



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**PROPUESTA DE MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN  
LA EMPRESA QUIMSA PERÚ UTILIZANDO LA  
METODOLOGÍA PHVA**

**PRESENTADA POR  
KRISTELL ALMENDRA CRUZ VALLEJOS  
GABRIELA ISABEL MOREYRA FLORES**

**ASESOR  
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARÍN**

**TESIS  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL**

**LIMA – PERÚ  
2023**



**CC BY-NC-ND**

**Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada**

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

## RESUMEN

Este proyecto se basó en el diseño de trabajo de mejora continua en los procesos de la empresa Quimsa Perú para esto se utilizó la metodología del PHVA, lo cual tuvo como propósito incrementar la productividad en la empresa Quimsa dentro de las cinco áreas de gestiones evaluadas. En el diagnóstico, la empresa mostró una eficiencia de 70.61%, una eficacia de 73.33% y un cuello de botella en relación al proceso de bacheo.

Luego de la implementación de planes de mejora en cada gestión y haber obtenido los resultados, detalles y evidencias, se midieron nuevamente los indicadores para compararlos con los del diagnóstico y observar si se cumplió con las metas o no. Se pudo apreciar que algunos indicadores no alcanzaron la meta establecida, los cuales fueron verificados en base al ciclo PHVA; sin embargo, se pudo apreciar que el estudio cumplió con el objetivo principal. Esto se dio debido a que se logró mejorar la efectividad de la empresa de 51.51% a 72.19%, lo que fue generado por el incremento de la eficiencia a un 82.34% y la eficacia a un 86.72%. Esto impactó en la productividad de la empresa, la cual aumentó de 0.35 a 0.43 unidades por cada sol invertido, dado que disminuyeron los productos defectuosos. De la misma manera, se obtuvo una evaluación económica positiva, con un VANE positivo de 63,592.41, un TIRE superior a la tasa de descuento y una relación de beneficio costo de 2.11, lo que indicó la rentabilidad del proyecto.

Palabras claves: eficiencia, eficacia, productividad, ciclo de mejora continua, defectuosos, indicadores.

## NOMBRE DEL TRABAJO

PROPUESTA DE MEJORA DE LA PRODU  
CTIVIDAD EN LA EMPRESA QUIMSA PER  
Ú UTILIZANDO LA METODOLOGÍA PHVA

## AUTOR

CRUZ VALLEJOS, KRISTELL ALMEND M  
OREYRA FLORES, GABRIELA ISABEL

## RECUENTO DE PALABRAS

81322 Words

## RECUENTO DE CARACTERES

437070 Characters

## RECUENTO DE PÁGINAS

541 Pages

## TAMAÑO DEL ARCHIVO

17.5MB

## FECHA DE ENTREGA

Mar 26, 2024 2:31 AM GMT-5

## FECHA DEL INFORME

Mar 26, 2024 2:36 AM GMT-5

● 11% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Biblioteca FIA

María Vásquez Claros  
Bibliotecóloga