



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO**

**PLATAFORMA CLASSIN Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA
ESPAÑOL DE LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO
HAHA ENGLISH CLUB EN SHANGHAI CHINA 2022**

**PRESENTADO POR
SHEYLA VANESSA SEGOVIA LOPEZ**

**ASESOR
DR. EMILIO AUGUSTO ROSARIO PACAHUALA**

**TESIS
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN E-LEARNING**

**LIMA, PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

SECCIÓN DE POSGRADO

**PLATAFORMA CLASSIN Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA ESPAÑOL DE LOS
ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO HAHA ENGLISH CLUB EN SHANGHAI CHINA 2022**

TESIS PARA OPTAR

**EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
E-LEARNING**

PRESENTADO POR:

SHEYLA VANESSA SEGOVIA LOPEZ

ASESOR:

DR. EMILIO AUGUSTO ROSARIO PACAHUALA

LIMA, PERÚ

2024

**PLATAFORMA CLASSIN Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA ESPAÑOL DE LOS
ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO Haha ENGLISH CLUB EN SHANGHAI CHINA 2022**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

Dr. Emilio Augusto Rosario Pacahuala

PRESIDENTE DEL JURADO:

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

MIEMBROS DEL JURADO:

Dr. César Herminio Capillo Chávez

Mg. Luz Yrene Toribio Valqui

DEDICATORIA

Para ti papá en el cielo.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, a la Universidad San Martín de Porres a mi mamá, mi esposo, mi hijo y mis hermanos, por apoyarme en todo momento, también quisiera agradecer al Dr. Emilio Rosario Pacahuala, por su esfuerzo para asesorarme y orientarme en el trabajo académico durante el proceso de investigación.

ÍNDICE

| | |
|---|------------|
| ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO | iii |
| DEDICATORIA | iv |
| AGRADECIMIENTOS | v |
| ÍNDICE | vi |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO | 7 |
| 1.1. Antecedentes de la Investigación | 7 |
| 1.2. Bases Teóricas | 13 |
| 1.3 Definición de Términos Básicos | 28 |
| CAPÍTULO II: HIPOTESIS Y VARIABLES | 30 |
| 2.1. Formulación de Hipótesis Principal y Derivadas | 30 |
| 2.2. Variables y Definición Operacional | 31 |
| CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN | 34 |
| 3.1. Diseño Metodológico | 34 |
| 3.2. Diseño Muestral | 34 |
| 3.3. Técnicas de Recolección de Datos | 36 |
| 3.4. Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de Información | 40 |
| 3.5. Aspectos Éticos | 40 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS | 42 |
| 4.1. Resultados Descriptivos | 42 |
| 4.2. Resultados Descriptivos | 50 |
| CAPÍTULO V: DISCUSIÓN | 57 |
| CONCLUSIONES | 60 |
| RECOMENDACIONES | 61 |
| FUENTES DE INFORMACIÓN | 63 |
| ANEXOS | 70 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Operacionalización de la Variante ClassIn | 32 |
| Tabla 2 Operacionalización de la Variante Aprendizaje del Idioma Español..... | 33 |
| Tabla 3 Lista de Aprobación de los Expertos | 39 |
| Tabla 4 Los resultados de la Prueba Piloto de los Instrumentos de las dos Variables | 39 |
| Tabla 5 Distribución de las Frecuencias de los Niveles ClassIn | 42 |
| Tabla 6 Distribución de las Frecuencias de la Dimensión Interfaz Principal | 43 |
| Tabla 7 Distribución de las Frecuencias de la Dimensión Recursos Complementarios | 44 |
| Tabla 8 Distribución de las Frecuencias de la Gamificación | 45 |
| Tabla 9 Distribución de las Frecuencias de los Niveles de Aprendizaje del Idioma Español | 46 |
| Tabla 10 Distribución de las Frecuencias de la Dimensión Comprensión Lectora..... | 47 |
| Tabla 11 Distribución de las Frecuencias de la Dimensión Comprensión Oral | 48 |
| Tabla 12 Distribución de las Frecuencias de la Dimensión Comprensión Auditiva..... | 49 |
| Tabla 13 Descripción de la Relación entre ClassIn y Aprendizaje del Idioma Español..... | 50 |
| Tabla 14 Correlación de Spearman entre ClassIn y Aprendizaje del Idioma Español | 51 |
| Tabla 15 Descripción de la Relación entre ClassIn y Aprendizaje de la Comprensión Lectora del Idioma Español | 52 |
| Tabla 16 Correlación de Spearman entre ClassIn y Aprendizaje de la Comprensión Lectora del Idioma Español | 52 |
| Tabla 17 Descripción de la Relación entre ClassIn y Aprendizaje de la Comprensión Oral del Idioma Español | 53 |
| Tabla 18 Correlación de Spearman entre ClassIn y Aprendizaje de la Comprensión Oral del Idioma Español | 54 |
| Tabla 19 Descripción de la Relación entre ClassIn y Aprendizaje de la Comprensión Auditiva del Idioma Español | 55 |

| | |
|---|----|
| Tabla 20 Correlación de Spearman entre ClassIn y Aprendizaje de la Comprensión Auditiva del Idioma Español | 55 |
|---|----|

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1 Interfaz Principal de Classin | 17 |
| Figura 2 Clase en Vivo y Herramienta a Utilizar | 18 |
| Figura 3 Clase en Vivo Utilizando Algunas Recursos de Gamificación (Escoger la alternativa correcta) | 20 |
| Figura 4 Clase en vivo Utilizando Algunas Recursos de Gamificación (Timbre) | 21 |
| Figura 5 Clase en Vivo y Comprensión Lectora de Diálogo en textos en Classin | 24 |
| Figura 6 Clase en Vivo y la Comprensión Oral en Classin | 26 |
| Figura 7 Clase en Vivo y Practica de la Comprensión Auditiva en la Aplicación Classin | 27 |
| Figura 8 Procesos de Muestreo Según Perú (2012)..... | 35 |
| Figura 9 Niveles de Frecuencias hacia la Plataforma ClassIn..... | 42 |
| Figura 10 Niveles de la Dimensión Interfaz Principal hacia Frecuencias hacia la Plataforma ClassIn..... | 43 |
| Figura 11 Niveles de la Dimensión Recursos Complementarios hacia la Plataforma ClassIn | 44 |
| Figura 12 Niveles de la Dimensión Gamificación Hacia la Plataforma ClassIn..... | 45 |
| Figura 13 Niveles de Manifestaciones hacia el Aprendizaje del Idioma Español | 46 |
| Figura 14 Niveles de la Dimensión Comprensión Lectora hacia el Aprendizaje del Idioma Español | 47 |
| Figura 15 Niveles de la Dimensión Comprensión Oral hacia el Aprendizaje del Idioma Español | 48 |
| Figura 16 Niveles de la Dimensión Comprensión Auditiva hacia el Aprendizaje del Idioma Español | 49 |

RESUMEN

La tesis titulada "Plataforma ClassIn y el aprendizaje del idioma español en el Instituto HaHa English Club en Shanghái, China, 2022" tuvo como objetivo investigar la relación entre el uso de ClassIn y el progreso en el aprendizaje del idioma español entre los estudiantes de Español Básico I en el Instituto HaHa English Club. Este estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de naturaleza aplicada, con un diseño de investigación no experimental, específicamente correlacional y de corte transversal. La muestra consistió en 30 estudiantes matriculados en el curso de Español Básico I en el Instituto HaHa English Club, ubicado en la ciudad de Shanghái, China. Se empleó una encuesta como técnica de recolección de datos, utilizando un cuestionario compuesto por 23 preguntas. Las primeras 12 preguntas se centraron en la variable de uso de ClassIn, mientras que las restantes 11 preguntas abordaron la variable del aprendizaje del idioma español. Las respuestas fueron evaluadas utilizando la escala de Likert. La validez de los instrumentos se estableció mediante el juicio de expertos, mientras que la confiabilidad se determinó mediante la evaluación de su consistencia interna. Los resultados indicaron un coeficiente alfa de Cronbach de 0,814 para la variable de uso de ClassIn y de 0,713 para la variable de aprendizaje del idioma español. Los hallazgos obtenidos a partir de la encuesta revelaron una correlación moderada y débil entre ambas variables. Se rechazó la hipótesis nula, demostrando una relación positiva ($\rho = 0,376$) y significativa ($p = 0,041 < 0,05$) entre el uso de ClassIn y el progreso en el aprendizaje del idioma español.

Palabras clave: ClassIn; Plataforma virtual; Aprendizaje; Aprendizaje del idioma Español; ELE; Segunda lengua.

ABSTRACT

The thesis entitled "ClassIn Platform and Spanish Language Learning at the HaHa English Club Institute in Shanghai, China, 2022" aimed to investigate the relationship between the use of ClassIn and progress in Spanish language learning among Basic Spanish I students at the HaHa English Club Institute. This study adopted a quantitative approach, applied in nature, with a non-experimental research design, specifically correlational and cross-sectional. The sample consisted of 30 students enrolled in the Basic Spanish I course at the HaHa English Club Institute, located in the city of Shanghai, China. A survey was employed as the data collection technique, using a questionnaire composed of 23 questions. The first 12 questions focused on the variable of ClassIn usage, while the remaining 11 questions addressed the variable of Spanish language learning. Responses were evaluated using the Likert scale. The validity of the instruments was established through expert judgment, while reliability was determined through assessment of internal consistency. The results indicated a Cronbach's alpha coefficient of 0.814 for the ClassIn usage variable and 0.713 for the Spanish language learning variable. Findings from the survey revealed a moderate and weak correlation between both variables. The null hypothesis was rejected, demonstrating a positive ($\rho = 0.376$) and significant ($p = 0.041 < 0.05$) relationship between the use of ClassIn and progress in Spanish language learning.

Keywords: ClassIn; Plataforma virtual; Aprendizaje; Aprendizaje del idioma Español; ELE; Segunda lengua.

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**PLATAFORMA CLASSIN Y APRENDIZAJ
E DEL IDIOMA ESPAÑOL DE LOS ESTUDI
ANTES EN EL INSTITUTO HAHA ENGLIS
H**

AUTOR

SHEYLA VANESSA SEGOVIA LOPEZ

RECuento DE PALABRAS

22368 Words

RECuento DE CARACTERES

116965 Characters

RECuento DE PÁGINAS

115 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.3MB

FECHA DE ENTREGA

Oct 11, 2023 9:29 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Oct 11, 2023 9:31 PM GMT-5

● **17% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 17% Base de datos de Internet
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Base de datos de trabajos entregados
- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Fuentes excluidas manualmente



DECLARACIÓN JURADA

Yo, SHEYLA VANESSA SEGOVIA LÓPEZ, estudiante del instituto para la Calidad de la Educación USMP (Virtual) de la Universidad de San Martín de Porres DECLARO BAJO JURAMENTO que todos los datos e información que acompañan a la Tesis o Trabajo de Investigación titulado "PLATAFORMA CLASSIN Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA ESPAÑOL DE LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO HABA ENGLISH CLUB EN SHANGHAI CHINA 2022"

1. Son de mi autoría
2. El presente Trabajo de Investigación / Tesis no ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
3. El Trabajo de Investigación / Tesis no ha sido publicado ni presentado anteriormente.
4. Los resultados de la investigación son verídicos. No han sido falsificados, duplicados, copiados, ni adulterados.

De identificarse alguna de las irregularidades señaladas en la presente declaración jurada; asumo las consecuencias y las sanciones a que dieran lugar, sometiéndome a las autoridades pertinentes.

Lima 12 de octubre de 2023

.....
Firma del Estudiante

DNI: 46053499

INTRODUCCIÓN

El idioma español se destaca como uno de los más hablados a nivel mundial, siendo la lengua principal o nativa en 21 países, y hablada como segundo idioma en varios otros. Es una asignatura muy elegida por estudiantes en todo el mundo, tanto como curso electivo en escuelas y universidades, como en instituciones educativas privadas. En un país tan competitivo como China, que representa el 18.25% de la población mundial según el FMI (2021), la búsqueda por destacarse es constante, especialmente entre los padres de familia, quienes buscan oportunidades adicionales para sus hijos. Dado que hablar únicamente chino e inglés ya no es suficiente para sobresalir en la sociedad, la demanda de aprender el español como segunda o tercera lengua ha ido en aumento.

Según Taboada (2020), en la actualidad, el dominio de varios idiomas es crucial. Esto se refleja en la posibilidad de viajar, establecer relaciones personales, acceder a diversas formas de conocimiento, y llevar a cabo negocios y empleos (p.1061). Por lo tanto, aprender español representa un gran beneficio para los estudiantes en China. Además, se debe tener en cuenta los tratados de libre comercio que han fortalecido las relaciones bilaterales entre los países de Latinoamérica y China a lo largo de los años. Esta cooperación ha generado una creciente demanda de traductores chino-español (Feng et al., 2020), lo que ha impulsado la implementación de cursos de español en las universidades chinas para satisfacer esta necesidad emergente.

Según Lu et al. (2019), más de 50,000 estudiantes en China han optado por estudiar español como asignatura lo que refleja el interés y la importancia que tiene este idioma en el país (p.80).

Asimismo, según datos publicados por el Instituto Cervantes en 2015, se estimaba que más de 21 millones de estudiantes estudiaban español como lengua extranjera (García, 2015).

De igual forma, desde que se inició la pandemia mundial por el COVID, especialmente en la ciudad de Shanghái, las instituciones educativas se vieron en la necesidad de implementar sus cursos de manera virtual y no supieron cómo encaminar las asignaturas, lo que causó que los estudiantes experimentaran un elevado estrés debido a la exposición prolongada frente a un ordenador y a la falta de interacción con los docentes durante más de dos horas diarias. Esta problemática llevó al cierre de muchas instituciones debido a la falta de organización o a la dificultad para adaptar las clases presenciales a un entorno virtual. Como resultado, muchos estudiantes desmotivados comenzaron a mostrar poco interés en clase, y muchos profesores se vieron obligados a renunciar a sus cargos en las escuelas debido al tipo de enseñanza en línea que se estaba llevando a cabo.

Según Porlán (2020), se ha evidenciado que la crisis provocada por el coronavirus ha puesto de manifiesto la fragilidad del sistema de salud pública y el deterioro que ha experimentado en los últimos años. Del mismo modo, la educación también se ha visto afectada. En todos los niveles educativos, docentes, familias, estudiantes y responsables académicos han tenido que hacer frente de manera urgente a una situación inédita: la imposibilidad de llevar a cabo actividades presenciales (p.1501-2).

En ese caso, si el diagnóstico se mantenía, los estudiantes seguían mostrando desinterés en el curso de Español básico I, había problemas de comprensión en la parte oral, lectora y auditiva, así como también obstáculos de interacción con el docente, lo que

mostraba resultados negativos para el curso. Los alumnos solo se preocupaban en pasar el curso en vez de entenderlo a profundidad, o como en muchas asignaturas había acontecido, donde los alumnos no renovaban las clases y, como consecuencia, abandonaban la asignatura al mes o a los 2 meses. Además, teníamos profesores frustrados y desmotivados de enseñar.

Entonces, para evitar seguir con el mismo pronóstico y para que el curso de Español básico I no tuviera estudiantes desmotivados y docentes cansados, se propuso reducir las horas de clase y utilizar la plataforma ClassIn para hacer el aprendizaje más dinámico y participativo. Aprovechando varias de las funciones de gamificación de esta plataforma, como la entrega de trofeos, opciones de elección, desafíos, incentivos adicionales y herramientas visuales como gráficos. Además, de utilizar presentaciones interactivas en PowerPoint para captar la atención de los estudiantes y fomentar su participación en clase.

Por tal razón la siguiente investigación planteó el siguiente problema principal:

¿Cómo se relaciona la plataforma ClassIn en el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del Instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghai China en el año 2022?

Del mismo modo se consideró los siguientes problemas específicos:

¿Cómo se relaciona la plataforma ClassIn en el aprendizaje de la comprensión lectora de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghai China en el año 2022?

¿Cómo se relaciona la plataforma ClassIn en el aprendizaje de la comprensión oral de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghai China en el año 2022?

¿Cómo se relaciona la plataforma ClassIn en el aprendizaje de la comprensión auditiva de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022?

Asimismo, los objetivos generales y específicos fueron formulados de la siguiente manera:

Objetivo general:

Establecer la relación de la plataforma ClassIn en el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del Instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022.

Objetivos específicos:

Establecer la relación de la plataforma ClassIn en el aprendizaje de la comprensión lectora de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022.

Establecer la relación de la plataforma ClassIn en el aprendizaje de la comprensión oral de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022.

Establecer la relación entre la plataforma ClassIn en el aprendizaje de la comprensión auditiva de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022.

Esta investigación adquirió relevancia al buscar explicar la relación entre ClassIn y el aprendizaje del idioma español en la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club. Por consiguiente, se seleccionó la plataforma ClassIn como objeto de estudio en el

contexto del aprendizaje del idioma español. Esta aplicación destacaba por su capacidad para fomentar una interacción significativa en el aula virtual, lo que dinamizaba las clases y promovía una participación activa por parte de los estudiantes. Dado que esta plataforma ya se empleaba para las clases de inglés en la institución, se optó por utilizar el mismo software para el aprendizaje del español.

Según Moreno et al. (2016), en la sociedad de la información y del conocimiento en la que estamos inmersos, se observa cómo cada vez más la proliferación y el auge de dispositivos como smartphones, tablets y phablets están dando lugar a la adopción de nuevos modelos de aprendizaje, formas de vida, comunicación, relaciones y entretenimiento por parte de los ciudadanos de la nueva era digital (p.16).

Por tanto, resulta crucial implementar ClassIn en las clases de español, especialmente en China, donde muchos consideran que este curso puede resultar complicado debido a la dificultad gramatical del idioma. Utilizar esta plataforma sería una estrategia pedagógica para apoyar a los alumnos.

Según Rodríguez & Foncubierta (2016), la integración de elementos de juego en la actividad de aprendizaje va más allá de la simple motivación, ya que aborda problemas como la dispersión, la inactividad, la falta de comprensión o la percepción de dificultad, mediante el compromiso activo del alumno (*engagement*) (p.18).

En consecuencia, basándonos en los resultados obtenidos, evaluaremos su utilidad para el progreso y desarrollo de los alumnos, así como para la capacitación de los docentes en temas digitales. Además, determinaremos si su implementación es conveniente, ya que podría cambiar la percepción del idioma español para muchas personas, haciéndolo más accesible, divertido e interesante.

Los resultados obtenidos no solo se aplicarán al área de español, sino también a cursos que requieran apoyo adicional, especialmente aquellos en los que los alumnos enfrenten dificultades. Los beneficiarios directos serán los estudiantes de español básico I, así como los profesores, quienes recibirán capacitación en el uso de ClassIn y aprenderán a utilizar esta herramienta de manera efectiva.

La investigación fue llevada a cabo con tres salones del curso de Español básico I en el instituto HaHa English Club, ubicado en la ciudad de Shanghái, China, en el año 2022. El estudio se realizó bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de corte transversal y descriptivo. Se utilizó una muestra de 30 estudiantes matriculados en el curso de español básico I. La tesis se estructuró en cinco capítulos. En el capítulo I se presenta el marco teórico; en el capítulo II, se exponen la hipótesis general, las hipótesis específicas y las variables; en el capítulo III, se describe la metodología de la investigación; en el capítulo IV, se presentan los resultados; y en el capítulo V, se lleva a cabo la discusión. Finalmente, se incluyen las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos correspondientes.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la Investigación

1.1.1. Antecedentes Nacionales

En la tesis titulada "Análisis comparativo del modelo de enseñanza del español como lengua extranjera tradicional y el asistido por ordenador en universidades chinas" de Fan (2021), se tuvo como objetivo comparar las aulas tradicionales de enseñanza con las aulas de enseñanza asistidas por ordenador en las universidades de China. En este estudio, se exploraron las ventajas y desventajas de ambos enfoques, proponiendo una combinación de clases tradicionales y clases en línea debido a la falta de motivación de los estudiantes en las clases presenciales únicamente. La metodología utilizada fue cuantitativa, experimental y descriptiva, arrojando resultados positivos. Para recopilar las opiniones de los alumnos, se realizaron cuestionarios en los que participaron 115 estudiantes chinos de diferentes edades, cuyo idioma principal es el chino. Según los resultados, el 70% de los estudiantes indicaron que sus profesores utilizan el método en línea. A partir de estos hallazgos, se propuso una combinación de clases tradicionales con clases asistidas por ordenador. El 77.4% de los alumnos manifestaron preferir las aulas asistidas por computadora, mientras que el 22.6% expresó una menor preferencia por ellas. Como conclusión, se destacó la importancia de tener claros los objetivos de las clases y de contar con una organización adecuada para implementar este tipo de método de enseñanza.

Falero (2018), en su investigación titulada "Investigación y diseño de tareas para la mejora de la expresión e interacción oral en comunidades virtuales de aprendizaje: sinohablantes de nivel B1 en el Instituto Cervantes de Pekín", se enfocó en un estudio con un enfoque mixto cuantitativo-cualitativo, aplicado a un estudio de casos, cuasi experimental, empírico y exploratorio. El objetivo principal fue diseñar una serie de tareas orales dentro de una comunidad virtual de aprendizaje que promovieran un uso real y efectivo del español como lengua extranjera a través de notas de voz en la aplicación WeChat, utilizando estudiantes chinos, con el fin de observar mejoras en la expresión y la interacción oral. Para alcanzar este objetivo, se empleó el método del cuestionario y se seleccionaron seis clases con un máximo de 14 estudiantes por clase como muestra. Como conclusión, se encontró que el uso de comunidades virtuales de aprendizaje, en este caso a través de WeChat, resulta efectivo y significativo en la mejora de la comprensión oral en los estudiantes de español del Instituto Cervantes.

Wang & Huang (2022), en su estudio titulado "Internet-Mediated Joint Construction: Engaging second language learners in synchronous online writing instruction through ClassIn", llevaron a cabo una investigación de tipo cuantitativo, descriptivo y significativo. Con la llegada de la pandemia, todas las instituciones educativas se vieron obligadas a dejar de lado las clases tradicionales, donde tanto el alumno como el docente se encontraban físicamente en el mismo lugar, y trasladarlas a clases virtuales sincrónicas. Sin embargo, este nuevo enfoque educativo presentó desafíos tanto para profesores como para estudiantes, especialmente en lo que respecta a mantener el interés y compromiso de los alumnos, lo que llevó a la necesidad de utilizar herramientas tecnológicas para lograrlo. Para este estudio, se utilizó una muestra de 25 estudiantes no nativos de inglés, incluyendo chinos, tailandeses y coreanos. El objetivo principal del artículo fue apoyar a los profesores de segundo idioma en el diseño de sus clases y en la realización de actividades que fomentaran la participación colaborativa de los alumnos, facilitando así una comprensión más fluida. Se empleó la

plataforma ClassIn para crear una clase más dinámica, entretenida y colaborativa, donde tanto estudiantes como profesores construyeron conjuntamente la clase. El artículo se centró en tres aspectos principales: la construcción conjunta (JC-Joint Construction), donde los estudiantes trabajaron en conjunto para crear ensayos propuestos por el docente; la revisión por pares, donde los estudiantes revisaron los ensayos de sus compañeros y brindaron retroalimentación; y por último, la conclusión destacó el éxito de las clases, que fueron calificadas como las más atractivas y fructíferas. Los estudiantes valoraron positivamente la facilidad de colaboración, el acceso conveniente a los recursos en línea, la percepción de mejoras en la clase y el interés de los alumnos, y la igualdad en la participación de todos los estudiantes, no solo de los más destacados.

Además, existe un antecedente nacional en China, un estudio realizado por Bao (2020), que aborda el tema del "COVID-19 y la enseñanza en línea en la educación superior: un caso de estudio realizado en la Universidad de Pekín". Este estudio revela los desafíos enfrentados por profesores y alumnos durante la primera cuarentena en China. Se observó que tanto los estudiantes destacados como los buenos maestros se desmotivaron con las clases en línea, principalmente debido a la cantidad excesiva de tiempo frente a la computadora y la falta de estructura en las clases. Ante esta situación, la Universidad de Pekín implementó clases en línea en vivo, ofreciendo un total de 2613 cursos para estudiantes de pregrado y 1824 clases en línea para estudiantes de posgrado, beneficiando a más de 40,000 estudiantes. Sin embargo, la transición de las clases tradicionales a las clases en línea generó dificultades debido a la falta de experiencia en la enseñanza en línea, la escasez de soporte técnico y la preparación insuficiente de las clases. Esto resultó en una considerable desmotivación tanto en profesores como en alumnos, ocasionando falta de disciplina, escasez de materiales y entornos de aprendizaje poco adecuados. En respuesta a estos desafíos, la autora ofrece consejos para mejorar las clases, como la elaboración de un plan de contingencia para abordar posibles problemas, la división de los materiales en unidades

más pequeñas para una mejor comprensión, la asignación de asistentes o tutores para apoyar el trabajo del profesor, y la combinación de clases presenciales con clases en línea. En conclusión, la implementación de estos consejos puede contribuir a evitar el desorden y la desmotivación tanto por parte de los estudiantes como de los profesores en situaciones inesperadas.

Liu (2020) en su investigación tuvo como objetivo presentar la formación en línea tomando como ejemplo a China y explorar los problemas y soluciones asociados. Este estudio tuvo un enfoque descriptivo, donde se empleó el análisis de documentos e investigaciones previas, así como la observación. Se identificaron varios problemas en la enseñanza virtual, como la falta de conocimiento por parte de algunos profesores y alumnos sobre el sistema y las nuevas tecnologías. Además, se señaló la calidad insuficiente de los recursos, especialmente en lo referente a la dimensión lectora, según comentarios de los alumnos. Otro aspecto relevante fue la selección de la plataforma adecuada, si bien en este caso no se encontraron dificultades, ya que a los estudiantes les gustó mucho la plataforma ClassIn por su carácter interactivo. También se mencionaron desafíos relacionados con la realización de evaluaciones.

1.1.2. Antecedentes Internacionales

Veljkovic (2021) con su tesis titulada “La innovación y las nuevas tecnologías en el aula de ELE, gamificación y TIC” llevó a cabo un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo experimental y de diseño descriptivo para la enseñanza del idioma español, donde se proporcionaron herramientas y plataformas a los docentes para su utilización en las clases. El objetivo principal de esta investigación fue comprobar la efectividad del uso de las TIC con el modelo de gamificación. Se utilizó una muestra de 46 personas en una universidad en Serbia. Los desafíos identificados en el trabajo educativo incluían la alta tasa de inasistencias de los alumnos y su escasa colaboración en clase, centrándose más en aprobar las

asignaturas que en aprender, y mostrando poco interés en el curso. En el marco metodológico, se realizó un análisis de la literatura relacionada con la percepción del docente. Se llevaron a cabo encuestas a los docentes sobre la utilización de estas herramientas y sobre la gamificación para su uso en la clase de español, y se encontró que el uso de las TIC fue efectivo y significativo, con un 85% de los docentes convencidos de su utilidad para mejorar la enseñanza y el aprendizaje de una segunda lengua, mientras que el 8.7% no estaban convencidos y el 6.5% no tenían una opinión formada. Basándose en estos resultados, los docentes estuvieron de acuerdo en incorporar esta nueva forma de enseñanza y consideraron importante seguir actualizándose en el área de gamificación y en el manejo de herramientas TIC. En conclusión, el autor busca promover la enseñanza del idioma español para sus diferentes niveles en la educación, así como la aplicación de las nuevas herramientas tecnológicas en el salón de clases.

Villegas et al. (2022) en su estudio titulado “Telecolaboración y competencia comunicativa intercultural en la enseñanza-aprendizaje de ELE: un proyecto en Educación Superior” llevaron a cabo un estudio descriptivo, de tipo correlacional, con el objetivo principal de determinar la relación entre la opinión de los estudiantes y su experiencia con las clases telecolaborativas. Se utilizó una muestra de 60 personas y se aplicó el método del cuestionario, obteniendo un resultado significativo y positivo en el uso de plataformas virtuales para el intercambio de clases colaborativas. En este sentido, los estudiantes pudieron interactuar con personas nativas y mostraron mayor interés en las actividades en clase.

Imbachi (2022) desarrolló una tesis titulada “Lección didáctica del curso español II aplicando la herramienta Mondly como plataforma de realidad aumentada para la práctica de las competencias comunicativas del idioma español en los estudiantes de K12 del colegio Halifax County High School”. Se trató de un trabajo de enfoque mixto, de carácter cuasi experimental, descriptivo, correlacional, experimental y explicativo. La muestra fue de tipo no probabilística, con un número de 155 estudiantes. El principal objetivo de esta tesis fue

implementar y diseñar un curso didáctico utilizando la realidad aumentada a través de la herramienta Mondly. En conclusión, los resultados fueron positivos y significativos, ya que los alumnos mejoraron su aprendizaje, reflejado en un aumento del 87% en la competencia lectora, un 67% en la competencia escrita, un 83% en la competencia auditiva y un 84% en la competencia oral.

Flores et al. (2021) desarrolló una tesis titulada “Modelo de calidad educativa de programas virtuales: Caso de la Universidad de San Martín de Porres”. Esta investigación, de tipo bibliográfico, descriptivo y proyectivo, abordó la educación virtual y su surgimiento tras la pandemia del COVID-19. En este contexto, las instituciones educativas, especialmente las universidades, tuvieron que adaptarse y mejorar para satisfacer las expectativas de los estudiantes. Se destacó el cambio de enfoque, donde el estudiante asumió un papel activo en su aprendizaje y el profesor se convirtió en un guía. El objetivo principal de esta investigación fue establecer las dimensiones de calidad e identificar un modelo pedagógico de educación virtual, centrándose en el caso de la universidad peruana mencionada. Se abordaron cuatro dimensiones: calidad de formación, calidad del servicio, calidad del sistema y calidad de la información. En la dimensión de formación, se resaltó la importancia de que los docentes estuvieran preparados no solo en conocimientos metodológicos, sino también en habilidades tecnológicas. Del mismo modo, los alumnos debieron poseer aptitudes y habilidades para el aprendizaje virtual. En cuanto a la calidad del servicio, se enfatizó la necesidad de que las universidades formaran profesionales competentes para el mercado laboral, proporcionándoles asesoramiento virtual y atención al estudiante. La tercera dimensión se centró en la infraestructura tecnológica y la calidad del sistema de la plataforma de aprendizaje en línea. Se destacó la importancia de que estas plataformas fueran accesibles, fáciles de usar y flexibles. Finalmente, en la calidad de la información, se señaló la necesidad de que todos los materiales complementarios fueran informativos y de calidad para enriquecer el aprendizaje virtual. En conclusión, se destacó la importancia de aplicar

este enfoque metodológico debido a su impacto positivo. La educación virtual es una realidad inevitable, y las instituciones tienen la responsabilidad de adaptarse a los constantes cambios educativos impulsados por la globalización.

Garduza & Toledo (2021) en su investigación titulada “Educación virtual: aprendizaje de una segunda lengua” llevaron a cabo un estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo y exploratorio. Se diseñó una encuesta de frecuencia tipo Likert, con una muestra de 180 estudiantes que actualmente estaban estudiando un segundo idioma. La encuesta se centró en dos categorías: ventajas y desventajas del aprendizaje en línea. Los resultados mostraron que las ventajas del aprendizaje de idiomas superaban a las desventajas, aunque los alumnos aún preferían las clases presenciales. Un 71.10% de los estudiantes consideraron una ventaja la experiencia de estudiar en clases virtuales, mientras que el 28.9% la vio como una desventaja. Sin embargo, la mayoría (80%) expresó que preferían estudiar de forma presencial en lugar de virtual (20%).

1.2. Bases Teóricas

1.2.1. Teoría del Conectivismo

De acuerdo con la investigación realizada, esta tesis se fundamentó en la teoría del conectivismo (Siemens, 2004), la cual describía un tipo de aprendizaje adaptado a la era digital actual. En un mundo en constante transformación, con continuos avances y cambios tecnológicos, era crucial estar al tanto de las nuevas teorías, métodos de enseñanza, aplicaciones y herramientas tecnológicas que permitían mejorar como docentes.

Como se señaló, la revolución de la tecnología de la información modificó los modelos de negocio, la naturaleza de los servicios y productos, la percepción del tiempo en el trabajo

y los procesos de aprendizaje (Fendiwick, 2001). En esta era tecnológica, era esencial apoyarse en teorías como el conectivismo para adaptarse a estos cambios continuos.

Además, era importante destacar que este constante proceso de cambio se enmarcaba en lo que se conocía como "globalización". Según se indicó, la globalización no era un fenómeno nuevo, sino la intensificación de las transacciones transversales que ya se incluían en la internacionalización (Bodemer, 1998). Este cambio drástico y constante afectaba a todos los sectores del mundo, incluyendo el ámbito educativo, donde los estudiantes ya no eran solo receptores de conocimiento, sino también consumidores de los servicios educativos ofrecidos por las instituciones.

Con la globalización también surgía la innovación, especialmente evidente en el ámbito educativo, donde, sobre todo después de la pandemia, se experimentó un rápido avance en nuevas formas de enseñanza y tecnologías aplicadas.

1.2.2. Plataforma Classlo

ClassIn es una plataforma interactiva de clases virtuales diseñada para la enseñanza asincrónica. Con una amplia gama de funciones de gamificación, como trofeos, juegos dinámicos, dados y timbres, fue creada por Jungbo Song en 2014 y lanzada al mundo en 2017. Sin embargo, su popularidad se disparó durante la pandemia de 2020, convirtiéndose en un recurso indispensable para universidades, colegios e institutos privados de todo el mundo.

Según PR Newswire (2020), ClassIn está diseñado para abordar la falta de interactividad en los entornos de aprendizaje en línea. Ofrece chat de video grupal y una variedad de configuraciones interactivas para el aula y funciones de enseñanza, creando una experiencia de aprendizaje en línea completamente interactiva. Esta combinación, junto con

una programación inteligente y profesores de calidad, puede superar el efecto de la configuración tradicional sin conexión.

En China, ClassIn se utiliza en una amplia variedad de cursos, desde inglés hasta historia y ciencias. Durante una segunda cuarentena en la ciudad de Shanghái en 2022, que duró casi seis meses, los estudiantes tuvieron que adaptarse a nuevos métodos de enseñanza. ClassIn ofreció una amplia gama de herramientas y aplicaciones que hacen que las clases sean más dinámicas, incluyendo opciones como el tablero personal y grupal.

Aunque compite directamente con plataformas como Zoom o Dingtalk, que son muy conocidas a nivel mundial y también son de origen chino, ClassIn se destaca por su especialización. Puede manejar hasta 2000 estudiantes en una clase y permite la participación de hasta dos profesores, lo que la convierte en una opción única y altamente especializada para la enseñanza en línea.

Lo bueno de ClassIn es que permite la colaboración entre estudiantes y profesores, así como la edición de documentos en tiempo real. Además, una de las principales razones de su existencia es que los profesores pueden estar en cualquier lugar, especialmente en las clases de idiomas, donde los estudiantes chinos prefieren aprender de hablantes nativos.

ClassIn ofrece a los profesores la posibilidad de diseñar cursos en múltiples formatos y comunicarse con los alumnos mediante audio y video en tiempo real. También pueden compartir contenido utilizando una pizarra digital. La plataforma cuenta con una amplia gama de funciones, como salas de reuniones, encuestas, pizarras privadas, levantamiento de manos virtual, monitoreo del desempeño de los estudiantes, administración de tareas, uso compartido de archivos, almacenamiento en la nube, entre otras. Los estudiantes pueden cargar y compartir documentos, tomar notas y comunicarse con los profesores y otros estudiantes a través de la función de chat en clase (Getapp, 2022, p. 4).

Además de estos beneficios, las instituciones educativas pueden supervisar de forma invisible a los profesores, observar sus clases y recursos, y recibir retroalimentación inmediata basada en los trofeos otorgados a los estudiantes. También pueden acceder a reportes y análisis de todas las clases. ClassIn ofrece webcasts en vivo para cualquier persona interesada en aprender sobre un tema específico.

Una plataforma virtual de aprendizaje efectiva no consiste simplemente en trasladar la educación presencial al ámbito virtual, sino en adaptarse para que el estudiante pueda sentir que realmente está aprendiendo, evitando la saturación de texto y enfocándose en la práctica. Según Flores et al. (2021), existen cuatro dimensiones que determinan la calidad de una plataforma educativa: la calidad de la formación, la calidad del servicio, la calidad del sistema y la calidad de la información. Es importante que tanto los docentes como los alumnos estén preparados para seguir los estudios de manera virtual y que la plataforma sea fácil de usar, accesible y flexible.

En conclusión, la educación virtual es inevitable y es responsabilidad de las instituciones educativas y los educadores adaptarse a los constantes cambios que se producen en este ámbito debido a la globalización. ClassIn es un ejemplo de plataforma que se ajusta a estos criterios y puede ser una herramienta valiosa para mejorar la calidad del aprendizaje en línea.

1.2.2.1. Dimensiones de la Plataforma Classin

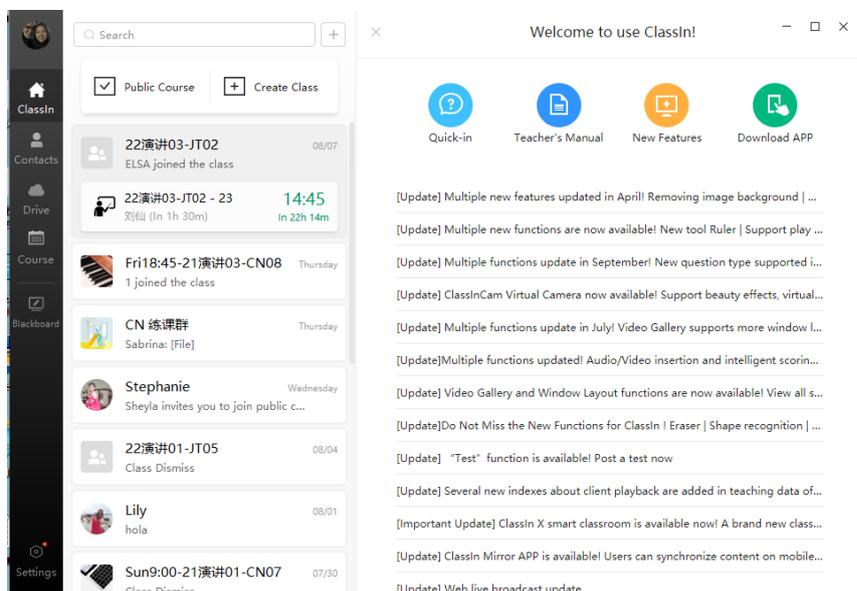
- **Interfaz principal:**

Si tuviéramos que resumir la palabra interfaz a través de una analogía, podríamos decir que el principal objetivo de una interfaz gráfica en el ámbito informático es como una especie de vidriera para el lenguaje de programación. (Informática y programación, S/F, 1).

Entonces sería lo que pudiéramos ver al principio de cuando abrimos ClassIn, que en este caso son el chat y los grupos de clases que se tiene, en la interfaz principal puedes subir contenido para tus clases, clasificarlos en la aplicación, cargar videos para que salgan en buena calidad y audios. Puedes crear las clases al instante y pasar el link a tu grupo de alumnos. ClassIn tiene una interfaz personalizada, con únicas ventajas, con una operación conveniente, potente funciones interactivas y funciones de enseñanza únicas de acuerdo al curso o materia a enseñar; a través de la experiencia del sistema, se puede aplicar de manera efectiva a los cursos en línea (Wang, 2022).

Figura 1

Interfaz Principal de Classin



Como se puede apreciar, en los grupos de clases se fija la hora de enseñanza; es ahí donde se hace clic para acceder al salón de clases, como se muestra en la figura de abajo.

Figura 2

Clase en Vivo y Herramienta a Utilizar



Para poder ingresar, se crea una cuenta, que puede ser mediante el número de celular, como es común en China, o utilizando correo electrónico, que es más extendido a nivel mundial. La descarga de la aplicación es gratuita, y puede albergar de uno a 2000 estudiantes. Hay clases pequeñas, medianas y grandes, pero si se desea una clase interactiva y dinámica, se recomienda un máximo de 12 estudiantes por salón, según la plataforma.

Después de conectar la cámara, se pueden ver a los estudiantes en el área de la ventana. Debido al tamaño limitado de la interfaz de la ventana, si hay más de 12 estudiantes, se activa el modo carrusel, lo que significa que los estudiantes rotan en pantalla en un período de tiempo determinado. El profesor también puede hacerlo manualmente para poder visualizar a todos los estudiantes en pantalla.

- **Recursos complementarios:**

La integración de recursos tecnológicos y la digitalización de la información en las instituciones educativas exigen una reconfiguración de las representaciones colectivas, así como de las estructuras y prácticas relacionadas con la producción, procesamiento y distribución del conocimiento (Pérez, 2017, p. 249). En este contexto, plataformas como ClassIn se destacan al ofrecer una amplia gama de herramientas y opciones que proporcionan tanto a estudiantes como a docentes recursos tecnológicos educativos y digitales para hacer que las clases en línea sean más interactivas y entretenidas.

Entre los recursos educativos que ofrece ClassIn se encuentra la retroalimentación inmediata, los reportes de seguimiento del progreso del alumno y la posibilidad de participación activa en clase. Esto permite que los estudiantes se involucren en el proceso de aprendizaje, sintiéndose parte del mismo y no simplemente como espectadores. Además, tienen la oportunidad de interactuar con el docente y sus compañeros, expresarse durante la clase, ganar trofeos y establecer relaciones más cercanas. Esta innovación contribuye significativamente a la eficacia del proceso de enseñanza y aprendizaje (Wang, 2022).

Otro recurso destacado de ClassIn es la posibilidad de contar con un profesor adicional en clase, cuya presencia puede mejorar el ambiente educativo. Este profesor puede ser visible o invisible para los estudiantes, según sea necesario. Además, las instituciones educativas tienen la oportunidad de observar las clases de sus docentes y proporcionar retroalimentación para mejorar su desempeño pedagógico.

- **Gamificación:**

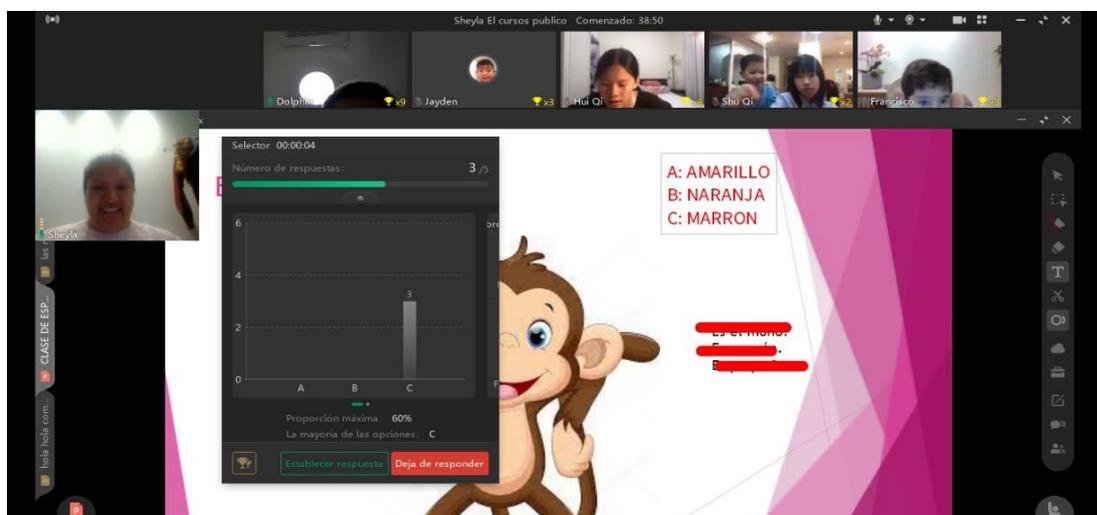
Primero, es importante definir qué es la gamificación. Se trata de una estrategia dinámica y divertida que busca hacer las clases más entretenidas y efectivas al enseñar a los alumnos que aprender no tiene por qué ser aburrido. Esta herramienta proporciona un

enfoque didáctico que fomenta la participación y el rendimiento de los estudiantes. La gamificación puede ser utilizada como método de intervención cognitiva, emocional y social, lo cual, aplicado al proceso de aprendizaje de una lengua extranjera, implica el uso de técnicas de juego que hacen que la experiencia educativa sea más motivadora para el alumnado (Hammer & Lee, 2011, p. 4).

En este contexto, ClassIn se destaca como una plataforma que ofrece numerosas interacciones y funciones diseñadas para la gamificación. En lugar de simplemente otorgar puntos, la plataforma premia a los alumnos con trofeos e insignias. Además, ofrece características como preguntas tipo cuestionario con límite de tiempo, la creación de tareas lúdicas y la posibilidad de visualizar la retroalimentación individual de cada alumno, no solo por clase. Por último, ClassIn permite crear una comunidad en línea para el curso en el que se está participando, lo que promueve la interacción y el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes.

Figura 3

Clase en Vivo Utilizando Algunas Recursos de Gamificación (Escoger la alternativa correcta)

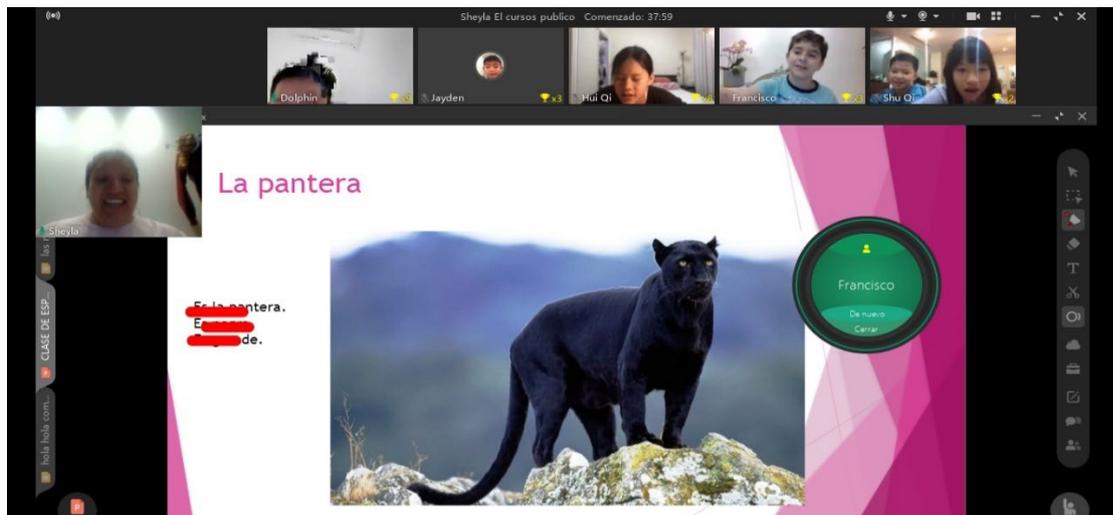


The screenshot displays a live ClassIn session with a gamified quiz overlay. The quiz interface includes a timer at 00:00:04, a bar chart showing 3 responses for option C, and a list of options: A: AMARILLO, B: NARANJA, C: MARRON. A cartoon monkey is visible in the background. The interface also shows a 'Proporción máxima: 60%' and 'La mayoría de las opciones: C'.

| Opción | Respuestas |
|--------|------------|
| A | 0 |
| B | 0 |
| C | 3 |

Figura 4

Clase en vivo Utilizando Algunos Recursos de Gamificación (Timbre)



1.2.3. Aprendizaje del Idioma Español

Aprender español por primera vez puede resultar desafiante, especialmente para aquellos que están más familiarizados con caracteres que con letras, como es el caso principal de los estudiantes chinos, aunque también habrá estudiantes de otras nacionalidades. Sin embargo, el español es un idioma reconocido a nivel mundial y se encuentra entre los cinco idiomas más hablados del mundo, con una presencia fluida en 21 naciones. En muchos colegios alrededor del mundo, se requiere el aprendizaje de un segundo idioma, y el español es una de las opciones más populares. Los estudiantes están motivados para aprender este idioma por diversas razones, ya sea por razones laborales, viajes o para obtener una ventaja competitiva en el mundo globalizado.

Además, hay quienes se sienten atraídos por la cultura, la gastronomía, las tradiciones y la calidez de los países hispanohablantes, así como por la alegría y el carisma de sus habitantes. El deporte también juega un papel importante, ya que muchos equipos deportivos destacados se encuentran en países de habla hispana. Estos son solo algunos de los motivos

que impulsan a las personas a aprender español. Otros motivos o razones para aprender español son:

- Es la segunda lengua más hablada globalmente, más de 500 millones de personas lo hablan en el mundo, después del idioma inglés (Instituto Cervantes).
- Es la segunda lengua que tiene más hablantes nativos, apartadas en cuatro continentes (Instituto Cervantes).
- Te da la posibilidad de viajar a más de 20 países, y conocer nuevas riquezas y culturas.
- Es el menos complicado de aprender y hablarla, y además puede abrir la puerta a otras lenguas parecidas, como el portugués o el Italiano.
- Cuatro países pertenecen al G20; por lo tanto, ayuda en los negocios y abrir puertas de inversiones.
- Según el Instituto Cervantes (S/F) es la segunda lengua más utilizada en el internet, como buscadores y redes sociales.

Los chinos están expandiendo sus horizontes y cada vez más están saliendo al mundo, ya sea para viajar, estudiar en el extranjero o trabajar, impulsados por las numerosas inversiones que China realiza en países de habla hispana. Actualmente, China mantiene relaciones sólidas con 16 naciones hispanohablantes y se ha convertido en el segundo socio comercial de estos países, superando los 160 mil millones de dólares en financiaciones directas o indirectas desde 2017 (Rada, 2019). Esta estrecha relación comercial ha despertado un gran interés entre los nativos chinos por aprender español, tanto para su beneficio personal como para el futuro competitivo laboral de sus hijos.

La creciente demanda de profesores de español en China refleja este interés, ya que el país aún impone restricciones significativas para la obtención de visas laborales. Además,

debido a la política anterior de un solo hijo por familia, los padres chinos están dispuestos a invertir considerablemente en la educación de sus hijos (Rada, 2019). Dado que el dominio del inglés es cada vez más común en China, aprender un segundo idioma como el español se ha convertido en un objetivo importante para las familias, ya que ofrece ventajas significativas en términos de oportunidades laborales en campos como la diplomacia, la educación, los negocios, la cultura y la investigación.

1.2.3.1. Dimensiones del Aprendizaje del Idioma Español

Para aprender español y siguiendo los objetivos de esta tesis, se enfocó en tres dimensiones principales: comprensión lectora, comprensión oral y comprensión auditiva. La adquisición de una segunda lengua fue una experiencia psicosocial central en la que, además de nuevos contenidos, se adquirieron valores e ideas pertenecientes a otro grupo cultural (Gardner, 1985).

- **Comprensión lectora**

La lectura desempeña un papel crucial en la cultura, ya que nos proporciona acceso a una amplia gama de información en este mundo globalizado (Acosta, 2009). Sin embargo, la comprensión lectora en español puede resultar desafiante para aquellos cuya lengua materna tiene una gramática diferente. En este sentido, el uso de herramientas como ClassIn, que incluyen textos y cuestionarios basados en el libro "Clave ELE" de María de los Ángeles Palomino, puede ser invaluable para ayudar a los estudiantes a mejorar su comprensión lectora.

Es evidente una carencia de estrategias efectivas en programas y métodos de intervención previamente implementados para mejorar la comprensión lectora (Ripón & Aguado, 2014). Por lo tanto, es necesario buscar enfoques más efectivos que permitan a los alumnos comprender mejor el español, leer con fluidez y distinguir entre el alfabeto español y el inglés, lo cual es una dificultad común.

La comprensión lectora representa uno de los mayores logros del ser humano y constituye un descubrimiento fascinante en el ámbito del pensamiento (Bulgeski, 1974). No obstante, su complejidad radica en su similitud con el proceso de comprender cómo funciona la mente. La estrecha relación entre el pensamiento y el lenguaje desempeña un papel crucial en el aprendizaje de un nuevo idioma.

La lectura se puede entender como un proceso de interacción entre el lector y el texto que está leyendo (Acosta, 2009). Comprender lo que se lee puede resultar complicado para algunas personas, incluso si no tienen dificultades para leer el texto en sí. Esto puede deberse a la intensa concentración que requiere este proceso. Por ejemplo, los estudiantes de origen chino pueden enfrentar ciertos desafíos, ya que su sistema de escritura se basa en caracteres memorizados en lugar de un alfabeto como el español. Aunque tienen una excelente capacidad de memoria, pueden tener dificultades con el razonamiento, según algunos profesores.

Figura 5

Clase en Vivo y Comprensión Lectora de Diálogo en textos en Classin



- **Comprensión oral**

La comprensión oral, también conocida como "sinalefa", es fundamental para recibir el mensaje transmitido por el hablante. Requiere una atención especial por parte del oyente, quien debe interpretar y asignar significado a lo que se le dice verbalmente (Hernández, 2016). Este proceso es esencial en el aprendizaje de un nuevo idioma, ya que implica la capacidad de comprender auditivamente lo que se escucha.

Es importante reconocer que la capacidad de comprensión oral varía entre los alumnos, ya que cada uno posee habilidades y talentos diferentes. Lamentablemente, en algunas instituciones educativas no se le otorga la importancia necesaria a esta habilidad, lo que dificulta el proceso de aprendizaje del idioma para algunos estudiantes.

La comprensión oral no solo implica entender lo que se escucha, sino que también influye en la comprensión de lo que se lee. Al comprender verbalmente el contenido de un texto o una lectura, se facilita la comprensión del mismo. Por lo tanto, es crucial desarrollar y ampliar las habilidades de expresión oral para mejorar la comprensión general (Hernández, 2016).

El comprender oralmente lo que se dice, tiene muchos beneficios en el aprendizaje de un nuevo idioma, como los que menciona Hernández, C. (2016):

- Estimula el habla y el pensamiento.
- Apoya el logro académico.
- Le permite aprender a lo largo de su vida.
- Nos ayuda a comprender sociedades que están llenas de información y escasos de conocimiento.

Entender esta dimensión puede resultar muy útil en la vida cotidiana, no solo para el aprendizaje del español, sino también para asimilar nuevas enseñanzas a lo largo de la vida.

Esta área representa uno de los mayores desafíos, ya que algunas letras pueden resultar difíciles de pronunciar para muchos estudiantes. Por ello, el uso de audios y la guía de la profesora principal pueden ser recursos valiosos para mejorar la pronunciación de los estudiantes.

Figura 6

Clase en Vivo y la Comprensión Oral en Classin



- **Comprensión auditiva:**

La comprensión auditiva implica la habilidad de entender lo que otra persona nos comunica verbalmente. Desde diferentes perspectivas teóricas, se puede entender este proceso de distintas maneras. Según un enfoque receptivo, consiste en captar lo que el emisor transmite; desde una perspectiva constructivista, también implica la capacidad del emisor para reformular el mensaje si no es comprendido; desde una visión colaborativa, se destaca la interacción entre emisor y receptor en la negociación del significado; y desde una perspectiva transformadora, la comprensión auditiva implica captar el significado con empatía (Vangehuchten & Crespo, 2010, p.4).

1.3 Definición de Términos Básicos

- Interfaz principal

La página principal de la plataforma ClassIn es la primera pantalla que aparece al abrir la aplicación. En ella se encuentran diversas herramientas utilizadas en clase, incluyendo nuestras clases privadas y grupales, acceso directo al chat con los alumnos y otras herramientas fundamentales para la enseñanza, entre otras opciones.

- Comprensión

Se refiere al entendimiento de una dimensión abordada en esta investigación, específicamente la capacidad de comprender. Esto implica entender al escuchar a otras personas, así como comprender lo que leemos. Es un proceso que también involucra comprender el significado de nuestras propias palabras al hablar.

- Gamificación

Una forma divertida, dinámica e interactiva de aprender y enseñar, utilizando herramientas de juego no lúdicas para que los alumnos se sientan más interesados en aprender.

- Sinalefa

Es la comprensión oral, el que otras personas entiendan el mensaje al nosotros hablar.

- Caracteres chinos

Es la escritura del idioma chino, en diferentes signos, creado por el señor Tsang Chieh.

- Plataformas digitales

Son las diferentes plataformas o aplicaciones que existen en la virtualidad para la enseñanza de cualquier materia, donde profesores y alumnos se encuentran para poder enseñar y aprender en una clase.

- Recursos educativos

Son las herramientas que utilizamos para ponerlos en práctica en nuestras clases, pueden ser tradicionales o no tradicionales, estos recursos o herramientas se utilizan por medio de nuestra plataforma.

Es el significado en inglés "Second language" que en español significa segundo idioma.

CAPÍTULO II: HIPOTESIS Y VARIABLES

2.1. Formulación de Hipótesis Principal y Derivadas

2.1.1. Hipótesis Principal

Existe una relación significativa entre la plataforma ClassIn en el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura de español básico I del Instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022.

2.1.2. Hipótesis Especifica

- H1: Existe una relación significativa entre la plataforma ClassIn en el aprendizaje de la comprensión lectora de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022.
- H2: Existe una relación significativa entre la plataforma ClassIn en el aprendizaje de la comprensión oral de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022.
- H3: Existe una relación significativa entre la plataforma ClassIn en el aprendizaje de la comprensión auditiva de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022.

2.2. Variables y Definición Operacional

- Variable 1: ClassIn
- Variable 2: Aprendizaje del Idioma Español

2.2.1. ClassIn

ClassIn es una plataforma educativa versátil que permite la creación de cursos en diversos formatos, facilita la comunicación en tiempo real con los alumnos mediante audio y video, y posibilita el intercambio de contenido a través de una pizarra digital. Además de estas funciones fundamentales, ofrece una amplia gama de herramientas adicionales, como salas de reuniones, encuestas, pizarras privadas, la opción de levantar la mano virtualmente, seguimiento del rendimiento de los estudiantes, gestión de tareas, compartición de archivos, almacenamiento en la nube, entre otras funcionalidades. Los estudiantes tienen la capacidad de cargar y compartir documentos con los profesores, tomar notas y comunicarse con ellos y con otros compañeros mediante la función de chat integrada en la plataforma (Getapp, 2022).

2.2.2. Aprendizaje del Idioma Español

Aprender el idioma español es una actividad altamente beneficiosa para los estudiantes. Es el segundo idioma más hablado a nivel mundial, y muchas instituciones educativas lo incluyen como parte de su programa de idiomas secundarios (L2). Además, se utiliza como lengua materna en más de 20 países. Dominarlo no solo permite a los alumnos destacarse en el ámbito laboral futuro, sino también les facilita viajar sin problemas de comunicación en países de habla hispana.

Tabla 1

Operacionalización de la Variante ClassIn

| Variable: ClassIn | | |
|---|---|---|
| Definición Conceptual: Es una plataforma digital interactiva creada en China, para ofrecer clases en línea, utilizando opciones lúdicas que hacen que las clases se vean más atractivas. Según Wang y Huang 2022 "ClassIn proporciona muchas herramientas para hacer la enseñanza en línea más atractiva." (p.3) | | |
| Instrumento: Cuestionario | | |
| Dimensiones | Indicadores | Ítems del Instrumento |
| Dimensión 1: Interfaz principal. | Registro de todos los alumnos en la plataforma | 1. Estoy muy de acuerdo en que es fácil entrar a la plataforma ClassIn. 2. Estoy muy de acuerdo en que es sencillo registrarse en la plataforma ClassIn. |
| | La Exploración de la plataforma. | 3. Estoy muy de acuerdo en que el ingreso al grupo de estudio es fácil escaneando el código QR que nos dio la profesora al principio del curso. 4. Estoy muy de acuerdo en que me conecto a tiempo cuando es la hora de clase sin ningún problema con la plataforma ClassIn. |
| Dimensión 2: Recursos Complementarios. | Retroalimentación. | 5. Consigo trofeos por mi participación en clase. 6. Estoy muy de acuerdo en que comprendo mejor cuando revisamos la tarea en clase utilizando la plataforma |
| | El uso del Blackboard para la participación de los estudiantes. | 7. Estoy muy de acuerdo en que es fácil en participar en las actividades que nos da el profesor utilizando la pantalla negra. 8. Estoy muy de acuerdo en que comprendo mejor cuando hago los ejercicios que nos da el profesor utilizando la pantalla negra. |
| Dimensión 3: Gamificación | La utilización de los juegos que tiene la plataforma. | 9. Estoy muy de acuerdo en que es divertido aprender cuando utilizo el botón del timbre. 10. Estoy muy de acuerdo en que es divertido y comprendo mejor cuando selecciono la respuesta correcta con la tabla de opciones (escoger entre A, B, C, D) cuando el profesor nos dé a elegir por medio de la plataforma ClassIn. |
| | Tabla de opciones. | 11. Estoy muy de acuerdo en que es fácil la opción de breakout room para las discusiones en grupo. 12. Estoy muy de acuerdo en que es fácil cumplir con los ejercicios utilizando el tiempo que muestra el cronómetro para las actividades de la clase. |

Nota. La tabla 1 nos muestra los indicadores y sus respectivos ítems por cada dimensión de la variable ClassIn.

Tabla 2

Operacionalización de la Variante Aprendizaje del Idioma Español

| Variable: Aprendizaje del idioma español | | |
|---|--------------------|---|
| Definición Conceptual: Se define el aprendizaje como una actividad constructiva y se revisan definiciones y clasificaciones de las estrategias del aprendizaje, discutiéndose su valor como recursos para el aprendizaje (Meza, 2003). Entonces el aprendizaje del idioma español es como una actividad que tenemos para aprender esta segunda lengua. | | |
| Instrumento: Cuestionario | | |
| Dimensiones | Indicadores | Ítems del Instrumento |
| Dimensión 1: Comprensión Lectora. | Comprensión. | 1. Estoy muy de acuerdo en que entiendo lo que leo. 2. Estoy muy de acuerdo en que entiendo cuando leo los verbos en español. |
| | Vocabulario. | 3. Estoy muy de acuerdo en que comprendo las nuevas palabras que aprendemos en español. 4. Estoy muy de acuerdo en que las actividades en clase me ayudan a leer mejor. |
| Dimensión 2: Comprensión oral. | Claridad | 5. Estoy muy de acuerdo en que puedo saludar y despedirme en español. 6. Estoy muy de acuerdo en que sé cómo preguntar el nombre de otra persona y responder apropiadamente cuando me preguntan mi nombre. |
| | Fluidez | 7. Estoy muy de acuerdo en que puedo decir los colores básicos en español. 8. Estoy muy de acuerdo en que puedo decir los números hasta el 30 en español. |
| Dimensión 3: Comprensión auditiva. | Claridad | 9. Estoy muy de acuerdo que puedo comprender cuando el profesor me da direcciones básicas en español, como por ejemplo "di", "habla", "mira", "escribe" entre otras más. |
| | Comprensión | 10. Estoy muy de acuerdo en que comprendo el audio del libro. 11. Estoy muy de acuerdo en que puedo responder preguntas relacionadas al audio del libro. |

Nota. La tabla 2 nos muestra los indicadores y sus respectivos ítems por cada dimensión de la variable Aprendizaje del idioma español.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño Metodológico

La investigación fue de tipo aplicada y de nivel correlacional con un diseño no experimental. En este tipo de investigación, las variables no se manipularon deliberadamente, es decir, no se variaron intencionalmente las variables independientes (Agudelo & Ruiz, 2008, p. 39). Se empleó un enfoque correlacional que permitió a los investigadores estudiar y observar los hechos que ocurrían en la realidad para determinar su grado de relación (Carrasco, 2009). Además, se trató de un estudio transversal en el que se investigaron sucesos y fenómenos en un momento específico en el tiempo (Carrasco, 2009).

Este enfoque fue cuantitativo, ya que se buscó medir la realidad objeto de estudio para probar la hipótesis planteada. Según Vega et al. (2014), el enfoque cuantitativo implica la recolección y análisis de datos para responder preguntas de investigación y validar hipótesis previamente establecidas.

3.2. Diseño Muestral

El diseño muestral se define como el conjunto de planes y procedimientos utilizados para seleccionar una muestra representativa de una población objetivo en una investigación. Este proceso debe cumplir con ciertas características estadísticas que garanticen niveles establecidos de precisión y minimicen la inclusión de errores y sesgos (DIRPEN, 2008). En

otras palabras, la muestra seleccionada debe reflejar de manera precisa el comportamiento de la población objetivo.

Para lograr esto, es crucial determinar el tamaño adecuado de la muestra y seleccionar una técnica de muestreo apropiada, todo ello en función de las necesidades específicas de nuestro estudio. Estos factores deben ser cuidadosamente considerados para asegurar que la muestra sea representativa y capaz de proporcionar resultados válidos y confiables.

Figura 8

Procesos de Muestreo Según Perú (2012)



Nota. Tomado del Diario Perú 21.

- **Población**

La población estuvo conformada por los estudiantes matriculados en la asignatura de español básico 1 del instituto HaHa English Club, con un total de 30 alumnos divididos en 4 clases.

- **Muestra**

La muestra fue seleccionada por conveniencia, como se indica en el estudio de López (2004), quien describe este método como aquel en el cual "se seleccionan los casos disponibles o convenientes para el investigador" (p. 74). En nuestro caso, se utilizó un tipo de muestreo no probabilístico, no aleatorio e intencional, según lo definido por Scharager & Reyes (2001). Este enfoque de muestreo, también conocido como dirigido o intencional, se basa en condiciones que permiten la selección, no en la probabilidad.

Por consiguiente, la muestra estuvo compuesta por los estudiantes matriculados en el curso de español básico 1 del instituto privado HaHa English Club, totalizando 30 estudiantes.

3.3. Técnicas de Recolección de Datos

En esta investigación, se empleó la encuesta como técnica principal de recolección de datos. Según Ñaupas et al. (2018), esta técnica se basaba en el diseño y la aplicación de preguntas dirigidas a la obtención de información (p. 58).

El instrumento utilizado fue un cuestionario, definido por De Paz (2005) como una técnica de recolección de datos que consistía en un conjunto de preguntas escritas administradas por el investigador a las personas o unidades de análisis. El objetivo era obtener la información empírica necesaria para el estudio de las variables en cuestión. Las respuestas se registraron utilizando una escala Likert, lo que permitió evaluar el grado de acuerdo o desacuerdo con las afirmaciones planteadas y así determinar las experiencias de los participantes.

Estos instrumentos fueron:

Cuestionario hacia ClassIn:**Ficha técnica:**

Nombre: Cuestionario hacia ClassIn.

Autor: Sheyla Vanessa Segovia López.

Aplicación: colectiva e individual.

Ámbito de aplicación: alumnos de la asignatura Español básico 1 del Instituto HaHa English Club.

Duración: 10 minutos

Finalidad: Valorar la plataforma ClassIn en base a sus dimensiones que son la interfaz principal, los recursos complementarios y la gamificación.

Estructura: el instrumento consta de 12 preguntas.

Puntuación: cada ítem se puntúa del 1 al 5.

1. Muy en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
4. De acuerdo.
5. Muy de acuerdo

Cuestionario hacia el aprendizaje del idioma español:**Ficha técnica:**

Nombre: Cuestionario hacia el aprendizaje del idioma español.

Autor: Sheyla Vanessa Segovia López.

Aplicación: colectiva e individual.

Ámbito de aplicación: alumnos de la asignatura Español básico 1 del Instituto HaHa English Club.

Duración: 10 minutos

Finalidad: Valorar el aprendizaje del idioma español en base a sus dimensiones que son la comprensión lectora, la comprensión oral y la comprensión auditiva.

Estructura: el instrumento consta de 11 preguntas.

Puntuación: cada ítem se puntúa del 1 al 5.

1. Muy en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
4. De acuerdo.
5. Muy de acuerdo

Los instrumentos tuvieron que ser validados inicialmente mediante el juicio de expertos, utilizando la técnica de validez de contenido que implica la evaluación por parte de jueces especializados. El primero en aprobar fue el profesor Amado Enrique Vásquez Sanz, docente universitario del área de Maestría en Educación de la Universidad San Martín de Porres. La segunda persona que participó en la validación fue la Doctora Zulma Gamarra Huamán, médica y docente universitaria del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé. Finalmente, la tercera fue la Magister Nora Inés Ríos Layche, jefa del área de gestión pedagógica de la unidad de gestión de Atalaya y catedrática de la UAP.

Tabla 3*Lista de Aprobación de los Expertos*

| Expertos | Formación Profesional | Decisión |
|-----------------------------|-----------------------|----------|
| Amado Enrique Vásquez Sanéz | Docente | APROBADO |
| Zulma Gamarra Huamán | Docente | APROBADO |
| Nora Inés Ríos Layche | Docente | APROBADO |

Se empleó la prueba de alpha de Cronbach para realizar la prueba piloto, donde los valores superiores a 0.800 indicaron una excelente confiabilidad. Para este trabajo, se consideraron aceptables los valores mayores a 0.700.

Tabla 4*Los resultados de la Prueba Piloto de los Instrumentos de las dos Variables*

- Variable 01: ClassIn

| <i>Estadísticas de fiabilidad</i> | |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,814 | 12 |

- Variable 02: Aprendizaje del idioma español

| <i>Estadísticas de fiabilidad</i> | |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,713 | 11 |

Nota. En esta tabla se puede apreciar que las dos variables pasaron la prueba piloto ya que los resultados fueron mayores a 0.800.

Después de determinar que las dos variables pasaron la prueba piloto, se procedió a recopilar información por medio de nuestro instrumento que es la encuesta, para el cual en la primera variable que es ClassIn consta de 12 preguntas subdivididas en tres dimensiones que son: interfaz principal, recursos complementarios y gamificación y la segunda variable que es el aprendizaje del idioma español que consta de 11 preguntas subdivididas en 3 dimensiones que son: la comprensión lectora, comprensión oral y la comprensión auditiva.

3.4. Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de Información

Se recopiló la información mediante los cuestionarios que fueron validados por la prueba piloto y se recabó la información utilizando las tablas de frecuencia, figuras de barra y porcentajes. Para así poder comprobar o rechazar la hipótesis utilizando el coeficiente de Rho de Spearman.

3.5. Aspectos Éticos

Para considerar los aspectos éticos durante el desarrollo de la investigación, se procedió a obtener primero el permiso correspondiente del Instituto, así como la autorización de los alumnos y de sus padres o tutores legales. Este paso fue fundamental para asegurar que la participación en el estudio fuera voluntaria y que se contara con el consentimiento informado de todas las partes involucradas.

Además, se implementaron medidas para garantizar el anonimato de los cuestionarios utilizados en la recolección de datos. Esta precaución permitió que los participantes se sintieran seguros al responder las preguntas, promoviendo así la sinceridad y la veracidad de los resultados obtenidos.

Asimismo, se respetaron escrupulosamente los derechos de autor de los autores consultados en las citas parafraseadas o textuales incluidas en el trabajo. Esto se hizo en

conformidad con las normas éticas y académicas, reconociendo la importancia de atribuir correctamente la autoría de las ideas y trabajos previamente publicados.

En suma, se actuó de acuerdo con los más altos estándares éticos en la investigación, asegurando la integridad y el respeto por los derechos de todas las partes involucradas en el proceso.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Resultados Descriptivos

Tabla 5

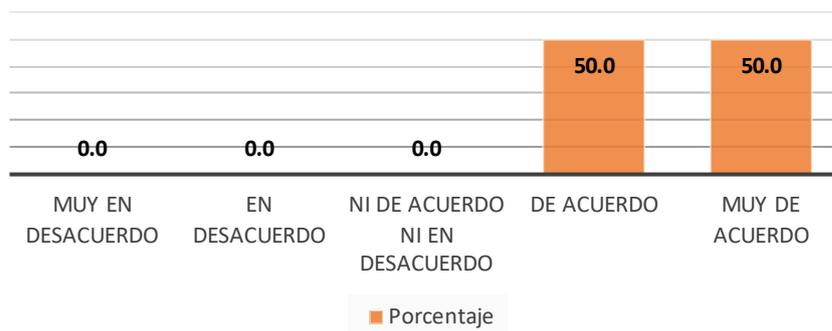
Distribución de las Frecuencias de los Niveles ClassIn

| NIVELES | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------------------|------------|------------|
| Muy en desacuerdo | 0 | 0.0 |
| En desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 0 | 0.0 |
| De acuerdo | 15 | 50.0 |
| Muy de acuerdo | 15 | 50.0 |
| Total | 30 | 100.0 |

Figura 9

Niveles de Frecuencias hacia la Plataforma ClassIn

Plataforma ClassIn



En la tabla 5 y la figura 9 se pudo observar la distribución de niveles hacia la plataforma ClassIn por parte de los estudiantes de español básico 1 en el instituto HaHa English Club. Se observó que el 50% de los estudiantes manifestó estar de acuerdo con la plataforma ClassIn, mientras que el otro 50% mostró estar muy de acuerdo con la plataforma mencionada anteriormente. Estos resultados indicaron que los estudiantes se encontraban entre muy de acuerdo y de acuerdo con el uso de la plataforma ClassIn.

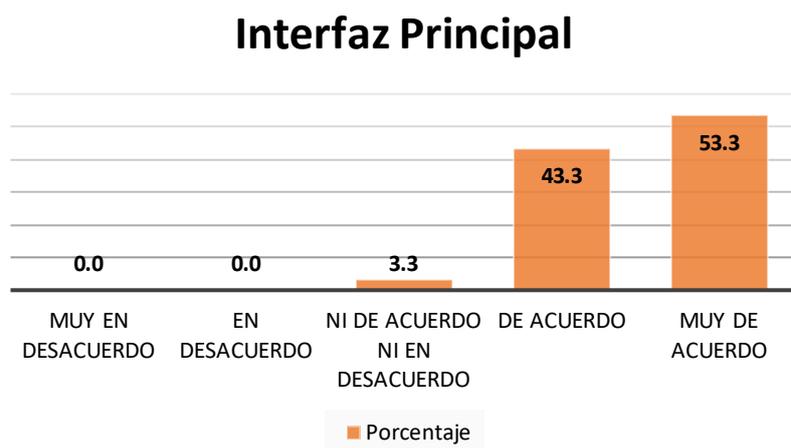
Tabla 6

Distribución de las Frecuencias de la Dimensión Interfaz Principal

| D1: Interfaz principal | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Muy en desacuerdo | 0 | 0.0 |
| En desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 3.3 |
| De acuerdo | 13 | 43.3 |
| Muy de acuerdo | 16 | 53.3 |
| Total | 30 | 100.0 |

Figura 10

Niveles de la Dimensión Interfaz Principal hacia Frecuencias hacia la Plataforma ClassIn



En la tabla 6 y la figura 10 se presentaron los niveles de la dimensión interfaz principal hacia la plataforma ClassIn de los estudiantes de español básico 1 en el instituto HaHa English Club. Se observó que el 3.3% de los estudiantes manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 43.3% manifestó estar de acuerdo; mientras que, el 53.3% estaba muy de acuerdo con la dimensión de la interfaz principal de la plataforma ClassIn.

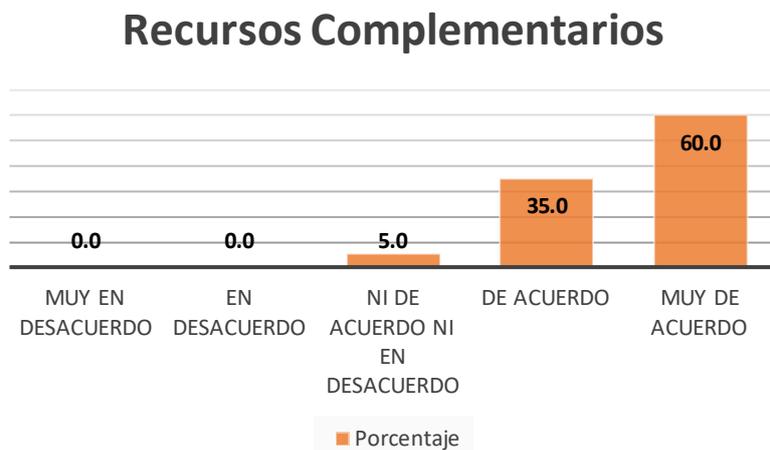
Tabla 7

Distribución de las Frecuencias de la Dimensión Recursos Complementarios

| D2: Recursos | | |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Complementarios | Frecuencia | Porcentaje |
| Muy en desacuerdo | 0 | 0.0 |
| En desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 5.0 |
| De acuerdo | 7 | 35.0 |
| Muy de acuerdo | 12 | 60.0 |
| Total | 20 | 100.0 |

Figura 11

Niveles de la Dimensión Recursos Complementarios hacia la Plataforma ClassIn



En la tabla 7 y figura 11 se presentaron los niveles de la dimensión recursos complementarios hacia la plataforma ClassIn de los estudiantes de español básico 1 en el instituto HaHa English Club. Se observó que el 5% de los estudiantes manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 35% manifestó estar de acuerdo; mientras que, el 60% estaba muy de acuerdo con los recursos complementarios de la plataforma ClassIn.

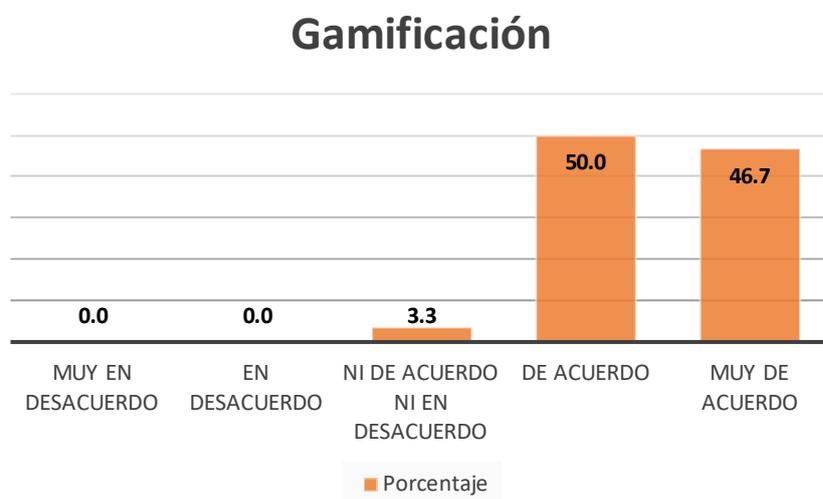
Tabla 8

Distribución de las Frecuencias de la Gamificación

| D3: Gamificación | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Muy en desacuerdo | 0 | 0.0 |
| En desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 1 | 3.3 |
| De acuerdo | 15 | 50.0 |
| Muy de acuerdo | 14 | 46.7 |
| Total | 30 | 100.0 |

Figura 12

Niveles de la Dimensión Gamificación Hacia la Plataforma ClassIn



En la tabla 8 y figura 12 se presentaron los niveles de la dimensión gamificación de las actitudes hacia la plataforma ClassIn de los estudiantes de español básico 1 en el instituto HaHa English Club. Se observó que el 3.3% de los estudiantes manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 46.7% manifestó estar muy de acuerdo; mientras que, el 50% estaba de acuerdo con los recursos complementarios de la plataforma ClassIn.

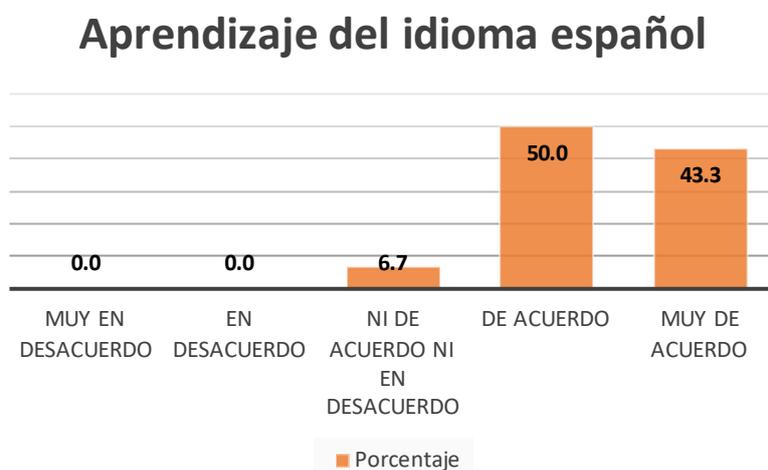
Tabla 9

Distribución de las Frecuencias de los Niveles de Aprendizaje del Idioma Español

| NIVELES | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Muy en desacuerdo | 0 | 0.0 |
| En desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 2 | 6.7 |
| De acuerdo | 15 | 50.0 |
| Muy de acuerdo | 13 | 43.3 |
| Total | 30 | 100.0 |

Figura 13

Niveles de Manifestaciones hacia el Aprendizaje del Idioma Español



En la tabla 9 y figura 13 se presentaron los niveles de manifestaciones del aprendizaje de los estudiantes de español básico 1 en el instituto HaHa English Club. Se observó que el 6.7% de los estudiantes manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 43.6% estuvo muy de acuerdo; mientras que el otro 50% estuvo de acuerdo con el aprendizaje. Estos resultados indicaron que los estudiantes en su mayoría estuvieron de acuerdo con el aprendizaje del idioma español.

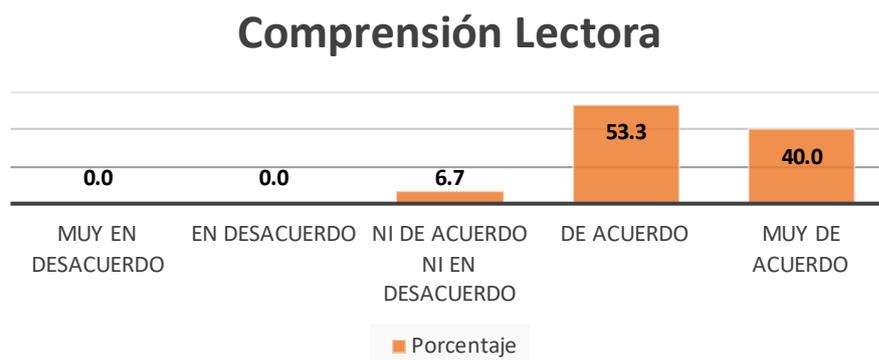
Tabla 10

Distribución de las Frecuencias de la Dimensión Comprensión Lectora

| D1: Comprensión | | |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| lectora | Frecuencia | Porcentaje |
| Muy en desacuerdo | 0 | 0.0 |
| En desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 2 | 6.7 |
| De acuerdo | 16 | 53.3 |
| Muy de acuerdo | 12 | 40.0 |
| Total | 30 | 100.0 |

Figura 14

Niveles de la Dimensión Comprensión Lectora hacia el Aprendizaje del Idioma Español



En la tabla 10 y figura 14 se presentaron los niveles de la dimensión comprensión lectora de las manifestaciones hacia el aprendizaje de los estudiantes de español básico 1 en el instituto HaHa English Club. Se observó que el 6.7% de los estudiantes manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 40% manifestó estar muy de acuerdo; mientras que, el 53.3% estuvo de acuerdo con la comprensión lectora del aprendizaje del idioma español.

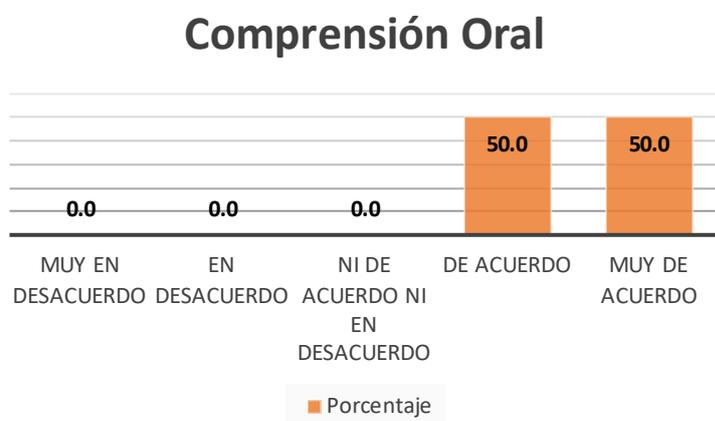
Tabla 11

Distribución de las Frecuencias de la Dimensión Comprensión Oral

| D2: Comprensión oral | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Muy en desacuerdo | 0 | 0.0 |
| En desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 0 | 0.0 |
| De acuerdo | 15 | 50.0 |
| Muy de acuerdo | 15 | 50.0 |
| Total | 30 | 100.0 |

Figura 15

Niveles de la Dimensión Comprensión Oral hacia el Aprendizaje del Idioma Español



En la tabla 11 y figura 15 se presentaron los niveles de la dimensión comprensión oral de las manifestaciones hacia el aprendizaje de los estudiantes de español básico 1 en el instituto HaHa English Club. Se observó que el 50% de los estudiantes manifestó estar de acuerdo, mientras que, el otro 50% estuvo muy de acuerdo con la comprensión oral del aprendizaje del idioma español.

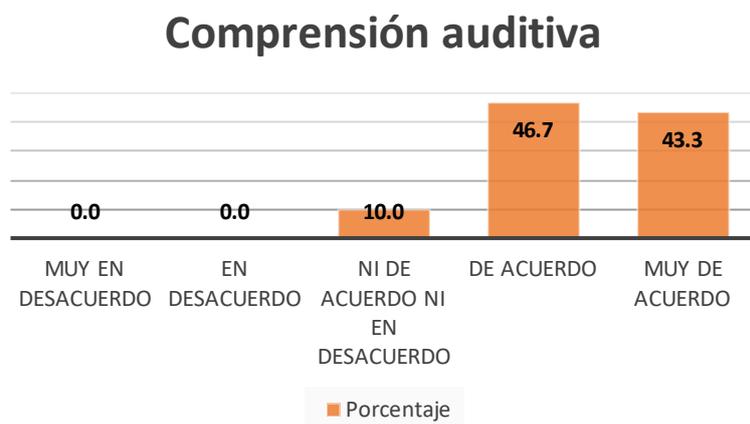
Tabla 12

Distribución de las Frecuencias de la Dimensión Comprensión Auditiva

| D3: Comprensión | | |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| auditiva | Frecuencia | Porcentaje |
| Muy en desacuerdo | 0 | 0.0 |
| En desacuerdo | 0 | 0.0 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 3 | 10.0 |
| De acuerdo | 14 | 46.7 |
| Muy de acuerdo | 13 | 43.3 |
| Total | 30 | 100.0 |

Figura 16

Niveles de la Dimensión Comprensión Auditiva hacia el Aprendizaje del Idioma Español



En la tabla 12 y figura 16 se presentaron los niveles de la dimensión comprensión auditiva de las manifestaciones hacia el aprendizaje de los estudiantes de español básico 1 en el instituto HaHa English Club. Se observó que el 10% de los estudiantes manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 43.3% manifestó estar muy de acuerdo; mientras que, el 46.7% estuvo de acuerdo con la comprensión auditiva del aprendizaje del idioma español.

4.2. Resultados Descriptivos

Hipótesis general.

- H0: No existe relación entre la plataforma ClassIn y aprendizaje del idioma español de los estudiantes de español básico I en el instituto HaHa English club.
- H1: Existe relación entre la plataforma ClassIn y aprendizaje del idioma español de los estudiantes de español básico I en el instituto HaHa English club.
- Nivel de significancia = 0,05
- Regla de decisión: Si p valor < 0,05 entonces se procede a rechazar la Ho.

Tabla 13

Descripción de la Relación entre ClassIn y Aprendizaje del Idioma Español

| | | APRENDIZAJE | | | Total |
|---------|-------------------|---|-------------|-------------------|--------------|
| | | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo | |
| CLASSIN | De acuerdo | 2 6.7% | 9 30.0% | 4 13.3% | 15 50.0% |
| | Muy de acuerdo | 0 0.0% | 6 20.0% | 9 30.0% | 15 50.0% |
| Total | | 2 6.7% | 15 50.0% | 13 43.3% | 30 100.0% |

En la tabla 13 se observó que la mayoría de los estudiantes manifestaron estar de acuerdo con la plataforma ClassIn (30%); asimismo, estos mismos también estuvieron de acuerdo con el aprendizaje del idioma español. Del mismo modo, la mayoría de estudiantes estuvieron muy de acuerdo con la plataforma ClassIn (30%); estos también manifestaron estar muy de acuerdo con el aprendizaje del idioma español. Esto nos dio un resultado igual entre los niveles de manifestación entre de acuerdo y muy de acuerdo.

Tabla 14

Correlación de Spearman entre ClassIn y Aprendizaje del Idioma Español

| | | APRENDIZAJE | |
|-----------------|---------|----------------------------|-------|
| Rho de Spearman | CLASSIN | Coeficiente de correlación | ,376* |
| | | <i>p_valor</i> | 0.041 |
| | | N | 30 |

La tabla 14 mostró correlación positiva ($\rho = 0,376$) y significativa ($p = 0.041 < 0,05$) entre ClassIn y aprendizaje del idioma español. Por tanto, se decidió rechazar la hipótesis nula (H_0); es decir, existe relación entre la plataforma ClassIn y el aprendizaje del idioma español de los estudiantes de español básico I en el instituto HaHa English club.

Hipótesis 1

- H_0 : No existe relación entre la plataforma ClassIn y aprendizaje del idioma español de los estudiantes de español básico I en el instituto HaHa English club.
- H_1 : Existe relación entre la plataforma ClassIn y el aprendizaje del idioma español de los estudiantes de español básico I en el instituto HaHa English club.
- Nivel de significancia = 0,05

- Regla de decisión: Si p valor $< 0,05$ entonces se procede a rechazar la H_0 .

Tabla 15

Descripción de la Relación entre ClassIn y Aprendizaje de la Comprensión Lectora del Idioma Español

| | | D1: Comprensión lectora | | | |
|---------|----------------|--------------------------------|-------------|----------------|--------------|
| | | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | Muy de acuerdo | Total |
| | | De acuerdo | De acuerdo | | |
| CLASSIN | De acuerdo | 2 6.7% | 9 30.0% | 4 13.3% | 15 50.0% |
| | Muy de acuerdo | 0 0.0% | 7 23.3% | 8 26.7% | 15 50.0% |
| Total | | 2 6.7% | 16 53.3% | 12 40.0% | 30 100.0% |

En la tabla 15 se observó que la mayoría de los estudiantes manifestaron estar de acuerdo con la plataforma ClassIn (30%), estos mismos estuvieron de acuerdo con la comprensión lectora del idioma español. Del mismo modo éstos estuvieron muy de acuerdo con ClassIn (26.7%), así mismos los estudiantes manifestaron estar muy de acuerdo con el aprendizaje del idioma español.

Tabla 16

Correlación de Spearman entre ClassIn y Aprendizaje de la Comprensión Lectora del Idioma Español

| | | D1: Comprensión lectora | |
|-----------------|---------|-----------------------------|-------|
| Rho de Spearman | CLASSIN | Coefficiente de correlación | 0.322 |
| | | p_valor | 0.083 |
| | | N | 30 |

En la tabla 16 se observó que no existe una correlación positiva ($\rho = 0,322$) por lo tanto no es significativa ($p = 0,083 > 0,05$) entre ClassIn y aprendizaje de la comprensión lectora del idioma español. Por lo tanto, no se pudo rechazar la hipótesis nula (H_0); es decir, no existe relación entre ClassIn y aprendizaje del idioma español de los estudiantes de español básico I en el instituto HaHa English club.

Hipótesis 2

- H_0 : No existe relación entre ClassIn y aprendizaje del idioma español de los estudiantes de español básico I en el instituto HaHa English club.
- H_1 : Existe relación entre ClassIn y aprendizaje del idioma español de los estudiantes de español básico I en el instituto HaHa English club.
- Nivel de significancia = 0,05
- Regla de decisión: Si p valor $< 0,05$ entonces se procede a rechazar la H_0 .

Tabla 17

Descripción de la Relación entre ClassIn y Aprendizaje de la Comprensión Oral del Idioma Español

| | | D2: Comprensión oral | | Total |
|---------|----------------|----------------------|----------------|--------------|
| | | De acuerdo | Muy de acuerdo | |
| CLASSIN | De acuerdo | 9 30.0% | 6 20.0% | 15 50.0% |
| | Muy de acuerdo | 6 20.0% | 9 30.0% | 15 50.0% |
| Total | | 15 50.0% | 15 50.0% | 30 100.0% |

En la tabla 17 se observó que la mayoría de los estudiantes manifestaron estar de acuerdo con la plataforma ClassIn (30%), estos mismos estuvieron de acuerdo con la comprensión oral del idioma español. Del mismo modo estos estuvieron muy de acuerdo con ClassIn (30%), así mismos los estudiantes manifestaron estar muy de acuerdo con la comprensión oral del idioma español.

Tabla 18

Correlación de Spearman entre ClassIn y Aprendizaje de la Comprensión Oral del Idioma Español

| | | D2: Comprensión oral | |
|-----------------|---------|----------------------------|-------|
| Rho de Spearman | CLASSIN | Coeficiente de correlación | 0.200 |
| | | <i>p_valor</i> | 0.289 |
| | | N | 30 |

En la tabla 18 se observó que no existe una correlación positiva ($\rho = 0,200$) por lo tanto no es significativa ($p = 0,289 > 0,05$) entre ClassIn y aprendizaje de la comprensión lectora del idioma español. Por lo tanto, no se pudo rechazar la hipótesis nula (H_0); es decir, no existe relación entre ClassIn y aprendizaje del idioma español de los estudiantes de español básico I en el instituto HaHa English club.

Hipótesis 3

- H_0 : No existe relación entre ClassIn y aprendizaje del idioma español de los estudiantes de español básico I en el instituto HaHa English club.
- H_1 : Existe relación entre ClassIn y aprendizaje del idioma español de los estudiantes de español básico I en el instituto HaHa English club.

- Nivel de significancia = 0,05
- Regla de decisión: Si p valor < 0,05 entonces se procede a rechazar la Ho.

Tabla 19

Descripción de la Relación entre ClassIn y Aprendizaje de la Comprensión Auditiva del Idioma Español

| | | D3: Comprensión auditiva | | | |
|---------|----------------|--------------------------------|-------------|----------------|--------------|
| | | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | | Muy de acuerdo | Total |
| | | De desacuerdo | De acuerdo | | |
| CLASSIN | De acuerdo | 3 10.0% | 8 26.7% | 4 13.3% | 15 50.0% |
| | Muy de acuerdo | 0 0.0% | 6 20.0% | 9 30.0% | 15 50.0% |
| Total | | 3 10.0% | 14 46.7% | 13 43.3% | 30 100.0% |

En la tabla 19 se observó que la mayoría de los estudiantes manifestaron estar de acuerdo con ClassIn (26.7%) al mismo tiempo estuvieron de acuerdo con la comprensión auditiva del idioma español. Del mismo modo, la mayoría de los estudiantes que estuvieron muy de acuerdo con la plataforma ClassIn (30%) también estuvieron muy de acuerdo con la comprensión auditiva del idioma español.

Tabla 20

Correlación de Spearman entre ClassIn y Aprendizaje de la Comprensión Auditiva del Idioma Español

| | | D3: Comprensión auditiva | |
|-----------------|---------|--------------------------------|-------|
| Rho de Spearman | CLASSIN | Coefficiente de correlación | ,396* |

| D3: Comprensión auditiva | |
|--------------------------------|-------|
| <i>p_valor</i> | 0.030 |
| N | 30 |

La tabla 20 mostró correlación positiva ($\rho = 0,396$) y significativa ($p = 0,030 < 0,05$) entre ClassIn y aprendizaje de la comprensión auditiva del idioma español. Por tanto, se decidió rechazar la hipótesis nula; es decir, existe relación entre ClassIn y aprendizaje del idioma español de los estudiantes de español básico I en el instituto HaHa English club.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

Después de finalizar esta investigación, se encontró una correlación débil y directa entre ambas variables. La hipótesis nula fue rechazada debido a una relación positiva ($\rho = 0.521$) y significativa ($p = 0.041 < 0.05$) entre ClassIn y el aprendizaje del idioma español.

Los resultados obtenidos muestran una relación que difiere en algunos aspectos con investigaciones previas consultadas. Por ejemplo, Fan (2021) comparó las aulas tradicionales y las aulas asistidas por ordenador para la enseñanza del idioma español, encontrando que el 77.4% de los alumnos prefieren la enseñanza virtual. Este hallazgo contrasta con esta investigación, donde el 50% de los estudiantes está muy de acuerdo con la plataforma ClassIn.

Por otro lado, Falero (2018) investigó sobre las comunidades virtuales de aprendizaje para mejorar la expresión oral. Su estudio mostró una respuesta positiva al uso de Wechat para mejorar el aprendizaje oral de los alumnos, lo que difiere del enfoque de esta investigación, donde la comprensión oral no fue tan relevante en comparación con las tareas escritas.

Además, Wang & Huang (2022) obtuvieron resultados positivos al utilizar la plataforma ClassIn para diseñar clases colaborativas, lo que llevó a una experiencia exitosa según los

alumnos participantes. Sin embargo, nuestros hallazgos muestran una correlación débil en la comprensión lectora, lo que indicó una diferencia en la percepción de los estudiantes.

En relación con los antecedentes internacionales, Veljkovic (2021) demostró la efectividad del uso de las TIC con el modelo de gamificación en aula ELE. La mayoría de los encuestados estuvieron convencidos de la utilidad y efectividad del uso de las TIC para mejorar la enseñanza y el aprendizaje del idioma español, lo que difiere de nuestros resultados en la comprensión lectora.

Villegas et al. (2022) encontraron una relación significativa entre la opinión de los estudiantes y su experiencia con las clases colaborativas, donde los alumnos estuvieron muy de acuerdo en la utilización de la plataforma virtual para el intercambio de clases colaborativas. Este resultado se relaciona con este estudio, donde los estudiantes mostraron una actitud favorable hacia ClassIn. Sin embargo, la relación con la comprensión del significado lingüístico difiere entre ambos estudios.

Por otro lado, Imbachi (2022) llevó a cabo un estudio mixto, descriptivo, correlacional, experimental y explicativo, en el cual empleó la plataforma de Realidad Aumentada Mondly para mejorar las competencias comunicativas en español de estudiantes de K12. Los resultados fueron positivos y significativos, mostrando mejoras en diversas competencias. Por ejemplo, se observó una mejora del 83% en la competencia auditiva, lo cual guarda relación con la dimensión de comprensión auditiva en nuestro estudio. En este caso, los estudiantes estuvieron de acuerdo (46.7%) con esta dimensión del aprendizaje del español, mostrando una correlación positiva ($Rho=0.396$, $p=0.030$) entre ClassIn y el aprendizaje del idioma. Sin embargo, en cuanto a la competencia oral y lectora, los resultados difirieron con nuestras dimensiones de comprensión oral y comprensión lectora, donde se rechazó la correlación. Esto se debe a que, en su estudio, Imbachi incluyó alumnos nativos de inglés,

con habilidades previas de lectura y pronunciación, mientras que nuestros alumnos son nativos de chino, lo que implica diferencias en el proceso de aprendizaje.

Por último, Garduza & Toledo (2021) realizaron una investigación cuantitativa, descriptiva y exploratoria, en la cual recopilaban datos a través de encuestas a 180 estudiantes seleccionados de forma aleatoria. Descubrieron que los alumnos perciben más ventajas que desventajas al estudiar una segunda lengua en línea, aunque la mayoría aún prefiere el método tradicional. Estos hallazgos guardan similitud con el presente estudio, donde el 50% de los estudiantes están muy de acuerdo y el otro 50% está de acuerdo con la plataforma ClassIn. Asimismo, el 71.10% de los participantes encontraron ventajas en la experiencia de estudiar un segundo idioma en línea, mientras que el 28.9% lo consideró una desventaja.

CONCLUSIONES

- Los resultados mostraron que existe una relación positiva ($\rho=0.376$) y significativa ($p=0.041<0,05$) entre la plataforma ClassIn y el aprendizaje del idioma español de los estudiantes de la asignatura Español básico 1 del Instituto English Club; es decir, hay una correlación moderada y débil entre ambas variables; donde se puede concluir a mayor ClassIn mayor es el aprendizaje del idioma español, donde se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.
- De acuerdo a ClassIn y la dimensión de la comprensión lectora del aprendizaje del idioma español en la prueba de Rho de Spearman se obtuvo un p-valor de 0.083, en otras palabras no existe una correlación positiva, ni significativa; por lo tanto no se pudo rechazar la hipótesis nula (H_0); es decir, no existe relación entre ClassIn y el aprendizaje de la comprensión lectora del idioma español; esto nos da a entender que a mayor ClassIn no es mayor el incremento de la comprensión lectora del idioma español.
- En cuanto a ClassIn y su relación con la comprensión oral del aprendizaje del idioma español, en la prueba de Rho de Spearman se obtuvo un p-valor de 0.289, lo que indicó el rechazo de la Hipótesis nula (H_0). En otras palabras, no se encontró evidencia de una relación entre el uso de ClassIn y el desarrollo de la comprensión oral del idioma español en los estudiantes del Instituto HaHa English Club.
- Se encontró una relación entre ClassIn y la dimensión auditiva del aprendizaje del idioma español. En la prueba de Rho de Spearman, se obtuvo un valor de 0.396, el cual resultó significativo con un p-valor de 0.030. En otras palabras, existe una correlación entre el uso de la plataforma ClassIn y el progreso en la comprensión auditiva del idioma español; por lo tanto, a mayor uso de ClassIn, mayor es el incremento en la comprensión auditiva del idioma.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que en futuras investigaciones se utilice una muestra de alumnos más amplia. En esta tesis, debido a que se trató de un curso nuevo en el Instituto English Club, se contó con solo 30 alumnos. Se sugiere considerar una muestra de al menos 50 estudiantes para obtener resultados más representativos y robustos.

Se sugiere que las presentaciones para las clases de español sean más dinámicas e interactivas. Dado que, a los alumnos, especialmente a los niños y jóvenes, les gusta participar en clase, el uso de las herramientas disponibles en ClassIn puede ayudar a alcanzar este objetivo.

Se recomienda que en futuras investigaciones se incluya la dimensión de la comprensión escrita. Dado que a los niños y jóvenes les gusta escribir y practicar su español a través de la lectura, especialmente en China, donde la memoria desempeña un papel importante, esta dimensión podría proporcionar una comprensión más completa del aprendizaje del idioma.

Por otro lado, propongo la implementación de este método utilizando ClassIn no solo para clases de segunda lengua como el español o el inglés, sino también para otros cursos donde se pueda aprovechar al máximo las funcionalidades que ofrece esta plataforma. Sugiero poner en práctica estas herramientas no solo en instituciones privadas, sino también en colegios públicos y privados, ya que su enfoque resulta eficiente y atractivo para estudiantes de todas las edades.

Por último se recomienda incluir esta investigación de manera transversal en el currículo de la Institución y demás centros educativos que quieran poner en práctica la plataforma ClassIn en el aprendizaje de una segunda lengua; ya que en esta investigación se

comprueba que a mayor uso de ClassIn mayor es el aprendizaje del idioma español sobre todo en la comprensión auditiva.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Acosta, I. (2009). *La comprensión lectora, enfoques y estrategias utilizadas durante el proceso de aprendizaje del idioma español como segunda lengua*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Granada].
<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/4969/1870914x.pdf>
- Agudelo, G., Aignerren, J. M., & Ruiz, J. (2008). Diseños de investigación experimental y no-experimental. *Revista La Sociología en sus Escenarios*, (18), 1–46.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/6545>
- Bao, W. (2020). COVID-19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University. *Journal Human Behavior and emerging technologies*. 2(2), 113-115.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/hbe2.191>
- Bodemer, K. (1998). La globalización, sus conceptos y sus problemas. *Revista nueva sociedad*. 156, 54-71. https://static.nuso.org/media/articles/downloads/2697_1.pdf
- Bulgeski, B.R. (1974). *Psicología del aprendizaje Aplicada a la enseñanza*. Taller de ediciones. <https://www.casadellibro.com/libro-psicologia-del-aprendizaje-aplicada-a-la-ensenanza/mkt0006661843/12951721>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Editorial San Marcos.
<https://librosengeneral.com/libro/metodologia-de-la-investigacion-cientifica-carrasco/>
- Cedeño, M.R., Ponce, E.E., Yadira, L.F., & Perero, V.E. (2020). Classroom y Google meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Científica*, 05(07), 388-405.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9083747>

- DIRPEN (2008). *Metodología Diseño Muestral, encuesta de consume cultural –ECC–*. DANE, 02, 1-5.
- Falero, F.J. (2018). *Investigación y diseño de tareas para la mejora de la expresión e interacción oral en comunidades virtuales de aprendizaje: sinohablantes de nivel B1 en el Instituto Cervantes de Pekín*. [Tesis de Doctorado, Universidad de las Palmas de Gran Canarias].
<https://portalciencia.ull.es/documentos/5fb86d8129995255d013fcbe>
- Fan, Y. (2021). *Análisis comparativo del modelo de enseñanza del español como lengua extranjera tradicional y el asistido por ordenador en universidades chinas*. [Tesis de Maestría, Universitat Politècnica de Valencia].
<https://riunet.upv.es/handle/10251/174834>
- Fendiwick, T. J. (2001). Tides of change. New themes and questions in workplace learning. In Tara Fenwick (ed.), *Socio-cultural perspectives on learning through work* , 1, 3-17.
https://www.academia.edu/12456695/Tides_of_change_New_themes_and_questions_in_workplace_learning
- Feng, Y., Iriarte, F., Iriarte, F., & Valencia, J. (2020). Relationship between learning styles, learning strategies and academic performance of Chinese students who learn Spanish as a foreign language. *The Asia – Pacific Education Researcher*. 29, 431-440. <https://link.springer.com/article/10.1007/s40299-019-00496-8>
- Flores, J. J., Garay, R., & Hernández, R. M. (2021). Modelo de calidad educativa de programas virtuales: Caso de la Universidad de San Martín de Porres. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(6), 697-710.
- Foncubierta, J.M., & Rodríguez, C. (2016). *Didáctica de la gamificación en la clase de español*. Editorial Edinumen. https://espanolparainmigrantes.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/04/didactica_gamificacion_ele.pdf

- García, J. M. (2015). ¿Cuántos estudiantes de español hay en el mundo? (How many students in the world study Spanish?). *La Vanguardia*.
<https://www.lavanguardia.com/vangdata/20150622/54432960001/cuantos-estudiantes-de-espanol-hay-en-el-mundo.html>
- Gardner, R.C. (1985). *The Social Psychology and second language Learning*. Inglaterra. Arnold Publishers.
<https://publish.uwo.ca/~gardner/docs/SECONDLANGUAGE1985book.pdf>
- Garduza, M.C. y Toledo, J. (2021). Educación virtual: aprendizaje de una lengua extranjera. *Revista dilemas contemporáneos : Educación, política y valores*. 30, 1-12. <https://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v9nspe1/2007-7890-dilemas-9-spe1-00030.pdf>
- Getapp (2022). *Sobre Classin*. <https://www.getapp.es/software/2047315/classin>
- Hernández, C.L. (2016). *Estrategias para el desarrollo de la comprensión oral en idioma español, en tercer grado de primaria*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Panamericana].
https://glifos.upana.edu.gt/library/images/1/19/TESIS_DE_C%3%89SAR_LEODAN_HERN%3%81NDEZ_NORIEGA.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). McGraw Hill Education.
- Imbachi, Y.J. (2022). *Lección didáctica del curso español II aplicando la herramienta Mondly como plataforma de realidad aumentada para la práctica de las competencias comunicativas del idioma español en los estudiantes de K12 del Colegio Halifax County High School*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia].
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/47664>

Informática y programación (S/F). ¿Qué es interfaz?. *Tecnología e Informática*. Recuperado de <https://www.tecnologia-informatica.com/que-es-interfaz/>.

Instituto Cervantes (S/F). ¿Por qué es importante estudiar español? *Instituto Cervantes en Dublín*.

https://dublin.cervantes.es/es/cursos_espanol/razones_estudiar_espanol.htm#:~:text=El%20espa%C3%B1ol%20te%20permite%20viajar,necesaria%20en%20todos%20los%20%C3%A1mbitos.

Jiménez, D. (2019). *La gamificación en la enseñanza de español como lengua extranjera. Análisis y propuestas de aplicaciones con estrategias ludificadas*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Sevilla].

Lee, J. J., & Hammer, J. (2011). Gamification in Education: What, How, Why Bother? *Academic Exchange Quarterly*, 15(2), 1-5.
https://www.researchgate.net/publication/258697764_Gamification_in_Education_What_How_Why_Bother

Liu.L (2020). La enseñanza de ELE en línea ante la emergencia de salud pública. Estudio de caso: China. *Revista de didáctica de español de lengua extranjera*, 30, 02-15.
<https://www.redalyc.org/journal/921/92161847011/html/>

López, P.L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9 (08), 69-74.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

Lu, X., Zheng, Y., Ren, W. (2019). Motivation for learning Spanish as a foreign language: The case of Chinese L1 speakers at University level. *CLAC*. 79, 79-98.

- Maja, M. (2021). *La innovación y las nuevas tecnologías en el aula de ELE gamificación y TIC*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Salamanca]. Credos. <https://gredos.usal.es/handle/10366/149482>
- Mena, M. (2021). Los países más poblados del mundo. *Statista*. <https://es.statista.com/grafico/22249/porcentaje-estimado-de-la-poblacion-mundial-por-pais/#:~:text=Poblaci%C3%B3n%20mundial&text=Seg%C3%BAn%20los%20datos%20del%20Fondo,con%20el%2018%2C04%25>.
- Merino, E. (2020). Esbozo del perfil del profesor de ELE en plataformas en línea. *Universidad de Santiago de Compostela*, 48(7), 717-730.
- Meza, A. (2013). Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición. *Propósitos Y Representaciones*, 1(2), 193–212. <https://doi.org/10.20511/pyr2013.v1n2.48>
- Moreno, N.M., Leiva, J.J., y Matas, A. (2016). Mobile Learning, Gamificación y Realidad aumentada para la enseñanza- aprendizaje de idiomas. *International Journal of Educational Research and Innovation*, (6), 16.34. <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/1709>
- Ñaupas, H., Valdivia, M.R., Palacios, J.J. y Romero, H.E. (2018). *Metodología de la investigación, Cuantitativa – Cualitativa y redacción de tesis*. Ediciones de la U.
- Pérez, I. (2017). Creación de Recursos educativos digitales: Reflexiones sobre Innovación educativa con TIC. *Revista internacional de sociología en educación*, 6(2), 243-268. <https://www.redalyc.org/pdf/3171/317151451004.pdf>

- Porlán, R. (2020). El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia. *Revista de educación ambiental y sostenibilidad*. 2(1), 1502-01-1502-07. <https://revistas.uca.es/index.php/REAyS/article/view/6168>
- PR newswire (2020). *ClassIn raises \$265 million in Series C funding, led by Hillhouse Capital's GL Ventures*. <https://www.prnewswire.com/news-releases/classin-raises-265-million-in-series-c-funding-led-by-hillhouse-ventures-301197367.html#:~:text=%22We%20have%20dedicated%20a%20great,founder%20and%20CEO%20of%20ClassIn.>
- Quevedo, C.R. (2021). *Creencias y expectativas de los estudiantes de ELE y docentes en torno a la enseñanza del español en línea en un instituto de idiomas de Lima*. [Tesis de Maestría, Universidad Europea del Atlántico]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2781085>
- Rada, J. (2019). *La nueva era dorada del español en China*. Archiletras <https://www.archiletras.com/actualidad/espanol-en-china/>
- Ripoll, J.C. & Aguado, G. (2014). La mejora de la comprensión lectora en español: un meta-análisis. *Revista de Psicodidáctica*, 19(01), 27-44. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17529569002.pdf>
- Scharager, J., & Reyes, P. (2001). Muestreo no probabilístico. *Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología*, 1, 1-3.
- Taboada de Zúñiga, P.T. (2020). El camino de Santiago un contexto idóneo para aprender español como lengua extranjera. *Revista perfiles, Factores y Contexto en la Enseñanzas* 1061-1084. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/29/29_0078.pdf

- Urtasun, M. & Franco, M. (2018). Viabilidad e impacto de un estudio de investigación. *Cuadernos*, (43) <https://www.esteve.org/wp-content/uploads/2018/03/C43-09.pdf>
- Vangehuchten, L., & Crespo, M. (2010). La competencia auditiva en el aula ELE en la era de ALAO: una propuesta de investigación experimental. *Revista electrónica de didáctica español lengua extranjera*. 20, 1-11. <https://www.educacionfpydeportes.gob.es/dam/jcr:58f820e4-683b-492a-abd5-43bc6b75a2e1/2010-redele-20-05vangehuchten-pdf.pdf>
- Vega, G., Ávila, J., Vega, A. J., Camacho, N., Becerril-Santos, A., & Leo-Amador, G. E. (2014). Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo. *European Scientific Journal*, 10(15). <https://core.ac.uk/outputs/236413540>
- Wang, D. & Huang, Y. (2022). Internet- Mediated Joint Construction: Engaging second language learners in synchronous online writing instruction through ClassIn. *RELC Journal*, 55(1), 1-11. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/00336882221090278?journalCode=r ela>
- Wang, D.S. (2022). Construyendo una nueva forma de aula en red basada en ClassIn. *China Academic Journal Electronic Publishing House*, 12, 49-50.
- Xue, E., Li, J. & Xu, L. (2020). Online education action for defeating COVID-19 in China: an analysis of the system, mechanism and mode. *Journal of educational philosophy and theory*. 54(06), 799-811. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/00131857.2020.1821188>

ANEXOS

- **Anexo 1:** Matriz de consistencia

TÍTULO: PLATAFORMA CLASSIN Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA ESPAÑOL DE LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO Haha ENGLISH CLUB EN SHANGHAI CHINA 2022.

| PROBLEMA | OBJETIVO | HIPÓTESIS | VARIABLE | METODOLOGÍA |
|---|--|---|---|---|
| <p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cómo se relaciona la plataforma ClassIn en el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del Instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022?</p> | <p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Establecer la relación de la plataforma ClassIn en el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del Instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022.</p> | <p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe una relación significativa entre la plataforma ClassIn en el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del Instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022.</p> | <p>Variable 1: Plataforma ClassIn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interfaz principal. • Recursos Complementarios. • Gamificación. <p>Variable 2: Aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión lectora. • Comprensión oral. • Comprensión auditiva | <p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación:</p> <p>Aplicada</p> <p>Nivel de investigación:</p> <p>No experimental</p> <p>Diseño:</p> <p>Correlacional</p> |
| <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> | <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> | <p>HIPÓTESIS</p> | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se relaciona la plataforma ClassIn en el aprendizaje de la comprensión lectora de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022. • ¿Cómo se relaciona la plataforma ClassIn en el aprendizaje de la comprensión oral de los estudiantes de la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022. • ¿Cómo se relaciona la plataforma ClassIn en el aprendizaje de la comprensión auditiva de | <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la relación de la plataforma ClassIn en el aprendizaje de la comprensión lectora de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022. • Establecer la relación de la plataforma ClassIn en el aprendizaje de la comprensión oral de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022. | <p>ESPECÍFICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe una relación significativa entre la plataforma ClassIn en el aprendizaje de la comprensión lectora de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022. • Existe una relación significativa entre la plataforma ClassIn en el aprendizaje de la comprensión oral de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022. | <p>Población:</p> <p>30 estudiantes del nivel básico 1.</p> <p>Muestreo:</p> <p>No probabilístico</p> <p>Técnicas de recolección:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento de recolección:</p> <p>Cuestionario</p> <p>Técnicas para el procesamiento y análisis de la información:</p> <p>Se tabuló la información a partir de los datos</p> |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|--|---|--------------------------------------|
| los estudiantes en la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022. | • Establecer la relación entre la plataforma ClassIn en el aprendizaje de la comprensión auditiva de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022. | • Existe una relación significativa entre la plataforma ClassIn en el aprendizaje de la comprensión auditiva de los estudiantes en la asignatura de Español básico I del instituto HaHa English Club en la ciudad de Shanghái China en el año 2022. | obtenidos haciendo uso del software. |
|---|--|---|--------------------------------------|

• **Anexo 2:** Validación de instrumentos

Operacionalización de la variable ClassIn

| Variable: ClassIn | | |
|---|---|---|
| Definición Conceptual: Es una plataforma digital interactiva creada en China, para ofrecer clases en línea, utilizando opciones lúdicas que hacen que las clases se vean más atractivas. Según Wang y Huang 2022 “ClassIn proporciona muchas herramientas para hacer la enseñanza en línea más atractiva.” (p.3) | | |
| Instrumento: Cuestionario | | |
| Dimensiones | Indicadores | Ítems del Instrumento |
| Dimensión 1: Interfaz principal. | Registro de todos los alumnos en la plataforma | 1. Estoy muy de acuerdo en que es fácil entrar a la plataforma ClassIn. 2. Estoy muy de acuerdo en que es sencillo registrarse en la plataforma ClassIn. |
| | La Exploración de la plataforma. | 3. Estoy muy de acuerdo en que el ingreso al grupo de estudio es fácil escaneando el código QR que nos dio la profesora al principio del curso. 4. Estoy muy de acuerdo en que me conecto a tiempo cuando es la hora de clase sin ningún problema con la plataforma ClassIn. |
| Dimensión 2: Recursos Complementarios. | Retroalimentación. | 5. Consigo trofeos por mi participación en clase. 6. Estoy muy de acuerdo en que comprendo mejor cuando revisamos la tarea en clase utilizando la plataforma |
| | El uso del Blackboard para la participación de los estudiantes. | 7. Estoy muy de acuerdo en que es fácil en participar en las actividades que nos da el profesor utilizando la pantalla negra. 8. Estoy muy de acuerdo en que comprendo mejor cuando hago los ejercicios que nos da el profesor utilizando la pantalla negra. |
| Dimensión 3: Gamificación | La utilización de los juegos que tiene la plataforma. | 9. Estoy muy de acuerdo en que es divertido aprender cuando utilizo el botón del timbre. 10. Estoy muy de acuerdo en que es divertido y comprendo mejor cuando selecciono la respuesta correcta con la tabla de opciones (escoger entre A, B, C, D) cuando el profesor nos dé a elegir por medio de la plataforma ClassIn. |
| | Tabla de opciones. | 11. Estoy muy de acuerdo en que es fácil la opción de breakout room para las discusiones en grupo. 12. Estoy muy de acuerdo en que es fácil cumplir con los ejercicios utilizando el tiempo que muestra el cronómetro para las actividades de la clase. |

Operacionalización de la variable Aprendizaje del idioma español:

| Variable: Aprendizaje del idioma Español | | |
|---|--------------------|---|
| Definición Conceptual: Se define el aprendizaje como una actividad constructiva y se revisan definiciones y clasificaciones de las estrategias del aprendizaje, discutiéndose su valor como recursos para el aprendizaje (Meza, 2003). Entonces el aprendizaje del idioma español es como una actividad que tenemos para aprender esta segunda lengua. | | |
| Instrumento: Cuestionario | | |
| Dimensiones | Indicadores | Ítems del Instrumento |
| Dimensión 1: Comprensión Lectora. | Comprensión. | 1. Estoy muy de acuerdo en que entiendo lo que leo. 2. Estoy muy de acuerdo en que entiendo cuando leo los verbos en español. |
| | Vocabulario. | 3. Estoy muy de acuerdo en que comprendo las nuevas palabras que aprendemos en español. 4. Estoy muy de acuerdo en que las actividades en clase me ayudan a leer mejor. |
| Dimensión 2: Comprensión oral. | Claridad | 5. Estoy muy de acuerdo en que puedo saludar y despedirme en español. 6. Estoy muy de acuerdo en que sé cómo preguntar el nombre de otra persona y responder apropiadamente cuando me preguntan mi nombre. |
| | Fluidez | 7. Estoy muy de acuerdo en que puedo decir los colores básicos en español. 8. Estoy muy de acuerdo en que puedo decir los números hasta el 30 en español. |
| Dimensión 3: Comprensión auditiva. | Claridad | 9. Estoy muy de acuerdo que puedo comprender cuando el profesor me da direcciones básicas en español, como por ejemplo "di", "habla", "mira", "escribe" entre otras más. |
| | Comprensión | 10. Estoy muy de acuerdo en que comprendo el audio del libro. 11. Estoy muy de acuerdo en que puedo responder preguntas relacionadas al audio del libro. |

Anexo 3: Instrumento

Cuestionario de las variables ClassIn y aprendizaje del idioma español

Estimado estudiante:

Este cuestionario es parte de mi trabajo de investigación con el título: "PLATAFORMA CLASSIN Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA ESPAÑOL DE LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO HAAH ENGLISH CLUB EN SHANGHAI CHINA 2022.

Las respuestas serán anónimas y confidenciales, por ello, se agradece que responda con sinceridad. A continuación, marca con un aspa (X) la respuesta que usted crea correcta, conforme a la siguiente escala:

| Muy en desacuerdo | En desacuerdo | Ni en desacuerdo, ni de acuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |

| DIMENSIONES | ÍTEMS |  |  |  |  |  |
|---------------------------------|--|---|---|---|---|---|
| Plataforma Principal | 01. Estoy muy de acuerdo en que es fácil entrar a la plataforma ClassIn. | | | | | |
| | 02. Estoy muy de acuerdo en que es sencillo registrarse en la plataforma ClassIn. | | | | | |
| | 03. Estoy muy de acuerdo en que el ingreso al grupo de estudio es fácil escaneando el código QR que nos dio la profesora al principio del curso. | | | | | |
| | 04. Estoy muy de acuerdo en que me conecto a tiempo cuando es la hora de clase sin ningún problema con la plataforma ClassIn. | | | | | |
| Recursos complementarios | 05. Consigo trofeos por mi participación en clase. | | | | | |
| | 06. Estoy muy de acuerdo en que comprendo mejor cuando revisamos la tarea en clase utilizando la plataforma. | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------------------|---|--|--|--|--|--|
| | 07. Estoy muy de acuerdo en que es fácil en participar en las actividades que nos da el profesor utilizando la pantalla negra. | | | | | |
| | 08. 06. Estoy muy de acuerdo en que comprendo mejor cuando hago los ejercicios que nos da el profesor utilizando la pantalla negra. | | | | | |
| Gamificación | 09. Estoy muy de acuerdo en que es divertido aprender cuando utilizo el botón del timbre. | | | | | |
| | 10. Estoy muy de acuerdo en que es divertido y comprendo mejor cuando selecciono la respuesta correcta con la tabla de opciones (escoger entre A, B, C, D) cuando el profesor nos dé a elegir por medio de la plataforma ClassIn. | | | | | |
| | 11. Estoy muy de acuerdo en que es fácil la opción de breakout room para las discusiones en grupo. | | | | | |
| | 12. Estoy muy de acuerdo en que es fácil cumplir con los ejercicios utilizando el tiempo que muestra el cronómetro para las actividades de la clase. | | | | | |
| Comprensión lectora. | 13. Estoy muy de acuerdo en que entiendo lo que leo. | | | | | |
| | 14. Estoy muy de acuerdo en que entiendo cuando leo los verbos en español. | | | | | |
| | 15. Estoy muy de acuerdo en que comprendo las nuevas palabras que aprendemos en español. | | | | | |
| | 16. Estoy muy de acuerdo en que las actividades en clase me ayudan a leer mejor. | | | | | |
| Comprensión oral. | 17. Estoy muy de acuerdo en que puedo saludar y despedirme en español. | | | | | |
| | 18. Estoy muy de acuerdo en que sé cómo preguntar el nombre de otra persona y responder apropiadamente cuando me preguntan mi nombre. | | | | | |
| | 19. Estoy muy de acuerdo en que puedo decir los colores básicos en español. | | | | | |

| | | | | | | |
|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | 20. Estoy muy de acuerdo en que puedo decir los números hasta el 30 en español. | | | | | |
| Comprensión auditiva. | 21. Estoy muy de acuerdo que puedo comprender cuando el professor me da direcciones básicas en español, como por ejemplo “di”, “habla”, “mira”, “escribe” entre otras más. | | | | | |
| | 22. Estoy muy de acuerdo en que comprendo el audio del libro. | | | | | |
| | 23. Estoy muy de acuerdo en que puedo responder preguntas relacionadas al audio del libro. | | | | | |

Anexo 4: Instrumento de recopilación de datos

Variable ClassIn

| Nombre del Instrumento: | | Cuestionario utilizando la Escala de Likert | | | |
|---|---|---|--|--|---|
| Autor del Instrumento: | | Sheyla Vanessa Segovia López | | | |
| VARIABLE 1: Plataforma ClassIn. | | | | | |
| DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEMS | ESCALAS |
| Es una plataforma digital interactiva creada en China, para ofrecer clases en línea, utilizando opciones lúdicas que hacen que las clases se vean más atractivas. Según Wang y Huang 2022 "ClassIn proporciona muchas | ClassIn es una plataforma educativa que nos permite diseñar cursos en muchos formatos, comunicarse con los alumnos a través de audio y video en tiempo real y compartir contenido usando una pizarra digital. Ofrece una gran cantidad de funciones, como salas de reuniones, encuestas, pizarras privadas, | Interfaz Principal | Registro de todos los alumnos en la plataforma | 01. Estoy muy de acuerdo en que es fácil entrar a la plataforma ClassIn. | LIKERT 1 = Muy en desacuerdo.  2 = En desacuerdo.  3 = Ni de acuerdo, ni en desacuerdo. |
| | | | | 02. Estoy muy de acuerdo en que es sencillo registrarse en la plataforma ClassIn. | |
| | | | La exploración de la plataforma. | 03. Estoy muy de acuerdo en que el ingreso al grupo de estudio es fácil escaneando el código QR que nos dio la profesora al principio del curso. | |
| | | | | 04. Estoy muy de acuerdo en que me conecto a tiempo cuando es la hora de clase sin ningún problema con la plataforma ClassIn. | |
| | | Recursos complementarios | Retroalimentación | 05. Consigo trofeos por mi participación en clase. | |
| | | | | 06. Estoy muy de acuerdo en que comprendo mejor cuando revisamos la tarea en clase utilizando la plataforma. | |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|--|---|
| herramientas para hacer la enseñanza en línea más atractiva.” (P.3) | levantamiento de manos virtual, monitoreo del desempeño de los estudiantes, administración de tareas, uso compartido de archivos, almacenamiento en la nube y más. Los estudiantes pueden cargar y compartir documentos con los profesores, tomar notas y comunicarse con los profesores y otros estudiantes a través de la capacidad de chat en clase (Getapp, 2022). | | El uso del Blackboard para la participación de los estudiantes. | 07. Estoy muy de acuerdo en que es fácil en participar en las actividades que nos da el profesor utilizando la pantalla negra. |  4 = De acuerdo. | |
| | | | | 08. Estoy muy de acuerdo en que comprendo mejor cuando hago los ejercicios que nos da el profesor utilizando la pantalla negra. | | |
| | Gamificación | La utilización de los juegos que tiene la plataforma. | 09. Estoy muy de acuerdo en que es divertido aprender cuando utilizo el botón del timbre. |  5 = Muy de acuerdo. | | |
| | | | 10. Estoy muy de acuerdo en que es divertido y comprendo mejor cuando selecciono la respuesta correcta con la tabla de opciones (escoger entre A, B, C, D) cuando el profesor nos dé a elegir por medio de la plataforma ClassIn. | | | |
| | | Tabla de opciones. | 11. Estoy muy de acuerdo en que es fácil la opción de breakout room para las discusiones en grupo. | | |  |
| | | | 12. Estoy muy de acuerdo en que es fácil cumplir con los ejercicios utilizando el tiempo que muestra el cronómetro para las actividades de la clase. | | | |

Variable Aprendizaje del idioma español

| Nombre del Instrumento: | | Cuestionario utilizando la Escala de Likert | | | |
|---|---|---|--------------------|---|--|
| Autor del Instrumento: | | Sheyla Vanessa Segovia López | | | |
| VARIABLE 2: Aprendizaje del idioma español | | | | | |
| DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEMS | ESCALA |
| Se define el aprendizaje como una actividad constructiva y se revisan definiciones y clasificaciones de las estrategias del aprendizaje, discutiéndose su valor como recursos para el aprendizaje (Meza, 2003). Entonces el aprendizaje del idioma español es como una actividad que tenemos para aprender ésta segunda lengua. | Aprender el idioma español es una actividad que beneficia mucho al estudiante; pues, es el segundo idioma más hablado a nivel mundial, muchos colegios lo tienen como materia de L2, y se utiliza en más de 20 países como idioma natal. También hace que el alumno destaque en | Comprensión lectora. | Compresión | 01. Estoy muy de acuerdo en que entiendo lo que leo. | LIKERT LIKERT 1 = Muy en desacuerdo.  2 = En desacuerdo.  3 = Ni de acuerdo, ni en desacuerdo. |
| | | | | 02. Estoy muy de acuerdo en que entiendo cuando leo los verbos en español. | |
| | | | Vocabulario | 03. Estoy muy de acuerdo en que comprendo las nuevas palabras que aprendemos en español. | |
| | | | | 04. Estoy muy de acuerdo en que las actividades en clase me ayudan a leer mejor. | |
| | | Comprensión oral | Claridad | 05. Estoy muy de acuerdo en que puedo saludar y despedirme en español. | |
| | | | | 06. Estoy muy de acuerdo en que sé cómo preguntar el nombre de otra persona y responder apropiadamente cuando me preguntan mi nombre. | |

| | | | | | | |
|--|--|--|-----------------------|--|--|---|
| | el futuro en el mundo laboral, o puedan viajar sin problemas de lenguaje en países hispanohablantes. | | Fluidez | 07. Estoy muy de acuerdo en que puedo decir los colores básicos en español. |  4 = De acuerdo. | |
| | | | | 08. Estoy muy de acuerdo en que puedo decir los números hasta el 30 en español. | | |
| | | | Comprensión auditiva. | Claridad | | 09. Estoy muy de acuerdo que puedo comprender cuando el profesor me da direcciones básicas en español, como por ejemplo “di”, “habla”, “mira”, “escribe” entre otras más. |
| | | | | 10. Estoy muy de acuerdo en que comprendo el audio del libro. | | 5 = Muy de acuerdo. |
| | | | Comprensión | 11. Estoy muy de acuerdo en que puedo responder preguntas relacionadas al audio del libro. | |  |
| | | | | | | |

Anexo 5: Validación de Instrumentos

Ficha de validación de Instrumentos

Juicio de Expertos



Estimado Especialista:

Siendo conocedores de su trayectoria académica y profesional, me he tomado la libertad de nombrarlo como JUEZ EXPERTO para revisar a detalle el contenido del instrumento de recolección de datos:

1. Cuestionario () 2. Guía de entrevista () 3. Guía de focus group ()
 4. Guía de observación () 5. Otro _____ ()

Presento la matriz de consistencia y el instrumento, la cual solicito revisar cuidadosamente, además le informo que mi proyecto de tesis tiene un enfoque:

1. Cualitativo () 2. Cuantitativo () 3. Mixto ()

Los resultados de esta evaluación servirán para determinar la validez de contenido del instrumento para mi proyecto de tesis de pregrado.

| | |
|-------------------------------|---|
| Título del proyecto de tesis: | PLATAFORMA CLASSIN Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA ESPAÑOL DE LOS ESTUDIANTES EN EL INSTITUTO HAH English CLUB EN SHANGHAI CHINA 2022. |
| Línea de investigación: | Pedagógica |

De antemano le agradezco sus aportes.

Autor del proyecto: Sheyla Vanessa Segovia López

Asesor del proyecto de tesis: Emilio Rosario Pacahuala

Lima, 03 de agosto del 2022

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

| Criterios | Escala de valoración | | | |
|--|---|---|---|--|
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. SUFICIENCIA: Los ítems que pertenecen a una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener la medición de ésta. | Los ítems no son suficientes para medir la dimensión o indicador. | Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total. | Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión o indicador completamente. | Los ítems son suficientes. |
| 2. CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas. | El ítem no es claro. | El ítem requiere varias modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| 3. COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo. | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión o indicador. | El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión o indicador. | El ítem tiene una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo | El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión o indicador que está midiendo. |
| 4. RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar | El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido. | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. |

| | | |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| decir debe ser incluido. | dimensión o indicador. | incluyendo lo que éste mide. |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------|

Nota. Adaptado de www.humana.unal.co/psicometria/files/7113/8574/5708/articulo3_juicio_de_experto_27-36.pdf

Anexo 6: Validación de jueces expertos**INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA 1:**

| | | | |
|----------------------------------|-----------------------------|-----------|------|
| Nombres y Apellidos: | Amado Enrique Vásquez Sanéz | | |
| Sexo: | Hombre (X) | Mujer () | Edad |
| | (años): 31 | | |
| Profesión: | Profesor | | |
| Especialidad: | Computación e Informática | | |
| Años de experiencia: | 6 años | | |
| Cargo que desempeña actualmente: | Docente Universitario | | |
| Institución donde labora: | USMP Virtual | | |

Firma:



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PLATAFORMA CLASSIN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

| Dimensión / Indicador | Ítems | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones y/o recomendaciones |
|--|---|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|--|
| DIMENSIÓN 1: INTERFAZ PRINCIPAL | | | | | | |
| Registro de todos los alumnos en la plataforma | 01. Estoy muy de acuerdo en que es fácil entrar a la plataforma ClassIn. | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| Registro de todos los alumnos en la plataforma | 02. Estoy muy de acuerdo en que es sencillo registrarse en la plataforma ClassIn. | | 4 | 4 | 4 | |
| La exploración de la plataforma. | 03. Estoy muy de acuerdo en que el ingreso al grupo de estudio es fácil scaneando el código QR que nos dio la profesora al principio del curso. | | 4 | 4 | 4 | |
| La exploración de la plataforma. | 04. Estoy muy de acuerdo en que me conecto a tiempo cuando es la hora de clase sin ningún problema con la plataforma ClassIn. | | 4 | 4 | 4 | |

| DIMENSIÓN 2: RECURSOS COMPLEMENTARIOS | | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones y/o recomendaciones |
|--|---|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|--|
| Retroalimentación | 05. Consigo trofeos por mi participación en clase. | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| Retroalimentación | 06. Estoy muy de acuerdo en que comprendo mejor cuando revisamos la tarea en clase utilizando la plataforma. | | 4 | 4 | 4 | |
| El uso del Blackboard para la participación de los estudiantes | 07. Estoy muy de acuerdo en que es fácil en participar en las actividades que nos da el profesor utilizando la pantalla negra. | | 4 | 4 | 4 | |
| El uso del Blackboard para la participación de los estudiantes | 08. Estoy muy de acuerdo en que comprendo mejor cuando hago los ejercicios que nos da el profesor utilizando la pantalla negra. | | 4 | 4 | 4 | |
| DIMENSIÓN 3: GAMIFICACIÓN | | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones y/o recomendaciones |
| La utilización de los juegos que | 09. Estoy muy de acuerdo en que es divertido aprender cuando utilizo el botón del timbre. | 4 | 4 | 4 | 4 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|
| tiene la plataforma. | | | | | |
| La utilización de los juegos que tiene la plataforma. | 10. Estoy muy de acuerdo en que es divertido y comprendo mejor cuando selecciono la respuesta correcta con la tabla de opciones (escoger entre A, B, C, D) cuando el profesor nos dé a elegir por medio de la plataforma ClassIn. | 4 | 4 | 4 | |
| Tabla de opciones. | 11. Estoy muy de acuerdo en que es fácil la opción de breakout room para las discusiones en grupo. | 4 | 4 | 4 | |
| Tabla de opciones. | 12. Estoy muy de acuerdo en que es fácil cumplir con los ejercicios utilizando el tiempo que muestra el cronómetro para las actividades de la clase. | 4 | 4 | 4 | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. **Vasquez Sanez Amado Enrique**

DNI: 46805400

Especialidad del validador: **Docencia universitaria**

30 de octubre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA ESPAÑOL

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

| Dimensión / Indicador | Ítems | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones y/o recomendaciones |
|---|--|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|--|
| DIMENSIÓN 1: COMPRENSIÓN LECTORA | | | | | | |
| Comprensión | 01. Estoy muy de acuerdo en que entiendo lo que leo. | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| Comprensión | 02. Estoy muy de acuerdo en que entiendo cuando leo los verbos en español. | | 4 | 4 | 4 | |
| Vocabulario | 03. Estoy muy de acuerdo en que comprendo las nuevas palabras que aprendemos en español. | | 4 | 4 | 4 | |
| Vocabulario | 04. Estoy muy de acuerdo en que las actividades en clase me ayudan a leer mejor. | | 4 | 4 | 4 | |
| DIMENSIÓN 2: COMPRENSIÓN ORAL | | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones y/o recomendaciones |

| | | | | | | |
|--|--|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|--|
| Claridad | 05. Estoy muy de acuerdo en que puedo saludar y despedirme en español. | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| Claridad | 06. Estoy muy de acuerdo en que sé cómo preguntar el nombre de otra persona y responder apropiadamente cuando me preguntan mi nombre. | | 4 | 4 | 4 | |
| Fluidez | 07. Estoy muy de acuerdo en que puedo decir los colores básicos en español. | | 4 | 4 | 4 | |
| Fluidez | 08. Estoy muy de acuerdo en que puedo decir los números hasta el 30 en español. | | 4 | 4 | 4 | |
| DIMENSIÓN 3: COMPRENSIÓN AUDITIVA | | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones y/o recomendaciones |
| Claridad | 09. Estoy muy de acuerdo que puedo comprender cuando el professor me da direcciones básicas en español, como por ejemplo “di”, “habla”, “mira”, “escribe” entre otras más. | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| Claridad | 10. Estoy muy de acuerdo en que comprendo el audio del libro. | | 4 | 4 | 4 | |
| Comprensión | 11. Estoy muy de acuerdo en que puedo responder preguntas relacionadas al audio del libro. | | 4 | 4 | 4 | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Vasquez Sanez Amado Enrique

DNI: 46805400

Especialidad del validador: Docencia universitaria

30 de octubre del 2022

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA 2

| | |
|-------------------------------------|---|
| Nombres y Apellidos: | Zulma Gamarra Huaman |
| Sexo: | Hombre () Mujer (x) |
| | Edad (años) |
| Profesión: | Médico cirujano |
| Especialidad: | Ginecología |
| Años de experiencia: | 6 años |
| Cargo que desempeña actualmente: | Medico asistente Docente |
| Institución donde labora: | Hospital nacional Docente madre niño San Bartolome |

Firma:



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PLATAFORMA CLASSIN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

| Dimensión / Indicador | Ítems | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones y/o recomendaciones |
|--|--|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|--|
| DIMENSIÓN 1: INTERFAZ PRINCIPAL | | | | | | |
| Registro de todos los alumnos en la plataforma | 01. Estoy muy de acuerdo en que es fácil entrar a la plataforma ClassIn. | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| Registro de todos los alumnos en la plataforma | 02. Estoy muy de acuerdo en que es sencillo registrarse en la plataforma ClassIn. | | 4 | 4 | 4 | |
| La exploración de la plataforma. | 03. Estoy muy de acuerdo en que el ingreso al grupo de estudio es fácil escaneando el código QR que nos dio la profesora al principio del curso. | | 4 | 4 | 4 | |
| La exploración de la plataforma. | 04. Estoy muy de acuerdo en que me conecto a tiempo cuando es la hora de clase sin ningún problema con la plataforma ClassIn. | | 4 | 4 | 4 | |

| DIMENSIÓN 2: RECURSOS COMPLEMENTARIOS | | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones y/o recomendaciones |
|--|---|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|--|
| Retroalimentación | 05. Consigo trofeos por mi participación en clase. | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| Retroalimentación | 06. Estoy muy de acuerdo en que comprendo mejor cuando revisamos la tarea en clase utilizando la plataforma. | | 4 | 4 | 4 | |
| El uso del Blackboard para la participación de los estudiantes | 07. Estoy muy de acuerdo en que es fácil en participar en las actividades que nos da el profesor utilizando la pantalla negra. | | 4 | 4 | 4 | |
| El uso del Blackboard para la participación de los estudiantes | 08. Estoy muy de acuerdo en que comprendo mejor cuando hago los ejercicios que nos da el profesor utilizando la pantalla negra. | | 4 | 4 | 4 | |
| DIMENSIÓN 3: GAMIFICACIÓN | | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones y/o recomendaciones |
| La utilización de los juegos que tiene la plataforma. | 09. Estoy muy de acuerdo en que es divertido aprender cuando utilizo el botón del timbre. | 4 | 4 | 4 | 4 | |

| | | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|--|
| La utilización de los juegos que tiene la plataforma. | 10. Estoy muy de acuerdo en que es divertido y comprendo mejor cuando selecciono la respuesta correcta con la tabla de opciones (escoger entre A, B, C, D) cuando el profesor nos dé a elegir por medio de la plataforma ClassIn. | | 4 | 4 | 4 | |
| Tabla de opciones. | 11. Estoy muy de acuerdo en que es fácil la opción de breakout room para las discusiones en grupo. | | 4 | 4 | 4 | |
| Tabla de opciones. | 12. Estoy muy de acuerdo en que es fácil cumplir con los ejercicios utilizando el tiempo que muestra el cronómetro para las actividades de la clase. | | 4 | 4 | 4 | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Zulma Gamarra Huaman

DNI: ...23998700.....

Especialidad del validador: Docencia universitaria

30 de octubre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA ESPAÑOL

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

| Dimensión / Indicador | Ítems | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones y/o recomendaciones |
|---|--|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|--|
| DIMENSIÓN 1: COMPRENSIÓN LECTORA | | | | | | |
| Comprensión | 01. Estoy muy de acuerdo en que entiendo lo que leo. | | 4 | 4 | 4 | |
| Comprensión | 02. Estoy muy de acuerdo en que entiendo cuando leo los verbos en español. | | 4 | 4 | 4 | |
| Vocabulario | 03. Estoy muy de acuerdo en que comprendo las nuevas palabras que aprendemos en español. | | 4 | 4 | 4 | |
| Vocabulario | 04. Estoy muy de acuerdo en que las actividades en clase me ayudan a leer mejor. | | 4 | 4 | 4 | |
| DIMENSIÓN 2: COMPRENSIÓN ORAL | | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones y/o recomendaciones |

| | | | | | | |
|--|---|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|--|
| Claridad | 05. Estoy muy de acuerdo en que puedo saludar y despedirme en español. | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| Claridad | 06. Estoy muy de acuerdo en que sé cómo preguntar el nombre de otra persona y responder apropiadamente cuando me preguntan mi nombre. | | 4 | 4 | 4 | |
| Fluidez | 07. Estoy muy de acuerdo en que puedo decir los colores básicos en español. | | 4 | 4 | 4 | |
| Fluidez | 08. Estoy muy de acuerdo en que puedo decir los números hasta el 30 en español. | | 4 | 4 | 4 | |
| DIMENSIÓN 3: COMPRENSIÓN AUDITIVA | | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones y/o recomendaciones |
| Claridad | 09. Estoy muy de acuerdo que puedo comprender cuando el profesor me da direcciones básicas en español, como por ejemplo “di”, “habla”, “mira”, “escribe” entre otras más. | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| Claridad | 10. Estoy muy de acuerdo en que comprendo el audio del libro. | | 4 | 4 | 4 | |
| Comprensión | 11. Estoy muy de acuerdo en que puedo responder preguntas relacionadas al audio del libro. | | 4 | 4 | 4 | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador:

DNI: 23998700

Especialidad del validador: Docencia universitaria

30 de octubre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

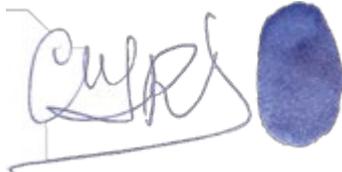
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA 3

| | | |
|----------------------------------|---|-------------|
| Nombres y Apellidos: | NORA INES RIOS LAYCHE | |
| Sexo: | Hombre () | Mujer (X) |
| | Edad 58 (años) | |
| Profesión: | LICENCIADA EN DUCACION CONTADOR PUBLICO | |
| Especialidad: | EDUCACION CONTABIIDAD | |
| Años de experiencia: | 33 28 | |
| Cargo que desempeña actualmente: | -FUNCIONARIA DEL ESTADO (JEFA DEL AREA DE GESTION PEDAGOGICA DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE ATALAYA). - CATEDRATICA DE LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS | |
| Institución donde labora: | DIRECCION REGIONA DE EDUCACION DE UCAYALI UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS | |
| Firma: |  | |

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PLATAFORMA CLASSIN

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

| Dimensión / Indicador | Ítems | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones y/o recomendaciones |
|--|--|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|--|
| DIMENSIÓN 1: INTERFAZ PRINCIPAL | | | | | | |
| Registro de todos los alumnos en la plataforma | 01. Estoy muy de acuerdo en que es fácil entrar a la plataforma ClassIn. | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| Registro de todos los alumnos en la plataforma | 02. Estoy muy de acuerdo en que es sencillo registrarse en la plataforma ClassIn. | | 4 | 4 | 4 | |
| La exploración de la plataforma. | 03. Estoy muy de acuerdo en que el ingreso al grupo de estudio es fácil escaneando el código QR que nos dio la profesora al principio del curso. | | 4 | 4 | 4 | |
| La exploración de la plataforma. | 04. Estoy muy de acuerdo en que me conecto a tiempo cuando es la hora de clase sin ningún problema con la plataforma ClassIn. | | 4 | 4 | 4 | |

| DIMENSIÓN 2: RECURSOS COMPLEMENTARIOS | | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones y/o recomendaciones |
|--|---|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|--|
| Retroalimentación | 05. Consigo trofeos por mi participación en clase. | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| Retroalimentación | 06. Estoy muy de acuerdo en que comprendo mejor cuando revisamos la tarea en clase utilizando la plataforma. | | 4 | 4 | 4 | |
| El uso del Blackboard para la participación de los estudiantes | 07. Estoy muy de acuerdo en que es fácil en participar en las actividades que nos da el profesor utilizando la pantalla negra. | | 4 | 4 | 4 | |
| El uso del Blackboard para la participación de los estudiantes | 08. Estoy muy de acuerdo en que comprendo mejor cuando hago los ejercicios que nos da el profesor utilizando la pantalla negra. | | 4 | 4 | 4 | |
| DIMENSIÓN 3: GAMIFICACIÓN | | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones y/o recomendaciones |
| La utilización de los juegos que tiene la plataforma. | 09. Estoy muy de acuerdo en que es divertido aprender cuando utilizo el botón del timbre. | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| La utilización de los juegos que tiene la plataforma. | 10. Estoy muy de acuerdo en que es divertido y comprendo mejor cuando selecciono la respuesta correcta con la tabla de opciones (escoger entre A, B, C, D) cuando el profesor nos dé a elegir por medio de la plataforma ClassIn. | | 4 | 4 | 4 | |

| | | | | | | |
|--------------------|--|--|---|---|---|--|
| Tabla de opciones. | 11. Estoy muy de acuerdo en que es fácil la opción de breakout room para las discusiones en grupo. | | 4 | 4 | 4 | |
| Tabla de opciones. | 12. Estoy muy de acuerdo en que es fácil cumplir con los ejercicios utilizando el tiempo que muestra el cronómetro para las actividades de la clase. | | 4 | 4 | 4 | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. NORA INES RIOS AYCHE

DNI:00021064

Especialidad del validador: Docencia universitaria

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de octubre del 2022

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA ESPAÑOL

Para validar el Instrumento debe colocar en el casillero de los criterios: suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, el número que según su evaluación corresponda de acuerdo a la rúbrica.

| Dimensión / Indicador | Ítems | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones y/o recomendaciones |
|---|--|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|--|
| DIMENSIÓN 1: COMPRENSIÓN LECTORA | | | | | | |
| Comprensión | 01. Estoy muy de acuerdo en que entiendo lo que leo. | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| Comprensión | 02. Estoy muy de acuerdo en que entiendo cuando leo los verbos en español. | | 4 | 4 | 4 | |
| Vocabulario | 03. Estoy muy de acuerdo en que comprendo las nuevas palabras que aprendemos en español. | | 4 | 4 | 4 | |
| Vocabulario | 04. Estoy muy de acuerdo en que las actividades en clase me ayudan a leer mejor. | | 4 | 4 | 4 | |
| DIMENSIÓN 2: COMPRENSIÓN ORAL | | | | | | |
| Claridad | 05. Estoy muy de acuerdo en que puedo saludar y despedirme en español. | 4 | 4 | 4 | 4 | |

| | | | | | | |
|--|--|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|--|
| Claridad | 06. Estoy muy de acuerdo en que sé cómo preguntar el nombre de otra persona y responder apropiadamente cuando me preguntan mi nombre . | | 4 | 4 | 4 | |
| Fluidez | 07.Estoy muy de acuerdo en que puedo decir los colores básicos en español. | | 4 | 4 | 4 | |
| Fluidez | 08. Estoy muy de acuerdo en que puedo decir los números hasta el 30 en español. | | 4 | 4 | 4 | |
| DIMENSIÓN 3: COMPRENSIÓN AUDITIVA | | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones y/o recomendaciones |
| Claridad | 09. Estoy muy de acuerdo que puedo comprender cuando el professor me da direcciones básicas en español, como por ejemplo “di”, “habla”, “mira”, “escribe” entre otras más. | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| Claridad | 10. Estoy muy de acuerdo en que comprendo el audio del libro. | | 4 | 4 | 4 | |
| Comprensión | 11.Estoy muy de acuerdo en que puedo responder preguntas relacionadas al audio del libro. | | 4 | 4 | 4 | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: NORA INES RIOS AYCHE

DNI: 00021064

Especialidad del validador: Docencia universitaria

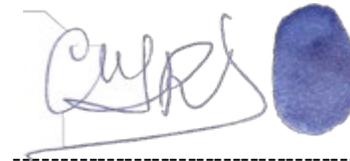
30 de octubre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante