



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA  
DICOMSA S.A. BAJO LA METODOLOGÍA PHVA”**

PRESENTADA POR  
YIMER YORDAN ANSELMO PEREZ  
ERICK JAVIER SOTO SAENZ

ASESOR  
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARIN

TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

LIMA – PERÚ  
2024



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTÍN DE PORRES

**FACULTAD DE  
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**“MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA  
DICOMSA S.A. BAJO LA METODOLOGÍA PHVA”**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**ASESOR**

**GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARÍN**

**PRESENTADA POR**

**ANSELMO PEREZ, YIMER YORDAN**

**SOTO SAENZ, ERICK JAVIER**

**LIMA – PERÚ**

**2024**

## Resumen

El objetivo del programa es mejorar la productividad y aumentar los ingresos a través de técnicas de mejora continua. Se pone énfasis en los procesos, procedimientos de calidad y desempeño laboral.

Se eligió el método PHVA porque la empresa tenía un problema y pudo solucionarlo en un tiempo razonable. Herramientas como el Gráfico de Pareto, el Gráfico de Ishikawa, el Radar Estratégico, la Matriz BSC, la Matriz IPER, la Matriz AMFE y la Matriz QFD se utilizan para respaldar el estudio y formar la columna vertebral del análisis objetivo y las conclusiones de cada elemento a realizar.

Eficiencia alcanzada como resultado de la implementación de planes de mejora, un 86.17%, la eficacia, un 80.28% y la efectividad un 79.58%. Con estos resultados se logró un incremento de 4.30% en la productividad, con una producción de 0.97 millares de etiquetas de couche pre impreso por cada sol que se invierte. Por otro lado, se obtuvo un valor actual neto semestral para la evaluación económica financiera de un escenario normal (VAN) de S/. 80,988.10 una tasa interna de retorno semestral que hace posible el retorno de la inversión y genera beneficio adicional (TIR) de 51.9%, el proyecto era viable en comparación con el costo de oportunidad. El B/C fue el beneficio-costos semestral 2.17 y lo fundamental es que por cada S/ 1.00 que inviertas ganarás más de S/ 1.17.

Palabras claves: eficiencia, eficacia, productividad, ciclo de mejora continua, defectuosos, indicadores.

NOMBRE DEL TRABAJO

**MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA DICOMSA S.A. BAJO LA METODOLOGÍA PHVA**

AUTOR

**ANSELMO PEREZ, YIMER YORDAN SOTO SAENZ, ERICK JAVIER**

RECUENTO DE PALABRAS

**29691 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**162967 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**297 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**10.9MB**

FECHA DE ENTREGA

**May 6, 2024 8:13 AM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**May 6, 2024 8:16 AM GMT-5**

### ● 5% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 4% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 2% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)

**Biblioteca FIA**

María Vásquez Claros  
Bibliotecóloga