio	Indeciso	Recuento	1	1	0	2
		Frecuencia esperada	,1	,5	1,4	2,0
Costo del servicio	De acuerdo	Recuento	1	7	8	16
		Frecuencia esperada	,6	4,1	11,3	16,0
Costo del servicio	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	6	31	37
		Frecuencia esperada	1,3	9,4	26,2	37,0
Total		Recuento	2	14	39	55
		Frecuencia esperada	2,0	14,0	39,0	55,0

FUENTE: Programa SPSS versión 21

Procesamiento de datos SPSS Valores esperados y observados

Según la Tabla No 30, vemos que 37 de las personas encuestadas son padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses que residen en el distrito

de Carabayllo o en sus alrededores. Se encuentran totalmente de acuerdo en que el costo del servicio tiene un impacto en la calidad del servicio de guardería. De igual manera, 16 personas comparten la afirmación. Mientras tanto, 2 personas se muestran indecisas al respecto porque creen que el costo del servicio no es un factor importante para brindar una atención personalizada adecuada.

A la hora de calcular el valor de Chi Cuadrado de Pearson, es fundamental establecer una métrica que determine la intensidad de la relación existente entre variables e indicadores.

Por lo tanto, se eliminan las filas y columnas que no tienen respuestas en la Tabla No 30 y se excluyen del cálculo porque no hay nada que evaluar. Como resultado, la tabla se reduce y se forma una distribución de Chi cuadrado con 4 grados de libertad, ya que $(3-1) * (3-1) = 4$ y un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$. Se examinó el valor teórico de su grado de libertad en la Tabla de Chi Cuadrado, que encontró que $\chi_{(4,0.05)}^2 = 9.49$.

El valor de Chi Cuadrado calculado se encontró en la tabla del Anexo No 3 del presente trabajo de investigación después de consultar el valor teórico de Chi Cuadrado. Para lograrlo, se utilizaron los datos de la Tabla 30 y se calcularon los valores esperados. Como resultado, se creó una segunda tabla que muestra el recuento esperado utilizando la siguiente fórmula :

$$e_1 = \frac{2 \times 2}{55} = 0.07 \quad e_2 = \frac{2 \times 14}{55} = 0.51 \quad \dots \quad e_9 = \frac{37 \times 39}{55} = 26.2$$

Con ambos valores observados y esperados, se calculó la fórmula siguiente para encontrar el Chi Cuadrado calculado y contradecir la hipótesis:

$$\chi^2_{(\text{calculado})} = \sum_{i=1}^4 \sum_{j=1}^4 \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} = \frac{(1 - 0.1)^2}{0.1} + \frac{(1 - 0.3)^2}{0.3} + \dots + \frac{(31 - 26.2)^2}{26.2} = \mathbf{16.69}$$

Tabla Nº 31. Pruebas de chi-cuadrado – Hipótesis específica (c)

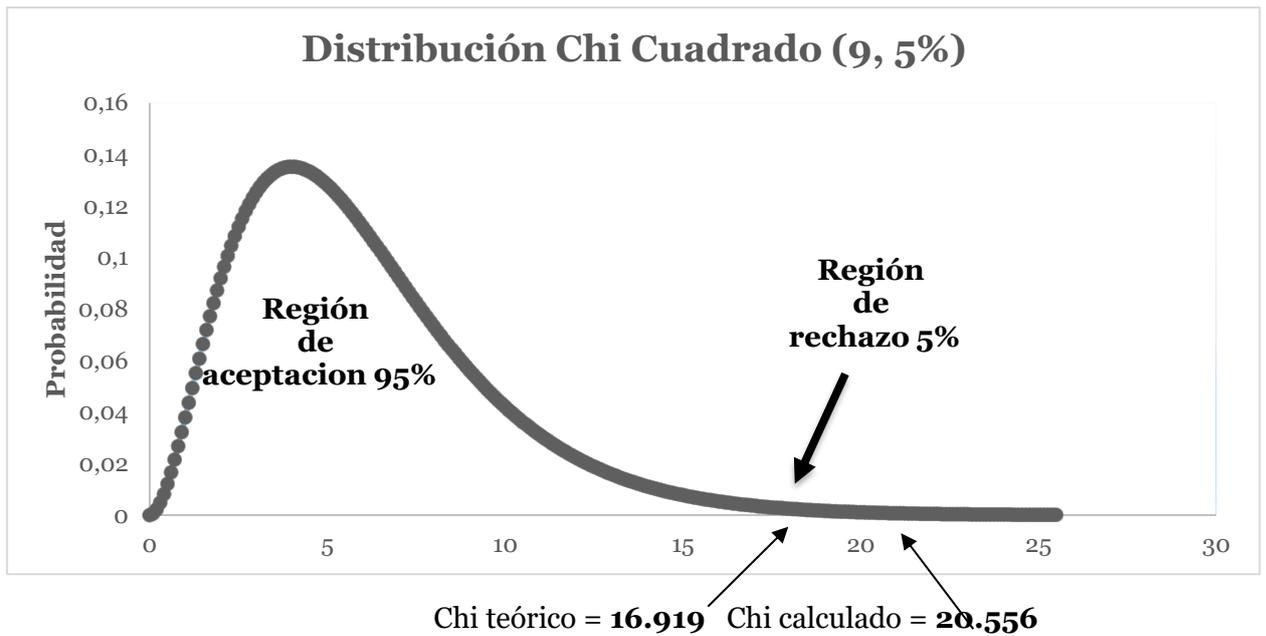
Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,556 ^a	4	,000
Razón de verosimilitudes	14,601	4	,006
Asociación lineal por lineal	14,324	1	,000
N de casos válidos	55		

a. 6 casillas (66,7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,07.

Paso 4. Decisión

Después de realizar los cálculos correspondientes, se descubrió que el valor de Chi Cuadrado calculado es menor que el valor teórico, lo que significa que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la nula. El resultado numérico fue el siguiente: $\chi^2_{(\text{calculado})} = 20.556 > \chi^2_{(9,0.05)} = 16.690$, lo que indica que el valor calculado se encuentra en la zona de rechazo.

Figura Nº 19. Distribución Chi Cuadrado de Hipótesis específica (c)



Elaboración propia extraída del SPSS

Paso 5. Conclusión e interpretación

En conclusión, si la hipótesis nula es falsa, entonces la hipótesis alternativa es correcta. Esto significa que hay pruebas suficientes que respaldan y respaldan que el costo del servicio tiene un impacto en la atención personalizada en un servicio de guasería de infantes. Esto resulta en una deficiencia al calcular parte del costo del servicio, ya que se requiere toda la información necesaria para su elaboración

5.3.4 Hipótesis general

Paso 1: Planteamos la hipótesis nula y su alternativa.

Hipótesis nula (H₀)

La inversión económica **no** incide en la calidad del servicio.

Hipótesis alternante (H₁)

La inversión económica **sí** incide en la calidad del servicio.

Paso 2: Elegimos el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ y el estadístico de prueba Chi cuadrado:

$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

r= 5 número de filas

c= 5 número de columnas

En la presente tesis, la tabla cruzada contiene las alternativas de respuesta de dos indicadores, que están compuestas por 3 filas y 2 columnas, lo que equivale a un total de 16 celdas. Cada indicador tiene 5 opciones de respuesta ordenadas ascendentemente y según la escala de Likert.

Paso 3: Cálculo del estadístico de prueba Chi cuadrado calculado.

Se utilizarán los datos para probar las hipótesis planteadas, que se obtuvieron mediante la aplicación de una encuesta y una muestra de 55 padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses que residen en el distrito de Carabayllo y/o sus alrededores.

Tabla Nº 32. Tabla cruzada de la hipótesis general. La inversión económica (**X**) incide en la calidad del servicio (**Y**)

Tabla de contingencia Inversión económica * Calidad del servicio

			Calidad del servicio		Total
			De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Inversión económica	En desacuerdo	Recuento	1	1	2
		Frecuencia esperada	,5	1,5	2,0
	Indeciso	Recuento	12	22	34
		Frecuencia esperada	9,3	24,7	34,0
	De acuerdo	Recuento	2	17	19
		Frecuencia esperada	5,2	13,8	19,0
Total	Recuento	15	40	55	
	Frecuencia esperada	15,0	40,0	55,0	

FUENTE: Programa SPSS versión 21

Procesamiento de datos SPSS Valores esperados y observados

Según la Tabla No 32, 19 de las personas encuestadas son padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses que residen en el distrito de Carabayllo o en sus alrededores. Se acorde que la calidad del servicio de una guardería se ve afectada por la inversión económica. Mientras tanto, 34 personas están indecisas al respecto, mientras que 2 personas están en desacuerdo porque creen que la inversión económica no es un factor importante para brindar un servicio de guardería de alta calidad.

A la hora de calcular el valor de Chi Cuadrado de Pearson, es fundamental establecer una métrica que determine la intensidad de la relación existente entre variables e indicadores

Por lo tanto, se eliminan las filas y columnas que no tienen respuestas en la Tabla No 32, que se excluyen del cálculo porque no hay nada que evaluar. Como resultado, la tabla se reduce y se forma una distribución de Chi cuadrado con 2 grados de libertad, ya que $(3-1) * (2-1) = 2$ y un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$.

Se consultó la Tabla de Chi Cuadrado para encontrar su valor teórico, que fue $\chi^2_{(2,0.05)} = 5.99$, ya que el grado de libertad fue 2.

El valor de Chi Cuadrado calculado se encontró en la tabla del Anexo No 3 del presente trabajo de investigación después de consultar el valor teórico de Chi Cuadrado. Para lograrlo, se utilizaron los datos de la Tabla 32, y se calcularon los valores esperados. Como resultado, se creó una segunda tabla que muestra el recuento esperado utilizando la siguiente fórmula:

$$e_1 = \frac{2 \times 15}{55} = 0.5 \quad e_2 = \frac{2 \times 40}{55} = 1.45 \quad \dots \quad e_6 = \frac{19 \times 40}{55} = 13.8$$

Se calculó la fórmula siguiente para encontrar el Chi Cuadrado calculado y contrastar la hipótesis con ambos valores observados y esperados:

$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^4 \sum_{j=1}^4 \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} = \frac{(1 - 0.1)^2}{0.1} + \frac{(1 - 0.5)^2}{0.5} + \dots + \frac{(17 - 13.8)^2}{13.8} = 4.46$$

Tabla Nº 33. Resumen del procesamiento de casos de la hipótesis general

	Resumen del procesamiento de los casos					
	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Costo del servicio *	55	100,0%	0	0,0%	55	100,0%
Atención personalizada						

FUENTE: Programa SPSS versión 21

Procesamiento de datos SPSS Valores válidos y perdidos

Tabla Nº 34. Pruebas de chi-cuadrado – Hipótesis general

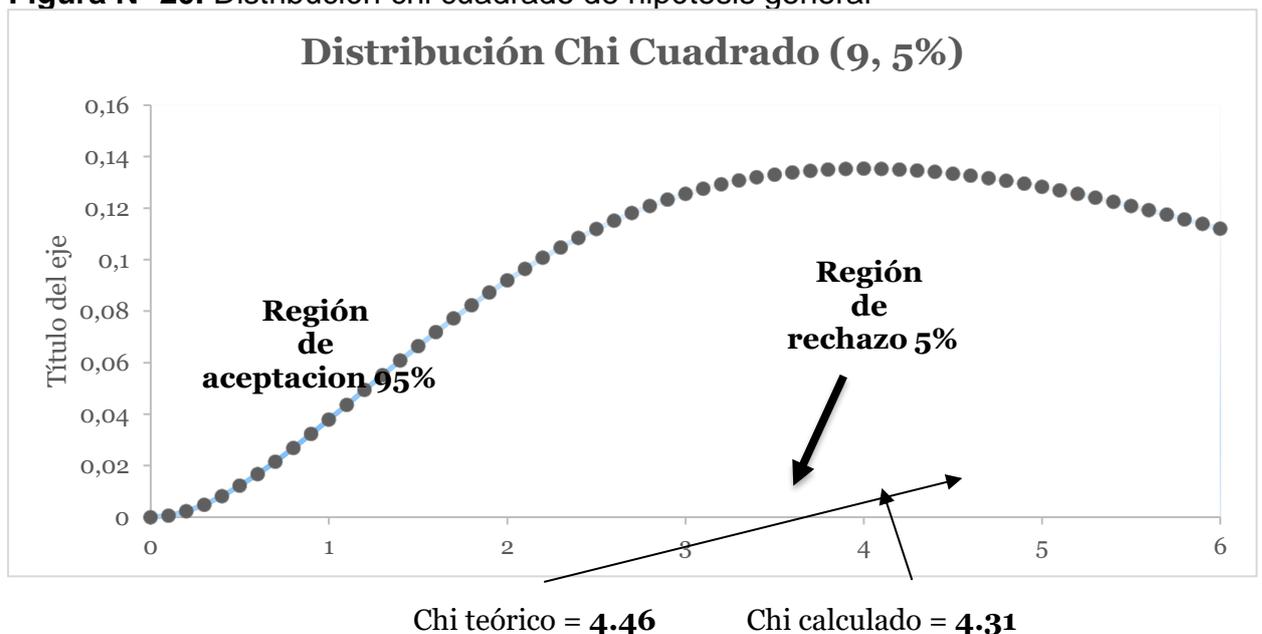
Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,310 ^a	2	,116
Razón de verosimilitudes	4,746	2	,093
Asociación lineal por lineal	4,157	1	,041
N de casos válidos	55		

a. 2 casillas (33,3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,55.

Paso 4. Decisión

Después de realizar los cálculos correspondientes, se descubrió que el valor de Chi Cuadrado calculado es menor que el valor teórico, lo que significa que se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la nula. En términos numéricos, se encontró que $\chi^2_{(calculado)} = 4.310 < \chi^2_{(2,0.05)} = 4.46$, lo que indica que el valor calculado se encuentra en la zona aceptable.

Figura Nº 20. Distribución chi cuadrado de hipótesis general



Elaboración propia extraída del SPSS

Paso 5. Conclusión e interpretación

En resumen, si la hipótesis nula es correcta, la hipótesis alternativa es falsa y se acepta la hipótesis principal, ya que hay suficiente evidencia que la respalda. Esto demuestra que la inversión económica no afecta la calidad del servicio de la guardería de infantes. Como resultado de la aceptación de la hipótesis principal, se puede inferir que la inversión económica no incide en la calidad del servicio de la guardería de infantes, puesto que, al efectuar una inversión económica comprobamos que no es factor prioritario para establecer la calidad del servicio. Por lo tanto, se concluye que la inversión económica no incide en la calidad del servicio directamente al iniciar un negocio de servicio de guardería del distrito de Carabayllo.

CAPITULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Discusión

Después de haber utilizado los recursos de recopilación de datos apropiados dentro de la investigación **“LA INVERSIÓN ECONÓMICA Y LA CALIDAD DEL SERVICIO DE GUARDERÍAS DE INFANTES EN EL DISTRITO DE CARABYLLO, AÑO 2022”** se pudieron determinar los hallazgos siguientes:

- a. Recogidas las encuestas verificamos la opinión por parte de los encuestados, en más del 83.63% de los padres que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses, que residen en el distrito de Carabayllo, están de acuerdo y consideran que la inversión económica posibilitará que se inicie

adecuadamente un negocio de servicio de guardería de infantes, esto conllevará a minimizar los riesgos de errores de la inversión económica.

Los padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses que residen en el distrito de Carabayllo han expresado que la creación de un servicio de guardería es crucial.

- b. El porcentaje del 89.09% de padres de familia que trabajan y tienen hijos de 0 a 60 meses que residen en el distrito de Carabayllo encuestados, han expresado que la creación de un servicio de guardería es crucial, con el fin de minimizar los riesgos de errores se debe tomar en cuenta las recomendaciones en el desembolso económico inicial. Un 65.47% de los encuestados también se encuentra de acuerdo con que se debe considerar que es aconsejable en recurrir a una entidad financiera para solicitar los recursos económicos a fin de constituir un negocio de un servicio de guardería.

- c. Los encuestados se encuentran de acuerdo en un 89.10% con respecto a tomar un servicio de guardería de infantes de la localidad consideran primordial y la alternativa más efectiva de los encuestados, a fin de no poner en riesgo su continuidad laboral y las pérdidas de tiempo al dirigirse a su centro de labores. En los resultados de que la oferta y demanda incide para una mayor calidad del servicio de guardería es del 94.55% se encuentran de acuerdo.

- d. Obtenidos los resultados, el 41.81% de encuestados expresan estar de acuerdo, consideran que el pago de las matrículas y mensualidades por el servicio de una guardería de infantes se realice por adelantado, por consiguiente, la mayor parte no lo considera primordial. Por otro lado, un 63.64% están de acuerdo que los costos establecidos por los servicios de guardería en su localidad son razonables y accesibles.
- e. Los encuestados al 100.00% están de acuerdo consideran vital, que el servicio de guardería de infantes brinde un ambiente seguro y que al mismo tiempo favorezca al infante, por ello, están de acuerdo en su totalidad que se debe tomar en cuenta las sugerencias para de este tipo de servicios.
- f. Los resultados obtenidos de los encuestados arrojaron el 100%, los mismos que consideran estar de acuerdo que el servicio de guardería de infantes cuente con un personal altamente capacitado y especializados para desarrollar sus labores. En la misma línea un 94.95% de las personas encuestadas aprecia de forma fundamental que el servicio debe contar con equipo de profesionales para infantes, a fin de otorgar la satisfacción con los objetivos de tranquilidad y con la seguridad que los servicios de guardería se los proporcione, por ello, están de acuerdo que se debe tomar en cuenta las recomendaciones para este efecto.
- g. Del mismo modo, el 98.18% de los se encuentran de acuerdo que cuando los servicios de guardería tienen un buen equipamiento de su local, la

misma les ofrece una seguridad y tranquilidad para el aprendizaje del infante. De otro lado el 89.09% de los encuestados que una adecuada implementación se debe considerar los ambientes en una cantidad limitada de niños, esto permitirá un mejor desenvolvimiento y aprendizaje del niño.

- h. Por otra parte, los resultados alcanzados del 100% de la encuesta han obtenido una aceptación total, donde consideran fundamental, que el servicio de guardería de infantes cuente con un personal capacitado y en unas adecuadas instalaciones a fin de brindar seguridad al infante. En la misma línea, un 81.82% de los mismos encuestados se muestran de acuerdo, que para un mejor desarrollo y aprendizaje cognitivo del infante es fundamental la atención personalizada del servicio.

6.2 Conclusiones

- a) Se concluye que, el capital inicial incide significativamente a la estructura de costos del servicio en una guardería de infantes, de capital inicial genera poder elaborar de una manera adecuada dicha estructura de costos del servicio, es decir, debemos contar con una partida suficiente para cumplir con los cálculos a fin de evitar una mala gestión y no generar errores en la elaboración debido a la estructura de costos del servicio, por lo que la conclusión es crucial en su conjunto.

- b) Concluimos que, la evaluación del mercado incide en las instalaciones de ambientes en el servicio de una guardería, en vista de, esto debido a que para brindar un mejor servicio debemos tener en cuenta que una vez realizada la evaluación del mercado, constatamos que la instalación de ambientes debe ofrecer comodidad tanto a los infantes como a los educadores y con una limitada cantidad de infantes, la cual permite un mejor desarrollo del aprendizaje del niño de ahí su valor de esta conclusión.
- c) El costo del servicio incide de manera importante en relación con la atención personalizada en el servicio de una guardería de infantes, porque se debe brindar un servicio de alta calidad es el objetivo principal. considerando un adecuado cuidado y aprendizaje del infante, se debe contratar una personal especializado, como educadores, personal médico externo, auxiliares, administrativos y todos ellos con experiencia comprobada, el cual influye en el costo del servicio, por lo tanto, los padres tendrán la seguridad y tranquilidad de que sus infantes están en buenas manos y obteniendo el resultado esperado.

Finalmente, se determina que la inversión económica incide favorablemente en un servicio de calidad de guardería de infantes en el distrito de Carabayllo, para lo cual se realizó un previo estudio detallado y basado principalmente en la planeación estratégica, conformado por los elementos; de misión, visión, objetivos estratégicos, evaluación de mercado, costos del servicio, que establecen la finalidad de la inversión económica teniendo en cuenta los puntos de vistas señalados

anteriormente, determinados que, el tipo de servicio de calidad que se necesita brindar, a fin cumplir los objetivos de poner en marcha una guardería de infantes.

6.3 Recomendaciones

- a) El servicio de guarderías de infantes deben contar con un capital inicial que le permita asumir el gasto de la estructura de costos del servicio en la guardería infantil, es decir, debemos contar con una presupuesto inicial para financiar los componentes que este comprende, tanto los costos fijos como los variables, que posteriormente se incrementarían en función de los infantes captados porque se habilitarían más aulas y por ende se contrataría más personal para su atención y demás cargas, a fin de que permita mantener una rentabilidad con relación a la estructura de costos del servicio.

Se recomienda establecer un horario de apertura donde se inicie el servicio de guardería, desde las 7.00 a.m. y culmine a las 6.00 p.m. y pudiendo recoger al infante hasta las 6.30 p.m. ello enfocado a la necesidad de los padres de familia, así mismo brindar el servicio en horario vespertino para aquellos padres que necesiten el cuidado de sus niños que estén cursando educación inicial en otras instituciones educativas.

- b) Realizar una seria y detallada evaluación del mercado, la cual va a permitir un adecuado acondicionamiento en las instalaciones de ambientes en el

servicio de una guardería de infantes, que requiere el mercado, en otras palabras, contar con instalaciones adecuadamente implementadas, como por ejemplo; como un piso de goma para prevenir la caída de un niño, instalaciones sanitarias reglamentarios para infantes, materiales no tóxicos y mobiliario acorde a los infantes, señalización visible de ambientes, entre otros a fin de brindar comodidad y seguridad tanto a los infantes como a los educadores y aulas con una limitada cantidad de infantes, la cual permitiría un mejor desarrollo del aprendizaje.

Utilizando Facebook Ads, que son anuncios pagados que aparecen en el tablón de noticias de la columna derecha de una red social, para promocionar la guardería. Además, se recomienda establecer una campaña de apertura estratégica con la debida antelación al inicio del servicio de guardería para que los padres de familia estén al tanto de la situación y que la valoren como una alternativa potencial.

Finalmente, en una segunda fase, se recomienda valorar los testimonios reales de padres de familia que son fundamentales para dar a conocer la calidad del servicio, de esta manera se incrementaría la captación de los infantes, es decir la recomendación el boca a boca que es bastante influyente en la decisión de los padres.

- c) Efectuar un estudio con la finalidad de analizar y fijar precio del servicio y la contratación de un personal especializado que garantice un óptimo servicio, la selección debe ser rigurosa y de comprobada experiencia, siendo el recurso humano de suma importancia para proporcionar un servicio de alta calidad a su vez con personal externo como pediatras,

nutricionistas, etc., que estén prestos a brindar sus servicios a requerimiento, con ello se brindaría una adecuada atención en todos los aspectos.

Contar un seguro de responsabilidad civil, la mayoría de las guarderías requieren cubrir cualquier daño o lesión que pueda ocurrir dentro de las instalaciones. Es importante obtener un seguro antes de iniciar el servicio.

Por último, se recomienda que la inversión económica en los servicios de guardería de infantes y de calidad de servicio se desarrollen en un espacio educativo-asistencial destinado a promover el desarrollo físico, cognitivo, afectivo y social de los niños, dentro de un ambiente de respeto a sus derechos, cordialidad, calidad y calidez, para brindar a los niños el mejor inicio en la vida y ayudar a los padres de familia a crear el escenario acogedor y motivador que es fundamental para su aprendizaje, bienestar emocional y desarrollo social del niño, esto favorece a los padres de familia que dispongan del tiempo, los recursos y los servicios necesarios para ayudar a sus hijos en todas las etapas de su desarrollo.

Se recomienda realizar un estudio serio y detallado previo a la inversión económica la cual presenta diversos desafíos. Desde la viabilidad del modelo del servicio hasta la definición de la estructura de costos e ingresos, así poder obtener un punto de equilibrio: todos y cada uno de los detalles cobrarán una importancia relevante para crear los cimientos. Una de las tareas más importantes es la de encontrar el financiamiento.

Optar por un financiamiento en las instituciones financieras, en las cuales se presentan varias opciones, como por ejemplo; solicitando una línea de crédito mediante la presentación del proyecto que una vez evaluado lo promocionan y aseguran los fondos necesarios para su desarrollo, otra opción sería la solicitud mediante un préstamo personal que son concedidos a clientes con un buen historial crediticio, por ultimo; tenemos la opción de una inversión mixta, es decir, línea de crédito o préstamo personal y recursos económicos del inversionista. Lo importante, sea cual fuere la opción elegida, será responsabilidad de priorizar los pagos de esta inversión que se obtendrían de las ganancias.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Referencias Tesis

- **Malqui, C, Pamela, V. y Sulca, H. (2022)**, trabajo de investigación “Plan de negocio para la implementación de un jardín y guardería, utilizando las herramientas tecnológicas en la metodología de enseñanza, para los niños de entre 3 a 5 años, en el distrito de Chorrillos, para obtener el grado de Magister en Administración ESAN. https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/3172/2/022_MATP-WE_19-1_05_TI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- **Díaz, M. y Vásquez, V. (2019)**. Plan de negocios para la creación del servicio de guardería en edificios corporativos. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/648688>
- **Núñez, G. Morales, J. y Sandoval, (2017)** en su “Proyecto de la factibilidad para iniciar un negocio de guardería en el distrito de San Miguel” de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). <https://upc.aws.openrepository.com/handle/10757/624604>
- **Sanchis, A (2014)**, en trabajo final de carrera “Plan de empresa para una escuela infantil ” en el País de España, buscando el grado de Administración y Dirección de Empresas en la Universidad Politécnica de Valencia (UPV) Facultad de Administración y Dirección de Empresas ADE.

<https://riunet.upv.es/handle/10251/38117?show=full>

- **Apolinario, B. Cuenca, N. y Chóez, K. (2015)**, en su tesis título: “Creación de un centro de cuidado infantil a tiempo completo en la zona 8 distrito 3 parroquia urbana Rocafuerte de la ciudad de Guayaquil – Ecuador”.

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/62/browse?type=subject&order=ASC&rpp=20&value=CENTRO+DE+CUIDADO+INFANTIL>

- **Salazar, R. (2021)**, su tesis de plan de negocios para la creación de un After School con enfoque en idioma inglés ubicado en la región metropolitana de Chile tesis para optar al grado de Magíster en gestión y dirección de empresas en la Universidad de Chile.

<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/181754>

Referencias Bibliográficas

- **Serrano, F. (2020)**. Proyecto de inversión
https://www.google.es/books/edition/Proyectos_de_inversion/zJctEAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=concepto+de+inversion+de+autores+de+libros&printsec=frontcover
- **Colom, A. (2009)**. Evaluación de la rentabilidad de proyectos de inversión
https://www.google.es/books/edition/Evaluaci%C3%B3n_de_la_rentabilidad_de_proyec/wbV7erG2KmoC?hl=es&gbpv=1&dq=que+entendemos+por+inversion&pg=PA48&printsec=frontcover

- **Pacheco, C. y Pérez, G. (2018).** El proyecto de inversión como estrategia gerencial
https://www.google.es/books/edition/El_proyecto_de_inversi%C3%B3n_como_estrategi/RcRXDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1

- **Pallerola, J. (2013).** Gestión Financiera (GRADO SUPERIOR)
https://www.google.es/books/edition/Gesti%C3%B3n_Financiera_GRADO_SUPERIOR/O6a6EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=que+entendemos+por+inversion&pg=PA50&printsec=frontcover

- **Minnicelli, M. Candia, M. et al. (2005).** Infancias y problemas sociales en un mundo que cambia
https://www.google.es/books/edition/Infancias_y_problemas_sociales_en_un_mun/ffZeP-6F6d8C?hl=es&gbpv=0

- **Lacalle, D. (2022).** Gestión económica y financiera de la empresa 3ª edición
https://www.google.es/books/edition/Haz_crecer_tu_dinero/M8RmEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=inversion+economica&printsec=frontcover

- **Pruissen, C. (2002).** Como iniciar y administrar un jardín infantil
https://www.google.es/books/edition/C%C3%B3mo_iniciar_y_administrar_un_jard%C3%ADni/X-GVvQ5AfUwC?hl=es&gbpv=0

- **Escribano, G. Alcaraz, J. y Cuesta, Q. (2022).** Políticas de marketing
3ª edición
<https://www.paraninfo.es/catalogo/9788413661797/politicas-de-marketing-3-%C2%AA-edicion-2022>

- **Santos, C. (2010).** Supermami: Mil maneras de ser una mamá feliz
<https://www.casadellibro.com/libro-super-mami-mil-maneras-de-ser-una-mama-feliz/9788425342813/1237704>

- **Publicaciones Vértice (2008).** La calidad del servicio al cliente
https://www.google.es/books/edition/La_calidad_en_el_servicio_al_cliente/M5yGtQ5m4yAC?hl=es&gbpv=0

- **Piattini, M. (2019).** Calidad de Servicios
https://www.google.es/books/edition/Calidad_de_Servicios/p8-4EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=calidad+del+servicio&printsec=frontcover

- **Vargas, M. (2007).** Calidad y servicios. Concepto y herramientas
https://www.google.es/books/edition/Calidad_y_servicio_Concepto_y_herramient/KhFRG7SfQRUC?hl=es&gbpv=1

- **Fortunati, A. (2022).** Confianza, oportunidades, tiempo
<https://www.casadellibro.com/libro-confianza-oportunidades-tiempo/9788419416087/13220104>

- **Zabalza, M. (1996).** Calidad en la Educación Infantil

<https://www.casadellibro.com/libro-calidad-en-la-educacion-infantil/9788427711822/543391>

- **United Nations Children's Fund, (2007) (2006).** The (UNICEF) Estado Mundial de la Infancia. La mujer y la infancia el doble dividendo de la igualdad de Género.
<https://www.unicef.es/noticia/estado-mundial-de-la-infancia-2007-la-mujer-y-la-infancia>

- **Sainz, P. (2003).** Didáctica de la educación infantil
https://www.google.es/books/edition/Did%C3%A1ctica_de_la_educaci%C3%B3n_infantil/G9cS_eq7V1gC?hl=es&gbpv=0

- **Willis, A. Ricciuti, H. (1990).** Orientaciones para una escuela infantil de cero a dos años
https://www.google.es/books/edition/Orientaciones_para_la_escuela_infantil_d/iN7JW3axVF0C?hl=es&gbpv=0

- **Gonzales, O. (2016).** Escuela de Padres de niños de 0 a 6 años: Educar con talento
https://www.google.es/books/edition/Escuela_de_Padres_de_ni%C3%B1os_de_0_a_6_a%C3%B1os/vPAQDQAAQBAJ?hl=es&gbpv=0

ANEXOS

ANEXO Nº 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “LA INVERSIÓN ECONÓMICA Y LA CALIDAD DEL SERVICIO DE GUARDERÍAS DE INFANTES EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO, AÑO 2022”

AUTOR: LUIS AUGUSTO REYES DAVILA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable dependiente	Variable dependiente	
¿De qué forma la inversión económica incide en la calidad del servicio de guarderías de infantes en el distrito de Carabayllo, año 2022?	Analizar si la inversión económica incide en la calidad del servicio de guarderías de infantes en el distrito de Carabayllo, año 2022.	La inversión económica incide en la calidad del servicio de guarderías de infantes en el distrito de Carabayllo, año 2022.	INVERSIÓN ECONÓMICA	<ul style="list-style-type: none"> - Capital inicial. - Evaluación del mercado. - Costo del servicio. 	<p>Tipo de investigación:</p> <p>Aplicada de enfoque cualitativo</p> <p>Diseño de investigación:</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable independiente	Variable independiente	No experimental, descriptivo – correlacional
a) ¿En qué medida el capital inicial incide en la estructura del costo del servicio?	a) Determinar si el capital inicial incide en la estructura del costo del servicio	a) El capital inicial incide en la estructura del costo del servicio	CALIDAD DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> - Estructura del costo del servicio. - Instalaciones de ambientes. - Atención personalizada. 	Población: 55
b) ¿De forma la evaluación del mercado incide en las instalaciones de ambiente de guarderías de infantes?	b) Analizar si la evaluación del mercado incide en las instalaciones de ambiente de guarderías de infantes	b) La evaluación del mercado incide en las instalaciones de ambiente de guarderías de infantes			La muestra: La muestra se compone de 48. personas
c) ¿En qué medida el costo del servicio incide en la atención personalizada?	c) Establecer si el costo del servicio incide en la atención personalizada	c) El Costo del servicio incide en la atención personalizada			Técnicas de investigación: Encuesta
					Instrumento de investigación: Cuestionario

ANEXO Nº 2: ENCUESTA

Estimado (a) participante, las interrogantes compuestas por 14 preguntas bajo la modalidad de encuesta, tiene como finalidad determinar el grado de influencia entre **“LA INVERSIÓN ECONÓMICA Y LA CALIDAD DEL SERVICIO DE GUARDERÍAS DE INFANTES EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO, AÑO 2022”**.

Para tal efecto, solicitamos a usted., se sirva elegir y contestar la alternativa de las interrogantes que a continuación considere la correcta, la misma que ayudara a completar nuestra investigación. Esta encuesta es **anónima**, le quedo anticipadamente agradecido por su participación.

1. ¿Está de acuerdo en que se requiere una gran inversión económica para establecer una empresa que brinde el servicio de guardería infantil?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

2. ¿Está usted de acuerdo, que un desembolso económico inicial podemos iniciar las gestiones para una guardería de infantes?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

3. ¿Está de acuerdo en que es necesario recurrir a una entidad financiera para obtener financiamiento para establecer una empresa?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

4. ¿Está usted de acuerdo, que la población preescolar debería asistir a una guardería de la localidad, a fin de que los padres no pierdan continuidad laboral?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

5. ¿Está usted de acuerdo, que a medida que la oferta y la demanda va evolucionando los padres requieren en el servicio de guardería, de mayor calidad?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()

- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

6. ¿Está usted de acuerdo, que el cumplimiento de pagos de la matrícula y la mensualidad que brinda una guardería, es indispensable que se realice el pago por adelantado?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

7. ¿Está usted de acuerdo, que los costos establecidos por los servicios de guardería en su localidad, son razonables para usted?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

8. ¿Está de acuerdo en que la calidad del servicio debe crear un ambiente seguro para el infante?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

9. ¿Está usted de acuerdo, que el personal que atiende a los infantes debe estar altamente capacitados y especializados para desarrollar su labor como educadores?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

10. ¿Está usted de acuerdo, que un servicio de guardería puede satisfacer los objetivos personales de los padres a fin de que tengan la tranquilidad en sus centros laborales?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

11. ¿Está usted de acuerdo, que un buen equipamiento del local, puede ofrecerles la seguridad y tranquilidad para su aprendizaje psicomotriz que busca para su niño?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

12. ¿Está usted de acuerdo, que para una implementación del servicio se requiere un ambiente con una cantidad limitada de niños?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

13 ¿Está usted de acuerdo, que para que el padre tenga la seguridad del infante debería estar relacionada con adecuadas instalaciones y el buen personal capacitado?

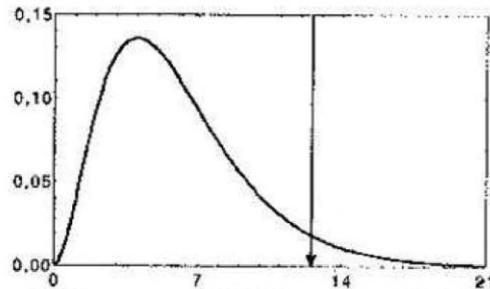
- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

14 ¿Está usted de acuerdo, que una atención personalizada se puede visualizar en breve tiempo el desarrollo y aprendizaje cognitivo del infante?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indeciso ()
- d) En desacuerdo ()
- e) Totalmente en desacuerdo ()

ANEXO Nº 3: TABLA DE CHI CUADRADO

Tabla de la Distribución de Chi-cuadrado (c2). $P(\chi^2_{(10)} < 12,55) = 0,75$



gl	Valor-p							
	0.5	0.25	0.1	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
1	0.45	1.32	2.71	3.84	5.02	6.63	7.88	10.83
2	1.39	2.77	4.61	5.99	7.38	9.21	10.60	13.82
3	2.37	4.11	6.25	7.81	9.35	11.34	12.84	16.27
4	3.36	5.39	7.78	9.49	11.14	13.28	14.86	18.47
5	4.35	6.83	9.24	11.07	12.83	15.09	16.75	20.52
6	5.35	7.84	10.64	12.59	14.45	16.81	18.55	22.46
7	6.35	9.04	12.02	14.07	16.01	18.48	20.28	24.32
8	7.34	10.22	13.36	15.51	17.53	20.09	21.95	26.12
9	8.34	11.39	14.68	16.92	19.02	21.67	23.59	27.88
10	9.34	12.55	15.99	18.31	20.48	23.21	25.19	29.59
11	10.34	13.70	17.28	19.68	21.92	24.72	26.76	31.26
12	11.34	14.85	18.55	21.03	23.34	26.22	28.30	32.91
13	12.34	15.98	19.81	22.36	24.74	27.69	29.82	34.53
14	13.34	17.12	21.06	23.68	26.12	29.14	31.32	36.12
15	14.34	18.25	22.31	25.00	27.49	30.58	32.80	37.70
16	15.34	19.37	23.54	26.30	28.85	32.00	34.27	39.25
17	16.34	20.49	24.77	27.59	30.19	33.41	35.72	40.79
18	17.34	21.60	25.99	28.87	31.53	34.81	37.16	42.31
19	18.34	22.72	27.20	30.14	32.85	36.19	38.58	43.82
20	19.34	23.83	28.41	31.41	34.17	37.57	40.00	45.31
21	20.34	24.93	29.62	32.67	35.48	38.93	41.40	46.80
22	21.34	26.04	30.81	33.92	36.78	40.29	42.80	48.27
23	22.34	27.14	32.01	35.17	38.08	41.64	44.18	49.73
24	23.34	28.24	33.20	36.42	39.36	42.98	45.56	51.18
25	24.34	29.34	34.38	37.65	40.65	44.31	46.93	52.62
26	25.34	30.43	35.56	38.89	41.92	45.64	48.29	54.05
27	26.34	31.53	36.74	40.11	43.19	46.96	49.64	55.48
28	27.34	32.62	37.92	41.34	44.46	48.28	50.99	56.89
29	28.34	33.71	39.09	42.56	45.72	49.59	52.34	58.30
30	29.34	34.80	40.26	43.77	46.98	50.89	53.67	59.70
40	39.34	45.62	51.81	55.76	59.34	63.69	66.77	73.40
50	49.33	56.33	63.17	67.50	71.42	76.15	79.49	86.66
60	59.33	66.98	74.40	79.08	83.30	88.38	91.95	99.61
70	69.33	77.58	85.53	90.53	95.02	100.43	104.21	112.32
80	79.33	88.13	96.58	101.88	106.63	112.33	116.32	124.84
90	89.33	98.65	107.57	113.15	118.14	124.12	128.30	137.21
100	99.33	109.14	118.50	124.34	129.56	135.81	140.17	149.45