



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“PROPUESTA DE MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD
EN LA EMPRESA PLASTIFORM SAC MEDIANTE LA
METODOLOGÍA PHVA**

PRESENTADA POR
**NELIDZA JANELY MALDONADO VILA
ANGELICA MILAGROS PINEDA PEREZ**

ASESORES
**CÉSAR ALFREDO BEZADA SÁNCHEZ
GUILLERMO AUGUSTO BOCANGEL MARIN**

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA INDUSTRIAL

LIMA – PERÚ
2023



CC BY-NC-ND

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada

El autor sólo permite que se pueda descargar esta obra y compartirla con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se puede cambiar de ninguna manera ni se puede utilizar comercialmente.

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

Resumen

El presente proyecto de mejora fue realizado en la empresa Plastiform S.A.C., que se dedica al rubro de los plásticos con más de 45 años de trayectoria. Este diseña, fabrica y comercializa envases como frascos, potes, colapcibles, entre otros; a nivel nacional e internacional. Además, ofrece los servicios de serigrafía y matricería.

El objetivo principal del proyecto es incrementar la productividad de la empresa mediante de la implementación del ciclo de mejora continua PHVA, la cual consta de las etapas: planificar, hacer, verificar y actuar.

La tesis es dividida en cinco capítulos, que inicia por presenta la metodología a usar, el diagnóstico del problema, la elección de producto patrón y el cálculo de los indicadores de gestión que se usará como línea base para verificar la mejora de la productividad.

Posteriormente se diagnosticó la situación inicial de la empresa en base a 5 gestiones: En primer lugar, se diagnosticó la gestión estratégica donde se evaluó el direccionamiento estratégico, los factores internos y externos que afectan a la empresa y el perfil competitivo que tiene. En segundo lugar, se analizó la gestión de calidad, calculando los costos de la calidad, evaluando el sistema de gestión de calidad bajo el ISO 9001 2015 y se analizó el mantenimiento de las maquinarias y equipos. De la misma forma la gestión de operaciones, donde se evaluó la cadena de suministro. Siguiendo con la gestión de procesos y operaciones, donde se elaboró el mapa de procesos inicial, se analizó la cadena de valor y se evaluaron los indicadores de cada área, midiendo la confiabilidad que tenían. Por último, para la gestión de condiciones laborales, se evaluó el clima y motivación laboral, la cultura organizacional, el

ausentismo laboral y la rotación del personal, también se elaboró la matriz IPERC con sus respectivos diagnósticos y se evaluó el estudio de tiempos, la distribución de planta y 5S.

A partir de este diagnóstico, se diseñaron los planes de mejora según el perfil de la empresa, incluyendo el cronograma y presupuesto para la implementación de estas. Luego se procedió a la realización de los planes propuestos lográndose un incremento en la productividad de la empresa de 1.36 unidades/sol a 1.54 unidades/sol.

Palabras clave: mejora continua, eficiencia, eficacia, productividad, ciclo phva.

NOMBRE DEL TRABAJO

PROPUESTA DE MEJORA DE LA PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA PLASTIFORM SAC MEDIANTE LA METODOLOGÍA DE MEJO

AUTOR

**NELIDZA JANELY MALDONADO VILA
ANGELICA MILAGROS PINEDA PEREZ**

RECUENTO DE PALABRAS

76846 Words

RECUENTO DE CARACTERES

418983 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

451 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

14.7MB

FECHA DE ENTREGA

Mar 21, 2024 7:57 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Mar 21, 2024 8:01 PM GMT-5

● 14% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 11% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

Facultad de
Ingeniería y
Arquitectura

Biblioteca FIA

Soledad Huamani Tineo
Bibliotecóloga