



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**EL CONTROL INTERNO Y LA CADENA DE
SUMINISTROS EN LAS EMPRESAS IMPORTADORAS
DE LIMA METROPOLITANA, AÑO 2019**

**PRESENTADO POR
YESENIA TUNELDA BAILETTI FIGUEROA
MARITZA ENCARNACION PEREZ SUYO**

**ASESOR
DRA. LUZ MARÍA GALINDO URIBE**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO**

**LIMA – PERÚ
2024**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**EL CONTROL INTERNO Y LA CADENA DE SUMINISTROS EN LAS
EMPRESAS IMPORTADORAS DE LIMA METROPOLITANA, AÑO 2019**

ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO

ASESOR:

DRA. LUZ MARÍA GALINDO URIBE

MIEMBROS DEL JURADO:

PRESIDENTE:

DR. JUAN AMADEO ALVA GÓMEZ

SECRETARIO:

DRA. MARÍA EUGENIA VÁSQUEZ GIL

MIEMBRO DEL JURADO:

DR. SABINO TALLA RAMOS

DEDICATORIA

A mis hijos por ser mi fortaleza de superación personal y a mi madre por su cariño invariable
Yesenia Bailetti Figueroa.

A mis padres por mostrarme el camino a la superación. Maritza Pérez Suyo.

AGRADECIMIENTO

A la USMP por otorgarnos la fortuna de
forjarnos una profesión.

A todos los profesores por el apoyo
incondicional que de una u otra manera nos
brindaron para la feliz culminación del presente
trabajo.

PAPER NAME

TSP EL CONTROL INTERNO Y LA CADENA DE SUMINISTROS EN LAS EMPRESAS IMPORTADORAS DE LIMA METROPOLITANA%2C A%C3%91O 2019.docx

AUTHOR

YESENIA TUNELDA BAILETTI FIGUEROA

WORD COUNT

13424 Words

CHARACTER COUNT

71104 Characters

PAGE COUNT

76 Pages

FILE SIZE

572.5KB

SUBMISSION DATE

Nov 10, 2023 7:45 PM GMT-5

REPORT DATE

Nov 10, 2023 8:00 PM GMT-5

● **16% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 15% Internet database
- 2% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 12% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)

ÍNDICE

PORTADA	I
TÍTULO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
ÍNDICE	V
ÍNDICE DE TABLAS	IX
ÍNDICE DE FIGURAS	X
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	3
1.1.1. Delimitación	5
1.1.1.1. Delimitación espacial	5
1.1.1.2. Delimitación temporal	5
1.1.1.3. Delimitación social	5
1.2. Formulación del problema	6
1.2.1. Problema general	6
1.2.2. Problemas específicos	6
1.3. Objetivos de la investigación	6
1.3.1. Objetivo general	6
1.3.2. Objetivos específicos	6

1.4 Justificación e importancia de la investigación	7
1.5. Limitaciones	8
1.6 Viabilidad de estudio.....	8

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	9
2.2. Bases teórico.....	13
2.2.1. Marco conceptual	15
2.3. Términos técnicos	20
2.4. Formulaicón de la hipótesis	24
2.4.1. Hipótesis general.....	24
2.4.2. Hipótesis específicas	24
2.5. Operacionalización de variables.....	25
2.5.1. Variable Independiente	25
2.5.2. Variable Dependiente	26

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico	27
3.1.1. Tipo de investigación.....	27
3.2. Población y muestra	27
3.2.1. Población	27
3.3. Técnicas de recolección de datos	28
3.3.1. Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos.....	28

3.3.2. Procedimiento de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos-----	28
3.4. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.....	28
3.4.1. Técnicas para el procesamiento de datos -----	28
3.4.2. Técnicas de análisis -----	29
3.5. Aspectos éticos	29

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados.....	31
4.2. Análisis de fiabilidad.....	51

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión.....	55
5.2. Conclusiones.....	56
5.3. Recomendaciones	56

FUENTES DE INFORMACIÓN

Bibliografía-----	58
Hemerográficas -----	60

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia -----	61
Anexo 2: Encuesta -----	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resultado de la pregunta 1 de la encuesta -----	31
Tabla 2: Resultado de la pregunta 2 de la encuesta -----	32
Tabla 3: Resultado de la pregunta 3 de la encuesta -----	33
Tabla 4: Resultado de la pregunta 4 de la encuesta -----	34
Tabla 5: Resultado de la pregunta 5 de la encuesta -----	35
Tabla 6: Resultado de la pregunta 6 de la encuesta -----	36
Tabla 7: Resultado de la pregunta 7 de la encuesta -----	37
Tabla 8: Resultado de la pregunta 8 de la encuesta -----	38
Tabla 9: Resultado de la pregunta 9 de la encuesta -----	39
Tabla 10: Resultado de la pregunta 10 de la encuesta -----	40
Tabla 11: Resultado de la pregunta 11 de la encuesta -----	41
Tabla 12: Resultado de la pregunta 12 de la encuesta -----	42
Tabla 13: Resultado de la pregunta 13 de la encuesta -----	43
Tabla 14: Resultado de la pregunta 14 de la encuesta -----	44
Tabla 15: Resultado de la pregunta 15 de la encuesta -----	45
Tabla 16: Resultado de la pregunta 16 de la encuesta -----	46
Tabla 17: Resultado de la pregunta 17 de la encuesta -----	47
Tabla 18: Resultado de la pregunta 18 de la encuesta -----	48
Tabla 19: Resultado de la pregunta 19 de la encuesta -----	49
Tabla 20: Resultado de la pregunta 20 de la encuesta -----	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Resultado de la pregunta 1 de la encuesta -----	31
Figura 2: Resultado de la pregunta 2 de la encuesta -----	32
Figura 3: Resultado de la pregunta 3 de la encuesta -----	33
Figura 4: Resultado de la pregunta 4 de la encuesta -----	34
Figura 5: Resultado de la pregunta 5 de la encuesta -----	35
Figura 6: Resultado de la pregunta 6 de la encuesta -----	36
Figura 7: Resultado de la pregunta 7 de la encuesta -----	37
Figura 8: Resultado de la pregunta 8 de la encuesta -----	38
Figura 9: Resultado de la pregunta 9 de la encuesta -----	39
Figura 10: Resultado de la pregunta 10 de la encuesta -----	40
Figura 11: Resultado de la pregunta 11 de la encuesta -----	41
Figura 12: Resultado de la pregunta 12 de la encuesta -----	42
Figura 13: Resultado de la pregunta 13 de la encuesta -----	43
Figura 14: Resultado de la pregunta 14 de la encuesta -----	44
Figura 15: Resultado de la pregunta 15 de la encuesta -----	45
Figura 16: Resultado de la pregunta 16 de la encuesta -----	46
Figura 17: Resultado de la pregunta 17 de la encuesta -----	47
Figura 18: Resultado de la pregunta 18 de la encuesta -----	48
Figura 19: Resultado de la pregunta 19 de la encuesta -----	49
Figura 20: Resultado de la pregunta 20 de la encuesta -----	50

RESUMEN

El estudio de investigación propone la realización de un Control Interno y su relación con la cadena de suministros en las Empresas Importadoras, en cuanto a sus productos de importación de Lima Metropolitana, con lo cual se procura proyectar opciones de solución con el fin de optimar la gestión del sistema de control interno, teniendo en consideración la cadena de suministros en el proceso de importación.

El presente estudio, consiste en implantar en qué medida el control interno interviene en la cadena de suministros en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019.

La metodología usada es la investigación aplicada, puesto que sus derivaciones valdrán de provecho, en un nivel descriptivo- explicativo. Está constituida por la muestra por gerentes, y contadores, involucrados en el tema. El modelo se delimita en 20 personas de las empresas de Lima Metropolitana.

Palabras clave: Gestión de procesos, control de calidad, administración de inventarios, suministros, sistemas de información, toma de decisiones.

ABSTRACT

The research work proposes the implementation of an Internal Control and its relationship with the supply chain in the Importing Companies, regarding their imported products from Metropolitan Lima, with which it is intended to propose alternative solutions in order to optimize the management of the internal control system, taking into consideration the supply chain in the import process.

The present study consists of establishing to what extent internal control intervenes in the supply chain in importing companies in Metropolitan Lima, year 2019.

The methodology used is applied research, since its results will be useful, at a descriptive-explanatory level. The sample is made up of managers and accountants involved in the topic. The model is limited to 20 people from companies in Metropolitan Lima.

Keywords: Process management, quality control, inventory management, supplies, information systems, decision making.

INTRODUCCIÓN

El actual trabajo de investigación denominado “El control interno y la cadena de suministros en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019”, reviste especial importancia por sus implicancias socio-económicas en diferentes organizaciones, ya sean públicas o privadas.

Como veremos a lo largo del trabajo, el control interno permite confirmar la claridad de la indagación contable, principalmente, igualmente de comprender el procedimiento de categorización y el examen sistematizado de las técnicas y cortesías acogidas profundamente por la institución.

En suma, el estudio hacia su excelente intelecto queda fragmentado en cinco capítulos.

En el primer capítulo, distinguiremos cuál es la interrogante de investigación, la cual dará una idea de la contexto vigente del control interno en la empresa; reiteradamente, los objetivos, etc., se especifican aquí.

En el segundo capítulo, notaremos una descripción habitual de las relaciones establecidas en el marco teórico fundado en la revisión bibliográfica completa, es decir, señalando varios trabajos preliminares encontrados en bibliotecas de universidades u otras instituciones educativas coherentes con nuestro tema; atravesando a los aspectos históricos; asimismo, coexiste un apoyo legal que acoge nuestro tema; se bosqueja un marco conceptual que contiene la teoría de la ejecución de una exploración con dos variables: Posteriormente se muestra la definición de la cláusula conveniente, las hipótesis y la operacionalización de las variables.

El método utilizado en el estudio es el Capítulo tres. En el marco de la tesis se indica la población y la muestra, rápidamente se introduce la técnica de recogida de datos, tecnología de procesamiento de datos, etc.

El Capítulo 4 representa las derivaciones de escudriñamiento, así como el análisis y la disquisición, y se ejecuta un análisis de confiabilidad.

Finalmente, el Capítulo 5 tiene un prólogo que, luego de desenvolver la tesis con más fragmento, muestra la discusión, los primordiales aciertos del estudio y las que juzgamos que son recomendaciones trascendentales. Apéndices: La matriz de correlación y la encuesta contribuyen a la profundidad de la encuesta.

Al final, quedamos satisfechos con el ascenso de nuestro trabajo, que nos ha consentido vislumbrar mejor los argumentos de control interno que son la médula de la profesionalidad.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Actualmente, el adelanto del régimen, la contabilidad y las economías y su labor de inspección es infructífero, contexto que a menudo se provoca como las empresas otorgan gran calidad a la victoria y es considerada, pero desconocen su significado. Controles empresariales, este control incluye los efectos, bienes o servicios compensados y las personas que trabajan, rodeando la administración y todas las áreas de la compañía.

Cabe indicar que aquí es donde surge el problema, cuando lo producimos a un nivel más delimitado, percibimos que la dirección de la compañía bien laborando según los conocimientos que fundaron cuando instruyeron. Normas que obstaculizan la búsqueda de los sistemas de información y la transformación de controles internos por falta de provecho y modernidad, por no conservar al día con los negocios tecnológicos, suministrando el ajuste a los sistemas antes mencionados.

Los problemas comunes que resisten las empresas en el campo del control interno son la falta de ciertos controles, el exceso de adquisiciones y la exploración o conformidad limitada de los controles internos debido a la falta de recursos de la empresa y sus propias situaciones, lo que resulta en políticas de cobranza incompletas, lo que puede resultar en cargos por informalidad.

La mala inspección de los usuarios es cualquier consecuencia de un control defectuoso que crea vacíos en los resultados contables, es decir, los resultados reales no se manifiestan a tiempo, lo que significa que el sistema no funciona como debería. Patrones y políticas proporcionadas, así como la falta de ejecución de los componentes COSO, conllevan a disímiles resultados adversos, faltantes y redundantes en inventarios, repuestos de productos, falta de pensamiento, daños en productos, etc., provocando innumerables sorpresas

contables; de afecta constantemente a la liquidez, por lo que el indicador clave cae y el Estado no puede alcanzar los objetivos fijados.

Por lo tanto, el control interno interviene en la cadena de suministro de las empresas importadoras de Lima Metropolitana. Porque en la mejora del sistema de control interno interceden no sólo directivos con costumbre en el campo conveniente, sino que también se debe distinguir el contenido específico en el que se utilizará, el control interno es la plataforma de la marcha, desarrollo y crecimiento de la empresa. Las jurisdicciones de gestión administrativa deben sistematizar continuamente su trabajo para que las empresas puedan desarrollarse, implementarse y desarrollarse perennemente. Por ello, desde hace algún tiempo, la alta dirección de toda empresa ha estado explorando estrategias para monitorear el crecimiento de las compañías que gestiona.

Rey (2013) cree:

El control interno reside en un plan organizacional y un vínculo de técnicas y ordenamientos para aseverar que los diligentes estén apropiadamente preservados (desde el punto de vista físico, financiero, legal y contable), las cuentas sean confiadas y las operaciones de la empresa se desplieguen y observen efectivamente de convenio con el Reglamento No. instrucciones ejecutivas de poder (pág. 15)

Brenes (2012) la define de la siguiente manera: Una cadena de suministro “es la representación en que filtran la materia prima entre otras estructuras, a partir los elementos físicos hasta la cancelación de los productos acabados a los clientes” (pág. 8).

Contiene los procesos obligatorios entre empresas, clientes y proveedores, desde el suministro de materias primas únicas incluso el consumo del producto ejecutado por parte del consumidor final y su potencial reciclaje y reutilización. Esta definición encarna que la cadena de abasto está formada por todas las empresas involucradas en la elaboración, colocación, proceso, provisión y comercialización de un bien.

Soret, (2015) considera que una cadena de suministro “es la alianza de todas las empresas dedicadas a la fabricación, comercialización, proceso, acopio y distribución”. Por lo tanto, la gestión de la cadena de suministro (SCM) se concibe a fin de que la coherencia metódica y transcendental de las ocupaciones productivas acostumbradas y las pericias utilizadas en estas funciones comerciales dentro de una empresa y entre desiguales empresas de la cadena de abastecimiento para optimizar el desempeño a largo plazo, la gestión de la cadena de suministro. Desempeño de empresas particulares y de toda la cadena de suministro (pág. 3)

La gestión eficaz y sostenible de este gran y creciente volumen de carga es, por tanto, un desafío para la industria logística y un motor clave de innovación. Por tanto, la búsqueda de rentabilidad en un mercado global cada vez más competitivo obliga a las empresas a realizar cambios importantes en sus modelos.

1.1 Delimitación

1.1.1.1 Delimitación Espacial. -

El ámbito en que se cumplirá el estudio, son las empresas importadoras de la superficie metropolitana de Lima.

1.1.1.2 Delimitación Temporal. -

El área de estudio existirá disponible de enero a diciembre de 2019.

1.1.1.3 Delimitación Social. -

Los métodos de recolección de datos serán manejados por gerentes y contadores de la Empresa Importadora Lima Metropolitana.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿En qué medida el control interno influye en la cadena de suministros en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019?

1.2.2 Problemas específicos

- a. ¿Cómo el sistema de métodos de valuación influye en la gestión de procesos en las empresas importadoras Lima Metropolitana, año 2019?
- b. ¿En qué medida el sistema de implementación del control interno influye en la gestión de inventarios en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019?
- c. ¿En qué medida el sistema de gestión de calidad influye en la gestión de sistema de información en las empresas importadoras del distrito Lima Metropolitana, año 2019?
- d. ¿En qué medida la calidad de los servicios influye en la toma de decisiones en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar en qué medida el control interno influye en la cadena de suministros en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019.

1.3.2 Objetivos específicos

- a. Determinar cómo el sistema de métodos de valuación influye en la gestión de procesos en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019.

- b. Determinar cómo el sistema de implementación del control interno influye en la gestión de inventarios en empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019.
- c. Determinar cómo el sistema de gestión de calidad influye en la gestión del sistema de información en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019.
- d. Determinar cómo la gestión de calidad de los servicios influye en la toma de decisiones en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019.

1.4. Justificación e importancia de la investigación

El presente trabajo de investigación se efectúa, porque existe la carestía de conocer la variable que interviene en forma concluyente en la proporción del problema del control interno; y como es primordial, conocer la correlación entre la variable de la cadena de suministro esto hará posible igualar los principios concretos que tienen que ver con la vulnerabilidad que presenta el control interno en las empresas importadoras de Lima Metropolitana.

Por lo cual, es significativo para la empresa tener en circunspección sus debilidades y fortificar la deficiencia del Control Interno, esto favorece en su calidad, la complacencia de los accionistas, el personal y los clientes perfeccionando la atención y efectuar las áreas necesarias para obtener un mejor beneficio y manejo de los inventarios, de la misma forma se debe reconocer a la cadena de suministro como un mecanismo importante con el cual se completa cada sistema.

Por lo cual, una mala toma de arbitraje perjudica la inversión, la fabricación y la rentabilidad que la empresa desearía obtener. Las deducciones de la investigación favorecerán al mejoramiento del control interno y la implementación adecuada de la cadena de abastecimiento a las empresas importadoras de Lima Metropolitana.

1.5. Limitaciones de la investigación

El estudio actual no mostró problemas reveladores de culminación ya que todos los recursos necesarios estaban utilizables y materiales suficientes hacia el desarrollo.

1.6. Viabilidad del estudio

Para ejecutar trabajos de investigación referimos con los recursos monetarios forzosos, información conseguida a través de libros, revistas, sitios web, proyectos de investigación, tecnologías, todo de fuentes fidedignas, y también contamos con los recursos humanos imprescindibles para efectuar trabajos de investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

Al haber ejecutado una amplia investigación y estudio en los textos técnicos, revistas, periódicos y tesis de investigación que posean o almacenen íntima reciprocidad con el título de estudio **“EL CONTROL INTERNO Y LA CADENA DE SUMINISTROS EN LAS EMPRESAS IMPORTADORAS DE LIMA METROPOLITANA AÑO 2019”** se logra detallar la continuidad ciertos labores hallados, que se han esgrimido como cuadro de referencias para la producción de las asientos hipotéticos y experiencias del actual compromiso, en integridad que muestran indiscutibles razonamientos que se discurren de provecho para conseguir los objetivos planteados.

Samaniego C. (2013) “INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO EN EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LAS MICROEMPRESAS EN EL DISTRITO DE CHACLACAYO”.

Tesis para optar el grado de Maestría en Auditoría y Control de Gestión Empresarial, presentado en la Fac. de CECF de la UNSMP. El tema elegido es la investigación porque existen varias microempresas en el distrito de Chaclacayo que pueden conseguir un excelente lanzamiento financiero si saben manipular las herramientas necesarias para mejorar su gestión. El objetivo general del estudio es establecer si el control interno afecta la gestión de las microempresas del distrito de Chaclacayo; al igual que en su distribución comprendió comenzando en la planteamiento del Problema, etc. Así que la secuela de esta tesis se finiquita que la contribución se fructificará a modo de cimiento y sugerencia para la contribución a las medianas y microempresas aludidas, ya que es constante que su gerencia verifica incontables limitaciones y problemas.

Misari, M. (2012), “EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y LA MISIÓN EN LAS COMPAÑÍAS DE MANUFACTURA DE CALZADO EN EL DISTRITO DE SANTA ANITA”. Tesis para conseguir el título profesional de Contador público, presentado por la Fac. de CECF de la UNSMP. El estudio cuyo fin es examinar el control interno dentro de los procesos productivos. El apócrifo que pretende validar es "que los controles internos de inventario se emplean consistentemente unánime a directrices, compendios y estrategias". La metodología. Descriptiva. Entre las conclusiones a las que llegó quedaron: Con relación al control interno de inventarios es un elemento concluyente en el incremento y perfeccionamiento financiero de las entidades de la dispositivo de fabricación y elaboración de calzados; las investigaciones mecánicas, habituales toleran la modernización y sedición de los inventarios, valuando las stocks que no tienen rotación en el clientes, y como resultado agresivo de las acciones del área de marketing para impedir mermas a la entidad; la consumación de un eficaz control de inventarios valdrá como pedestal y sostén para la eficaz misión de las entidad.

Hemeryth F. Sánchez J. (2013), “IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO OPERATIVO EN LOS ALMACENES, PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA CONSTRUCTORA A&A S.A.C. DE LA CIUDAD DE TRUJILLO - 2013”. Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, presentado en la Universidad Privada Antenor Orrego. El estudio tiene a modo de propósito examinar el control interno dentro de los procesos productivos. La hipótesis que procura ratificar es, “La ejecución de un método de control interno operativo en los almacenes ayuda a optimizar la gestión de los inventarios de la empresa Constructora A&A S.A.C.”. Entre las conclusiones que llegaron. Ante la falla de una distribución organizativa en la compañía y por la escasez de un Manual de Políticas Organizacional y puestos específicas, se trazó la disposición institucional a nivel de depósitos especificando las deberes del trabajador que acceden este plano; se tiene un adeudo en un puesto de trabajo donde la alineación es baja, por lo que están en causa de aprendizaje y complicados con el puesto de trabajo gracias a la alineación que ofrece la compañía; con la transformación en tecnología y maquinarias se alcanzará mejorar los

períodos en los métodos y mayor control en los almacenes; permitirá obtener la información para una buena tomar decisiones y aplicar proporcionadas preventivamente para corregir el encargo de los inventarios y conseguir los informes con mayor vigencia y energía del personal, el cual se efectuará la comparación en tiempo real.

Chinguel G. Pauccara H, (2020), “CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE UNA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL”. Tesis para lograr el título profesional de Contador público, mostrado por la universidad de Ciencias y Humanidades la intención de detallar si la diligencia del control interno progresa en la gestión logística de una institución no gubernamental, en el distrito de Barranco, año 2017. El estudio se encuentra asentada en la colocación mixta de tipo descriptivo, de cual se puede manifestar los fallos que incide la institución, trayendo de sostén para las siguientes pesquisas sobre el argumento de control interno y el trámite logístico de una entidad no gubernamental.

En el trabajo de exploración existe certidumbre característica para fundar que el examen intrínseco es esencial para una correcta gestión logística en la dirección de las diligencias de compra, acumulación y comercialización de sus capitales.

La organización no gubernamental, precisa de un control interno, según análisis realizados por ONG, un componente esencial de la gestión logística es la cabida de realizar procesos que aseguren un ambiente de control adecuado, los integrantes desechan de un manual de ocupaciones esto envuelve que desconozcan sus puestos y los procedimientos que deben ejecutar, la administración no fomenta los productos éticos adecuados dentro de la organización de pacto al resultado emanado en el cuestionario del cual poseemos como resultado un 80% que objeta que no, existe una revisión de desempeño al personal de acuerdo al resultado obtenido el 100% dicen que no ejecutan una apreciación de desenvolvimiento al personal.

Cárdenas S. Ramírez M. (2016), “Incompatibilidad del control interno en el espacio de suministro para el subvención financiera a proveedores de la dirección regional de transportes y comunicaciones - San Martín, periodo 2016”. Tesis para conseguir el título profesional de Contador Público, presentado por la Universidad Nacional de San Martín.

El fin esencial son las diligencias del juicio de suministro y logística de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones - San Martín que tiene reciprocidad aparente con el coste bancario a repartidores, a través de la indagación se procura mostrar que el primer desembolso a proveedores emancipados y productores de productos impalpables en una entidad estatal, encaminado al consumo financiero y al monitoreo de corrientes de negociaciones.

Esto muestra que en la Autoridad Regional de Transportes y Comunicaciones de San Martín coexiste una diferencia reveladora entre los costos económicos de los tangibles e intangibles armoniosos por una entidad privada y el sitio de pago de esta corporación, ya que es el centro de la organización y se está a la mira la situación de distribución de costos resultante para las instituciones de distribución justa que lo necesiten.

La derivación del control interno en el sitio de provisión para el dispendio mercantil a proveedores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones - San Martín, periodo 2016. Las actividades no son realizadas adecuadamente y se aplican en una etapa normal lo cual crea cierta demora relación al desembolso a proveedores los cuales se exponen insatisfechos por sentencia elemento y por lo cual no se **efectúa** con los apartados previstos en la Ley de Control Interno de las instituciones del Estado.

2.2 Bases teóricas

Hacia el impulso de nuestra investigación hemos determinado provechoso presentar los conceptos, axiomas, juicios y discernimientos de diversos escritores especialistas en la cuestión lo cual nos va a servir de mucha ayuda para enriquecer la investigación.

Según Eslava (2017) definen que:

De acuerdo a los objetivos habituales de colaboración en una cadena de suministro, una empresa u organización permanecería más dispuesta a invertir y contribuir con el desarrollo de las diplomacias de asociación de la gestión logística colaborativa, esto debido a que un objetivo importante claro conduce entre las organizaciones a pactos de ayuda exitosos. (pág.293)

Concentrar en la gestión logística colaborativa y en sus formas de interacción entre empresas u organizaciones consiente obtener firmes premios y mejoras. Sin una hoja de ruta de este tipo, los resultados óptimos no lograrán ser alcanzados.

La calidad de la dirección táctica y el enfoque de negocios de las empresas colaboradores serán destacables, pues la apariencia de la gestión de cadena de suministro y las técnicas de negocio clave sustenta esta visión.

En cuanto al sistema de información.

Pablas, Hermoso, Romo y Medina (2019). Sostiene que:

Uno de los aspectos más significativo, en este tipo de monitoreo, es determinar lo forzoso de las telecomunicaciones, vías y redes de comunicación con proveedores y clientes, especialmente Internet. Este tipo de eslabones suministran la declaración y la coordinación, arraigarse la cadena más eficiente. Es por eso que la mayoría de los medios SCM son significativos para las empresas que investigan proveedores que trabajen con ellas en sistemas informáticos que sean alto compatibles con los

convenientes sistemas de la empresa. En este sentido, los equipos de gestión de la cadena de suministro están apretadamente relacionadas con la Planificación de Recursos Empresariales (ERP), ya que implican un alto grado de mezcla con dependientes externamente (clientes y proveedores) para afirmar una entrega eficiente y ayudar en la planificación de la producción. (pág. 60)

Escalante y Uribe (2014) definen:

La gestión de inventarios debe reconocer a la interrogación de cuánto inventario (materias primas y materias primas) y productos se debe almacenar en cada curso de la cadena de suministro. Además, se desarrollan habilidades de control, se ejecutan apreciaciones de consumo (previsiones de petición), se establecen las cuantías requeridas, ubicaciones y áreas de almacenamiento.

En la gestión de abastecimiento se ejecutan las adquisiciones de materiales y servicios citados para hacer los ordenamientos de la compañía, se dirigen los pedidos de los usuarios intrínsecos y extrínsecos de la cadena de suministro y se controla la pesquisa que mana a lo extenso de ella. Asimismo se eligen los proveedores, se establecen las cuantías por obtener y se instituye el instante en el cual se debe conseguir con el ánimo de avalar su disponibilidad. (pág.53)

Fonseca (2011), Menciona que:

El adeudo del control interno incumbiría incurrir en todas las secciones de una institución, a modo de, asamblea de directores, presidente ejecutivo, gerencia; y, los operarios. EL COSO, suministra un norte para limitar los adeudos de quienes poseen una colaboración clave en confirmar la convicción y validez del control interno en las entidades. (pág.47)

2.2.1. Marco Conceptual

Variable independiente: Control interno

Las operaciones financieras en las compañías, surgieron en la sociedad postindustrial una de las herramientas que lograría el objetivo sería el control interno desarrollado en la primera mitad del siglo xx en adelante, este concepto es estudiado por los financistas emancipados para el examen de los estados financieros de las empresas en 1975, surgen las normas internacionales de contabilidad (nic), hoy normas internacionales de práctica financiera con el fin de promover un lenguaje común y prácticas contables uniformes para la búsqueda de los estados financieros de las empresas.

En los años 80 no se verificaron muchas reformas en el control interno con la producción del reporte por la comisión treadway que investigó los orígenes de los informes financieros fraudulentos dispuestos por las compañías públicas los años 90 marca el posicionamiento del control interno tiene de 5 áreas interrelacionadas, que se desprenden del tipo de administración que se afana en el ente, en los cuales viven los métodos empleados, los cuales se clasifican.

- a. **Ambiente de Control.** Los dispositivos más acreditados del control interno es la causa política que subyace al trabajo normal del sistema y cuando se crea un apoyo examinador para el control, es el dispositivo más acreditado, lo que lo convierte en el sistema más relevante. Uno de los componentes; gestionarlo como un componente que garantiza su validez.
- b. **Evaluación de Riesgo.** - Es la determinación y estudios de conflictos importantes para el cumplimiento de los propósitos y la plataforma para establecer el perfil en que tales inseguridades han de ser renovados. De tal modo que, se personifica a los compendios imperiosos para emparejar y manejar riesgos concretos agrupados con las permutaciones, tanto los que fiscalizan el medio ambiente de la institución como en su interior.

- c. Actividades de Control.** - Verifican la orientación y a los empleados de la entidad para desempeñar habitualmente con las prestezas fijadas. Estas acciones son mencionadas en las capacidades, gobiernos y programaciones.

Las acciones de control apalean disímiles particularidades. Logran ser manejables o automatizadas, empleadas u tácticos, frecuentes o delimitadas, preventivamente o detectivas.

- d. Información y Comunicación.** - Diseñados en toda la entidad, estos abarcan a varios propósitos de control. De modo general, se reflexiona y coexisten controles normales y controles de concentración en los regímenes de pesquisa.

- **Controles Generales:** El objetivo es garantizar el adecuado movimiento y persistencia, conteniendo el control del eje de proceso de identificaciones y su seguridad material, los contratos y sustento de hardware y software, así así que el control de la propia maniobra.
- **Controles de Aplicación:** Está encaminado al doméstico de cada sistema y maniobran para alcanzar el juicio, integridad y confidencialidad, a través del salvoconducto y revalidación conveniente.

- b. Supervisión y Seguimiento.** - Monitorear y mejorar las actividades de examen y trámite de incertidumbres a través de auditorías internas y externas. La información y la noticia horizontales respaldan todas las actividades de control y son los canales más significativos hacia la continuidad de todos los conocimientos de control físico e intrínsecos innecesarios.

El control Interno, proceso secuencial, multidireccional iterativo y indestructible en donde cualesquiera de los componentes, entra en los otros y forman un sistema perfeccionado que reacciona activamente a las contextos volubles, por ende.

Objetivos: Para conseguir los objetivos comerciales y mejorar la eficiencia y confiabilidad de las sistematizaciones de investigación contable de las entidades económicas.

El control interno, consiente la adhesión a las políticas determinadas por la corporación, con el fin de conseguir los objetivos trazados, de este carácter garantiza el éxito de una entidad, las intenciones primordiales colectivas.

Por otro lado, al realizar controles internos en la organización con el fin de conseguir un uso económicamente eficientemente de los recursos, es igualmente importante precisar claramente los objetivos de cálculo del desempeño y los estándares de cometido y valorar la eficacia, validez y patrimonio.

Por otro lado, el control como gestión Cabrera, Medina y Núñez (2015) trazan que “el principal motor de la composición es la propia organización y no los agentes externos como podrían ser los clientes o las mandos, como ocurre generalmente con los sistemas de mandato propio”.

Variables Dependientes: Cadena de Suministro

Según Sabriá (2004), Sostiene que:

El progreso de la logística como área eficaz de las empresas se ha contradictorio unida a las innovaciones creadas en la competitividad como empresa y en los mercados, en la década de 1970 la capacidad y el desarrollo estaba basada en el mercado interno y en el crecimiento de las entidades y el desarrollo de las empresas oligopólicas, del propio modo enlazadas a las caudales de escalafón, a raíz de dichos sucesos se dio un importante aumento de los bienes de exportación. La cadena de suministro y la logística son ocupaciones importantes en la institución y fuente de superioridades competitivas. (pág.13)

Según Caja (2019), Define que:

La cadena de suministro es el sumario que se crea a partir que el usuario ejecuta un encargo incluso que el bien o servicio ha sido transmitido y recogido. En una cadena de abastecimiento va a estar vigente la logística,

ya que tiene como objetivo proveer con recursos ineludibles en cuantía forzoso, calidad y periodo citado, en reseña al menor coste posible, lo cual será convertido en primordial prestación al usuario. (pág.13)

Según Carreño (2017), Menciona que:

El estudio de la cadena de suministro y la logística emprende con tres funciones principales; investigación del inventario, almacenes donde se ubica la referida elaboración y el proceso de facturación, así como el problema del abastecimiento de materiales para el transcurso productivo; pensamiento internacional de productos; prepara el envío de mercaderías a partir de la última etapa de la línea de producción hasta el derrochador o cliente final; mecanismo de control, especialista logístico, el importante tema de la colaboración y coordinación entre las empresas que anuncian en la cadena de suministros con la finalidad de fructificar las oportunidades del mercado. Es importante que quienes invaden cargos de dirección en una empresa, opinan un nivel de contribución y el adherido de valor de la empresa. (pág. 7)

Procesos de la cadena de suministro

- a. Proyección entre la demanda y la oferta para suministrar al comprador.
- b. Abastecimiento mediante planeaciones y confederaciones con proveedores para lograr minúsculos costes de entrega.
- c. Industria con máxima maleabilidad y ligereza a mínimos costes para declarar al mercado.
- d. La entrega se ejecuta moviendo eficiente los productos desde el almacén hasta el cliente.

El proceso se divide en 3 etapas:

1. Abastecimiento: Se narra a la compra o provisión de dispositivos físicos alcanzados en la metamorfosis de productos.

2. Suministro: Se refiere a la obtención o suministro de los elementos primos que están envueltos en la producción de un producto
3. Fabricación: Esta etapa implica la metamorfosis de los elementos con la terminación de causar un beneficio acabado
4. Distribución: Hacer alcanzar un producto o servicio a manos de los clientes, que puede contener almacenes, distribuidores, plataformas y comercios, y puede envolver muchas más partes, aunque estas empiecen a ser las más habituales.

Según López (2008), Define que:

La comisión de la cadena de suministros es el adiestramiento de gerenciar y dirigir una diligencia experta decretada a implantar las intenciones, medios y ordenamientos para su ejecución, con el propósito de confeccionar la pericia de proceso y cumplimiento, que rodea la gerencia de los patrimonios organizacionales, desde lo humanitario hasta lo monetario.

Según Chase et al (2009), Sostiene que: Las personas que tramitan a partir del punto de vista de la cadena de suministro, por ejemplo, diseñan, operan y mejoran los sistemas que crean y conceden los principales bienes palpables e intangibles de la institución.

Krawjesky et al. (2008) mencionan:

La gestión de la cadena de suministro involucra el desarrollo de tácticas para organizar, controlar e incitar los recursos implicados en el crecimiento de valores y materia prima. Un aspecto significativo de la comisión de la cadena de suministro que tiene como objetivo comprobar, a través de estrategias adecuadas, el adelanto profesional en la empresa. El autor precisa la cadena de suministro como encargo importante, y a partir de esto podemos, sin embargo, creer que las cadenas de suministro se logran gestionar internamente, la gestión enérgica y eficientemente de los recursos y las compasivas diplomacias son esenciales proveedores y usuarios.

Verduzco (2010), señala que:

El almacenaje y provisión deben ser estimados como fases agregados. De acuerdo a lo trazado por cualquier organización empresarial conserva relaciones comerciales con otras compañías de su entorno para poder sobrevivir en un ambiente especializado por ser cada vez más global, profesional e incierto.

2.3 Términos técnicos

- **Abastecimiento.** - Vínculo de ejercicios que nos consiente encontrar bienes y servicios que abastecen los materiales forzosos con el factor de calidad, tiempo y cantidad, de pacto a lo requerido por la empresa.
- **Activo.** – Capital financiero administrado por la entidad, con respecto a los sucesos pasados, del que se espera que la corporación logre favores o favores bancarios futuros.
- **Análisis Costo Beneficio.** - Valúa si un proyecto de transformación u obra genera ganancias a la comunidad que subsane los costes de su realización.
- **Artículos en Proceso.** - Se relaciona al proceso de fabricación que no han finiquitado su culminación. Porciones acabadas: Son productos completos, que se pueden vender o utilizar en los artículos que se están fabricando.
- **Artículos Terminados.** - Son los productos que se encuentran dispuestos para su venta.
- **Beneficio.** - Es el lucro o exceso de las entradas sobre los gastos, durante un tiempo de tiempo o la última etapa de la vida de una compañía. Lo paradójico a los favores son los quebrantos.

- **Calidad.** - Herramienta primordial de una posesión inseparable de cualquier cosa que consiente que la idéntica sea confrontada con cualesquiera de su igual variedad.
- **Competitividad.** - Capacidad de conseguir una rentabilidad mayor. Referida a los países, según los listas de competitividad para el incremento, macroeconómico, la eficacia de las instituciones públicas y el contexto científico.
- **Congruencia.** - La ayuda de la cadena necesita un cierto grado de intelecto y pacto de mutuo a través de innegables atributos, valores, creencias y prácticas de negocio de la compañía.
- **Control de Costes.** - Ordenamientos de control de gestión son un agregado de culturas y dispositivos que se utilizan sistemáticamente para recopilar y utilizar pesquisa que permite la coordinación y rastreo de los métodos de toma de decisiones, programación y control y dirige el comportamiento de los integrantes de la institución.
- **Costo de Beneficio.** - Especulación que relaciona los provechos en el monto transpuesto o el valor de la manufactura en los bienes usados.
- **Decisiones sincronizadas.** - Es el origen por la que los favorecidos de la cadena de suministro deciden con relación a la planeación y coordinación de la cadena, con el objeto de perfeccionar las utilidades de la cadena de suministro.
- **Eficiencia.** – Son los bienes usados para fabricar productos tangibles e intangibles. En relación de productos fabricados u obtenidos al prestación de y los recursos usados.
- **Estrategia Logística.** - Indica 4 escalas de vigilancia al usuario, origen de subestructuras, providencias de colección y diseño de transporte.

- **Gestión de Inventarios.** – Es un seguimiento recóndito de materiales que se acumulan, a través de ciertos procesos que consiguen suministrar un extenso discernimiento en la gerencia conveniente de la exploración, obtención y salida del inventario dentro de una corporación.
- **Gestión de Procesos.** - Es la manera de tramitar la institución orientándose en los métodos, teniendo estos como una serie de diligencias orientadas a generar un valor agregado para conseguir un resultado.
- **Información y Comunicación.** - Averiguación de los entes, que facilita ejercer responsabilidades a los personales de la entidad para lograr los objetivos, y la búsqueda tiene se forma interna y externa que facilite la comunicación pertinente.
- **Informe Coso.** - Método de consumación de directivas del control interno y del informe para llevar la auditoría interna, que nos permite llevar de cualidad conveniente la gestión y control organizacional.
- **Mercancías.** - Son aquellas que se logran y están destinadas para su venta, sin ejecutar ninguna transformación.
- **Mercancías en Consignación.** – Son mercancías que conciernen a la entidad mientras no se realice la venta.
- **Mercaderías en Depósito.** - Son la mercadería que se halla en custodia en un explícito depósito y se hallan aseguradas con el certificado de establecimiento respectivo.
- **Mercaderías deterioradas y obsoletas:** Si las mercancías se encuentran deterioradas, no se puede contener en el inventario, se rotula el producto para que se puedan vender a un mínimo costo y separar las mermas.

- **Materias Primas.** - Son materiales que son transfigurados para convertirse en artículos acabados destinados para la venta.
- **Mercadería en Tránsito.** – Hace referencia a las mercancías logradas por la entidad, que son enviadas, la cual forman parte del activo, aun cuando no se encuentren, realmente, en sus almacenes.
- **Mercancías a Vistas.** - Son productos acabados que salen en calidad de muestra para que se plasme las ventas, luego que el cliente en fortaleza lo observe en funcionamiento.
- **Productividad.** – Representa la producción que tiene la empresa, para optimar nuestros procesos. Asimismo, se establece la producción y la cuantía del trabajo ejecutado y los recursos esgrimidos para lograr dicha producción.

2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

El control interno influye en la cadena de suministros en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019.

2.4.2 Hipótesis específicas:

- a. El sistema de métodos de valuación influye en la gestión de procesos en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019.
- b. El sistema de implementación del control interno influye en la gestión de inventarios en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019.
- c. El sistema de gestión de calidad influye en la gestión del sistema de información en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019.
- d. La gestión de calidad de los servicios influye en la toma de decisiones en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019.

2.5. Operacionalización de variables

2.5.1 Variable Independiente

X: CONTROL INTERNO

Definición Conceptual	<p>Economía.Coopers & Lybrant, (1997). Es un sumario realizado por la junta directiva, la dirección y otros empleados de una empresa para suministrar una seguridad moderada sobre el logro de las siguientes categorías de objetivos.</p>	
Definición Operacional	INDICADORES	ÍNDICES
	x1: Sistema de Métodos de Valuación	1.1 Costo Promedio Ponderado
		1.2 Método PEPS
	x2: Sistema de Implementación del Control Interno	2.1 Planificación
		2.2 Supervisión
	x3: Sistema de Gestión de Calidad	3.1 Gestión Interna
		3.2 Costo de Calidad
	x4: Calidad de Servicio	4.1 Atención al Cliente
4.2 Responsabilidad		
Escala Valorativa	Nominal	

2.5.2 VARIABLE DEPENDIENTE

Y: CADENA DE SUMINISTRO

Definición conceptual	Según López (2008). La gestión de la cadena de suministro es la actividad de dirigir y controlar la diligencia profesional con el objetivo de determinar sus objetivos, medios y regímenes de implementación con el fin de formular estrategias de progreso y realización, incluida la gestión de los recursos institucionales.	
Definición operacional	INDICADORES	ÍNDICES
	y1: Gestión de procesos	1.1 Compras y Aprovisionamiento
		1.2 Productividad
	y2: Gestión de inventarios	2.1 Productos en proceso
		2.2 Productos terminados
	y3: Gestión de sistema de información	3.1 Planificación
		3.2 Coordinación
	y4: Toma de decisiones	4.1 Coste beneficio
	4.2 Técnica de decisión	
Escala Valorativa	Nominal	

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño de la investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Esta fue una investigación tipo aplicada, por en cuanto al modelo de investigación logrará servir por las empresas importadoras de Lima Metropolitana del sector electrónico para montar de una mejor gestión frente a la mercantilización empresarial.

El estudio fue de tipo descriptivo y explicativo, pues se intenta narrar su marco científico y valorar el origen y consecuencia que existió entre nuestras variables.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Está determinada por las compañías empadronadas en el espacio de Lima Metropolitana, como el Centro de Desarrollo Empresarial de la Municipalidad de Lima en el año 2019.

La población fue limitada por el personal que trabaja en las oficinas de gerentes, y contadores de las corporaciones importadoras de Lima Metropolitana.

Por la cuantía de elementos que completan la población, resulta asequible en su total, por tal motivo no fue necesario extirpar una muestra.

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Descripción de los métodos, técnicas e instrumentos

La técnica e instrumentos que se han esgrimido en la investigación fueron:
Encuesta y cuestionario

3.3.2 Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos.

El método de procedimiento a emplearse para avalar su validez y eficiencia. Los equipos de investigación, fundamentalmente si pueden medirse de manera imparcial y precisa, precisión y naturalismo de las inconstantes que desea calcular y luego proceder a ejecutar ensayos piloto con diez (10) personas que deben arrebatar una decisión.

Tome una muestra aleatoria. Además, la confiabilidad nos consiente conseguir

Se empleó tres (3) veces con el mismo resultado.

La misma persona en desiguales momentos.

3.4 Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

3.4.1 Técnicas para el procesamiento de datos

El trabajo de investigación debe enjuiciar datos obtenidos de diferentes fuentes esgrimiendo desiguales métodos:

Ordenar y categorizar.

Regístrese manualmente.

Análisis de documentos.

Tabulación en la tabla en porcentajes.

Infórmate sobre el horario.

Verificación de información.

Procesamiento automatizado con SPSS (Statistical Package for Social Sciences), Versión 25.

3.4.2 Técnicas de análisis

Se aplicaron las siguientes técnicas:

- Análisis documental.
- Conciliación de datos.
- Investigación
- Sondeo.

3.5 Aspectos éticos

El proyecto de tesis, se dio sumisión a la Ética Profesional, a partir del punto de vista intelectual con los manuales esenciales de la moral propio y corriente; y del panorama perito mediante políticas y medidas de gestión para indemnizar el bienestar general, con sensatez de valía que se imputa a los sucesos por su final existencial y a los individuos por su hábitat razonado, incluidas en el Código de Ética de los integrantes de los Colegios de Contadores Públicos de la nación, proporcionando acatamiento ineludible a los subsiguientes compendios primordiales:

- Rectitud.
- Honradez.
- Competitividad competitiva e íntegro perfilado.
- Confiabilidad.
- Conducta experta

Por ende, el impulso se causa de acuerdo con valores éticos. Es un sumario completo, constituido, relacionado, incesante y legítimo de

investigación de nuevos conocimientos. El objetivo es revelar la veracidad o mentira en suposiciones y ayudar al progreso de la sabiduría registrable.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

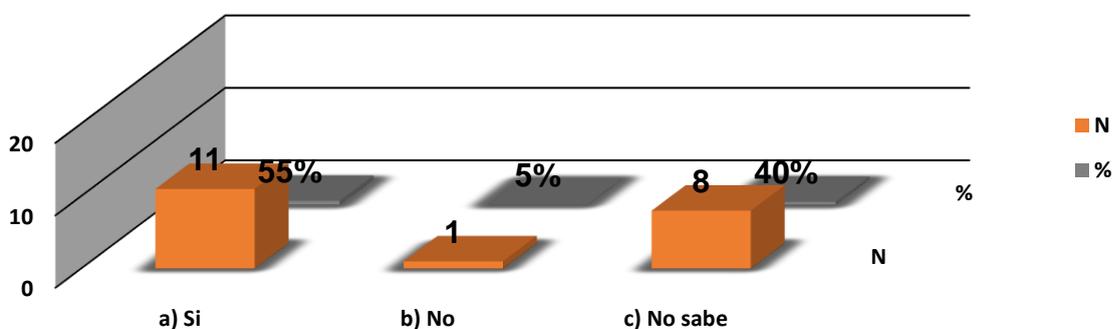
4.1 Presentación de resultados

1. ¿Usted considera que es capaz de mejorar la gestión procesos que afecten negativamente la gestión de compras y el aprovisionamiento de la empresa?

Tabla 1.

Opción de respuesta	N	%
a) Si	11	55 %
b) No	1	5 %
c) No sabe	8	40 %
Total	20	100

Figura 1.



Interpretación

A la pregunta N° 1, de 20 encuestados, 11 que corresponde al 55% respondieron que sí son capaces de mejorar la gestión de procesos; 1 que corresponde al 5% de los encuestados contestó que no es capaz; 8 que semeja al 40% objetaron que no saben.

Conclusión

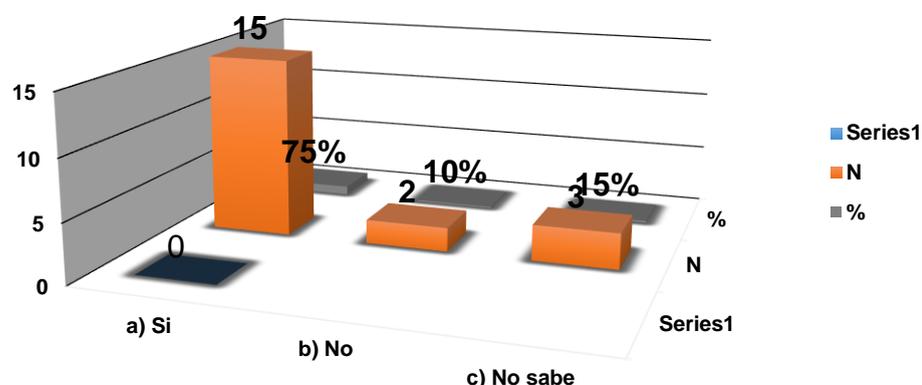
Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención es que un 40% de los investigados no sabe si puede mejorar la gestión de procesos, sumado al 5% que dice que no lo puede hacer. Esto es preocupante teniendo en cuenta que los encuestados pertenecen a la empresa que está en operación.

2.- ¿Cree usted que la gestión de procesos alcanza los controles de calidad en la empresa?

Tabla 2.

Opción de respuesta	N	%
a) Si	15	75 %
b) No	2	10 %
c) No sabe	3	15 %
Total	20	100

Figura 2



Interpretación

A la pregunta N° 2, de 20 encuestados, 15 que valen por el 75% objetaron que si la gestión procesos alcanza los controles de calidad; 02 que equivalen al 10% de los encuestados contestó que no; 03 que corresponde al 15% contestaron que no saben.

Conclusión

Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención de forma positiva, es que un 75% de los investigados señala que si la gestión procesos alcanza los controles de calidad; sólo un 10% señala que no. Esto resulta reconfortante teniendo en cuenta que los encuestados pertenecen a

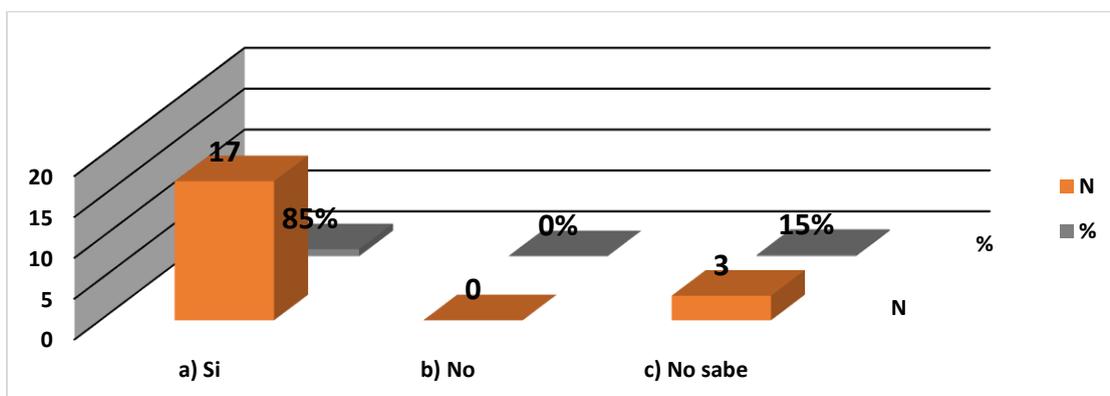
empresas que están en operación, aunque dicha gestión procesos debe alcanzar un mayor porcentaje de calidad.

3.- ¿Sabía usted que el uso inadecuado en la aplicación del control en la gestión de procesos afecta la producción y el crecimiento de la empresa?

Tabla 3.

Opción de respuesta	N	%
a) Si	17	85 %
b) No	0	0 %
c) No sabe	3	15 %
Total	20	100

Figura 3.



Interpretación

A la pregunta N° 3, de 20 encuestados, 17 que concierne al 85% refutaron que sí saben que el uso inadecuado en la aplicación del control en la gestión de procesos afecta la producción y el incremento de la empresa; 03 que equivalen al 15% de los encuestados señalaron que no saben.

Conclusión

Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención de forma positiva, es que un 85% de los encuestados señala que si saben que el uso inadecuado en la diligencia del control en la gestión de procesos afecta la producción y el crecimiento de la empresa; sólo un 15% señala que no

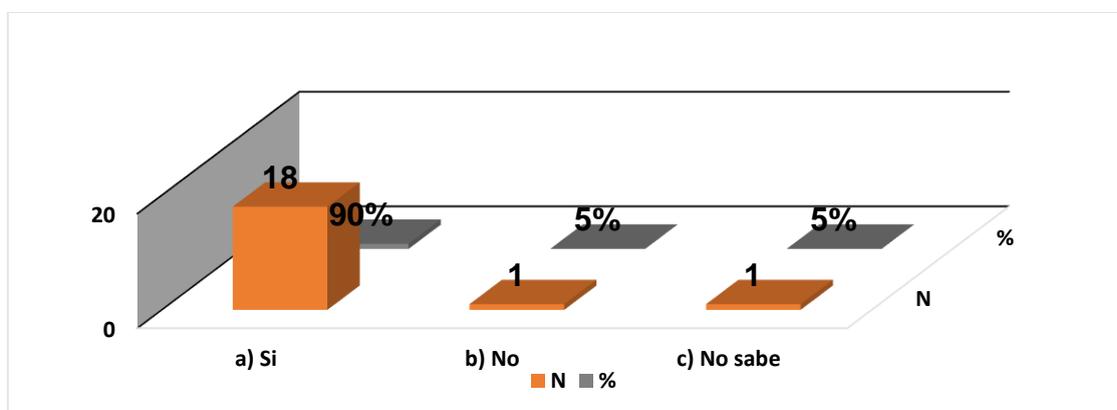
saben. Esto resulta reconfortante teniendo en cuenta que los encuestados pertenecen a empresas que están en operación.

4.- ¿Cree usted que la eficiencia y eficacia incrementa la productividad y beneficia el desarrollo y la competitividad empresarial?

Tabla 4.

Opción de respuesta	N	%
a) Si	18	90 %
b) No	1	5 %
c) No sabe	1	5 %
Total	20	100

Figura 4.



Interpretación

A la pregunta N° 4, de 20 encuestados, 18 que corresponde al 90% escribieron que si creen que la eficiencia y eficacia incrementa la productividad y beneficia el desarrollo y la competitividad empresarial; 01 que equivalen al 5% de los encuestados contestó que no, mientras que otro (01) que equivale al 5% contestó que no sabe.

Conclusión

Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención de forma positiva, es que un 90% de los encuestados señala que si

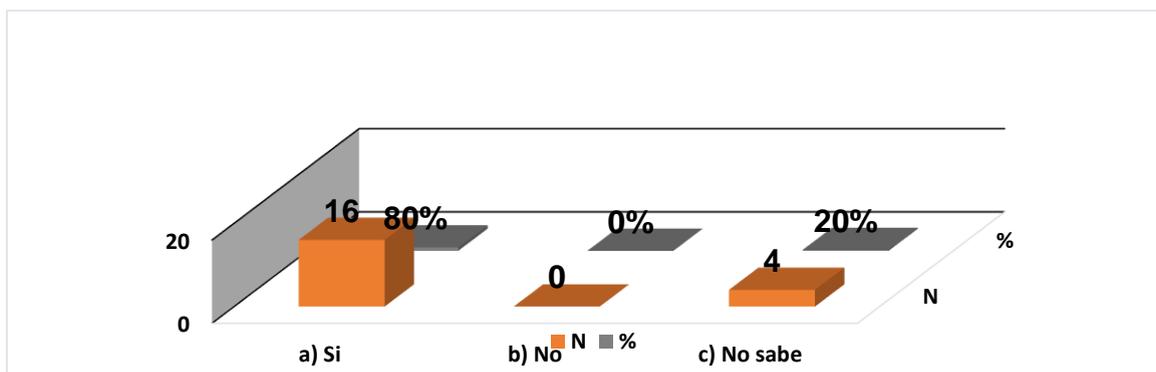
creen que la eficiencia y eficacia incrementa la productividad y beneficia el desarrollo. Esto resulta reconfortante teniendo en cuenta que los encuestados pertenecen a la empresa que está en operación, y son conscientes que el buen rendimiento en el trabajo contribuye a que la empresa sea competitiva.

5.- ¿Si las empresas realizan una adecuada administración de inventarios facilitarían los procesos de gestión de inventarios en forma eficiente?

Tabla 5.

Opción de respuesta	N	%
a) Si	16	80 %
b) No	0	0 %
c) No sabe	4	20 %
Total	20	100

Figura 5.



Interpretación

A la pregunta N° 5, de 20 encuestados, 16 que incumbe al 80% indicaron que sí realizan una adecuada administración de inventarios facilitarían los procesos de gestión de inventarios en forma eficiente; solo 04 que equivale al 20% de los encuestados dijeron que no saben.

Conclusión

Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención de forma positiva, es que un 80% de los encuestados señala que se

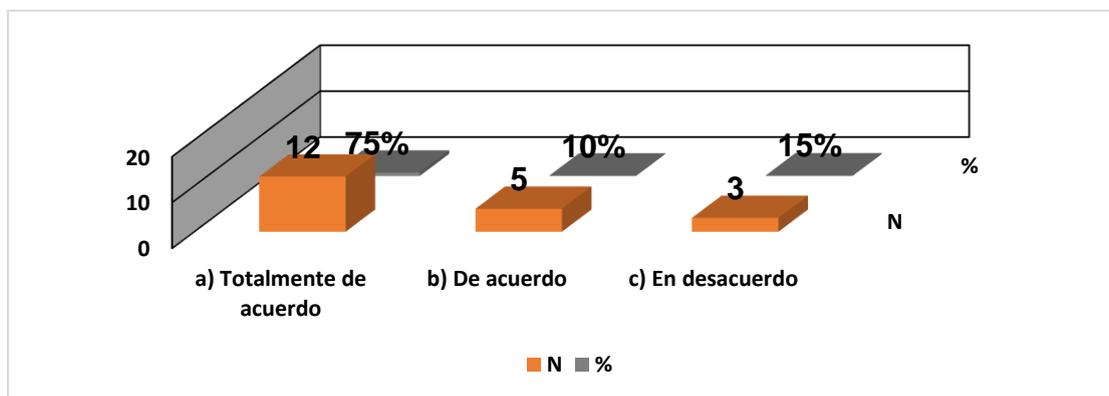
realizan una adecuada administración de inventarios facilitarían los procesos de gestión de inventarios en forma eficiente; sólo un 20% señala que no saben. Esto resulta reconfortante teniendo en cuenta que los encuestados pertenecen a la empresa que está en operación y que son conscientes que una eficiente administración de inventarios facilita su gestión.

6.- ¿Está de acuerdo con la implementación de control interno en la empresa?

Tabla 6.

Opción de respuesta	N	%
a) Totalmente de acuerdo	12	75 %
b) De acuerdo	5	10 %
c) En desacuerdo	3	15 %
Total	20	100 %

Figura 6.



Interpretación

A la pregunta N° 6, de 20 encuestados, 15 que recae al 75% señalaron que están totalmente de acuerdo con la implementación de control interno en la empresa; 02 que corresponden al 10% de los encuestados respondieron que están de acuerdo, mientras 03 que pertenece al 15% de los encuestados señalaron estar en desacuerdo.

Conclusión

Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención de forma positiva, es que un 75% de los encuestados señalan estar

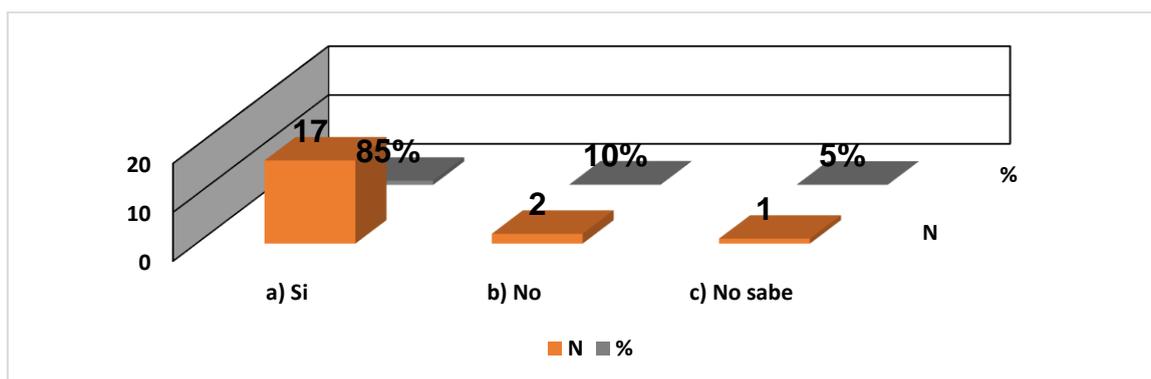
totalmente de acuerdo con la implementación de un control interno en la empresa; el 10% señalan estar de acuerdo. Esto resulta reconfortante teniendo en cuenta que el 85% valora como positivo la implementación de un control interno en la empresa.

7.- ¿Cree Ud. el no tener una buena planificación de los suministros estos afectan los rendimientos de la empresa?

Tabla 7

Opción de respuesta	N	%
a) Si	17	85 %
b) No	2	10 %
c) No sabe	1	5 %
Total	20	100 %

Figura 7.



Interpretación

A la pregunta N° 7, de 20 encuestados, 17 que incumbe al 85% comentaron que sí saben que el no tener una buena planificación de los suministros estos afectan los rendimientos de la empresa; 02 que equivalen al 10% de los encuestados no saben, mientras que solo 01 que equivale al 5% contestó no saber que los rendimientos son afectados por falta de planificación de suministros

Conclusión

Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención de forma positiva, un 85% de los encuestados indican que si saben que

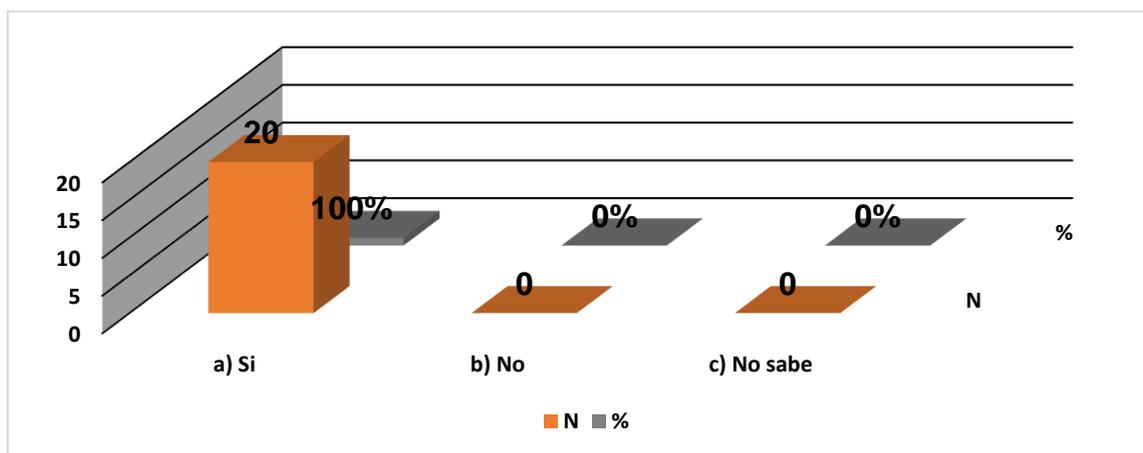
el no tener una buena planificación de los suministros estos afectan los rendimientos de la empresa. Esto resulta reconfortante teniendo en cuenta que los encuestados pertenecen a la empresa en operación y que valoran planificar los suministros para no afectar negativamente los rendimientos.

8.- ¿Cree que el no llevar un buen control en el proceso de productos terminados afecta el resultado de los inventarios de la empresa?

Tabla 8

Opción de respuesta	N	%
a) Si	20	100 %
b) No	0	0 %
c) No sabe	0	0 %
Total	20	100 %

Figura 8



Interpretación

A la pregunta N° 9, de 20 encuestados, 20 que afecta al 100% explicaron que si creen que no llevar un buen control en el proceso de productos terminados afecta el resultado de los inventarios de la empresa.

Conclusión

Los resultados nos dicen que existe una decisión unánime, pues llama la atención de forma positiva, puesto que un 100% de los encuestados señalan que si creen

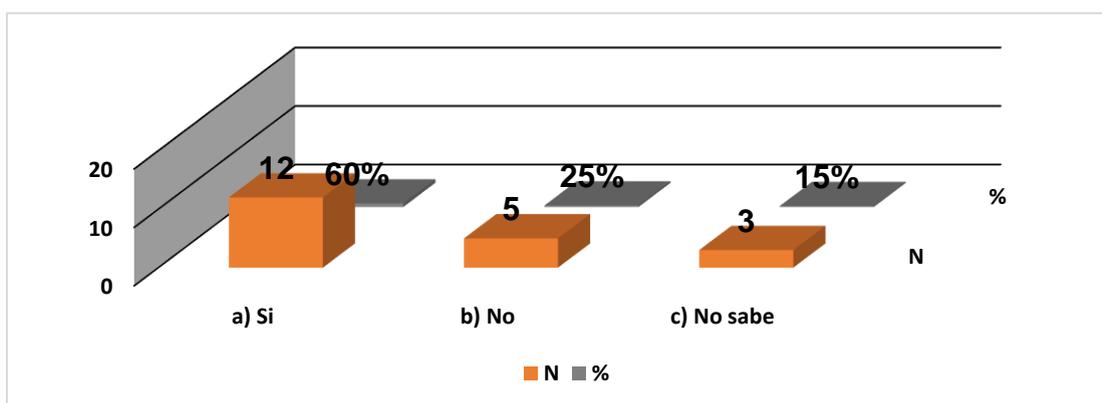
que no llevar un buen control en el proceso de productos terminados afecta el resultado de los inventarios de la empresa. Esto resultareconfortante teniendo en cuenta que los encuestados pertenecen a la empresa que está en operación y que en suma consideran que un buen control en el proceso de productos terminados afecta la administración de inventarios.

9.- ¿Considera que los productos en proceso pasan por un exhaustivo control de calidad?

Tabla 9

Opción de respuesta	N	%
a) Si	12	60 %
b) No	5	25 %
c) No sabe	3	15 %
Total	20	100 %

Figura 9.



Interpretación

A la pregunta N° 9, de 20 encuestados, 12 que pertenece al 60% contestaron que sí consideran que los productos en proceso pasan por un exhaustivo control de calidad; 05 que equivalen al 25% de los investigadores dijeron que no, mientras 03 que equivalen al 15% de los encuestados contestaron no saber.

Conclusión

Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención de forma negativa, es que 05 que equivalen al 25% de los encuestados

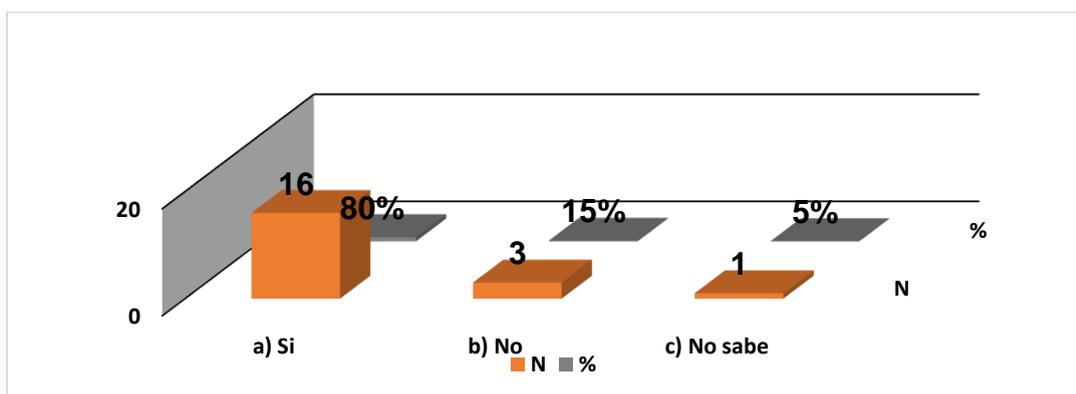
indican no saber si los productos terminados pasan por un proceso exhaustivo de control de calidad; 03 que equivale al 15% dicen no saber. Esto resulta preocupante teniendo en cuenta que el 45% no sabe si los productos pasan por un control de calidad exhaustivo.

10.- ¿La identificación del inadecuado uso del sistema de información afecta los procesos de la empresa?

Tabla 10.

Opción de respuesta	N	%
a) Si	16	80 %
b) No	3	15 %
c) No sabe	1	5 %
Total	20	100 %

Figura 10.



Interpretación

A la pregunta N° 10, de 20 encuestados, 16 que toca al 80% marcaron que sí consideran que la identificación del inadecuado uso del sistema de información afecta los procesos de la empresa; 03 que equivalen al 15% de los encuestados comentaron que no, mientras 01 que equivalen al 5% de los encuestados contestó no saber.

Conclusión

Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención de forma negativa, es saber que 16 que equivale al 80% de los

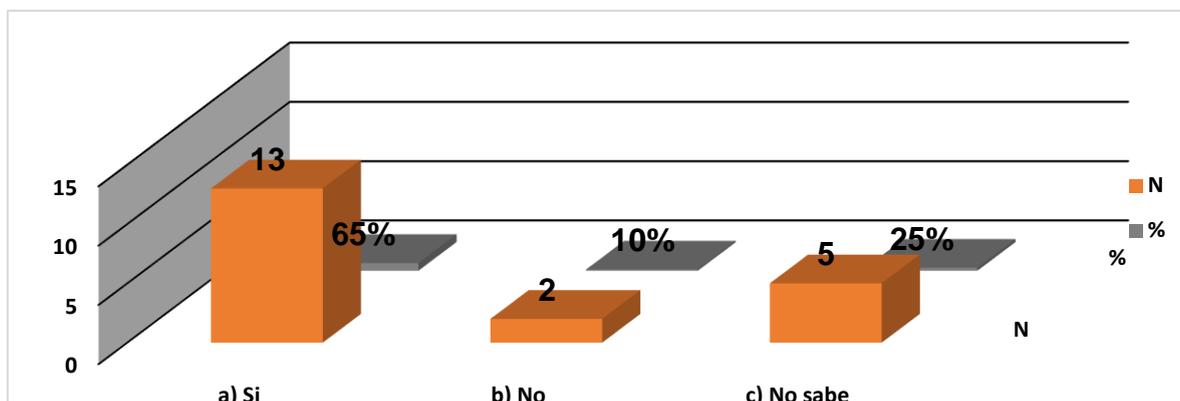
encuestados señalan que si consideran que la identificación del inadecuado uso del sistema de información afecta los procesos de la empresa. Esto resulta preocupante teniendo en cuenta que los encuestados pertenecen a la empresa en operación

11.- ¿Considera usted que la planificación de los suministros generaría más beneficios comerciales y empresariales?

Tabla 11.

Opción de respuesta	N	%
a) Si	13	65 %
b) No	2	10 %
c) No sabe	5	25 %
Total	20	100 %

Figura 11.



Interpretación

A la pregunta N° 11, de 20 encuestados, 13 que incumbe al 65% dijeron que sí consideran que la planificación de los suministros generaría más beneficios comerciales y empresariales; 02 que atañe al 10% de los encuestados indicaron que no, mientras 05 que equivalen al 25% de los encuestados mencionaron no saber.

Conclusión

Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención de forma negativa, es saber que 07 que equivalen al 35% de los

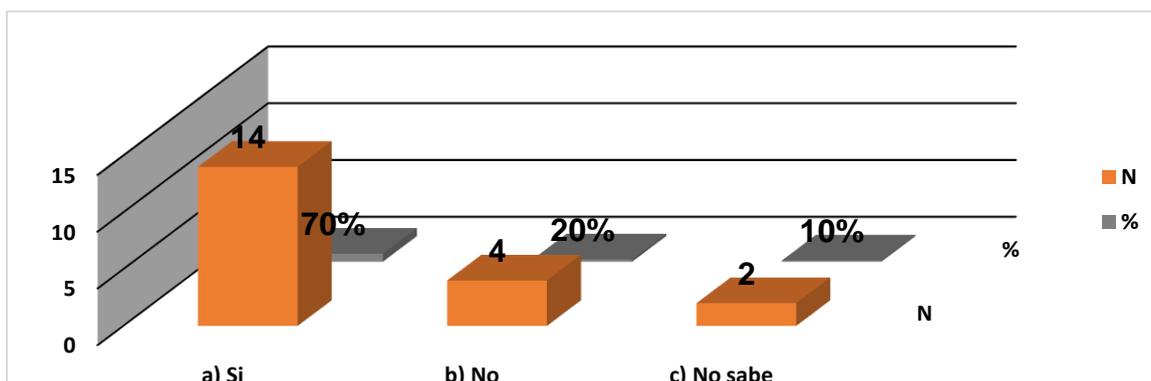
encuestados señalan que no consideran que la planificación de los suministros generaría más beneficios comerciales y empresariales. Esto resulta preocupante teniendo en cuenta que los encuestados pertenecen a la empresa en operación.

12.- ¿Cree usted que la falta de coordinación perjudica los rendimientos y la rentabilidad de la empresa?

Tabla 12.

Opción de respuesta	N	%
a) Si	14	70 %
b) No	4	20 %
c) No sabe	2	10 %
Total	20	100 %

Figura 12.



Interpretación

A la pregunta N° 12, de 20 encuestados, 14 que pertenece al 70% exteriorizaron que sí consideran que la planificación de los suministros generaría más beneficios comerciales y empresariales; 04 que pertenece al 20% de los encuestados expresaron que no, mientras 02 que equivalen al 10% de los encuestados contestó no saber.

Conclusión

Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención de forma negativa, el saber que 06 que equivalen al 30% de los

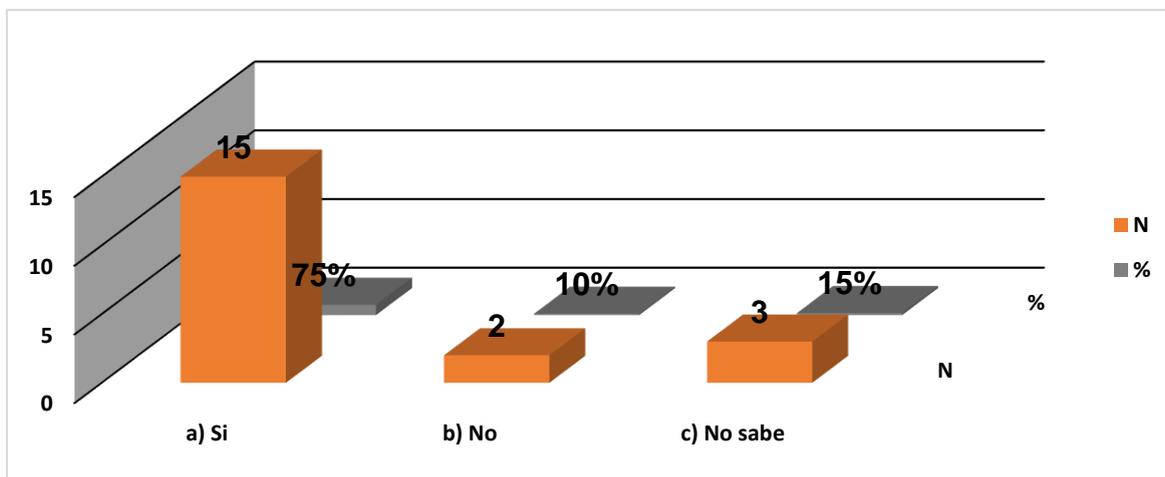
encuestados señalan que no consideran que la planificación de los suministros generaría más beneficios comerciales y empresariales. Esto resulta preocupante teniendo en cuenta que los encuestados pertenecen a la empresa en operación.

13.- ¿Considera que la falta de integración de los sistemas es perjudicial en el desarrollo empresarial?

Tabla 13.

Opción de respuesta	N	%
a) Si	15	75 %
b) No	2	10 %
c) No sabe	3	15 %
Total	20	100 %

Figura 13.



Interpretación

A la pregunta N° 13, de 20 encuestados, 15 que concierne al 75% contestaron que si consideran que la falta de integración de los sistemas es perjudicial en el desarrollo empresarial; 02 que afecta al 10% de los encuestados sellaron que no, mientras 03 que equivalen al 15% del encuestado contesto no saber.

Conclusión

Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención de forma positiva, es saber que 15 que equivalen al 75% de los

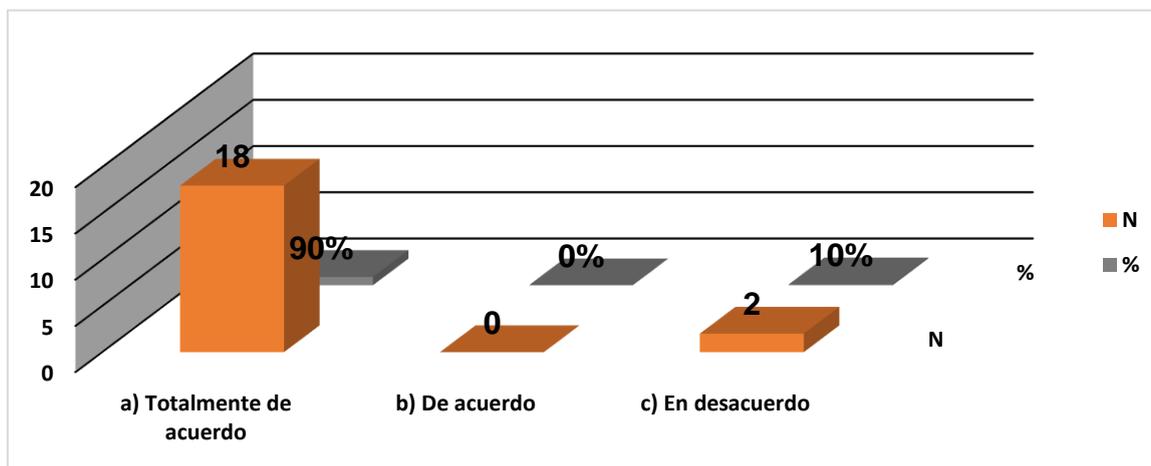
encuestados señalan que si consideran que la falta de integración de los sistemas es perjudicial en el desarrollo empresarial. Esto resulta gratificante teniendo en cuenta que los encuestados pertenecen a la empresa en operación.

14.- ¿Cree Ud. que implementar el plan de acción beneficia la toma de decisiones en la empresa?

Tabla 14.

Opción de respuesta	N	%
a) Totalmente de acuerdo	18	90 %
b) De acuerdo	0	0 %
c) En desacuerdo	2	10 %
Total	20	100 %

Figura 14



Interpretación

A la pregunta N° 14, de 20 encuestados, 18 que importa al 90% explicaron estar completamente de acuerdo que implementar el plan de acción beneficia la toma de decisiones en la empresa, 02 que corresponde al 10% de los encuestados marcaron no estar en desacuerdo.

Conclusión

Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención de forma positiva, es saber que 18 que equivalen al 90% de los

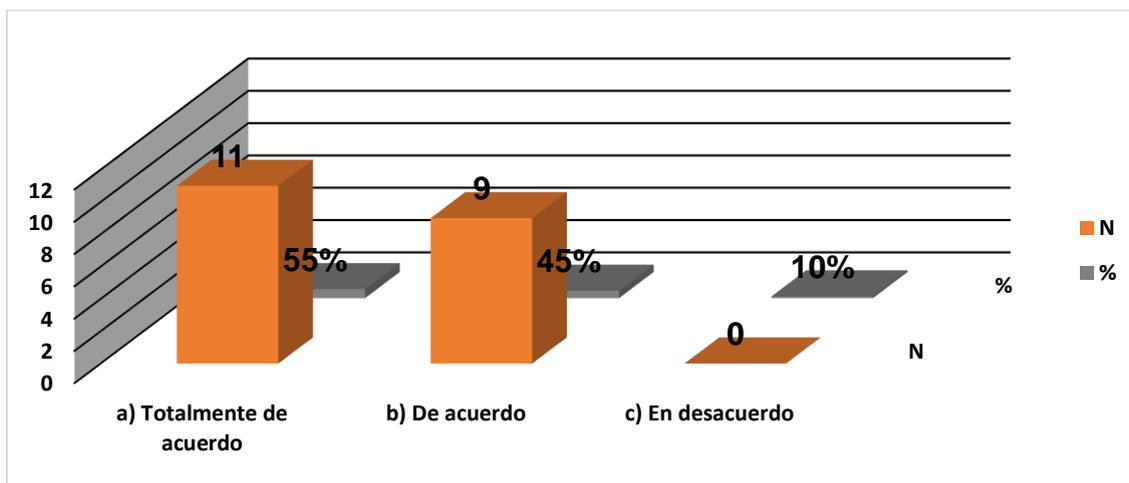
encuestados señalan estar completamente de acuerdo que implementar el plan de acción beneficia la toma de decisiones en la empresa. Esto resulta gratificante teniendo en cuenta que los encuestados pertenecen a la empresa en operación.

15.- ¿Ud. Cree que el coste beneficio es el esperado por la empresa?

Tabla 15.

Opción de respuesta	N	%
a) Totalmente de acuerdo	11	55 %
b) De acuerdo	9	45 %
c) En desacuerdo	0	10 %
Total	20	100 %

Figura 15



Interpretación

A la pregunta N° 15, de 20 encuestados, 11 que incumbe al 55% señalaron estar completamente de acuerdo que el coste beneficio es el esperado por la empresa, 09 que indicaron al 45% de los encuestados mencionaron estar de acuerdo.

Conclusión

Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención de forma positiva, es saber que 11 que equivalen al 55% de los

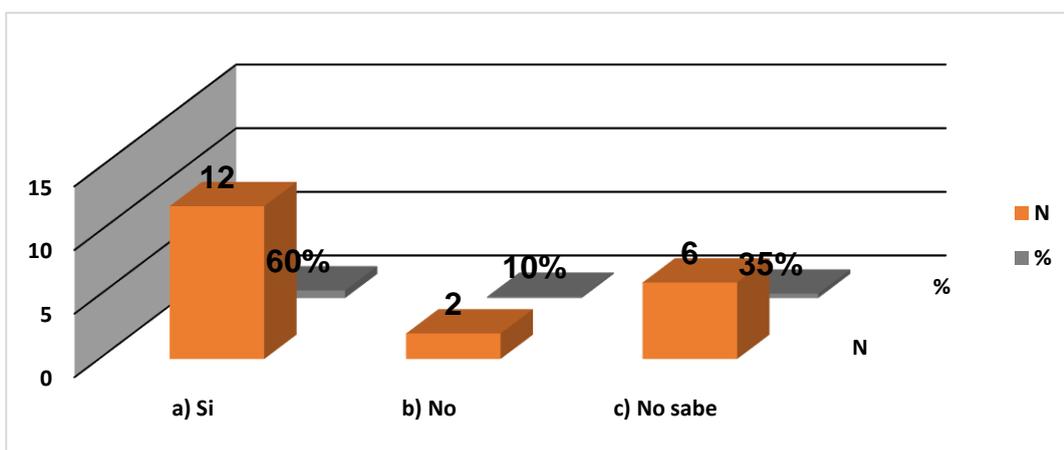
encuestados y 9 que equivalen al 45% de los encuestados, señalan estar de acuerdo que el coste beneficio es el esperado por la empresa. Esto resulta gratificante teniendo en cuenta que los encuestados pertenecen a la empresa en operación.

16.- ¿La aplicación oportuna de las técnicas de decisión, facilita la tomadecisiones de la gerencia?

Tabla 16.

Opción de respuesta	N	%
a) Si	12	60 %
b) No	2	10 %
c) No sabe	6	35 %
Total	20	100 %

Figura 16.



Interpretación

A la pregunta N° 16, de 20 encuestados, 12 que concierne al 60% respondieron que, sí consideran que la aplicación oportuna de las técnicas de decisión, facilita la toma de decisiones de la gerencia; 02 que equivalen al 10% de los encuestados contestaron que no, mientras 06 que equivalen al 30% de los encuestados señalaron no saber.

Conclusión

Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención de forma positiva, es saber que 12 que equivalen al 60% de los

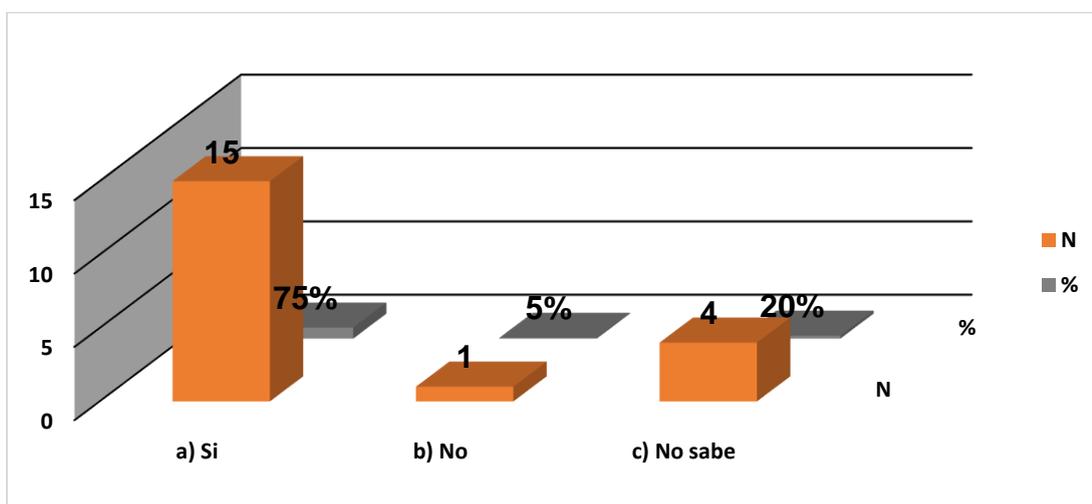
encuestados señalan que, si consideran que la aplicación oportuna de lastécnicas de decisión, facilita la toma decisiones de la gerencia. Esto resulta gratificante teniendo en cuenta que los encuestados pertenecen a la empresa en operación

17.- ¿Debería la gerencia tomar en cuenta las limitaciones en la toma dedecisiones?

Tabla 17.

Opción de respuesta	N	%
a) Si	15	75 %
b) No	1	5 %
c) No sabe	4	20 %
Total	20	100 %

Figura 17.



Interpretación

A la pregunta N° 17, de 20 encuestados, 15 que incumbe al 75% revelaron que, sí consideran que la gerencia debería tomar en cuenta las limitaciones en la toma de decisiones, 01 que equivale al 5% de los encuestados contestó que no, mientras 04 que equivalen al 20% de los encuestados contestó no saber.

Conclusión

Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención de forma positiva, es saber que 12 que equivalen al 60% de los

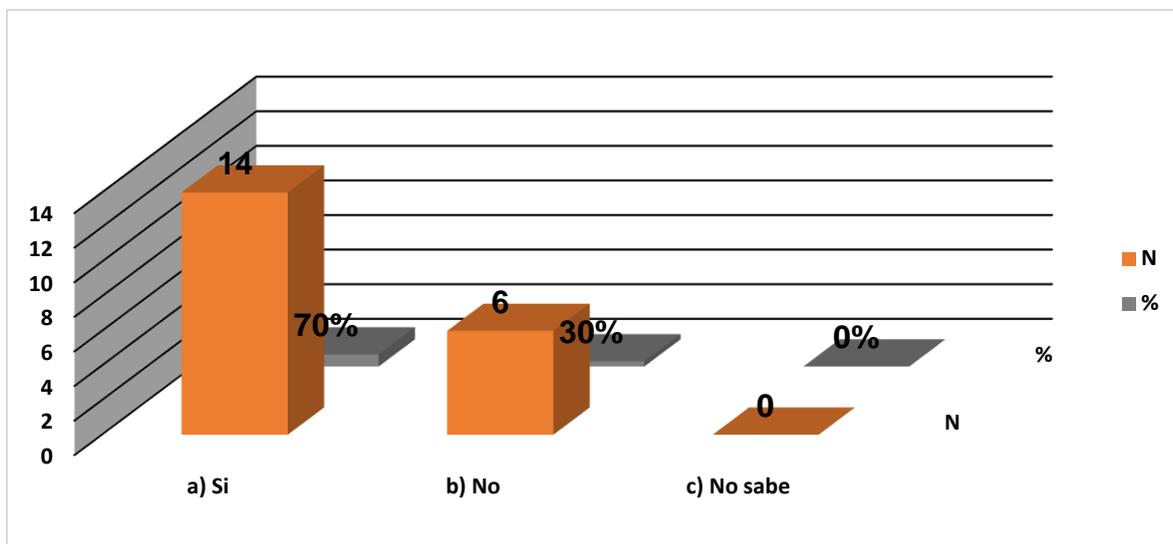
encuestados señalan que, si consideran que la aplicación oportuna de lastécnicas de decisión, facilita la toma decisiones de la gerencia. Esto resulta gratificante teniendo en cuenta que los encuestados pertenecen a la empresaen operación

18.- ¿Sabe usted cómo identificar el costo?

Tabla 18.

Opción de respuesta	N	%
a) Si	14	70 %
b) No	6	30 %
c) No sabe	0	0 %
Total	20	100 %

Figura 18



Interpretación

A la pregunta N° 18, de 20 encuestados, 14 que atañe al 70% opinaron que, si saben identificar el costo, 06 que equivale al 30% de los encuestados contestó que no.

Conclusión

Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención de forma negativa, es saber que 6 que equivalen al 30% de los encuestados señalan que no saben identificar el costo. Esto resulta preocupante

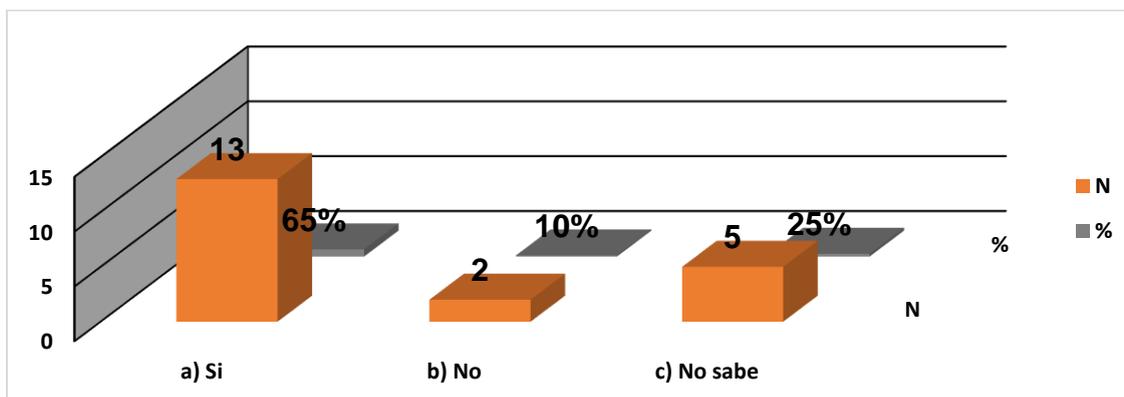
teniendo en cuenta que los encuestados pertenecen a la empresa en operación, pues, los encuestados considerados en el estudio deberían conocer cómo identificar el costo.

19.- ¿Cree usted que el costo promedio ponderado es el método de valuación adecuado para la empresa?

Tabla 19.

Opción de respuesta	N	%
a) Si	13	65 %
b) No	2	10 %
c) No sabe	5	25 %
Total	20	100 %

Figura 19



Interpretación

A la pregunta N° 19, de 20 encuestados, 13 que alcanza al 65% mencionaron que, si creen que el costo promedio ponderado es el método de valuación adecuado para la empresa, 2 que equivale al 10% de los encuestados contestó que no, mientras 5 que equivalen al 25% de los encuestados contestó no sabe.

Conclusión

Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención de forma positiva, es saber que 13 que equivalen al 65% de

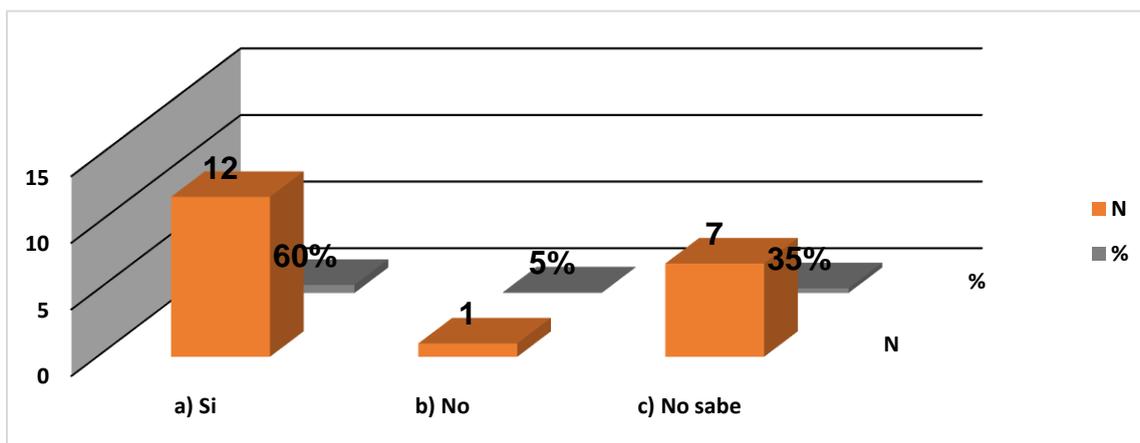
los encuestados señalan que, si creen que el costo promedio ponderado es el método de valuación adecuado para la empresa, Esto resulta gratificante teniendo en cuenta que los encuestados pertenecen a la empresa en operación; aunque también es preocupante que 7 de ellos crea lo contrario.

20.- ¿Conoce usted el método PEPS, qué beneficios le brinda y cómo mejoraría la aplicación del método en la empresa?

Tabla 20.

Opción de respuesta	N	%
a) Si	12	60 %
b) No	1	5 %
c) No sabe	7	35 %
Total	20	100 %

Figura 20



Interpretación

A la pregunta N° 20, de 20 encuestados, 12 que importa al 60% definieron que, sí conocen el método PEPS, qué beneficios le brinda y cómo mejoraría la aplicación del método en la empresa, 1 que equivale al 5% de los encuestados contestó que no, mientras 7 que equivalen al 35% de los encuestados contestaron no saber.

Conclusión

Los resultados nos dicen que las opiniones están divididas, pero lo que más llama la atención de forma positiva, es saber que 12 que equivalen al 60% de los

encuestados señalan que, si conocen el método PEPS, qué beneficios le brinda y cómo mejoraría la aplicación del método en la empresa. Esto resulta gratificante teniendo en cuenta que los encuestados pertenecen a la empresa en operación; aunque también es preocupante que 8 de ellos que equivale al 40% consideran no conocer el método PEPS y menos aún cómo mejoraría su aplicación en la empresa.

4.2 Análisis de fiabilidad

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,978	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿Usted considera que es capaz de mejorar la gestión procesos que afecten negativamente la gestión de compras y el aprovisionamiento de la empresa?	26,55	128,471	,811	,978
2. ¿Cree usted que la gestión procesos alcanza los controles de calidad en la empresa?	27,00	130,842	,940	,976
3. ¿Sabía usted que el uso inadecuado en la aplicación del control en la gestión de procesos afecta la producción y el crecimiento de la empresa?	27,10	133,253	,818	,977
4. ¿Cree usted que la eficiencia y eficacia incrementa la productividad y beneficia el desarrollo y la competitividad empresarial?	27,25	139,882	,648	,978
5. ¿Si las empresas realizan una adecuada administración de inventarios facilitaría los procesos de gestión de inventarios en forma eficiente?	27,00	130,526	,876	,976
6. ¿Está de acuerdo con la implementación de control interno en la empresa?	26,85	130,345	,963	,975
7. ¿Cree Ud. el no tener una buena planificación de los suministros estos afectan los rendimientos de la empresa?	27,20	137,747	,782	,977
8. ¿Cree que el no llevar un buen control en el proceso de productos terminados afecta el resultado de los inventarios de la empresa?	27,40	147,621	,000	,981

9. ¿Considera que los productos en proceso pasan por un exhaustivo control de calidad?	26,85	130,345	,963	,975
10. ¿La identificación del inadecuado uso del sistema de información afecta los procesos de la empresa?	27,25	141,566	,679	,978
11. ¿Considera usted que la planificación de los suministros generaría más beneficios comerciales y empresariales?	26,80	127,958	,946	,976
12. ¿Cree usted que la falta de coordinación perjudica los rendimientos y la rentabilidad de la empresa?	27,00	132,421	,941	,976
13. ¿Considera que la falta de integración de los sistemas es perjudicial en el desarrollo empresarial?	27,00	130,842	,940	,976
14. ¿Cree Ud. que implementar el plan de acción beneficia la toma de decisiones en la empresa?	27,20	137,432	,680	,978
15. ¿Ud. Cree que el coste beneficio es el esperado por la empresa?	26,95	138,155	,767	,978
16. ¿La aplicación oportuna de las técnicas de decisión, facilita la toma decisiones de la gerencia?	26,70	127,695	,914	,976
17. ¿Debería la gerencia tomar en cuenta las limitaciones en la toma de decisiones?	26,95	129,524	,927	,976
18. ¿Sabe Usted como identificar el costo?	27,10	137,463	,901	,977
19. ¿Cree usted que el costo promedio ponderado es el método de valuación adecuado para la empresa?	26,80	127,958	,946	,976

20. ¿Conoce usted el método PEPS, que beneficios le brinda y como mejoraría la aplicación del método en la empresa?	26,65	127,608	,874	,977
---	-------	---------	------	------

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusión

Este estudio, al determinar que el control interno influye elocuentemente en la cadena de suministros de las empresas de Lima Metropolitana del 2019, luego, utilizando una hoja de cálculo en Microsoft Excel, cada pregunta se tabuló, representó gráficamente y analizó utilizando herramientas estadísticas para determinar con qué frecuencia se eligió una respuesta, determinando así un porcentaje para cada pregunta.

Se pudo encontrar que el 75% manifestaron que están totalmente de acuerdo con la consumación de control interno en la empresa; 02 que equivalen al 10% de los estudiados respondieron que están de acuerdo, mientras 03 que corresponden al 15% de los encuestados opinaron estar en desacuerdo.

Esto significa, que implementar un control interno facilita con monitoreo contable y gerencial eficaz, optimizando la productividad y competitividad. Asimismo, beneficio a una toma de decisiones más acertadas y mejora el prestigio de la empresa, permitiendo obtener mejores calificaciones financieras.

Estas derivaciones coleccionan correspondencia con lo que sostiene **Fonseca (2011)**, que señala lo siguiente:

El compromiso del control interno convendría recaer en todos los segmentos de una estructura, es decir junta de presidentes, director ejecutivo, gerencia; y, los operativos. EL COSO, suministra una meta para fijar los compromisos de quienes tienen una colaboración

clave en atestiguar la seguridad y vigencia del control interno en las instituciones.

5.2. Conclusiones

Las consumaciones, a raíz de las averiguaciones del estudio son:

- a. En este estudio se consolidó qué tanto el control interno interviene en la cadena de suministros en las compañías importadoras de Lima Metropolitana.
- b. En este estudio se estableció cómo el sistema de métodos de valuación influye en la gestión de procesos en las empresas importadoras, de Lima Metropolitana.
- c. En esta investigación se determinó cómo el sistema de implementación del control interno actúa en la gestión de inventarios en las corporaciones importadoras de Lima Metropolitana.
- d. En esta investigación se determinó cómo el sistema de gestión de calidad interviene en la misión del procedimiento de búsqueda en las instituciones importadoras de Lima Metropolitana.
- e. En esta investigación se estableció cómo la gestión de calidad de los servicios influye en la toma de decisiones en las empresas importadoras de Lima Metropolitana.

5.3. Recomendaciones

El estudio y los hallazgos de este trabajo de investigación admiten al científico recomendar la adopción de las siguientes recomendaciones:

- a. La cadena de suministro, influye en el control interno .es preciso trasladar a un trabajo efectivo, organizado y planeado del Control Interno que facilita lograr los objetivos de la empresa y contribuir de este modo a una mejor la dirección de la cadena de suministro importación de las empresas importadoras de Lima Metropolitana.

- b. Una valuación de inventarios permitiría a las empresas importadoras de Lima Metropolitana, que ingrese el valor monetario de los capítulos que conciertan el inventario. Los inventarios suelen ser el activo circulante más grande de una corporación y ascienden.

Es importante medirlos correctamente para garantizar informes precisos.

- c. Las empresas no deberían pensar sólo en las ventas y la producción e ignorarlas. Si las listas de verificación no se gestionan e implementan adecuadamente, es posible que no proporcionen la información específica para la toma de decisiones.

La gestión de los inventarios eternamente debe ir escoltada de una valoración de los métodos y la consumación de controles internos que ayuden a reducir el riesgo.

- d. Un sistema de calidad en la cadena de suministro supone varias ventajas para la empresa que lo implanta. Los sistemas de calidad deben tener patrones en toda la cadena de suministro, que se reflejan en cortos lapsos de tiempo de entrega.

- e. La cadena de suministro influye en las decisiones y, si no está bien articulada y establecida, puede crear problemas y limitaciones que socaven las regulaciones que deberían centrarse en toda la cadena de suministro, no solo en la organización.

Se debe tener en cuenta que si una empresa desea obtener mayor liquidez, rentabilidad y utilidades está incluido en la política de organización y procedimientos el cual influye en el control de gestión y de inventarios, dentro de la integración de medidas aplicaríamos estrategias para planificar el abastecimiento y el control de los inventarios.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Alexander Eslava Sarmiento. (2017). Canales de distribución logístico comerciales. Primera edición Bogotá. ISBN: 978-958-762-674-2.
- Ballou, R.H. (2004). Logística. Administración de la cadena de suministro. Quinta edición. México: Pearson Educación. ISBN: 970-26-0540-7.
- Brenes, P. (2015). Técnicas de almacén. España: Ediciones EDITEX.
- Caja C. (2019) Manual de estrategia de operaciones. Primera edición Barcelona: Edita Marge Books. ISBN: 9788417903008.
- Carmen de Pablas Heredero, Joaquín López Hermoso Agius, Santiago Martín Romo Romero, Sonia Medina Salgado (2019). Organización y Transformación de los Sistemas de Información en la Empresa. Cuarta edición. Esic editorial. ISBN: 978-84-17513-70-2.
- Carreño S. (2017). Cadena de Suministro y Logística. Primera edición. Fondo editorial PUCP. Lima ISBN: 9786123174002.
- Estupiñán G (2015). Control Interno y Fraudes Análisis de Informe Coso I, II Y III. Tercera edición. Editorial Ecoe. ISBN: 9789587711622.
- Fonseca, O. (2008). Vademecúm Contralor. Primera edición, Lima: ICCO – Instituto de Investigación en Contabilidad y Control. ISBN: 978-9972-2948-1-5.
- Fonseca, L. (2011). Sistema de control interno para organizaciones. Primera edición Lima, ISBN N° 978-9972-2948-3-9.
- Goxen, A. (2010). La Imagen Fiel. España: Universidad de Barcelona. ISBN: 84-475-1776-4.
- Juan Esteban Escalante Gómez, Ricardo Uribe Marín (2014).

Costos Logísticos. Primera edición, Bogotá. ISBN: 978-958-771-127-1.

Rey, J. (2013). Contabilidad y Fiscalidad. Primera edición. Madrid: Ediciones Paraninfo. ISBN: 978-84-9732-974-3.

Sánchez, G. (2008). Cuantificación de valor en la cadena de suministro extraída. León: Del Blanco Editores. ISBN: 978-84-96227-03-3.

Sandoval, M. (2012). Introducción a la Auditoría. Primera edición. México, ISBN: 978-607-733-137-7

Soret, L. (2015). *Logística y marketing par al distribución comercial*. Madrid: Tercera edición, ISBN: 978-84-15986-30-0.

Sabriá F. (2016) La Cadena de Suministros. Tercera Edición, ISBN: 978-84-86684-27-3.

Hemerográficas

Samaniego C. (2013), en su tesis “Incidencia del Control Interno en la Optimización de la Gestión de las Microempresas en el distrito de Chaclacayo”.

Misari, M. (2012), en su tesis “El Control Interno de Inventarios y la Gestión en las Empresas de Fabricación de Calzado en el distrito de Santa Anita”

Hemeryth F. Sánchez J. (2013), en su tesis “Implementación de un Sistema de Control Interno Operativo en los Almacenes, para Mejorar la Gestión de Inventarios de la Constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo - 2013”.

Chinguel G. Pauccara H, (2020), en su tesis “Control Interno y la Gestión Logística de una Organización no Gubernamental”.

Cárdenas S. Ramírez M. (2016), “Implicancia del control interno en el área de abastecimiento para el desembolso económico a proveedores de la dirección regional de transportes y comunicaciones - San Martín, periodo 2016”.

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: "El control interno y la cadena de suministros en las empresa importadoras de Lima Metropolitana 2019

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿En qué medida el control interno influye con la cadena de suministros en las empresas importadoras de lima metropolitana, año 2019?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cómo el sistema de métodos de valuación influye en la gestión de procesos en las empresas importadoras de lima metropolitana, año 2019?</p> <p>¿En qué medida el sistema de implementación del control interno influye en la gestión de inventarios en las empresas importadoras de lima metropolitana, año 2019?</p> <p>¿En qué medida el sistema de gestión de calidad influye en la gestión de sistema de información las</p>	<p>Objetivo General Determinar en qué medida el control interno influye en la cadena de suministros en las empresas importadoras de lima metropolitana, año 2019.</p> <p>Objetivos Específicos Determinar cómo el sistema de métodos de valuación influye en la gestión de procesos en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019.</p> <p>Determinar cómo el sistema de implementación del control interno influye en la gestión de inventarios en empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019.</p> <p>Determinar cómo el sistema de gestión de calidad influye en la gestión del sistema de información en las</p>	<p>Hipótesis General El control interno influye con la cadena de suministros en las empresas importadoras de lima metropolitana, año 2019.</p> <p>Hipótesis Específicas El sistema de métodos de valuación influye en la gestión de procesos en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019.</p> <p>El sistema de implementación del control interno influye en la gestión de inventarios en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019.</p> <p>El sistema de gestión de calidad influye en la gestión del sistema de información en las empresas</p>	<p>V. Independiente: X Control Interno</p> <p>Indicadores X1 Sistema de métodos de valuación X2 sistema de implementac ión control interno X3 sistema de gestión de calidad X4 calidad de servicio</p> <p>V. Dependiente Y Cadena de suministro</p> <p>Indicadores Y1 Gestión de procesos</p>	<p>1. Diseño metodología No experimental - correlacional</p> <p>2. Tipo Investigación aplicada</p> <p>3. Nivel Descriptivo</p> <p>4. Población Personal que trabaja en las oficinas de administración- contabilidad) involucrados en el tema. Por la cuantía de elementos que completan la población, resulta asequible en su total, por tal motivo no fue necesario extirpar una muestra.</p> <p>5. Técnicas de recolección de datos Técnica: La encuesta Instrumento: El cuestionario</p> <p>6. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información Statistical Package for the Social Sciencies conocido por sus siglas SPSS, edición IBM® SPSS® Statistics 25</p>

empresas importadoras de lima metropolitana, año 2019? ¿En qué medida la calidad de los servicios influye en la toma de decisiones en las empresas importadoras de lima metropolitana, año 2019?	empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019. Determinar cómo la gestión de calidad de los servicios influye en la toma de decisiones en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019.	importadoras de Lima Metropolitana, año 2019. La gestión de calidad de los servicios influye en la toma de decisiones en las empresas importadoras de Lima Metropolitana, año 2019.	Y ₂ Gestión de Inventarios Y ₃ Gestión de sistema de información Y ₄ Toma de decisiones	
---	---	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

Anexos 2: Encuesta

De acuerdo a la escala de **Likert**, usted encontrará a continuación un conjunto de afirmaciones respecto a las cuales podrá expresar su grado de acuerdo o desacuerdo. El 1 significa **“Si”**, el 2 significa **“No”**, y el 3 significa **“No Sabe”**,

	1	2	3
1. ¿Cree Ud. posible mejorar la gestión de procesos que afectan negativamente la gestión de compras y el aprovisionamiento de la empresa?			
2. ¿Cree usted que la gestión de procesos alcanza los controles de calidad en la empresa?			
3. ¿Cree usted que la inadecuada aplicación del control en la gestión de procesos afecta la producción y el crecimiento de la empresa?			
4. ¿Cree usted que la eficiencia y eficacia incrementa la productividad y beneficia el desarrollo y la competitividad empresarial?			
5. ¿Cree que una adecuada administración de inventarios facilita eficientemente en la empresa los procesos de gestión de inventarios?			
6. ¿Está de acuerdo con la implementación de control interno en la empresa?			
7. ¿Cree Ud. el no tener una buena planificación de los suministros estos afectan los rendimientos de la empresa?			
8. ¿Cree que la falta de un buen control en el proceso de productos terminados afecta la gestión de inventarios de la empresa?			
9. ¿Considera que los productos en proceso pasan por un exhaustivo control de calidad?			
10. ¿Cree usted que el inadecuado uso del sistema de información afecta los procesos de la empresa?			
11. ¿Considera usted que la planificación de los suministros genera más beneficios comerciales y empresariales?			
12. ¿Cree usted que la falta de coordinación perjudica los rendimientos y la rentabilidad de la empresa?			
13. ¿Considera que la falta de integración de los sistemas es perjudicial en el desarrollo empresarial?			
14. ¿Cree Ud. que la implementación de un plan de acción beneficia la toma de decisiones en la empresa?			

15. ¿Cree Ud. que el coste-beneficio es el esperado por la empresa?			
16. ¿Cree Ud. que la aplicación oportuna de las técnicas de decisión, facilita la toma de decisiones de la gerencia?			
17. ¿Cree Ud. que la gerencia debe tomar en cuenta las limitaciones en la toma de decisiones?			
18. ¿Sabe Usted cómo identificar el costo?			
19. ¿Cree usted que el costo promedio ponderado es el método de valuación adecuado para la empresa?			
20. ¿Conoce usted el método PEPS, qué beneficios le brinda y cómo mejoraría la aplicación del método en la empresa?			