



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE EDUCACIÓN  
SECCIÓN DE POSGRADO**

**CONOCIMIENTO DE REDES SOCIALES Y  
HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE  
PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA,  
2023**

**PRESENTADO POR  
LIZBETH AMELIA GUTIERREZ RAMIREZ**

**ASESORA  
PATRICIA EDITH GUILLEN APARICIO**

**TESIS  
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON  
MENCIÓN EN E-LEARNING**

**LIMA – PERÚ  
2024**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

**SECCIÓN DE POSGRADO**

**CONOCIMIENTO DE REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD RICARDO PALMA, 2023**

**TESIS PARA OPTAR**

**EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN E-  
LEARNING**

**PRESENTADO POR:**

**LIZBETH AMELIA GUTIERREZ RAMIREZ**

**ASESORA:**

**DRA. PATRICIA EDITH GUILLEN APARICIO**

**LIMA, PERÚ**

**2024**

## RESUMEN

En los últimos tiempos, la tecnología ha generado ventajas, pero también desventajas en la formación educativa superior y en la adquisición de habilidades sociales en estudiantes. El objetivo del estudio fue determinar la relación entre el conocimiento de redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de Psicología de la Universidad Ricardo Palma, en 2023. La investigación fue de tipo básico y de nivel descriptivo. El diseño fue no experimental, correlacional y transversal. Los participantes fueron 266 estudiantes. Se utilizaron dos cuestionarios de conocimiento de Redes Sociales y habilidades sociales. Se empleó el coeficiente de correlación de Spearman, con un 5% de significancia. Los resultados indicaron que los estudiantes, en promedio, empleaban como red social principal Facebook, con una media de  $X=18.45$ . El 47.4% presentaron niveles medios de habilidades sociales. Por otro lado, las redes sociales y las habilidades se correlacionaron de manera inversa y baja ( $Rho=-0.220$ ). Las conclusiones precisaron que existía una relación significativa entre las redes sociales y las habilidades sociales en estudiantes de Psicología. Además, las redes sociales se relacionaron significativamente con la autoexpresión en situaciones sociales, la defensa de los propios derechos, las expresiones de enfado o disconformidad, la negación y la interrupción de interacciones, así como la realización de peticiones. No se evidenció una relación significativa entre las redes sociales y el inicio de interacciones positivas con el sexo opuesto.

**Palabras clave:** Conocimiento; Redes Sociales; Habilidades sociales.

## ABSTRACT

In recent times, technology has generated advantages, but also disadvantages in higher education and in the acquisition of social skills among students. The aim of the study was to determine the relationship between social media knowledge and social skills among Psychology students at Ricardo Palma University in 2023. The research was basic and descriptive in nature. The design was non-experimental, correlational, and cross-sectional. The participants were 266 students. Two questionnaires on social media knowledge and social skills were used. The Spearman correlation coefficient was employed, with a significance level of 5%. The results indicated that students, on average, primarily used Facebook as their social network, with a mean of  $X=18.45$ . 47.4% of students had moderate levels of social skills. Additionally, social media and skills correlated inversely and weakly ( $Rho=-0.220$ ). The conclusions specified that there was a significant relationship between social media and social skills among Psychology students. Furthermore, social media were significantly associated with self-expression in social situations, advocacy for one's own rights, expressions of anger or dissatisfaction, refusal, interruption of interactions, and making requests. No significant relationship was found between social media and initiating positive interactions with the opposite sex.

**Keywords:** Knowledge; Social networks; Social skills.

## REPORTE DE SIMILITUD

Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**CONOCIMIENTO DE REDES SOCIALES Y  
HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANT  
ES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD**

AUTOR

**LIZBETH AMELIA GUTIERREZ RAMIREZ**

RECuento DE PALABRAS

**14213 Words**

RECuento DE CARACTERES

**78601 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**88 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**9.8MB**

FECHA DE ENTREGA

**Dec 8, 2023 1:13 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Dec 8, 2023 1:14 PM GMT-5**

### ● 18% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 18% Base de datos de Internet
- 6% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Base de datos de trabajos entregados
- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Fuentes excluidas manualmente
- Bloques de texto excluidos manualmente

Resumen