



FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA

HILDA ZORAIDA BACA NEGLIA

UNIDAD DE POSGRADO

**NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y EFECTOS EN LAS
ENFERMERAS DEL CENTRO QUIRÚRGICO CLÍNICA
AREQUIPA, 2022**

**PRESENTADO POR
CLAUDIA FERNANDA VARGAS POLANCO**

**ASESOR
MARÍA DEL ROSARIO ORÉ RODRÍGUEZ**

**TRABAJO ACADÉMICO
PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA
EN CENTRO QUIRÚRGICO**

LIMA – PERÚ

2024



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA
HILDA ZORAIDA BACA NEGLIA
UNIDAD DE POSGRADO**

**TRABAJO ACADÉMICO
NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y EFECTOS EN LAS ENFERMERAS
DEL CENTRO QUIRÚRGICO CLÍNICA AREQUIPA, 2022**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN ENFERMERÍA EN CENTRO
QUIRÚRGICO**

**PRESENTADO POR:
CLAUDIA FERNANDA VARGAS POLANCO**

**ASESOR:
DRA. MARÍA DEL ROSARIO ORÉ RODRÍGUEZ**

LIMA, PERÚ

2024

**NIVEL DE ESTRÉS LABORAL Y EFECTOS EN LAS ENFERMERAS
DEL CENTRO QUIRÚRGICO CLÍNICA AREQUIPA, 2022**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

Asesor:

Dra. María Del Rosario Oré Rodríguez

Miembros del jurado:

Presidenta: Dra. Enf. Laura Patricia Roa Campos

Vocal: Dra. Enf. Mónica Ricardina Espinoza Narcisa

Secretaria: Dra. Enf. Karin Rocio Pereyra Vivar

DEDICATORIA

A mi hijo, propósito de crecimiento constante y a mi familia por su sostén en cada paso que doy. Ustedes son la razón de mi esfuerzo y desarrollo profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida y tenacidad constante en mi vida profesional. A mi madre, quien es mi ejemplo de vida y quien me acompaña en todo momento. A mi casa de estudio y a todos los que de una u otra manera contribuyeron a la ejecución de este sueño.

NOMBRE DEL TRABAJO

Trabajo Académico

AUTOR

Claudia Fernanda Vargas Polanco

RECuento DE PALABRAS

7030 Words

RECuento DE CARACTERES

39474 Characters

RECuento DE PÁGINAS

45 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

604.7KB

FECHA DE ENTREGA

May 8, 2024 8:59 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 8, 2024 9:00 AM GMT-5

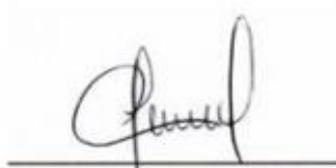
● **16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Mg. Rosana Gómez Raymundo

Coordinación Posgrado



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

Facultad de
Obstetricia y
Enfermería

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD / ORIGINALIDAD Y DE NO PLAGIO DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Vargas Polanco Claudia Fernanda, en mi condición de egresada de la Segunda Especialidad en Enfermería en Centro Quirúrgico, identificada con el DNI N° 47159435, dejo en constancia que mi investigación titulada: "Nivel de estrés laboral y efectos en las enfermeras del Centro Quirúrgico Clínica Arequipa, 2022", realizada bajo la asesoría de la Dra. María del Rosario Oré Rodríguez, cumple con los criterios de autenticidad/ originalidad y que no ha sido producto de plagio ni total ni parcialmente, en la realización del trabajo declaro que he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes de información utilizadas y, por lo tanto, no atenta contra los derechos de propiedad intelectual de terceros.

Por lo expuesto, asumo la responsabilidad y me someto cualquier disposición legal, administrativa, o civil correspondiente por la falta de ética o integridad académica en caso de que lo expuesto en la presente declaración jurada no corresponda con la verdad, según la normatividad sobre los Derechos de propiedad intelectual y lo dispuesto en el reglamento de la Universidad de San Martín de Porres. Asimismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado en el presente documento.

Lima, 05 de mayo del 2024

Firma del autor

DNI: 47159435

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Página
TÍTULO.....	ii
ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	5
2.1 Diseño metodológico.....	5
2.2 Población y muestra.....	5
2.3 Criterios de selección.....	5
2.4 Técnicas de recolección de datos.....	6
2.5 Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información.....	8
2.6 Aspectos éticos.....	8
III. RESULTADOS.....	10
IV. DISCUSIÓN.....	15
V. CONCLUSIONES.....	20
VI. RECOMENDACIONES.....	21
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	22
VII. ANEXOS.....	28

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Nivel de estrés laboral y efectos en las enfermeras del Centro Quirúrgico Clínica Arequipa, 2022.....	10
Tabla 2. Nivel del Síndrome de Estrés según dimensiones en las enfermeras del Centro Quirúrgico Clínica Arequipa, 2022.....	11
Tabla 3. Efectos físicos del estrés laboral en las enfermeras del Centro Quirúrgico Clínica Arequipa, 2022.....	12
Tabla 4. Efectos psicológicos del estrés laboral en las enfermeras del Centro Quirúrgico Clínica Arequipa, 2022.....	13
Tabla 5. Efectos sociales del estrés laboral en las enfermeras del Centro Quirúrgico Clínica Arequipa, 2022.....	14

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral y los efectos en las enfermeras del Centro Quirúrgico Clínica Arequipa para el 2022. **Método:** La investigación tuvo un diseño de tipo cuantitativa, descriptivo, transversal. La población estuvo conformada por 12 enfermeras. La técnica fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el Inventario de Estrés de Maslach (MBI) cuya confiabilidad fue adecuada ($\alpha = 0.814$) y el segundo fue el cuestionario estructurado de los efectos del estrés con una confiabilidad de Kuder-Richardson (0.53). **Resultados:** Las enfermeras presentaron un nivel de estrés medio 58% (7), en la dimensión agotamiento emocional el nivel fue bajo y medio 42% (5), la dimensión despersonalización alcanzó un nivel bajo con 58% (7) y la dimensión baja realización personal un nivel bajo 42% (5). Los efectos predominantes fueron los físicos con 48%, seguido de los psicológicos 35% y los sociales 17%. **Conclusiones:** El nivel de estrés en las enfermeras de centro quirúrgico de la Clínica Arequipa se encontraron en el nivel medio y presentaron mayormente efectos físicos debido al estrés, siendo las más comunes cefaleas y dolores de espalda.

Palabras claves: Estrés laboral, estrés, agotamiento emocional, despersonalización y enfermera.

ABSTRACT

Objective: Determine the level of work stress and the effects on the nurses at the Clínica Arequipa Surgical Center for 2022. **Method:** The research had a quantitative, descriptive, cross-sectional design. The population was made up of 12 nurses. The technique was the survey and the instrument used was the Maslach Stress Inventory (MBI) whose reliability was adequate ($\alpha = 0.814$) and the second was the structured questionnaire of the effects of stress with a Kuder-Richardson reliability (0.53). **Results:** The nurses presented a medium level of stress 58% (7), in the emotional exhaustion dimension the level was low and medium 42% (5), the depersonalization dimension reached a low level with 58% (7) and the dimension low personal fulfillment a low level 42% (5). The predominant effects were physical with 48%, followed by psychological 35% and social 17%. **Conclusions:** The level of stress in the surgical center nurses at the Arequipa Clinic was at a medium level and they mostly presented physical effects due to stress, the most common being headaches and back pain.

Keywords: Work stress, stress, emotional exhaustion, depersonalization and nursing

I. INTRODUCCIÓN

El ejercicio de la profesión de la enfermería implica una serie de atenciones que se dan en situaciones asociadas a la salud de las personas. Es así, el enfermero está íntimamente relacionado con los cuidados que reciben los enfermos¹. El personal de enfermería, está integrado por aquellos profesionales que entran en contacto directo con el paciente y con sus familiares, con el propósito de optimizar la salud de la persona, bajo un esquema de atención del cuidado estructurado en situaciones donde su estado de salud conlleva a someterse a un proceso quirúrgico, bajo el principio de seguridad².

Considerando la dinámica del ambiente laboral, en centro quirúrgico, el estrés en este ámbito se produce en el desempeño de intervenciones de alta complejidad que se fundamentan en la prestación de servicios especializados. El estrés laboral ocurre donde existen situaciones y factores que actúan en conjunto como elementos estresores³.

En este orden de ideas, el ejercicio de la enfermería se caracteriza por la escasez de personal generando sobrecarga laboral, largas jornadas de trabajo, trato con diversos tipos de usuarios, relación directa con pacientes, la vivencia del dolor y la experiencia de la muerte⁴. Todos estos factores de estrés han sido descritos en las investigaciones científicas que preceden a este estudio en el análisis del Síndrome de Estrés⁵.

En este sentido, el estrés se ha asociado a tres principales dimensiones: la primera es el agotamiento emocional, el segundo es la despersonalización y la tercera es la baja realización personal⁶. Es así que, el cansancio de tipología emocional se entiende como el desgaste físico y de energía, sensación de sentirse “quemado”, fatigado; la despersonalización alude a experimentar actitudes y sentimientos negativos, de indiferencia o despreocupación hacia las personas, en especial hacia quienes se dirige el servicio; y la ausencia de concretar objetivos individuales que comprende una valoración negativa del trabajo que desarrolla el profesional⁷.

En la actualidad, la dinámica sanitaria marcada por la pandemia por COVID-19, ha puesto en notoriedad la importancia esencial que tiene el cuidado de enfermería⁸. El Consejo Internacional de Enfermeras destacó en el 2020 el aumento del agotamiento, estrés postraumático, además de otras condiciones relacionadas con el estrés laboral en enfermeras a nivel mundial⁹. El personal de enfermería ha estado sometido a presiones por las jornadas laborales y el aumento de contagios por el virus¹⁰. A razón de ello, el enfermero laboral durante extensas jornadas, proporcionando atenciones a pacientes que mantienen demandas físicas y emocionales de alto nivel, incluso siendo sometidos a procesos quirúrgicos COVID19 en situaciones de emergencia causando la vulnerabilidad desde el punto de vista físico y psicológico en dichos profesionales¹¹.

Múltiples investigaciones han explicado la existencia de los altos índices de estrés laboral en profesionales de enfermería, en nuestro contexto, una investigación en el Hospital María Auxiliadora, identificó que el 50% de enfermeras que allí laboran presentaron altos niveles de estrés laboral, donde los mayormente afectados fueron los enfermeros con edades comprendidas entre 24 a 50 años. Las principales

causas de este padecimiento fueron la sobrecarga laboral, el cansancio y el horario de trabajo, asimismo el 51% presenta problemas a nivel físico y un nivel alto de estrés al 61%, además, en la dimensión social alcanzó un 53%¹².

Por otra parte, en otra investigación hacia los profesionales de enfermería del Callao, el instrumento de recolección de datos fue mediante la escala de estrés. Los hallazgos mostraron un estrés medio en la dimensión despersonalización (52%), agotamiento emocional (30%) y realización personal (20%); añadido a ello, el 45.9% informó que experimenta demasiadas presiones en el área laboral y un nivel alto de estrés al 45.9%¹³.

En Chimbote un trabajo buscó ejecutar la asociación entre la satisfacción y los estresores laborales en enfermeras. Los resultados del estudio mostraron que los estresores ambientales fueron de nivel medio (63.3%), los laborales (83.3%) y los personales (51.6%) y un nivel medio de estrés, además en el área social alcanzó un 30.1%¹⁴. Además, en su estudio encontró que según la Organización Mundial de la Salud los trastornos músculo esqueléticos fueron la segunda causa de invalidez en el 2017 a nivel mundial¹⁵. Añadido a ello, según García-Salirrosas et al.¹⁶ indicaron que la mayoría de dificultades también se deben a incidentes de trastornos musculares.

A nivel internacional, se realizó el estudio en 142 enfermeras, entre los impactos físicos y de carácter emocional, asociados al estrés laboral en el personal se encontró desmotivación laboral, rigidez muscular, agotamiento, cefaleas, dificultad para tomar decisiones e insomnio¹⁷.

De acuerdo con los antecedentes expuestos, se afirma que el estrés representa una afección de amplia trayectoria en el ambiente laboral en los enfermeros, pues

esto tiene efectos físicos, psicológicos y sociales tanto en los trabajadores como en las organizaciones que los emplean. En este orden de ideas, la realización del presente estudio es de gran impacto, puesto que los resultados obtenidos posibilitan posteriormente el diseño sistemático de un plan para favorecer y fortalecer los mecanismos de afronte, de esa forma poder incrementar la calidad de vida en los profesionales.

En base a lo argumentado, se presentó el problema de investigación: ¿Cuál es el nivel de estrés laboral y qué efectos produce en las enfermeras del Centro Quirúrgico Clínica Arequipa, para el 2022?; por otro lado, el objetivo general fue: Determinar el nivel de estrés laboral; y los efectos en las enfermeras del Centro Quirúrgico Clínica Arequipa, para el 2022. En cuanto a los objetivos específicos se presentan a continuación: Determinar el nivel de las tres dimensiones de estrés en las enfermeras del Centro Quirúrgico Clínica Arequipa, para el 2022. Describir los efectos físicos, psicológicos, emocionales del nivel de estrés laboral en las enfermeras del Centro Quirúrgico Clínica Arequipa para el 2022.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Diseño metodológico

El estudio fue no experimental, en el cual las variables no fueron manipuladas ni cambiadas predeterminadamente para obtener una respuesta y conclusiones¹⁸. Asimismo, fue de tipo descriptivo de corte transversal, ya que, se planteó la descripción o presentación de los hechos, tal cual como fueron encontrados en el contexto en un solo momento¹⁹.

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

Se consideró a 12 enfermeras que laboraron en el Centro Quirúrgico de la Clínica Arequipa del año 2022.

2.2.2. Muestra

Considerando la reducida población, se tomó la decisión de reclutar a la totalidad de los elementos, descartando el cálculo de una muestra para la elaboración de resultados, por lo que la muestra fue de carácter censal.

2.3. Criterios de selección

Los criterios de inclusión que se aplicaron en esta investigación fueron:

- ✓ Enfermeras que laboraban en el servicio.

- ✓ Aceptación para ser parte del estudio, mediante su autorización con el consentimiento informado.

Respecto a los criterios de exclusión, estos fueron:

- ✓ Profesionales en situación laboral de vacaciones, permiso o de licencia.
- ✓ Puesto laboral de jefa o coordinadora.
- ✓ Profesionales que se negaron a ser parte de la investigación.

2.4. Técnicas de recolección de datos

El recojo de información fue mediante la aplicación de la encuesta¹⁹; y los instrumentos que se emplearon fueron dos cuestionarios, uno para cada variable²⁰:

- El Anexo 1, corresponde al Inventario de Estrés de Maslach (MBI) que es un cuestionario estructurado con preguntas tipo Likert, cuya puntuación va desde 0 a 6 puntos y se utilizó para medir la primera variable “Nivel de estrés” en sus tres dimensiones según Estrés, el mismo que fue dirigido al total del universo en estudio. Fue creado por Maslach y Jackson en el año 1996, y es un cuestionario validado²¹, cuyo índice de confiabilidad según Alfa de Cronbach obtuvo un puntaje de 0.814 para la variable Estrés laboral y sus dimensiones Agotamiento emocional ($\alpha = 0.686$), Despersonalización ($\alpha = 0.686$) y Realización personal ($\alpha = 0.712$)²¹. Por otro lado, el rango de medición va del 1 - 33 puntos a un nivel bajo, del 34 - 74 puntos en un nivel medio, y del 75 - 132 puntos a un nivel alto. En sus dimensiones, para la dimensión agotamiento emocional va del 0 - 18 puntos a un nivel bajo, del 19 - 26 puntos en un nivel medio, y del 27 - 54 puntos a un nivel alto. Por otro lado, para la dimensión despersonalización va del 0 - 5 puntos a un nivel bajo, del 6 - 9 puntos en un nivel medio, y del

10 - 30 puntos a un nivel alto. Finalmente, para la dimensión agotamiento emocional va del 0 - 33 puntos a un nivel bajo, del 34 - 39 puntos en un nivel medio, y del 40 - 48 puntos a un nivel alto.

- Después de ello, en el cuestionario de efectos del estrés fue estructurado con preguntas de tipo cerradas y con valores dicotómicos para medir la segunda variable, asimismo fue dirigido al total del universo en estudio. Se utilizó el método de jueces expertos para la validez donde se encontraron valores superiores al 0.80. Asimismo, para la confiabilidad se realizó mediante el método de consistencia interna, por el estadístico Kuder-Richardson 20 (KR-20) mostrando un coeficiente de fiabilidad de $(KR-20 = 0.53)^{22}$. Por otro lado, en el rango de medición, solo se restringe a poder contar una frecuencia de cuantos presentan dicho síntoma, sin la necesidad de calificarlo por niveles.

En ese sentido, ambos instrumentos fueron validados y se aplicaron en el total de la población del presente estudio del Centro Quirúrgico de la Clínica Arequipa para el 2022.

Finalmente, el trabajo de campo se realizó mediante la coordinación con las autoridades de la clínica, de esa manera, se evaluó a cada profesional de enfermería de acuerdo a su turno y del área a que pertenecieron, la evaluación duro aproximadamente 10 minutos, donde la evaluación de protocolos fue en presencia del investigador. De esa manera, se recogieron los datos que posteriormente fueron llevados a un Excel para su posterior análisis.

2.5. Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

Los datos obtenidos mediante los cuestionarios fueron descritos y analizados con métodos y técnicas de estadística descriptiva, donde los datos se valoraron de acuerdo a la frecuencia y porcentaje. La primera parte, se basó en evidenciar mediante la frecuencia y porcentaje los resultados de los objetivos específicos, que fueron plasmados en tablas y gráficos²³.

Finalmente, para el establecimiento de la incidencia del nivel de estrés laboral, por otro lado, los efectos en las enfermeras en Centro Quirúrgico Clínica Arequipa, durante el periodo 2022, se utilizó el software estadístico SPSS 25²⁴.

2.6. Aspectos éticos

Partiendo desde la perspectiva ética, el estudio se ha elaborado en base a los 4 principios fundamentales de la investigación: no maleficencia, ya que se salvaguardó la integridad física y psicológica de cada participante; asimismo, se respetó el principio de beneficencia, porque se buscó en todo momento tratar de maximizar todos los posibles beneficios y previendo las acciones necesarias para minimizar los eventuales riesgos a los que estuvieran expuestos los participantes de la investigación.

Además, se tomó en cuenta el principio de autonomía, ya que el estudio contó con un consentimiento informado aceptado por las enfermeras, para que formaran parte de la población objeto de estudio, teniendo la libertad de no ser parte del estudio en cualquier momento de la evaluación. El personal de enfermería involucrado recibió mediante el (Anexo 4) detalles de la investigación y manifestó de forma voluntaria su participación en la misma²⁵.

Finalmente, se consideró el principio de justicia, ya que todos los participantes eran tratados con respeto de igual forma, indiferentemente de las características idiosincráticas.

Aplicando los protocolos institucionales, se realizó una solicitud al Centro Quirúrgico de la Clínica Arequipa para contar el permiso para la realización de la investigación, obteniendo una respuesta favorable, donde dicha institución autorizó la realización de esta investigación en sus instalaciones, explicando con detalle la naturaleza del estudio (Anexo 5).

III. RESULTADOS

Tabla 1. Nivel de estrés laboral; y efectos en las enfermeras del Centro Quirúrgico Clínica Arequipa, 2022.

--	Frecuencia	Porcentaje
Nivel de Estrés Laboral		
Bajo	5	42.0%
Medio	7	58.0%
Total	12	100.00%
Efectos del Estrés		
Físicos	5	48.0%
Psicológicos	4	35.0%
Sociales	3	17.0%
Total	12	100.00%

En la tabla 1, se presentan los niveles del síndrome Estrés también llamado estrés laboral en las enfermeras de quirófano de una Clínica Privada donde se halló que más de la mitad de la población de estudio presentó un nivel medio (58%) de este fenómeno, mientras que el (42%) desarrolló un nivel bajo.

Respecto a la variable efectos del estrés, destaca un mayor porcentaje en efectos físicos (48%); seguido están los efectos psicológicos (35%) y en menor proporción se hallaron los efectos sociales (17%).

Tabla 2. Nivel del Síndrome de Estrés según dimensiones en las enfermeras del Centro Quirúrgico Clínica Arequipa, 2022.

Variable	Bajo		Medio		Alto		Total	
	F	%	F	%	F	%	f	%
Dimensión Agotamiento emocional	5	42%	5	42%	2	16%	12	100%
Dimensión Despersonalización	7	58%	4	33%	1	9%	12	100%
Dimensión Baja realización personal	5	42%	3	25%	4	33%	12	100%

En la tabla 2, en la dimensión agotamiento emocional, se evidencia que en mayor medida las enfermeras presentaron un nivel bajo - medio (42%).

En la dimensión Despersonalización, la mayoría evidenció un nivel bajo (58%); mientras que un tercio de la población ha desarrollado un nivel medio (33%) de esta forma de estrés laboral.

En la dimensión Baja Realización personal, un tercio de la población señaló un nivel alto (33%) y medio (25%), de esta forma de estrés laboral.

Tabla 3. Efectos físicos del estrés laboral en las enfermeras del Centro Quirúrgico Clínica Arequipa, 2022

Efectos físicos	Sí		No		Total	
	F	%	F	%	F	%
Dolores de cabeza	9	75%	3	25%	12	100%
Dolores de espalda	9	75%	3	25%	12	100%
Alteraciones en el sueño	7	58%	5	42%	12	100%
Desórdenes gastrointestinales	1	8%	11	92%	12	100%
Hipertensión	1	8%	11	92%	12	100%
Aumento del ritmo cardiaco	1	8%	11	92%	12	100%

En la tabla 3, la población de estudio percibió efectos físicos expresados como dolores de cabeza (75%), dolores de espalda (75%) y alteraciones en el sueño (58%). Mientras que una sola persona manifiesta haber presentado desórdenes gastrointestinales, hipertensión y aumento del ritmo cardiaco lo que representa el 8%.

Tabla 4. Efectos psicológicos del estrés laboral en las enfermeras del Centro Quirúrgico Clínica Arequipa, 2022

Efectos Psicológicos	Sí		No		Total	
	F	%	F	%	F	%
Ansiedad	6	50%	6	50%	12	100%
Irritabilidad	6	50%	6	50%	12	100%
Dificultad para concentrarse	4	33%	8	67%	12	100%
Fatiga	4	33%	8	67%	12	100%

En la tabla 4, la mitad de la muestra presentó efectos psicológicos de ansiedad (50%) e irritabilidad (50%). Asimismo, un tercio de los sujetos de estudio manifestó dificultad para concentrarse (33%) y fatiga (33%).

Tabla 5. Efectos sociales del estrés laboral en las enfermeras del Centro Quirúrgico Clínica Arequipa, 2022.

Efectos Sociales	Sí		No		Total	
	F	%	F	%	f	%
Excesiva ingestión de alimentos	4	33%	8	67%	12	100%
Pérdida de apetito	2	17%	10	83%	12	100%
Conducta impulsiva	2	17%	10	83%	12	100%
Habla muy rápido	2	17%	10	83%	12	100%

En la tabla 5, se puede evidenciar que un tercio de la población de estudio padeció una excesiva ingestión de alimentos (33%). Por otro lado, pérdida de apetito, conducta impulsiva y habla muy rápida mostraron proporciones similares (17%).

IV. DISCUSIÓN

El servicio de Centro Quirúrgico cuenta con personal multidisciplinario y entre ellos se tiene al personal de enfermería el mismo que está calificado y actualizado para el manejo de pacientes críticos, asumiendo una alta responsabilidad del cuidado antes, durante y después de un procedimiento quirúrgico. En base a ello, los profesionales de salud se encuentran arriesgándose bajo diferentes experiencias de estrés y elementos que actúan en conjunto como elementos estresores, los mismos que ven afectado su desempeño y su calidad de atención hacia el paciente.

En base al nivel de estrés laboral y los efectos en las enfermeras encontrándose que el 58% (7) de enfermeras presentó nivel de estrés laboral medio. En cambio, Garavito¹² en su trabajo demostró que hubo un nivel alto de estrés laboral con 61%. De igual forma, Trujillo et al.¹³ encontraron que un 45.9% tuvo un nivel alto de estrés en el personal profesional. Por su parte, Carrasco-Crivillero et al.¹⁴ encontraron que el nivel de estrés fue de medio, semejante a los resultados hallados en la presente investigación.

Según la literatura, en las últimas décadas, el síndrome de estrés ha sido un tema desconocido para algunos, pero que en la práctica diaria se ha podido observar que se viene presentando y ha motivado a que surjan estudios aislados en Lima y

algunas ciudades del país como Arequipa, que es donde se ha realizado el presente estudio.

Poniendo como base que el personal de enfermería, es quien se encuentra sometido a exigencias y actividades de alta presión, las cuales demandan no solo compromiso, sino que la Organización Internacional del Trabajo bajo el estudio de Werke²⁶ sostuvieron que cuando estos requerimientos sobre pasan las capacidades personales y profesionales ello genera estrés. En este sentido, el estrés en el personal de enfermería que presentan un rol fundamental en los pacientes en estado crítico como centro quirúrgico, constituye una debilidad en la seguridad de la atención que brinda el profesional de salud.

Asimismo, al determinar el nivel del síndrome de estrés según dimensiones en las enfermeras se obtuvo que 42% (5) tiene un nivel medio de agotamiento emocional, mientras que despersonalización se presentó en un 58% (7) correspondiendo a un nivel bajo con tendencia a medio. En base a la discusión, se encontró que en la dimensión de la despersonalización se manifiesta por una actitud cínica y distante para con los pacientes, en algunos casos esta actitud ha sido interpretada como como un mecanismo protector; es decir, dado que el síndrome influyó por el contacto enfermera-paciente, una manera de reducir ese malestar es dejándose de comprometer con los problemas y necesidades que el paciente pueda tener.

En relación con la baja realización personal se obtuvo un 42% (5) correspondiendo a nivel bajo, coincide con lo que otros estudios¹⁴ indican que los enfermeros tienen falta de contacto con la realidad, constituyendo una característica de la despersonalización, mostrando desinterés por el paciente y por el trabajo que se realiza. Es importante enfatizar que, a comparación con las otras dimensiones, la

baja realización es la que evidenció una mayor afectación con un 33%. Según diferentes estudios^{8, 15} se resalta que, la baja realización personal es la dimensión del estrés más afectada en las enfermeras de atención primaria, ya que hallaron que el 31% presentaba tal nivel, después de ello el agotamiento emocional con un 28% de los enfermeros. Y de igual manera que al presente estudio, el nivel más bajo de prevalencia correspondió a la despersonalización, que afectó al 15% de estas enfermeras²⁷.

Por otro lado, acerca de los efectos físicos producidos por el estrés se encontró que 48% de enfermeras presentó efectos físicos en las respuestas fisiológicas más frecuentes como dolores de cabeza y espalda, seguido de alteraciones del sueño. Similar a Garavito¹² argumenta que las respuestas en la dimensión física fueron del 51% (19), según el autor la persona se agotada, debido a que ello afecta globalmente su sistema fisiológico. Y por su parte según Trujillo et al.¹³ refieren que, el 45.9% de respuestas fisiológicas donde define que el contexto que viven a diarios las profesionales en enfermería conlleva ocasionalmente a que el trabajo que realicen con extrema presión frente a la salud del paciente, la tranquilidad de los familiares y el prestigio de la institución; asimismo, el aumento de horas extras y actividades que generan mayor desgaste físico causando malestares físicos tales como dolores de cabeza, espalda baja, adormecimiento de piernas, entre otras.

Para Romaní¹⁵ en su estudio encontró que según una organización de alto prestigio una de las causas de invalidez en el 2017, a nivel mundial. En el Perú, así lo ratifica García-Salirrosas et al.¹⁶ señala que en base a los problemas laborales suscitados con mayor frecuencia en un seguro del país en los últimos cinco años los trastornos musculares tuvieron una mayor incidencia en trabajadores.

En segundo lugar, los efectos psicológicos fueron los preponderantes teniendo como resultado que el 35% declaró presentar ansiedad e irritabilidad, estas fueron las manifestaciones conductuales de mayor incidencia. Mientras Trujillo et al.¹³ obtuvieron el 45.9% de los enfermeros muestran una serie de actitudes y comportamientos definidos como efectos que paralizan la ejecución de metas, de esa manera, la persona se siente incapaz de actuar y sentimientos de inferioridad frente a otros profesionales; de otro lado Carrasco¹⁴ 2022 reportó como resultados de su investigación que el 70.8% presentó trastornos en el área psicológica relacionados con clima asistencial ligado a la muerte y el dolor que experimentaron los enfermeros, al lidiar con pacientes moribundos o muy enfermos. Asimismo, otro estudio en Turquía según Karadağ et al.²⁸ 2023 determinó sobre la ansiedad e irritabilidad en enfermeras que no querían seguir trabajando en unidades críticas de cuidados intensivos y no estaban satisfechos; se pensó que la razón de esto eran las condiciones de trabajo siendo unidades complejas todo ello sumado a las dificultades que trajo la pandemia como con los muchos problemas derivados de los propios pacientes.

Según Chatzigianni et al.²⁹ argumenta que los enfermeros en mayor medida transcurren por episodios estresantes en su área laboral, lo que guarda un efecto de dificultades psicológicas, en ese sentido, el estrés tiene un impacto psicológico que puede manifestarse como agresión, sensación de pérdida de control, insomnio, fatiga o agotamiento, tristeza o lágrimas, problemas de concentración o memoria, o más; además, el estrés continuo puede conducir a otros problemas, como depresión, ansiedad o agotamiento. Un buen manejo del estrés mejora no solo la calidad de vida sino también la salud mental.

En tercer lugar, se presentaron los efectos sociales del estrés laboral se obtuvo que el 17% de enfermeras refiere manifestar efectos sociales, entre los de mayor incidencia se tiene la excesiva ingestión de alimentos. Mientras que Garavito¹² y el estudio de Carrasco-Crivillero et al.¹⁴ encontraron que un 30.1%; en ese sentido, el estrés a menudo afecta la vida social de las enfermeras, ya que, se someten a estrés persistente y las personas mayormente, se retraen de las interacciones sociales volviéndose irritables y/o hostiles.

En este sentido, Ferreira et al.³⁰ en su estudio halló que el reducido apoyo social y los inferiores niveles de interacción social evidenciados en los profesionales del SAMU con sus compañeros y jefes conllevó a aspectos negativos para la salud provocando estrés en el trabajo.

V. CONCLUSIONES

1. El nivel de estrés laboral en las enfermeras de Centro Quirúrgico de la Clínica Arequipa durante el 2022 fue de nivel medio y los efectos del estrés más frecuentes en la población de estudio fueron los físicos.
2. Las dimensiones de estrés laboral evidenciadas en las enfermeras de Centro Quirúrgico de la Clínica Arequipa en el año 2022 correspondieron: al agotamiento emocional en un nivel entre bajo y medio; así mismo un tercio de los participantes desarrollaron despersonalización en un nivel bajo y baja realización personal en nivel baja.
3. Los efectos del estrés laboral preponderantes fueron los físicos en las enfermeras del centro quirúrgico de la Clínica Arequipa en el 2022, expresados por trastornos como: dolores de cabeza (cefaleas), dolor de espalda y alteraciones en el sueño.
4. Los efectos psicológicos del estrés laboral de las enfermeras del centro quirúrgico de la Clínica Arequipa en el 2022 señalados por la mitad de la población de estudio con mayor incidencia fueron la ansiedad e irritabilidad.
5. Los efectos sociales del estrés laboral de las enfermeras del centro quirúrgico de la Clínica Arequipa, 2022 con mayor incidencia fue la excesiva ingestión de alimentos.

VI. RECOMENDACIONES

1. Al jefe de Centro Quirúrgico de la Clínica Arequipa, se sugiere impulsar el trabajo en equipo, mejorando el clima organizacional, e incentivando el reconocimiento al trabajador para que no solo se sienta identificado con su profesión y mejore la realización personal.
2. A la jefe de enfermeras del centro quirúrgico de la Clínica Arequipa, se le sugiere tomar en cuenta la importancia de planificar actividades físicas como: practicar técnicas de relajación, pausa activa con el fin de incrementar el autocuidado y disminuir el cansancio emocional.
3. Al área de salud ocupacional y psicología la realización de evaluaciones frecuentes en base a los niveles de estrés laboral en los profesionales, con el objetivo de indagar prematuramente alteraciones que pudieran perjudicar o dañar al profesional de enfermería y proponer medidas preventivas y correctivas con ayuda de los especialistas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Keykaleh MS, Safarpour H, Yousefian S, Faghisolouk F, Mohammadi E, Ghomian Z. The relationship between nurse's job stress and patient safety. Open Access Maced J Med Sci. [Internet]. 2018 [citado 1 de junio del 2023]; 6 (11): 2228-2232. Disponible de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6290432/>
2. Babapour AR, Gahassab-Mozaffari N, Fathnezhad-Kazemi A. Nurses' job stress and its impact on quality of life and caring behaviors: a cross-sectional study. BMC Nurs [Internet]. 2022 [citado 2 de enero del 2023]; 21 (1): 75-85. Disponible de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8968092/>
3. Arén C, Jaçelli A, Gesar B, From I. The work-related stress experienced by registered nurses at municipal aged care facilities during the COVID-19 pandemic: a qualitative interview study. BMC Nurs [Internet]. 2022 [citado 4 de enero del 2023]; 21 (1): 296-305. Disponible de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36324102/>
4. Karimi A, Adel-Mehraban M, Moeini M. Occupational stressors in nurses and nursing adverse events. Iran J Nurs Midwifery Res [Internet]. 2018 [citado 15 de mayo del 2023]; 23 (3): 230-234. Disponible de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5954646/>

5. Werke EB, Weret ZS. Occupational stress and associated factors among nurses working at public hospitals of Addis Ababa, Ethiopia, 2022; a hospital based cross-sectional study. *Front Public Health* [Internet]. 2023 [citado 1 de junio del 2023]; 11(1): 1147086. Disponible de: [https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10151523/#:~:text=tables%2C%20and%20graphs.-,Result,CI%3A%201.87%2C%204.45\).](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10151523/#:~:text=tables%2C%20and%20graphs.-,Result,CI%3A%201.87%2C%204.45).)
6. Dall'Ora C, Ball J, Reinius M, Griffiths P. Estrés in nursing: a theoretical review. *Hum Resour Health* [Internet]. 2020 [citado 3 de abril del 2023]; 18 (41). Disponible de: <https://human-resources-health.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12960-020-00469-9>
7. Kelly LA, Gee PM, Butler RJ. Impact of nurse estrés on organizational and position turnover. *Nurs Outlook* [Internet]. 2021 [citado 1 de junio del 2023]; 69 (1): 96-102. Disponible de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33023759/>
8. Etemad K, Hatami H, Nikpeyma M, Mowla F, Fallah Atatalab F. Long-term complications of COVID-19 in nursing staff; a retrospective longitudinal study. *Arch Acad Emerg Med.* [Internet]. 2023 [citado 1 de junio del 2023]; 11(1): 17-29. Disponible de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9887226/#:~:text=The%20one%20year%20cumulative%20incidence,anosmia%2C%20and%20ageusia%2C%20respectively.>
9. Galanis P, Vraka I, Fragkou D, Bilali A, Kaitelidou D. Nurses' burnout and associated risk factors during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis. *J Adv Nurs.* [Internet]. 2021 [citado 15 de abril del 2023]; 77 (8): 3286-3302. Disponible de: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jan.14839>

10. Ribeiro O, Coimbra V, Pereira S, Faria A, Teles P, Rocha C. Impact of COVID-19 on the environments of professional nursing practice and nurses' job satisfaction. *Int J Environ Res Public Health*. [Internet] 2022 [citado 19 de abril del 2023]; 19 (24): 16-28. Disponible de: [https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36554789/#:~:text=\(3\)%20Results%3A%20COVID%2D,to%20the%20quality%20of%20care](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36554789/#:~:text=(3)%20Results%3A%20COVID%2D,to%20the%20quality%20of%20care).
11. Ball J, Anstee S, Couper K, Maben J, Blake H, Anderson J, et al. The impact of COVID-19 on nurses (ICON) survey: nurses' accounts of what would have helped to improve their working lives. *J Adv Nurs*. [Internet]. 2023 [citado 1 de junio del 2023]; 79 (1): 343-357. Disponible de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36177495/>
12. Garavito Mozo Y. Nivel de estrés laboral de las enfermeras en centro quirúrgico del hospital María Auxiliadora 2014 [Tesis de especialidad en Internet]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2015 [citado 08 mayo 2023]. 58p. Disponible de: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/13540>
13. Trujillo Ramirez C, Quispe Arana A. Estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao, 2021. *Cuidado y Salud Pública* [Internet]. 2021 [citado 7 de agosto del 2023]; 1 (2): 46-53. Disponible de: <https://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/25>
14. Carrasco-Crivillero O, Castillo-Saavedra E, Salas-Sánchez R, Reyes-Alfaro C. Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería* [Internet]. 2022 [citado 7 agosto del 2023]; 38 (1): 1-16. Disponible de: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4398>

15. Romaní Chang L. Estrés laboral y síntomas musculoesqueléticos en trabajadores del sector construcción evaluados en un establecimiento de salud ocupacional en la ciudad de Lima – Perú en el año 2017 [Tesis de maestría en Internet]. Lima: Universidad Cayetano Heredia; 2020. [citado 08 mayo 2023]. 60p. Disponible de: <https://hdl.handle.net/20.500.12866/8925>
16. García-Salirrosas Elizabeth Emperatriz, Sánchez-Poma Raquel Amelia. Prevalencia de trastornos musculoesqueléticos en docentes universitarios que realizan teletrabajo en tiempos de COVID-19. An. Fac. med. [Internet]. 2020 [citado 29 setiembre del 2023]; 81 (3): 301-307. Disponible de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832020000300301&lng=es
17. Gopinath R, Chitra A, Kalpana R. A study on occupational stress among nurses in erode district, tamil nadu. Asian journal of managerial science [Internet]. 2021 [citado 28 marzo 2023]; 10 (1): 1-6. Disponible de: <http://14.139.186.108/jspui/bitstream/123456789/31948/1/AJMS%20Vol.10%20No.1%20January%20-%20June%202021%2C%20pp.1-6.pdf>
18. Hernández R, Mendoza C. Metodología de la investigación las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. México: Mc Graw Hill; 2018. 714 p.
19. León O, Montero I. Metodología de la investigación en psicología y educación y psicología. España: Mc Graw Hill; 2020. 520 p.
20. Lluch T. Diseño de proyectos de investigación en enfermería de salud mental y adicción. España: Universitat de Barcelona; 2007. 126 p.
21. Arias W, Muñoz del Carpio T, Delgado Y, Ortiz M, Quispe M. Síndrome de estrés en personal de salud de la ciudad de Arequipa. Med. segur. trab [Internet]. 2017 [citado 2 abril del 2023]; 63(249): 331-344. Disponible de:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2017000400331&lng=es.

22. Campero L, De Montis J, Gonzales R. Estrés laboral en el personal de enfermería de alto riesgo [Tesis de titulación en Internet]. Mendoza: Universidad Nacional de Cuyo; 2013 [citado 1 de junio del 2023]. 85p. Disponible de: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/campero-lourdes.pdf
23. Guetterman TC. Basics of statistics for primary care research. *Fam Med Community Health* [Internet]. 2019 [citado 1 de junio del 2023]; 7(2): 29-41. Disponible de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31218217/>
24. Doyle L, McCabe C, Keogh B, Brady A, McCann M. An overview of the qualitative descriptive design within nursing research. *J Res Nurs*. [Internet] 2020 [citado 1 de junio del 2023]; 25 (5): 443-455. Disponible de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34394658/>
25. Cheraghi R, Valizadeh L, Zamanzadeh V, Hassankhani H, Jafarzadeh A. Clarification of ethical principle of the beneficence in nursing care: an integrative review. *BMC Nurs*. [Internet]. 2023 [citado 1 de junio del 2023]; 22 (89): 1-9. Disponible de: <https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-023-01246-4>
26. Werke EB, Weret ZS. Occupational stress and associated factors among nurses working at public hospitals of Addis Ababa, Ethiopia, 2022; a hospital based cross-sectional study. *Front Public Health* [Internet]. 2023 [citado 21 de marzo del 2023]; 18 (11): 11-47086. Disponible de: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10151523/#:~:text=tables%2C%20and%20graphs.-,Result,CI%3A%201.87%2C%204.45)).

27. Monsalve-Reyes C, Luis-Costas C, Gómez-Urquiza J, Albendín-García L, Raimundo Aguayo, Cañadas de la fuente G. Síndrome de Estrés y su prevalencia en enfermería de atención primaria: una revisión sistemática y metanálisis. *BMC Fam Pract*. [Internet]. 2018 [citado 28 de marzo del 2023]; 19 (59): 1-7. Disponible de: <https://doi.org/10.1186/s12875-018-0748-z>
28. Karadağ S, Çiçek B. Anxiety, Depression and Estrés Levels of Nurses Working in COVID-19 Intensive Care Units. *Omega* [Internet]. 2023 [citado 28 de marzo del 2023]; 30 (2): 22 – 32. Disponible de: <https://doi.org/10.1177/00302228231156313>
29. Chatzigianni D, Tsounis A, Markopoulos N, Sarafis P. Occupational stress experienced by nurses working in a Greek Regional Hospital: A cross-sectional study. *Iran J Nurs Midwifery Res* [Internet]. 2018 [citado 28 de marzo del 2023]; 23 (6): 450-457. Disponible de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6178576/>
30. Ferreira A, Da Silva L, De Olivera C, Silva R, Brito L, Silva T. Occupational stress of nurses in Mobile Emergency Care. *Rev Bras Enferm* [Internet]. 2020 [citado 12 de junio del 2023]; 73 (1): 1-6. Disponible de: <https://www.scielo.br/j/reben/a/K64cwYHWqCjXPGzQ74V8ypb/?lang=en>

VII. ANEXOS

ANEXO 1: INSTRUMENTO

CUESTIONARIO: INVENTARIO DE ESTRÉS DE MASLACH (MBI)

- **INSTRUCCIONES**

N° Encuestado: ...

A continuación, se presentan una serie de enunciados que reflejan situaciones en las que Ud. se desempeña en el Servicio de Centro Quirúrgico, cada enunciado tiene 7 opciones, en relación a la frecuencia con que se presenta, marcar con un aspa, en la frecuencia que considere conveniente

- Nunca 0
- Pocas veces al año 1
- Una vez al mes 2
- Unas pocas veces al mes 3
- Una vez a la semana 4
- Pocas veces a la semana 5
- Todos los días 6

ENUNCIADOS	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo en el servicio							
2. Cuando termino mi jornada en el servicio me siento vacío							
3. Cuando me levanto por la mañana y enfrento a otra jornada de trabajo me siento cansada							

4. Siento que puedo entablar relaciones con pactes fácilmente							
---	--	--	--	--	--	--	--

ENUNCIADOS	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
5. Siento que trato a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales							
6. Siento que trabajar todo el día con personas me cansa							
7. Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis Pacientes							
8. Siento que el trabajo que realizo todos los días me cansa							
9. Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo							
10. Siento que me he vuelto más duro con la gente							
11. Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							
12. Me siento con mucha energía al realizar mi trabajo							
13. Me siento frustrado por mi trabajo							
14. Siento que dedico demasiado tiempo en mi trabajo							
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes							
16. Siento que el trabajar en contacto directo con las personas me cansa							
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes							

18. Me siento estimulado después de haber trabajado con mis pacientes							
ENUNCIADOS	Nunca	Pocas veces al año	Una vez al mes	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en mi trabajo							
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades							
21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada							
22. Me parece que los pacientes me culpan de sus problemas							

CUESTIONARIO: EFECTOS DEL ESTRÉS

N° Encuestado: ...

PRESENTACIÓN

Estimado (a) Lic.:

Buenas Tardes, soy la Lic. Claudia Vargas Polanco, egresada de la segunda especialidad en Enfermería en Centro Quirúrgico, que, en coordinación con la Institución de Salud, estoy realizando un estudio con el fin de obtener información acerca del nivel de estrés laboral y efectos en las *enfermeras del Centro Quirúrgico Clínica Arequipa*. Por lo que solicito su colaboración a través de sus respuestas sinceras y veraces, expresando que es de carácter anónimo y confidencial. Agradezco por anticipado su colaboración.

INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta una serie de enunciados a los cuales usted deberá responder marcando con un aspa de acuerdo a lo que considere adecuado.

- **Sociodemográficas**

1. Edad: _____

2. Estado civil:

- a. Soltera
- b. Conviviente
- c. Casada
- d. Divorciada

- **Laboral**

3. En el Servicio donde labora, a qué unidad pertenece:

- a. SOP
- b. Recuperación

4. Tiempo que labora en el servicio:

- a. Menos de 6 meses
- b. 1 a 3 años
- c. 6 a 12 meses
- d. Más de 3 años

5. Situación actual:

- a. Enfermera contratada o en planilla
- b. Enfermera con contrato por terceros

6. Trabaja en otra institución:

- a. Si
- b. No

7. En el caso de trabajar en otra institución, especifique si es:

- a. Pública
- b. Privada

- **Efectos del Estrés**

Marque (X) si en los últimos tres meses usted ha padecido de alguna de las siguientes alteraciones:

- a. Dolores de cabeza
- b. Dolores de espalda
- c. Desórdenes gastrointestinales
- d. Hipertensión
- e. Aumento del ritmo cardiaco
- f. Ansiedad
- g. Irritabilidad
- h. Dificultad para concentrarse
- i. Dificultad para tomar decisiones
- j. Fatiga
- k. Baja autoestima
- l. Mayor consumo de alcohol

- m. Excesiva ingestión de alimentos
- n. Pérdida de apetito
- o. Alteraciones en el sueño
- p. Conducta impulsiva
- q. Habla muy rápido

ANEXO 2: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable Independiente	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Nivel de estrés laboral	Es medible cuando el sujeto experimenta la sensación y efectos del estrés, medido a través de un puntaje alcanzado en un instrumento especialmente diseñado para tal fin, el Inventario de Maslach (MBI)	Agotamiento emocional	Ausencia de concentración, motivación y aislamiento	Nominal
		Despersonalización	Actitud negativa, hostil y agresivo	Nominal
		Baja Realización personal	Disminución del ánimo y apatía	Nominal
Efectos en las enfermeras	Es medible mediante los acontecimientos que se dan en la organización donde laboran los individuos que allí laboral, afectando en el plano personal y social, y a la organización donde laboran. En el plano individual afecta el física y psicológicamente a los trabajadores y su salud. A nivel colectivo, menoscaba el clima organizacional.	Efectos físicos	Dolores corporales en cuerpo o extremidades	Nominal
		Efectos psicológicos	Creencias negativas, prejuicios e indecisión	Nominal
		Efectos sociales	Retraimiento, timidez y actitudes poco sociables	Nominal

ANEXO 3: CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN DONDE SE APLICÓ EL INSTRUMENTO



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Carta 146-2021-GG-CASA.

Arequipa, 23 de diciembre del 2021

Doctora
Hilda Baca Neglia
Decana Facultad de Obstetricia y Enfermería
Universidad San Martín de Porras
PRESENTE.-

Asunto: Carta Nro. 682-2021-D-FOE-USMP.

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente, y por la presente dar respuesta a la comunicación de la referencia, a través de la cual presentan a la Lic. Claudia Vargas Polanco y solicitan autorización para la realización de un trabajo académico, para optar el Título de Segunda Especialidad en Enfermería en Centro Quirúrgico.

Al respecto, debemos señalar que se ha autorizado que la Lic. Vargas pueda realizar el trabajo académico, quien estará a cargo y bajo la supervisión de nuestra Jefa de Enfermeras Lic. Carmen Peña Zegarra.

Sin otro particular, quedamos de usted.

Atentamente,

CLINICA AREQUIPA S.A.

.....
Sr. Roberto Delgado Alzamirano
Gerente General

RTA/msb.
c.c. Jefatura de Enfermería
Archivo

CA

Esquina Puente Grau Av. Bolognesi s/n
Central Telefónica: 595000
AREQUIPA - PERU
www.clinicarequipa.com.pe

ANEXO 4: CONSENTIMIENTO INFORMADO

A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en el trabajo de investigación titulado: **“Nivel de Estrés Laboral y efectos en las *enfermeras del Centro Quirúrgico Clínica Arequipa, 2022.*”**

Expreso que he comprendido toda la información que se me ha brindado en relación al presente estudio, teniendo la confianza plena que la información que se vierte en el instrumento será sólo y exclusivamente para fines de la investigación en mención, además confío en que la investigadora utilizará adecuadamente dicha información asegurándome la máxima confidencialidad del presente estudio.

Sabiendo que tengo el derecho del libre retiro de estudio en cualquier momento que lo desee, también que recibiré información de la licenciada que ejecuta la investigación.

Ante esto, dejo manifiesto mi participación en el estudio de investigación mediante mi firma.

Firma

Nombres y Apellidos:

Fecha:/...../.....

Gracias por su colaboración