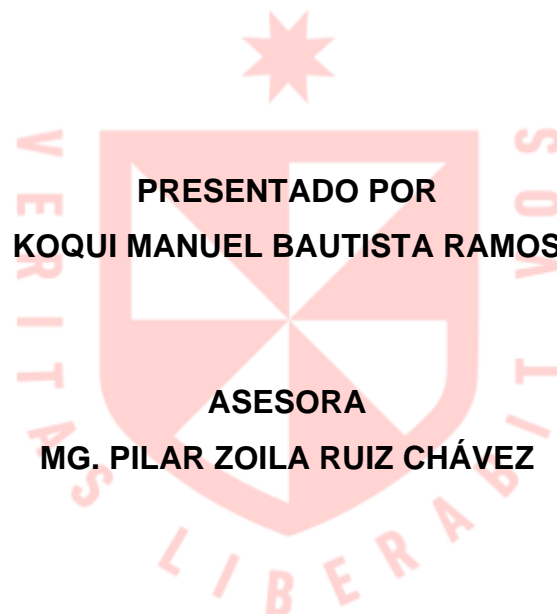




**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DESEMPEÑO LABORAL EN
LOS COLABORADORES DE LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS DE SENCICO, SAN BORJA - 2023**



**PRESENTADO POR
KOQUI MANUEL BAUTISTA RAMOS**

**ASESORA
MG. PILAR ZOILA RUIZ CHÁVEZ**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo identificar el nivel de relación que presenta la gestión del conocimiento y el desempeño laboral en los colaboradores de la Oficina de Administración y Finanzas de SENCICO, San Borja – 2023. La finalidad de esta investigación fue presentar alternativas viables de solución que atiendan de forma inmediata el problema relacionado a la gestión de conocimiento y los efectos que tiene en el desempeño laboral de los colaboradores. La investigación presenta un diseño no experimental correlacional y enfoque cuantitativo. La población está conformada por 30 colaboradores de la Oficina de Administración y Finanzas de SENCICO, San Borja – 2023 y no se consideró un tamaño de muestra por el contrario de trabajo con toda la población. Respecto a los instrumentos de recojo de información, se aplicaron dos cuestionarios adecuados en escala de Likert, estos instrumentos presentaron validez de contenido y constructo. Por otro lado, los cuestionarios altamente confiables puesto que presentan niveles de consistencia interna excelentes de acuerdo con el alfa de Cronbach, los resultados fueron de 0.979 para la prueba de gestión del conocimiento y 0.870 para la prueba de desempeño laboral. La prueba de normalidad indica que las puntuaciones presentan una distribución de contraste normal, razón por la cual se desarrolló una prueba estadística paramétrica como la R de Pearson. Los resultados de prueba de hipótesis demostraron que la gestión del conocimiento se relaciona con el desempeño laboral en un nivel moderado ($r=0,570$; $\text{Sig.}=0.001$). Asimismo, se encontraron correlaciones moderadas entre las dimensiones de la gestión del conocimiento con la variable desempeño laboral.

Palabras claves: gestión del conocimiento, desempeño laboral, creación del conocimiento, comportamiento laboral.

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y
DESEMPEÑO LABORAL KOKI BAUTISTA.
docx**

RECUENTO DE PALABRAS

15909 Words

RECUENTO DE PÁGINAS

93 Pages

FECHA DE ENTREGA

Oct 12, 2023 9:52 AM GMT-5

RECUENTO DE CARACTERES

90552 Characters

TAMAÑO DEL ARCHIVO

5.2MB

FECHA DEL INFORME

Oct 12, 2023 9:53 AM GMT-5**● 16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)