



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA
DICOMSA S.A. BAJO LA METODOLOGÍA PHVA”**

PRESENTADA POR
YIMER YORDAN ANSELMO PEREZ
ERICK JAVIER SOTO SAENZ

ASESOR
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARIN

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

LIMA – PERÚ
2024



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

**FACULTAD DE
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA
DICOMSA S.A. BAJO LA METODOLOGÍA PHVA”**

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

ASESOR

GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARÍN

PRESENTADA POR

ANSELMO PEREZ, YIMER YORDAN

SOTO SAENZ, ERICK JAVIER

LIMA – PERÚ

2024

Resumen

El objetivo del programa es mejorar la productividad y aumentar los ingresos a través de técnicas de mejora continua. Se pone énfasis en los procesos, procedimientos de calidad y desempeño laboral.

Se eligió el método PHVA porque la empresa tenía un problema y pudo solucionarlo en un tiempo razonable. Herramientas como el Gráfico de Pareto, el Gráfico de Ishikawa, el Radar Estratégico, la Matriz BSC, la Matriz IPER, la Matriz AMFE y la Matriz QFD se utilizan para respaldar el estudio y formar la columna vertebral del análisis objetivo y las conclusiones de cada elemento a realizar.

Eficiencia alcanzada como resultado de la implementación de planes de mejora, un 86.17%, la eficacia, un 80.28% y la efectividad un 79.58%. Con estos resultados se logró un incremento de 4.30% en la productividad, con una producción de 0.97 millares de etiquetas de couche pre impreso por cada sol que se invierte. Por otro lado, se obtuvo un valor actual neto semestral para la evaluación económica financiera de un escenario normal (VAN) de S/. 80,988.10 una tasa interna de retorno semestral que hace posible el retorno de la inversión y genera beneficio adicional (TIR) de 51.9%, el proyecto era viable en comparación con el costo de oportunidad. El B/C fue el beneficio-costo semestral 2.17 y lo fundamental es que por cada S/ 1.00 que inviertas ganarás más de S/ 1.17.

Palabras claves: eficiencia, eficacia, productividad, ciclo de mejora continua, defectuosos, indicadores.

NOMBRE DEL TRABAJO

MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA DICOMSA S.A. BAJO LA METODOLOGÍA PHVA

AUTOR

ANSELMO PEREZ, YIMER YORDAN SOTO SAENZ, ERICK JAVIER

RECUENTO DE PALABRAS

29691 Words

RECUENTO DE CARACTERES

162967 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

297 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

10.9MB

FECHA DE ENTREGA

May 6, 2024 8:13 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 6, 2024 8:16 AM GMT-5

● 5% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 4% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 2% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Biblioteca FIA

María Vásquez Claros
Bibliotecóloga