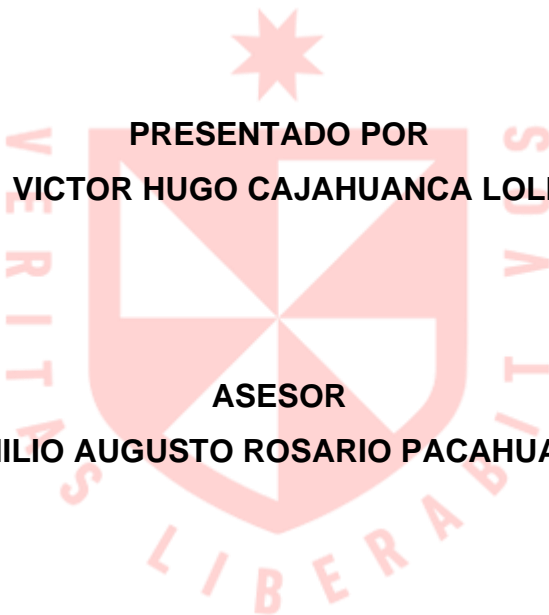




**INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE EDUCACIÓN
SECCIÓN DE POSGRADO**

**GERENCIA EDUCATIVA Y CALIDAD DE SERVICIO DE
LOS DOCENTES EN EL COLEGIO MAYOR SISTEMA
SAN MARCOS, 2023**



**PRESENTADO POR
VICTOR HUGO CAJAHUANCA LOLI**

**ASESOR
EMILIO AUGUSTO ROSARIO PACAHUALA**

**TESIS
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN POLÍTICAS Y GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



INSTITUTO PARA LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

SECCIÓN DE POSGRADO

**GERENCIA EDUCATIVA Y CALIDAD DE SERVICIO DE LOS DOCENTES EN EL
COLEGIO MAYOR SISTEMA SAN MARCOS, 2023**

TESIS PARA OPTAR

**EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
POLÍTICAS Y GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN**

PRESENTADO POR:

VICTOR HUGO CAJAHUANCA LOLI

ASESOR:

DR. EMILIO AUGUSTO ROSARIO PACAHUALA

LIMA, PERÚ

2024

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con el objetivo de determinar en qué medida la gerencia educativa se encontraba vinculada con la calidad de servicio de los profesores en el Colegio Mayor Sistema San Marcos, en el año 2023. Este estudio se llevó a cabo con un enfoque metodológico de tipo básico, utilizando un diseño sin manipulación de las variables analizadas en la tesis, de nivel correlacional y con un procesamiento de datos numérico estadístico. La población estuvo conformada por 100 docentes de diversas áreas de educación básica, y mediante un muestreo probabilístico se calculó una muestra de 85 docentes que formaron parte de la unidad de recolección. La técnica utilizada fue la encuesta, mediante un instrumento cuestionario ordinal de escala tipo Likert. Los resultados evidenciaron que la variable de gerencia educativa presentó un nivel eficiente del 73%, mientras que la calidad de servicio alcanzó un nivel bueno del 80%, según el ponderado mayor. Finalmente, como conclusión, se aceptó la hipótesis de estudio cuya finalidad fue confirmar la relación entre la variable 1 y la variable 2. Esto se sustentó en la prueba de Rho de Spearman, con un valor de p de .000 y un índice de correlación de .926, indicando una correlación positiva fuerte.

Palabras clave: Gerencia, Calidad, Institucional, Educación, Administración

ABSTRACT

The present research was carried out with the aim of determining the extent to which educational management was linked to teachers' service quality at Colegio Mayor Sistema San Marcos in the year 2023. This study was conducted with a basic methodological approach, employing a design without manipulation of the variables analyzed in the thesis, correlational in nature, and involving statistical numerical data processing. The population consisted of 100 teachers from various areas of basic education, and through probabilistic sampling, a sample of 85 teachers who were part of the collection unit was calculated. The technique used was a survey, employing an ordinal Likert scale questionnaire instrument. The results showed that the educational management variable exhibited an efficient level of 73%, while service quality reached a good level of 80%, based on the highest weighting. Finally, as a conclusion, the study's hypothesis, aiming to confirm the relationship between variable 1 and variable 2, was accepted. This was supported by the Spearman's Rho test, with a p-value of .000 and a correlation index of .926, indicating a strong positive correlation.

Keywords: Management, Quality, Institutional, Education, Administration.

NOMBRE DEL TRABAJO

GERENCIA EDUCATIVA Y CALIDAD DE SERVICIO DE LOS DOCENTES EN EL COLEGIO MAYOR SISTEMA SAN MARCOS, 2022

AUTOR

VICTOR HUGO CAJAHUANCA LOLI

RECUENTO DE PALABRAS

21101 Words

RECUENTO DE CARACTERES

120338 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

119 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.5MB

FECHA DE ENTREGA

Apr 18, 2024 1:58 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 18, 2024 2:00 PM GMT-5

● 16% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 6% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Base de datos de trabajos entregados
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente