

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL ADMINISTRACIÓN

**LA CULTURA ORGANIZACIONAL, LAS CONDICIONES
LABORALES, EL DESARROLLO PROFESIONAL Y SU
INFLUENCIA EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA
EMPRESA 26 RED SAC UBICADA EN EL DISTRITO DE
SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA, 2021**



PRESENTADO POR
ELÍZABETH PATRICIA AGIP CHINCHAYÁN

ASESOR
DR. MARIO GRANDA CARAZA

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

LIMA, PERÚ
2023



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**LA CULTURA ORGANIZACIONAL, LAS CONDICIONES LABORALES, EL
DESARROLLO PROFESIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL CLIMA
ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA 26 RED SAC UBICADA EN EL
DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA, 2021**

**PARA OPTAR
EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**PRESENTADO POR
ELÍZABETH PATRICIA AGIP CHINCHAYÁN**

**ASESOR
DR. MARIO GRANDA CARAZA**

LIMA, PERÚ

2023

RESUMEN

Hoy en día las empresas se enfrentan a un gran reto; el cual es atraer y retener al mejor talento dentro del mercado laboral para que a través de él, se puedan alcanzar de manera idónea los objetivos y metas establecidas; al ser este escaso, se deben ser muy cuidadoso con las condiciones que se ofrecerán, así como del ambiente en el cual se desenvolverá el trabajador. Esta investigación tiene por objetivo conocer cómo influyen la cultura organizacional, las condiciones laborales y el desarrollo profesional en el clima organizacional en la empresa 26 RED SAC ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho en el 2021. Por otro lado, estas variables serán investigadas considerando un enfoque cuantitativo, se utilizó una encuesta que medirá su influencia; tiene un corte transversal, ya que los datos son recopilados en un periodo específico de tiempo, es de tipo aplicada, pues requiere y se apoyará de un marco teórico para llegar a conclusiones o brindar soluciones al problema planteado y posee un diseño No Experimental, pues las variables no serán manipuladas intencionalmente. El instrumento utilizado para la recolección de datos es el cuestionario, el cual fue aplicado a los trabajadores administrativos y operativos de la empresa, tomando como muestra a 52 de ellos. Los resultados obtenidos se analizaron utilizando diversos gráficos y medidas estadísticas que contribuyeron a brindar un mejor análisis. Finalmente, se discutieron contrastándolos con los objetivos e hipótesis planteadas inicialmente, con lo que se demostró que la cultura organizacional, las condiciones laborales y el desarrollo profesional sí influyen en el clima organizacional.

Palabras Clave: Administración de personal, atracción del talento, rotación de personal, tendencias en compensaciones, cultura organizacional, condiciones laborales, desarrollo profesional, clima organizacional.

ABSTRACT

Today companies face a great challenge; which is to attract and retain the best talent within the labor market so that through it, the established objectives and goals can be optimally achieved; Since this is scarce, they must be very careful of the conditions that will be offered, as well as the environment in which it will operate. This research aims to know how the Organizational culture, working conditions and professional development influence the organizational climate in the company 26 RED SAC located in the district of San Juan de Lurigancho in 2021. On the other hand, this work is carried out through a quantitative approach, since a survey will be used that will measure the influence of the variables; It has a cross section, since the data will be collected in a specific period of time, it is of an applied type since it requires and will be supported by a theoretical framework to reach conclusions or provide solutions to the problem posed and it has a Non-Experimental design since the variables are not will be intentionally manipulated. The instrument used for data collection is the questionnaire, which was applied to the company's workers, taking fifty-two of them as a sample. The results obtained were analyzed using various graphs and statistical measures that contributed to providing a better analysis. Finally, they were discussed, contrasting them with the objectives and hypotheses proposed, which demonstrated that Organizational Culture, Working Conditions and Professional Development influence the Organizational Climate.

Keywords: Personnel Administration, talent attraction, personnel turnover, compensation trends, organizational culture, working conditions, professional development, organizational climate.

NOMBRE DEL TRABAJO

92. TESIS Agip Chinchayan - ASESOR MARIO GRANDA.docx

RECuento DE PALABRAS

30888 Words

RECuento DE CARACTERES

172788 Characters

RECuento DE PÁGINAS

131 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.1MB

FECHA DE ENTREGA

May 2, 2023 3:35 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 2, 2023 3:38 PM GMT-5**● 15% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 14% Base de datos de Internet
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)
- Bloques de texto excluidos manualmente