



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**GESTIÓN LOGÍSTICA Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA
MULTINACIONAL ABB S.A, LIMA, PERÚ, 2023**

**PRESENTADO POR
ALEXANDRA MIRELLA LLALLICO HERRERA**

**ASESOR
CARLOS DIAZ NAVARRO**

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

LIMA – PERÚ

2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

TESIS

**GESTIÓN LOGÍSTICA Y COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA
MULTINACIONAL ABB S.A, LIMA, PERÚ, 2023.**

PARA OPTAR

**EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

PRESENTADO POR

ALEXANDRA MIRELLA LLALLICO HERRERA

ASESOR

MG. CARLOS DIAZ NAVARRO

LIMA - PERÚ

2024

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo demostrar la relación directa entre la gestión logística y la competitividad en la empresa multinacional ABB S.A

Respecto a la metodología empleada, el enfoque es cuantitativo, de alcance descriptivo - correlacional y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 50 empleados de la división Motion de la empresa ABB S.A

El estudio se llevó a cabo a través del instrumento encuesta – cuestionario conformado por 26 ítems, 2 ítems de preguntas generales, 11 ítems de gestión logística y 13 ítems de competitividad.

Luego de la tabulación de datos, se procedió con el análisis estadístico mediante el SPSS, confirmando con los resultados que sí existe una relación directamente proporcional ($p < 0.05$) entre las variables estudiadas, por lo cual se procedió a aceptar la hipótesis alterna.

Es importante destacar que el correcto funcionamiento de la gestión logística representa el éxito de la organización, en su rentabilidad y todo ello se ve reflejada en su competitividad. Una correcta gestión logística significa clientes fidelizados y empresa potenciada en el mercado y que siga en constante crecimiento.

Palabras Claves: gestión logística, compras, competitividad, almacenamiento, distribución, calidad, servicio, supply chain management, clientes, comercial.

ABSTRACT

The proposal of this research is to demonstrate the direct relationship between logistics management and competitiveness in the multinational company ABB S.A.

Regarding the methodology used, the approach is quantitative, descriptive-correlational in scope and non-experimental design. The sample was made up of 50 employees of the Motion division of the company ABB S.A.

The study was carried out through the survey instrument - questionnaire consisting of 26 items, 2 items of general questions, 11 items of logistics management and 13 items of competitiveness.

After the data tabulation, the statistical analysis was carried out using SPSS, confirming with the results that there is a directly proportional relationship ($p < 0.05$) between the variables studied, for which the alternative hypothesis was accepted.

It is important to highlight that the correct functioning of logistics management represents the success of the organization, in its profitability and all of this is reflected in its competitiveness. Correct logistics management means loyal customers and a strengthened company in the market that continues to grow constantly.

Keywords: logistics management, purchasing, competitiveness, storage, distribution, quality, service, supply chain management, customers, commercial.

NOMBRE DEL TRABAJO

ALEXANDRA LLALLICO HERRERA.docx

RECuento DE PALABRAS

15804 Words

RECuento DE CARACTERES

86335 Characters

RECuento DE PÁGINAS

93 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.4MB

FECHA DE ENTREGA

Mar 2, 2024 1:21 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Mar 2, 2024 1:23 PM GMT-5

● **7% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

REVISADO POR: DRA. BARBARA ISABEL PONCE PONCE

