



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS DE LOS TRABAJADORES Y
SU INCIDENCIA EN EL REGISTRO CONTABLE DE LAS
EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE EQUIPOS
ELÉCTRICOS DE MEDIANA Y ALTA TENSIÓN EN EL
DISTRITO DE ATE EN EL AÑO 2022**

**PRESENTADO POR
NAYDU CINTHIA AYUQUE ANCANA
MARJORI LIZBETH CAJAÑAUPA ROJAS**

**ASESOR
CRISTIAN ALBERTO YONG CASTAÑEDA**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS DE LOS TRABAJADORES Y SU
INCIDENCIA EN EL REGISTRO CONTABLE DE LAS EMPRESAS
COMERCIALIZADORAS DE EQUIPOS ELÉCTRICOS DE MEDIANA Y
ALTA TENSIÓN EN EL DISTRITO DE ATE EN EL AÑO 2022**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**PRESENTADO POR:
NAYDU CINTHIA AYUQUE ANCANA
MARJORI LIZBETH CAJAÑAUPA ROJAS**

**ASESOR:
DR. CRISTIAN ALBERTO YONG CASTAÑEDA**

LIMA – PERÚ

2024

**LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS DE LOS TRABAJADORES Y SU INCIDENCIA EN EL
REGISTRO CONTABLE DE LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE EQUIPOS
ELÉCTRICOS DE MEDIANA Y ALTA TENSIÓN EN EL DISTRITO DE ATE EN EL AÑO
2022**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

DR. CRISTIAN ALBERTO YONG CASTAÑEDA

MIEMBROS DEL JURADO:

PRESIDENTE:

DR. JUAN AMADEO ALVA GÓMEZ

SECRETARIO:

DRA. MARIA EUGENIA VASQUEZ GIL

MIEMBRO DEL JURADO:

DR. SABINO TALLA RAMOS

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios y a nuestros padres por su cariño, comprensión y apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A nuestros docentes de la Universidad de San Martín de Porres por su enseñanza y dedicación que nos brindaron para poder culminar nuestra tesis.

Similarity Report

PAPER NAME	AUTHOR
TESIS_ Ayuque Naydu y Caja%C3%B1aup a Marjori.docx	NAYDU CINTHIA AYUQUE ANCANA

WORD COUNT	CHARACTER COUNT
19782 Words	108525 Characters

PAGE COUNT	FILE SIZE
107 Pages	1.0MB

SUBMISSION DATE	REPORT DATE
Aug 27, 2023 8:45 PM GMT-5	Aug 27, 2023 9:01 PM GMT-5

● 20% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 20% Internet database
- 1% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 10% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)
- Manually excluded text blocks

ÍNDICE

PORTADA	i
TÍTULO	ii
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
REPORTE DE TURNITIN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la Realidad Problemática	1
1.1.1 Delimitación de la Investigación	4
1.1.2. Delimitación espacial	4
1.1.3. Delimitación temporal	4
1.1.4. Delimitación social	5
1.1.5. Delimitación conceptual	5
1.2. Formulación del problema.	6
1.2.1. Problema Principal	6
1.2.2. Problemas Específicos	6
1.3. Objetivos de la Investigación	6
1.3.1. Objetivos General	6
1.3.2. Objetivos Específicos	7
1.4. Justificación de la Investigación	7
1.4.1. Importancia de la investigación	7
1.4.2. Viabilidad de la Investigación	8
1.5. Limitaciones al estudio	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes de la Investigación	9
2.1.1. Antecedentes Nacionales	9
2.1.2. Antecedentes Internacionales	12
2.2. Bases Teóricas	15
2.2.1 Rendición de viáticos	15

2.2.2 Registro contable.....	20
2.3. Definición de Términos	24
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	26
3.1. Hipótesis General.	26
3.2. Hipótesis Específicas.....	26
3.3. Operacionalización de variables.	27
3.3.1. Variable independiente	27
3.3.2. Variable dependiente	28
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	29
4.1. Diseño metodológico	29
4.1.1. Tipo de investigación.....	29
4.1.2. Nivel de investigación.....	30
4.1.3. Método.....	30
4.1.4. Diseño.....	30
4.2. Población y muestra	31
4.2.1. Población	31
4.2.2. Muestra.....	32
4.3. Técnicas de recolección de datos.....	34
4.3.1. Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos	34
4.3.2. Procedimiento de comprobación de la validez y confiabilidad	35
4.4. Técnicas para el procesamiento de la información.	39
4.5. Aspectos éticos	39
CAPÍTULO V: RESULTADOS	41
5.1 Presentación.....	41
5.2 Interpretación de resultados.....	41
5.3 Contrastación de la Hipótesis	56
5.3.1. Hipótesis Específica (a).....	63
5.3.2. Hipótesis Específica (b).....	63
5.3.3. Hipótesis Específica (c)	67
5.3.4 Hipótesis General.....	70
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	75
6.1 Discusión.....	75
6.2 Conclusiones.....	79
6.3 Recomendaciones.....	80
FUENTES DE INFORMACIÓN	82
ANEXOS.....	85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Operacionalización de variable Independiente Rendición de viáticos</i>	27
Tabla 2 <i>Operacionalización de variable Dependiente Registro contable</i>	28
Tabla 3 <i>Población considerada especializada para encuestas</i>	31
Tabla 4 <i>Muestra Estratificada</i>	34
Tabla 5 <i>Tabla de validez</i>	35
Tabla 6 <i>Resumen de procesamiento de datos</i>	38
Tabla 7 <i>Prueba piloto SPSS V.29</i>	38
Tabla 8 <i>Rangos de Nivel de Confiabilidad</i>	38
Tabla 9 <i>Mejorar la rendición de viáticos</i>	42
Tabla 10 <i>Regulaciones, límites y sustentos</i>	43
Tabla 11 <i>Declaración Jurada de gastos sin sustento</i>	44
Tabla 12 <i>Cumplimiento de los plazos establecidos</i>	45
Tabla 13 <i>Establecer procedimientos internos</i>	46
Tabla 14 <i>Autenticidad y coherencia de los comprobantes</i>	47
Tabla 15 <i>Valores éticos</i>	48
Tabla 16 <i>Registro Contable</i>	49
Tabla 17 <i>Identificación clara de los gastos</i>	50
Tabla 18 <i>Pertinencia y justificación los gastos</i>	51
Tabla 19 <i>Conservación de documentos sustentatorios</i>	52
Tabla 20 <i>Evaluación de documentos presentados</i>	53
Tabla 21 <i>Seguimiento y control de saldos</i>	54
Tabla 22 <i>Sanciones por incumplimiento</i>	55
Tabla 23 <i>Recuento de datos observados</i>	58
Tabla 24 <i>Valores esperados</i>	59
Tabla 25 <i>Resumen de procesamiento de casos – SPSS</i>	60
Tabla 26 <i>Tabla cruzada Base normativa – Reconocimiento del gasto</i>	61
Tabla 27 <i>Pruebas de chi - cuadrado</i>	61
Tabla 28 <i>Resumen de procesamiento de casos – SPSS</i>	64
Tabla 29 <i>Tabla cruzada Control de actividades – Documentos sustentatorios</i>	64
Tabla 30 <i>Pruebas de chi - cuadrado</i>	65
Tabla 31 <i>Resumen de procesamiento de casos – SPSS</i>	68

Tabla 32 <i>Tabla cruzada Ética profesional – Entrega de cuentas</i>.....	68
Tabla 33 <i>Pruebas de chi - cuadrado</i>	69
Tabla 34 <i>Resumen de procesamiento de casos – SPSS</i>.....	72
Tabla 35 <i>Tabla cruzada Rendición – Registro contable</i>.....	72
Tabla 36 <i>Pruebas de chi - cuadrado</i>	73

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Rendición de viáticos.....	42
Figura 2 Regulaciones, límites y sustentos	43
Figura 3 Declaración Jurada de gastos sin sustento	44
Figura 4 Cumplimiento de los plazos establecidos.....	45
Figura 5 Establecer procedimientos internos.....	46
Figura 6 Autenticidad y coherencia de los comprobantes	47
Figura 7 Valores éticos.....	48
Figura 8 Registro Contable	49
Figura 9 Identificación clara de los gastos	50
Figura 10 Pertinencia y justificación los gastos	51
Figura 11 Conservación de documentos sustentatorios.....	52
Figura 12 Evaluación de documentos presentados	53
Figura 13 Seguimiento y control de saldos	54
Figura 14 Sanciones por incumplimiento	55
Figura 15 Contrastación de hipótesis secundaria (a).....	62
Figura 16 Contrastación de hipótesis secundaria (b)	66
Figura 17 Contrastación de hipótesis secundaria (c).....	70
Figura 18 Contrastación de hipótesis principal	74

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar si la rendición de viáticos de los trabajadores incide en el registro contable de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión, lo cual permitirá que en este grupo de empresas exista un mejor control para que el área contable pueda tener información precisa.

Es necesario que las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión brinden a su personal charlas, manuales e implementen sanciones para que los trabajadores puedan rendir sus cuentas de viáticos de manera correcta y oportuna, haciendo que el registro contable se encuentre al día, ya que de esta manera se obtendrá información financiera real.

La técnica que se utilizó en el trabajo de investigación es la encuesta y el instrumento fue el cuestionario por lo que se encuestó a 43 personas entre ellos jefes, asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración.

Los resultados permitieron concluir que en efecto existe una relación significativa entre las variables: Rendición de viáticos y el registro contable, debido a que si los trabajadores rinden de manera incorrecta sus viáticos perjudica al registro contable de la empresa.

Palabras claves: Rendición de viáticos, registro contable.

ABSTRACT

The aim of this research is to determine whether the provision of per diem allowances of workers affects the accounting records of companies selling medium and high voltage electrical equipment, since this will allow that within this group of companies there is a better control so that the accounting area can have truthful information.

Companies selling medium- and high-voltage electrical equipment need to provide their staff with talks, manuals and implement sanctions so that workers can report their daily subsistence allowance accounts in a correct and timely manner, keeping the accounting records up to date, as this will provide real financial information.

The technique used in the research work is the survey and the instrument was the questionnaire, so 43 people were surveyed, including managers, assistants from the areas of treasury, accounting and administration.

The results allowed us to conclude that there is indeed a significant relationship between the variables: Rendering of per diem and the accounting record, because if the employees render their per diem incorrectly, it harms the accounting record of the company.

Key words: Travel allowance rendering, accounting record.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis titulada “LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS DE LOS TRABAJADORES Y SU INCIDENCIA EN EL REGISTRO CONTABLE DE LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE EQUIPOS ELÉCTRICOS DE MEDIANA Y ALTA TENSIÓN EN EL DISTRITO DE ATE EN EL AÑO 2022”, tiene por objetivo determinar si la rendición de viáticos de los trabajadores incide en el registro contable de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión.

El desarrollo de la tesis está de acuerdo a la estructura establecida en el manual para la elaboración y presentación de la investigación, iniciando con el planteamiento del problema y culminando con la discusión, conclusiones y recomendaciones, al igual que los anexos respectivos.

El trabajo de investigación se desarrolla en seis capítulos que se describirán a continuación:

Primer Capítulo: Planteamiento del problema, donde se expone la realidad problemática con el objetivo de dar soporte a la investigación, posteriormente, se formula los problemas, objetivos, justificación, viabilidad y limitaciones de la investigación.

Segundo Capítulo: Marco teórico, donde se consideran los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y definición de términos.

Tercer Capítulo: Hipótesis y variables, donde se formulan las hipótesis principal y secundarias, la operacionalización de las variables independiente y dependiente, y definición operacional.

Cuarto Capítulo: Metodología, donde se detalla el tipo, diseño, método y el nivel de investigación, la población y muestra, técnicas de recolección de datos, técnicas para el procesamiento de la información y aspectos éticos.

Quinto Capítulo: Resultados, donde se presentan los resultados obtenidos en la encuesta y la contrastación de hipótesis planteadas.

Sexto Capítulo: Discusión, conclusiones y recomendaciones, comprende la discusión de las variables independiente y dependiente, las conclusiones y recomendaciones en base a los problemas planteados.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

Toda empresa, sea grande, pequeña o un emprendimiento realiza diversos gastos con el único propósito de vender o prestar servicios. Entre ellos los gastos por viáticos que permiten el traslado del personal al interior o exterior del país. Esta acción trae consigo la necesidad de rendir cuentas, es decir brindar información con debido sustento acerca de cómo y porqué se ejecutaron dichos gastos, para que puedan ser verificados y registrados en la contabilidad.

En el contexto internacional, el diario La Nación (2016) de Paraguay menciona que: “Existen irregularidades en las rendiciones de viáticos de los funcionarios, pues se observó que estos no entregan ni el 50% de la documentación de viáticos que se otorgó para viajes, además se identificó que presentan como rendiciones de cuenta bebidas alcohólicas, tours, etc” (p. 6). La falta de honestidad es una de las problemáticas más comunes al realizar una rendición de cuentas de viáticos, pues se evidencian a través de prácticas deshonestas como alargar el periodo de estadía y realizar gastos innecesarios que difieren con la finalidad del viaje.

En el ámbito nacional, según el informe realizado por la Contraloría General de la República: “Los funcionarios y colaboradores exceden el plazo de rendición de viáticos hasta por 64 días, así mismo, se detectó que los funcionarios rinden 100% sus gastos con declaración jurada” (párr.1). Ambas situaciones dificultan el registro contable; notándose además que los empleados no cumplen con los procedimientos para la rendición de viáticos. Estos casos no son aislados, sino que al parecer se presentan tanto en el sector público como en el privado.

En las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión del distrito de Ate, se ha podido observar que no existe una adecuada rendición de cuentas la misma que afecta la situación del registro contable de estos gastos. Se estima que durante el año 2022 al menos el 25% de los documentos sustentatorios presentados por los trabajadores no cumplen con los requisitos para ser reconocidos como gastos y poder registrarlos contablemente. Así mismo, se identificó que de cada 10 empleados solo 4 realizan correctamente la rendición de sus viáticos.

Dada la cobertura que tienen estas empresas en todo el territorio peruano resulta necesario que los trabajadores viajen frecuentemente, puesto que al realizar una venta brindan también el servicio de montaje que se refiere al armado e instalación de equipo, la empresa le brinda un monto determinado al personal asignado para cubrir sus gastos, los cuales se rinden en fechas posteriores al retorno de su viaje.

La problemática se origina en la rendición de viáticos, pues el personal que recibe estos recursos tiene la obligación de sustentarlos cumpliendo con las bases normativas estipuladas por el Estado peruano en las cuales nos indica los límites, documentos sustentatorios y los principios que se deben cumplir. Sin embargo, se percibe una actitud desinteresada por parte de los trabajadores en respetar los plazos, mostrar evidencia fiable y cumplir con las regulaciones establecidas. De igual manera se pudo detectar casos en los cuales el gasto no concuerda con la actividad encomendada; los hechos mencionados dificultan el registro contable de los gastos por viáticos.

Los viáticos para su rendición deben ser evidenciados con comprobantes de pago que sustenten su uso en las actividades encomendadas por la empresa. Estos gastos además deben producirse con la finalidad de mantener la fuente productora de renta y seguir generando ingresos; cumpliendo de esta manera con el principio de causalidad indicado por la norma. Los sustentos deben ser presentados al área contable para su revisión antes del cierre del mes; no obstante, los trabajadores no cumplen con esta responsabilidad debido a

que la empresa no tiene establecido plazos de presentación. Por tanto, no es posible el reconocimiento del gasto en el periodo de devengo, es decir no puede ser registrado en el mes que se realizó el gasto.

Se ha podido observar que no existe un control de actividades en las empresas, por lo que no cuentan con normas, políticas y procedimientos internos para la rendición de viáticos, es decir no tienen establecido plazos para la rendición, planes de capacitación al personal, seguimiento y supervisión.

Otro factor a tener en cuenta en la rendición de viáticos es cumplir con el principio de fehaciencia, que involucra probar la fidelidad de la operación. Pese a ello, se observó que los trabajadores sustentan sus gastos por medio de Declaraciones Juradas de Gastos sin Sustentos, documento que no debe ser utilizado para este caso según la Ley de Impuesto a la Renta ya que es únicamente para sustentar gastos de viajes al exterior del país. Esta situación ocasiona que el gasto se deba reparar al presentar la declaración anual del impuesto a la renta ya que no puede ser registrado contablemente como un gasto por viático.

La operativa para proporcionar los viáticos, es la siguiente: autorizado el viaje, se le transfiere a la cuenta del personal encargado el monto consignado; es decir se entrega el dinero y luego se rinde. Al efectuar la entrega de cuentas se pueden presentar dos situaciones. En el supuesto de existir un monto sobrante el trabajador debe realizar la devolución de este importe, lo cual debe ser registrado oportunamente de lo contrario se tendrá saldos pendientes de regularizar. En el caso de sobrepasar el presupuesto asignado se debe realizar el reembolso de los viáticos al trabajador.

La ética profesional también influye en la rendición de viáticos, es aquí donde se pone a prueba los valores éticos que tiene cada trabajador; ellos disponen libremente del dinero que se les otorga, originando cierta incertidumbre puesto que no se sabe si el dinero se ha utilizado en su totalidad para los fines encomendados o se están realizando otros gastos

innecesarios. Por otro lado, se puede dar el caso de que se inflen los gastos y de esta manera se beneficien económicamente.

La implicancia que tiene el no contar con un registro contable apropiado de viáticos es afectar la información financiera obtenida, puesto que esta se basa en lo registrado en un ejercicio o mes determinado. No solo se verán afectados los Estados Financieros de la empresa, sino que también repercutirá en el cálculo de los gastos que se incurrieron para la elaboración de proyectos y ventas, ya que no se podrá identificar con exactitud si se logró la ganancia estimada o si los gastos se realizaron en exceso afectando las utilidades.

Partiendo de todo lo mencionado anteriormente, se puede identificar que los trabajadores de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión del distrito de Ate no realizan adecuadamente su rendición de viáticos por lo que no se puede registrar oportunamente los gastos. Por ello la presente investigación tiene como principal motivación determinar y plantear medidas que permitan mejorar la rendición de cuentas en las empresas con el fin de obtener un registro contable oportuno y confiable.

1.1.1 Delimitación de la Investigación

Luego de haber descrito la problemática del estudio de investigación, con fines metodológicos, a continuación, el trabajo se delimita en los aspectos siguientes:

1.1.2. Delimitación espacial

La investigación se realizó en las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.

1.1.3. Delimitación temporal

El periodo en el cual se realizó el estudio se delimita en el año 2022.

1.1.4. Delimitación social

La técnica de recolección de información es la encuesta y se aplicó a los jefes, asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión del distrito de Ate en el 2022.

1.1.5. Delimitación conceptual

- **Rendición de viáticos**

En cuanto a la delimitación conceptual del estudio, la rendición de viáticos es definida por Alva et al. (2021) indican lo siguiente:

Cuando se habla de viáticos, nos referimos a la necesidad que tiene una persona de trasladarse de un lugar a otro, por lo que le dan un monto de dinero para que pueda solventar sus gastos, pues al no encontrarse en su lugar habitual de trabajo se ven en la necesidad de alimentarse, movilizarse y contar con un lugar seguro donde pueda pasar la noche (hospedaje). Entonces, si un trabajador demuestra la necesidad de viajar y lo realiza debe justificar los gastos que realizó, si por alguna razón no fuera justificado, se tendría que realizar un reparo tributario. (pp. 251-253)

- **Registro contable**

Por otro lado, el registro contable lo define González (2021), quien señala que:

El registro contable consiste en registrar cada movimiento que afecte a las actividades de la empresa, este registro se utiliza para calcular el estado de resultado y balance general con el cual se sabrá la situación financiera de la empresa, también, sirve como soporte de que la empresa cumple con la ley en caso de fiscalización (párr. 1 - 6)

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema Principal

¿Cómo la rendición de viáticos de los trabajadores incide en el registro contable de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate en el año 2022?

1.2.2. Problemas Específicos

a) ¿En qué medida la base normativa incide en el reconocimiento del gasto de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate?

b) ¿De qué manera el control de actividades influye en la presentación de documentos sustentatorios en las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate?

c) ¿Cómo la ética profesional influye en la entrega de cuentas de los trabajadores de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivos General

Determinar si la rendición de viáticos de los trabajadores incide en el registro contable de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate en el año 2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a) Establecer si la base normativa incide en el reconocimiento del gasto de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.
- b) Evaluar si el control de actividades influye en la presentación de documentos sustentatorios en las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.
- c) Determinar si la ética profesional influye en la entrega de cuentas de los trabajadores de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.

1.4. Justificación de la Investigación

La presente investigación se realizó debido a que se identificó un grave problema en las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión puesto que los trabajadores no rinden adecuadamente los viáticos otorgados, lo cual dificulta el registro contable de las operaciones realizadas. Considerando que el correcto manejo y registro de los viáticos es esencial para garantizar la precisión de la información financiera, así como para asegurar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y legales.

1.4.1. Importancia de la investigación

La realización de esta investigación es importante para que las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión puedan implementar procedimientos y alternativas de solución a la problemática encontrada, de esta manera contar con una adecuada rendición de viáticos. Como consecuencia de ello se podrá realizar un registro contable oportuno y acorde a las normas contables.

En el ámbito teórico, la presente investigación es significativa para la literatura científica respecto a la rendición de cuentas y procesos contables ya que contribuye a mejorar la comprensión de cómo la gestión de los recursos financieros afecta la contabilidad empresarial dado que esta rendición resulta importante en la gestión financiera.

En el aspecto práctico, a partir de lo hallado en la investigación, es posible avanzar en la gestión financiera de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión, lo que se traduciría en una mayor rentabilidad y una mejor reputación, reconociendo las estrategias de éxito para gestionar y contabilizar los gastos de viáticos.

1.4.2. Viabilidad de la Investigación

La presente investigación se considera viable porque se centró en conseguir datos fiables y válidos para respaldar la investigación, así mismo, se tomó en cuenta fuentes bibliográficas de revistas electrónicas, documentos oficiales, tesis, libros electrónicos y otros. Es importante señalar que se asignó el tiempo y los recursos financieros para el desarrollo y la aplicación de los instrumentos, con el fin de alcanzar los resultados deseados.

1.5. Limitaciones al estudio

Es preciso señalar que el trabajo de investigación tuvo ciertas limitaciones, como las dificultades para organizar y planificar las fechas de aplicación de los instrumentos de estudio en las empresas analizadas, así mismo, el acceso a fuentes primarias virtuales, fue limitado en cuanto al contexto de empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión, sin embargo, no fue un obstáculo para llevar a cabo la investigación, ya se contó con el respaldo de asesores y expertos del sector.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Arias, J., Dávila, J. y Guzmán, M. (2016) en la tesis llamada “Implementación del Sistema de Control Interno (COSO III) para la Mejora en el Proceso de Entregas a Rendir de la Empresa Ascensores Sky S.A. por el Periodo 2015” presentada a la Universidad Tecnológica del Perú, para obtener el título de Contador Público.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera la implementación del sistema de control interno mejora el proceso de entregas a rendir de la empresa ascensores Sky S.A. en el periodo 2015, dentro de esta empresa se observó que a falta de políticas y procedimientos para las entregas a rendir, se tuvo como resultado gastos sin sustento, desembolsos sin rendir por varios meses originando un impacto tributario al no registrar los comprobantes de pagos, e incumplimiento de las leyes tributarias. Por lo que el área de contabilidad y área de servicios, desconoce del proceso de entregas a rendir por concepto de gastos de viáticos, debido a esto se implementó el sistema de control interno (COSO III), estableciendo políticas de entregas a rendir, manuales de procedimientos y funciones; y como resultado se obtuvo una mejora del proceso de rendición de viáticos, disminuyendo los reparos tributarios.

La presente tesis es importante para nuestra investigación ya que muestra la relevancia de tener políticas y procedimientos de control interno en lo que se refiere a rendición de viáticos, pues con estas acciones se podrá

evitar rendiciones pendientes, gastos contabilizados sin sustento y comprobantes sin registrar debido a que no se establecen plazos de entrega.

Azañero, S. y Venancio, J. (2022) desarrollaron la tesis titulada "Las políticas contables de control de las entregas a rendir cuenta y las obligaciones tributarias en las empresas de transporte de carga: caso empresa STIERLIFT S.A. durante los periodos del 2018-2021" presentada a la Universidad Nacional del Callao, para obtener el título de Contador Público, donde se resume lo siguiente:

Las autoras con su investigación tienen como finalidad el determinar la relación que existe entre el adecuado registro contable de las operaciones y la obtención de información económica apropiada para la elaboración de la información financiera de una empresa. Así mismo, mencionan que una de las problemáticas que más afectan el registro correcto de operaciones está relacionada a la falta de conocimiento y cumplimiento de las normas contables por lo que resaltan su aplicación en el proceso contable. Por medio de las encuestas realizadas y el análisis de los resultados de las mismas las investigadoras concluyen que, existe un alto nivel de significancia entre el proceso contable y la información financiera; lo cual significa que mediante un adecuado registro de sus operaciones una entidad podrá lograr una información financiera clara y real.

El resultado de la presente tesis confirma el valor de realizar un adecuado registro contable. En este sentido, sin duda genera un aporte significativo para el desarrollo de la presente investigación, puesto que resalta la importancia del cumplimiento de las normas contables para poder alcanzar este objetivo.

Ticsihua, L. y Barzola, M. (2020) en la tesis llamada “Rendición de Viáticos y su Incidencia en el Proceso Contable en la empresa HLC Ingeniería Construcción S.A.C. Surco - 2019” presentada a la Universidad Autónoma del Perú, para obtener el título de Contador Público.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo establecer la incidencia de la rendición de viáticos en el proceso contable de la empresa HLC Ingeniería Construcción S.A.C., por medio de la investigación se quiere determinar el grado de relación que existe entre las variables rendición de viáticos y proceso contable. Uno de los problemas más frecuentes que se identifico es la demora en el proceso de rendición de viáticos debido a que no se lleva a cabo el seguimiento de los saldos pendientes, no se realiza la verificación de los documentos y la falta de capacitación al personal sobre los procedimientos. Se llegó a la conclusión que en efecto existe una relación significativa entre las variables rendición de viáticos y proceso contable, por lo tanto, si se mejora la rendición de viáticos se obtendrá un mejor proceso contable en la empresa.

La investigación citada es importante porque coincide en que la rendición de viáticos tiene una notable influencia en la contabilización de los gastos de viaje. Además, se encontró similitud en la problemática descrita por las autoras y las deficiencias observadas en las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión. Así mismo, se menciona la importancia del control de los gastos por viáticos y la optimización del proceso de rendición de cuentas para mejorar el proceso contable de la empresa.

2.1.2. Antecedentes Internacionales

Pizarro, M. (2021) desarrolló la tesis titulada “El control del uso de los recursos públicos: debilidades y fortalezas del proceso de rendiciones de cuentas de los Jardines Receptores de Transferencia de Fondos” presentada a la Universidad de Chile, para optar el título de Magíster en Gobierno y Gerencia Pública, de la cual se resume lo siguiente:

El estudio detalla que la institución objeto de estudio cuenta con mecanismos de control y seguimiento para la rendición de cuentas, pero este es limitado. Ante esta situación se identificó aspectos importantes los cuales se deben actualizar y mejorar para poder realizar una óptima revisión de las rendiciones. La autora menciona que las principales deficiencias del sistema son: gasto sin justificación o fuera de la norma, deficiente control y seguimiento de saldos, falta de control en la fecha de ingreso de la rendición de cuentas, interpretación errónea de la norma, verificación de la autenticidad de los respaldos y validación de facturas electrónicas presentadas en rendiciones de cuentas. Finalmente se concluye la investigación afirmando que si bien el control interno cuenta con ciertos lineamientos establecidos es necesario rediseñar los mismos para que se ajusten a las necesidades identificadas en cada entidad, puesto que lo ideal es que se establezca un control interno integral para poder alcanzar un adecuado uso de los recursos.

La problemática de la rendición de cuentas en otros países tiene mucha similitud a las dificultades que se presentan en las entidades de nuestro país. El aporte de la referida investigación es crucial ya que no solo involucra a una de las dimensiones del presente estudio, sino que además nos informa que la implementación de un control interno sin tomar en cuenta las necesidades

específicas de una empresa no aportará al objetivo deseado, por lo que es necesario un análisis previo.

Lovato, C. y Tinoco, J. (2013) desarrolló la tesis titulada “Análisis contable y tributario de los gastos de viaje de los agentes de ventas de la empresa sanitarios Hypoo CO-S.A. año 2012” presentada a la Universidad de Cuenca - Ecuador para optar el Título de Contador Público Auditor, en el cual menciona lo siguiente:

La investigación realizó un análisis del proceso de contabilización de los viáticos en la empresa objeto de estudio; en base a la observación se encontró que el registro contable no estaba cumpliendo con las políticas establecidas para la determinación de gastos, siendo los más comunes: no respetar los límites permitidos, mala realización de la liquidación de los gastos de viaje, pérdida o deterioro de los comprobantes y el uso de los viatico en otros gastos. Por otro lado, en la evaluación al control interno se detectó que no se estaban cumpliendo las políticas internas por lo que el registro se estaría llevando solo a nivel general. El análisis permitió identificar los puntos deficientes y plantear alternativas de resolución, por lo que resulta de mucho beneficio realizar este tipo de revisiones anuales.

El aporte de los autores ecuatorianos es valioso ya que al realizar una evaluación de los gastos de viáticos en todo un periodo nos brinda información acerca del efecto que tiene el registro deficiente de los viáticos. Además, nos muestra la importancia de realizar una revisión periódica con el fin de mejorar los procesos y verificar el cumplimiento de los mismos.

Rodríguez, M. (2015) desarrolló la tesis titulada “Análisis de los procedimientos contables aplicados en la asociación “Movimiento Comunal Nicaragüense de Matagalpa (MCN)”, en el año 2014” presentada a la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua para optar el Título de Máster en Contabilidad con énfasis en Auditoría, en el cual menciona lo siguiente:

La investigación realizó un análisis y evaluación de los procedimientos contables aplicados en la empresa objeto de estudio; se encontró que no se contaba con normas, procedimientos y controles para el proceso contable por lo que el registro contable y la acumulación de información se estaba llevando en función de la experiencia y conocimiento que poseen los trabajadores del área de contabilidad, esta situación estaría generando desconfianza de la información financiera, pues esta debe ser precisa, comprensible y confiable. El análisis permitió identificar los puntos deficientes y plantear alternativas de resolución. Por ello la investigadora expresa la necesidad de diseñar e implementar un Manual de Procedimientos para el área Contable, de esta manera el personal tendrá una guía para recibir, verificar y controlar la exactitud de la información registrada, permitiendo también ser una herramienta que facilite el proceso de inducción y capacitación del personal nuevo. La investigadora concluye que establecer procedimientos, supervisión y seguimiento de a las actividades contables garantiza la eficiencia en el registro de las operaciones financieras de la empresa.

El aporte de la investigación citada es importante porque se enfoca en los problemas que genera la falta de procedimientos y control de actividades en la contabilidad. Así mismo se demuestra que es beneficioso para la empresa que se implementen Manuales de Procedimientos para mejorar el registro contable de las operaciones financieras. Considerando que el efecto en las empresas peruanas sería similar ya que la problemática descrita es muy similar.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 Rendición de viáticos

En la opinión de Effio (2016) se define a los viáticos como:

Montos de dinero que una empresa brinda a sus colaboradores para cumplir con sus funciones fuera del lugar habitual de trabajo, reconociendo gastos de transporte, son aquellos gastos que se incurre cuando el servicio prestado se da en un lugar o ciudad distinta al que reside el trabajador; alimentación, es aquel gasto al que incurre el trabajador para alimentarse; y alojamiento, son aquellos gastos de hospedaje incurridos por el colaborador al encontrarse en un lugar ajeno al que labora. Tratándose de los gastos de viáticos que incurra la empresa en el desarrollo de sus operaciones, es importante considerar que, a efectos de su deducción, los mismos deben ser acreditados, es decir debe demostrarse la necesidad del viaje. (pp. 182 - 183)

La rendición de viáticos es un proceso mediante el cual los empleados proporcionan y justifican documentalmente los gastos realizados fuera de su lugar de trabajo habitual, con el objetivo de cumplir con sus responsabilidades laborales. Estos gastos incluyen transporte, alimentación y alojamiento. La presentación de sustentos es necesaria para verificar y validar que los gastos sean legítimos y estén relacionados con las funciones encargadas llevadas a cabo durante el viaje.

Por su parte, Alva et al. (2021) indican lo siguiente:

Cuando se habla de viáticos, nos referimos a la necesidad que tiene una persona de trasladarse de un lugar a otro, por lo que le dan un

monto de dinero para que pueda solventar sus gastos, pues al no encontrarse en su lugar habitual de trabajo se ven en la necesidad de alimentarse, movilizarse y contar con un lugar seguro donde pueda pasar la noche (hospedaje). Entonces, si un trabajador demuestra la necesidad de viajar y lo realiza debe justificar los gastos que realizó, si por alguna razón no fuera justificado, se tendría que realizar un reparo tributario. (pp. 251-253)

El proceso de rendición de viáticos inicia al asignar una cantidad específica de dinero diariamente a un trabajador que realiza tareas fuera de su lugar de trabajo, ya sea dentro o fuera del país. Esta asignación tiene el objetivo de cubrir los gastos indispensables de alojamiento, transporte y alimentación que son necesarios para que el empleado pueda realizar su trabajo de manera efectiva y eficiente. Estas asignaciones son de uso exclusivo del trabajador y deben ser manejadas responsablemente y con el propósito previsto. No se permite su uso para otros fines o por terceros.

Bernal (2022) expresa que:

En cuanto a los gastos por viáticos, para que sean aceptados con fines tributarios estos deben cumplir con el requisito de causalidad, es decir, debe ser necesarios para la generación de ingresos y contribuya al mantenimiento de la fuente productora. La necesidad del viaje debe acreditarse con documentación pertinente, inclusive con correspondencia que pudiera existir relacionada al viaje. El monto diario no podrá exceder el doble que por ese concepto concede el gobierno central a sus funcionarios de mayor jerarquía. Los gastos en viáticos comprenden los de movilidad, alojamiento y alimentación. En cuanto a los gastos de movilidad, se entiende por tal a los traslados

dentro de la ciudad o zona de destino del viaje. Además, se deben sustentar con los correspondientes comprobantes emitidos de conformidad con las disposiciones legales del país. (p. 389-390)

Es necesario saber el concepto y que involucran los viáticos porque este hecho conlleva a la necesidad de rendir cuentas. Bajo esa premisa se entiende que la rendición de cuentas es la presentación de los documentos que sustentan los gastos realizados por el personal a quien se le otorgó fondos o recursos económicos. En relación a esto, el trabajador que ha recibido viáticos de la empresa en la que labora tiene la obligación de rendir cuenta de los mismos al término de la tarea encomendada; el financiamiento de los viáticos otorgados es asumido por la entidad. Además, la rendición de viáticos permite a las empresas mantener un control adecuado de los recursos financieros y asegurar que sus colaboradores sean reembolsados adecuadamente por los gastos que hayan incurrido en el cumplimiento de sus funciones.

Base normativa

La base normativa en la rendición de viáticos se refiere al conjunto de leyes, regulaciones y directivas que rigen el otorgamiento, uso y justificación de los recursos financieros destinados a cubrir los gastos de los empleados en el desarrollo de las tareas encargadas.

Estas normas establecen los criterios y procedimientos para la asignación de viáticos, así como los mecanismos de control y rendición de cuentas necesarios para garantizar la transparencia y la adecuada gestión de los recursos. La legislación peruana tanto en la ley del Impuesto a la Renta y sus normas reglamentarias y complementarias tienen una diferencia en el

tratamiento de la deducción de los viáticos tanto si se trata de aquellos realizados al interior del país como de aquellos realizados hacia el exterior.

Finalmente, se concluye de la revisión de la base normativa que respecta a la regulación de los viáticos en el Perú, que desde el punto de vista del gasto reconocido a las empresas privadas se deducirá a la renta bruta de tercera los gastos de viajes que sean necesarios para la actividad productora, los cuales son alojamiento, alimentación y hospedaje, estos gastos serán deducibles si son sustentados únicamente con comprobante de pago cuando sean al interior del país. En caso del exterior será aceptada una declaración jurada por conceptos de alimentación y movilidad si no es posible obtener comprobantes de pago, mientras que los gastos de alojamientos solo se sustentan mediante comprobantes, también menciona que existe un límite el cual no podrá exceder al doble del monto que brinda el gobierno central a sus funcionarios de mayor jerarquía.

Control de actividades

Murillo et al. (2017) menciona que:

Para asegurar el buen uso de los fondos y el cumplimiento de los objetivos fijados, el control de las actividades en la prestación de los viáticos se refiere al seguimiento y supervisión sistemáticos de las acciones realizadas por los empleados durante sus comisiones de servicio. Este control cubre la confirmación de que los gastos de viaje y las actividades son consistentes, la evaluación de qué tan bien los empleados realizan su trabajo y la identificación y reparación de posibles irregularidades o violaciones de la ley (p. 36-40).

En el caso de cuentas a rendir las acciones de control son necesarias puesto que el seguimiento de las actividades que se realicen permitirá una mejor administración de los recursos asignados. Las acciones de control involucran mecanismos de evaluación, estos procedimientos permiten la revisión y actualización periódica de las políticas y prácticas que rigen la rendición de viáticos, asegurando que se apeguen a las leyes fiscales y tributarias más recientes

Ética profesional

Roa et al. (2017) menciona que:

La ética profesional, nace de un trabajo al servicio de los demás. Esta se debe vivir en cada una de las situaciones afrontadas en nuestra vida social y laboral, permitiendo buscar la excelencia profesional mediante la honestidad y responsabilidad. La ética profesional es parte de la conciencia individual de cada persona, la cual permite estudiar, aplicar y resolver problemas profesionales con la mayor competencia y honestidad posibles. (párr. 1 - 2)

La ética profesional en la provisión de viáticos se refiere al conjunto de valores y principios que rigen el comportamiento de los empleados en relación con el uso y justificación de los recursos económicos destinados a cubrir sus gastos durante el viaje, tanto de los trabajadores como de los directivos y personal contable que supervisa estos gastos. Esto implica la dedicación de administrar los gastos de viaje con responsabilidad, integridad y transparencia, asegurando que estos recursos se utilicen de manera efectiva y en cumplimiento de las políticas y normas vigentes, contribuyendo así a incrementar el desempeño y la productividad en su trabajo.

2.2.2 Registro contable

El registro contable es esencial para el crecimiento empresarial, ya que proporciona información valiosa para la elaboración de planes y estrategias de desarrollo.

Ahmed & Schleich (2022) menciona que:

La definición de registro contable abarca toda la documentación y libros empleados en la preparación de estados financieros o documentos necesarios para auditorías y revisiones financieras. Los registros contables comprenden registros de activos y pasivos, transacciones financieras, libros mayores, diarios y documentos complementarios como cheques y facturas. Estos registros implican la identificación, clasificación, resumen, almacenamiento, protección, comunicación, conservación y disposición de documentos para la elaboración de estados financieros. Además, la planificación, sistemas, procedimientos, operaciones y personal son fundamentales para mantener registros contables adecuados. Por lo general, las regulaciones exigen que las entidades y firmas contables conserven documentos contables durante un período determinado (p. 12).

Consideramos que el registro contable es crucial para el desarrollo de una entidad, puesto que proporciona información vital para la elaboración de registros financieros que reflejan la situación de la empresa en un determinado momento. De modo que es esencial registrar de manera precisa todas las transacciones comerciales efectuadas en orden cronológico. De igual modo la información financiera proporcionada por los registros contables permite que los interesados tomen decisiones informadas.

Lo mencionado por Castillo (2015) manifestó que:

El registro contable ayuda a obtener información, evaluar la eficiencia y el cumplimiento de sus obligaciones de las diversas áreas, en base a la información obtenida de los registros contables se elaboran los estados financieros, el cual permite tener información en un menor tiempo. Estos estados financieros deben reflejar la verdadera situación financiera de la empresa, permitiendo que los interesados puedan tomar decisiones eficientes con respecto al funcionamiento de la empresa. La Administración Tributaria es uno de los interesados de esta información ya que este se encargará de revisar los libros, registros y estados financieros. (pp. 36 - 37)

El registro contable permite anotar las operaciones económicas de una empresa de forma ordenada, a partir de estos datos se elaboran los estados financieros que revelan de forma general la información financiera de un periodo contable. En ese sentido, el no realizar un registro contable adecuado de las operaciones afectará la información financiera.

González (2021) menciona que:

El registro contable consiste en registrar cada movimiento que afecte a las actividades de la empresa, este registro se utiliza para calcular el estado de resultado y balance general con el cual se sabrá la situación financiera de la empresa, también, sirve como soporte de que la empresa cumple con la ley en caso de fiscalización (párr. 1 - 6)

El registro de las transacciones de la empresa es esencial ya que a través de este proceso se podrán identificar los gastos, ingresos y otros datos que sean necesarios para el análisis de la información financiera; por eso es importante que la recopilación y registro de las operaciones se desarrollen correctamente pues la exactitud de los registros permitirá tomar decisiones acertadas.

Reconocimiento del gasto

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo [OIT] (2016):

Los gastos de viaje deben reconocerse tan pronto como se incurran para mantener un registro contable efectivo de los mismos. Cuando un trabajador incurre en un gasto de viaje, se debe obtener documentación escrita, como un recibo o factura, que debe incluir el monto y la fecha del gasto. Para facilitar la búsqueda y el seguimiento, estos comprobantes deben estar numerados y archivados en orden cronológico. Para asegurar una contabilidad precisa, el monto total de los gastos de viaje debe ingresarse en el Registro Contable al finalizar el día junto con el recibo correspondiente. (pp. 19-23).

Ante esto, se puede decir que el gasto se reconoce en el momento que se efectúa, para que exista un registro oportuno el trabajador debe enviar las facturas y boletas al área contable para que procedan con su registro, asegurando que los montos reflejan los recursos realmente utilizados en la comisión de servicio y evitando errores, omisiones o fraude.

Presentación de documentos sustentatorios

Según OIT (2016):

Para demostrar la veracidad de los registros contables de los viáticos de los trabajadores, es necesario contar con documentos sustentatorios que respalden cada transacción. Esto incluye los comprobantes de gastos en viáticos obtenidos por los trabajadores, así como los registros de pago correspondientes. Además, se deben llevar registros precisos y actualizados de los montos y fechas de los pagos de viáticos realizados a cada trabajador, para evitar errores y omisiones. La presentación adecuada de estos documentos sustentatorios también puede ser requerida por la ley, por lo que es importante mantener un registro preciso y organizado para cumplir con las normas contables y legales aplicables. (pp. 19-23).

Para que un trabajador demuestre la autenticidad de un gasto, se requiere que cuente con documentación sustentatoria, como facturas, boletas, etc., documentación que compruebe que en realidad se ha efectuado ese gasto para beneficio de la empresa. Por otra parte, la documentación debe encontrarse en buen estado para la revisión y verificación durante las auditorías o revisiones de rendición de cuentas.

Entrega de cuentas

Gacio (2016) menciona que:

Se comprende por rendición de cuentas a la obligación que adquiere una persona al realizar actos de administración, gestión o actividades diversas por interés de un tercero (empresa), por lo que debe proporcionar a este el detalle de las operaciones realizadas y los documentos que los sustenten para su verificación; de este proceso se podrá establecer eventualmente el saldo deudor o acreedor, es decir un saldo a favor o en contra del encargado de la gestión de los recursos económicos otorgados. La entrega de cuentas es fundamental para poder acreditar la adecuada gestión de bienes ajenos (pp.2-3)

Los trabajadores al culminar las actividades encomendadas tienen la obligación de entregar cuentas al área de tesorería/contabilidad para que se pueda verificar el uso adecuado de los recursos e identificar si existen saldos pendientes a regularizar. En caso de incumplimiento, es necesario establecer sanciones, en respuesta a la infracción de las políticas de viáticos, como gastos indebidos, registros inexactos o incompletos y fraude, con el objetivo de mantener la integridad y transparencia en la gestión de viáticos.

2.3. Definición de Términos

- a) **Deducción del gasto:** Son aquellos gastos que pueden ser restados en la declaración de impuesto a la renta, por haberse utilizado para obtener ingresos, mantener las actividades económicas y contribuir a la continuidad de la empresa.
- b) **Periodo de devengo:** Se refiere a la fecha en la cual se debe registrar contablemente una operación. Según los principios contables lo correcto es que una transacción económica se debe registrar en el momento en que ocurra.

- c) Principio de causalidad:** Los gastos en que incurra una empresa deben ser necesarios para que pueda desarrollar su actividad económica o seguir generando ingresos. Es decir, el gasto es necesario para que la empresa se mantenga.
- d) Principio de fehaciencia:** Consiste en demostrar con documentación o medios probatorios necesarios que las operaciones realizadas existen. Es decir, se debe contar con evidencia que sustente los gastos o ingresos.
- e) Reconocimiento del gasto:** Se refiere al proceso mediante el cual se determina si se debe o no incorporar una operación al registro contable.
- f) Reembolso de viáticos:** Es la acción que se realiza cuando el monto asignado al trabajador para los viáticos no pudiera cubrir los gastos incurridos, ante esta situación la empresa tiene la obligación de devolver el importe a quien lo haya cubierto.
- g) Viáticos:** Comprende los gastos de alimentación, hospedaje y movilidad. Es la cantidad de dinero que se le da al trabajador que debe ejercer funciones fuera de su establecimiento frecuente de trabajo para sus gastos básicos.

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis General.

La rendición de viáticos de los trabajadores incide en el registro contable de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate en el año 2022.

3.2. Hipótesis Específicas.

- a) La base normativa incide en el reconocimiento del gasto en las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.

- b) El control de actividades influye en la presentación de documentos sustentatorios de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.

- c) La ética profesional influye en la entrega de cuentas de los trabajadores de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.

3.3. Operacionalización de variables.

3.3.1. Variable independiente

X. Rendición de viáticos

Tabla 1

Operacionalización de variable Independiente Rendición de viáticos

Definición Conceptual	RENDICIÓN DE VIÁTICOS	
<p>Alva et al. (2021) Indican lo siguiente: Cuando se habla de viáticos, nos referimos a la necesidad que tiene una persona de trasladarse de un lugar a otro, por lo que le dan un monto de dinero para que pueda solventar sus gastos, pues al no encontrarse en su lugar habitual de trabajo se ven en la necesidad de alimentarse, movilizarse y contar con un lugar seguro donde pueda pasar la noche (hospedaje). Entonces, si un trabajador demuestra la necesidad de viajar y lo realiza debe justificar los gastos que realizó, si por alguna razón no fuera justificado, se tendría que realizar un reparo tributario. (pp.251-253)</p>		
Definición Operacional	Indicadores	Índices
	X1. Base normativa	X.1.1 Regulaciones, límites y sustentos X.1.2 Declaraciones Juradas de gasto sin sustento
	X2. Control de actividades	X.2.1 Plazos de cumplimiento X.2.2 Procedimientos internos
	X3. Ética profesional	X.3.1 Autenticidad y coherencia de comprobantes de pago X.3.2 Valores éticos
Escala Valorativa	Ordinal	

Elaboración propia

3.3.2. Variable dependiente

Y. Registro contable

Tabla 2

Operacionalización de variable Dependiente Registro contable

Definición	REGISTRO CONTABLE	
Conceptual	<p>González (2021) menciona que:</p> <p>El registro contable consiste en registrar cada movimiento que afecte a las actividades de la empresa, este registro se utiliza para calcular el estado de resultado y balance general con el cual se sabrá la situación financiera de la empresa, también, sirve como soporte de que la empresa cumple con la ley en caso de fiscalización (párr. 1 - 6)</p>	
Definición	Indicadores	Índices
Operacional	Y1. Reconocimiento del gasto	<p>Y.1.1. Identificación clara de los conceptos de gastos</p> <p>Y.1.2. Revisión periódica</p>
	Y2. Presentación de documentos sustentatorios	<p>Y.2.1. Conservación de los documentos sustentatorios</p> <p>Y.2.2. Evaluación de los documentos presentados</p>
	Y3. Entrega de cuentas	<p>Y.3.1. Seguimiento y control de saldos</p> <p>Y.3.2 Sanciones por incumplimiento</p>
Escala	Ordinal	
Valorativa		

Elaboración Propia

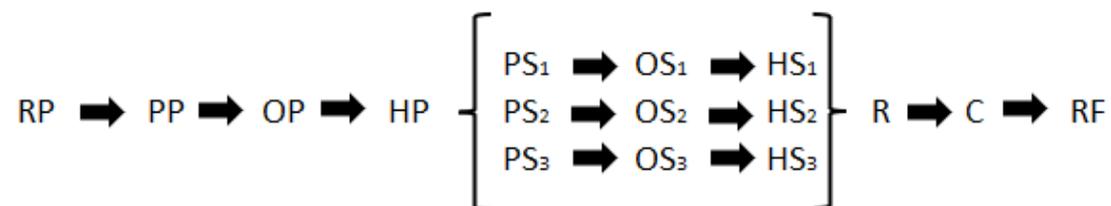
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA

4.1. Diseño metodológico

4.1.1. Tipo de investigación

La presente tesis titulada “La rendición de viáticos de los trabajadores y su incidencia en el registro contable de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de ate en el año 2022” reúne las condiciones metodológicas necesarias para ser considerada una “Investigación Aplicada” de enfoque cuantitativo, debido a que este tipo de estudio busca solucionar problemas concretos empleando los conocimientos obtenidos en la investigación, sin embargo, no se limita a la utilización de estos, sino que busca nuevos entendimientos y la consolidación de los ya adquiridos para enriquecer el desarrollo científico.

Tipo de investigación



Donde:

RP: Realidad Problemática

PP: Problema Principal

OP: Objetivo Principal

HP: Hipótesis Principal

R: Resultado

PS: Problemas Secundarios = 1,2,3.

OS: Objetivos Secundarios = 1,2,3.

HS: Hipótesis Secundarios = 1,2,3.

C: Conclusiones

RF: Recomendaciones Finales

4.1.2. Nivel de investigación

La investigación es de nivel Descriptivo - Correlacional - Explicativo, dado que después de la observación se procede a describir la realidad del problema planteado; y a su vez mide el grado de relación existente entre las variables y sus indicadores.

4.1.3. Método

El estudio por la forma como está planteado, utilizó entre otros el método analítico, estadístico, descriptivo, de síntesis e inductivo - deductivo, los cuales se desarrollaron a lo largo de la investigación.

4.1.4. Diseño

El diseño que se aplicó en la presente investigación es no experimental, puesto que no existe manipulación de las variables, si no que por el contrario el investigador estudiará hechos y situaciones ya existentes, por lo que se tomó una muestra en la cual se cumple la relación.

$$M = O_x r O_y$$

Donde:

M = Muestra

O = Observación

x = Rendición de viáticos

y = Registro contable

r = Relación de variables

4.2. Población y muestra

4.2.1. Población

La población que conforma esta investigación está delimitada por N=48 colaboradores del área contable y con cargo de responsabilidad que pueda responder a las interrogantes, entre ellos jefes y asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión del distrito de Ate, cuya información se detalla en la tabla de distribución.

Tabla 3

Población considerada especializada para encuestas

N°	Razón social	Cantidad de Trabajadores	Población Específica (N)
1	IG S.A.C.	15	7
2	GE PERU S.A.	39	9
3	M ENERGIA S.A.C.	12	5
4	INMOTIC S.A.C.	7	3
5	A LATINA S.A.C.	4	2
6	QI ELECTROM S.A.C.	8	3
7	CORCOSER OCOSHI S.A.C.	10	4
8	AK ENERGY E.I.R. L.	16	5
9	PROV S.A.C	45	10
TOTAL		156	48

Fuente: Portal SUNAT

Elaboración propia

Nota: Los nombres originales de las empresas han sido modificados para preservar la confidencialidad de las entidades.

4.2.2. Muestra

Para la determinación óptima del tamaño de la muestra se utilizó la siguiente fórmula del muestreo aleatorio simple que se usa en variables cualitativas, para técnicas de encuestas que se detallan a continuación.

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{E^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$

Dónde:

Z: Valor de distribución normal estándar que se encuentra asociado a un nivel de confianza. En el presente estudio se estableció un 95% de intervalo de confianza, considerando un 5% de probabilidad de error. Entonces, corresponde un Z=1.96

P: Proporción = Probabilidad de éxito (se asume P=0.5)

Q: Proporción = Probabilidad de fracaso (se asume Q=0.5)

E: Margen de error 5 % (0.05)

n: Tamaño óptimo de muestra.

N: Población, conformada por 48 trabajadores.

Entonces, a un nivel de confianza de 95% y 5% como margen de error, se reemplaza los valores en la fórmula, siendo "n":

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.05)(0.05)(48)}{(0.05)^2 (48 - 1) + (1.96)^2 (0.05)(0.05)}$$

$$n = 43 \text{ personas}$$

Este resultado representa el tamaño de la muestra ideal para realizar las encuestas a jefes, asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión

del distrito de Ate, se determinó una muestra de 43 (cuarenta y tres) participantes, con este valor se consigue el factor de distribución muestral.

Luego de determinar la muestra, se ha utilizado el tipo de muestreo probabilístico estratificado, pues la población está dividida en subgrupos. El factor de distribución muestral permitirá establecer el número de trabajadores que se deberá encuestar por empresa, para ello aplicaremos la siguiente fórmula:

$$(fdm) = n/N \quad n_i = \frac{n}{N} * Ni, \text{ donde } i = 1, 2, 3 \dots, k$$

k = número de estratos en la población

$$Fdm = 43/48$$

$$fdm = 0.895833$$

Verificación:

$48 * 0.895833 = 42.999984$, aproximando a un número entero coincide con la muestra seleccionada en la fórmula de la sección 4.2.2.

Reemplazando la fórmula indicada para cada empresa, se determina los siguientes números de trabajadores a encuestar, los cuales representan el valor hallado en la muestra, información que se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 4*Muestra Estratificada*

N°	Razón social	Muestra (n_i)
1	IG S.A.C.	6
2	GE PERU S.A.	8
3	M ENERGIA S.A.C.	4
4	INMOTIC S.A.C.	3
5	A LATINA S.A.C.	2
6	QI ELECTROM S.A.C.	3
7	CORCOSER OCOSHI S.A.C.	4
8	AK ENERGY E.I.R. L.	4
9	PROV S.A.C	9
TOTAL		43

Fuente: Elaboración propia

4.3. Técnicas de recolección de datos

4.3.1. Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos

En el presente trabajo de investigación se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos la cual se aplicó a los jefes, asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión del distrito de Ate.

En cuanto a los instrumentos de investigación que se utilizaron fue un cuestionario de 14 preguntas con 5 opciones de respuesta de la escala de Likert, formuladas en relación a las variables, indicadores e índices que fueron definidos en la estructura del presente trabajo.

4.3.2. Procedimiento de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos.

Validez

La finalidad del proceso de validación es comprobar la objetividad, precisión, efectividad y autenticidad de las técnicas de investigación aplicadas al medir las variables e indicadores. Sánchez (2018) menciona que “La validez se refiere a qué tan bien una técnica o método mide lo que pretende medir” (p. 124). Los instrumentos, en este caso, fueron validados por expertos.

Para poder determinar la validez del contenido de la encuesta se utilizó el criterio de juicio de expertos.

Tabla 5

Tabla de validez: Calificación de instrumento de la validez por juicio de expertos

N°	Expertos	Calificación
1	Mo. Centeno Cárdenas, Josué Giraldo	Aprobado
2	Dr. Yong Castañeda, Cristian Alberto	Aprobado
3	Dr. Huarca Ochoa, Javier Marcelo	Aprobado

Elaboración Propia

Confiabilidad

La confiabilidad hace referencia al grado de solidez del instrumento utilizado para que los resultados obtenidos sean consistentes y estables; de esta manera las conclusiones serán válidas y las recomendaciones efectivas.

Para garantizar la confiabilidad del presente estudio, se llevó a cabo el cálculo con el 100% de la muestra, utilizando el cuestionario como instrumento. Los datos obtenidos una vez aplicada las técnicas de recolección de información, fueron

procesados con el programa de SPSS y Microsoft Excel para determinar el indicador de confiabilidad conocido como el Alfa de Cronbach.

Rango de variación:

$$0 \leq \alpha \leq 1$$

Si el índice de α es igual o superior a 0.7, entonces los resultados obtenidos a través de las encuestas son considerados seguros y sólidos.

Para el cálculo se utilizó el método de varianzas, y la fórmula para su cálculo se realizó mediante el uso del software estadístico SPSS y Microsoft Excel.

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k \sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Siendo:

K = número de ítems

S_i^2 = Varianza del número de ítems

S_t^2 = Varianza total de los valores observados.

Se utilizó la metodología de Alfa de Cronbach, aplicándolo al 100% de la muestra, el cual fueron 43 trabajadores las áreas de tesorería, contabilidad y administración, obteniendo el siguiente resultado para ambos programas de validación:

Microsoft Excel

La tabla de resumen de procesamiento de datos se puede observar en el **(ver anexo 3)** de la presente investigación.

Para obtener el alfa de Cronbach se hallará lo siguiente:

$$\sum S_i^2 = \text{Varianza del número de ítems}$$

$$\sum S_i^2 = 0.69 + 0.67 + 1.97 + 0.43 + 0.59 + 0.48 + 0.87 + 0.46 + 0.69 + 0.71 + 0.61 + 0.50 + 0.67 + 0.64$$

$$\sum S_i^2 = 9.98$$

$$\sum S_t^2 = \text{Varianza total de los valores observados}$$

$$\sum S_t^2 = \text{VAR.P}(63+63+56+63+47+64+53+60+57+54+61+56+56\dots+70+56)$$

$$\sum S_t^2 = 60.48$$

K= 14 (número de preguntas)

Reemplazando los datos obtenidos en la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k \sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{14}{14-1} \left[1 - \frac{9.98}{60.48} \right]$$

$$\alpha = 0.899$$

Software Estadístico SPSS

Luego de reemplazar los datos obtenidos en la fórmula para hallar el Alfa de Cronbach usando Microsoft Excel, se validó la respuesta mediante el SPSS, del cual se obtiene el siguiente resultado:

Tabla 6*Resumen de procesamiento de datos*

		N	%
Casos	Válido	5	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	43	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Programa SPSS versión 29 - Resultado de encuesta

Tabla 7*Prueba piloto SPSS V.29*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.899	43

Fuente: Programa SPSS versión 29

La confiabilidad calculada en el presente estudio muestra un resultado de 0.899, lo que indica un nivel excelente de confiabilidad según la tabla 8.

Tabla 8*Rangos de Nivel de Confiabilidad*

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad nula
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Fuente: Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje.

En síntesis, después de la validación de los datos resultantes de ambos programas indicados, Microsoft Excel y SPSS, y haber obtenido el mismo resultado, se confirma la confiabilidad de la técnica e instrumento de investigación.

4.4. Técnicas para el procesamiento de la información.

Para el procesamiento y análisis de datos se utilizará Microsoft Excel, dado que es una herramienta dinámica que nos permitirá elaborar cuadros estadísticos y gráficos para evaluar los resultados. Así mismo, se tabuló la información a partir de los datos obtenidos haciendo uso del programa computacional SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) edición IBM® SPSS® Statistics 29, versión en español, del modelo de chi cuadrado y nivel de confianza del 95%.

4.5. Aspectos éticos

En la elaboración de la presente investigación, se dio cumplimiento a lo establecido por la Universidad de San Martín de Porres en su código ético, lo que garantizó que el desarrollo del estudio sea a base de información obtenida de forma legal y verídica, sin incurrir en malas prácticas que pongan en duda la credibilidad de la investigación. Con la finalidad de contribuir a las buenas prácticas y el respeto de los valores éticos y morales. Respetando las normas establecidas para la elaboración del presente documento y reglas de conducta de la sociedad a la que pertenecemos para satisfacer el bien común.

Así mismo, acatando el Código de Ética Profesional del Contador Públicos Peruano, aprobado mediante la Resolución N°013-2005-JDCCPP de los cuales se tiene pleno conocimiento, siendo estos los siguientes: Integridad, responsabilidad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

En general, la presente investigación se realizó en el marco de respeto hacia los valores éticos, ya que consideramos que es parte fundamental de la formación integral de todo profesional. En este sentido, diremos que la búsqueda de nuevos conocimientos está relacionada con la capacidad de distinguir entre lo bueno y lo malo o de encontrar la verdad o falsedad para contribuir al desarrollo de la investigación de la ciencia contable, así como también la actualización y difusión de nuevos conocimientos.

CAPÍTULO V: RESULTADOS

5.1 Presentación

En este capítulo, se presenta, explica e interpreta el método estadístico utilizado para corroborar la certeza de las hipótesis de la investigación titulada **“LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS DE LOS TRABAJADORES Y SU INCIDENCIA EN EL REGISTRO CONTABLE DE LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE EQUIPOS ELÉCTRICOS DE MEDIANA Y ALTA TENSIÓN EN EL DISTRITO DE ATE EN EL AÑO 2022”**.

Comprende conocer cómo se logró el cumplimiento de los objetivos secundarios de la investigación:

- a. Determinó si la base normativa incide en el reconocimiento del gasto de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.
- b. Evaluó si el control de actividades influye en la presentación de documentos sustentatorios en las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.
- c. Demostró si la ética profesional influye en la entrega de cuentas de los trabajadores de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.

5.2 Interpretación de resultados

Se realizó una encuesta a 43 trabajadores de las áreas de tesorería, contabilidad y administración de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión del distrito de Ate como parte del proceso de recopilación de datos para la obtención de resultados. Luego de recopilar las respuestas de la encuesta, se procedió a presentar, interpretar en forma descriptiva la tabla de frecuencia y los gráficos, analizar los resultados obtenidos utilizando la estadística descriptiva.

Variable Independiente (X): Rendición de viáticos

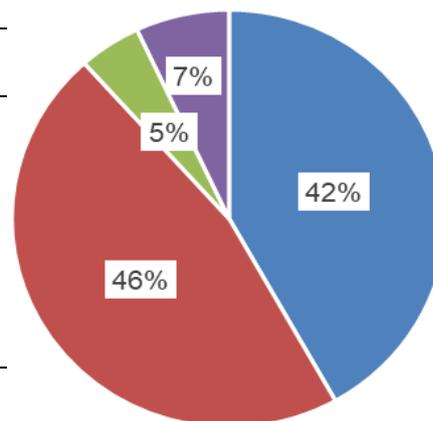
5.2.1. La pregunta (X): ¿Considera usted, que se debe mejorar la actual rendición de viáticos para obtener un registro contable confiable?

Tabla 9

Rendición de viáticos actual

	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
●	Totalmente de acuerdo	18	42%
●	De acuerdo	20	46%
●	Indiferente	2	5%
●	Desacuerdo	3	7%
	TOTAL	43	100%

Figura 1



Fuente: Encuesta realizada a jefes, asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración.

Elaboración Propia

De acuerdo con la tabla 9 y figura 1, el 88% de los encuestados están de acuerdo (Totalmente de acuerdo + De acuerdo) que se debe mejorar la rendición de viáticos actual para obtener un registro contable confiable. Mientras que el 5% del total de colaboradores encuestados se muestra indiferente al respecto. Por otro lado, el 7% manifiestan estar en desacuerdo con lo mencionado.

Se puede notar que la mayoría de los encuestados no están a favor de la rendición de viáticos actual que se lleva en la empresa, pues consideran que esta no reúne información clara y precisa para poder realizar un registro contable adecuado, esta situación puede tener varias implicaciones cómo generar en la empresa errores en el registro y una pérdida de la información importante. Esta interrogante nos permite conocer la percepción de los encargados del registro de los viáticos; se puede deducir que en su mayoría opinan que es necesario mejorar la forma en que los trabajadores rinden sus gastos, pues esto permitirá obtener un registro contable confiable y oportuno.

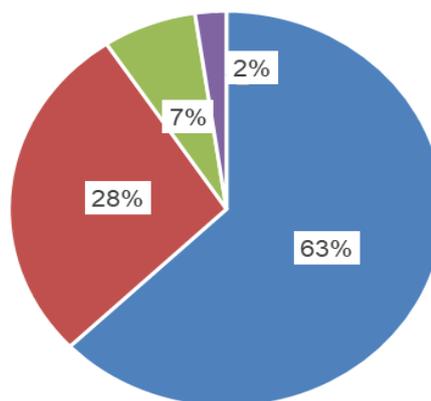
5.2.2. La pregunta (X.1.1): ¿Considera usted, que se debe implementar capacitaciones sobre las regulaciones (límites y sustentos aceptados) para la rendición de viáticos?

Tabla 10

Capacitaciones sobre regulaciones, límites y sustentos

	Frecuencia	Porcentaje
● Totalmente de acuerdo	27	63%
● De acuerdo	12	28%
● Indiferente	3	7%
● Totalmente desacuerdo	1	2%
TOTAL	43	100%

Figura 2



Fuente: Encuesta realizada a jefes, asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración.

Elaboración Propia

De acuerdo con la tabla 10 y figura 2, el 91% de los encuestados se mostraron de acuerdo (Totalmente de acuerdo + De acuerdo) en implementar capacitaciones sobre las regulaciones, límites y sustentos para la rendición de viáticos para el personal de la empresa. Mientras que, el 7% del total de colaboradores encuestados se muestra indiferente al respecto. Por otro lado, el 2% manifiesta estar totalmente en desacuerdo con lo mencionado. La alternativa desacuerdo no fue tomada en cuenta por los encuestados.

Los resultados señalan que los trabajadores de las empresas de este rubro en su mayoría no están recibiendo capacitaciones para la rendición de viáticos, si los trabajadores no están capacitados es posible que incurran en gastos que no están permitidos o que no cumplan con los requisitos necesarios para el registro contable adecuado. Así mismo, consideran importante que el personal sea capacitado, para que tengan conocimiento teórico sobre la rendición de viáticos y se pueda evitar que incurran en errores al momento de efectuar la rendición de sus gastos por viáticos.

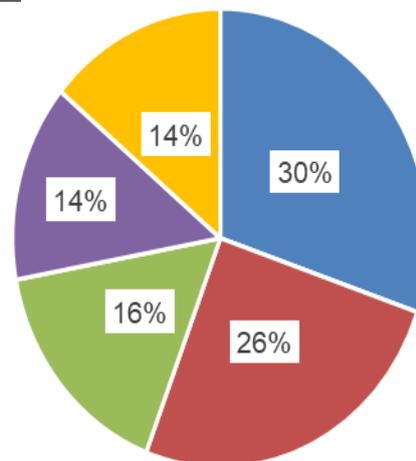
5.2.3. La pregunta (X.1.2): ¿Considera usted, que los trabajadores hacen uso frecuente de la declaración jurada de gastos sin sustento para la rendición de cuentas de viáticos al interior del país?

Tabla 11

Declaración Jurada de gastos sin sustento

	Frecuencia	Porcentaje
● Totalmente de acuerdo	13	30%
● De acuerdo	11	26%
● Indiferente	7	16%
● Desacuerdo	6	14%
● Totalmente desacuerdo	6	14%
TOTAL	43	100%

Figura 3



Fuente: Encuesta realizada a jefes, asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración.

Elaboración Propia

De acuerdo con la tabla 11 y figura 3, se obtuvo como resultado que el 56% de los encuestados respondieron que están de acuerdo (Totalmente de acuerdo + De acuerdo) debido a que los trabajadores hacen uso frecuente de las declaraciones de gastos sin sustento en las rendiciones de viáticos. Mientras que, el 16% del total de colaboradores encuestados se muestra indiferente al respecto. Por otro lado, el 28% de los participantes han manifestado estar desacuerdo (desacuerdo + totalmente en desacuerdo) con lo mencionado.

De los resultados se conoce que gran parte de los trabajadores presentar solamente Declaración Jurada de gastos sin sustento para la rendición de cuentas de viáticos al interior del país, esto confirman la falta de información y desconocimiento del personal sobre el tema, además demuestra que muy frecuentemente la utilizan para sustentar sus gastos; sin embargo, la Declaración Jurada de gastos sin sustento se utiliza solamente para el caso de viáticos fuera del país.

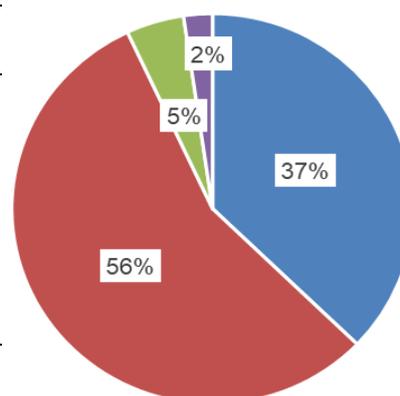
5.2.4. La pregunta (X.2.1): ¿Considera usted, que establecer plazos para la rendición de viáticos permitirá reducir retrasos en la entrega de los sustentos?

Tabla 12

Plazos para cumplir la rendición de cuentas

	Frecuencia	Porcentaje
● Totalmente de acuerdo	16	37%
● De acuerdo	24	56%
● Indiferente	2	5%
● Desacuerdo	1	2%
TOTAL	43	100%

Figura 4



Fuente: Encuesta realizada a jefes, asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración.

Elaboración Propia

De acuerdo con la tabla 12 y figura 4, se obtuvo como resultado que el 93% de los encuestados respondieron que están de acuerdo (Totalmente de acuerdo + De acuerdo) con establecer plazos para el cumplimiento de las rendiciones de cuentas de viáticos para reducir retrasos en la entrega de sustentos. Mientras que, el 5% del total de colaboradores encuestados se muestra indiferente al respecto. Por otro lado, el 2% restante manifiestan estar en desacuerdo con la afirmación. La alternativa totalmente en desacuerdo no fue tomada en cuenta por los encuestados.

El resultado indica que actualmente la mayoría de las empresas no tienen establecidos plazos para la rendición; por lo que los trabajadores no cumplen con la rendición de cuentas de viáticos de manera oportuna, esto ocasiona retrasos en el proceso de registro contable. Por ello se considera indispensable establecer plazos para el cumplimiento de las rendiciones de viáticos, pues contribuye a que la información se entregue oportunamente y el área contable pueda cumplir con el registro contable de los gastos por viáticos antes del cierre del mes.

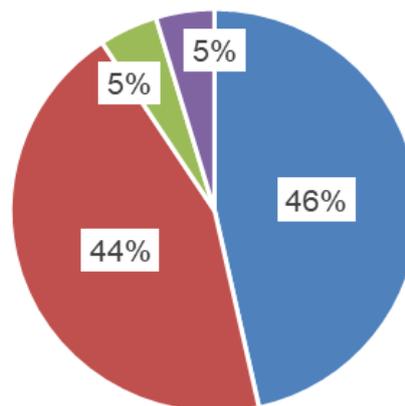
5.2.5. La pregunta (X.2.2): ¿Considera usted, que la empresa debería incorporar procedimientos internos para rendición de cuentas?

Tabla 13

Procedimientos internos

	Frecuencia	Porcentaje
● Totalmente de acuerdo	20	46%
● De acuerdo	19	44%
● Indiferente	2	5%
● Desacuerdo	2	5%
TOTAL	43	100%

Figura 5



Fuente: Encuesta realizada a jefes, asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración.

Elaboración Propia

De acuerdo con la tabla 13 y figura 5, el 90% de los encuestados respondieron estar de acuerdo (Totalmente de acuerdo + De acuerdo) en implementar procedimientos internos para la rendición de viáticos. Mientras que, el 5% del total de colaboradores encuestados se muestra indiferente al respecto. Por otro lado, el 5% manifestó estar en desacuerdo con lo mencionado. La alternativa totalmente en desacuerdo no fue tomada en cuenta por los encuestados.

De los resultados se puede deducir que actualmente la mayoría de las empresas no cuenta con procedimientos internos para la rendición de cuentas, lo que demuestra la necesidad de implementarlos adecuadamente en muchas de ellas. La mayoría de los encuestados coinciden en que los procedimientos internos son fundamentales al realizar una rendición de viáticos puesto que están estructurados por normas, políticas internas y procesos de acuerdo las necesidades de la empresa, además de ello permitirá brindar manuales con contenido informativo y procedimental a los trabajadores.

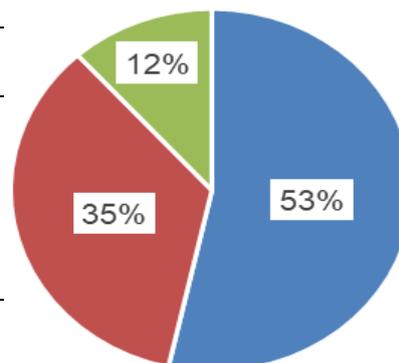
5.2.6. La pregunta (X.3.1): ¿Considera usted, que la empresa debería verificar la autenticidad y coherencia de los comprobantes de viáticos presentados por sus trabajadores?

Tabla 14

Autenticidad y coherencia de los comprobantes

	Frecuencia	Porcentaje
● Totalmente de acuerdo	23	53%
● De acuerdo	15	35%
● Indiferente	5	12%
TOTAL	43	100%

Figura 6



Fuente: Encuesta realizada a jefes, asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración.

Elaboración Propia

De acuerdo con la tabla 14 y figura 6, el 88% de los encuestados respondieron que están de acuerdo (Totalmente de acuerdo + De acuerdo) en que la empresa debe verificar la autenticidad y coherencia de los comprobantes de viáticos presentados por los trabajadores. Mientras que, el 12% del total de colaboradores encuestados se muestra indiferente al respecto. Las dos últimas alternativas no fueron tomadas en cuenta por los encuestados.

Del resultado se puede deducir que actualmente la mayoría de las empresas no verifican la autenticidad y coherencia de los comprobantes que presentan los trabajadores en la rendición de viáticos. Los colaboradores coinciden en la idea de que es útil realizar la verificación de los comprobantes de pago que se presentan como sustento, para revisar si los gastos realizados son coherentes con la actividad encomendada, además de constatar la autenticidad de los mismos para evitar malas prácticas y hechos deshonestos.

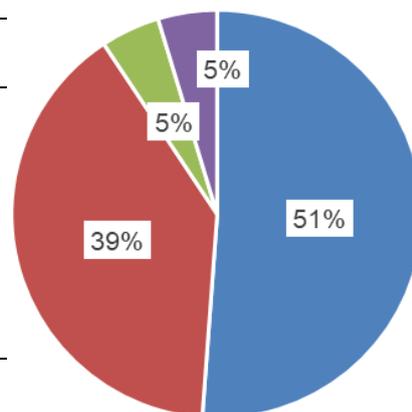
5.2.7. La pregunta (X.3.2): ¿Considera usted, que los valores éticos de los trabajadores influyen en la justificación de los gastos por viáticos?

Tabla 15

Valores éticos

	Frecuencia	Porcentaje
● Totalmente de acuerdo	22	51%
● De acuerdo	17	39%
● Indiferente	2	5%
● Totalmente desacuerdo	2	5%
TOTAL	43	100%

Figura 7



Fuente: Encuesta realizada a jefes, asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración.

Elaboración Propia

De acuerdo con la tabla 15 y figura 7, se obtuvo como resultado que el 90% de los encuestados respondieron que están de acuerdo (Totalmente de acuerdo + De acuerdo). Mientras que, el 5% del total de colaboradores encuestados se muestra indiferente al respecto. Por otro lado, el 5% manifiestan estar totalmente desacuerdo con lo mencionado. La alternativa en desacuerdo no fue tomada en cuenta por los encuestados.

En base a los resultados, se puede observar que la mayoría de los encuestados concuerdan que los valores éticos de los trabajadores influyen al realizar una rendición de cuentas por viáticos. Así mismo, consideran que las empresas deben tomar en cuenta una cultura ética en la gestión de los gastos por viáticos, de lo contrario es posible que se generen prácticas deshonestas y poco transparentes, pues al tratarse de una actividad en la cual se involucra dinero, hay quienes dejan de lado la ética y eligen beneficiarse económicamente, perjudicando a la organización.

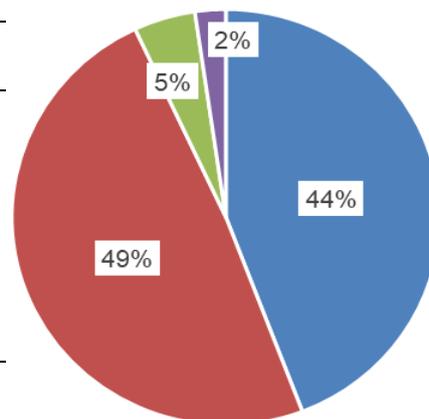
5.2.8. La pregunta (Y): ¿Considera usted, que para la elaboración del registro contable se debería contar con información precisa de los gastos por viáticos?

Tabla 16

Registro Contable

	Frecuencia	Porcentaje
● Totalmente de acuerdo	19	44%
● De acuerdo	21	49%
● Indiferente	2	5%
● Desacuerdo	1	2%
TOTAL	43	100%

Figura 8



Fuente: Encuesta realizada a jefes, asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración.

Elaboración Propia

De acuerdo con la tabla 16 y figura 8, se obtuvo como resultado que el 93% de los encuestados respondieron que de acuerdo (Totalmente de acuerdo + De acuerdo) con la interrogante puesto que el registro contable de los gastos por viáticos se debe elaborar con información precisa. Mientras que, el 5% del total de colaboradores encuestados se muestra indiferente al respecto. Por otro lado, el 2% manifiestan estar en desacuerdo con lo mencionado. La alternativa totalmente en desacuerdo no fue tomada en cuenta por los encuestados.

Los resultados muestran que la mayoría de los encuestados consideran que la información que se tiene en los registros contables de los gastos por viáticos no es precisa, ya que los trabajadores rinden información incompleta y fuera de fecha, esta situación ocasiona un incremento en el pago de impuestos (IGV) y que los estados financieros mensuales no contengan datos precisos. Es por ello que los encargados del registro de gastos afirman que el registro contable se ve afectado por una mala rendición de cuentas de viáticos.

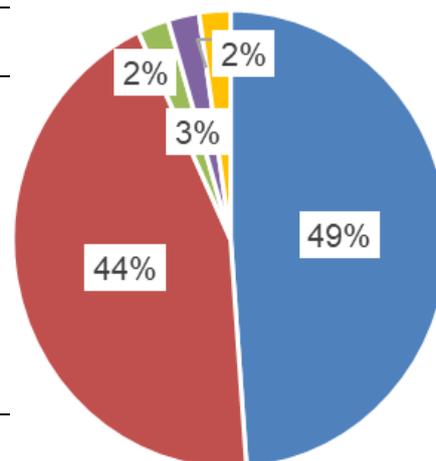
5.2.9. La pregunta (Y.1.1): ¿Considera usted, que es importante identificar claramente los conceptos de gastos que pueden ser aceptados en la rendición de viáticos?

Tabla 17

Identificación clara de los gastos

	Frecuencia	Porcentaje
● Totalmente de acuerdo	21	49%
● De acuerdo	19	44%
● Indiferente	1	3%
● Desacuerdo	1	2%
● Totalmente desacuerdo	1	2%
TOTAL	43	100%

Figura 9



Fuente: Encuesta realizada a jefes, asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración.

Elaboración Propia

De acuerdo con la tabla 17 y figura 9, se obtuvo como resultado que el 93% de los encuestados respondieron que están de acuerdo (Totalmente de acuerdo + De acuerdo) con que las empresas identifiquen claramente los conceptos de gasto que pueden ser aceptados en la rendición de cuentas. Mientras que, el 2% del total de colaboradores encuestados no tuvo una posición al respecto. Por otro lado, el 4% manifiestan estar en desacuerdo y totalmente desacuerdo con lo mencionado.

El resultado indica que es importante que los encargados del registro sepan identificar claramente los gastos que son aceptados por la normativa vigente, pues es posible que se presenten comprobantes con información incompleta o poco clara, lo que podría generar confusiones y dificultades en el registro contable. Los trabajadores que sustentan sus viáticos al no tener conocimiento de esto realizan gastos innecesarios. Originando que estos gastos se vayan a una cuenta de reparo, el cual perjudica a la empresa en la declaración jurada anual.

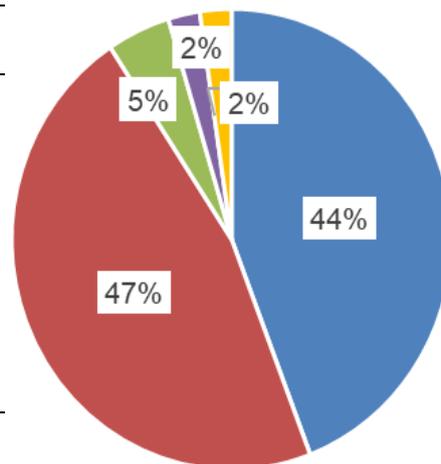
5.2.10. La pregunta (Y.1.2): ¿Considera usted, que los registros contables de viáticos deben ser revisados periódicamente para evitar errores u omisiones?

Tabla 18

Revisión periódica

	Frecuencia	Porcentaje
● Totalmente de acuerdo	19	44%
● De acuerdo	20	47%
● Indiferente	2	5%
● Desacuerdo	1	2%
● Totalmente desacuerdo	1	2%
TOTAL	43	100%

Figura 10



Fuente: Encuesta realizada a jefes, asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración.

Elaboración Propia

De acuerdo con la tabla 18 y figura 10, se obtuvo como resultado que el 91% de los encuestados están de acuerdo (Totalmente de acuerdo + De acuerdo) que la empresa revise periódicamente los registros contables para evitar errores u omisiones. Por otro lado, el 5% se muestra indiferente al respecto. Mientras que el restante 4% indica estar en desacuerdo con lo mencionado.

En base a los resultados, se puede notar que la mayoría de los trabajadores encuestados están conscientes de que no se realizan revisiones periódicamente, ocasionando problemas en la gestión de los gastos por viáticos y afectando la precisión del registro contable. Considerando que la verificación de los registros permite comprobar y examinar que los datos sean exactos. Por otro lado, de no realizar revisiones periódicas a los registros contables de viáticos, es posible que surjan prácticas poco transparentes, deshonestas o incluso fraudulentas en la gestión de los gastos.

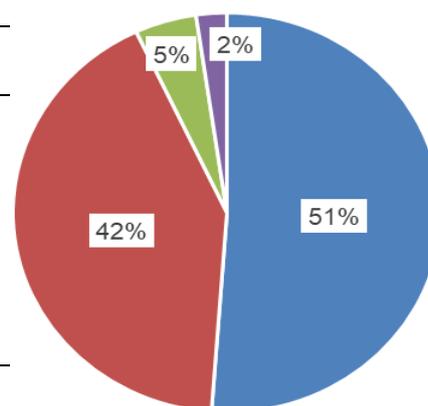
5.2.11. La pregunta (Y.2.1): ¿Considera usted, que los trabajadores deberían conservar adecuadamente los documentos sustentatorios para ser presentados en la rendición de viáticos?

Tabla 19

Conservación de documentos sustentatorios

	Frecuencia	Porcentaje
● Totalmente de acuerdo	22	51%
● De acuerdo	18	42%
● Indiferente	2	5%
● Totalmente desacuerdo	1	2%
TOTAL	43	100%

Figura 11



Fuente: Encuesta realizada a jefes, asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración.

Elaboración Propia

De acuerdo con la tabla 19 y figura 11, se obtuvo como resultado que el 51% de los encuestados están de acuerdo con que los trabajadores deberían conservar adecuadamente los documentarios sustentatorios que presentan en la rendición de viáticos, el 42% consideró lo mismo. Mientras que, el 5% del total de colaboradores encuestados se muestra indiferente al respecto. Por otro lado, el 2% manifiestan estar totalmente desacuerdo con lo mencionado.

En base a los resultados, se puede deducir que la mayoría de los colaboradores están a favor de conservar adecuadamente los documentos sustentatorios y/o comprobantes de pago. Considerando que de no ser así afectaría directamente la precisión del registro contable, ya que al no encontrarse en buen estado dificulta al personal de contabilidad poder verificar la información y registrarla. Los encuestados resaltan la importancia de cuidar adecuadamente estos documentos para garantizar la conservación de la información para su registro en la contabilidad.

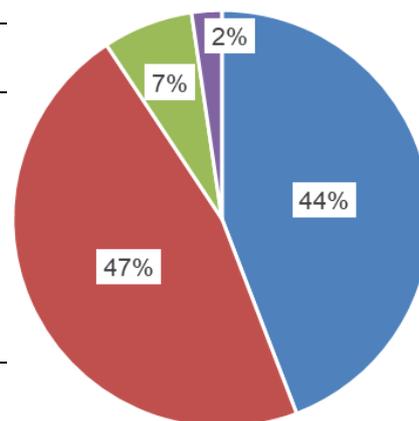
5.2.12. La pregunta (Y.2.2): ¿Considera usted, que la empresa debería evaluar los documentos presentados como sustento de los gastos por viáticos?

Tabla 20

Evaluación de documentos presentados

	Frecuencia	Porcentaje
● Totalmente de acuerdo	19	44%
● De acuerdo	20	47%
● Indiferente	3	7%
● Desacuerdo	1	2%
TOTAL	43	100%

Figura 12



Fuente: Encuesta realizada a jefes, asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración.

Elaboración Propia

De acuerdo con la tabla 20 y figura 12, se obtuvo como resultado que el 91% de los encuestados respondieron que están de acuerdo (Totalmente de acuerdo + De acuerdo) con que se evalúe los documentos presentados como sustento de los gastos por viáticos. Mientras que, el 7% del total de colaboradores encuestados se muestra indiferente al respecto. Por otro lado, el 2% manifiestan estar en desacuerdo con lo mencionado.

El resultado indica que la mayoría de los encuestados opinan que existe una despreocupación por parte de las empresas en la evaluación de los documentos presentados como sustento. Pues consideran que evaluar de manera adecuada los documentos sustentatorios ayudará a detectar irregularidades o inexactitudes en los comprobantes, esta revisión previa garantiza la precisión de los datos registrados en la contabilidad. Además, la prevención y detección temprana de fraudes y errores en la gestión de los gastos por viáticos asegura el buen manejo de los recursos de la empresa.

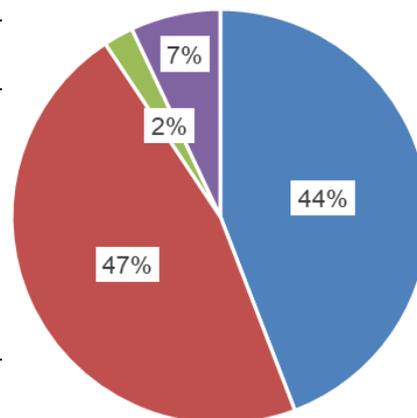
5.2.13. La pregunta (Y.3.1): ¿Considera usted, que la empresa debería realizar seguimiento a los saldos pendientes de regularizar respecto al monto entregado para viáticos?

Tabla 21

Seguimiento y control de saldos

	Frecuencia	Porcentaje
● Totalmente de acuerdo	19	44%
● De acuerdo	20	47%
● Indiferente	1	2%
● Desacuerdo	3	7%
TOTAL	43	100%

Figura 13



Fuente: Encuesta realizada a jefes, asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración.

Elaboración Propia

De acuerdo con la tabla 21 y figura 13, se obtuvo como resultado que el 47% de los encuestados están de acuerdo con que la empresa realice seguimiento de los saldos pendientes. Coinciden con esta idea el 44% de los participantes. Mientras que, el 2% del total de colaboradores encuestados se muestra indiferente al respecto. Por otro lado, el 7% manifiestan estar en desacuerdo con lo mencionado.

Los resultados indican que la mayoría de los encuestados estuvieron a favor de realizar seguimiento de los saldos pendientes de regularizar ya que es necesario para el cierre del registro contable mensual; pues si las operaciones no se encuentran regularizadas, ocasionará pendientes y retrasos en la contabilidad. Por otro lado, estos saldos no permiten tener información financiera clara puesto que aún no se determina la condición de estos montos por lo que no se le puede dar el tratamiento correspondiente. Por ello los encargados del registro contable afirman que es necesario realizar seguimiento a los saldos pendientes.

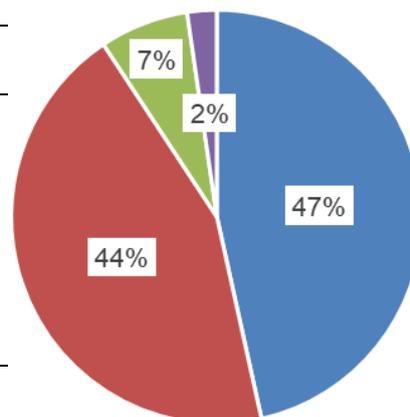
5.2.14. La pregunta (Y.3.2): ¿Considera usted, que se debería aplicar sanciones en caso de incumplimiento de las rendiciones de gasto por viáticos?

Tabla 22

Sanciones por incumplimiento

	Frecuencia	Porcentaje
● Totalmente de acuerdo	20	47%
● De acuerdo	19	44%
● Indiferente	3	7%
● Totalmente desacuerdo	1	2%
TOTAL	43	100%

Figura 14



Fuente: Encuesta realizada a jefes, asistentes de las áreas de tesorería, contabilidad y administración.

Elaboración Propia

De acuerdo con la tabla 22 y figura 14, se obtuvo como resultado que el 91% de los encuestados respondieron que están de acuerdo (Totalmente de acuerdo + De acuerdo) que se apliquen sanciones en caso de incumplimiento de las rendiciones de gasto por viáticos. Mientras que, el 7% del total de colaboradores encuestados se muestra indiferente al respecto. Por otro lado, el 2% manifiestan estar en desacuerdo con lo mencionado.

Los resultados muestran que gran parte de los participantes está a favor; debido a que hasta el momento la empresa no ha logrado implementar sanciones pertinentes en caso exista incumpliendo en la rendición de gastos por viáticos, esta despreocupación genera problemas significativos en el registro contable y en la gestión de los gastos por viáticos. Además, al no establecer sanciones, se crea una cultura de incumplimiento y falta de responsabilidad en el manejo del gasto. Por este motivo los colaboradores coinciden en la necesidad de sancionar a aquellos trabajadores que no cumplan con la rendición de cuentas.

5.3 Contrastación de la Hipótesis

Para la contrastación de las hipótesis en la presente investigación se aplicó la distribución Chi cuadrado de Pearson, esta es una herramienta apropiada para este estudio puesto que las variables de investigación son cualitativas y tienen resultados nominales, ordinales en orden de jerarquía, desde totalmente desacuerdo a totalmente de acuerdo.

Luego, se procedió a elaborar la prueba de hipótesis y en la decisión se eligió el método tradicional, con verificación del uso del método de valor de la probabilidad p comparado con el valor del nivel de significancia $\alpha = 0.05$.

Por último, la hipótesis nula H_0 que queremos contrastar sustenta que no existe asociación de dependencia entre las variables versus la hipótesis alternativa H_1 que afirma que existe asociación de dependencia entre las variables en estudio.

5.3.1. Hipótesis Especifica (a)

Paso 1: Planteamos la hipótesis Nula y su Alternativa

H_0 : La base normativa **no** incide en el reconocimiento del gasto en las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.

H_1 : La base normativa **sí** incide en el reconocimiento del gasto en las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.

Paso 2: Se elige el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ y el estadístico de prueba Chi Cuadrado.

$$\chi^2_{(\text{calculado})} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

$r = 5$ número de filas

$c = 5$ número de columnas en la Tabla de contingencia, formada por las alternativas de respuestas de las variables, que en este caso resultan $5 \times 5 = 25$ celdas, escala Likert de 5 alternativas por cada variable.

o_{ij} = Frecuencia observada, es decir número de casos observados en la fila i de la columna j .

e_{ij} = Frecuencia esperada, es decir número de casos esperados en la fila i de la columna j .

También conocido como frecuencia teórica.

Paso 3: Cálculo del estadístico de prueba Chi cuadrado calculado.

La información necesaria para realizar el cálculo del estadístico de prueba en la prueba de hipótesis se basa en la evidencia recopilada a través de las encuestas. Las respuestas obtenidas de las encuestas han sido organizadas y registradas en la Tabla 23.

Tabla 23

La base normativa incide en el reconocimiento del gasto en las empresas comercializadoras de equipos eléctricos del distrito de Ate.

DATOS OBSERVADOS**HIPÓTESIS ESPECIFICA (a)**

BASE NORMATIVA (X1)	RECONOCIMIENTO DEL GASTO (Y1)					
	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Totalmente desacuerdo	0	0	0	0	0	0
Desacuerdo	0	0	1	0	0	1
Indiferente	1	0	1	4	6	12
De acuerdo	0	0	0	5	5	10
Totalmente de acuerdo	0	0	0	7	13	20
TOTAL	1	0	2	16	24	43

Fuente: Encuestados del área de contabilidad y trabajadores.

Esta tabla de contingencia brinda información valiosa a nuestro estudio. Se observa que existen 13 encuestados que están totalmente de acuerdo con que la base normativa si afecta el correcto reconocimiento de los gastos por viáticos. De igual manera, 7 encuestados se encuentran de acuerdo y totalmente de acuerdo con lo mencionado. Mientras que, 1 persona se muestra indiferente al respecto, pues considera que la base normativa no cumple un papel fundamental al realizar el reconocimiento de los gastos por viáticos.

Pero, se busca un indicador numérico que indique el grado de existencia de esa relación. Esa respuesta nos dará el valor de la Chi cuadrado de Pearson, usada para la conclusión de esta prueba de hipótesis.

Notamos que en esta Tabla de contingencia existe una fila (Totalmente desacuerdo) y una columna (Desacuerdo) con la categoría de cero respuestas, por lo tanto, se procede a dejar sin efecto en los cálculos, a partir de ahora y en las siguientes pruebas. Es decir, en este caso la Tabla se reduce a una distribución Chi cuadrado con $(4-1) \times (4-1) = 9$ grados de libertad para un nivel de significancia $\alpha=0.05$ damos lectura en la Tabla de distribución de Chi cuadrado (**ver anexo 4**) cuyo valor teórico es $\chi^2_{(9,0.05)} = 16.919 \dots (*)$

Luego procedemos a calcular $\chi^2_{(calculado)}$ usando las frecuencias de la Tabla 23 se procede a elaborar la Tabla 24 en donde se observan las frecuencias esperadas e_{ij} .

Tomando como ejemplo: $e_{11} = \frac{1 \times 1}{43} = 0.02$, $e_{12} = \frac{1 \times 2}{43} = 0.05..$

Tabla 24

Valores esperados calculados a partir de los datos observados en la Tabla 23.

DATOS ESPERADOS

HIPÓTESIS ESPECIFICA (a)

BASE NORMATIVA (X1)	RECONOCIMIENTO DEL GASTO (Y1)					
	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
Totalmente desacuerdo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Desacuerdo	0.02	0.00	0.05	0.37	0.56	1.00
Indiferente	0.28	0.00	0.56	4.47	6.70	12.00
De acuerdo	0.23	0.00	0.47	3.72	5.58	10.00
Totalmente de acuerdo	0.47	0.00	0.93	7.44	11.16	20.00
Total	1.00	0.00	2.00	16.00	24.00	43.00

Fuente: Encuestados del área de contabilidad y trabajadores.

Teniendo ambos valores, tanto los observados como los esperados, se procedió a calcular la siguiente fórmula para hallar el chi cuadrado calculado, y contrastar la hipótesis:

$$\chi^2_{(\text{calculado})} = \sum_{i=1}^4 \sum_{j=1}^4 \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} = \frac{(0 - 0.02)^2}{0.02} + \frac{(1 - 0.05)^2}{0.05} + \dots + \frac{(13 - 11.16)^2}{11.16}$$

$$\chi^2_{(\text{calculado})} = 25.755$$

Los cálculos realizados y mostrados anteriormente fueron elaborados en una hoja de Excel, por ende, para la correcta validación, en nuestro caso se utilizó el software estadístico SPSS versión 29 y verificamos los resultados, obteniendo lo siguiente:

Tabla 25

Resumen de procesamiento de casos – SPSS

	Resumen de procesamiento de casos					
	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Base normativa * Reconocimiento del gasto	43	100.0%	0	0.0%	43	100.0%

Fuente: SPSS versión 29

Tabla 26

Tabla cruzada Base normativa – Reconocimiento del gasto

			Reconocimiento del gasto				Total
			Totalmente desacuerdo	Indiferente	Deacuerdo	Totalmente deacuerdo	
Base normativa	Desacuerdo	Recuento	0	1	0	0	1
		Recuento esperado	.0	.0	.4	.6	1.0
	Indiferente	Recuento	1	1	4	6	12
		Recuento esperado	.3	.6	4.5	6.7	12.0
	Deacuerdo	Recuento	0	0	5	5	10
		Recuento esperado	.2	.5	3.7	5.6	10.0
	Totalmente deacuerdo	Recuento	0	0	7	13	20
		Recuento esperado	.5	.9	7.4	11.2	20.0
	Total	Recuento	1	2	16	24	43
		Recuento esperado	1.0	2.0	16.0	24.0	43.0

Procesamiento utilizado SPSS

Fuente: SPSS versión 29

Tabla 27

Pruebas de chi - cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	25.755 ^a	9	.002
Razón de verosimilitud	12.614	9	.181
Asociación lineal por lineal	4.808	1	.028
N de casos válidos	43		

a. 12 casillas (75.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .02.

Procesamiento utilizado SPSS

Fuente: SPSS versión 29

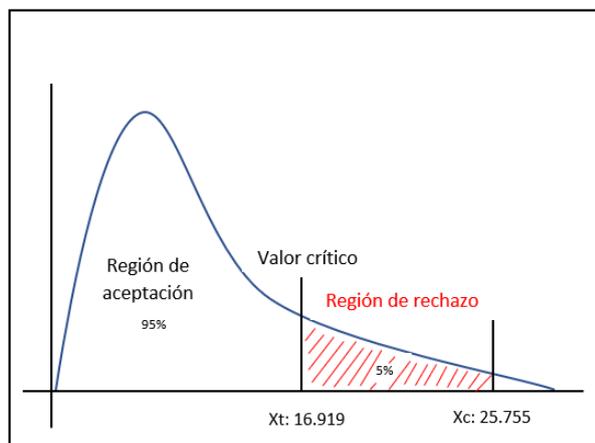
Paso 4: Decisión

Haciendo uso de las reglas establecidas en la sección 4.1.4 podemos observar que en (*) el valor teórico del Chi cuadrado es menor que el valor calculado, por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula.

Podemos apreciar $\chi^2_{(calculado)} = 25.755 > \chi^2_{(9,0.05)} = 16.919$ es decir, el valor calculado cae en la región de rechazo, en otras palabras, la hipótesis nula se rechaza.

Figura 15

Contrastación de hipótesis secundaria (a)



Elaboración propia

Paso 5. Conclusión e interpretación

En conclusión, de la figura 15, si la hipótesis nula H_0 es falsa (rechazar) entonces la Hipótesis alternativa H_1 es verdadera (aceptar). Es decir, existe evidencia que apoya y sustenta que la base normativa incide en el reconocimiento de los gastos por viáticos en las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión.

5.3.2. Hipótesis Específica (b)

Paso 1: Planteamos la hipótesis Nula y su Alternativa

H₀: El control de actividades **no** influye en la presentación de documentos sustentatorios de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.

H₁: El control de actividades **sí** influye en la presentación de documentos sustentatorios de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.

Paso 2: Se elige el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ y el estadístico de prueba Chi Cuadrado.

$$\chi^2_{(calculado)} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

$r = 5$ número de filas

$c = 5$ número de columnas en la Tabla de contingencia, formada por las alternativas de respuestas de las variables, que en este caso resultan $5 \times 5 = 25$ celdas, escala Likert de 5 alternativas por cada variable.

o_{ij} = Frecuencia observada, es decir número de casos observados en la fila i de la columna j .

e_{ij} = Frecuencia esperada, es decir número de casos esperados en la fila i de la columna j .

También conocido como frecuencia teórica.

Paso 3: Procesamiento en la base de datos SPSS versión 29

Se utilizó el programa SPSS para procesar los datos que se recogió de las respuestas de los trabajadores de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión, se obtiene el resumen del procesamiento de los datos y la tabla de contingencia.

Tabla 28

Resumen de procesamiento de casos – SPSS

Resumen de procesamiento de casos						
	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Control de actividades * Presentación de documentos sustentatorios	43	100.0%	0	0.0%	43	100.0%

Fuente: SPSS versión 29

Tabla 29

Tabla cruzada Control de actividades – Documentos sustentatorios

Tabla cruzada: Control de actividades (X2) Vs Presentación de documentos sustentatorios (Y2)							
		Presentación de documentos sustentatorios					Total
		Desacuerdo	Indiferente	Deacuerdo	Totalmente deacuerdo		
Control de actividades	Indiferente	Recuento	1	1	1	0	3
		Recuento esperado	.1	.1	1.3	1.6	3.0
	Deacuerdo	Recuento	0	0	12	3	15
		Recuento esperado	.3	.3	6.3	8.0	15.0
	Totalmente deacuerdo	Recuento	0	0	5	20	25
		Recuento esperado	.6	.6	10.5	13.4	25.0
Total		Recuento	1	1	18	23	43
		Recuento esperado	1.0	1.0	18.0	23.0	43.0

Procesamiento utilizado SPSS

Fuente: SPSS versión 29

Tabla 30

Pruebas de chi - cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	42.820 ^a	6	<.001
Razón de verosimilitud	28.553	6	<.001
Asociación lineal por lineal	21.868	1	<.001
N de casos válidos	43		

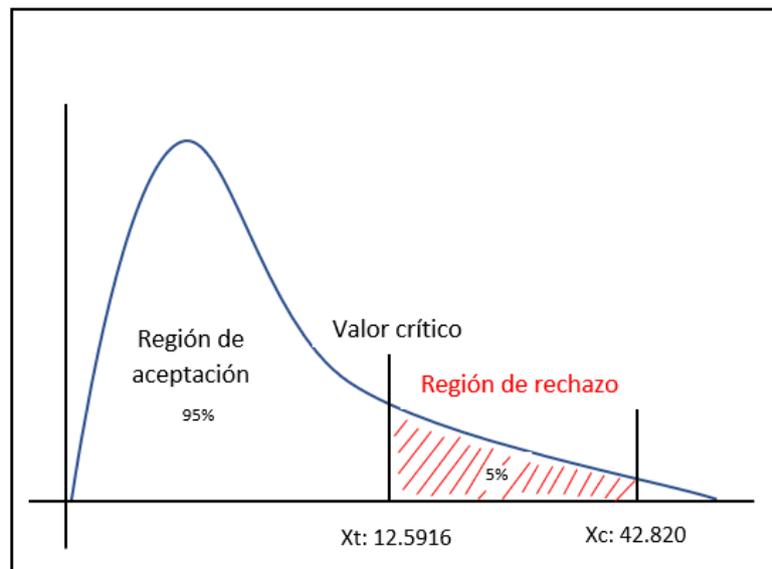
a. 8 casillas (66.7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .07.

Fuente: SPSS versión 29

Paso 4: Decisión

Haciendo uso de las reglas establecidas en la sección 4.1.4 podemos observar que en (*) el valor teórico del Chi cuadrado es menor que el valor calculado, por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula.

Podemos apreciar $\chi^2_{(calculado)} = 42.820 > \chi^2_{(6,0.05)} = 12,5916$ es decir, el valor calculado cae en la región de rechazo, en otras palabras, la hipótesis nula se rechaza.

Figura 16*Contrastación de hipótesis secundaria (b)*

Elaboración propia

Paso 5. Conclusión e interpretación

De acuerdo con la figura 16 se puede concluir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que resulto ser verdadera. Por tal razón, existe evidencia para poder sustentar que el control de actividades influye en la presentación de documentos sustentatorios en las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión.

5.3.3. Hipótesis Específica (c)

Paso 1: Planteamos la hipótesis Nula y su Alternativa

H₀: La ética profesional **no** influye en la entrega de cuentas de los trabajadores de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.

H₁: La ética profesional **sí** influye en la entrega de cuentas de los trabajadores de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.

Paso 2: Se elige el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ y el estadístico de prueba Chi Cuadrado.

$$\chi^2_{(\text{calculado})} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

$r = 5$ número de filas

$c = 5$ número de columnas en la Tabla de contingencia, formada por las alternativas de respuestas de las variables, que en este caso resultan $5 \times 5 = 25$ celdas, escala Likert de 5 alternativas por cada variable.

o_{ij} = Frecuencia observada, es decir número de casos observados en la fila i de la columna j .

e_{ij} = Frecuencia esperada, es decir número de casos esperados en la fila i de la columna j .

También conocido como frecuencia teórica.

Paso 3: Procesamiento en la base de datos SPSS versión 29

Se utilizó el programa SPSS para procesar los datos que se recogió de las respuestas de los trabajadores de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión, se obtiene el resumen del procesamiento de los datos y la tabla de contingencia.

Tabla 31

Resumen de procesamiento de casos – SPSS

Resumen de procesamiento de casos						
	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Ética profesional * Entrega de cuentas	43	100.0%	0	0.0%	43	100.0%

Fuente: SPSS versión 29

Tabla 32

Tabla cruzada Ética profesional – Entrega de cuentas

Tabla cruzada: Ética profesional (X3) Vs Entrega de cuentas (Y3)							
			Entrega de cuentas			Totalmente deacuerdo	Total
			Desacuerdo	Indiferente	Deacuerdo		
Ética profesional	Desacuerdo	Recuento	1	1	0	0	2
		Recuento esperado	.0	.1	.6	1.2	2.0
	Deacuerdo	Recuento	0	1	8	5	14
		Recuento esperado	.3	1.0	4.2	8.5	14.0
	Totalmente deacuerdo	Recuento	0	1	5	21	27
		Recuento esperado	.6	1.9	8.2	16.3	27.0
Total	Recuento	1	3	13	26	43	
	Recuento esperado	1.0	3.0	13.0	26.0	43.0	

Procesamiento utilizado SPSS

Fuente: SPSS versión 29

Tabla 33

Pruebas de chi - cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	35.371 ^a	6	<.001
Razón de verosimilitud	19.450	6	.003
Asociación lineal por lineal	17.742	1	<.001
N de casos válidos	43		

a. 9 casillas (75.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .05.

Fuente: SPSS versión 29

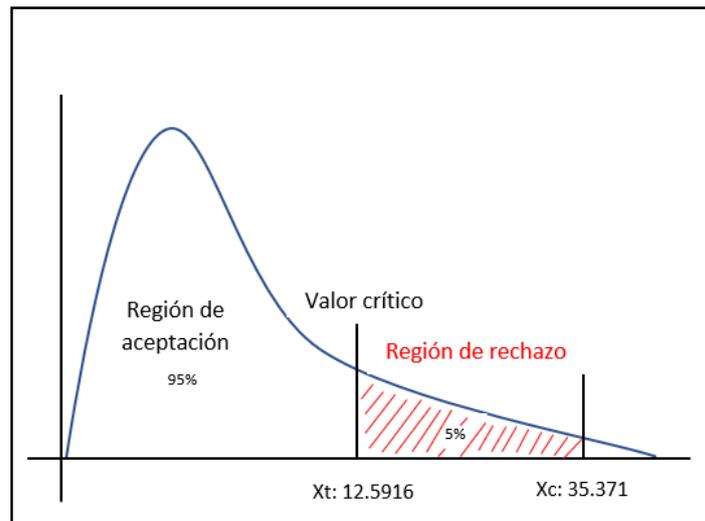
Paso 4: Decisión

Haciendo uso de las reglas establecidas en la sección 4.1.4 podemos observar que en (*) el valor teórico del Chi cuadrado es menor que el valor calculado, por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula.

Podemos apreciar $\chi^2_{(calculado)} = 35.371 > \chi^2_{(6,0.05)} = 12,5916$ es decir, el valor calculado cae en la región de rechazo, en otras palabras, la hipótesis nula se rechaza.

Figura 17

Contrastación de hipótesis secundaria (c)



Elaboración propia

Paso 5. Conclusión e interpretación

De acuerdo con la figura 17 se puede concluir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que resulto ser verdadera. Por tal razón, existe evidencia para poder sustentar que el control de actividades influye en la presentación de documentos sustentatorios en las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión.

5.3.4 Hipótesis General

Paso 1: Planteamos la hipótesis Nula y su Alternativa

H₀: La rendición de viáticos de los trabajadores **no** incide en el registro contable de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.

H₁: La rendición de viáticos de los trabajadores **si** incide en el registro contable de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.

Paso 2: Se elige el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ y el estadístico de prueba Chi Cuadrado.

$$\chi^2_{(\text{calculado})} = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Donde:

$r = 5$ número de filas

$c = 5$ número de columnas en la Tabla de contingencia, formada por las alternativas de respuestas de las variables, que en este caso resultan $5 \times 5 = 25$ celdas, escala Likert de 5 alternativas por cada variable.

o_{ij} = Frecuencia observada, es decir número de casos observados en la fila i de la columna j .

e_{ij} = Frecuencia esperada, es decir número de casos esperados en la fila i de la columna j .

También conocido como frecuencia teórica.

Paso 3: Procesamiento en la base de datos SPSS versión 29

Se utilizó el programa SPSS para procesar los datos que se recogió de las respuestas de los trabajadores de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión, se obtiene el resumen del procesamiento de los datos y la tabla de contingencia.

Tabla 34*Resumen de procesamiento de casos – SPSS*

Resumen de procesamiento de casos						
	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
RENDICIÓN DE VIÁTICOS * REGISTRO CONTABLE	43	100.0%	0	0.0%	43	100.0%

Fuente: SPSS versión 29

Tabla 35*Tabla cruzada Rendición – Registro contable*

Tabla cruzada RENDICIÓN DE VIÁTICOS (X) Vs. REGISTRO CONTABLE (Y)							
			REGISTRO CONTABLE			Totalmente deacuerdo	Total
			Desacuerdo	Indiferente	Deacuerdo		
RENDICIÓN DE VIÁTICOS	Desacuerdo	Recuento	0	1	0	0	1
		Recuento esperado	.0	.0	.4	.5	1.0
	Indiferente	Recuento	1	0	1	0	2
		Recuento esperado	.0	.0	.9	1.0	2.0
	Deacuerdo	Recuento	0	0	14	10	24
		Recuento esperado	.6	.6	10.6	12.3	24.0
Totalmente deacuerdo	Recuento	0	0	4	12	16	
	Recuento esperado	.4	.4	7.1	8.2	16.0	
Total	Recuento	1	1	19	22	43	
	Recuento esperado	1.0	1.0	19.0	22.0	43.0	

Procesamiento utilizado SPSS

Fuente: SPSS versión 29

Tabla 36

Pruebas de chi - cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	69.112 ^a	9	<.001
Razón de verosimilitud	22.200	9	.008
Asociación lineal por lineal	13.852	1	<.001
N de casos válidos	43		

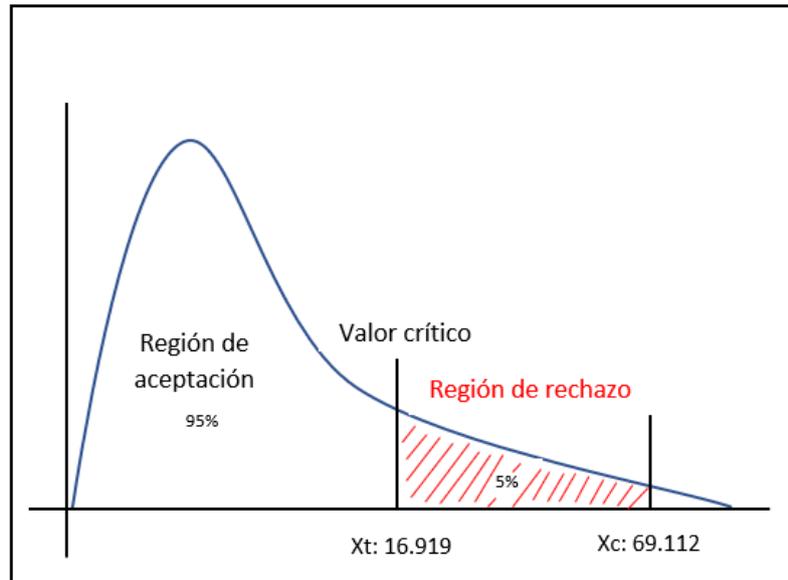
a. 12 casillas (75.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .02.

Fuente: SPSS versión 29

Paso 4: Decisión

Haciendo uso de las reglas establecidas en la sección 4.1.4 podemos observar que en (*) el valor teórico del Chi cuadrado es menor que el valor calculado, por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula.

Podemos apreciar $\chi^2_{(calculado)} = 69.112 > \chi^2_{(9,0.05)} = 16,919$ es decir, el valor calculado cae en la región de rechazo, en otras palabras, la hipótesis nula se rechaza.

Figura 18*Contrastación de hipótesis principal*

Elaboración propia

Paso 5. Conclusión e interpretación

De acuerdo con la figura 18 se puede concluir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que resulto ser verdadera. Por este motivo, existe evidencia para poder sustentar que la rendición de viáticos de los trabajadores incide en el registro contable de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión.

CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Discusión

En el presente capítulo, se dará a conocer la discusión de los hallazgos en base a la interpretación de los resultados de la investigación, de acuerdo a las encuestas efectuadas y de los análisis estadísticos realizados en los capítulos anteriores, esto se efectuó con el objetivo de reforzar las hipótesis planteadas, identificándose lo siguiente:

En lo que respecta a la primera hipótesis específica contrastada donde se afirma que la base normativa incide en el reconocimiento del gasto en las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión. Los resultados obtenidos indicaron que la base normativa tiene una influencia significativa en el reconocimiento del gasto. Este hallazgo está en línea con otros estudios, como el de Azañero y Venancio (2022), que destacan la importancia de cumplir con las normas contables para asegurar un registro preciso de las operaciones. En el contexto de la rendición de viáticos, la base normativa se refiere a un conjunto de leyes, regulaciones y directivas que establecen los criterios y procedimientos para la asignación, uso y justificación de los recursos financieros destinados a cubrir los gastos de los empleados. Estas normas también establecen los mecanismos de control y rendición de cuentas necesarios para garantizar la transparencia y la gestión adecuada de los recursos. Por lo tanto, la base normativa influye en el reconocimiento del gasto en la rendición de viáticos porque establece los criterios y procedimientos que deben seguirse para asignar y justificar los recursos financieros. Asimismo, la normativa establece mecanismos de control y rendición de cuentas necesarios para garantizar la transparencia y la gestión adecuada de los recursos. Por ello, es fundamental que las organizaciones cumplan adecuadamente con la base normativa correspondiente para garantizar una gestión financiera adecuada y una contabilidad precisa.

La segunda hipótesis contrastada afirma que el control de actividades influye en la presentación de documentos sustentatorios, los resultados confirman que efectivamente existe relación entre el control de actividades y la presentación de los documentos sustentatorios. Al respecto, Arias et al. (2016) señalan que la falta de políticas y procedimientos para el control de los viáticos genera gastos sin sustento y retrasos en la rendición de cuentas, lo que ocasiona incumplimientos tributarios. Por lo que, al implementar controles internos se pudo reducir el impacto tributario ya que asegura la presentación oportuna de documentos que respalden los gastos. De forma similar, Pizarro (2021) menciona que las deficiencias más comunes relacionadas a la rendición de cuentas de viáticos son la falta de documentación que soporte los gastos, falta de seguimiento del estado de las rendiciones. Murillo et al. (2017) señalan que el control de actividades durante los viáticos incluye el seguimiento sistemático de los gastos y actividades, evaluando su consistencia y legalidad e identificando irregularidades. Todos estos autores coinciden en que el control y seguimiento de las actividades relacionadas a los viáticos es fundamental para asegurar la presentación oportuna y confiable de los documentos que sustenten dichos gastos, evitando riesgos tributarios. En línea con lo mencionado por Murillo et al. (2017), el control de actividades en la prestación de los viáticos se refiere a la supervisión y seguimiento sistemático de las acciones realizadas por los empleados durante el desarrollo de las actividades encomendadas. Este control implica confirmar la consistencia entre los gastos de viaje y las actividades realizadas, evaluar el desempeño de los empleados y detectar y corregir posibles irregularidades. Por lo tanto, el control de actividades tiene una influencia significativa en la presentación de documentos sustentatorios. La falta de políticas y procedimientos claros para las entregas a rendir puede resultar en gastos sin sustento, desembolsos sin rendir y un impacto tributario negativo. Por lo cual, es crucial implementar un sistema de control interno que establezca políticas claras de entregas a rendir, manual de procedimientos y funciones.

Al contrastar la tercera hipótesis planteada la cual afirma que la ética profesional influye en la entrega de cuentas de los trabajadores de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión, se encontró que la ética profesional ejerce influencia sobre la entrega de cuentas de los trabajadores en las empresas evaluadas. Esto implica que los trabajadores que tienen una mayor conciencia ética tienen más probabilidades de cumplir con los requisitos de rendición de cuentas de los gastos de viáticos en la empresa. Tal como menciona Roa et al. (2017), la ética profesional es esencial para lograr la excelencia en el desempeño laboral a través de la honestidad y la responsabilidad. La ética profesional es parte de la conciencia individual de cada persona, lo que les permite enfrentar y resolver problemas profesionales con la mayor competencia y honestidad posible. Es interesante notar cómo la ética profesional ejerce influencia sobre la entrega de cuentas de los trabajadores, lo que se traduce en una mayor eficiencia y transparencia en la gestión de los gastos de viáticos en la empresa. En este sentido, la ética profesional se convierte en un factor clave para asegurar que los trabajadores cumplan con los requisitos de rendición de cuentas, lo que a su vez contribuye a la reputación de la empresa como una organización responsable y transparente.

En la contrastación de las hipótesis, se ha comprobado la interrelación entre las variables de la hipótesis general planteada “La rendición de viáticos de los trabajadores incide en el registro contable de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate”. En base a la opinión de los encuestados, se encontró que el 88% considera que la forma de realizar la rendición de cuentas afecta el registro contable de los gastos por viáticos. Mientras que el 93% opina que la información que se tiene en los registros contables no contiene datos precisos, esto se debe a que el personal de contabilidad identificó que el registro contable de los gastos se ve perjudicado por los saldos pendientes, demora en la entrega de los comprobantes de pago y la presentación de gastos innecesarios. Lo que evidencia que estos hechos tienen una repercusión en el registro contable de las transacciones financieras de la organización, pues al no contarse con la información

oportunamente o ser observadas por no cumplir con las especificaciones no se pueden cumplir con los registros de forma eficiente. Al respecto Effio (2016) menciona que, los viáticos son los montos de dinero que una empresa brinda a sus colaboradores para cumplir con sus funciones fuera del lugar habitual de trabajo, y estos gastos deben ser adecuadamente registrados en el registro contable. Ahmed & Schleich (2022) sugieren que el registro contable es esencial para el crecimiento empresarial, ya que proporciona información valiosa para la elaboración de planes y estrategias de desarrollo. Por lo tanto, es fundamental que los gastos de viáticos se registren adecuadamente en el registro contable. En base a los resultados estadísticos se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, donde se menciona que existe relación entre ambas variables. Este resultado es corroborado por Ticsihua y Barzola (2020) quienes concluyen en su investigación que en efecto existe una relación significativa entre las variables Rendición de viáticos y el proceso contable de la empresa, por lo tanto, una mejora en la rendición de viáticos puede mejorar el proceso contable en la empresa. Esta resolución es compatible con lo que se halla en el presente estudio.

Se concluye que la rendición de viáticos tiene una incidencia significativa en el registro contable de las empresas. Por ello, es importante que las empresas presten atención al registro contable de los gastos de viáticos para garantizar una gestión financiera adecuada y una contabilidad precisa. Además, se sugiere que se capacite al personal sobre los requisitos y límites deducibles de los gastos de viáticos para lograr un proceso de rendición de cuentas eficiente y eficaz.

6.2 Conclusiones

- a) De la investigación realizada se estableció que la base normativa incide significativamente en el reconocimiento del gasto. Por lo que reconocer y respetar las normas y regulaciones respecto a la rendición de viáticos permitirá realizar un registro correcto de los gastos. Así mismo, se identificó que en las empresas consideradas en el presente estudio el personal encargado no tiene un conocimiento sólido de la base normativa, por este motivo no se lleva un control objetivo del registro contable.

- b) Se estableció que el control de actividades influye positivamente en la presentación de documentos sustentatorios. Por lo tanto, cuando existe supervisión y control interno la presentación de los comprobantes y sustentos será más eficiente y acertada. Así mismo, se observó que las empresas no cuentan con políticas y procedimientos para rendir cuentas lo que ocasiona saldos pendientes de regularizar, gastos sin sustentos, rendiciones tardías y en general el retraso del registro de las operaciones de los gastos de alimentación, alojamiento y movilidad.

- c) Se ha determinado que la ética profesional si influye en la entrega de cuentas. Por lo que, se reconoce que la ética profesional en la rendición de cuentas se relaciona al conjunto de valores y principios de cada trabajador en cuanto al uso y justificación del recurso entregado para solventar sus gastos al realizar actividades fuera del lugar de trabajo habitual. Pues cuando los trabajadores ponen en práctica los valores éticos y normas de conducta se logra que la entrega de cuentas se realice adecuadamente. Además, se detectó en las empresas que los trabajadores cometen actos deshonestos como: gastos incoherentes, gastos sin sustento, saldos por regularizar, esto debido a la falta de valores éticos al presentar sus gastos.

Finalmente, de la investigación desarrollada se demostró que la rendición de viáticos de los trabajadores incide de manera significativa en el registro contable de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos, pues si se cuenta con información precisa de los gastos por viáticos se podrá elaborar un registro contable que contenga información exacta de las operaciones realizadas y así, se obtendrá información financiera confiable para la toma de decisiones.

6.3 Recomendaciones

- a) A los responsables del área de tesorería y contabilidad de dichas empresas, se sugiere que realicen capacitaciones en las que participen todo el personal involucrado con la rendición de viáticos a fin de dar a conocer la normativa vigente, las peculiaridades que ésta puede presentar y el proceso que se debe llevar a cabo para efectuar una correcta rendición de cuentas. También, se debe precisar que es indispensable brindarle capacitación al nuevo personal para que pueda alinearse a los objetivos de la empresa. De esta manera, se garantiza que las empresas cumplan con las regulaciones y eviten posibles sanciones o multas por incumplimiento.

- b) A los responsables del área de tesorería y contabilidad de las empresas, se sugiere lo siguiente:
 - Establecer un procedimiento estandarizado para la rendición de viáticos, que incluya la entrega de un formulario de solicitud de viáticos, la presentación de documentos sustentatorios y la verificación de los mismos. Este procedimiento debe ser comunicado y capacitado a todos los trabajadores que requieran viáticos. Así mismo, se sugiere revisar y actualizar el procedimiento al menos una vez al año o cada vez que se presenten cambios en la normativa.

- Establecer plazos de entrega de rendición de cuentas, el cual debe realizarse en un plazo máximo de diez (10) días hábiles, contados a partir del último día del mes culminado.
 - Implementar el análisis de cuentas para poder detectar saldos pendientes a rendir por parte de los trabajadores, de esta manera se podrá llevar un control y seguimiento para evitar que estos saldos queden pendientes por largos periodos.
 - Considerar el modelo del informe de gastos de viáticos (anexo 5) de la presente investigación para que los trabajadores realicen su rendición de cuentas de forma organizada y se pueda llevar un registro.
- c) A los responsables de recursos humanos de dichas empresas. Se sugiere establecer un programa de capacitación en ética y responsabilidad profesional, que aborde específicamente el tema de la rendición de cuentas de los viáticos. Este programa se debe realizar al menos una vez al año o cada vez que se presente una nueva situación que requiera actualizar los conocimientos éticos de los trabajadores. Por otro lado, se debe establecer sanciones (aplicar descuentos) en caso de incumplimiento. De esta manera, se fomenta una cultura de responsabilidad y transparencia en el manejo de los recursos.

Como recomendación general, se sugiere a los responsables del área de tesorería y contabilidad de dichas empresas realizar una evaluación y análisis de la situación actual del proceso de rendición de cuentas; es decir cómo están rindiendo sus viáticos los trabajadores para identificar las dificultades y deficiencia. Esto se debe a la necesidad de mejorar el proceso de rendición de viáticos. Además, los cambios y actualizaciones se deben realizar en base a las necesidades de cada empresa de tal manera que contribuya a mejorar la obtención de información para la elaboración del registro contable.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Alva, M. (2017) ¿Qué es lo que debe conocer sobre los viáticos al interior del país? Actualidad Empresarial. Recuperado de:
<http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/wp-content/uploads/sites/320/2017/11/INFORME-VIATICOS-INTERIOR-PAIS.pdf>
- Alva, M., Effio, F., Garcia, J. y Valdiviezo, J. (2021). Cierre contable y tributario 2021 Gastos deducibles y reparos tributarios. Lima: Pacífico Editores S.A.C.
- Ahmed, M., & Schleich, A. I. (2022). Influence of Accounting Records on Performance of Small and Medium Enterprises in Malaysia. *Journal of Finance and Accounting*, 6(2), 11-21. Recuperado de: <https://stratfordjournals.org/journals/index.php/journal-of-accounting/article/view/1110>
- Arias, J., Dávila, J. y Guzmán, M. (2016). “Implementación del Sistema de Control Interno (COSO III) para la Mejora en el Proceso de Entregas a Rendir de la Empresa Ascensores Sky SA por el Periodo 2015”. (Tesis para obtener el título de Contador Público, Universidad Tecnológica del Perú). Recuperado de https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1539/Juana%20Arias_Janeth%20Davila_Maria%20Guzman_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_2016.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Azañero, S., & Venancio, J. (2022). Las políticas contables de control de las entregas a rendir cuentan y las obligaciones tributarias en las empresas de transporte de carga: Caso empresa Stierlift S.A. durante los periodos del 2018-2021. (Tesis optar el título profesional de Contador público, Universidad Nacional del Callao. Recuperado de: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/7680>
- Bernal, J. (2022). Manual práctico del impuesto a la renta 2021-2022. Lima. Editorial Pacifico editores S.A.
- Castillo, P. (2015). Libros y Registros Contables. Lima: Editorial el Búho EIRL.

- Contraloría General de la República. (23 de abril de 2023) Advierten retraso en las rendiciones de viáticos en Dirección Regional de Transporte de Madre de Dios. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/747836-advierten-retraso-en-las-rendiciones-de-viaticos-en-direccion-regional-de-transportes-de-madre-de-dios>
- Effio, F. (2016) Cierre Contable y Tributario 2015. Lima: Editorial Real Time EIRL.
- Gacio, M. (2016) *Aspectos sustanciales de la rendición de cuentas*. Recuperado de: https://www.economicas.uba.ar/wp-content/uploads/2016/05/CECONTA_SIMPOSIOS_T_2012_A1_GACIO_ASPECTO_S.pdf
- González, O. (19 de marzo de 2021). Lleva el registro contable de tu empresa y cumple con tus obligaciones. *Appviser*. Recuperado de: <https://www.appvizer.es/revista/contabilidad-finanzas/contabilidad/registro-contable>
- La Nación. (12 de junio de 2016). La falta de rendición de viáticos, practica que se volvió costumbre. *La Nación*. Recuperado de https://issuu.com/diariolanacion/docs/diario_la_nacion_edicion_7.649/6
- Lovato, C. y Tinoco, J. (2013). *“Análisis contable y tributario de los gastos de viaje de los agentes de ventas de la empresa sanitarios Hypoo CO-S.A. año 2012”*. (Tesis para optar el Título de Contador Público Auditor, Universidad de Cuenca). <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4269/1/TESIS.pdf>
- Murillo, R., Rendón, G., Merino, Z., & Ortega, R. (2017). La ética profesional y su incidencia en el desempeño de los empleados en las microempresas. *Revista de Negocios & Pymes*, 3(9), 35-41. https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Negocios_y_PyMES/vol3num9/Revista_de_Negocios_&_PYMES_V3_N9_4.pdf
- Organización Internacional del Trabajo. (2016). Mejore su negocio. Registros contables. Organización Internacional del Trabajo. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553926.pdf

Pizarro, M. (2021). "El control del uso de los recursos públicos: debilidades y fortalezas del proceso de rendiciones de cuentas de los Jardines Receptores de Transferencia de Fondos" (Tesis para optar el título de Magíster en Gobierno y Gerencia Pública, Universidad de Chile). Recuperado de <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/187350>

Roa, G., Martínez, C. y Acosta, J. (25 de mayo de 2017). La ética profesional. Columbia. Recuperado de <https://www.columbia.edu.py/institucional/revista-cientifica/articulos-de-revision/869-la-etica-profesional>

Rodriguez, M. (2015) "*Análisis de los procedimientos contables aplicados en la asociación "movimiento comunal nicaragüense de Matagalpa (MCN)", en el año 2014*" (Tesis para optar al título de Máster en Contabilidad, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua). Recuperado de: <https://repositorio.unan.edu.ni/1784/1/5324.pdf>

Ticsihua, L. y Barzola, M. (2020). "*Rendición de Viáticos y su Incidencia en el Proceso Contable en la empresa HLC Ingeniería Construcción S.A.C. Surco - 2019*" (Tesis para obtener el título de Contador Público, Universidad Autónoma del Perú). <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1044>

ANEXOS

ANEXO N° 01

TEMA: “La rendición de viáticos de los trabajadores y su incidencia en el registro contable de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate en el año 2022”

AUTORAS: Ayuque Ancana, Naydú Cinthia – Cajañaupa Rojas, Marjori Lizbeth

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	CLASIFICACIÓN DE VARIABLES Y DEFINICIÓN OPERACIONAL	METODOLOGÍA
Problema Principal	Objetivo Principal	Hipótesis Principal	Variable Independiente X. Rendición de viáticos X1.- Base normativa X2.- Control de actividades X3.- Ética profesional Variable Dependiente Y. Registro contable Y1.- Reconocimiento del gasto Y2.- Presentación de documentos sustentatorios Y3.- Entrega de cuentas	Tipo de Investigación Investigación aplicada Nivel de investigación: Descriptivo-Correlacional y Explicativo Diseño de investigación No experimental Población: 48 Muestra: 43 Técnica de recolección de datos: Encuesta Instrumento: Cuestionario Técnica para el procesamiento de la información: Software SPSS versión 29 en español
¿Cómo la rendición de viáticos de los trabajadores incide en el registro contable de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de ate en el año 2022?	Determinar si la rendición de viáticos de los trabajadores incide en el registro contable de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de ate en el año 2022.	La rendición de viáticos de los trabajadores incide en el registro contable de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de ate en el año 2022.		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Secundarias		
a. ¿En qué medida la base normativa incide en el reconocimiento del gasto de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate? b. ¿De qué manera el control de actividades influye en la presentación de documentos sustentatorios en las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate? c. ¿Cómo la ética profesional influye en la entrega de cuentas de los trabajadores de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate?	a. Establecer si la base normativa incide en el reconocimiento del gasto de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate. b. Evaluar su el control de actividades influye en la presentación de documentos sustentatorios en las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate. c. Determinar si la ética profesional influye en la entrega de cuentas de los trabajadores de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.	a. La base normativa incide en el reconocimiento del gasto en las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate. b. El control de actividades influye en la presentación de documentos sustentatorios de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate. c. La ética profesional influye en la entrega de cuentas de los trabajadores de las empresas comercializadoras de equipos eléctricos de mediana y alta tensión en el distrito de Ate.		

ANEXO N° 02
ENCUESTA

Instrucciones:

La Técnica de la Encuesta, está orientada a buscar información de interés sobre el tema “**LA RENDICIÓN DE VIÁTICOS DE LOS TRABAJADORES Y SU INCIDENCIA EN EL REGISTRO CONTABLE DE LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE EQUIPOS ELÉCTRICOS DE MEDIANA Y ALTA TENSIÓN EN EL DISTRITO DE ATE EN EL AÑO 2022**”; al respecto, se pide elegir la alternativa que considere correcta, marcando con un aspa (X) al lado derecho, en las preguntas que a continuación se acompaña, su aporte será de mucho interés en este trabajo de investigación. Se agradece su participación.

1. ¿Considera usted, que se debe mejorar la actual rendición de viáticos para obtener un registro contable confiable?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) Desacuerdo
- e) Totalmente desacuerdo

2. ¿Considera usted, que se debe implementar capacitaciones sobre las regulaciones (límites y sustentos aceptados) para la rendición de viáticos?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indiferente
- d) Desacuerdo
- e) Totalmente desacuerdo

3. ¿Considera usted, que los trabajadores hacen uso frecuente de la declaración jurada de gastos sin sustento para la rendición de cuentas de viáticos al interior del país?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente ()
- d) Desacuerdo ()
- e) Totalmente desacuerdo ()

4. ¿Considera usted, que establecer plazos para la rendición de viáticos permitirá reducir retrasos en la entrega de los sustentos?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente ()
- d) Desacuerdo ()
- e) Totalmente desacuerdo ()

5. ¿Considera usted, que la empresa debería incorporar procedimientos internos para rendición de cuentas?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente ()
- d) Desacuerdo ()
- e) Totalmente desacuerdo ()

6. ¿Considera usted, que la empresa debería verificar la autenticidad y coherencia de los comprobantes de viáticos presentados por sus trabajadores?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente ()
- d) Desacuerdo ()
- e) Totalmente desacuerdo ()

7. ¿Considera usted, que los valores éticos de los trabajadores influyen en la justificación de los gastos por viáticos?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente ()
- d) Desacuerdo ()
- e) Totalmente desacuerdo ()

8. ¿Considera usted, que para la elaboración del registro contable se debería contar con información precisa de los gastos por viáticos?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente ()
- d) Desacuerdo ()
- e) Totalmente desacuerdo ()

9. ¿Considera usted, que es importante identificar claramente los conceptos de gastos que pueden ser aceptados en la rendición de viáticos?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente ()
- d) Desacuerdo ()
- e) Totalmente desacuerdo ()

10. ¿Considera usted, que los registros contables de viáticos deben ser revisados periódicamente para evitar errores u omisiones?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente ()
- d) Desacuerdo ()
- e) Totalmente desacuerdo ()

11. ¿Considera usted, que los trabajadores deberían conservar adecuadamente los documentos sustentatorios para ser presentados en la rendición de viáticos?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente ()
- d) Desacuerdo ()
- e) Totalmente desacuerdo ()

12. ¿Considera usted, que la empresa debería evaluar los documentos presentados como sustento de los gastos por viáticos?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente ()
- d) Desacuerdo ()
- e) Totalmente desacuerdo ()

13. ¿Considera usted, que la empresa debería realizar seguimiento a los saldos pendientes de regularizar respecto al monto entregado para viáticos?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente ()
- d) Desacuerdo ()
- e) Totalmente desacuerdo ()

14. ¿Considera usted, que se debería aplicar sanciones en caso de incumplimiento de las rendiciones de gasto por viáticos?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) Indiferente ()
- d) Desacuerdo ()
- e) Totalmente desacuerdo ()

ANEXO N° 03

ALFA DE CRONBACH

ID	¿Esta usted 4.	que exista un	que deben	TOTAL														
1	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	63
2	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	63
3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	3	56	
4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	63	
5	4	3	2	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	47	
6	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	64	
7	4	5	1	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	53	
8	5	4	2	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	60	
9	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	57	
10	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	54	
11	5	5	3	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	61	
12	5	5	5	4	2	3	4	5	5	5	3	3	5	4	4	3	56	
13	4	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	56	
14	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	68	
15	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	60	
16	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	56	
17	2	1	3	2	3	3	1	2	4	2	4	3	2	2	2	4	36	
18	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	65	
19	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	53	
20	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	66	
21	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	64	
22	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	58	
23	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	58	
24	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	67	
25	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	61	
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	
27	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	66	
28	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	59	
29	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	65	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	
32	3	3	3	3	2	3	1	5	1	1	1	1	3	2	1	32		
33	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
34	4	5	4	5	5	5	5	2	5	4	4	5	2	4	4	4	60	
35	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	
36	5	5	2	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	64	
37	4	5	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	64	
38	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	
39	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	66	
40	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	66	
41	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	66	
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	
43	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	56	
	0.69	0.67	1.97	0.43	0.59	0.48	0.87	0.46	0.69	0.71	0.61	0.50	0.67	0.64	60.48			

ANEXO N° 04

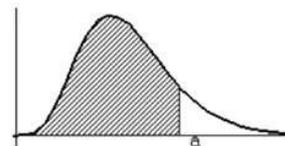
TABLA DE DISTRIBUCIÓN CHI-CUADRADO

La Distribución χ^2

- Cálculo de probabilidades de la X^2

PERCENTILES DE LA DISTRIBUCIÓN χ^2

$$F(a) = P(X \leq a)$$



n	0,995	0,99	0,975	0,95	0,9	0,75	0,5	0,25	0,05	0,025	0,01	0,005
1	7,879	6,635	5,024	3,841	2,706	1,323	0,455	0,102	0,004	0,001	0,000	0,000
2	10,597	9,210	7,378	5,991	4,605	2,773	1,386	0,575	0,103	0,051	0,020	0,010
3	12,838	11,345	9,348	7,815	6,251	4,108	2,366	1,213	0,352	0,216	0,115	0,072
4	14,860	13,277	11,143	9,488	7,779	5,385	3,357	1,923	0,711	0,484	0,297	0,207
5	16,750	15,086	12,833	11,070	9,236	6,626	4,351	2,675	1,145	0,831	0,554	0,412
6	18,548	16,812	14,449	12,592	10,645	7,841	5,348	3,455	1,635	1,237	0,872	0,676
7	20,278	18,475	16,013	14,067	12,017	9,037	6,346	4,255	2,167	1,690	1,239	0,989
8	21,955	20,090	17,535	15,507	13,362	10,219	7,344	5,071	2,733	2,180	1,646	1,344
9	23,589	21,666	19,023	16,919	14,684	11,389	8,343	5,899	3,325	2,700	2,088	1,735
10	25,188	23,209	20,483	18,307	15,987	12,549	9,342	6,737	3,940	3,247	2,558	2,156
11	26,757	24,725	21,920	19,675	17,275	13,701	10,341	7,584	4,575	3,816	3,053	2,603
12	28,300	26,217	23,337	21,026	18,549	14,845	11,340	8,438	5,226	4,404	3,571	3,074

ANEXO N° 05
INFORME DE GASTOS DE VIÁTICOS

Informe de Gastos de Viáticos

Información del empleado:

Nombre _____
Puesto _____

Finalidad:

Período de Viaje

Monto Entregado

Fecha	N° Factura	Detalle del Gasto	Proveedor	Hotel	Transporte	Comidas	Varios	Total	
Total				S/0.00	S/0.00	S/0.00	S/0.00	S/0.00	
								SUBTOTAL	S/0.00
								ANTICIPOS	S/0.00
								TOTAL	S/0.00

Aprobado: _____ Notas: _____
