



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**LA ELABORACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL EN LA  
CAPACIDAD DE MEJORA CONTINUA DE LOS  
ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECSUP LIMA 2022**

**PRESENTADO POR  
OSCAR RAFAEL MANSILLA ALZA**

**ASESOR  
EDWIN BARRIOS VALER**

**TESIS  
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON  
MENCIÓN EN E-LEARNING**

**LIMA – PERÚ  
2024**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**LA ELABORACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL EN LA CAPACIDAD  
DE MEJORA CONTINUA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO  
TECSUP LIMA 2022**

**TESIS PARA OPTAR  
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN E-LEARNING**

**PRESENTADO POR:  
OSCAR RAFAEL MANSILLA ALZA**

**ASESOR:  
DR. EDWIN BARRIOS VALER**

**LIMA, PERÚ**

**2024**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la elaboración del contenido digital en la capacidad de mejora continua de los estudiantes del V ciclo del Instituto Tecnológico Tecsup, 2022. Su enfoque fue cuantitativo; el método, deductivo; el tipo, aplicado; el nivel, explicativo, y el diseño, transversal y experimental en su variante cuasiexperimental. La muestra estuvo conformada por estudiantes que llevaron el curso de Diseño de Proyectos de Innovación, el cual centraba el proceso de aprendizaje en el logro de la capacidad de mejora continua entre los discentes.

Los resultados obtenidos mostraron que la elaboración de contenido digital influye significativamente en la capacidad de mejora continua en el Instituto Tecnológico Tecsup, 2022; con un valor de significancia  $p$  de 0.731, mayor a 0.05. Esta influencia significativa resaltó con mayor fuerza en la dimensión planificación de la variable dependiente de la investigación. Sin embargo, se llegó a comprobar que la elaboración de contenido digital no influyó significativamente en las demás dimensiones de la variable dependiente: ejecución, seguimiento y mejora.

**Palabras clave:** contenido digital; tecnologías de la información y comunicación; mejora continua; ciclo Deming (PDCA); planificación; ejecución; seguimiento y mejora.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the influence of the elaboration of digital content on the capacity for continuous improvement of the students of the Tecsup Technological Institute, 2022; applied to students of the V cycle of studies, who took the Innovation Project Design course, which focused the learning process on the achievement of the capacity for continuous improvement among students. The capacity for continuous improvement is part of the strategic results that the Tecsup Technological Institute hopes to achieve in the profile of the graduate, considering the importance of the capacity for continuous improvement within the professional technical labor market, as well as for the generation of value economic and social in our country.

The results obtained were that the general hypothesis was accepted, concluding that the elaboration of digital content does significantly influence the capacity for continuous improvement in the Tecsup Technological Institute, 2022; with a p value of significance of 0.731, greater than 0.05. This significant influence stands out more strongly in the planning dimension of the dependent variable of the research; however, it was verified that the elaboration of digital content did not

## REPORTE DE SIMILITUD

## Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

LA ELABORACIÓN DE CONTENIDO DIGITAL EN LA CAPACIDAD DE MEJORA CONTINUA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO

AUTOR

OSCAR MANSILLA ALZA

RECUENTO DE PALABRAS

**13763 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**75921 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**74 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**2.0MB**

FECHA DE ENTREGA

**Apr 2, 2024 12:35 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Apr 2, 2024 12:37 PM GMT-5****● 16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

**● Excluir del Reporte de Similitud**

- Base de datos de trabajos entregados
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material bibliográfico
- Material citado