



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**PROPUESTA PARA LA MEJORA DE LA
PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA INDUSTRIAL
CONFECCIONES ERAL EIRL MEDIANTE LA
METODOLOGÍA PHVA**

**PRESENTADA POR
BRENDA PAOLA MURAO BAZÁN
ROBERTO AARÓN VELÁSQUEZ ALLENDE**

**ASESORES
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARIN
CÉSAR ALFREDO BEZADA SÁNCHEZ**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**PROPUESTA PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA
EMPRESA INDUSTRIAL CONFECCIONES ERAL EIRL MEDIANTE LA
METODOLOGÍA PHVA**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

PRESENTADO POR:

MURAO BAZÁN, BRENDA PAOLA
VELÁSQUEZ ALLENDE, ROBERTO AARÓN

ASESORES:

BOCÁNGEL MARÍN, GUILLERMO AUGUSTO
BEZADA SÁNCHEZ, CÉSAR ALFREDO

LIMA, PERÚ

2023

Resumen

Con la finalidad de mejorar la empresa Confecciones ERAL E.I.R.L, se realizará un proyecto de mejora continua utilizando la metodología PHVA. El desarrollo de la metodología se divide en cuatro etapas: Planificar, hacer, verificar y actuar.

Para conocer la problemática de la empresa se empleó la herramienta de análisis llamada árbol de problemas, donde se obtuvo como problema principal la baja productividad y las cinco grandes causas que la originan, entre las cuales tenemos a la inadecuada gestión estratégica,

inadecuada gestión de procesos, inadecuada gestión de calidad, inadecuada gestión de operaciones e inadecuadas condiciones laborales.

Luego de culminar la identificación del problema y sus causas, comenzó la etapa Planificar. Se inicia diagnosticando la situación actual de las gestiones identificadas como causantes de la problemática de la empresa por medio de indicadores, para después formular las propuestas de mejora. La segunda etapa Hacer ejecuta aquellas propuestas de mejora obtenidas en la etapa planificar, la ejecución es conforme al cronograma establecido para el desarrollo de las actividades asignadas. La tercera etapa llamada Verificar, cerciora aquellos cambios ocurridos luego de la implementación de mejora. Finalmente, la etapa actuar analiza las brechas positivas y negativas obtenidas en la etapa verificar, donde se tomarán acciones correctivas para aquellos puntos críticos, formulando nuevas propuestas de mejora para el nuevo ciclo PHVA.

Palabra clave: Mejora continua, PHVA, productividad, calidad, proceso, indicador.

NOMBRE DEL TRABAJO

PROPUESTA PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA INDUSTRIAL CONFECCIONES ERL MEDIANTE

AUTOR

MURAO BAZÁN MURAO BAZÁN / ROBERTO AARÓN VELÁSQUEZ ALLENDE

RECuento DE PALABRAS

84363 Words

RECuento DE CARACTERES

512176 Characters

RECuento DE PÁGINAS

442 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

9.8MB

FECHA DE ENTREGA

May 15, 2024 4:30 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 15, 2024 4:34 PM GMT-5

● 13% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 12% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Biblioteca FIA

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Soledad Huamani Tineo'.

Soledad Huamani Tineo
Bibliotecóloga