

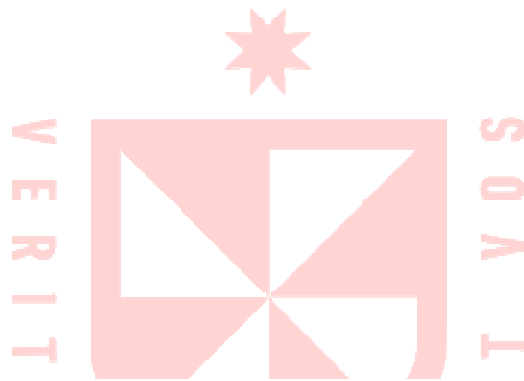
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**GESTIÓN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN
CREDITICIA EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, LIMA**



TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

LIMA – PERÚ
2023



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

RESUMEN EJECUTIVO

El trabajo de suficiencia trata sobre la gestión del proceso de evaluación crediticia en una entidad financiera, el Banco de Crédito del Perú, siendo la más grande del país, dedicado a brindar diversos productos y servicios, entre los que destaca: Créditos hipotecarios, tarjetas de crédito, productos de ahorro, y productos para pymes incluyendo crédito rotativo, crédito fijo, leasing y financiamiento de activos fijos, entre otros.

Durante los años de experiencia transcurridos en la institución financiera, el principal problema que se consideró, fue el retraso en la evaluación crediticia de los clientes, debido a que se identificó una duplicidad de procesos durante la evaluación de créditos, asimismo, gran cantidad de los clientes no eran 100% formales, la falta de comunicación entre colaboradores y áreas continuas, la rotación del personal, la falta de planificación y estrategias, entre otras. Por lo que la mejora del proceso y la aplicación de tácticas para el levantamiento de informalidad, fue uno de los puntos más importantes para dar solución a la ineficiente gestión del proceso de evaluación crediticia.

Por ello, el propósito de este estudio fue aplicar la guía de levantamiento de la informalidad para mejorar la gestión del proceso de evaluación crediticia en clientes informales del Banco de Crédito del Perú. Se destacó un caso relevante de entre varias experiencias laborales, que involucra a una empresa especializada en la fabricación de mangas plásticas para uso comercial. Este caso se destacó como el enfoque principal para aplicar estrategias que reduzcan la informalidad en las ventas, gastos y costos de la empresa, dado que se identificaron múltiples acciones asociadas a la informalidad en su funcionamiento durante el 2015.

Además, se ha formulado una propuesta de flujo de procesos para la evaluación de créditos, donde se ha eliminado la duplicidad de procesos en el área de la banca de negocios, como por el analista de riesgos del Banco de Crédito del Perú.

Finalmente, como resultado del diagnóstico de la informalidad del cliente de la entidad financiera, se identificó un promedio de informalidad del 38% en ventas, 41% en costos y un 77% en gastos. Asimismo, se obtuvo el estado financiero real de la empresa, con un mayor porcentaje de utilidad neta, esto mediante la aplicación adecuada de la guía de levantamiento de informalidad emitida por la misma entidad.

NOMBRE DEL TRABAJO

149. TSP - ACERO - ASESORA MARTHA KEVANS.docx

RECUENTO DE PALABRAS

15808 Words

RECUENTO DE PÁGINAS

74 Pages

FECHA DE ENTREGA

Aug 17, 2023 11:14 AM GMT-5

RECUENTO DE CARACTERES

86384 Characters

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.8MB

FECHA DEL INFORME

Aug 17, 2023 11:16 AM GMT-5**● 8% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 7% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)