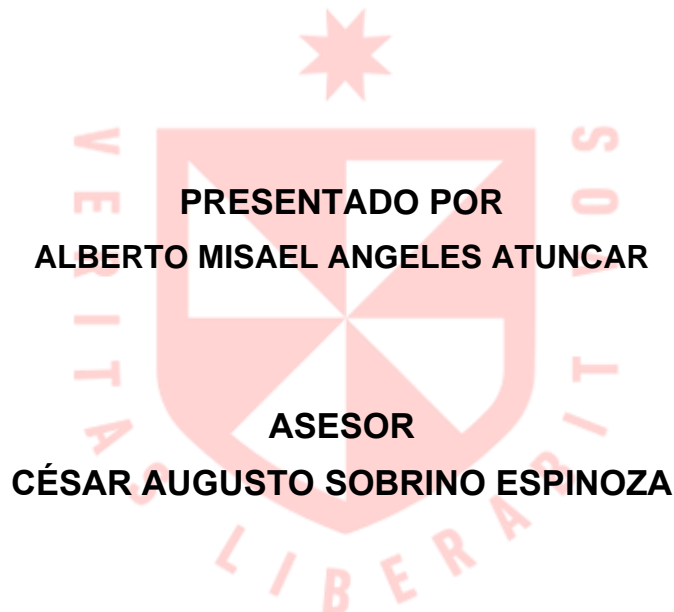




**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**RELACIÓN ENTRE DIGITALIZACIÓN Y LA PRODUCTIVIDAD EN
LAS AGENCIAS ADUANERAS DE LIMA, 2021**



**PRESENTADO POR
ALBERTO MISAEL ANGELES ATUNCAR**

**ASESOR
CÉSAR AUGUSTO SOBRINO ESPINOZA**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**LIMA – PERÚ
2023**



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

RESUMEN

La investigación se enfocó en la determinación de la relación que existe entre la digitalización y la productividad en las agencias aduaneras de Lima, 2021. La metodología se basó en la investigación cuantitativa, descriptivo, carácter correlacional, y estudio no experimental, se recurrió a la fuente de la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT, con una población de 50 operadores del área administrativa pertenecientes a agencias aduaneras de Lima. Los hallazgos indicaron que existe una relación entre la digitalización y la productividad en las agencias aduaneras de Lima, 2021, por lo cual, se concluyó que existe un nivel de significancia de $0,031 < 0,05$ lo que quiere decir, con un IC=95% que existe una correlación positiva, débil y lineal, con un valor de 0,306 entre la digitalización y productividad en las agencias aduaneras de Lima. Asimismo, se evidenció que existe una correlación negativa, débil y lineal, con un valor de -0,113 entre reducción del tiempo del tiempo de los trámites aduaneros por la digitalización y productividad en las agencias aduaneras de Lima, una correlación positiva, débil y lineal, con un valor de 0,167 entre reducción costos operativos de los trámites aduaneros por la digitalización y productividad en las agencias aduaneras de Lima y una correlación positiva, débil y lineal, con un valor de 0,438 entre la aplicación de tecnologías de la información y productividad en las agencias aduaneras de Lima.

Palabras claves: Digitalización, productividad, aduanas, costo, tiempo

ABSTRACT

The research focused on determining the relationship between digitization and productivity in the customs agencies of Lima, 2021. The methodology was based on quantitative, descriptive, correlational research, and a non-experimental study, using the source from the National Superintendence of Customs and Tax Administration - SUNAT, with a population of 50 operators in the administrative area belonging to customs agencies in Lima. The findings indicated that there is a relationship between digitization and productivity in the customs agencies of Lima, 2021, therefore, it was concluded that there is a significance level of $0.031 < 0.05$, which means, with a CI=95. % that there is a positive, weak and linear correlation, with a value of 0.306 between digitization and productivity in the customs agencies of Lima. Likewise, it was evidenced that there is a negative, weak and linear correlation, with a value of -0.113 between the reduction in the time of customs procedures due to digitization and productivity in the customs agencies of Lima, a positive, weak and linear correlation. , with a value of 0.167 between the reduction in operating costs of customs procedures due to digitization and productivity in the customs agencies of Lima and a positive, weak and linear correlation, with a value of 0.438 between the application of information technologies and productivity in the customs agencies of Lima.

Keywords: Digitization, productivity, customs, cost, time

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS FINAL ALBERTO MISAEL ÁNGEL
S ATUNCAR.docx**

RECuento DE PALABRAS

19556 Words

RECuento DE CARACTERES

111252 Characters

RECuento DE PÁGINAS

132 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.7MB

FECHA DE ENTREGA

Aug 3, 2023 4:08 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Aug 3, 2023 4:10 PM GMT-5

● **14% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 12% Base de datos de Internet
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)