



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**PERCEPCIÓN ANTE LAS CLASES VIRTUALES,
ANSIEDAD POR COVID-19 Y ESTRÉS ACADÉMICO EN
UNIVERSITARIOS DE PSICOLOGÍA, DE UNA
INSTITUCIÓN PRIVADA DEBIDO AL CONFINAMIENTO
POR COVID-19; 2021.**

PRESENTADA POR

LILIANA MARIA ELIZABETH SANCHEZ GASTELO

MARTHA ISABELLA VALLEJO TORRES

ASESORES

YOLANDA ROSA CASTRO YOSHIDA

MARCO ANTONIO VALIENTE LOPEZ

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

CHICLAYO – PERÚ

2024



**Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada
CC BY-NC-ND**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**PERCEPCIÓN ANTE LAS CLASES VIRTUALES, ANSIEDAD POR
COVID-19 Y ESTRÉS ACADÉMICO EN UNIVERSITARIOS DE
PSICOLOGÍA, DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DEBIDO AL
CONFINAMIENTO POR COVID-19; 2021.**

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

PRESENTADA POR:

BACH. LILIANA MARIA ELIZABETH SANCHEZ GASTELO

<https://orcid.org/0000-0001-7664-6842>

BACH. MARTHA ISABELLA VALLEJO TORRES

<https://orcid.org/0009-0000-5438-7333>

ASESORES:

MAG. YOLANDA ROSA CASTRO YOSHIDA

<https://orcid.org/0000-0002-0770-951X>

Dr. MARCO ANTONIO VALIENTE LOPEZ

<https://orcid.org/0000-0003-1113-1826>

CHICLAYO, PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis progenitores, debido a su apoyo emocional, psicológico y económico que me impulsaron para lograr culminar y realizarme profesionalmente durante mi etapa universitaria. A mis abuelos Hugo, Orfelinda y Elizabeth que con profundo amor me inculcaron el valor de la paciencia y el esfuerzo el cual se ve reflejado al final de este estudio de investigación. Finalmente, a mis fieles compañeros de desvelos: mihal, pardo, luna, edo, pirata, serkan, algodón y salem. Debido a su afecto infinito.

Liliana Maria Elizabeth Sanchez Gastelo

A mis padres: Augusto y Carmen, por ser mi mayor inspiración de perseverancia y resiliencia, quienes con su genuino amor y comprensión supieron alentarme e influenciarme de la mejor manera para superar satisfactoriamente esta etapa importante de mi vida.

Martha Isabella Vallejo Torres

AGRADECIMIENTO

Al padre todopoderoso por otorgarme mi familia, vida y salud necesaria que me ha mantenido firme durante todo el trayecto y experiencia universitaria. Asimismo, por ser mi guía en cada logro, fracaso y paso que he dado, pues ello me ha enseñado que nada sucede por casualidad y que todo tiene su momento y tiempo determinado.

A mis asesores y asesoras que con mucho conocimiento han logrado instruirme en todos estos años de formación académica dentro de mi casa de estudios la cual estimo mucho.

Finalmente, un agradecimiento personal dirigido hacia mi persona por no haber desistido en ser mejor cada día y alcanzar la recta final con mucho orgullo.

Liliana Maria Elizabeth Sanchez Gastelo

A mi familia y amigos, los cuales me impulsaron, motivaron y brindaron su apoyo en el desarrollo de mi vida universitaria. Así mismo, me agradezco por no decaer y seguir adelante, demostrarme que todo aquello que se realiza con dedicación y perseverancia se logra de manera exitosa.

Finalmente, a mis docentes y asesores de la carrera, por haberme guiado en base a sus conocimientos y experiencia, permitiéndome amar cada vez el ser una profesional en psicología.

Martha Isabella Vallejo Torres

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	11
1.1. Bases teóricas.....	11
1.2. Evidencias empíricas.....	21
1.3. Planteamiento del problema.....	24
1.4. Objetivos.....	28
1.5. Hipótesis.....	29
CAPÍTULO II: MÉTODO.....	31
2.1. Tipo y diseño de investigación	31
2.2. Participantes	32
2.3. Medición.....	32
2.4. Procedimiento	37
2.5. Aspectos éticos	37
2.6. Análisis de datos	38
CAPÍTULO III: RESULTADOS	39
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	50
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES	61
REFERENCIAS	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Medidas descriptivas de tendencia central, variabilidad y de Normalidad	39
Tabla 2. Correlación entre Percepción ante las clases virtuales, Ansiedad y Estrés Académico	40
Tabla 3. Correlación entre las dimensiones de Percepción ante las clases virtuales, Ansiedad y Estrés Académico	40
Tabla 4. Estadísticos	41
Tabla 5. Tienes accesibilidad a internet de acuerdo a género	41
Tabla 6. Como te sientes emocional y físicamente de acuerdo a género	41
Tabla 7. Conformidad de estudiar virtualmente según género	42
Tabla 8. Estudiantes que tienen hijos	42
Tabla 9. Con quien viven los estudiantes	42
Tabla 10. Estudiantes que trabajan	42
Tabla 11. Dispositivos que cuentan los estudiantes	42
Tabla 12. Percepción ante las clases virtuales según género	43
Tabla 13. Nivel de Ansiedad según género	43
Tabla 14. Nivel de Estrés Académico según género	44
Tabla 15. Correlación entre las dimensiones de percepción ante las clases virtuales con ansiedad por Covid-19 y estrés académico	44
Tabla 16. Correlación entre Ansiedad por Covid-19 y Estrés Académico	45

RESUMEN

Durante la pandemia por la Covid-19, los universitarios experimentaron repercusiones en su bienestar psicológico; teniendo que adaptarse a una enseñanza netamente virtual. Ante ello es necesario determinar la relación entre la Percepción ante las clases virtuales, Ansiedad por Covid-19 y Estrés académico en estudiantes de psicología, de una Universidad Privada debido al confinamiento por Covid-19, 2021. Por lo cual utilizamos un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de corte transversal; constituyendo un total de 173 alumnos de psicología de una universidad privada del Perú, de las ciudades de Arequipa, Chiclayo y Lima, con rango de 18 y 39 años. Las herramientas empleadas fueron: Virtual-educ-covid-19 adaptada por Mejía (2020); Escala de Ansiedad por coronavirus (CAS) de Lee (2020), adaptada por Caycho-Rodríguez *et al.* (2020) y el Inventario de Estrés Académico SISCO SV, tomado de Arturo Barraza Macías (2018), adaptándolo Alania-Contreras *et al.* (2020) al contexto de la crisis por Covid-19. En cuanto nuestros resultados se observó la presencia de una relación baja e inversamente proporcional entre Ansiedad por Covid-19 y Percepción ante las clases virtuales ($\rho=-0.23^{**}$; $p<.01$), así como se identificó que existe una relación moderada e inversamente proporcional entre Estrés académico y Percepción ante las clases virtuales ($\rho=-0.36^{***}$; $p<.001$), sumado a ello se evidencia una relación moderada y directamente proporcional entre el Estrés académico y Ansiedad por Covid-19 ($\rho=0.37^{***}$; $p<.001$). En síntesis, se confirma la hipótesis de investigación la cual muestra que existe relación significativa entre la Percepción ante las clases virtuales, la Ansiedad por Covid -19 y Estrés académico.

Palabras clave: clases virtuales, educación a distancia, estrés, pandemia, percepción, universitario.

ABSTRACT

During the Covid-19 pandemic, college students experienced impacts on their psychological well-being; having to adapt to purely virtual teaching. In view of this, it is necessary to determine the relationship between Perception before virtual classes, Covid-19 Anxiety and Academic Stress in students of psychology, of a Private University due to the Covid-19 lockdown, 2021. Therefore, we use a quantitative approach, with non-experimental cross-sectional design; A total of 173 psychology students from a private university in Peru, from the cities of Arequipa, Chiclayo and Lima, with a range of 18 and 39 years. The tools used were: Virtual-educ-covid-19 adapted by Mejía (2020); Lee Coronavirus Anxiety Scale (CAS) (2020), adapted by Caycho-Rodríguez et al. (2020) and the SISCO SV Academic Stress Inventory, taken from Arturo Barraza Macías (2018), adapted by Alania-Contreras et al. (2020) to the context of the Covid-19 crisis. As regards our results, the presence of a low and inversely proportional relationship was observed between Covid-19 Anxiety and Perception before virtual classes ($\rho=-0.23^{**}$; $p<.01$), as well as it was identified that there is a moderately and inversely proportional relationship between Academic Stress and Perception in virtual classes ($\rho=-0.36^{***}$; $p<.001$), in addition to this, a moderate and directly proportional relationship between Academic Stress and Covid-19 Anxiety is evident ($\rho=0.37^{***}$; $p<.001$). In summary, the research hypothesis is confirmed, which shows that there is a significant relationship between Perception in virtual classes, Covid-19 Anxiety and Academic Stress.

Keywords: virtual classes, distance education, stress, pandemic, perception, university.

NOMBRE DEL TRABAJO

TESIS - PERCEPCIÓN ANTE LAS CLASES VIRTUALES, ANSIEDAD POR COVID-19 Y ESTRÉS ACADÉMICO EN UNIVERSITA

AUTOR

LILIANA MARIA ELIZABETH SANCHE

RECuento DE PALABRAS

13589 Words

RECuento DE CARACTERES

79315 Characters

RECuento DE PÁGINAS

81 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

9.8MB

FECHA DE ENTREGA

May 7, 2024 11:39 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 7, 2024 11:41 AM GMT-5

● **16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 13% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material citado



MAG. YOLANDA ROSA CASTRO YOSHIDA

INTRODUCCIÓN

Ante la coyuntura que se vivió, la población se vio expuesta a diferentes factores que aquejaban la salud mental de los individuos en diferentes ámbitos; tanto laborales, familiares y educativos, dentro de esto los universitarios no son ajenos a ello. Puesto que se vieron afectados directamente con la modificación de las clases presenciales a las netamente virtuales, trayendo consigo problemas psicológicos los cuales no deben ser pasados por alto. Por esta razón se pretendió conocer si existe la probabilidad de que haya una relación muy significativa entre la percepción ante las clases virtuales, la ansiedad por Covid-19 y estrés académico en estudiantes de psicología.

Por ello, este trabajo estuvo orientado a la temática investigativa, encaminado en llegar a conocer la realidad académica de los universitarios ante el confinamiento, aportando así hallazgos empíricos importantes sobre los niveles de ansiedad, como es la manera en que es percibida la realidad virtual y de qué manera el estrés influye en ellos. Los beneficiados fueron los estudiantes ya que esta investigación ha contribuido sirviendo como ejemplo y aportes para las futuras investigaciones en este campo.

Se desarrolló bajo un diseño de investigación empírica de estrategia asociativa, la cual exploró la relación funcional entre las variables percepción ante las clases virtuales, la ansiedad y el estrés académico en universitarios de una Institución Privada debido al confinamiento por Covid-19. Así mismo, es de tipo correlacional puesto que el tipo de muestreo fue no probabilístico, ya que la población estaba asignada por conveniencia con medidas de naturaleza cuantitativas y de corte transversal. Para esto, se decidió evaluar a 173 estudiantes de psicología, teniendo como edad promedio entre 18 a 39 años de edad, en las diferentes ciudades del Perú (Arequipa, Chiclayo y Lima).

Finalmente, la organización de nuestro estudio fue dividida en cuatro capítulos. Empezando por el marco teórico donde se detallaron nuestras evidencias empíricas y toda la

información que respalde en gran medida nuestros resultados obtenidos, así mismo, en el capítulo dos se explicó el método que se ha trabajado, así como los datos de validez y confiabilidad de los instrumentos. Continuando con el capítulo tres, se mostraron los hallazgos alcanzados luego de la aplicación de los instrumentos que midieron nuestras variables de estudio y por último, se tiene al capítulo cuatro, el cual estuvo referido a la discusión en base a los resultados los cuales se contrastaron con las evidencias empíricas, las cuales a su vez explicaron el comportamiento de nuestras variables a través de la interpretación cualitativa de los mismos.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Bases teóricas

1.1.1. Estrés académico

Definición.

Teniendo en cuenta a Barraza-Macías (2006), entiende por estrés académico al desarrollo sistémico cuyo modelo va orientado hacia los procesos de cambios, en donde se va a ejercer en el ser humano una condición adaptativa y principalmente psicológica. Esto se verá manifestado al momento que el estudiante se encuentre en el entorno estudiantil, viéndose sujeto a una secuencia de circunstancias que mediante la interpretación del mismo estudiante llegará a ser catalogados como estresores (*input*). Del mismo modo, dichos estresores ocasionan un desbalance sistémico (circunstancia estresora) en donde se muestra una sucesión de síntomas (indicadores del desequilibrio); y al momento que esta inestabilidad se manifieste impondrá al estudiante a realizar ciertas estrategias que afronten el problema (*output*) para de esta manera llegar a restablecer el desbalance sistémico.

Como afirma Orlandini (citado en Barraza-Macías, 2004), el individuo desde los primeros años estudiantiles hasta la enseñanza universitaria está continuamente adquiriendo nuevos conocimientos, el cual generalmente va a conllevar que el estudiante experimente tensión. Denominándose a ello estrés académico, lo cual va a ocurrir tanto personalmente al alumno, como a todo el salón de clases.

A juicio de Caldera-Montes y Pulido-Castro (2007), establecen que el estrés académico es el resultado de las demandas de un entorno educativo. Llegando a afectar tanto al alumnado, como a profesores de cualquier nivel educativo.

Modelo sistémico cognoscitivista del estrés académico. De acuerdo con Barraza-Macías (2008), citado en Berrío-García y Mazo-Zea (2011) se respalda en la teoría de Colle y modelo de Lazarus. El presente modelo va a ser constituido por los postulados posteriores:

Hipótesis de los componentes sistémicos-procesuales del estrés académico. Detalla la explicación del concepto, abarcando la relación entorno-sistema. Por consiguiente, aquellos elementos que son tanto del entorno como a nivel sistémico hacen referencia a la capacidad de ingreso/apertura (*input*) y partida (*output*) los cuales se evidencian en todos los organismos para poder recuperar su estabilidad. Finalmente, son tres los componentes que forman parte del estrés académico: síntomas (indicadores del desequilibrio sistémico), estímulos estresores (*input*) y estrategias de afrontamiento (*output*).

Hipótesis del estrés académico como estado psicológico. Distingue a los estresores, como agentes independientes de las percepciones personales de los individuos, estos se van a presentar mayormente cuando el individuo se sienta amenazado. Existiendo estresores menores (van a depender plenamente de la valoración que el individuo le dé) y estresores mayores (son independientes del valor mental que le brinde el individuo, no se puede predecir ni controlar). Por lo tanto, un estresor viene a ser una incitación o episodio en donde el individuo se sienta amenazado por lo cual va a conllevar a que el individuo tenga una reacción característica y frecuente.

Hipótesis de los indicadores del desequilibrio sistémico. Involucra aquellas manifestaciones que acompañan al evento estresante y estrés académico (desbalance sistemático) se catalogan como reacciones a nivel físico, de comportamiento y psicológico.

Hipótesis del afrontamiento. Funcionan como reinstaurador para recobrar el equilibrio de nuestro sistema ante la situación que nos esté generando el estrés, realizando así múltiples estrategias o actividades de afrontamiento para que pueda recobrar la estabilidad de nuestro sistema a

su normalidad. Ante esto existen diversas estrategias para afrontar las situaciones, de las cuales Barraza-Macías (2008) como lo señalan Berrío-García y Mazo-Zea (2011) quien sugirió estas: desarrollar habilidad asertiva, buscar ayuda con un profesional, considerar las partes cómicas de situación para que se vuelva más llevadera, hacernos cumplidos a nosotros mismo, buscar contenido que nos dé respuesta ante el acontecimiento, inclinarnos a la religión, distraernos con diversas actividades, comentarle a otra persona el acontecimiento, así como llevar a cabo una estrategia y poner en marcha la ejecución de sus labores.

Teorías Estrés académico.

Teorías basadas en la respuesta. A través de su teoría, Selye (como se hizo referencia en Berrío-García y Mazo-Zea, 2011) logró exponer al estrés como una respuesta anti natural no propia del individuo, frente a las condiciones externas que se le presentan. Lo que significa que el estrés carece de un objeto o acontecimiento desencadenante en específico. La situación amenazante al funcionar como mecanismo activador llega a afectar las condiciones regulares de la persona, y esto podría ser bien una incitación de carácter emocional, psicológico, cognitivo o físico.

Así mismo, dicho autor inicial hace énfasis en la triple forma en que está constituido el estrés, que es el ya mencionado, síndrome general de habituación, conformado por una triple fase: resistencia, reacción de alarma y agotamiento. Es así que este tratado del estrés ofrece una conceptualización operante del estrés, teniendo como sustento inicial el estresor y la manera de respuesta del mismo.

Teorías basadas en el estímulo. Como plantea Papalia y Wendkos (como lo hacen notar en Berrío-García y Mazo-Zea, 2011) esta teoría abarca aquellas peculiaridades las cuales van a estar vinculadas con estímulos del entorno, ya que estas pueden desordenar o llega a afectar el desempeño del sistema orgánico.

T.H. Holmes y R.H. Rahe, propusieron que los eventos fundamentalmente relevantes, como el contraer nupcias, inicio de una vida como padres, retiro del trabajo, deceso de un familiar o amigo, etc., serán continuamente el origen principal del estrés; ya que estos van a generar grandes alteraciones en la vida del individuo a las cuales tendrá que acoplarse.

Teorías basadas en la interacción. Como expresa Lazarus y Folkman (señalado en Berrío-García y Mazo-Zea, 2011), el génesis del estrés se da en la conexión particular de la persona y el ambiente, siendo el individuo quien valorará como amenaza y además le será complicado enfrentar. Por lo tanto, el concepto fundamental de la presente premisa es la evaluación del sistema cognitivo (desarrollo general a través del cual el individuo valorará de manera latente el sentido de lo que sucede, vinculado con su confort individual).

Así mismo, Lazarus sostiene que existe una triple evaluación: Evaluación primaria, se ocasiona luego de cierto tipo de requerimiento (interior o exterior), llegaría a ser el principal acuerdo psicológico del estrés. Evaluación secundaria: será el valor característico de los medios para saber manejar el momento estresante. Reevaluación: va a implicar procesos de feedback, que suceden en consecuencia que se realiza el nexo entre la persona y las demandas internas o externas. Lo cual va a permitir que ocurran modificaciones acerca de las valoraciones dadas anteriormente.

Dimensiones de estrés académico. En la opinión de González-Cabanach *et al.*, (2010), cuando se quiere dar a conocer el concepto de estrés académico, es necesario distinguir tres principales niveles. En primera instancia, están aquellos sucesos estresantes académicos que se dan dentro del entorno escolar en donde cuyas experiencias son vividas por el propio alumno haciendo que se ejerza en ellos una tensión desmesurada; por otra parte, las secuelas que deja el estrés académico sobre la tranquilidad mental y el bienestar de sanidad del alumno, así como el manejo socioemocional y mental, su producto académico, entre otros y finalmente, las

variables mediadores del estrés, de las cuales se puede destacar a los factores de inclinación biológica, personal, social y socioeconómica.

1.1.2. Ansiedad

Definiciones.

De acuerdo a Miguel-Tobal (1996) leído en una publicación de Sierra *et al.*, (2003), define que la ansiedad es la reacción anímica percibida por el individuo tras una amenaza o riesgo, expresándose por medio de una agrupación de respuestas reunidas en una triple modalidad: fisiológico o corporal, cognitivo o subjetivo, y la fuerza motriz, actuando de esta manera con una notable autonomía.

Según Sandín y Chorot (1995) refieren que la ansiedad tiene la facultad de prevenir o indicar la amenaza o el riesgo hacia el ser humano, por el cual se le atribuye un carácter anticipatorio, retribuyéndole un valor funcional importante al momento que nuestro organismo se ve expuesto ante un estado amenazante (postulado por Sierra *et al.*, 2003).

Por último, partiendo de la posición de Wolpe (citado por Sierra *et al.*, 2003), la ansiedad se podría conceptualizar como aquella reacción independiente de un organismo particular luego de ser expuesto ante un estímulo contraproducente. Así mismo, desde una perspectiva de aprendizaje se ve a la ansiedad como una reacción incondicionada y condicionada; siendo muchas veces superiores las respuestas de aquellos estímulos que son condicionados ante las que fueron producto de estímulos incondicionados.

Teorías.

Teoría tridimensional. La propuesta de Lang (indicado por Martínez-Monteagudo *et al.*, 2012) en la relación con la tríada del sistema de respuesta de la ansiedad se fundamentó en

las contemplaciones elaboradas mientras indagaba acerca de la técnica de desensibilización sistemática como método de intervención para tratar la ansiedad fóbica. Sus investigaciones iniciales refutaban el modelo unitario de la emoción, corroborando correlaciones débiles entre las diversas medidas del temor o la ansiedad, las cuales son a nivel cognitivo, conductual y fisiológica.

De la misma manera para este creador, dichos tres elementos (cognitivo, fisiológico y motor), fueron valorados como: Respuesta Cognitiva la cual es expresa en el juicio, percepción de temor, intranquilidad, o amenaza que pueda llegar a sentir cada individuo; como adelanto adverso ante un problema. Referente a las Respuestas Fisiológicas estas se vinculan a un incremento en la acción del Sistema Nervioso Somático y Sistema Nervioso Autónomo; al cual como consecuencia producirá un aumento en la frecuencia respiratoria y la actividad cardiovascular elevada. Y finalmente, las Respuestas Motoras están vinculados a un incremento en las respuestas tanto cognitivas y fisiológicas produciéndose alteraciones relevantes en la respuesta motora, divididas en respuestas directas, por ejemplo, tartamudeo, los tics, temblores; e indirectas como conductas de escape o evitación. (Miguel-Tobal y Cano-Vindel, 2002).

Teoría conductista. De acuerdo con Sierra *et al.*, (2003) esta teoría tiene su origen desde una noción del entorno en el cual se encuentra el sujeto, siendo la ansiedad comprendida como un estímulo el cual causa el comportamiento del individuo. A través de este punto de vista, se entiende por ansiedad a aquel impulso responsable de motivar al sujeto a reaccionar ante un estímulo concreto; esta teoría emplea en la investigación de las reacciones de ansiedad, las condiciones de pavor y pánicos recurrentes.

A modo de ejemplificar la conducta humana, se puede decir que el comportamiento del individuo gira a partir de un fácil enfado hacia los otros por cualquier acción en determinado

que le haya ocasionado el malestar, inclusive puede llegar a desplazarse con preocupación realizando movimientos repetitivos e inconexos o, por otro lado, querer ocultarse del resto de personas que están presentes en la situación para que no lleguen a notar su presencia.

Generalmente, implica una fuerte confrontación del caso que experimenta el individuo, sin importar las consecuencias que se desprendan de ella, como es el caso de la evasión inmediata del escenario para no permitir su avance, así como huir del riesgo que ha logrado observar la persona cuando se ofrece comenzar el comportamiento; a lo mencionado se le denomina como actitud de batalla y escape, lo que puede conducir a la supresión del comportamiento, actuaciones violentas, querer escapar de panoramas futuros semejantes, quedarse paralizado ante la situación provisional o no poder quedarse tranquilo conductualmente, en función de una persona a otra.

Teoría Cognitivista. Como expresa Sierra *et al.*, (2003) a partir de este planteamiento, la persona observa el acontecimiento, examina y calcula las repercusiones; en el caso que el producto de esa revisión demuestre ser peligroso para la persona, inmediatamente empezará a desarrollar actitudes de angustia o temor articulada por otros procesos cognitivos; condiciones semejantes generará actitudes de angustia similares de acorde al nivel de magnitud. Al fin y al cabo, el eje cognitivo del sujeto pone en manifiesto aquellas reflexiones, ideas y convicciones que están vinculadas fuertemente a la ansiedad; dichas reflexiones nos conducen a la ansiedad en torno la probabilidad de que suceda o ponga en riesgo una amenaza.

Así mismo, el individuo que presenta ansiedad entiende la situación como intimidante, sin embargo, no será plenamente verdadero a que el caso que él siente puede no representar una amenaza real; esa manera de interpretar la realidad frecuentemente viene seguida de una propia percepción de no sentirse seguro, estar nervioso, presentar malestar, preocupación, temor, sobrevalorando el nivel de riesgo.

Fases.

A juicio de Guerrero-García (2017), la ansiedad fue establecida en niveles o secuencias tomando por sustento el modelado de Albert Ellis (1973), cuyos niveles fueron denominados como A, B, C. Primeramente, basándose en el elemento desencadenante, así como en el esquema de convicciones y las repercusiones de las mismas. Estas cuatro fases que dirige a un estado de ansiedad fueron ordenadas por el autor de la siguiente manera: A es conocida como la etapa activadora, B es el razonamiento de la situación activadora, C son aquellas repercusiones o resultados y D vendría a ser las opciones o alternativas que la persona tiene para marcharse de aquel procesamiento que lo conduce a angustia. Dichas etapas aparecen en el momento en que la persona se encuentra exhibida a determinado contexto novedosas generando ansiedad, ante esto la persona no cuenta con las estrategias de afronte necesarias para poder saber manejar los acontecimientos.

Fase activadora. Conocida como la fase A, se da cuando la persona se ve expuesta directamente con el acontecimiento y estímulo que le produce ansiedad. Antes esto, se inicia una serie de pensamientos negativos que lo conducen a la siguiente fase.

Fase de pensamiento catastrófico. Puesto en marcha el desarrollo ansioso, se continúa con la creación del pensamiento fatalista, en donde la persona formulará un sinnúmero de razonamientos y pensamientos negativos, los cuales están vinculados directamente con la fase A. Debido a estos pensamientos catastróficos, generará que se establezca una mala relación del individuo con su entorno inmediato.

Fase de consecuencia. Ante la formulación previa de los razonamientos trágicos, la persona generará conclusiones muy aceleradas acerca del acontecimiento, lo que conducirá a la fase de consecuencia. El razonar de manera desastrosa hace que el individuo llegue a calificar los acontecimientos de manera negativa, lo cual nos lleva a la creación de conclusiones, en

donde estas estarán fundamentadas en aspectos perjudiciales y adversos, en donde las próximas situaciones van a ser observados como desastrosos. A partir de esta etapa, es que se podrá conocer cuál es la probabilidad que posee el individuo para abandonar el estado ansioso en el cual se encuentra.

Fase de deducción. A esta fase se le asigna como la fase D, que es la probabilidad que tiene el ser humano para poder emerger de la posición que le genera ansiedad. Dicho de otra manera, en esta fase es donde la persona tiene la expectativa de dejar la situación ansiosa, contando con una estimación interna, personal y positiva que le generen a la persona una percepción positiva del evento por el cual está atravesando y de qué manera se logra obtener un aprendizaje significativo de aquella situación.

1.1.3. Virtualización de la educación

Concepto.

De acuerdo a Lay y Mariscal (2020), la adaptación hacia la virtualidad tiene un proceso de realización muy complejo el cual requiere la colaboración de uno o varios expertos, guía y seguimiento de conocedores que elaboren materiales educativos (textos, gráficos, audiovisuales, multimedia) y técnicos que coloquen a disposición en plataformas virtuales (y su administración).

Factores acerca de la percepción sobre la educación virtual.

Ramírez *et al.*, (2020) organizó los datos sobre las percepciones de la educación virtualmente en cuatro factores; los cuales están relacionados al acceso a internet, el financiamiento, el método y las formas de enseñanza.

Factores relacionados con la conectividad. La percepción de satisfacción va a depender de la manera en que se desarrollen las clases virtuales, dicho de otra manera, los recursos materiales que se tengan y la estrategia de trabajo que se reciben. En cuanto a los recursos materiales nos referimos a los aparatos tecnológicos que se usan, estos pueden asegurar una buena conexión o, todo lo contrario, podrían afectar el transcurso de la enseñanza los cuales están muy ligados a los factores económicos que delimita acceder a una educación de calidad, pues el sustento económico está relacionado directamente con los procesos educativos. Y el segundo, obedece a la preparación con que cuenta el docente en las plataformas virtuales.

Factores relacionados con la economía. La correlación enseñanza - economía es enormemente significativa, se tiene la certeza que existe una interacción profunda de subordinación: la enseñanza del individuo se verá enlazada con el ingreso familiar y su salario estará sujeto a su instrucción académica.

Factores relacionados con la metodología de enseñanza. La metodología de una formación académica es importante, debido a que la modificación desde una enseñanza exclusivamente presencial a una plenamente virtual fue traumatizante tanto para maestros y alumnos. Por esto, frente a la crisis se ha considerado correcto el plan de estudios al *e-learning*, generando un impacto consiguiente en la visión que dispongan los alumnos al respecto.

Factores relacionados con los medios de enseñanza. Es fundamental conocer la manera en que los alumnos aprecian la modalidad educativa, puesto que estos a lo largo de la práctica son los que profundizan los aprendizajes escolares. Este conjunto, considera fundamental tanto la actuación o manifestación como la experiencia en la clase.

1.2. Evidencias empíricas

1.2.1. Internacional

Guerrero-García (2017) dentro de su análisis investigativo efectuado en Ecuador, tuvo como finalidad señalar la relación entre el estrés académico (EA) y la ansiedad en estudiantes universitarios pertenecientes a la carrera de medicina de Ecuador, cuya muestra incluyó a 338 estudiantes de ambos géneros, con edades entre 18 y 30 años. Asimismo, empleo un estudio cuantitativo con un diseño descriptivo y correlacional. Los hallazgos señalan que la valoración global del EA muestra una correlación positiva baja con los niveles de ansiedad global ($r=0,277$; $p<0,01$), tanto en los aspectos de ansiedad como estado ($r=0,236$; $p<0,01$) y rasgo ($r=0,248$; $p<0,01$).

Ramírez *et al.*, (2020) en la investigación realizada en Bolivia, tuvo por finalidad explorar las percepciones de estudiantes universitarios en relación con la educación virtual, donde la muestra estuvo considerada por 183 estudiantes de los cursos segundo y tercero de las carreras de arquitectura, siguiendo un diseño cuantitativo, utilizando un cuestionario online compuesto por diez preguntas, cinco semiestructuradas y cinco abiertas. Estas preguntas abordaron temas como los aspectos positivos, áreas de mejora, reflexiones y preferencias en torno a la enseñanza en línea, así como las razones detrás de sus respuestas, con el objetivo de identificar los motivos expresados por los participantes. Obteniéndose como resultado que la manera en que los estudiantes perciben la enseñanza online no es buena, puesto que existen muchos factores los cuales deben superarse, dentro de ellos resaltan lo económico, la limitada conectividad, poca calidad de la red de internet, así como los medios y métodos de enseñanza.

Ojeda *et al.*, (2020) En su estudio, el cual tuvo por lugar Colombia, se propusieron investigar cómo los estudiantes de modalidad presencial percibían el cambio hacia la metodología virtual, para lo cual se utilizó la cantidad de 91 estudiantes universitarios con

edades comprendidas entre 18 y 37 años. Asimismo, se utiliza el diseño cuantitativo, teniendo como resultado que la percepción de la población evaluada considera que las herramientas empeladas por la plataforma resultan provechosas para ampliar los saberes previos y aportar de manera constante el avance del proceso educativo, observan también que podrían beneficiarse de adquirir mayores conocimientos a través de la plataforma si se incorporaran más recursos virtuales de aprendizaje.

Gutiérrez-Quintanilla *et al.*, (2020) en su estudio llevado a cabo en El Salvador, se propusieron establecer la frecuencia de síntomas de ansiedad asociados a la pandemia de Covid - 19, en donde la muestra estuvo compuesta por 1.440 estudiantes universitarios de ambos géneros, con una edad promedio total de 26.84 años y una desviación estándar de 6.55. Para evaluar estos síntomas, se empleó la Escala de ansiedad por la pandemia Covid - 19. Asimismo, la investigación tiene un diseño descriptivo con diseños retrospectivo y transversal. Por conclusión, los resultandos indican que se encontró una correlación estadística entre la ansiedad generada por la Covid - 19 y el género femenino, evidenciando una mayor afectación en mujeres.

Llorente-Pérez *et al.*, (2020) llevaron a cabo su investigación en Colombia con el propósito de determinar el estrés académico en estudiantes de un programa de enfermería durante sus periodos de prácticas, en donde la muestra fue de 245 estudiantes con una edad promedio de 20,2 años. Además, el estudio se caracteriza por su enfoque cuantitativo y diseño descriptivo de tipo transversal, en donde se utilizó el Inventario Sistemico Cognoscitivista, Segunda Versión (SISCO SV-21). En cuanto a los resultados se concluyó que es imprescindible, se lleguen a instaurar propuestas y programas de intervención dentro de la universidad, orientados a prevenir la aparición del estrés y proporcionar estrategias efectivas.

1.2.2. Nacional

En los hallazgos de Mejia *et.al.*, (2021), realizado en Perú; en la cual su objetivo fue el de medir la percepción acerca de las posibles repercusiones académicas en estudiantes universitarios, en la cual participaron 2578 estudiantes de entre 18 y 33 años. Así mismo, este estudio presentó un diseño de tipo analítico-instrumental, de corte transversal y que utilizó la escala de ACAD-COVID -19. Obteniendo finalmente un coeficiente α de Cronbach de 0,899 con un intervalo de confianza del 95 % de 0,882-0,898; señalando así que la consistencia del instrumento es adecuada, teniendo como resultado final la validación de una escala de un factor único.

Vivanco-Vidal *et al.*, (2020) en su estudio realizado en un contexto peruano, quien tuvo como finalidad el determinar la relación entre ansiedad por Covid - 19 y salud mental, participando en esta investigación 356 estudiantes de los cuales sus edades oscilan entre 18 y 34 años a los cuales se aplicó los instrumentos de Coronavirus Anxiety Scale (CAS) y el Mental Health Inventory-5. Así mismo, el presente estudio fue transversal y comparativo, el cual llegó a la conclusión que mayor ansiedad por Covid -19 se vincula con el deterioro de la salud mental.

Con respecto al estudio de Saravia-Bartra *et al.*, (2020), en un contexto peruano, presentado como objetivo el determinar el grado de ansiedad presente en los estudiantes de medicina, haciendo partícipe de esta investigación a 57 estudiantes, obteniendo una edad promedio de 17 años. Así mismo, el diseño del estudio es observacional, descriptivo y transversal en el cual se utilizó la Escala de Medición del Desorden de Ansiedad Generalizado – 7 (GAD-7). Llegando así a la conclusión de que los alumnos del primer año de medicina han mostrado altos niveles de ansiedad durante la pandemia, presentándose en las damas la mayor frecuencia de ansiedad.

Alania-Contreras *et.al.*, (2021) realizó su investigación en el contexto peruano con el objetivo de baremar el Inventario de Estrés Académico SISCO SV adaptado al contexto de la crisis por Covid -19, quien presentó una muestra de 974 estudiantes universitarios de los cuales sus edades oscilan de entre 17 a los 35 años, a los quienes aplicó dicho inventario de manera virtual. Dicho estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo básico, nivel descriptivo y diseño no experimental, transversal, descriptivo simple. Concluyendo de que se logró baremar con notoriedad el Inventario de Estrés Académico SISCO SV adaptado al contexto de la crisis por COVID – 19, el cual va a permitir llegar a determinar e interpretar los niveles de estrés académico que puedan existir en los alumnos universitarios.

En cuando, a las averiguaciones de Cotrado-Choquemoroco (2020) en una universidad peruana, quien tuvo como principal objetivo el determinar el nivel de estrés académico en internistas de psicología, teniendo una población de 56 estudiantes de ambos sexos los cuales sus edades eran de entre 20 a 40 años, aplicando a estos el Inventario SISCO SV-21. Este estudio fue de enfoque cuantitativo de diseño no experimental, tipo descriptivo y corte transversal. En cuanto a los resultados obtenidos se concluyó indicando la existencia de un nivel moderado de estrés académico en los internistas.

1.3. Planteamiento del problema

1.3.1. Descripción de la realidad problemática

En el Perú, como en otros países del mundo, atravesaron circunstancias difíciles debido a la pandemia por COVID-19. De acuerdo con Lorenzo *et. al.* (2020); La Organización Mundial de la Salud [OMS] destacó que la amenaza representada por COVID-19 y el aislamiento han tenido una influencia negativa en el bienestar mental y emocional de las personas. Así mismo Hans Kruger, director regional de la OMS para Europa, expresó: El confinamiento, el distanciamiento social, la suspensión de actividades universitarias

presenciales, la clausura de los lugares de empleo son retos que vamos a estar enfrentando día a día y ante ellos es común experimentar estrés, inquietud, ansiedad, sentimientos de miedo e incluso desamparo en la actual coyuntura.

Llegados a este punto, cabe resaltar que el medio educativo ante el desarrollo de la enseñanza, antes de la propagación de la pandemia, estaba asociado a una experiencia de desasosiego y el uso de medios para administrarlas era netamente particular de la persona (De la Fuente *et al.*, 2020). Tomando en consideración ello, el mes de septiembre del año 2020 se registró un número significativo de 174.000 estudiantes, quienes optaron por abandonar su formación universitaria en los distintos centros superiores del país. El Ministerio de Educación (MINEDU), evidenció en un estudio realizado en el año 2020, que las cifras alcanzaron seis puntos mayores que las registradas en el año anterior (12%), siendo la tasa de deserción universitaria un 18,6% lo que equivale al total de 955 000 estudiantes (Alayo-Orbegozo, 2020).

Por otro lado, como manifiesta Ibáñez (1994), en la opinión de Guerrero-Barrio y Faro-Resendiz (2012), el objetivo de la educación es moldear las actitudes y habilidades de las personas para que puedan integrarse a la sociedad como individuos capaces de regular su estatus y al mismo tiempo sean capaces de cambiar la realidad social en la que se encuentren. Así mismo, la finalidad de la educación superior es la capacitación de profesionales idóneos, individuos que logren dirimir ingeniosamente dificultades sociales.

Ante ello citando a Lovón-Cueva y Cisneros-Terrones (2020); manifestaron que, ante el peligro sanitario, surgieron muchas repercusiones en la vida de los universitarios, dado que el formato de enseñanza tradicional, que se llevaba a cabo de manera física en un lugar específico como un aula o campus, ha sido reemplazado por un entorno en línea, lo cual condicionó también a los estudiantes. Viéndose envueltos en nuevas formas de organización y aprendizaje sin antecedentes en la historia.

De la misma forma, teniendo en cuenta a Salinas (2004) quien refiere que la flexibilidad es una cualidad indispensable para desenvolverse como estudiante “virtual”; siendo aún más relevante en un contexto como el nuestro, en el cual no se ha tenido una preparación en su totalidad para llegar a adaptarse. Así mismo para Martín (2007), el hecho de comenzar una vida universitaria trae consigo un sin número de sensaciones, produciendo una de estas la pérdida de control lo que genera en muchas ocasiones estrés, conllevando incluso al abandono de las clases universitarias. Este suceso junto a la flexibilidad trajo como resultado un incremento en cuanto a los niveles de estrés en los universitarios. Suceso que repercutió en el bienestar psicológico de los alumnos, trayendo consigo afecciones significativas. Tal como se evidencia en la encuesta que se tomó a los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú [PUCP], donde se evidenció que un 80% vio afectada su salud mental. (Citado en Lovón-Cueva y Cisneros-Terrones, 2020).

Desde la posición de Ramírez *et al.*, (2020), las percepciones de los alumnos acerca de la educación virtual son desfavorables, puesto que existen diversos factores que se deben superar, como son los económicos, mala calidad de la red de internet, además de los métodos y medios de enseñanza. Esto a su vez queda evidenciado de acuerdo a la Revista Innovaciones Educativas la cual realizó un trabajo de investigación en octubre del año 2020, concluyendo que un 55% del alumnado cuenta con acceso al internet y el 45% no.

Por todo lo expuesto anteriormente, se consideró necesario tomar en cuenta estas tres problemáticas presentes, las cuales fueron estudiadas dentro de nuestra investigación, debido a que los alumnos universitarios fueron afectados en su salud mental, lo cual no les permitió tener un buen desempeño académico. Finalmente, la presente investigación se llevó a cabo mediante la aplicación de tres adecuados instrumentos de medición y una encuesta

sociodemográfica. Cabe señalar que esta investigación se realizó en pleno estado de cuarentena a causa de la pandemia por COVID-19.

El presente proyecto se justifica a nivel teórico teniendo en cuenta que en la exploración bibliográfica realizada tanto a nivel nacional y local no se observaron trabajos que asocien la percepción ante las clases virtuales, la ansiedad por Covid-19 y el estrés académico, como tampoco existen investigaciones asociados a la población universitaria de la carrera de psicología de una institución privada debido al confinamiento por Covid-19. Por lo que, los principales beneficiados fueron los estudiantes ya que esta investigación ha servido como base y contribución teórica para las investigaciones futuras en este ámbito.

Por otro lado, este trabajo de investigación se justifica a nivel práctico, ya que, al no existir hallazgos similares tanto a nivel nacional como local, los resultados nos darán a conocer si los jóvenes universitarios necesitan contar con los recursos y la preparación necesaria para poder adaptarse a esta semipresencialidad que va a traer distintos cambios en la educación universitaria.

Por lo antes mencionado, es necesario analizar la relación percepción ante las clases virtuales, ansiedad por Covid-19 y estrés académico en universitarios de la carrera de psicología, de una Institución Privada debido al confinamiento por Covid-19 a través de un estudio no experimental, el cual se llevó a cabo en el año 2021.

1.3.2. Formulación del problema de investigación

Problema general

¿Cómo es la relación entre la percepción ante las clases virtuales, la ansiedad y el estrés académico en universitarios de una Institución Privada debido al confinamiento por covid-19?

Problemas específicos

¿Cuál es la percepción sobre las clases virtuales en estudiantes de psicología, de una universidad privada debido al confinamiento por Covid-19?

¿Cuál es el nivel de ansiedad en los estudiantes de psicología, de una universidad privada debido al confinamiento por Covid-19 de acuerdo al género?

¿Cuál es el nivel de estrés académico en los estudiantes de psicología, de una universidad privada debido al confinamiento por Covid-19 de acuerdo al género?

¿Cómo es la relación entre la preocupación ante el uso de los medios virtuales con ansiedad por Covid-19 y estrés académico?

¿Cómo es la relación entre la percepción sobre las herramientas virtuales con ansiedad por Covid-19 y estrés académico?

¿Cómo es la relación entre ansiedad por Covid-19 y estrés académico en estudiantes de psicología de una Universidad Privada debido al confinamiento por Covid-19?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la percepción ante las clases virtuales, ansiedad y estrés académico en estudiantes de psicología, de una Universidad Privada debido al confinamiento por Covid-19, 2021.

1.4.2. Objetivos específicos

Conocer la percepción sobre las clases virtuales en estudiantes de psicología, de una Universidad Privada debido al confinamiento por Covid-19.

Identificar el nivel de ansiedad por Covid-19 en los estudiantes de psicología, de una Universidad Privada debido al confinamiento por Covid-19 de acuerdo al género.

Identificar el nivel de estrés académico en los estudiantes de psicología, de una Universidad Privada debido al confinamiento por Covid-19 de acuerdo al género.

Establecer la relación entre la preocupación ante el uso de los medios virtuales con ansiedad por Covid-19 y estrés académico.

Establecer la relación entre la de percepción sobre las herramientas virtuales con ansiedad por Covid-19 y estrés académico.

Determinar la relación entre ansiedad por Covid-19 y estrés académico, de una Universidad Privada debido al confinamiento por Covid-19.

1.5. Hipótesis

Hipótesis general

H1: La relación entre la percepción ante las clases virtuales, la ansiedad y estrés académico es significativa en universitarios de una Institución Privada debido al confinamiento por covid-19

Ho: La relación entre la percepción ante las clases virtuales, la ansiedad y estrés académico no es significativa en universitarios de una Institución Privada debido al confinamiento por covid-19

Hipótesis específicas

Prevalece un nivel medio en cuanto a la percepción sobre las clases virtuales en estudiantes de psicología, de una Universidad Privada debido al confinamiento por Covid-19.

Los estudiantes de psicología de una Universidad Privada debido al confinamiento por Covid-19, presentan un nivel medio de ansiedad de acuerdo al género.

Los estudiantes de psicología, de una Universidad Privada debido al confinamiento por Covid-19 de acuerdo al género, presentan un nivel severo de estrés académico.

Existe una relación significativa entre la preocupación ante el uso de los medios virtuales con ansiedad por Covid-19 y estrés académico

Presenta una relación inversamente proporcional entre la percepción sobre las herramientas virtuales con ansiedad por Covid-19 y estrés académico

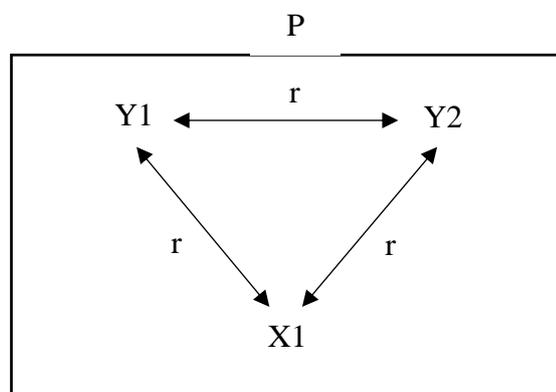
Existe una relación moderada entre ansiedad por Covid-19 y estrés académico, los estudiantes de psicología de una Universidad Privada debido al confinamiento por Covid-19.

CAPÍTULO II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

El presente trabajo se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo dado que se recopiló la información numérica utilizando métodos estadísticos que son medibles y respaldados científicamente; además, es de diseño no experimental debido a que se llevan a cabo sin alterar las variables con el propósito de entender su impacto en otras variables y describir cómo ocurren naturalmente en un entorno social para luego realizar un análisis; asimismo, en cuanto a la temporalidad del estudio es de corte transversal ya que busca evaluar cuestiones de prevalencia en un momento temporal específico (Ato, López y Benavente, 2013). Finalmente, el nivel de investigación es correlacional, ya que se va a explorar la relación funcional existente entre las variables percepción ante las clases virtuales, la ansiedad por Covid -19 y el estrés académico en estudiantes de una Universidad Privada debido al confinamiento por Covid-19.

Diseño muestral



P = Población.

Y1 = Estrés académico.

Y2 = Ansiedad por Covid – 19.

X1 = Percepción de las clases virtuales.

r = Relación

2.2. Participantes

En la investigación se trabajó con el total de la población, siendo constituida por 173 estudiantes de la carrera de psicología de ambos sexos, de los cuales sus edades oscilan entre los 18 a 39 años, de una universidad privada de diversas ciudades del Perú (Arequipa, Chiclayo y Lima), del tercer al décimo ciclo. Como afirma Babativa (2017), la población es el conjunto total de elementos que poseen características comunes de tiempo, lugar o contenido, donde el investigador puede reconocer la causa o problemática de su interés.

En este estudio no formaron parte aquellos estudiantes que asistieron a clases de manera irregular; así como, los pertenecientes del primer y segundo ciclo académico; puesto que, se consideró como un criterio excluyente debido a los niveles bajos de estrés. Esto se respalda en la investigación de Cornejo-Sosa y Salazar-Ramírez (2018), quienes tuvieron como muestra a 415 universitarios de ambos sexos, sosteniendo que los estudiantes pertenecientes a ciclos superiores presentan mayor nivel de estrés que aquellos correspondientes a ciclos inferiores.

2.3. Medición

Virtual-educ-covid-19

La escala fue construida por Mejía *et al.*, (2020), cuya muestra estuvo compuesta por más de 2000 estudiantes tanto de la carrera de medicina como de otras, que residen en las principales ciudades de la costa, sierra y selva del Perú, mayores de 18 años.

Dicha escala está compuesta por 7 preguntas divididas en 2 dimensiones:

Preocupación ante el uso de los medios virtuales. el cual mide los miedos o preocupaciones por rendimientos o por no entender las clases, conformado por los ítems 1,2,3.

Percepciones sobre las herramientas virtuales. el cual mide disposición de llegar a realizar las clases mediante la virtualidad y la accesibilidad de recursos materiales tanto de la universidad como de los estudiantes, conformado por los ítems 4,5,6,7.

Validez

Se determinó los valores del coeficiente V de Aiken y se consideró como relevantes a aquellos mayores a 0,70. Además, para determinar la pertinencia de un Análisis Exploratorio Factorial (AEF) se valió de los valores de las pruebas de Barlett y Kaiser-Meyer-Olkin (KMO). En busca de encontrar el número adecuado de factores se realizó una evaluación, por medio del método de análisis paralelo y el análisis factorial, mediante el método robusto de mínimos cuadrados no ponderados con rotación oblicua promin. Por lo tanto, la escala Virtual-Educ-Covid-19 reporta evidencia de la validez basada en el contenido (Mejia *et al.*, 2020). En el AFE es justificado por la prueba de esfericidad de Barlett (1748,6; $gl = 21$; $p < 0,001$) y el coeficiente de $kmo=0,808$ (Mejia, 2020).

Confiabilidad

Respecto a la confiabilidad de la escala total, el coeficiente α de Cronbach es superior a 0,70, lo cual indica que la escala presenta una buena consistencia interna. Así mismo, el factor 1 ($\alpha = 0,63$; IC95%. 0,57-0,68) y el factor 2 ($\alpha = 0,90$; IC95%. 0,88-0,91). El cálculo de la confiabilidad de la escala se determinó con el software estadístico SPSS versión 25,0 (Mejia, 2020).

Escala de Ansiedad por coronavirus (CAS)

La escala fue construida por Lee (2020) en los EE.UU. y adaptada por Vivanco-Vidal *et al.*, (2020), cuya muestra estuvo conformada por 704 participantes de universidades privadas

de Lima Metropolitana de ciencias de la salud; teniendo una edad aproximada de 23 años (DE = 3.45).

El CAS está constituido por cinco ítems que permiten reconocer la frecuencia de síntomas fisiológicos producidos por los pensamientos y la información vinculada con la Covid-19 durante las últimas dos semanas.

Validez

En cuanto a la validez, el AFC es útil para probar modelos teóricos basados en información previa sobre las interrelaciones entre las variables observadas. En este sentido, el AFC se utilizó para evaluar la hipotética estructura unidimensional de la versión original en inglés del CAS (Lee, 2020a). Los índices de bondad de ajuste fueron $\chi^2 = 7.62$, $gl = 5$, $p = .18$, $\chi^2 / gl = 1.52$, $CFI = .99$, $RMSEA = .03$ [IC90% .00, .06]; $SRMR = .02$, $WRMR = .52$, indicando que el modelo de factor único de la versión española del CAS se ajusta adecuadamente a los datos observados. Las cargas factoriales (λ) del CAS fueron significativas en un rango de .68 a .87 con un promedio de .79. (Vivanco-Vidal *et al.*, 2020).

Confiabilidad

La confiabilidad del CAS se examinó con el coeficiente omega, en donde los resultados mostraron que el alfa ordinal (α ordinal = .89) y el omega de McDonald ($\Omega = .89$) fueron satisfactorios (Vivanco-Vidal *et al.*, 2020).

Inventario de Estrés académico

El Inventario Sistemático Cognoscitivista (SISCO) de Estrés Académico fue elaborado por Barraza-Macías en el año 2007. Siendo adaptado por Alania-Contreras *et al.*, 2020, quien

lo adecuó el Inventario de Estrés Académico a causa del contexto por la crisis por Covid –19, teniendo a 974 participantes de la región de Junín del Perú, alumnos de cuatro universidades a lo cuales fue aplicado el instrumento.

El inventario se convirtió en una herramienta esencial para evaluar el nivel de estrés académico de los estudiantes universitarios durante la transición a la modalidad online. Esta medida, fue realizada a través de estudios transversales, no solo permite la toma de decisiones informadas, sino también la formulación de estrategias didácticas que promuevan el bienestar mental y una adaptación exitosa a esta nueva forma de educación. En Latinoamérica, la mayoría de las universidades han adoptado la educación online sincrónica, lo que ha generado similitudes en la población estudiantil. Por consiguiente, el Inventario de Estrés Académico SISCO SV, ajustado al contexto de la crisis por COVID-19, resulta adecuado para investigaciones durante la nueva normalidad.

Dicho instrumento está compuesto por 47 ítems dividida en 3 dimensiones (15 las dos primeras y 17 la tercera), con una escala de Likert que va: nunca (0), casi nunca (1), raras veces (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

Estresores: Son cualquier estímulo externo o interno, agudo o crónico, que un individuo puede percibir como importante, peligroso o potencialmente transformador, que provoca inestabilidad en la armonía del cuerpo (Lucini y Pagani, 2012).

Síntomas (reacciones): Son indicadores que se manifiestan a nivel somático, los cuales son perceptibles por las personas y se evidencian por medio de expresiones de insatisfacción o malestar. Se puede destacar entre las más frecuentes el agotamiento, el temblor y los diversos dolores (Pérez *et al.*, 2014).

Estrategias de afrontamiento: Esfuerzos conductuales y cognitivas que desarrolla una persona para hacer frente desde la aparición de situaciones amenazadoras o desafiantes,

el cual tiene por objetivo adaptarse de manera efectiva a las circunstancias difíciles. (González, 2007).

Validez

Al evaluar la validez de constructo del instrumento, se obtuvieron coeficientes de correlación r de Pearson corregida mayores a 0.2 y análisis factorial, entre validez suficiente (0.2 a 0.34), buena (0.35 a 0.44), muy buena (0.45 a 0.54) y excelente (0.55 a 1) (Alania-Contreras *et al.*, 2021).

Confiabilidad

El instrumento alcanzó una confiabilidad mediante el coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach de 0.948, demostrando que es altamente confiable produciendo resultados precisos y consistentes (Alania-Contreras *et al.*, 2021).

Ficha sociodemográfica

En la indagación científica en curso se realizó una ficha sociodemográfica para adquirir información relevante de los participantes como: género, edad, tienen hijos, a que filial perteneces, en que ciclo te encuentras, con quién vives, te sientes conforme estudiando virtualmente, tienes accesibilidad a internet, con qué tipo de dispositivo cuentas para ingresar a clases, trabajas actualmente, cómo te sientes emocional y físicamente dentro de las dos últimas semanas, te has contagiado por Covid – 19, has tenido que dejar la universidad en algún momento por la pandemia, algún familiar cerca se ha contagiado por Covid – 19, actualmente estás pasando por algún proceso de duelo.

Así mismo, dentro de nuestros criterios de inclusión encontramos: ser alumnado de la Universidad de San Martín de Porres, perteneciente al III ciclo en adelante de la carrera de

psicología y que finalmente, asistir frecuentemente a las clases. Los datos requeridos se encuentran formulados en una escala nominal u ordinal.

2.4. Procedimiento

La investigación se realizó en torno a las siguientes fases; la primera fase, fue delimitar las variables de estudio y a qué población iba a ser dirigida. Del mismo modo, determinar los instrumentos de evaluación que se encuentren adaptados al contexto de estudio, teniendo en cuenta su validez y confiabilidad. En la segunda fase, se procedió a la recopilación de información por medio de la plataforma Google Forms, el cual contó con una sección específica destinada a obtener de manera voluntaria y consciente la aprobación por parte de los participantes, además, de tener incorporada la ficha sociodemográfica. Finalmente, en la tercera fase se realizó el procesamiento, análisis y presentación de datos en el programa estadístico Jasp versión 14.1.

2.5. Aspectos éticos

El proceso de llevar a cabo el trabajo de investigación se realizó dentro del margen de la ética profesional, de acuerdo al Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos del Perú (2018). Por ende, los resultados obtenidos se manejaron con total veracidad, responsabilidad, teniendo en cuenta el consentimiento informado y confidencialidad.

Además, otro aspecto crucial es el uso de herramientas que han sido validadas para la población a la que estuvo dirigida la presente investigación, la cual se dio de manera totalmente anónima, cuidando la dignidad de los participantes, así como asegurando su privacidad e integridad personal y finalmente, salvaguardar que los puntajes obtenidos de los cuestionarios representan los constructos a evaluar.

2.6. Análisis de datos

La información recopilada fue sometida a un procesamiento mediante el software Microsoft Excel, específicamente en una hoja de cálculo. Posteriormente, se transfirió al programa estadístico Jasp versión 14.1. Con el propósito de determinar la normalidad de los datos, se aplicará la prueba de Kolmogorov-Smirnov, dado que la población es superior a 60 competidores. Este análisis permitirá discernir la pertinencia de la aplicación de pruebas paramétricas o no paramétricas. Dado que el enfoque general de este análisis es de naturaleza correlacional simple, resulta apropiado emplear el coeficiente de correlación de Spearman, considerando que la información obtenida deriva de distribuciones no normales (Ortiz-Pinilla y Ortiz-Rico, 2021).

Asimismo, con el fin de abordar los objetivos específicos, se llevaron a cabo análisis descriptivos para las variables cuantitativas. Estos análisis incluyeron la determinación de la media y la desviación estándar. Para las variables nominales y ordinales, se efectuó un análisis de frecuencias con el propósito de establecer los porcentajes pertinentes. Además, para lograr corroborar la significancia entre la relación de las variables se utilizó la técnica de contraste de hipótesis (Saragó del Campo y Zamora Matamoros, 2020).

CAPÍTULO III

RESULTADOS

Tabla 1

Medidas descriptivas de tendencia central, variabilidad y de Normalidad de las dimensiones percepción, ansiedad y estrés académico

	Percepción		Ansiedad		Estrés Académico	
	DP1	DP2	A	DE1	DS2	DEA3
Media	5.89	10.12	9.17	57.34	50.43	64.88
Desviación estándar	1.82	3.73	3.94	11.75	12.98	10.36
Kolmogorov Smirnov	0.93	0.93	0.9	0.94	0.97	0.98
P-valor de Kolmogorov Smirnov	< .001	< .001	< .001	< .001	< .001	0.05

Nota. DP1= Preocupación ante el uso de los medios virtuales, DP2= Percepción sobre las herramientas virtuales, A= Ansiedad, DE1= Estresores, DS2= Síntomas, DEA3= Estrategias de Afrontamiento; la tabla 1 muestra información obtenida de estudiantes de una universidad privada de Chiclayo, 2021.

Como principal análisis se determinó la normalidad de los datos, se trabajó con las sumatorias de las dimensiones de las variables percepción de las clases virtuales (preocupación ante el uso de los medios virtuales y la percepción sobre las herramientas virtuales), ansiedad por Covid-19 y estrés académico (estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento). Se utilizó la prueba de Kolmogorov Smirnov puesto que se ha demostrado que en muestras superiores a 50 datos es más factible emplear dicha prueba (Flores y Flores, 2021). Además, se ha encontrado que todas las dimensiones no poseen una distribución normal ($p < .01$), de manera que este dato determina el uso de una estadística no paramétrica.

Tabla 2

Correlación entre Percepción ante las clases virtuales, Ansiedad y Estrés Académico en estudiantes de una universidad privada de Chiclayo, 2021

Variable	PACV	P-valor de Kolmogorov-Smirnov	APC-19	P-valor de Kolmogorov-Smirnov
1. Percepción ante las clases virtuales (PACV)	—			
2. Ansiedad por Covid-19 (APC)	-0.23 **	<.001	—	
3. Estrés académico	-0.36 ***	<.001	0.37 ***	<.001

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$; se trabajó con Rho de Spearman. PACV=Percepción ante las clases virtuales, APC=Ansiedad por Covid-19.

Utilizando el estadístico Spearman se puede apreciar la existencia de una relación baja e inversamente proporcional entre Ansiedad por Covid-19 y Percepción ante las clases virtuales ($\rho = -0.23^{**}$; $p < .01$), así como se encontró que existen una relación moderada e inversamente proporcional entre Estrés académico y Percepción ante las clases virtuales ($\rho = -0.36^{***}$; $p < .001$) y sumado a ello se evidencia una relación moderada y directamente proporcional entre el Estrés académico y Ansiedad por Covid-19 ($\rho = 0.37^{***}$; $p < .001$).

Tabla 3

Correlación entre las dimensiones de Percepción ante las clases virtuales, Ansiedad y Estrés Académico en estudiantes de una universidad privada de Chiclayo, 2021

Variable	DP2	A	DE1	DS2	DEA3
1. Preocupación ante el uso de los medios virtuales	-0.18*	0.04	0.22**	0.08	-0.29***
2. Percepción sobre las herramientas virtuales	—	-0.24**	-0.49***	-0.32***	0.13
3. Ansiedad		—	0.20**	0.50***	-0.06
4. Estresores			—	0.41***	0.03
5. Síntomas				—	-0.1
6. Estrategias de Afrontamiento					—

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$; se trabajó con el estadístico rho de Spearman. DP1= Preocupación ante el uso de los medios virtuales, DP2= Percepción sobre las herramientas virtuales, A= Ansiedad, DE1= Estresores, DS2= Síntomas, DEA3= Estrategias de Afrontamiento.

En la siguiente tabla se puede apreciar una relación baja y directamente proporcional entre las dimensiones de preocupación ante el uso de los medios virtuales y estresores

($\rho=0.22^{**}$; $p < .01$), y una relación baja e inversamente proporcional con estrategias de afrontamiento ($\rho=-0.29^{***}$; $p < .001$). Además, existe una correlación baja e inversamente proporcional entre las dimensiones Percepción sobre las herramientas virtuales y Ansiedad por Covid-19 ($\rho=-0.24^{**}$; $p < .01$); así como, una relación moderada e inversamente proporcional con estresores ($\rho=-0.49^{***}$; $p < .001$) y síntomas ($\rho=-0.32^{***}$; $p < .001$). Así mismo, existe una relación baja y directa entre ansiedad y la dimensión estresores ($\rho=0.20^{**}$; $p < .01$). Finalmente, se aprecia una relación moderada y directamente proporcional entre las dimensiones Ansiedad por Covid-19 y Síntomas ($\rho=0.50^{***}$; $p < .001$).

En el presente estudio las edades de los estudiantes (Tabla 4), las personas pertenecientes al género femenino oscilaron entre 18 y 39 años ($M=23.17$, $D.E.=3.35$); y las edades de los estudiantes masculinos oscilaron entre 18 y 36 años ($M=23.64$, $D.E.=2.85$).

Con respecto a la accesibilidad a internet según género (Tabla 5), se puede apreciar que del total de los estudiantes 92.39% de ellas pertenecientes al género femenino si tienen acceso a internet, el 7.61% no cuentan con el acceso a internet. Así mismo, se observa que un 97.53% de los estudiantes pertenecientes al género masculino sí tienen acceso a internet y un 2.47% no cuentan con acceso a internet.

Según cómo te sientes física y emocionalmente de acuerdo a género (Tabla 6), revela que del total de los estudiantes el 4.35% de ellas pertenecientes al género femenino se sienten muy bien física y emocionalmente en las últimas dos semanas, un 27.17% se sienten bien, 53.26% se sienten regular, 10.87% de ellas se sienten mal y 4.35% se sienten muy mal en las dos últimas semanas tanto física como emocionalmente. Así mismo, se visualiza que 11.11% de los estudiantes pertenecientes al género masculino se sienten muy bien física y emocionalmente en las últimas dos semanas, 40.74% se sienten bien, un 44.44% se sienten

regular, el 2.47% de ellas se sienten mal y 1.23% se sienten muy mal física y emocionalmente en las últimas dos semanas.

De acuerdo a la conformidad de estudiar virtualmente según género (Tabla 7), se puede observar que del total de los estudiantes que participaron de este estudio el 22.83% de ellas pertenecientes al género femenino se sienten conformes estudiando virtualmente, un 31.52% no se sienten conformes y el 45.65% a veces se sienten conformes. También, se observa que 38.27% de los estudiantes pertenecientes al género masculino se sienten conformes estudiando virtualmente, un 9.88% no se sienten conformes y el 51.85% a veces se sienten conformes. Finalmente, se observa que del total 30.06% de los estudiantes se sienten conformes estudiando virtualmente, un 21.39% no se sienten conformes y el 48.55% a veces se sienten conformes.

De acuerdo a la población que participaron de este estudio, 7.51% sí tienen hijos, mientras que el 92.49% no tienen hijos (Tabla 8). Así mismo, se observó que 57.23% viven con sus padres y hermanos, 16.18% viven solo con sus padres, 2.89% viven solo con hermanos, además, 6.36% viven solo con abuelos, 7.51% viven solos y que 9.83% de ellos viven con otras personas (Tabla 9).

Por otro lado, del total de estudiantes se visualizó que el 31.79% si trabajan actualmente; mientras que 68.21% refieren que no se encuentran trabajando actualmente (Tabla 10). Además, se pudo observar que de los dispositivos con los que cuentan los estudiantes para ingresar a clases, el 34.1% utilizan computadora, un 73.99% laptop, el 60.69% con celular y el 10.98% cuenta con tablet (Tabla 11).

Tabla 12

Percepción ante las clases virtuales según género en estudiantes de una universidad privada de Chiclayo, 2021

Género		Nivel de percepción ante las clases virtuales		
		Adecuado	Regular	Deficiente
Femenino	<i>f</i>	21	43	28
	%	22.83 %	46.74 %	30.43 %
Masculino	<i>f</i>	16	41	24
	%	19.75 %	50.62 %	29.63 %
Total	<i>f</i>	37	84	52
	%	21.39 %	48.55 %	30.06 %

Nota. Resultados encontrados en la investigación de una muestra de 173

En cuanto a la percepción ante las clases virtuales se encontró que el 21.39% de los participantes obtuvo un nivel bajo, el 48.55% alcanzó un nivel medio y el 30.06% obtuvo un nivel alto.

Tabla 13

Nivel de Ansiedad según género en estudiantes de una universidad privada de Chiclayo, 2021

Género		Nivel de ansiedad	
		Bajo	Alto
Femenino	<i>F</i>	74	18
	%	80.43 %	19.57 %
Masculino	<i>F</i>	66	15
	%	81.48 %	18.52 %
Total	<i>F</i>	140	33
	%	80.92 %	19.08 %

Nota. *f*: representa la frecuencia de estudiantes según nivel de ansiedad; la tabla 19 muestra los resultados encontrados en una investigación de una muestra de 173.

En cuanto a la Ansiedad por Covid-19 se encontró que el 80.92% de los participantes obtuvo un nivel bajo mientras un 19.08% obtuvo un nivel alto.

Tabla 14*Nivel de Estrés Académico según género de una universidad privada de Chiclayo, 2021*

Género		Nivel de estrés académico	
		Moderado	Severo
Femenino	<i>f</i>	18	74
	%	19.57 %	80.43 %
Masculino	<i>f</i>	24	57
	%	29.63 %	70.37 %
Total	<i>f</i>	42	131
	%	24.28 %	75.72 %

Nota. *f*: representa la frecuencia de estudiantes según nivel de ansiedad; la tabla 20 muestra los resultados encontrados en una investigación de una muestra de 173.

En cuanto al Estrés Académico se encontró que el 24.28% de los participantes obtuvo un nivel moderado y el 75.72% alcanzó un nivel severo.

Tabla 15.*Correlación entre las dimensiones de percepción ante las clases virtuales con ansiedad por Covid-19 y estrés académico de una universidad privada de Chiclayo, 2021*

Dimensiones		Ansiedad	Estrés Académico
1. Preocupación ante el uso de los medios virtuales	Spearman's rho	0.04	0.03
	p-value	0.64	0.70
2. Percepción sobre las herramientas virtuales	Spearman's rho	-0.24 **	-0.37 ***
	p-value	< .001	< .001

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

En la tabla anterior se puede observar un p-valor de 0.64 entre la dimensión Preocupación ante el uso de los medios virtuales y la variable Ansiedad por Covid-19, siendo esta mayor a 0.05, lo cual indica que no existe una relación significativa. Asimismo, se puede apreciar un p-valor de 0.70, la cual es mayor a 0.05; indicando así que no existe una relación significativa entre la dimensión Preocupación ante el uso de los medios virtuales y la variable Estrés Académico.

Por otro lado, se evidencia la existencia de una relación baja e inversamente proporcional entre la dimensión Percepción sobre las herramientas virtuales y la variable Ansiedad por Covid-19 ($\rho=-0.24^{**}$; $p < .01$). Además, se percibe una relación moderada e inversamente proporcional entre la dimensión Percepción sobre las herramientas virtuales y la variable Estrés Académico ($\rho=-0.37^{***}$; $p < .001$).

Tabla 16.

Correlación entre Ansiedad por Covid-19 y Estrés Académico de una universidad privada de Chiclayo, 2021

Variable	Ansiedad
Estrés académico	Spearman's rho
	0.37 ***
	p-value
	< .001

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

En la siguiente tabla se puede evidenciar una relación moderada y directamente proporcional entre las variables Estrés académico y Ansiedad por Covid-19 ($\rho=0.37^{***}$; $p < .001$).

CONTRASTE DE HIPÓTESIS

1. Planteamiento de Hipótesis General

H₀: La relación entre la percepción ante las clases virtuales, la ansiedad y estrés académico no es significativa en universitarios de una Institución Privada debido al confinamiento por Covid-19

H₁: La relación entre la percepción ante las clases virtuales, la ansiedad y estrés académico es significativa en universitarios de una Institución Privada debido al confinamiento por Covid-19

2. **Nivel de significancia:** $\alpha = 5\% = 0.05$

3. **Estadística de prueba:** $Z_{ij} = r_{ij} * \sqrt{n - 1}$

4. **Regla de decisión:**

Variables		Estadística de prueba $Z_{ij} = r_{ij} * \sqrt{n - 1}$	P valor
Percepción ante las clases virtuales, ansiedad y estrés académico en universitarios de una institución privada por confinamiento por Covid-19.	Ansiedad	$Z_{ij} = -0.23 * \sqrt{173 - 1} = -3.016$	0.001
	Estrés académico	$Z_{ij} = -0.36 * \sqrt{173 - 1} = -4.721$	0.001

Fuente: Elaboración propia 2024.

Como P valores < 0.05 se rechaza H_0 a un nivel de significancia del 5%

5. Conclusión

Se tiene evidencias estadísticas para sostener que la relación entre la percepción ante las clases virtuales, la ansiedad y estrés académico es significativa en universitarios de una Institución Privada debido al confinamiento por Covid-19.

1. Planteamiento de Hipótesis Específica 1

H₀: No existe una relación significativa entre la preocupación ante el uso de los medios virtuales con ansiedad por Covid-19 y estrés académico.

H₁: Existe una relación significativa entre la preocupación ante el uso de los medios virtuales con ansiedad por Covid-19 y estrés académico.

2. **Nivel de significancia:** $\alpha = 5\% = 0.05$

3. Estadística de prueba: $Z_{ij} = r_{ij} * \sqrt{n - 1}$

4. Regla de decisión:

Dimensión		Estadística de prueba $Z_{ij} = r_{ij} * \sqrt{n - 1}$	P valor
Preocupación ante el uso de los medios virtuales	Ansiedad	$Z_{ij} = 0.04 * \sqrt{173 - 1} = 0.524$	0.64
	Estrés académico	$Z_{ij} = 0.03 * \sqrt{173 - 1} = 0.393$	0.70

Fuente: Elaboración propia 2024.

Como P valor es ≥ 0.05 se acepta H_0 a un nivel de significancia del 5%

5. Conclusión

Se tiene evidencias estadísticas para sostener que la relación entre la preocupación ante el uso de los medios virtuales con ansiedad por Covid-19 y estrés académico no es significativa en universitarios de una Institución Privada debido al confinamiento por Covid-19.

1. Planteamiento de Hipótesis Específica 2

H₀: No se presenta una relación inversamente proporcional entre la percepción sobre las herramientas virtuales con ansiedad por Covid-19 y estrés académico.

H₁: Presenta una relación inversamente proporcional entre la percepción sobre las herramientas virtuales con ansiedad por Covid-19 y estrés académico.

2. Nivel de significancia: $\alpha = 5\% = 0.05$

3. Estadística de prueba: $Z_{ij} = r_{ij} * \sqrt{n - 1}$

4. Regla de decisión:

Dimensión		Estadística de prueba $Z_{ij} = r_{ij} * \sqrt{n - 1}$	P valor
Percepción sobre las herramientas virtuales	Ansiedad	$Z_{ij} = -0.24 * \sqrt{173 - 1} = -3.147$	0.001
	Estrés académico	$Z_{ij} = -0.37 * \sqrt{173 - 1} = -4.852$	0.001

Fuente: Elaboración propia 2024.

Como P valor es <0.05 se rechaza H_0 a un nivel de significancia del 5%

5. Conclusión

Se tiene evidencias estadísticas para sostener que se presenta una relación inversamente proporcional entre la percepción sobre las herramientas virtuales con ansiedad por Covid-19 y estrés académico en universitarios de una Institución Privada debido al confinamiento por Covid-19.

1. Planteamiento de Hipótesis Específica 3

H₀: No existe una relación moderada entre ansiedad por Covid – 19 y estrés académico, en universitarios de una Universidad Privada debido al confinamiento por Covid-19.

H₁: Existe una relación moderada entre ansiedad por Covid – 19 y estrés académico, en universitarios de una Universidad Privada debido al confinamiento por Covid-19.

2. Nivel de significancia: $\alpha = 5\% = 0.05$

3. Estadística de prueba: $Z = 0.37 * \sqrt{173 - 1} = 4.852$

4. Regla de decisión:

Como P valor es <0.05 se rechaza la H_0 a un nivel de significancia del 5%

5. Conclusión

Se tiene evidencias estadísticas para sostener que existe una relación moderada entre ansiedad por Covid – 19 y estrés académico en universitarios de una Institución Privada debido al confinamiento por Covid-19.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN

Desde finales del año 2019, el mundo se encontró expuesto a una situación de incertidumbre y temor, debido a la creciente proliferación de una enfermedad peligrosa a nivel respiratorio conocida actualmente por sus siglas Covid-19, donde su punto de partida fue la ciudad de Wuhan (China), la cual alcanzó a expandirse hasta en 24 países extranjeros, lo que significó que la situación proporcionó grandes riesgos a la vida de las personas. Por lo que la OMS en el año 2020, exactamente un 30 de enero manifestó al mundo que nos encontrábamos en una situación de pandemia con carácter de Emergencia Sanitaria a nivel internacional (Trilla, 2020).

Sin embargo, la pandemia por Covid-19 trajo consigo importantes repercusiones en el bienestar mental de la sociedad, siendo la población universitaria una de las más perjudicadas debido a encontrarse sometidos a condiciones de tensión y estrés. Pues, ante la nueva normalidad la educación universitaria tuvo que reinventarse, para poder responder a las exigencias por las cuales los estudiantes tuvieron que enfrentarse llevando la educación presencial a una netamente virtual, lo cual también tuvo diversas limitaciones en cuanto a los recursos virtuales y digitales con los que tiene que contar el alumnado para acceder a esta nueva educación online (Asenjo-Alarcón *et al.*, 2021).

Así mismo, de acuerdo a Alemán-Carmona (2020) previamente a la pandemia ya se observaba en los estudiantes universitarios diferentes problemas en el aspecto psicológico, todo esto en un ambiente netamente presencial; ahora bien, se pudo percibir que el confinamiento y adaptación a la virtualización han llegado a ser el principal detonante para problemas como ansiedad, depresión y trastorno de pánico, trayendo consigo efectos poco favorables para el aprendizaje y buen desempeño académico.

Por lo mencionado anteriormente emerge la iniciativa de llevar a cabo una investigación que nos otorgue el acceso para conocer la relación entre las variables de Percepción ante las clases virtuales, Ansiedad por Covid-19 y Estrés académico; dirigida a universitarios de psicología, con edades comprendidas entre 18 y 39 años.

Ante lo encontrado en nuestras evidencias, con respecto al objetivo general sobre la correlación entre Percepción ante las clases virtuales, Ansiedad por Covid-19 y Estrés Académico; se pudo confirmar la hipótesis de investigación observándose la existencia de una relación baja e inversamente proporcional entre Ansiedad por Covid-19 y Percepción ante las clases virtuales, así como que existe una relación moderada e inversamente proporcional entre Estrés académico y Percepción ante las clases virtuales, sumado a ello se evidencia una relación moderada y directamente proporcional entre el Estrés académico y Ansiedad por Covid-19.

Un estudio que respalda los presentes resultados es el de Timoteo (2021) realizado en Piura-Perú, donde se encontró la existencia de una relación directa y estadísticamente significativa entre Ansiedad asociada al Covid-19 y Estrés Académico; el autor llegó a la conclusión que al evidenciarse un incremento en la ansiedad por Covid-19, esto se verá reflejado en un incremento de los factores estresantes superando las capacidades de los universitarios, dejando así episodios de ansiedad más frecuentes en ellos.

Así mismo, respondiendo al objetivo específico Nivel de Ansiedad por Covid-19 según género en estudiantes de una universidad privada, se apreció que predominan niveles bajos de ansiedad, además existen diferencias significativas a dichos niveles con respecto al género de los estudiantes. En adición a lo expuesto, nuestros resultados se ven amparados con lo que menciona Rodríguez *et al.*, (2021) cuando explica que la ansiedad es una emoción adaptativamente funcional que permite estar alerta y afrontar la situación en la relación con el contexto, para así poder adaptarse de una manera óptima.

En este sentido, esto esclareció los hallazgos presentados, en donde los niveles bajos de Ansiedad por Covid-19 se deben a la capacidad de adaptabilidad que han tenido los estudiantes universitarios después de haber experimentado durante aproximadamente un año de confinamiento, puesto que en la población que se realizó nuestra investigación se llegó a observar que un grupo significativo de los universitarios no tienen hijos; así mismo, viven con sus padres y hermanos, además de ello cuentan con la accesibilidad suficiente para conectarse a internet, no se encontraron trabajando ni atravesando un proceso de duelo al momento que se aplicó el cuestionario; finalmente se evidenció que los estudiantes contaban con los dispositivos necesarios, como laptops y celulares, para ingresar a sus clases remotas, los cuales representaron factores protectores para tener bajo control el nivel de ansiedad; tal y como lo manifestó Cao *et al.*, (2020) las redes de apoyo fueron necesarias para llegar a hacer frente a los altos niveles de ansiedad, como por ejemplo que el estudiante se encontró dentro de un ambiente familiar cálido y haya pertenecido a un nivel socioeconómico estable.

En cuanto al nivel de ansiedad, en nuestro estudio el género predominante fue el femenino con respecto al género masculino. Existieron estudios con resultados similares en cuanto a la prevalencia de mayores niveles de ansiedad por Covid-19 de acuerdo a género, esta información se puede observar en Saravia-Bartra *et al.*, (2020) específicamente en el contexto peruano basado en una muestra de 57 estudiantes de aproximadamente 17 años, evidenciando niveles altos de ansiedad durante pandemia, presentándose con mayor frecuencia en el género femenino. En este caso las diferencias y características propias de cada población ocasionaron que estas variables tengan un comportamiento distinto; puesto que, se evaluó a universitarios de primer año de la carrera de medicina, quienes fueron afectados por el contexto de la pandemia en que se realizó la evaluación y sumado a ello, por el estrés que les generó estudiar la carrera de medicina en la modalidad virtual (Gutiérrez-Quintanilla *et al.*, 2020).

En torno a la percepción ante las clases virtuales según género, se evidenció que en los universitarios mayormente prevaleció el nivel medio, seguido de los niveles altos y finalmente los niveles bajos; esta idea se complementa con lo encontrado en la ficha sociodemográfica, donde la conformidad de estudiar virtualmente según género indica que los alumnos a veces se sentían conformes llevando clases de manera online.

Sin embargo, existen investigaciones como la de Ojeda *et al.*, (2020) en donde se encontró que los evaluados dentro de su percepción consideraron que las herramientas incorporadas en la plataforma resultaron beneficiosas para ampliar el conocimiento, facilitando la mejora constante del aprendizaje. Los participantes notaron que, al utilizar diversas herramientas virtuales de aprendizaje en la plataforma, se les brindaron más oportunidades para adquirir conocimientos. En contraposición con lo hallado en el estudio de Ramírez *et al.*, (2020) donde menciona que los estudiantes tuvieron una visión desfavorable de la educación virtual, motivada a diversos desafíos que se tuvieron que superar, entre los que se destacaron, el financiamiento, limitaciones en la conectividad, las metodologías y medios de enseñanza.

Estas ideas se complementaron con los hallazgos encontrados por Chicaiza-Anancolla (2021), quien refiere que los alumnos tuvieron una percepción negativa sobre las clases virtuales, con respecto a la manera en que se realizó la educación virtual; ya que consideraron que sus relaciones sociales con sus compañeros y profesores se vieron limitadas. Del mismo modo, presentaron problemas de conectividad, falta de dispositivos adecuados para acceder a las clases y muchas veces no contaron con un ambiente apropiado para estas; se suma a ello la falta de familiaridad que tuvieron los docentes con las actuales modalidades de enseñanza, como lo son las plataformas virtuales.

Como se pudo apreciar en nuestros hallazgos, el nivel de percepción de nuestra población es moderada; siendo opuesta a las observadas en los antecedentes. Se debe tomar en

cuenta que una causa de estos resultados, podría ser las diferentes fechas de los estudios realizados; por un lado, nuestra investigación aplicada en el segundo trimestre del segundo año de pandemia y por otro lado la literatura encontrada, realizada en un primer año y primer trimestre del segundo año de pandemia. Por lo que se pudo llegar a apreciar que nuestra población, estuvo más capacitada al momento de emplear los medios virtuales para las clases; habiéndose adaptado a diferencia de las otras poblaciones.

Esto queda reforzado con lo que refiere Zuluaga (2021), puesto que en su investigación resaltó la idea que la percepción de los alumnos había tenido variaciones positivas con el pasar del tiempo y la buena organización, esto dio lugar a que el nivel de inseguridad y miedo disminuyeran y se vieran reducidas las dificultades psicológicas, por ende la percepción que se tenía inicialmente se haya modificado hasta considerarse como beneficioso frente a cada pauta de mejoramiento que ofreció la universidad para mantener la enseñanza educativa. Otro de los hallazgos que complementa nuestros resultados es la encontrada en el estudio de Avendaño *et al.*, (2021), la cual concluyó que la percepción en general fue favorable ante la educación virtual para los estudiantes universitarios.

Por otro lado, los hallazgos encontrados para la variable de Estrés académico se evidenció la predominancia de un nivel severo en torno a los estudiantes de psicología en ambos géneros, teniendo más prevalencia en el género femenino. Esto confirma el objetivo específico referido a diferencias significativas en cuanto a los niveles de estrés académico según género.

El estudio que respaldó este resultado es el de Estrada *et al.*, (2021) donde se encontró que los universitarios de la carrera de educación al ser evaluados en contexto de pandemia por Covid-19, estuvieron sujetos a presentar altos niveles de estrés académico, lo que quiere decir que gran cantidad de la población observó la existencia de ciertos factores que aumentaron

estos niveles, dentro de lo que sobresalieron la acumulación de trabajos, los problemas de conexión a internet, disponibilidad para acceder al campus virtual, el carácter y temperamento del docente, la perjudicial mirada sobre las metodologías que pudo desarrollar el profesorado, así como la ardua rivalidad por permanecer en el tercio superior y la reducción del tiempo para la presentación de actividades académicas, pues tal y como lo afirma Barraza-Macías (2006), cuando el alumno da inicio a su educación superior, se verá desafiado por un sin número de exigencias o demandas a nivel institucional, con el docente y con sus compañeros de clase.

Del mismo modo en el análisis de Asenjo-Alarcón *et al.*, (2021) se hallaron resultados en donde se evidenció un nivel severo de Estrés académico, tanto en sus dimensiones como en su valoración global en los estudiantes de enfermería durante la pandemia de Covid-19, debido al poco tiempo otorgado para la realización de los trabajos, la excesiva demanda en la presentación de sus actividades académicas, la manera en cómo son evaluados, el grado de compromiso a los estudios a solicitud de los maestros, las prácticas y sus evaluaciones finales, la clase de trabajos requeridos, así como la forma de enseñanza teórica y forma del personal docente.

También existieron evidencias con resultados que contradijeron nuestros hallazgos, siendo uno el de Cotrado-Choquemoroco (2020), quien encontró en su de investigación que los internistas de psicología presentaron un nivel de Estrés académico moderado, aunque estas diferencias no fueron significativas con los resultados hallados en el presente estudio, este es similar a los encontrado por Llorente-Pérez *et al.*, 2020 en el cual su investigación obtuvo que los alumnos de enfermería tenían un nivel de estrés moderado, ya que ellos registraron sentirse estresados al momento de llevar a cabo sus prácticas académicas. Se pudo evidenciar, es que existieron diferencias significativas entre los niveles obtenidos por otros reportes con respecto a nuestros resultados. Esto se debió a las diferentes características sociodemográficas para cada investigación; esta discrepancia se puede explicar debido a que la muestra representativa de

nuestras evidencias es distinta a las muestras seleccionadas tanto de Cotrado-Choquemoroco (2020) y Llorente-Pérez *et al.*, 2020, además otro punto a tener en cuenta es que estos autores realizaron su investigación dentro de la modalidad presencial a diferencia de nuestra investigación que se realizó dentro de la modalidad virtual, misma que se llevó a cabo para toda la población estudiantil por confinamiento.

Se encontró en nuestros resultados la no existencia de una relación significativa entre la dimensión Preocupación ante el uso de los medios virtuales con Estrés académico y Ansiedad por Covid-19. Este hallazgo surge porque los estudiantes universitarios desarrollan habilidades tecnológicas todos los días y la introducción a la virtualización en la vida universitaria no los afecta. Tal y como lo menciona Matamala (2018), la alfabetización digital, que abarca el conjunto de conocimientos, destrezas y disposiciones necesarios para abordar con eficacia desafíos mediante herramientas digitales y/o en entornos digitales, se presenta como una condición esencial para asegurar la autonomía individual de las generaciones emergentes, fomentar su desarrollo integral e integrarlas plenamente en sociedades democráticas.

Por otro lado, en cuanto a la Correlación entre las dimensiones de percepción ante las clases virtuales con ansiedad por covid-19 y estrés académico; se apreció que entre las dimensiones Percepción sobre las herramientas virtuales y Estrés Académico, se encontró una asociación moderada e inversamente proporcional. En esa misma idea Delgado (2022), en su estudio acerca de la percepción de la didáctica virtual y el estrés académico, obtuvo una relación inversa; así mismo, dicho autor expresa que, cuando se percibe que la educación impartida es de alta calidad, los niveles de estrés académico tienden a verse disminuidos y viceversa. Ello se complementa con lo mencionado por Shah *et al.*, (2021), quien propone que, si el entorno de la enseñanza virtual está condicionado a cubrir los requerimientos psicológicos primarios, encontrándose dentro de ellos, las necesidades de relacionarse con los demás, la

necesidad de competencia y autonomía. Esto se reflejará en el mejoramiento de la motivación con la finalidad de sacar el máximo provecho a la educación remota, realizando estrategias educativas exitosas. Asimismo, en cuanto a la dimensión Percepción sobre las herramientas virtuales y Ansiedad por Covid-19, se obtuvo una asociación baja e inversamente proporcional. Dicho resultado se atribuye a la habilidad de los estudiantes para ajustarse y responder a los cambios del entorno. Esto queda respaldado por Rodríguez *et al.* (2021), cuando considera que la ansiedad es una emoción funcional desde el punto de vista adaptativo, facilitando así una óptima adaptación.

Otro aspecto a tener en cuenta es lo propuesto por Hernández y Mendoza (2018), quienes hacen referencia sobre la existencia de amenazas de validez interna y externa. En nuestro estudio, en cuanto a las limitaciones se encontraron ciertas amenazas a la validez interna que afectaron la investigación, a consecuencia de la pandemia por cual atravesó el país. Por tal motivo, los participantes pudieron encontrarse expuestos por la situación de Covid-19; así como, el no contar con un ambiente adecuado al momento de contestar la prueba.

Así mismo, en base a que las instrucciones y la difusión del cuestionario, la cual se dio de manera virtual, es probable que los participantes no hayan comprendido de manera adecuada las mismas, haciendo que se genere confusión respecto a la realización del cuestionario, además de no contar con un acceso al internet de manera óptima, considerando también que uno de los instrumentos fue extenso, pudieron presentar poca predisposición para responder lo cual pudo originar que brinden respuestas al azar.

Finalmente, se considera también como factor perjudicial el no poder abarcar la totalidad de los alumnos que no estén inscritos en el periodo académico en el que se realizó dicha investigación, así como, que anteriormente hayan sido evaluados con una prueba similar o igual. Sumado a ello, las amenazas que afectan a la validez externa es el tipo de muestreo no

probabilístico y por conveniencia, puesto que la población es no representativa y no se ha elegido de manera aleatoria, por lo tanto, los resultados no se pueden generalizar a otras poblaciones.

CONCLUSIONES

Primera conclusión. Se confirma la hipótesis de investigación en la que existe una relación significativa entre la percepción ante las clases virtuales, la ansiedad y estrés académico en universitarios de la carrera de psicología, de una institución privada debido al confinamiento por Covid-19, 2021.

Segunda conclusión. Respecto al primer objetivo específico, existe la prevalencia de un nivel medio en cuanto a la percepción sobre las clases virtuales, seguido de los niveles bajos y altos tanto para el género femenino y masculino en los estudiantes universitarios de la carrera de psicología de una institución privada debido al confinamiento por Covid-19.

Tercera conclusión. En cuanto al segundo objetivo específico, existe una prevalencia de un nivel bajo de ansiedad, seguido de los niveles altos tanto para el género femenino y masculino en los estudiantes universitarios de la carrera de psicología de una institución privada debido al confinamiento por Covid-19.

Cuarta conclusión. Con relación al tercer objetivo específico, existe una prevalencia de un nivel severo de estrés, seguido del nivel moderado tanto para el género femenino y masculino en los estudiantes universitarios de la carrera de psicología de una institución privada debido al confinamiento por Covid-19.

Quinta conclusión. Con respecto al cuarto objetivo específico, no se encontró relación significativa entre la dimensión Preocupación ante el uso de los medios virtuales con Ansiedad por Covid-19 y Estrés Académico, en los estudiantes universitarios de la carrera de psicología, de una institución privada debido al confinamiento por Covid-19.

Sexta conclusión. En función al quinto objetivo específico, se observa que existe una relación baja e inversamente proporcional entre Percepción sobre las herramientas virtuales y la Ansiedad por Covid-19. Así como, una relación moderada e inversamente proporcional entre

la Percepción sobre las herramientas virtuales y Estrés Académico, en los estudiantes universitarios de la carrera de psicología, de una institución privada debido al confinamiento por Covid-19.

Séptima conclusión. En relación al sexto objetivo específico, entre las variables Ansiedad por Covid-19 y Estrés Académico existe una relación moderada y directamente proporcional en los estudiantes universitarios de la carrera de psicología, de una institución privada debido al confinamiento por Covid-19.

RECOMENDACIONES

Con respecto a la investigación creemos conveniente proporcionar las siguientes recomendaciones para perfeccionar y optimizar futuros estudios. Como primera recomendación sugerimos que se puedan generar escalas breves que permitan conocer las afecciones de la salud mental durante la emergencia sanitaria, para tener así una mayor validez y evitar futuras deserciones por parte del evaluado al momento de la aplicación de los cuestionarios.

Como segunda recomendación sugerimos que se realicen estudios con una muestra más representativa para tener resultados que se puedan generalizar a otras poblaciones y de este modo se puedan obtener mayores beneficios en base a los instrumentos y baremaciones que se puedan elaborar de acuerdo a dichos resultados.

Como tercera recomendación, utilizar los resultados obtenidos como línea base para el desarrollo de futuros talleres y programas psicoeducativos dirigidos a la prevención e intervención del estrés académico en la población estudiada.

Como cuarta recomendación, se sugiere realizar estudios en poblaciones diferentes como estudiantes de otras carreras universitarias para conocer en qué medida el tipo de profesión estudiada está relacionada a un comportamiento distinto de las variables abarcadas.

REFERENCIAS

- Alania-Contreras, R. D., Chanca-Flores, A., Condori-Apaza, M., Fabián-Árias, E., Rafaele de la Cruz, M., Ortega-Révoló, D. I. D., Roque-Pucuhuayla, D. E., Villavicencio-Condori, A. C., y Zorrilla-Zarate, A. J. (2021). Baremación del Inventario de Estrés Académico SISCO SV adaptado al contexto de COVID-19 en una población universitaria peruana. *Socialium*, 5(1), 242-260. <https://bit.ly/3tc3YJ4>
- Alania-Contreras, R. D., Llancari-Morales, R. A., Rafaele de la Cruz, M. y Ortega-Révoló, D. I. D. (2020). Adaptación del Inventario de Estrés Académico SISCO SV al contexto de la crisis por COVID-19. *Socialium*, 4(2), 111-130. <https://bit.ly/3nb2rSn>
- Alayo-Orbegozo, F. (2020, 28 de septiembre). *Unos 174.000 estudiantes peruanos dejaron la universidad en lo que va del 2020*. El Comercio. <https://bit.ly/3ySUAP8>
- Alemán-Carmona, A. M. (2020). La educación en línea y el coronavirus. La afectación de la salud mental de los estudiantes universitarios. *Educación y Pandemia, una visión desde la universidad*, 17-23. <https://bit.ly/3wIr7Vf>
- Asenjo-Alarcón, J. A., Linares-Vásquez, O., y Díaz-Dávila, Y. Y. (2021). Academic stress level in nursing students during the COVID-19 pandemic. Nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID-19. *Revista Peruana De Investigación En Salud*, 5(2), 59-66. <https://bit.ly/3c7BRTJ>
- Avendaño, W. R., Luna, H. O., y Rueda, G. (2021). Educación virtual en tiempos de COVID-19: percepciones de estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 14(5), 119-128. <https://goo.su/PBP1>
- Babativa, C. (2017). *Investigación Cuantitativa*. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://bit.ly/44kjmUX>

- Barraza-Macías, A. (2004). El estrés académico en los alumnos de postgrado. *RevistaPsicologíaCientífica.com*, 6 (2). <https://bit.ly/3DLQn08>
- Barraza-Macías, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *RevistaPsicologíaCientífica.com*, 8 (17). <https://bit.ly/3yM2RRz>
- Barraza-Macías, A. (2018). *INVENTARIO SISCO SV-21 Inventario SIStémico Cognoscitivista para el estudio del estrés académico. Segunda versión de 21 ítems*. ECORFAN. <https://goo.su/kZmjRw>
- Berrío-García, N. y Mazo-Zea, R. (2011). Estrés Académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 3 (2), 65-82. <https://bit.ly/3tfH8QN>
- Caldera-Montes, J. F. y Pulido-Castro, B. E. (2007). Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos. *Revista de Educación y Desarrollo*, 4 (7), 77-82. <https://bit.ly/3h0ZaS1>
- Chicaiza-Anancolla, A. M. (2021). *Percepción sobre la educación virtual, en adolescentes de la parroquia Salasaca, durante la pandemia del COVID-19*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Técnica de Ambato. <https://bit.ly/3oiq1Mc>
- Cao, W., Fang, Z., Hou, G., Han, M., Xu, X., Dong, J. y Zheng, J. (2020). The psychological impact of te COVID – 19 epidemic on college students in China. *Psychiatry Research*, 287. <https://bit.ly/3Rsb1HZ>
- Cornejo-Sosa, J. A. y Salazar-Ramírez, R. H. (2018). *Estrés académico en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Señor de Sipán. <https://bit.ly/3NPCHs4>

- Cotrado-Choquemoroco, J. (2020). *Estrés académico ante nueva modalidad de prácticas virtuales en internistas de psicología de la Universidad Peruana Unión, Juliaca-2020*. [Tesis de pregrado]. Universidad Peruana Unión. <https://bit.ly/3jEs7ot>
- De la Fuente, J., Amate, J., González-Torres, M. C., Artuch, R., García-Torrecillas, J. M. and Fadda, S. (2020). Effects of Levels of Self-Regulation and Regulatory Teaching on Strategies for Coping With Academic Stress in Undergraduate Students. *Front Psychol.* 11:22. <https://bit.ly/3DI28ol>
- Delgado-Camacho Y. E. (2022). *Percepción de la Didáctica Virtual y Estrés Académico en Estudiantes de Psicología de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2020-II*. [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional De San Antonio Abad Del Cusco. <https://goo.su/3k4CWI>
- Flores, C. E. y Flores, K. L. (2021). Pruebas para comprobar la normalidad de datos en procesos productivos: Andersondarling, Ryan-Joiner, Shapiro-Wilk y Kolmogórov-Smirnov. *Societas. Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas*, 23 (2), 83-97. <https://bit.ly/44RCgm3>
- González-Cabanach, R., Fernández-Cervantes, R., González-Doniz, L y Freire-Rodríguez, C. (2010). Estresores académicos percibidos por estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *Fisioterapia*, 32(4), 151-158. <https://bit.ly/3gWPLuL>
- Guerrero-Barrio, J. y Faro-Resendiz, Ma. T. (2012). Breve análisis del concepto de Educación Superior. *Alternativas en Psicología*, 16 (27),34-4. <https://bit.ly/2JOIABJ>
- Guerrero-García, G. C. (2017). El estrés académico y su correlación con la ansiedad en estudiantes universitarios de la carrera de medicina de la ciudad de Ambato. [Tesis de pregrado]. Pontificia Universidad Católica Del Ecuador Sede Ambato. <https://bit.ly/3DEE0mi>

- Gutiérrez-Quintanilla, J. R., Lobos-Rivera, M. E. y Chacón-Andrade, E. R. (2020). Síntomas de ansiedad por la COVID-19, como evidencia de afectación de salud mental en universitarios salvadoreños. Universidad Tecnológica de El Salvador. *Edición especial Investigaciones COVID-19*, 94, 44-65. <https://bit.ly/2YlaDVT>
- Lay, T. y Mariscal-Orozco, J. L. (2020). La virtualización de la educación en tiempos del Covid19. *ResearchGate*, 20-21. <https://bit.ly/3ngeaQ3>
- Llorente-Pérez, Y. J., Herrera-Herrera, J. L., Hernández-Galvis, D. Y., Padilla-Gomez, M. y Padilla-Choperena, C. I. (2020). Estrés académico en estudiantes de un programa de Enfermería - Montería 2019. *Revista Cuidarte*, 11(3). <https://bit.ly/2WSvvmV>
- Lorenzo-Ruiz, A., Díaz-Arcaño, K., y Zaldívar-Pérez, D. (2020). La psicología como ciencia en el afrontamiento a la COVID – 19: apuntes generales. *Anales De la Academia De Ciencias De Cuba*, 10 (2), e839. <https://bit.ly/3yLoQb8>
- Lovón-Cueva, M., y Cisneros-Terrones, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Propósitos y Representaciones*, 8(3), e588. <https://bit.ly/3Rhwd4G>
- Martínez-Monteagudo, M. C., Inglés, C. J., Cano-Vindel, A. y García-Fernández, J. M. (2012). Estado actual de la investigación sobre la teoría tridimensional de la ansiedad de Lang. *Ansiedad y Estrés*, 18(2-3), 201-219. <https://bit.ly/2WLU0m7>
- Matamala, C. (2018). Desarrollo de alfabetización digital ¿Cuáles son las estrategias de los profesores para enseñar habilidades de información? *Perfiles educativos*, 6 (162). <https://goo.su/B6UFLv>
- Mejía, C. R., Rodríguez-Alarcon, J. F., Ponce-Lopez, V., Perez-Espinoza, P., Ccasa-Valero, L., Duran-Castro, H., Infante-Rivera, L. Mamani-Benito, O. y Quiñones-Laveriano, D.

- (2020). Percepción de la educación a distancia en estudiantes universitarios del Perú durante la pandemia del COVID-19. (“En prensa”).
- Mejia, C. R., Rodriguez-Alarcon, J. F., Charri, J. C., Liendo-Venegas, D., Morocho-Albuquerque, N., Benites-Ibarra, C. A., Avalos-Reyes, M. S., Medina-Palomino, D. S., Carranza-Esteban, R. F, y Mamani-Benito, O. (2021). Repercusión académica de la COVID-19 en universitarios peruanos. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 40(1). e.814. <https://bit.ly/3jJltd>
- Miguel-Tobal, J. J. y Cano-Vindel, A. (2002). Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad –ISRA. *ResearchGate*. <https://bit.ly/3OYizlz>
- Ojeda-Beltran, A., Ortega-Álvarez, D. D., y Boom-Carcamo, E. A. (2020). Análisis de la percepción de estudiantes presenciales acerca de clases virtuales como respuesta a la crisis del covid-19. *Espacios*. 41. <https://bit.ly/3n2Vvag>
- Ortiz-Pinilla, J., Ortiz-Rico, A. F. (2021). ¿Pearson y Spearman, coeficientes intercambiables? *Comunicaciones En Estadística*, 14 (1), 53-63. <https://doi.org/10.15332/23393076.6769>
- Ramírez, I., Jaliri, C., Méndez-Roca, B. y Orlandini, I. (2020). Percepciones universitarias sobre la educación virtual. *Red de docentes IB*, 3 (1), 1-6. <https://bit.ly/3jH1O0U>
- Saragó del Campo, N. M. y Zamora Matamoros, L. (2020). Técnicas estadísticas para identificar posibles relaciones bivariadas. *Revista Cubana de Anestesiología y Reanimación*, 19(1), 1-23. <https://goo.su/5v4skOe>
- Saravia-Bartra, M., Cazorla-Saravia, P., y Cedillo-Ramirez, L. (2020). Nivel de ansiedad de estudiantes de medicina de primer año de una universidad privada del Perú en tiempos

de COVID-19. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 20(4), 568-573.
<https://bit.ly/3BISHDk>

Shaha S.S., Shahb A. A., Memon F., Kemal A. A., y Soomro A. (2020). Aprendizaje en línea durante la pandemia de COVID-19: aplicación de la teoría de la autodeterminación en la ‘nueva normalidad’. *Revista de Psicodidáctica*, 26(2), 169-178.
<https://goo.su/eoNy6h>

Sierra, J. C., Ortega, V. y Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista Mal-estar E Subjetividade*, 3 (1), 10 - 59. <https://bit.ly/3DKNH2K>

Timoteo-Mauricio, Y. S. (2021). *Ansiedad asociada al COVID-19 y estrés académico en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “AYABACA”, 2021*. [Tesis de licenciatura]. Universidad César Vallejo. <https://goo.su/JCBH>

Trilla, A. (2020). One world, one health: The novel coronavirus COVID-19 epidemic. Un mundo, una salud. la epidemia por el coronavirus COVID-19. *Medicina clínica*, 154(5), 175-177. <https://bit.ly/3wIm72M>

Vivanco-Vidal, A., Saroli-Araníbar, D., Caycho-Rodríguez, T., Carbajal-León, C., y Noé-Grijalva, M. (2020). Ansiedad por COVID - 19 y salud mental en estudiantes universitarios. *Revista De Investigación En Psicología*, 23(2), 197-215.
<https://bit.ly/3BEfTIY>

ANEXOS



CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA

Si eres estudiante de la Universidad de San Martín de Porres, asistes frecuentemente a clases y perteneces al III ciclo en adelante, puedes colaborar con la presente investigación.

sanchezgastelol@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)



No compartido

*** Indica que la pregunta es obligatoria**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado estudiante, reciba un cordial saludo por parte de Liliana Sánchez Gastelo e Isabella Vallejo Torres, estudiantes del X ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad de San Martín de Porres. El propósito de este estudio es conocer la relación entre la percepción ante las clases virtuales, la ansiedad y el estrés académico en universitarios. La participación es completamente anónima y voluntaria. Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder a todas las preguntas de los tres cuestionarios con total sinceridad. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Así mismo, es necesario mencionar que la información brindada será confidencial, siendo utilizada solo para fines de esta investigación y si lo requiere puede interrumpir su participación en el momento que usted lo considere pertinente sin ningún tipo de repercusiones. En caso de tener dudas sobre la resolución del cuestionario, puede comunicarse con nosotras mediante los siguientes correos: m_san2009@hotmail.com e isabella_2307@hotmail.com Desde ya gracias por su participación.

En función a lo mencionado anteriormente. ¿Desea participar de manera libre y voluntaria en este proceso de investigación? *

- Sí
 No

[Siguinte](#)

[Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.
[Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Si eres estudiante de la Universidad de San Martín de Porres, asistes frecuentemente a clases y perteneces al III ciclo en adelante, puedes colaborar con la presente investigación.

Datos generales

Edad ____

Género

Femenino

Masculino

Otro

Tienes hijos

Si

No

¿A qué filial perteneces?

Arequipa

Chiclayo

Lima

¿En qué ciclo te encuentras?

3 ciclo

4 ciclo

5 ciclo

6 ciclo

7 ciclo

8 ciclo

9 ciclo

10 ciclo

¿Con quién vives?

Padres y hermanos

Solo con padres

Solo con hermanos

Solo con abuelos

Solo

Otros

¿Te sientes conforme estudiando virtualmente?

Si

No

A veces

¿Tienes accesibilidad a internet?

Si

No

¿Con que tipo de dispositivo cuentas para ingresar a clases?

Computadora

Laptop

Celular

Tablet

¿Trabajas actualmente?

Si

No

¿Cómo te sientes física y emocionalmente dentro de las dos últimas dos semanas?

Muy bien

Bien

Regular

Mal

Muy mal

¿Te has contagiado por Covid-19?

Si

No

¿Has tenido que dejar la universidad en algún momento por la pandemia?

Si

No

¿Algún familiar cercano se ha contagiado de COVID-19?

Si

No

¿Actualmente estás pasando por un proceso de duelo?

Si

No

AUTORIZACIÓN PARA UTILIZAR LOS CUESTIONARIOS

M MARTHA ISABELLA VALLEJO TORRES
Para: LILIANA MARIA ELIZABETH SANCHEZ GASTELO
Vie 10/09/2021 23:23

Responder Reenviar

De: RUBEN DARIO ALANIA CONTRERAS <ralania@unpc.edu.pe>
Enviado: martes, 18 de mayo de 2021 11:30
Para: MARTHA ISABELLA VALLEJO TORRES <martha_vallejo@usmp.pe>
Asunto: RE: Sobre el Inventario de Estrés Académico SISCO SV al contexto de la crisis por COVID-19.

Saludos, cuenta con la autorización.

Información adicional como modo de calificación y baremación lo encontrará en un artículo posterior que publicamos en base al mismo instrumento.

<https://revistas.unco.edu.pe/index.php/socialium/article/view/814>

De: MARTHA ISABELLA VALLEJO TORRES <martha_vallejo@usmp.pe>
Enviado: lunes, 17 de mayo de 2021 18:28
Para: RUBEN DARIO ALANIA CONTRERAS <ralania@unpc.edu.pe>
Asunto: Sobre el Inventario de Estrés Académico SISCO SV al contexto de la crisis por COVID-19.

CM Christian R Mejia <christian.mejia.md@gmail.com>
Para: LILIANA MARIA ELIZABETH SANCHEZ GASTELO
Mar 18/05/2021 8:46

200518_Todos los test's valid... 45 KB
210515_In extenso_Validació... 55 KB

2 archivos adjuntos (99 KB) Guardar todo en OneDrive - Universidad de San Martin de Porres Descargar todo

Muy buen día. En adjunto envío dicha encuesta (en la página 7), con unas sugerencias para el análisis de los resultados.

El artículo aún no ha salido publicado está en revisión, pero te envío el artículo, por favor, este borrador del artículo te pido que no lo pases a nadie, que al no estar publicado es aún una versión preliminar. Pero ahí podrás encontrar todo lo necesario para poder llevar a cabo tu investigación.

Nota: En las otras hojas hay algunos otros test's que hemos validado, hacer caso omiso a esas otras herramientas.

Éxitos en su investigación. Saludos.

Christian R. Mejia

T Tomas Pedro Pablo Caycho Rodríguez <tomas.caycho@upn.pe>
Para: LILIANA MARIA ELIZABETH SANCHEZ GASTELO
Dom 23/05/2021 10:28

Versión en español de la Cor... 15 KB
CoronavirusAnxietyScaleNew... 2 MB

2 archivos adjuntos (2 MB) Guardar todo en OneDrive - Universidad de San Martin de Porres Descargar todo

Va lo solicitado
Atte.

Mg. Tomás Caycho Rodríguez
Docente Investigador
Telf.: (01)6044700 anexo 3462
Av. Tingo María 1122, Breña
Lima-Perú
www.unnorte.edu.pe
Scopus Author ID: 557688989500
<http://orcid.org/0000-0002-5349-7570>

 **UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE**
LABORATE INTERNACIONAL UNIVERSITIES

 25 años

PERCEPCIÓN DE LAS CLASES VIRTUALES QUE TIENEN LOS ESTUDIANTES

Características: Mediante siete preguntas se pregunta de la percepción de las clases virtuales, que ahora han sido abarcadas por casi la totalidad de instituciones educativas a nivel global. Las primeras tres preguntas miden la “preocupación ante el uso de los medios virtuales” y las cuatro últimas miden las “percepciones sobre las herramientas virtuales”. Este test no es tan adecuado para los escolares de primeros años (educación inicial o primaria), ya que, requiere el conocer algunos términos más avanzados. La población que realiza estudios técnicos, los universitarios o los estudiantes de posgrado son las mejores opciones para aplicar este test.

Percepción de las clases virtuales que manifiestan los estudiantes	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Creo que se debe usar las plataformas virtuales para no perder clases					
Mi universidad tiene las herramientas necesarias para tomar clases virtuales					
Yo tengo (en casa) las herramientas necesarias para tomar clases virtuales					
Tengo miedo /preocupación de no adaptarme a las plataformas virtuales para continuar mi ciclo académico					
Tengo miedo/preocupación por no entender las clases como lo hacía de forma presencial					
Tengo miedo/preocupación de bajar mi rendimiento académico					
Tengo miedo/preocupación de ser evaluado de forma incorrecta					

INVENTARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO SISCO SV

Autor: Barraza

Adaptado: Alania, Llancari, Rafaele y Révolo

A continuación, encontrarás una serie de preguntas con el objetivo de reconocer las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación superior durante sus estudios. La sinceridad con que responda a los cuestionamientos será de gran utilidad para la investigación.

Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de estrés, donde (1) es poco y (5) mucho.

1. Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de estrés, donde (1) es poco y (5) mucho.

Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

En caso de seleccionar la alternativa “no”, el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “sí”, pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.

2. Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de estrés, donde (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

3. Dimensiones estresores

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de aspectos que, en mayor o menor medida, suelen estresar a algunos alumnos. Responde, señalando con una X, ¿Con qué frecuencia cada uno de esos aspectos te estresa? tomando en consideración la siguiente escala de valores:

Nunca	Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
N	CN	RV	AV	CS	S

A continuación, se presentan una serie de aspectos que, en mayor o menor medida, suelen estresar a algunos estudiantes. Responde, tomando en consideración la siguiente escala de valores

¿Con qué frecuencia te estresas?

Estresores	N	CN	RV	AV	CS	S
1. La competitividad con o entre mis compañeros de clases						
2. La sobrecarga de tareas y trabajos académicos que tengo querealizar todos los días						
3. La personalidad y el carácter de mis profesores/as que meimparten clases.						
4. La forma de evaluación de los(as) profesores/as de las tareas,foros, proyectos, lecturas, ensayos, trabajos de investigación, organizadores, búsquedas en Internet, etc.						
5. El nivel de exigencia de mis profesores/as						
6. El tipo de trabajo que me piden mis profesores/as (análisis de lecturas, proyectos, ensayos, mapas conceptuales, grabaciones, ejercicios y problemas, búsquedas en internet, etc).						
7. Que me enseñen profesores/as muy teóricos/as.						
8. Mi participación en clase (conectarme a la clase, responder apreguntas, hacer comentarios, desarrollar argumentaciones, etc.)						
9. Tener tiempo limitado para hacer el trabajo que me encargan misprofesores/as.						
10. La realización de exámenes, prácticas o trabajos de aplicación.						
11. Exposición de un tema ante la clase.						

12. La poca claridad que tengo sobre lo que solicitan mis profesores/as.						
13. Que mis profesores/as están mal preparados/as (contenido de la asignatura y/o manejo de tecnología).						
14. Asistir o conectarme a clases aburridas o monótonas.						
15. No entender los temas que se abordan en la clase.						

4. Dimensión síntomas (reacciones)

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de reacciones que, en mayor o menor medida, suelen presentarse en algunos alumnos cuando están estresados. Responde, señalando con una X, ¿con qué frecuencia se te presentan cada una de estas reacciones cuando estás estresado? tomando en consideración la misma escala de valores del apartado anterior.

¿Con qué frecuencia se te presentan las siguientes reacciones cuando estás estresado?

Síntomas	N	CN	RV	AV	CS	S
1. Trastornos del sueño (insomnio o pesadilla)						
2. Fatiga crónica (cansancio permanente).						
3. Dolores de cabeza o migrañas.						
4. Problemas de digestión, dolor de estómago o diarrea.						
5. Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.						
6. Somnolencia o mayor necesidad de dormir.						
7. Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).						
8. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).						
9. Ansiedad (nerviosismo), angustia o desesperación.						
10. Dificultades para concentrarse.						
11. Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.						
12. Conflictos o tendencia a polemizar, contradecir, discutir o pelear.						
13. Aislamiento de los demás.						
14. Desgano para realizar las labores académicas.						
15. Aumento o reducción del consumo de alimentos.						

5. Dimensión estrategias de afrontamiento

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de acciones que, en mayor o menor medida, suelen utilizar algunos alumnos para enfrentar su estrés. Responde, encerrando en un círculo, ¿con qué frecuencia utilizas cada una de estas acciones para enfrentar tu estrés? tomando en consideración la misma escala de valores del apartado anterior.

Con frecuencia para enfrentar tu estrés te orientas a:

Estrategias	N	CN	RV	AV	CS	S
1. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros).						
2. Escuchar música o distraerme viendo televisión.						
3. Concentrarse en resolver la situación que me preocupa.						
4. Elogiar mi forma de actuar para enfrentar la situación que me preocupa.						
5. La religiosidad (encomendarse a Dios o asistir a misa).						
6. Búsqueda de información sobre la situación que me preocupa.						
7. Solicitar el apoyo de mi familia o de mis amigos.						
8. Contar lo que me pasa a otros. (verbalización de la situación que preocupa).						
9. Establecer soluciones concretas para resolver la situación que me preocupa.						
10. Evaluar lo positivo y negativo de mis propuestas ante una situación estresante						
11. Mantener el control sobre mis emociones para que no me afecte lo que me estresa.						
12. Recordar situaciones similares ocurridas anteriormente y pensar en cómo las solucioné.						
3. Hacer ejercicio físico.						
14. Elaboración de un plan para enfrentar lo que me estresa y ejecución de sus tareas						
15. Fijarse o tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa						
16. Navegar en internet						
17. Jugar videojuegos.						

VERSIÓN EN ESPAÑOL DE LA CORONAVIRUS ANXIETY SCALE (CAS)

Referencia: Caycho-Rodríguez, T., Barboza-Palomino, M., Ventura-León, J., Carbajal-León, C., Noé-Grijlava, M., Gallegos, M., ... & Vivanco-Vidal, A. (2020). Traducción al español y validación de una medida breve de ansiedad por el COVID-19 en estudiantes de ciencias de la salud. *Ansiedad y Estrés*. <https://doi.org/10.1016/j.ayes.2020.08.001>

¿Con qué frecuencia ha experimentado las siguientes actividades en las últimas 2 semanas?

1. Me sentí mareado, aturdido o débil cuando leí o escuché noticias sobre el coronavirus.

De ninguna manera	Rara vez, menos de un día o dos.	Varios días	Más de 7 días	Casi todos los días en las últimas 2 semanas
0	1	2	3	4

2. Tuve problemas para quedarme dormido porque estaba pensando en el coronavirus

De ninguna manera	Rara vez, menos de un día o dos.	Varios días	Más de 7 días	Casi todos los días en las últimas 2 semanas
0	1	2	3	4

3. Me sentí paralizado o congelado cuando pensaba o estaba expuesto a información sobre el coronavirus.

De ninguna manera	Rara vez, menos de un día o dos.	Varios días	Más de 7 días	Casi todos los días en las últimas 2 semanas
0	1	2	3	4

4. Perdí interés en comer cuando pensaba o estaba expuesto a información sobre el coronavirus.

De ninguna manera	Rara vez, menos de un día o dos.	Varios días	Más de 7 días	Casi todos los días en las últimas 2 semanas
0	1	2	3	4

5. Sentí náuseas o problemas estomacales cuando pensaba o estaba expuesto a información sobre el coronavirus.

De ninguna manera	Rara vez, menos de un día o dos.	Varios días	Más de 7 días	Casi todos los días en las últimas 2 semanas
0	1	2	3	4

TABLAS

Tabla 4.

Estadísticos

	Edad	
	Femenino	Masculino
Media	23.17	23.64
Desviación estándar	3.35	2.85
Mínimo	18	18
Máximo	39	36

Nota. Resultados encontrados en una investigación de una muestra de 173, año 2021.

Tabla 5.

Tienes accesibilidad a internet de acuerdo a género.

Genero		Tienes accesibilidad a internet	
		Si	No
Femenino	<i>F</i>	85	7
	%	92.39 %	7.61 %
Masculino	<i>F</i>	79	2
	%	97.53 %	2.47 %
Total	<i>F</i>	164	9
	%	94.80 %	5.20 %

Nota. Resultados encontrados en una investigación de una muestra de 173, año 2021.

Tabla 6.

Como te sientes emocional y físicamente de acuerdo a género.

Género		Como te sientes emocional y físicamente				
		Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal
Femenino	<i>f</i>	4	25	49	10	4
	%	4.35 %	27.17 %	53.26 %	10.87 %	4.35 %
Masculino	<i>f</i>	9	33	36	2	1
	%	11.11 %	40.74 %	44.44 %	2.47 %	1.23 %
Total	<i>f</i>	13	58	85	12	5
	%	7.51 %	33.53 %	49.13 %	6.94 %	2.89 %

Nota. Resultados encontrados en una investigación de una muestra de 173, año 2021.

Tabla 7.
Conformidad de estudiar virtualmente según género.

Género		Te sientes conforme estudiando virtualmente		
		Si	No	A veces
Femenino	<i>F</i>	21	29	42
	%	22.83 %	31.52 %	45.65 %
Masculino	<i>F</i>	31	8	42
	%	38.27 %	9.88 %	51.85 %
Total	<i>F</i>	52	37	84
	%	30.06 %	21.39 %	48.55 %

Nota. Resultados encontrados en una investigación de una muestra de 173, año 2021.

Tabla 8.
Estudiantes que tienen hijos.

Tienes hijos	<i>f</i>	%
Si	13	7.51
No	160	92.49
Total	173	100.00

Nota. Resultados encontrados en una investigación de una muestra de 173, año 2021.

Tabla 9.
Con quien viven los estudiantes.

Con quien vives	<i>f</i>	%
Padres y hermanos	99	57.23
Solo con padres	28	16.18
Solo con hermanos	5	2.89
Solo con abuelos	11	6.36
Solo	13	7.51
Otros	17	9.83
Total	173	100.00

Nota. Resultados encontrados en una investigación de una muestra de 173, año 2021.

Tabla 10.*Estudiantes que trabajan.*

Trabajas actualmente	<i>f</i>	%
Si	55	31.79
No	118	68.21
Total	173	100.00

Nota. Resultados encontrados en una investigación de una muestra de 173, año 2021.

Tabla 11.*Dispositivos que cuentan los estudiantes.*

Dispositivo para ingresar a clases	<i>f</i>	%
1. Computadora	59	34.1
2. Laptop	128	73.99
3. Celular	105	60.69
4. Tablet	19	10.98
Total	173	100.00

Nota. Resultados encontrados en una investigación de una muestra de 173, año 2021.